

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Zorgboerderij De Paddestool

Zorgboerderij de Paddestool

Locatienummer: 992



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Paddestool

Registratienummer: 992

Breestraat 24, 5993 BH Maasbree

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 12054453

Website: <http://0>

Locatiegegevens

Zorgboerderij de Paddestool

Registratienummer: 992

Breestraat 24, 5993 BH Maasbree

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: LLTB

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

“Zorg dragen dat wat we doen met zorg doen en goed doen, met boerenslimheid en lenig ondernemerschap”

Zorgboerderij De Paddestool is een zorgboerderij voor ouderen met leeftijd gerelateerde mogelijkheden!

Professionals en vrijwilligers proberen met herkenbare en creatieve middelen de zorg zo flexibel mogelijk te benutten en in te zetten. Veelal gericht op het huiselijke en het buitenleven, zeker ook gericht op zelfredzaamheid van de deelnemers. De sociale contacten, het gezond eten en drinken, maar ook het wandelend maar zeker ook het bewegen aan de tafel.

We hebben ervoor gekozen om de deelnemers bij de voornaam aan te spreken, dit om de drempel te verlagen. Op deze manier blijven de deelnemers niet aan het mevrouwen en menen. We proberen de regie zoveel mogelijk bij de deelnemer zelf te laten, kijken naar mogelijkheden, de beperkingen weten de deelnemers vaak zelf wel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Terug kijkend op het afgelopen jaar mogen we ons samen een schouderklopje geven! De samenwerking in ons team is kei goed! Samen dragen we de zorgboerderij, de vrijwilligers, de stagiair, de zzp-er, aldus een trotse zorgboerin!

We hebben het kwaliteitskeurmerk weer mogen ontvangen, de audit voelde vooraf als een examen moment. Tijdens het audit moment was dit geheel verdwenen, we hebben bruikbare tips mogen ontvangen. Meer nog de waardering en respect van betrokken de auditor, dank je wel hiervoor.

Het aantal deelnemers is weer normaal, we zitten met 14-15 deelnemers per dag aan tafel, dit is een mooie groep die we samen kunnen activeren. De grote werkzaamheden zijn gedaan, nieuwe werkzaamheden mbt de wintertuin doen we in de avonden zodat er zeker geen overlast is voor de deelnemers.

Het blijft samen zoeken-werken door ons en de gemeente consultants om voor onze deelnemers een geschikte en zo passend mogelijke dagbesteding aan te bieden. Er is over het algemeen een goed contact met alle gemeentes, we weten elkaar te vinden. Ook dit jaar zijn we met de consultants om tafel gaan zitten om over en weer te vertellen of vragen wat er speelt. De van de gemeente uit gezette richt lijnen, die in overleg met een werkgroep zorgboeren zijn samen gesteld, hebben we besproken. Hier zijn reële lijnen uitgezet waar we ons allemaal in kunnen vinden. Zijn er bijzonderheden dan weten we met wie we deze kunnen bespreken. We hebben afgesproken om dit jaarlijks te doen, zo is er ook een gezicht bij je aanspreek punt.

In 2017 hebben we overleg gehad om evt. dagbesteding plus-dagbehandeling op de zorgboerderij in te zetten met de vergoedingen die daar bij horen. Dit leeft in 2019 nog steeds, inmiddels is er overleg geweest met de trajectbegeleiding, wellicht is hier een samenwerking met de SO arts mogelijk. Dit naar aanleiding van de zorg die we bieden op de zorgboerderij. Er zijn deelnemers met een wlz indicatie die hier zeker voor in aanmerking komen, omdat er geen opname plek is voor de deelnemer.

De samenwerking met CLZ is prettig, we worden ondersteund in het krijgen van informatie en ontwikkelingen. Door deze samenwerking worden de toekenningen bewaakt en kunnen we deelnemers met een wmo of wlz toekenning begeleiden. Op deze manier kunnen we dit stuk zorg en de continuïteit van de zorg gewaarborgd. Ook worden we ondersteund in het bewaken van de declaraties, hun zijn een extra controle punt voor ons. Dat wat gedeclareerd wordt moet ook geleverd zijn, de kans op (typ) fouten wordt hierdoor weggenomen.

Het vervoer wordt vanuit ons geregeld, we maken gebruik van het vrijwilligers vervoer en we rijden zelf. Op deze manier hebben de deelnemers duidelijk wie met wie wordt vervoerd en dat het goed verzorgd wordt. Er wordt mee bewaakt op de sleutel, tas en de hulpmiddelen, waar nodig wordt geholpen de deur open of dicht te maken.

Het wandelpad is zijn geld dik waard, dagelijks wordt hier gebruik van gemaakt, afgelopen zomer hebben we de banken met grote regelmaat gebruikt. Lekker in het zonnetje of net in de schaduw, glas bouillon erbij, wat sterke of minder sterke verhalen of gewoon stilletjes genieten van de natuur. Het is veilig om ook even alleen te gaan, dit brengt rust voor degene die even weg wil. Hierdoor is er een verworven vrijheid ontstaan, die menige deelnemer ruimte en rust heeft kunnen brengen. Even alleen zijn of ongestoord een gesprek aangaan met een andere deelnemer, maar ook met de begeleiding een 'een op een' momentje. Het is een welkome verlenging van de zorgboerderij, een ommetje voor de onrustige deelnemer die naar huis wil, kunnen we vaak al lopend afleiden.

De huifkar is een fijn vervoersmiddel om met z'n alle een uitstapje te maken, lekker door het veld rijden, kleine pitstop met een glas bouillon of koffie met iets lekkers. Het is fijn dat we dit met een collega zorgboer kunnen doen, zo blijft het rijden ook een uitje om naar uit te kijken. In overleg gebruiken we de huifkar, ieder om de week, als er wensen zijn vanuit een deelnemer dan proberen we die in te vullen en passen we dit gewoon aan.

De opdrachten van de creatieve intervisie wordt steeds meer ingezet, hoe de deelnemers een sceptisch zijn, als er een schaap over de dam is volgen er meer. Mooi om te zien hoe er dan ook plezier aan beleefd wordt, eerst kijkend later uitvoerend. Het zijn vaak vlot resultaat activiteiten, door het aantal deelnemers duurt het dan toch wel even voordat het gemaakte mee naar huis kan...echte Picassooooos

Lopend het jaar komen er verschillende keukentafel gesprekken, persoonlijke gesprekken zijn, die soms ook de gehele groep kunnen dienen. Hieruit vloeien vaak de inspraak en evaluatie momenten voort. Het is fijn om te zien hoe dit ontstaat, je begint met de teelttafel en eindigt met een idee over een mogelijke wintertuin. De gesprekken en aangevraagde offertes hebben doen leiden tot een nieuw mooi geïsoleerd dak, met twee doorzichtige platen op een ruimte...medio 2019 zijn we echt gestart met de opbouw van de wintertuin. De deelnemers zijn erg betrokken bij de voortgang, bij goed weer kijken we vanuit de achterzijde naar de ontwikkelingen. Als het slecht weer is gaan we via 'de sluiproute' binnen door kijken en gebruiken we de ruimte als loopruimte. In 2020 hopen we de wintertuin af te krijgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Terugkijkend naar het afgelopen jaar als team, iedere dag gewoon opstaan, gewoon doen wat we moeten doen en waar we goed in zijn.

Als zorgboerin ben ik trots op het team, samen dragen we de zorg over onze deelnemers en hebben we het keurmerk mogen ontvangen. Dit merken we ook aan de reacties van de deelnemers tijdens het jaar. Het aangroeien van het deelnemers aantal is deels mond op mond gegaan, dit geeft ons een positieve bevestiging dat we het samen goed doen.

De huifkar is een fijn aanvulling op onze activiteiten, een uurtje rondtoeren in de omgeving, bouillon of koffie mee, gezellig. De uitstapjes gemaakt naar tuincentra, die als leuk werden ervaren. Wellicht de hoogte puntjes, de huifkar en de uitstapjes, de wereld een beetje groter maken..

Als mens-zorgboerin ga ik ervoor dat Herman * trots op me kan zijn, ondersteund door een een kei fijn team! Samen hebben we dit zeker bereikt, niet altijd meetbaar maar wel hoorbaar en voelbaar. Een doosje chocola, een cake zomaar.

Het noodplan hebben we met de deelnemers aan de keukentafel besproken, met sommige deelnemers tijdens het bespreken naar de tuintafel gelopen, welke onze vluchtplaats is. Hopelijk hoeven we we er in die naam nooit gebruik van te maken.

Het wandelpad is flink gebruikt, de banken worden door de deelnemer en onze katten gebruikt, waar ook van genoten wordt. Mooi om de meerwaarde te mogen ervaren, het pad is ook een uitvalsbasis geworden. Diegene die even alleen wil zijn of voor diegene die onrust ervaren en naar huis willen, zo kun je hun even afleiden.

De brand en de elektrische keuringen hebben beide plaats gevonden, beide na kleine aanpassingen als positief beoordeeld, de bewijs stukken zitten in Kwapp

In de keuken hebben we daglicht lampen boven de keuken tafel laten plaatsen, niet wetend dat deze bestonden. De inzet is het dag nacht ritme mee te ondersteunen. Het is moeilijk meetbaar om hier een waarde aan te kennen. We zien wel dat de meeste deelnemers de krant of andere lees activiteiten aan de keukentafel doen.

We hebben meer stappen in de wintertuin gezet dan we begin 2019 gedacht hebben. Deze stappen gaan we doorzetten in 2020 zodat we van deze ruimte feestelijk kunnen genieten.

We hebben een vacature uitgezet om een derde professional erbij aan te trekken. Zo willen we de continuïteit van de zorgboerderij zekerder stellen, ook naar de toekomst toe.

* Herman is mijn overleden partner, hij zou hier zeker toestemming voor geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Onze deelnemende doelgroep is ouderen, ouderen met leeftijd gerelateerde mogelijkheden. Onze deelnemers wonen nog allemaal zelfstandig met of zonder partner. De ervaring van 2019 leert ons dat er meer verloop is, sommige nieuwe deelnemers zijn al vlot door gestroomd naar gesloten afdelingen. De mogelijkheden zijn cognitief vaak steeds kleiner, jammer dat er zo lang gewacht wordt om te komen.

De activiteiten van de deelnemers worden steeds meer beleven, het kost meer moeite om de deelnemers actief te laten deelnemen.

Tijdens het eerste contact wordt er direct gevraagd of er een indicatie is afgegeven, het starten kan pas beginnen als de indicatie of een positief mailbericht vanuit de betreffende gemeente binnen is. Het kan soms even duren voordat de back office van de gemeente alles verwerkt heeft, dan is een positief mailbericht voor ons ook oke. Dit bericht zetten we direct door richting CLZ, zodat hun op de hoogte zijn.

aanvang 22 deelnemers

gestopt 16, 4 ziekenhuisopnames en 12 pg opnames

geëindigd met 26

Op dit moment hebben we twee deelnemers die vijf dagen komen, waar opname wenselijk is. Voor een nieuwe deelnemer is ook een opname op handen, we proberen de thuis situatie draaglijk te houden tot opname.

We zien dat het aantal deelnemers half wmo half wlz is, ook zijn de deelnemers goed verdeeld half man half vrouw .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemers zijn passiever, graag zouden we de deelnemers eerder in hun dementie proces willen ontvangen. Dan is de kans op gewenning-vertrouwen groter. We zien dat er afgelopen jaar deelnemers zijn gestart die na twee drie maanden al weer uit beeld waren. Jammer.

We zien dat het bewegen moeilijker wordt, dat de "gymles" met een beetje stimuleren als fijn ervaren wordt. Ieder doet mee wat hij kan. Op een ludieke manier proberen we de deelnemer te stimuleren om de gymles mee te doen, de deelnemers prikkelen zich onder elkaar, geen zin bestaat niet.

Gelukkig is de hete periode dit jaar korter geweest en af en toe afgewisseld met koelte, we hebben de huifkar ook als schaduwplek gebruikt. Gedurende de hete periode zijn we s morgens gaan toeren, hierdoor is de middag duidelijk korter. Het is wel voor gekomen dat we pas rond half een terug waren, dat de warme maaltijd dan ook later was, geen probleem. Het plezier in de rit strijkt het later eten zeker glad.

De deelnemer en hun familie is blij dat we de zorg even overnemen, dat dit nog lang mag zo mag blijven. De deelnemer is blij met de lotgenoten en met onze activiteiten en de familie is zelf even ontlast.

Het aanbod van activiteiten is voor de deelnemers gevarieerd, we proberen de creatieve activiteiten kort en belonend te houden. Als er andere vragen zijn mbt activiteiten proberen we die zeker in te zetten, soms individueel als het mogelijk is, soms opstartend.

Het kaarten en rummikuppen blijven vaste activiteiten, voor sommige deelnemers zijn er geen andere momenten om dit te spelen. Simpel omdat deze spellen met meerdere mensen gespeeld worden.

Andere willen graag met of zonder de honden lopen, lekker buiten zijn. Deze mobiele deelnemers kunnen na het eten samen met de begeleiding een heel stuk lopen, lekker de zon, wind en soms een beetje regen op het gezicht. We gaan vaak met twee begeleiders, de minder mobiele deelnemer krijgt zo toch de mogelijkheid om mee te gaan en de betere ter been kunnen dan verder lopen met een begeleider.

In 2019 bekomen en genieten van wat we al gerealiseerd hebben, ook van de ontwikkelingen van de wintertuin die we in 2020 gaan afmaken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Alle teamleden die werkzaam zijn in het team van de Paddestool wordt als 'personeel' gezien. Het team is als een ketting met schakels, iedere schakel heeft zijn eigen kracht.

Het is een fijn team waarmee we werken, Ruud en de zorgboerin als professional, en een tiental vrijwilligers. Helaas zijn er twee vrijwilligers mee gestopt, een vrijwilliger heeft een betaalde baan elders mogen vinden. De ander vrijwilliger wil even een time out, heeft privé verbouwplannen die even voor gaan. We hopen hem ergens in 2020 weer bij het team te mogen verwelkomen. In augustus hebben we een nieuwe stagiair mogen verwelkomen, mmz 2e jaars. De vakantie hulp heeft ons dit jaar flink geholpen met het invullen van quentis, ze ondersteund de zorgboerin om dit op peil te houden! Onze tuinman heeft er veel plezier in, neemt soms een deelnemer mee die kleine werkzaamheden mee uitvoert. Het meewerken van de zorgboerin maakt dat we direct kunnen reageren op situaties, hulp of materiële vragen. De informele sfeer maakt dat we alles met elkaar kunnen en durven bespreken, hier hebben we de gedane functionering gesprekken niet extra voor nodig. Meerdere keren per jaar hebben we contact momenten, dit kan een studie moment zijn maar zeker ook leuke en ontspannende momenten. Tijdens het jaarlijks functioneringsgesprek komt er weinig nieuws of spannends op tafel, als klein team kennen we elkaar en praten we dagelijks over wat er speelt.

We zijn met z'n allen al meerdere jaren samenwerkend, dit brengt dat we van elkaar weten waar de zwakke en de sterke mogelijkheden zitten. We proberen de sterke momenten in te zetten en de zwakke momenten samen te versterken. Met z'n allen plezier in het werk hebben is een groot goed, welk een ieder ten goede komt, de deelnemer en het team.

Dank je wel voor jullie inzet! Met het gehele team heeft de zorgboerin een functionering gesprek gehad, samen kunnen we goed door "een" deur, trots op ons team!

De zzp'er is net als de zorgboerin professional, de scholingen worden vaak samen of na elkaar gedaan. De taken van de zzp'er zijn divers, het mee aansturen en begeleiden van de deelnemers, de vrijwilligers en de stagiair. Mee alle zintuigen open zetten om te horen en te voelen wat er leeft op de zorgboerderij, hier over praten waar nodig. Met de familieleden van de deelnemers een goed contact houden, een luisterend oor hebben, mee het vervoer organiseren. Het mee bewaken van het bewegen-lopen van de deelnemers, dat er een gezonde maaltijd opgediend wordt. Ondersteunen in de activiteiten die we met onze deelnemers doen, dat kan bij het samen schoonmaken van de groente, het lopen, het samen in de tuin werken, kleine onderhoudsklusjes met de deelnemers en de creatieve activiteiten. Dat iedereen zijn eigen jas, das, pet aandoet of zijn of haar tas meeneemt, dat er namen in de jassen komen om verwisseling te voorkomen. Kortom, de zzp'er is hier een duizend poot met heel veel geduld, die rust uitstraalt en van aanpakken weet, zelf met klussen.

Door samen met zzp'er en de zorgboerin dezelfde opleidingen/herhalingen te doen, zijn we er zeker van dat we elkaar kunnen aanvullen en ondersteunen.

Met de zzp'er is er een functioneringsgesprek geweest. Naar aanleiding van het gesprek is het plannen van het vervoer van de deelnemers geheel zijn taak geworden. De ZZP'er is veel beter in het organiseren van de planning van het vervoer. Simpel weg weet hij beter de adressen te vinden en te organiseren.

Het begeleiden van de stagiair doen we samen, toch zorgt ZZP'er ervoor dat alles in het computerbestand van de stagiair/school komt te staan.

Het aanvullen van activiteiten gebeurt steeds meer, er blijft een 'luikje'open in de vrije tijd, bv tijdens een boeken beurs, braderie, markt.

Tijdens het functionering gesprek komt niks nieuws op tafel, we werken samen, waardoor we elkaar feedback blijven geven tijdens het draaien van de dag. De scholingen doen we samen, dit versterkt ons in het handelen naar de deelnemers toe.

In het laatste kwartaal hebben we samen gesproken over een aanvullende professional, zo kunnen we vakanties beter opvangen. De continuïteit van de zorgboerderij beter waarborgen, we hebben samen een vacature opgezet. De gesprekken gaan we ook samen voeren, we moeten er beide mee kunnen samen werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

In 2019 hebben we voor het schooljaar 2019-2020 een stagiaire mogen verwelkomen. In augustus is ze mogen starten, ze is tweede jaars MMZ bij het ROC-Gilde te Venlo. Het gehele jaar op de maandag en dinsdag stage mogen we haar begeleiden. De begeleiding gebeurt door de professionals, de zzp er en de zorgboerin. De stagiaire heeft opdrachten van school waar ze zelf verantwoordelijk voor is, dat ze deze aan ons voorlegt, samen bespreken. Samen kijken we welke deelnemer bij een bepaalde opdracht het beste past, hoe de stagiaire de opdracht gaat uitvoeren. Alle opdrachten worden ingezien alvorens ze ingediend mogen worden, zo kunnen we samen de opdracht nog een bespreken. Met deze stagiair zien we dat bij het aftekenen van de opdracht begrepen is. Alle begeleidingsgesprekken zijn ook voor de verantwoording van de stagiaire, ze maakt tot op heden eens in de twee/drie weken een afspraak. Zo kan ze er verslagen van maken waardoor de bpv docent haar ontwikkeling mee kan zien.

Er zijn in de afgelopen jaren meerdere stagiaires geweest waar ik als zorgboerin best energie in gestoken heb, het mee bewaken van hun verantwoordelijkheden. Dit is duidelijk veranderd, de stagiaire heeft haar eigen verantwoordelijkheid. Krijgen wij geen vragen mbt de bpv opdrachten of begeleidingsgesprekken koppelen we dit terug naar school. Deze stagiaire is de tweede week van de stage afwezig geweest. Er wordt direct aan de bel getrokken bij de bpv leraar, zo kan er adequaat gereageerd worden. Dit in belang van de stagiair, begeleiding en de school.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We werken in een fijn team, iedereen probeert zijn eigen kracht en het hoofd koel te houden tijdens het werk. Iedereen kan en mag zijn zoals hij of zij is. We proberen het beste in elkaar naar boven te halen, wetend dat je collega's achter je staan. De twee nieuwe vrijwilligers zijn aan het einde van het jaar ermee gestopt, te veel voor een mw. en een nieuwe baan. Een dikke dank je wel veel succes gewenst namens het team en de deelnemers! De groepsapp werkt heel fijn, iedereen krijgt dezelfde informatie, het gevaar dat er iemand die om de week komt iets niet mee krijgt is hier door getackeld. De vrijwilligers ondersteunen de deelnemers bij de activiteiten die gedaan worden, mee eten voorbereiden, wandelen spellen en creatief. Een fijn gesprek aangaan, zorg dragen voor het natje en het droogje. Iedere vrijwilliger komt op vaste momenten in principe, als er uit geholpen moet worden is dat geen probleem. Met elke vrijwilliger is een functioneringsgesprek geweest omdat het verwacht wordt. De meerwaarde zien we er niet van in, daar we een kleine groep zijn en de zorgboerin gewoon op de groep staat. Tijdens het opruimen wordt er gezegd wat er gezegd moet worden, dit vinden wij prettig.

We hebben voor 55 uur vaste momenten, twee vrijwilligers hebben een andere baan en kijken hoe het hun schikt om te komen. Een vrijwilligster komt als het fysiek en geestelijk lukt twee middagen in de week.

De groepsapp is niet gecheckt op de agv, dit gaan we na kijken. Als blijkt dat dit niet in orde is wordt deze app ongedaan gemaakt.

We zijn gaan zoeken hoe we de team app kunnen en mogen gebruiken. Hiervoor zijn we gaan zoeken op internet.

Voldoen aan de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) www.kvk.nl. Naar aanleiding van deze informatie hebben we een lijst gemaakt waar in staat dat een ieder die in de teamapp staat dit vrijwillig doet en zich er van bewust is dat de andere mensen in de team app hun naam en telefoonnummer kunnen inzien. Dat we bewaken geen persoonlijk inhoudelijke informatie via de app versturen. Ieder lid van de team app mag dit onder tekenen, zodat het bekend is dat andere hun naam en telefoon nummer kan inzien.

We hebben samen een kei fijn jaar kunnen draaien. Uitbreiding van ons vrijwilligersteam is welkom.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- jv 4.5 toestemming team app

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

We werken met respect voor elkaar, ieder kan en mag zijn hoe en wie hij of zij is. We proberen het beste in elkaar naar boven te halen, sterke kanten worden ingezet, minder sterke kanten opgevangen. De groepsapp werkt heel fijn, iedereen krijgt dezelfde informatie, het gevaar dat er iemand die om de week komt iets niet mee krijgt is hier door getackeld.

We willen graag uitbreiding van ons vrijwilligers team, vakantie kracht maar ook van de professional.

Het werven van vrijwilligers proberen we met mond op mond reclame. Hopelijk krijgen we een stagiaire die ons in de vakantie wil ondersteunen. Voor dit jaar heeft de 'oude' stagiair nog plek, voor 2020 gaat dit hoogstwaarschijnlijk niet meer lukken.

Voor de professional hebben we een vacature uitgezet, de eerste aanmeldingen zijn er geweest. De gesprekken zijn we aan t plannen, we hopen in 2020 een nieuwe professional te mogen verwelkomen.

Ruud en de zorgboerin zijn bevoegd en bekwaam, de samenwerking in het team is prima, ook met het begeleiden van de stagiair gaat prima.

Dank je wel team, samen hebben we een mooi 2019 af mogen sluiten, op naar 2020!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De BHV-ers hebben 16 november hun herhalingsles positief behaald.

Als studie moment hebben we als team, de poly geriatrie van het ziekenhuis op bezoek gehad, een leerzame avond!

Met de intervisie zijn we een heel andere kant op gegaan, creatieve trainingen. Heel leerzaam en inzetbaar bij onze doelgroep, het creatieve verteld vaak meer dan woorden doen voor onze deelnemers. Als zorgboerin ervaar ik dit als heel mooi, eerst doorgeven aan het team en dan zien wat er zich ontwikkeld. Zeker ook je als begeleiding bewust maken van je handelen, hoe een deelnemer hierop handelt. Vooral inzetten met veel lol en zelf als voorbeeld, voordoen wat de bedoeling is. De deelnemer vertrouwen geven dat dit kan en mag, niets is fout. Geweldige picassooooos.....welke in de thuisbasis als heel waardevol ontvangen worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

26-01 Intervisie - zorgboerin

09-02 Intervisie - zorgboerin

26-03 afwerken ILM - zorgboerin

02-04 CLZ werkgroep haam Veulen - zorgboerin

30-04 Studie moment met ambulance verpleegkundige - situaties schetsen met daaruit mogelijk letsel en deze samen bespreken - vrijwilligers

16.09 Werkgroep noord, Riesen . Ottersum

dit is 2018 Ruud en zorgboerin 29-5/5-6 bijscholing medicatie 13/20-6 subcutaan injecteren positief afgerond Zorgboerin 23-3 ouderen mishandeling, Zij actief Maasbree 25-4 bijeenkomst Bohm methode Nieuwe intervisie 24-11 /8-12/wordt vervolgd in 2019 23-3 lezing ouderen mishandeling, zij actief 25-4 Bohm methode, bijeenkomst bijeenkomsten CLZ 16-1/29-1/24-5/26-6/12-11/3-12 De verkregen informatie is gedeeld, we proberen van alle info voor ons belangrijke onderwerpen eruit te halen. Voor ons zijn het zeker aanvullende onderwerpen, manieren die we proberen in te passen op de zorgboerderij. Het onderwerp ouderenmishandeling komt aan de keuken tafel aan de orde, dat het niet alleen om blauwe plekken gaat. Dit wordt wel gehoord door onze deelnemers, zelf kunnen we voor zover wij kunnen aanvoelen, geen signalen opvangen. Team 23-1 mimakkes 20-11 afwijkend gedrag 20-11 noodplan bespreken In zover er een positief resultaat op schrift of een bewijs van deelname nodig is, ja behaald. Dit is met de BHV en de IG momenten. Deelname aan een bijeenkomst door de zorgboerin is om zich te verdiepen in de sector en wat er rond om speelt. Zo ook de intervisie, we doen nu op een creatieve manier de intervisie. Zo dat we dit ook kunnen inzetten op de zorgboerderij, voor mij als zorgboerin om meer diepgang te krijgen om meer inzicht in de

deelnemers maar ook in het team te krijgen. Dit deels inzetten naar de begeleiding om mee signalen op te vangen. Voor de deelnemer een leuke creatieve activiteit. De team avonden zijn vaak gericht naar de omgang met, ook de Mimakkes. Wat doet jou houding ten op zichten van de de

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

BHV

medische handelingen

Intervisie

studie momenten die aansluiten en een meerwaarde hebben voor de zorgboerderij, voor de begeleiding, vrijwilligers en stagiaires

CLZ werkgroepen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De jaarlijkse herhalingen worden door gelopen, er wordt voorop wel gedacht dat hebben we toch al gedaan. Het blijkt naderhand dat je toch de opfrissing nodig hebt om het weer helder te hebben. Het klinkt misschien stom, maar zo is het in de praktijk wel. We proberen in te spelen met scholingsmomenten wat er actuele speelt. we werken met ouderen waarvan er veel dementie op hun bordje hebben. Het is fijn dat een poly geriatrie van het ziekenhuis een informatief scholingsmoment wil komen geven. Dit in gewone taal en herkenbare voorbeelden.

Het alert blijven op nieuwe medicatie lijsten is duidelijk een taak voor de begeleiding, het thuisfront denkt lang niet altijd aan de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluatie gesprekken die we houden gaan in eerste instantie over de doelen die we hadden, hoe is het verlopen hier op de zorgboerderij. We proberen de nieuwe doelen al voor ons zelf op te schrijven. Gaande het gesprek komen er tussen de regels door hulp vragen. We horen deze en proberen hier de nieuwe doel op af te stemmen. Het kan zijn dat we de oude doelen moeten voortzetten, dan doen we dat. Op deze manier kunnen we de oude doelen bespreken, alvorens er hele verhalen komen. Tijdens dit gesprek komen er tussen de regels door vaak dingen boven water wat een deelnemer thuis aangeeft. Wat er prettig gevonden wordt, wat niet, waar kunnen wij als zorgboerderij misschien als verlengde van de thuissituatie iets in betekenen. Het welbevinden is hoofd zaak. Dat ze wat 'beleven' en thuis te vertellen hebben, dat ze met een voldaan gevoel naar huis gaan.

Iedere contact persoon is blij met het versturen van actie foto's, dank je wel social media! Hier benadrukken we het dat u dit ook respecteert naar andere deelnemers toe die wellicht geheel of deels op de foto staan. Doorsturen mag niet zonder toestemming van de persoon op de foto.

Het bewegen, lopen met rollator is bij bijna elke deelnemer een doel. Het in contact komen met andere deelnemers, soms iets ondersteunen om een gesprek aan te gaan. Het eten is voor een enkele deelnemer van belang, te veel of net te weinig.

Het geven van handvaten in de omgang met dementerende deelnemer is een actueel onderwerp. Hoe moeilijk het is om de juiste aandacht te geven of even geen aandacht in de thuis situatie.

Er zijn 26 zorgplannen gemaakt en er zijn 26 evaluatie gesprekken geweest met de deelnemers en de familie.

Als tip van de auditor hebben we nu op het evaluatie formulier een regel toegevoegd. Wenst u als wlz deelnemer gebruik te maken van een tweede gesprek? Vaak hebben we met de contact persoon van de deelnemer frequent contact, hierdoor zijn de lijnen kort, wordt er uitgewisseld wat er uitgewisseld moet worden. Zo heeft een tweede gesprek vaak geen meerwaarde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Actiever vragen naar de actuele medicatie lijst, alert zijn op een arts bezoek en de contactpersoon vragen voor een actuele lijst als er medicatie is verandert. Het blijft als begeleiding belangrijk om dit in de gaten te houden, het is duidelijk iets waar vanuit de thuissituatie niet aan gedacht wordt. Het evalueren gaat goed, de zomer periode niet gebruiken als evaluatie moment maakt dat er minder gemaand hoeft te worden om het gesprek te plannen.

Deze afspraak ook in de agenda van de zorgboerderij zetten. Op deze manier is het direct overzichtelijk wanneer er een evaluatie is ingepland en de indicatie afloopt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraak momenten komen uit de dagelijkse gesprekken naar voren, ook dit jaar heel divers. Het planten van de perenbomen, de processierups/het buiten zitten, de kerst. We hebben ons best gedaan om te luisteren en te kijken wat mogelijk was. De deelnemers waren tevreden met de uitvoering/uitkomst.

06-03-2019 - perenboom

17-06-2019 - processie rups

01-08-2019 - kinderen/kleinkinderen op de zorgboerderij

17-10-2019 - inrichting cel 3

01-11-2019 - invulling kerst

Voor iedereen zijn deze momenten goed, als begeleiding proberen we bij de aanpassing/uitvoering de verbale en de non-verbale signalen op te vangen. Het is voor ons als begeleiding fijn als er mee gedacht wordt en er de vrijheid is om op en aanmerkingen te geven. Zo kunnen we samen werken aan de sfeer en de gemoedelijkheid van de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten zijn realiseerbaar, alle gesprekken hebben we samen met de deelnemers kunnen uitvoeren. De deelnemers vinden het fijn om mee te denken, te zien dat we er mee aan de slag gaan. Het gehele jaar door proberen we te 'horen' wat leeft, niet alleen tijdens de inspraak momenten die op papier gezet worden. Fijn om dit vanuit de deelnemers en hun familie terug te krijgen. Het informele spreekt iedereen aan, het luisterend oor, ook via de app wordt erg gewaardeerd. Weten dat er niet gewacht hoeft te worden op een officieel moment om iets te zeggen of te bespreken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Dit jaar hebben we nog een keer de papieren vragenlijst voor het tevredenheidsonderzoek tijdens de familie dag uitgedeeld. Bewust op de familie dag, zo komen de lijsten ook anoniem terug op die dag. In het verleden werden de lijsten later terug gegeven, de anonimiteit is dan verloren. Praktisch krijgen we de lijsten ook allemaal terug van de deelnemers aan de familiedag. De deelnemers die niet geweest zijn kunnen alsnog een lijst mee nemen en invullen, dit jaar hebben er twee deelnemers niet aangesloten tijdens de familiedag.

Informatie-begeleiding-groep-activiteiten-eet/drink momenten

zorgboerderij-vervoer-vragen en tips

De bovenstaande onderwerpen zijn aan de orde gekomen op de vragenlijst.

Het tevredenheidsonderzoek is positief ontvangen en terug gekeerd, 25 uitgedeeld en 24 terug gekregen. Door het op de familie dag te doen kan het ook 'anoniem', als ze het mee naar huis nemen krijgt begeleiding het van de deelnemer zelf terug waardoor het zonder naam toch bekend is wie wat vindt. De algemene uitkomst is in de bijlage 4.6.2 terug te vinden. Het vervoer is ook dit jaar weer een aandachtspunt. We zorgen dat we als begeleiding met in en uitstappen ondersteunen, met eventuele losse hulp middelen wordt het alleen maar gevaarlijker.

Team zorgboerderij een dikke pluim!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- 4.6.1 vragenlijst tevredenheidsonderzoek
- 4.6.2. tevredenheidsonderzoek 2019

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We mogen ons zelf een schouderklop geven, het eten is toonaangevend bij iedere lijst, kei lekker. De foto's die doorgestuurd worden, zijn heel welkom, dit draagt zeker bij het fijne contact tussen de familie en de zorgboerderij. De nieuwe deelnemers worden goed begeleidt om opgenomen te worden in de groep, hier zijn de gestuurde foto's heel belangrijk. De familie kent de non-verbale taal van de deelnemer, reacties op de foto's kunnen ons helpen om de begeleiding eventueel aan te passen. Een win win situatie. Er wordt een algehele dikke plus gegeven voor het verblijf en de begeleiding door de deelnemers, dank je wel hiervoor. Het vervoer wordt goed verzorgd, blijft voor sommige moeilijk met het van huis gaan, ook met in of uitstappen. Dit is in de thuis situatie hetzelfde, helaas kunnen hier geen aanpassingen aan doen. We proberen te zorgen dat de in en uitstap momenten zoveel mogelijk worden ondersteund door de begeleiding. Als tip krijgen we een dikke plus en het verzoek om zo door te gaan!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Begin januari is er een deelnemer gevallen, ze had de rollator vast. Ze was haar tas vergeten van de stoel te halen, liet de rollator los en draaide zich, dit eindigde op de grond. Begeleiding heeft haar even laten bekomen, waarna ze zelf op wilde staan. Met ondersteuning hebben we haar op een stoel laten gaan zitten, glas water aangeboden. Toen iedereen in de bus was hebben we haar begeleidt naar de bus, het lopen en instappen ging prima.

We hebben de familie gebeld, een van de familieleden is toen naar haar toegegaan. De deelnemer heeft geen klachten geuit tegen de familie, wel heeft ze een paracetamol ingenomen voor het naar bed gaan. De familie heeft ons op de hoogte gehouden hoe het de nacht en de volgende dag ging. De deelnemer had goed geslapen, beetje stijfjes uit bed, verder geen klachten, zelfs geen blauwe plek. De volgende dag is de deelnemer gewoon naar de zorgboerderij gekomen. De familie heeft haar nogmaals op het hart gedrukt de rollator niet los te laten. Wij als begeleiding gaan dit zeker mee bewaken, naar iedereen toe!

Begeleiding heeft van het gebeurde een MIC formulier ingevuld en naar CLZ gestuurd als melding.

Dit is bijna niet te voorkomen, de deelnemer ziet de noodzaak van de rollator niet in, zeker niet op 'kleine' stukjes. Het is aan de begeleiding om hier nog meer op te attenderen, rollator ook voor de kleine stukjes.

Deze gebeurtenis is voor alle begeleiders en deelnemers weer een waarschuwing, rollator vast houden, wacht tot u rustig kunt draaien of lopen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deze deelnemer had de jas aan en de rollator vast, begeleiding gaat een andere deelnemer ondersteunen bij het aan trekken van de jas. Als begeleiding je bewust zijn dat je ook ogen in de rug moet hebben tijdens je werk. Het blijft moeilijk om dit te voorkomen met onze doelgroep. Als begeleiding blijven we er dicht op zitten, rollator aanbieden, rollator vast houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2019
Actie afgerond op: 18-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: certificaten Zorgboering en ZZP'er toegevoegd als bijlage

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2019
Actie afgerond op: 21-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: noodplanbespreking toegevoegd als bijlage

EHBO doos controle

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2019
Actie afgerond op: 21-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: gecontroleerd samen met noodplanbespreking

Inrpaakmoment

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2019
Actie afgerond op: 11-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Inrpaakmoment (01.11.2019 toegevoegd en gekoppeld aan de werkbeschrijving 4.7.2

Inrpaakmoment

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2019
Actie afgerond op: 01-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: keukentafelgesprek vakantie (07-07-2019) en inspraakmoment 01-08-2019 toegevoegd als bijlage

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2019
Actie afgerond op: 17-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Toegevoegd als bijlage 17-06-2019 - inspraakmoment

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2019
Actie afgerond op: 02-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: 28-02-2019 keukentafelgesprek 06.03.2019 inspraakmoment zijn beide toegevoegd

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 24-09-2019 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 17-09-2019, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 17-09-2019
Actie afgerond op: 17-09-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 13-09-2019
Actie afgerond op: 06-09-2019 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2019
Actie afgerond op: 05-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: er zijn geen medewerkers in dienst op de zorgboerderij

Evaluatiegesprek ZZP'er

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2019
Actie afgerond op: 05-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: toegevoegd als bijlage 3.2.4 functioneringsgesprek ZZP'er

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2019
Actie afgerond op: 29-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: eindrapport is toegevoegd

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019
Actie afgerond op: 29-08-2019 (Afgerond)

interview - nieuwe aanpak

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 31-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: toegevoegd als bijlage 31-05-2019 interview nieuwe aanpak

Controle apparaten

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2019
Actie afgerond op: 29-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Controle is 2018 uitgevoerd. toegevoegd als bijlages: 29-03-2019 controle installaties bijlage 10-10-2018 29-03-2019 controle installaties rapport 10-10-2018

Studie moment ambulance verpleegkundige, liefst met een lotus slachtoffer. Wat kan er gebeuren, wat zijn signalen. Hoe kunnen we hier het beste op reageren.

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2019
Actie afgerond op: 30-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: toegevoegd als bijlage 30-04-2019 bijscholing vrijwilligers

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 29-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Certificaat is toegevoegd als bijlage: certificaat bluseenheden 2019

Digitaliseren Qurentis

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2019
Actie afgerond op: 25-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: 2019-25-3 Digitaliseren in qurentis Alle geschreven zorgplannen zijn inmiddels overgebracht naar het qurentis systeem. Vanaf 2019 gaan ook alle zorgplannen en rapportages in qurentis geschreven worden. De zorgboerin wordt hierin ondersteund door een medewerker, hierin moet nog veel geleerd worden. Maar het begin is er. 02-02-2019 Inmiddels zijn we gestart met digitaal rapporteren. Papier zorgplannen zijn ingevoerd en nu kunnen we rapporteren op doel en algemeen, zorgboerin wordt hierin nog ondersteund. Het is de bedoeling om de zorgboerin aan te leren hoe er zorgplannen in qurentis kunnen worden aangemaakt.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2019
Actie afgerond op: 26-02-2019 (Afgerond)

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 21-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Meldcode en stappenplan is toegevoegd als bijlage 5.2.5 De overheid zou de stappen 4 en 5 aanpassen op 1-1-2019. Dit is nog niet gebeurt, zoals wij kunnen zien. Zoals het nu is, is het al toegevoegd aan het kwaliteitssysteem.

Inpraakmoment. Het beroep op de mantelzorg bespreken.

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2019
Actie afgerond op: 16-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: dubbel geplaatste actie

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2019
Actie afgerond op: 16-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: dubbel geplaatste actie

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2019
Actie afgerond op: 16-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: dubbel geplaatste actie

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2019
Actie afgerond op: 16-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: dubbel geplaatste actie

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 03-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Vanaf januari zijn we steeds aan het jaarverslag aan t werken. Het is niet altijd duidelijk, er is veel overlap in de vraagstelling. Dit is wellicht ook tijdens de beoordeling dubbel. Zo hebben wij het ervaren tijdens het invullen van het jaarverslag.

Voor volgend jaarverslag: benoem graag welke onderwerpen er in de tevredenheidsmeting worden uitgevraagd.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 03-02-2019 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 23-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Toegevoegd als bijlage 4.6.1 Tevredenheidsonderzoek 2018

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2020

Toetsen groepsapp a.h.v. AVG. EVT. deze ongedaan maken.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2020

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

Inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2020

Inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2020

EHBO doos controle

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2020

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2020

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2020

Evaluatiegesprek ZZP'er

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2020

controle/actualisatie medicijnlijsten deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020

Evaluatiegesprek vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020

Evaluatiegesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020

Tevredendheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020

Inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020

interview zorgboeren (gehele jaar door)

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020

interviewse zorgboerin creative (gehele jaar door)**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020**Jaarlijkse controle installaties****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Toelichting:** 1 x per 3 jaar**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2022**Controle apparaten****Geplande uitvoerdatum:** 03-10-2022**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022**Tevredendheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Vragenlijst en tevredenheidsonderzoekn 2019 zijn toegevoegd**Evaluatiegesprek vrijwilliger****Geplande uitvoerdatum:** 27-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Evaluatiegesprekken zijn afgerond**Evaluatiegesprekken deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 27-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Evaluatiegesprekken zijn afgerond**controle/actualisatie medicijnlijsten deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 27-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** medicijnlijsten zijn tijdens de evaluatiemomenten vervangen

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties staan gepland, we doen ons uiterste best om de data's te behalen om het in het in kwapp te zetten. Vaak is in het klad wel tijdig maar de uitwerking laat soms even op zich wachten. Dit is onze conclusie mbt de acties 2019.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doorgaan hoe we nu bezig zijn met het team om onze deelnemers op een plezierige manier te begeleiden. Dat we ons blijven actualiseren, door het deelnemen aan scholingen en het bijwonen van informatie momenten en cursussen die bij onze zorgboerderij passen.

Het aantal deelnemers is voor dit moment passend, bij het aannemen van een extra professional zal het deelnemers aantal uitgebreid worden. De derde professional gaat de continuïteit van de zorgboerderij mee op peil houden, maar moet wel betaald worden, vandaar dat het deelnemers aantal iets zal stijgen. De deelnemers zelf zijn de beste ambassadeurs voor ons, ze kunnen vertellen en uitdragen wat doen en hoe het wordt ervaren.

De derde cel mogen toevoegen aan de zorgboerderij, deze als extra ruimte betrekken in de activiteiten.

Langzaam aan gaan kijken hoe we de zorgboerderij voortzetten, ook de leeftijd van de zorgboerin groeit ieder jaar. Het zou heel mooi zijn om de zorgboerderij door te mogen geven zodat de zorgboerin haar werkzame periode op een kleiner pitje kan zetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Met een positief blik het jaar tegemoet gaan.

Luisteren en hierop inspelen, naar de deelnemer, naar het team.

Leer momenten vanuit de intervisie inzetten.

De derde cel inzetten tijdens de activiteiten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Intervisie doorzetten, durven inzetten van het geleerde. Hier creatief mee om durven gaan.

Het leven vieren, met alle kleine en grote dingen om ons heen.

Alle doelstellingen zijn eerder benoemd, acties zijn in het kwaliteitssysteem aangemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 4.5 | <ul style="list-style-type: none">• jv 4.5 toestemming team app |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• 4.6.1 vragenlijst tevredenheidsonderzoek• 4.6.2. tevredenheidsonderzoek 2019 |
|------------|---|