

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Zorgboerderij De Paddestool

Zorgboerderij de Paddestool

Locatienummer: 992



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	15
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	17
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	19
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	20
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21

7 Meldingen en incidenten	23
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	23
7.2 Medicatie	23
7.3 Agressie	23
7.4 Ongewenste intimiteiten	23
7.5 Strafbare handelingen	23
7.6 Klachten	23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
8 Acties	24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	25
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	33

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Paddestool

Registratienummer: 992

Breestraat 24, 5993 BH Maasbree

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 12054453

Website: <http://0>

Locatiegegevens

Zorgboerderij de Paddestool

Registratienummer: 992

Breestraat 24, 5993 BH Maasbree

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: LLTB

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorg dragen dat wat we doen met zorg doen en goed doen. Met boerenslimheid en lenig ondernemerschap!

Zorgboerderij de Paddestool is een zorgboerderij voor ouderen met leeftijd gerelateerde mogelijkheden!

De deelnemers, de professionals, vrijwilligers, stagiairs **en** de familie doet hun uiterste best om onze deelnemers een mooie zinvolle dag aan te bieden.

De deelnemers spelen voor ons allemaal de hoofdrol. Samen doen we onze stinkende best om dit waar te kunnen maken. Ja samen, iedere schakel speelt mee, anders kan het niet, lukt het niet!

Het samen kunnen komen heeft dit jaar een andere betekenis gekregen. Alles veranderde in een keer, een zware periode, vooral voor de deelnemer die het soms even niet meer weet. Voor de partner van onze deelnemers, een heel zware tijd. Niet klagen maar dragen is tijdens de intelligente lockdown voor iedereen een onuitgesproken regel.

Wat mooi dat de 'moderne' snufjes tijdens deze periode licht puntjes blijken te zijn. De gewone telefoon, samen kunnen praten, beeld bellen, elkaar kunnen zien. Hoe anders dan anders, hoe belangrijk contact is. Wat fijn dat er een op een momenten konden worden gerealiseerd. Nog fijner dat we weer met enkele deelnemers mogen starten. Nog veel fijner dat we langzaam iedereen weer mogen ontvangen, dat we iedereen de kans kunnen bieden om een dag thuis even weg te zijn en de mantelzorger te ontlasten. Zeker ook om even onder de mensen te kunnen komen en de structuur van de zorgboerderij weer te mogen ervaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Terug kijkend op het afgelopen jaar, het duurde lang, sterker nog, het duurt lang. Het virus heeft een heel grote impact op ons allemaal. Het zorgt voor onrust, angst, doet ons ontwrichten in ons gehele doen en laten. Het start met een griep achtig iets en ontaard al vlot in een intelligente lockdown, wij 'kudde dieren' worden geïsoleerd van elkaar. Dit heeft totaal niemand zien aankomen, sterker nog, dat dit zou kunnen gebeuren was gewoon ondenkbaar in onze maatschappij. Helaas de nieuwe realiteit!

We mogen als team ons allemaal zeker een schouderklopje geven. Samen doen we met alle beperkingen die het virus ons oplegt onze stinkende best om onze deelnemers een zo normaal mogelijke dag aan te bieden. De veiligheid voor iedereen zo goed mogelijk bewakend, de regels van het RIVM zijn inmiddels vast onderdeel in de dag. Het elkaar er aan herinneren en erop wijzen is bijna verdwenen, het is algemeen goed geworden.

Goh als je terug moet kijken tijdens het maken van het jaarverslag moet je moeite doen om de eerste drie maanden terug te halen. Een beetje als de serie 'Toen was geluk nog heel gewoon', gevoel krijg ik erbij tijdens het schrijven.

Het jaarverslag is goedgekeurd, we hebben de tips en tops van de audit zoveel mogelijk doorgezet. En dan komt.. dit maakt dat we in de overlevingsmodus komen.

We hebben 14-15 deelnemers per dag, dit loopt kei fijn, we hopen als de tuinkamer klaar is 3 deelnemers per dag meer te mogen ontvangen.

Totdat we door CLZ vanuit de overheid de melding krijgen dat we de deuren moeten sluiten. Intelligente lockdown...

Nu we weer open mogen zijn we met een kleiner aantal per dag, eerst 'druppelend'. We hebben gekeken waar de nood het hoogste was en waar de familie durfde instemmen met een herstart. Eerst een enkeling, later met drie deelnemers, zo heel voorzichtig dat we iedereen die durfde konden bedienen. Nu zitten we tussen de 10 en 12 deelnemers maximaal, zorgdragen dat we de anderhalve meter waarborgen.

We hebben de hele zorgboerderij om moeten bouwen zodat we de ander halve meter kunnen waarborgen. Stoelen eruit, tafels uit elkaar deelnemers begeleiden vanuit de auto naar de kraan, eerst handen wassen en dan naar de stoel begeleiden. Dit om zoveel mogelijk de contactmomenten te omzeilen.

De wintertuin, is omgedoopt tot tuinkamer, de afwerking begint in zicht te komen. Het echte bouw-sloop werk is klaar. We kunnen aan de afwerking beginnen. Op het aansluiten van de cv, de boiler en kraan is de tuinkamer klaar op 1-1-2021. De wintertuin hebben we gerealiseerd in een andere ruimte, cel 3. de werkzaamheden hebben we voornamelijk in de avond uren en in het weekend gedaan. De deelnemers hebben alleen de stappen vanaf de 'vloer' kunnen zien. Vanaf dat de raam en de deur geplaatst zijn hebben ze van uit de kamer, 'cel 2' kunnen volgen. Vanaf dat moment zijn we aan het opbouwen geslagen. Dit was wel mooi voor de deelnemers, ze konden alles zien groeien. Van menige oud bouwvakker hebben we tips en tops gekregen! Iedereen herkende wel ergens een verbouwing in hun thuis situatie of bij de kinderen, mooi om op afstand betrokken te kunnen zijn bij het uitbreiden van de zorgboerderij.

Van de tuinkamer is een platte grond gemaakt die toegevoegd is aan het nood-vluchtplan. Deze wordt als bijlage toegevoegd.

Tijdens de intelligente lockdown hebben we een buiten terras aangelegd zodat we in de zomer als de zon hoog staat wel buiten kunnen zitten in de schaduw. Het terras heeft een schutting zodat we uit de wind kunnen zitten. Ook is de teelt tafel deze kant op verhuisd, de zon schijnt hier duidelijk korter. Hierdoor hopen we dat wat we op de teelt tafel willen telen beter in de hand te houden is met water geven. We gaan voor een mooie opbrengst.

De tuinkamer is ondanks de afwerkfase een kei fijne aanvulling, we hebben er een ruim binnen terras van gemaakt alles op anderhalve meter. Het is een fijne loopruimte bij slecht weer, zodat we toch in beweging blijven. De overkapping die bij de tuinkamer hoort is een mooie beschermde omgeving om lekker 'buiten' een glas bouillon te kunnen drinken, ook hier op anderhalve meter. Voor 2020 al zeker een aanwinst!

Er is heel veel vraag vanuit de gemeente en van de trajectbegeleiding voor het plaatsen van nieuwe deelnemers. Hier zijn we heel terughoudend in tijdens het tweede en vierde kwartaal. Dit wordt zonder meer gerespecteerd over en weer, zorgdragen dat wat we doen zo veilig mogelijk doen voor onszelf maar zeker voor de deelnemers. We weten elkaar te vinden, dat is voor dit moment wel het belangrijkste. Bij aanname van nieuwe deelnemers hebben we met de traject begeleiders en de familie overleg of de eventuele deelnemer nog aan te leren is om afstand te houden, handen te wassen. De rinv regels na te leven met aansturing, dit is op dit moment zeker een voorwaarde om ieders veiligheid te bewaken.

In het tweede kwartaal zijn we weer net opstartend, eerst kijken wat en hoe we met de nieuwe regels kunnen omgaan in de praktijk. Ander halve meter wordt bijna een lijfspreuk. In het derde kwartaal lijkt alles een beetje te stabiliseren en durven we weer nieuwe deelnemers aan te nemen, plek is er. Als er dan in het begin van het vierde kwartaal weer meer berichten komen over besmettingen gaan in het begin de bestaande afspraken door voor kennis making en eventuele nieuwe start. De afspraken worden op een gegeven moment toch afgezegd om onze deelnemers te beschermen. December en januari worden er geen nieuwe deelnemers aangenomen, het gevaar van besmetting is te groot, ondanks dat we wel plek hebben.

Het besluit om tijdelijk geen nieuwe deelnemers aan te nemen, is door het geluid vanuit de groep. Zelf ondersteunen we dit door dat we de nieuwe deelnemer en de familie eerst moeten leren kennen. De huidige deelnemer en hun familie kennen we en kunnen we er van op aan dat als er klachten zijn de deelnemer ook thuis gehouden wordt totdat de klachten voorbij zijn. Uitbreidingen zijn er wel mogelijk gemaakt

Inmiddels zijn we gestart met een dagbesteding plus, we hebben mede door het virus zwaardere deelnemers die niet of moeilijk kunnen doorstroomen. In overleg met CLZ hebben we doen besluiten hier wel voor te gaan. Hierbij in overleg en met goedkeuring van de specialist ouderenzorg, SO, hebben we inmiddels een aantal deelnemers overgezet. De dagbesteding plus is een financieel hogere waardering voor de steeds meer een op een begeleiding, prikkel armer, deelnemers proberen te laten meedoen. Passief is ook meedoen en vaak voldoende, even apart met de deelnemer iets doen. Even samen naar de dieren, stukje lopen vaak omdat het in de groep even niet gaat. Op een moment dat de deelnemer weg wil, naar huis wil, deze ruimte bieden om met begeleiding even uit de situatie te kunnen halen. Vaak is dit voldoende om de dwang om naar huis te gaan te doorbreken. Het ondersteunen bij toiletgang is vaak het over nemen van de regie geworden, niet meer wetend waar wat ik zou gaan doen. Ik ben hierdoor onrustig en achter af blij dat de regie wordt over genomen en weer rust kan vinden. Ook tijdens het eten, de warme maaltijd maar ook het eten van een stuk vlaai wordt na eerst zelf proberen alsnog overgenomen door de begeleiding. Dit is twee ledig, het is belangrijk om het eten te kunnen nuttigen maar ook op een menswaardige manier in de groep te kunnen mee draaien. Er van uitgaande dat dit tijdelijk is, tot er een plekje intramuraal vrij is voor de betreffende deelnemer.

De samenwerking met CLZ is prettig, we worden zeker in deze virus tijd goed ondersteund. We zijn digitaal aan het vergaderen, overleggen. We hebben een interim controle gehad die goed is verlopen. Op deze manier wordt uitgewisseld hoe andere zorgboeren dit of dat doen, zo kunnen we van elkaar leren. Zo is voor ons het door zetten van dagbesteding plus doorgezet. Ook is er bij CLZ duidelijk dat we de normale vergaderingen wel missen, de overleggen en door spreken met andere zorgboeren is anders nu het digitaal gaat. De info wordt zeker wel uitgewisseld, maar daar gaat het 'zorgboeren' niet alleen om.

Het vervoer van de deelnemers is in principe voor de zorgboerderij, tijdens de heropstart is de familie betrokken geweest voor het brengen en halen van de deelnemers. Dit omdat de beperking in het aantal deelnemers in de bus/ auto beperkt was. Vanaf dat we met mond bescherming weer meer deelnemers mogen vervoeren is dit weer voor de zorgboerderij. Een dikke dank je wel voor de inzet van de familie om het zo mogelijk te maken om weer op te starten!

De lockdown heeft vele deelnemers duidelijk terug gezet in hun fysieke mogelijkheden, we hebben intensief gebruik gemaakt van het wandelpad en de banken! Dit om rust momenten in te passen, het was topsport voor bijna alle deelnemers. Inmiddels lukt het weer voor de meeste deelnemers om het rondje twee keer te lopen. Lekker verstopt in de sjaal met muts op even de frisse buitenlucht opsnuiven! Voor de onrustige deelnemer is het maken van een ommetje met of zonder de hond een mooie afleiding.

De huifkar is in de zomer even ingezet, ook hier is het belangrijk om de afstand te bewaren. Dit houdt ook hier in dat we maar de helft van de deelnemers kunnen plaatsen. Het aantal begeleiders is dat debet aan het wel of niet kunnen rijden met de huifkar. De zorgboerin zit op de trekker, dus een begeleider valt af. Maar zorgboeren helpen elkaar, de zoon van een zorgboerin heeft in zijn bouwvak vakantie hier als chauffeur ons in ondersteund. Een heel dikke dankjewel, we hebben zo enkele terras momentjes mogen pikken bij de lokale horeca. Ook aan hun een dikke dank je wel voor het mogelijk maken van deze uitjes!

De creatieve intervisie wordt passend ingezet, na een mogelijk voorbeeld voor een activiteit gaan de deelnemers meedenken. Vaak wordt thuis meegegedacht, gezocht om de activiteit mogelijk te maken. Niet iedere deelnemer is direct enthousiast, eerlijk is eerlijk. De meeste deelnemers vinden het wel fijn, zeker om het gecreëerde later mee naar huis te nemen.

Er zijn verschillende keukentafel gesprekken geweest vaak was het virus, een deel van, het onderwerp. We hebben dit zo goed mogelijk met de deelnemers besproken, de achterban hebben we van alle ontwikkelingen natuurlijk op de hoogte gehouden. Wat wij als begeleiding opvangen en tijdens keukentafel gesprekken op tafel komen zetten we vaak in voor inspraak momenten. Dit zijn actuele zaken die spelen en waar we dan zo goed mogelijk op proberen in te spelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Terug kijkend op afgelopen jaar hebben we als team ons uiterste best gedaan om alles zo 'gewoon' mogelijk te maken. Geen ophef maken van de nieuwe regels, deze geprobeerd zo normaal mogelijk in te brengen. Het gewoon doen waar we goed in zijn heeft echt wel lenigheid gevraagd van ons team!

Als zorgboerin ben ik vooral dankbaar voor de inzet van het team, iedereen heeft er zijn eigen invulling aan gegeven, respect!

Met een positieve kijk naar voren, door naar 2021.

Het aantal deelnemers is naar verwachting niet gegroeid, dit vinden we ondergeschikt aan de veiligheid van onze deelnemers. Als we het virus achter ons hebben gaan we hier op doorzetten, dat gaat zeker lukken.

Al lezend door het jaarverslag van 2019 zie ik dat er heel veel zaken zijn die naar de achtergrond zijn verdwenen door het virus. Jammer dat me dit opvalt, ik schrijf duidelijk virus om het zo klein mogelijk te maken. Blijkbaar is het groter dan we met z'n allen willen.

De daglicht lampen zijn er, hier hebben we echter extra geen aandacht aan besteed. De dipjes tijdens het opkomen en het vallen van het blad zijn minder geweest. Het is moeilijk aan te geven of dit met het licht te maken heeft of dat het virus de aandacht heeft ingepikt.

De vacature die we geplaatst hebben is ingevuld, helaas door het virus dit niet tot de inzet kunnen komen die we er van verwachten. Het is tot op heden gebleven bij vervangende en ondersteunende momenten, die we ze waarderen. We hebben er samen het vertrouwen in dat dit in 2021 gaat goedkomen.

Het bekomen van wat we gerealiseerd hebben in 2019 is er even niet bij geweest. We hebben zeker wel genoten van de tuinkamer en het nieuwe terras in 2020, waar voldoende plek is om de anderhalve meter te waarborgen. Het afmaken van de tuinkamer is op een laag pitje komen staan. De akoestiek maakte dat we een zoektocht hebben moeten maken wat praktisch en financieel acceptabel is. Met weinig middelen en aanvaardbare kosten hebben we dit kunnen realiseren. De verwarming en het water aan de aanrecht staat nog op ons to-do lijst van 2021.

Het virus heeft ons allemaal verrast, de impact, de duur van, het er nog steeds niet van af zijn, nog geen lichtpuntje aan de horizon, maakt ons verdrietig, soms wel opstandig.

We hebben er van geleerd hoe kwetsbaar we zijn, dat geheel Nederland plat gelegd kan worden. Dit heeft niemand voorzien, in maart was het er wel. Wat misschien wel het belangrijkste is van wat we geleerd hebben. We zijn kudde dieren die behoefte hebben aan contact. Dat rust roest in de fysieke en cognitieve zin, dat ons welbevinden hier heel sterk mee verbonden is. Hoe belangrijk ons telefonisch contact, de een op een momenten zijn geweest om het vol te houden. Hoe zwaar het is in de thuissituaties met een dementerende partner.

Heel blij zijn we met de ondersteuning vanuit CLZ, alle berichtgevingen die voor ons als zorgboer belangrijk hebben we door gekregen van CLZ. Er zijn zoveel diverse berichten en geluiden. Voor ons was de stem van CLZ die we vast hielden en houden, rust bewaren, als er iets is melden wij ons en visa versa. Als er vragen zijn is er altijd de mogelijkheid om te vragen.

Het werken in kwapp is voor mij, digibeet, met een beetje ondersteuning te doen. Hier ben ik als zorgboerin heel erg blij mee. Wel vind ik het moeilijk dat ik wat ik in een word document gemaakt heb, alinea's, niet zo wordt overgenomen in kwapp. dit maakt het voor mij niet overzichtelijker.

We hebben niet alle doelstellingen kunnen behalen. Het groeien van de groep en het actief inzetten van de derde professional is niet zoals we gepland hadden. Gelukkig kunnen we hier samen over praten, kan er deels mee gewerkt worden, hetzij vervangend of administratief.

Het aller belangrijkste is weer het 'oude normaal' te kunnen benaderen, dat we weer de warme huiselijke sfeer mogen uitdragen. Dat de kopjes weer op tafel staan, zelf je koekje mag uitkiezen. De tafel weer gedekt hebben, niet opdienen zoals in een restaurant. Gewoon een simpele schaal op tafel hebben staan waar dat je nog een lepel van kunt opscheppen, zonder te vragen of je nog wat mag. Dat we elkaar weer kunnen "omarmen", kunnen zingen en dansen. Deze basale acties zijn niet te plannen, dat deze weer mogen gebeuren, spontaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Onze deelnemers zijn ouderen, kwetsbare ouderen. Het woord kwetsbaar is door het virus met hoofd letters geschreven. De intelligente lockdown heeft duidelijk laten kijken hoe kwetsbaar onze deelnemers zijn. De spreuk rust roest is heel duidelijk voor onze deelnemers, dit op fysiek en op cognitief gebied.

Hier enkele voorbeelden van de een op een momenten tijdens de intelligente lockdown.

Een deelnemer kan in huis moeizaam met de rollator zich verplaatsen, buiten heeft hij de rolstoel nodig. De armen waren sterk genoeg om deze transfer mogelijk te maken, dit lukt zeer moeizaam. Er zijn al verschillende val momenten in de thuis situatie geweest.

Iemand is altijd chauffeur geweest en kende overal de weg uit zijn hoofd, dit lukt echt niet meer. Dit is zo confronterend voor deze persoon. We zijn samen meerdere keren gaan rijden om weer prikkels te krijgen. Tijdens de evaluatie geeft de familie dit ook aan, altijd de weg wetend, nu niet wetend waar we zijn tijdens een zondagmorgen ritje. Weer een andere deelnemer begrijpt niet waarom iedereen met een boog om hem heen loopt, ze denken dat ik een besmettelijke ziekte heb. Voor deze persoon voelt dit zo, zo afstandelijk, verstoten.

Het in het heden zijn is zo moeilijk, alle dagen waren hetzelfde. Opstaan en misschien wel de zorg als enig fysiek 'contact' momenten. Familie bezorgt om vader of moeder te kunnen besmetten, aan de raam of met de telefoon een contact moment. Boodschappen aan de deur zetten, niet binnen durven komen bang voor overdracht naar de ouders. Bij elk nieuwsbericht of programma op tv wel iets over het virus. Dju we hebben wel wat anders mee gemaakt dan dit. We hebben de oorlog meegemaakt. Voor mij hoeft het niet meer, ik wil het wel krijgen dan ben ik er vanaf zijn uitspraken geweest. Dat even dat ik er nog ben en dan zo, erger dan in de oorlog!

Tijdens de herstart blijkt dat het samen zijn ook al is het op anderhalve meter, het met elkaar kunnen praten en beleven de mooiste dingen zijn in hun leven. De warme maaltijd niet vergeten...

Bij het starten van deelnemers wordt direct gevraagd of de indicatie al is afgegeven. Dit bewaken we goed. Blijkt aan het einde van het jaar dat dit met uitbreiding dit niet altijd gebeurt. Het is nu onder de aandacht, een uitbreiding moet eerst onderbouwd zijn met een indicatie. Dit ook bij de hoofdaanbieder doorgeven, zodat de ruimte ook correct gebruikt wordt. Dit bewaken samen met CLZ op de achtergrond.

Deelnemers aantal 2020

Aanvang 26

Gestopt 16 3 deelnemers overleden, 13 deelnemers pg opnames

Geëindigd 28

Op dit moment proberen we alle deelnemers te bedienen, het kan zijn dat er meer wensen zijn. Deze kunnen we niet altijd invullen, omdat op de gewenste dagen niet altijd mogelijk is om te komen. Dit kan met de vrije plekken zijn op de zorgboerderij maar ook met de afspraken in de thuis situatie.

We hebben een mooie verdeling in de deelnemers, half man half vrouw. Ook is er een redelijk evenwicht in het wmo-wlz deelnemers.

We zien wel dat de deelnemers die komen duidelijk zwaardere hulp vragen hebben, zowel de wmo als de wlz deelnemer. Het opname verloop is traag, de zorginstellingen zijn ook behoudend in opnames. Het personeel te kort bij de zorginstelling speelt hierbij mede een rol.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De impact die het virus op onze deelnemers heeft is duidelijk zichtbaar/voelbaar. Er heerst onrust, voor sommige deelnemers angst, weer andere hebben er geen boodschap aan.

Het zou fijn zijn als de deelnemers eerder in hun dementieproces kunnen komen, dat blijft. Toch verkiezen wij in het tweede kwartaal de veiligheid waardoor ook de aanname van nieuwe deelnemers wordt uitgesteld. In het derde kwartaal hebben we nieuwe deelnemers mogen ontvangen. Tijdens het derde kwartaal hebben we meerdere nieuwe deelnemers mogen verwelkomen, gelukkig. Achteraf blij dat dit mogelijk was, zo hebben toch met een mooi aantal mensen het afgelopen jaar mogen bedienen en ontlasten van de thuis situatie. Doch vanaf het vierde kwartaal hebben we weer even een stop. Ook zijn er uitbreidingen geweest van de reeds komende deelnemers. Hopelijk kunnen we vanaf laatst januari weer de eerste intake gesprekken plaats vinden om nieuwe deelnemers te ontvangen.

De gewenste doorstroom naar een opname stagneert, de verpleeghuizen zijn vol, worden overvraagd, bang voor nieuwe opnames i.v.m. besmettingen maar ook het personeel te kort. Dit personeel te kort is twee ledig, ziekte en structureel te kort maakt dat opnames stagneren. Dit zijn geluiden die wij vernemen vanuit de trajectbegeleiders.

Het beeld dat we vorig jaar al zagen dat de deelnemers meer naar het beleven toegaan is meer zichtbaar.

Het bewegen, gym en lopen, hebben we vast in onze dag structuur ingebouwd. De deelnemers vinden er verder steeds minder van, het hoort er gewoon bij. Op een ludieke wijze proberen we de deelnemers te laten meedoen, ieder naar zijn of haar vermogen.

Ook dit jaar mogen we van een hete zomer spreken. Tijdens de intelligente lockdown hebben we hier op ingespeeld. Het nieuwe terras is voor de middag schaduw rijk. We hebben nieuwe terrasstoelen en tafels aangeschaft, nu kunnen we op meerdere plekken op ander halve meter gaan zitten. Het nieuwe terras heeft de voorkeur in de hete periode, waar de zon pas na de middag komt.

We zijn allemaal, de deelnemer, de familie, de zorg en wij als zorgboerderij blij en dankbaar dat we de zorg even kunnen en weer mogen overnemen. Het ontlasten van de familie en de zorg geeft ook voor hun de ruimte om even te tanken of andere mensen te kunnen helpen.

De activiteiten zijn tot aan de carnaval gewoon door gegaan, na het 'werk', het bewegen hebben we de spellen natuurlijk. Kaarten, rummikub en de krant zijn steeds weer terug komende activiteiten geweest. Ook creatief hebben we leuke activiteiten gedaan.

Tijdens de intelligente lockdown hebben we de meeste tijd besteed aan herkenbare huishoudelijke taken, die we uitvoeren op ander halve meter. Het samen bereiden van de warme maaltijd, gesprekken en wandelingen om iedereen weer te kunnen laten landen. Dankbaar gebruik makend van onze honden, deze moesten met regelmaat uitgelaten worden, waardoor er altijd een reden was om even naar buiten te gaan. Er is veel gepraat, uitgelegd, herhaald. De noodzaak van het wassen van schone handen, het hoesten of niezen in de elleboog. Het gebruik maken van papieren zakdoekjes is niet altijd een succes. Bij twee deelnemers die we dit niet aangeleerd kregen hebben we de familie gevraagd om weer stoffen zakdoek mee te geven. De neus werd gepest met het pakje waarin de zakdoekjes zaten.

Ook hebben we vanuit de zorgboerderij mondkapjes die we gebruiken tijdens het vervoer en spel. Zo hebben we zelf overzicht wat schoon of gebruikt is. De mondkapjes die van huis uit gebruikt worden kunnen wij niet 'beoordelen'. Door eigen mondkapjes te gebruiken van de zorgboerderij is dit wel te overzien en gescheiden te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Een mooi team om mee en in te werken, 2020 heeft creativiteit, flexibiliteit en enige lenigheid gevraagd van ons personeel. Het virus heeft ons met z'n allen een creatief werkrooster in elkaar laten breien.

De intelligente lockdown heeft voor ieder op zijn manier iets gebracht. Het contact onderhouden met onze deelnemers, om de dag een belmoment, of later loop momenten, het stukje gaan rijden was intensief. Als zorgboerin heel blij dat ik op deze manier aan het welbevinden van onze deelnemers heb kunnen bij dragen. Het kaartje, het bloemetje aan deur samen met de ZZP-er. Blij gezichten van iedereen, zowel de deelnemer als de mantelzorger. Soms pijnlijke momenten, horen en zien wat de contact arme periode met onze deelnemers gedaan heeft.

Het huis opgeruimd, de tuin op de schop gepakt, verbouwd en gemetseld, klinkers gelegd, boek gelezen, gepuzzeld. Voor mij als zorgboerin een 'zee van tijd' om te denken, kijken wat bij mij past en wat er niet meer past. Voor mezelf wat wil ik nog wat wil ik niet meer. Hier hebben we als team nog niet de mogelijkheid voor gehad om hier samen over te sparren, wat het met hun allemaal gedaan heeft. In de herfstvakantie hebben we een teammoment gepland, dit hebben we afgeblazen, te tricky. De wens om met z'n allen bij elkaar te zijn als team is groot, het gezonde verstand weet dit maar verteld ook dat we dit beter kunnen uitstellen.

De ZZP-er kunnen we op bouwen, hij is daar waar nodig. Hij is er voor de zorgboerderij, flexibel in de breedste zin van het woord. Tijdens ons evaluatie gesprek komt dit duidelijk naar voren.

De evaluatie gesprekken met de vrijwilligers zijn niet geheel afgerond. Waar mogelijk hebben we dit gedaan, andere nemen we in het komende jaar samen door.

Het virus brengt mooie kanten en mogelijkheden in ons team naar boven. Er is respect voor ieders keuze om wel of nog niet aan de slag te gaan.

Het vmbo besluit dat de stages worden beëindigd tot weder horen. Tijdens het nieuwe schooljaar gaat de 'oude' stagiair terug komen. Dit voelt zeker goed, er is voor haar nog veel te leren. In oktober worden we gevraagd of we een stageplek kunnen bieden voor een hsw-er. Vanuit het vmbo krijgen we de vraag of ze een eerste jaarstudent een plek kunnen bieden. Dit gaan we aan, we zien dat de hsw-er hierdoor een groei spurt maakt. Hopen samen dat hij dit vol gaat houden.

Het vrijwilligers vervoer legt het rijden voorlopig stil. Na drie maanden rijden wordt het weer stilgelegd.

De nieuwe professional, HBO V, start op een voor iedereen vreemde manier. Ze helpt daar waar ze kan, vaak vervangend en aanvullend. Dit is even niet wat we allemaal voor ogen hadden, ook hier begrip en respect voor.

Het is voor iedereen een onzeker, gek jaar. We zijn als team er samen goed doorheen gefietst, dank je wel daarvoor! Op naar een gezond maar vooral gelukkig 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In de eerste helft van het jaar wordt door het vmbo besloten om de stages te beëindigen. De tweede jaar stagiaire van vorig jaar is naar een andere plek gegaan om stage te lopen, een andere doelgroep. Ze heeft haar jaar online afgemaakt met opdrachten vanuit school. Gelukkig mogen er vanaf het nieuwe schooljaar nieuwe stagiaires komen. We mogen onze 'oude' stagiair weer verwelkomen, ze gaat op de maandag en de dinsdag komen. Dit is fijn, ze is in februari gestart, ze was net een maand bij ons toen de stages beëindigd werden. Inmiddels is ze een MMZ-tweede jaar student, de opleiding is online doorgegaan met heel veel thuis opdrachten. De stagiair vindt het moeilijk om niet klassikaal de opleiding te kunnen volgen, gelukkig mag dit weer deels, de rest is nog online. Haar start is anders, we kennen elkaar al een beetje, haar opdrachten kan ze deels zelfstandig uitvoeren. De omgang met de deelnemers is heel relaxt, ze kan met iedereen wel een woord wisselen. We zien dat ze vragen stelt als ze het niet weet, of dingen ziet die voor haar vreemd zijn. Haar oplettendheid is goed, met betrekking tot de opdracht is ze serieus bezig. Fijn om een stagiaire te hebben die wil.

In oktober krijgen we een verzoek van een HSW-er om stage te kunnen lopen op de donderdag en de vrijdag, er moet een hbo-er zijn die hem beoordeelt tijdens de gesprekken met de 'leerkrachten'. Het opdoen van de praktijk kan begeleidt worden door iemand met niveau 4. Onze nieuwe professional heeft een HBO V achtergrond wil dit deels op zich nemen. Opdrachten worden met haar gedeeld op de momenten dat ze er is. Het is altijd mogelijk om haar te benaderen indien nodig.

In november start een eerste jaar vmbo, ze gaat op de donderdag en de vrijdag komen. Een pittige dame die wat in haar mars heeft denken wij. Dit gaat bekrachtigt worden in 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We werken in een fijn hecht team, wat voor elkaar en met elkaar werkt. Iedereen probeert zijn eigen kracht en het hoofd koel te houden tijdens het werk. Iedereen mag en kan er zijn zoals hij of zij is met al zijn kwaliteiten. We proberen het beste in elkaar naar boven te halen, ook in virus tijd, wetend dat je collega's achter je staan.

Tijdens de intelligente lockdown was er enig onwennigs gedrag via de team-app merkbaar. Bij de herstart heeft de zorgboerin en de zzp-er in eerste instantie alleen gewerkt. Deels omdat er maar een beperkt groepje was, deels om de vrijwilligers te ontzien.

Het zijn veelal vrijwilligers die ook in de risico groep vallen. Toen de groepen langzaam groter werden en de besmettingsgraad minder werd zijn enkele vrijwilligers weer gestart. Tijdens de zomer was de bezettingsgraad met de vrijwilligers weer bijna normaal. Een van de vrijwilligers heeft besloten om te stoppen, we hebben haar een mooi boeket bloemen mogen overhandigen en dank je wel gewenst voor al haar inzet. Een andere vrijwilligster is 8 van de 12 maanden in Spanje. In de zomer wel in Nederland, we mogen een beroep op haar doen als het nodig is.

Bij het groeien van de besmettingen en de tweede lockdown, zijn er enkele vrijwilligers die de keuze maken om even thuis te blijven. Net een leuk team uitje gepland volgens de rvm regels, jammer. We moeten ons gezond verstand blijven gebruiken, het wordt uitstellen niet afstellen!

De vrijwilligers die weer gestart zijn hebben we inmiddels een evaluatie gesprek mee gehad. Een vrijwilligster is er mee gestopt, drie vrijwilligers zijn nog even afwachting. Met hun hebben we dan ook geen evaluatie gesprek gedaan dit nemen we in het komende jaar samen door. Wel houden we met iedereen contact, dit is visa versa. Hier zijn we heel blij mee.

We hebben een kei fijn team, respecteren ieders keuze, je hebt maar een gezondheid waar een ieder zelf waakzaam over moet blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We werken met en voor elkaar, respect voor ieders zijn keuze in deze rare tijd. We proberen het beste in elkaar naar boven te halen, sterke kanten inzetten minder sterke opvangen samen. Blij met de team-app om zo contact met iedereen te houden in deze rare tijd. Op deze manier kunnen we iedereen op de hoogte houden van dingen die op de zorgboerderij gebeuren.

Uitbreiding van ons team is welkom, begrijpend dat het moeilijk is om nu iets aan te bieden. We staan er zeker voor open, het team kijkt met ons mee om aanvulling te krijgen.

De gesprekken voor het aan nemen van een professional zijn afgerond, we hebben een nieuwe medewerker erbij. In maart net voor de intelligente lock down hebben we dit afgerond. We verwelkomen haar in ons team, een vreemde start, vervangend en ondersteunend zit er op dit moment niet in. Vanuit de nieuwe medewerker is hier respect en begrip voor.

De ZZP-er, de medewerker en de zorgboerin zijn bevoegd en bekwaam. De samenwerking in het team is goed, sterk zelfs. De vrijwilligers, de vmbo stagiairs, de HSW stagiair is een vreemde eend in de bijt, het begeleiden gaat prima.

Dank je wel team, samen hebben we een raar doorstaan, op naar een gezond 2021!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen zijn niet behaald, alle reguliere herhalingslessen en cursussen zijn afgeblazen door het virus.

Het studie moment voor het team heeft dit jaar niet plaats kunnen vinden door het virus, de regels van het rvm hebben ons dit doen besluiten.

Dit wil niet zeggen dat we niets gedaan hebben in 5.2 omschrijven we wat we wel gedaan hebben.

De intervisie heeft wel deels plaats gevonden.

De BHV heeft 3 november niet kunnen doorgaan i.v.m. de aangescherpte regels van de covid 19 door de overheid. Zo vlot de regels weer versoepelen zal de BHV weer opgepakt worden door BCC Leudal.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Dit hebben we wel gedaan! Graag wil ik beschrijven wat we wel gedaan hebben. Samen met alle professionals hebben we ons best gedaan om met elkaar in gesprek te gaan over wat er speelt op en rond de zorgboerderij.

De problematiek die we dagelijks tegen komen, omgang met deelnemers, problemen in de thuis situaties, wat en waar kunnen we ondersteunen. Tot hoe ver ondersteunen we, wanneer trekken we aan de bel.

Er zijn verschillende mogelijkheden om aan de bel te trekken, de familie, de huisarts, de trajectbegeleiders maar ook de specialist ouderen zorg.

Met de SO zijn we in gesprek over enkele deelnemers, waar nodig kunnen we een beroep op haar doen. Ze wil ons graag ondersteunen bij deelnemers waar wij professionals vragen over hebben. Ook vinden we hulp bij de traject begeleiders, zij kennen de deelnemer en hun achtergrond vaak meer. Ook hun willen ons indien nodig ondersteunen in de omgang met de betreffende deelnemer.

Doordat de nieuwe medewerker nog geen noodplan besproken heeft met ons, gaan we ook hierover met haar in gesprek. Waar wat staat, waarom het daar staat, dat alles aangegeven staat op het vluchtplan wat bij de deur hangt. Hoe dat we het noodplan oefenen en met het gehele team doornemen. Dat we dit altijd doen na de BHV herhalingsles.

Tijdens dit gesprek komen we op het punt dat door het niet doorgaan van de bhv onze jaarlijkse noodplan bespreking in een ander jasje gegoten moet worden. Samen besluiten we om het noodplan uit te printen en dit iedere dag op tafel te leggen zodat degene die die dag werkt dit tot zich kan nemen. Op deze manier worden de deelnemers er bij betrokken en kunnen vragen gesteld worden. We zien dat de meeste vragen vanuit de stagiairs komen, soms waarom iets zo staat geschreven. Begrijp ik dat, of dit begrijp ik niet. Dit zijn voor ons soms leer momenten. In de print staat heel simpel niet beschreven dat het noodplan op de deur van het kantoor geplakt is. De stagiaire had deze nodig voor haar opdracht, waar de zorgboerin haar dit had gewezen. In de lijst voor de stagiaire bij start gaan we dit toevoegen, zodat dit altijd terug te vinden is voor de stagiaires.

Gelukkig zijn de interviews deels wel door gegaan,

4-1 Samen zijn we in januari naar de film Wei geweest. Een film over een dementerende man, de vader van de filmmaker. Er waren hierin veel herkenningspunten die we van de families horen, waar we soms in kunnen ondersteunen. De pijn die het voor het hele gezin meebrengt, dementie heb je niet alleen. Eigenlijk een heel rouw proces wat niet normaal is, wat pap is er nog. Confronterend, mooi en reëel in beeld gebracht.

11-2 Avond verzorgd door abab, het hoofdonderwerp was vrijwilligers/beloning. Hoe kun en mag je naar de vrijwilliger je waardering uiten. Heel kort door de bocht, je mag wel een grafstukje of een fruitmand aan de vrijwilliger geven. Alles wat je anders doet kan bij wet gezien worden als verloning. Dit zou een vrijwilliger in de problemen kunnen brengen, maar sterker nog ook de zorgboer. Er worden enkele voorbeelden genoemd, tijdens een scheiding, de ex weet van de kleine vergoeding in natura. Iemand met een uitkering kan net een euro te veel aangeven, wat gevolgen kan hebben voor de uitkering, huursubsidie etc.

25-3 Swalmen. Samen met de dames gewandeld zorgplannen is het onderwerp van gesprek. Ook gesproken over covid 19. (Hoe naïef we nu achteraf zijn, over 14 dagen gaan we weer aan de slag...)

16-5 Maasbree. Welke maatregelen we allemaal doen, hoe kunnen we ons hierin aanvullen, wat kunnen we van elkaar leren.

29-8 Neer. Ongewenste intimiteiten. Hoe om te gaan als een deelnemer een andere deelnemer benaderd om seks met elkaar te hebben. Om verliefde gevoelens van een deelnemer in te dammen naar een dementerende deelnemer. Hoe te voorkomen dat er onderlinge adressen worden uit gewisseld, wetend dat een deelnemer op bezoek gaat komen. Dat hij de kop koffie echt komt drinken met meer bedoelingen dan alleen de koffie.

Creatieve coaching/ intervisie (Zorgboerin) dit mag ik doen bij Bliss. Hier leer ik door het gebruik maken van pen, potlood, verf, papier, alles wat ik denk nodig te hebben om onze deelnemers te begeleiden op een creatieve manier. Het plezier van de deelnemer staat voorop, mooi dat ze er dan zelf ook plezier aan kunnen beleven en met een eigen creatie naar huis mogen gaan.

9-1 bliss

27-2 bliss

18-4 bliss

30-5 bliss

20-6 bliss

4-7 bliss

16-7 bliss

10-9 3e jaar

15-10 bliss

12-11 bliss

10-12 bliss

CLZ werkgroep (Zorgboerin)

28-1 Bergerbaan

Online

21-4 Ledenvergadering

28-5 covid 19

14-9

16-11 werkgroep noord

10-12

FLZ 14-12 Jaarverslag-Kwapp

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

BHV

Herhalingslessen om bekwaam en bevoegd IG te blijven

Intervisies

Studie momenten voor het team die een positieve bijdrage leveren aan de begeleiding/professionalisering van de begeleiding-vrijwilligers-stagiairs

Bij het uitbreken van het virus hebben we vanuit CLZ de RIVM regels ontvangen. Dit hebben we besproken met het team, beetje laconiek in de eerste week. Toen de geluiden serieuzer werden, een dorp in de buurt is zwaar getroffen in de eerste golf, was het laconieke er vlot vanaf. Poetsen wordt nu met hoofdletters geschreven. Alle plekken die met de handen worden aangeraakt worden dagelijks afgedaan. Samen hebben we, zorgboeren en het team, van en met elkaar geleerd wat mogelijk en nodig is.

We leren nog van elkaar, ons niet bang laten maken. Angst is een slechte raadgever. Niet schromen om te vragen en te delen. We kunnen bij CLZ altijd terecht voor vragen, we kunnen de SO vragen wat verstandig is, wat kan en wat kan niet.

Het aller belangrijkste wat we geleerd hebben van het virus is **openheid**. Om zo samen met alle betrokkenen ons in te spannen om het virus buiten te houden. De families/ contact personen zijn waakzaam, melden als er vragen zijn. De zorg is waakzaam, melden en staan open voor vragen als die er zijn, de intervisie groep houdt elkaar alert. Het team is alert op signalen die de deelnemers afgeven. Deze openheid behouden, daar willen we zeker aan werken. Alleen zo zijn we samen sterk voor onze deelnemers. Met het team kijken hoe we deze openheid in stand kunnen houden! Niet alleen met of voor het virus, met alles. Als er zaken spelen in de thuis situatie van de deelnemer, vrijwilliger, stagiair, professional of zorgboerderij, laten we er over durven praten!

Clz bijeenkomsten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We hebben er samen het beste van proberen te maken wat betreft het opfrissen van herhalingen en kennis bespreken. Het virus heeft er voor gezorgd dat dit niet op de gebruikelijke manier heeft kunnen plaats vinden.

Als begeleiding, team zijn we blij dat we creatief toch onze kennis actualiseren. Hiervoor dank baar gebruik gemaakt van de kennis van onze nieuwe professional. Ze is HBO-Verpleegkundige met jaren ervaring in de wijk. We mogen gebruik maken van haar professie, 'know how' en ervaringen.

- Herhalen bij personeel.

Het alert blijven op medicatie lijsten blijkt duidelijk een tak te zijn voor de begeleiding. Het lukt echt maar een enkele contactpersoon om hier aan te denken. Wat heel goed en fijn is dat de contactpersonen-families zelf alert zijn op signalen van verkoudheid/griep verschijnselen.

Contacten die er mogelijk zijn of zijn geweest met het virus worden met ons overlegd. Wat is verstandig, we zijn gaan testen, we wachten het even af. De sociale bezorgdheid die leeft, het mee leven met de groep op de zorgboerderij. Mee waken dat we open kunnen blijven, de mantelzorger is de sluiting van het voorjaar nog niet vergeten! Dit hopen we nooit meer mee te maken.

Het noodplan 2019 is in het team rondgegaan, de stagiair hebben er notie van genomen en vragen over. Het ontruimingsplan heeft ieder weer door kunnen lezen. Iedereen heeft op zijn haar manier kunnen 'opfrissen'.

Gelukkig is de vorm van interview 'creatief' mogen doorgaan.

Door creativiteit in te zetten kunnen de deelnemers op een eenvoudige manier kunstwerkjes maken. Kunstwerkjes die redelijk vlot een resultaat laten zien voor de deelnemer, als begeleiding kun je zo vaardigheden van iedere deelnemer apart inzetten. Het vergt van de begeleiding wel creativiteit om het in de praktijk uitvoerbaar te maken. We zien dat de deelnemers er plezier aan hebben en zelf mee denken en zoeken naar mogelijkheden om het beoogde werk te realiseren.

Het is mooi om te zien hoe sommige deelnemers thuis zoeken/denken om iets mogelijk te maken. Niet iedere deelnemer ziet het zitten om bijvoorbeeld vieze vingers te krijgen van de verf. Het is wel fijn om soms toch iets mee naar huis te nemen.

De groep deelnemers stimuleert elkaar ook om toch mee te doen, het valt wel mee, je hoeft het niet te kunnen... alleen dat al maakt dat de interview geslaagd is. Onze deelnemers hebben vaak niet de tijd, geld en de mogelijkheid gehad om creatief bezig te zijn. Fijn dat we de deelnemers dit zo nu wel kunnen aanbieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Jaarlijks heeft iedere deelnemer en de contact persoon een evaluatie gesprek met de begeleiding. Hierin wordt besproken hoe de deelnemer de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen nog passen of bijgesteld moeten worden.

In de eerste drie maanden van 2020 hebben de evaluatie gesprekken gewoon plaats gevonden.

Na de intelligente lockdown zijn de evaluatie gesprekken op een laag pitje gekomen. Er is intensief contact geweest met de deelnemer en de achterban van de deelnemers, alles gericht op de herstart en het eigen maken van de nieuwe regels. Geprobeerd om de 'geleden schade' op te halen, weer op peil te krijgen. In het laatste kwartaal zijn veel evaluatie gesprekken geweest. Op het moment dat het virus even leek te verdwijnen

Normaal proberen we eerst te praten of de doelen behaald zijn. Dit jaar zijn het behalen van de doelen naar de achter grond geschoven. Het belangrijkste is wat er hoe het op dit moment gaat en wat we kunnen doen om reële nieuwe doelen te stellen. Hier zien we dat de oude doelen weer naar boven komen. Het fysieke stuk, het activeren, de rollator gebruiken, maar zeker het sociale stuk. Het onder de mensen zijn, samen kunnen praten en delen, de mantelzorger ontlasten.

Hoe fijn het is om als contact persoon/familie weer een lach op het gezicht te zien op de gestuurde foto's. Hier benadrukken we het respect voor elkaar te hebben, geen foto van andere op sociaal media te delen. Dat hiervoor toestemming nodig is van de betreffende deelnemer/persoon.

Het bewegen, het gymmen en het lopen, het plezier wat hier vaak aan beleefd wordt. De 'plicht' om een rondje met de hond te maken, de hond inzetten als middel.

Het eten is een hoogte punt voor de meeste deelnemers, omdat het lekker is 'kok', maar zeker om dat dit samen gedaan wordt. Als ik alleen eet smaakt het niet zo lekker, nu is het vers en samen gemaakt, horen we dagelijks.

Het contact, ook buiten de zorg uren wordt als prettig ervaren. De vragen of zorgen die zich niet aan zorgboerderij tijd houden, kunnen wel gesteld worden. Vaak kan er met een telefoontje druk van de ketel af genomen worden waardoor het weekend in de thuis situatie rustig verder kan.

Alle zorgplannen die in 2020 geëvalueerd moesten worden zijn geëvalueerd met de deelnemer en of familie. Bij de wlz deelnemer vragen we of er behoefte is om een tweede gesprek, dit hebben we standaard op het evaluatie formulier gezet. Er is dit jaar geen behoefte geweest aan een tweede gesprek, de lijnen zijn kort met de contact personen. Vragen en gesprekken vinden plaats als die nodig zijn. Dit heeft een tweede gesprek overbodig gemaakt. Door het wel in op het evaluatie formulier te zetten vergeten we deze verplichting niet. Het is aan de contactpersoon/familie om hier een keuze in te maken.

Er zijn 29 evaluatie gesprekken geweest met de deelnemers en de familie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Samen waken dat we de veiligheid van onze deelnemers naar onze mogelijkheden uitvoeren. Met de contactpersoon/familie/zorg open zijn naar elkaar toe als er ergens 'griep verschijnselen' opduiken. Alles op alles zetten om het dicht gaan van de zorgboerderij te voorkomen. De sociale armoede van de intelligente lockdown heeft zoveel pijn gedaan, voor de deelnemer, familie en de zorgboerderij. De machteloosheid, zien, horen en niet mogen handelen.

De ervaring leert dat verkrijgen van de actuele medicatie lijsten op het bord van de zorgboerderij blijft. Het is een feit dat er anders niet aan gedacht wordt.

We gaan waar mogelijk de evaluaties weer verdelen over het jaar, de zomer periode uitgezonderd. De afloop van de indicaties worden weer in de agenda gezet zodat de families 6 weken voor het beëindigen van de indicatie van ons een bericht krijgen om contact op te nemen met de gemeente. Dit om de indicatie zo goed mogelijk te laten doorlopen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten zijn dit jaar op andere momenten geweest dan afgesproken.

31.03 Carnaval, geluiden over enge ziekte covid 19

30.07 virus, mondkapje in de bus/auto

20.09 anderhalve meter, bpm

30.12 2e golf virus-nieuwe deelnemers

Het zijn keukentafel gesprekken-inspraak momenten. Niet alle gesprekken zijn vrijblijvend, met de pbm kunnen we geen concessies doen. Ik schrik er nu een beetje van hoe vaak het virus het onderwerp is, alle keren is er over gepraat. Dit geeft de impact van het virus aan die het met ons alle doet. We gaan ervoor dat we in 2021 ook leuke inspraak momenten mogen plaats vinden!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle inspraak momenten zijn gerelateerd aan het virus, jammer. Toch zijn we blij dat we ondanks alle maatregelen wel open kunnen zijn en de deelnemers mogen ontvangen. Dat iedereen zich schikt in de opgelegde maatregelen. Niet iedereen, deelnemer, ziet er het nut van in, hebben erger mee gemaakt. Toch werkt iedereen mee om de zorgboerderij open te kunnen houden. Soms wordt het belang van de zorgboerin hoger ingezet dan hun eigen belang. Het maakt de zorgboerin niet uit dat dit als motivatie wordt gebracht, dank je wel hiervoor, het belang en de veiligheid van de deelnemer staat voorop!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Dit jaar hebben we het tevredenheid onderzoek digitaal mogen doen met de zorgboeren van CLZ breed. Berg Op is de partij waar mee we werken, een deelnemer is het niet gelukt om de gegevens in te voeren.

Er komt CLZ breed een 8.7 naar voren.

De Paddestool, onze zorgboerderij scoort een 8.4, 95 % deelname aan het onderzoek.

Op deze manier kunnen we zorgboeren breed ook een vergelijking maken omdat we allemaal het zelfde tevredenheid onderzoek gedaan hebben. Zo kunnen we zorgboerderijen vergelijken en een beter inzicht krijgen op onze zorgboerderij in vergelijking met de andere zorgboerderijen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- 6.5. Brief BergOp tevredenheidsonderzoek
- 6.5. vragenlijst tevredenheidsmeting

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het eerste jaar een digitaal tevredenheid onderzoek, met herkenbare gewone vragen. Informatie-begeleiding-activiteiten-eetmomenten-deelnemers-veiligheid-schoon-vervoer-inspraakmomenten-beoordeling in schaal van 1-10 en open vragen.

We zijn dik tevreden met het invul percentage, 95 % van de deelnemers hebben het tevredenheid onderzoek ingevuld. Met een 8.4 als beoordeling krijgen, dank je wel!

Dank aan de deelnemers die dit mogelijk maken. Dank je wel aan **het Team** dat de Paddestool "draagt"! Met z'n allen maken we de Paddestool, iedere schakel is belangrijk. De nadruk ligt voor ons op de korte lijnen, goed contact met de deelnemers en de achterban.

Een open werkplek waar ieder zich zelf mag en kan zijn. Dat ieder zijn sterke kanten mag laten zien, samen maken we het **een Team!**

De verbeterpunten die naar voren zijn gekomen uit het onderzoek zijn moeilijk te vertalen.

Een deelnemer zegt geen activiteiten te kunnen en mogen doen met elektrische apparaten. Dit klopt, dan kan hij volgens hem hier niets doen. Het eten is niet goed, hij gaat met honger van tafel. Dhr. eet twee porties soep, een goed gevuld bord met aardappelen, groente, vlees en jus. Het toetje wordt nooit afgeslagen.

Meerdere deelnemers geven aan dat ze geen inspraak hebben, dat er geen inspraak momenten zijn, waardoor er niets aangepast kan worden.

Het onderzoek is niet door elke deelnemer volledig ingevuld.

Verbeter punten

Met elektrische apparaten mogen de deelnemers niet werken, de begeleiding voert de werkzaamheden uit met elektrische apparatuur. Dan praten we over een lijmpistool, boormachine. Dit blijft zo, dit geven we niet uit handen om ongelukken te voorkomen. Dit blijven we handhaven, de veiligheid van de deelnemer staat voorop. Wat de deelnemer thuis doet, dat risico is voor eigen rekening.

Het eten wordt samengesteld met en door de deelnemers. Het kan zijn dat de spruitjes of de gehaktbal minder lekker gevonden wordt. Meestal zijn er twee soorten groente waardoor dit wel lukt. We proberen iedereen hierin tegenmoet te komen. Soms is er nog soep, groente of vlees van de dag ervoren over, dit kan dan warm gemaakt worden voor de betreffende deelnemer. Er kan altijd een eitje gebakken worden als iemand het vlees echt niet wil of het niet mag. Hier is altijd een mouw aan te passen.

Het inspraak moment wordt bij meerdere deelnemers niet opgepikt. Ze menen geen inspraak te hebben en dus er geen invloed op te hebben. De resultaten van het inspraak moment niet te kunnen ervaren. We gaan in 2021 duidelijk het woord inspraak moment benoemen tijdens een keukentafel gesprek. Benoemen of dat wat er nu ter sprake komt dat we hier een inspraak moment van gaan maken. De deelnemers vragen of ze dit als een inspraak moment zien, is dit wat jullie willen/anders willen/niet meer willen.

Het is wel belangrijk dat de deelnemers dit wel oppikken, dat deze wel plaats vinden. Vaak komt vanuit een gewoon keuken tafel gesprek een inspraak moment naar voren. We gaan het meer benoemen dat we van een keuken tafel gesprek een inspraak moment maken. Bij een volgend inspraak moment het vorige inspraak benoemen en wat we ermee gedaan hebben. Reflecteren in het volgende gesprek, met de intentie dat het dan wel ervaren wordt dat er wat mee gedaan wordt. Heel eerlijk, de inspraak momenten van 2020 zijn niet altijd vrij geweest. Het virus was vaak het onderwerp, hier was niet altijd sprake van vrije keuze, voor alle partijen niet.

Het niet volledig invullen van het tevredenheid onderzoek wordt in de evaluatie van het zorgplan mee genomen. We gaan er vanuit dat dit 'overkomen' is, dat het geen opzet is om niet volledig in te vullen. Tijdens een evaluatie hierop wel attenderen dat er ook open vragen zijn. Probeer even door te scrollen, wellicht worden er vragen overgeslagen. We gaan op de evaluatie formulieren het digitaal tevredenheid onderzoek noteren zodat we tijdens een evaluatie hier zeker aan denken en ter sprake komt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het jaar 2020 heeft gelukkig geen incidenten opgeleverd, misschien was 2020 wel een heel groot incident...virus.

We zijn zo alert mogelijk om het val gevaar van onze deelnemers te voorkomen door de minder mobiele deelnemers direct een rollator aan te bieden, of hun hiernaar toe te begeleiden. Zeker ook binnen, in de zorgboerderij zijn we hier alert op.

De deelnemers die minder mobiel zijn en een transfer nodig hebben verzoeken we om even pas op de plaats te maken, door nog even te blijven zitten dat we de rollator kunnen aanbieden. Als ze al staan, hun er op attent maken zich vast te houden aan dat wat binnen bereik is. Als begeleiding zorgen we dat we hun onder steunen, verbaal of fysiek. Het meubilair in de zorgboerderij kan ook als steun gebruikt worden, dit gebeurt in de thuis situatie ook. Door de deelnemer attent te maken op de stoel, de tafel of het kastje naast hun kunnen we op afstand begeleiden. Als begeleiding proberen we het risico in te schatten, onze armen zijn altijd vrij te maken voor ondersteuning. Door als begeleiding alert te zijn, verbaal aan te sturen hebben we een val incident vrij jaar mogen hebben.

Door de intelligente lockdown zijn we extra alert op de fysieke mogelijkheden van de deelnemers, ze hebben allemaal ingeleverd. Sommige deelnemers zijn fysiek weer redelijk op peil, andere helaas nog niet. We denken dit ook niet meer terug te krijgen, we zijn een dik half jaar verder.

We kunnen niet voorzien of dit eenmalig is, we doen er alles aan wat in ons vermogen ligt om incidenten te voorkomen. Samen gaan we voor een incident vrije toekomst. Ons realiserend dat incidenten kunnen gebeuren.

Het virus baart ons zorgen, dit is dan geen incident in die naam. Het is wel een heel gevaarlijke onzichtbare griezel, met akelige gevolgen van dien. Het ziek worden/zijn baart ons de meeste zorgen. Overlijden moeten we allemaal, liefst op een zo 'menswaardige' manier, met een respect vol afscheidt.

Persoonlijke RI&E

Het dossier hebben voor 2021 aangevuld met een persoonlijke RI&E. Waar zijn er voor de nieuwe deelnemer risico's waar wij extra alert op kunnen zijn om zo incidenten te voorkomen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021
Actie afgerond op: 30-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: gebeurt, data..

controle/actualisatie medicijnlijsten deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2021
Actie afgerond op: 21-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: De medicatie lijsten zijn vernieuwd, we streven er naar om 2x per jaar een nieuwe lijst aan het dossier toe te voegen. In 2020 zijn we hier soms niet aan toe gekomen, de evaluaties zijn door covid 19 uitgesteld. We hebben in het laatste kwartaal een inhaalslag gemaakt. Alle dossier hebben een actuele medicijn lijst.

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 24-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: de rie is 29-8-2019 afgegeven en goedgekeurd, door stigas. Er zijn geen structurele veranderingen die invloed hebben op de RI&E.

Jaarlijkse controle installaties

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 19-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alle elektrische apparaten worden voor en na gebruik gecheckt op evt. gebreken. Indien mogelijk en financieel aanvaardbaar wordt er professioneel hersteld of een nieuwe aangeschaft. De elektrische installatie van de zorgboerderij wordt conform de wettelijke/verzekering voorschriften nagekeken. Dit is gebeurt in 2019 en herkeuring vindt plaats op..2022

Evaluatiegesprek ZZP'er

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2020
Actie afgerond op: 07-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: dit gesprek heeft plaats gevonden

interview zorgboeren (gehele jaar door)**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020**Actie afgerond op:** 21-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** De interviews zijn deels doorgegaan: 04.01 - Film Wei 12.02 - abab 25.03 - zorgplannen 16.05 - maatregelen omtrent covid 19 29-08 - ongewenste intimiteiten**interview zorgboerin creative (gehele jaar door)****Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020**Actie afgerond op:** 21-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Gelukkig is deze vorm van interview 'creatief' mogen doorgaan. We hebben met datums moeten schuiven maar het is wel gelukt om alles te doen wat we gepland hadden. Er is zelfs een derde jaar aan toegevoegd, hopelijk kan deze op de geplande data doorgaan. De data van 2021 zijn verschoven, maar we gaan ervoor. Door creativiteit in te zetten kunnen de deelnemers op een eenvoudige manier kunstwerkjes maken. Kunstwerkjes die redelijk vlot een resultaat laten zien voor de deelnemer, als begeleiding kun je zo vaardigheden van iedere deelnemer apart inzetten. Het vergt van de begeleiding wel creativiteit om het in de praktijk uitvoerbaar te maken. We zien dat de deelnemers er plezier aan hebben en zelf mee denken en zoeken naar mogelijkheden om het beoogde werk te realiseren. Het is mooi om te zien hoe sommige deelnemers thuis zoeken/denken om iets mogelijk te maken. Niet iedere deelnemer ziet het zitten om bijvoorbeeld vieze vingers te krijgen van de verf. Het is wel fijn om soms toch iets mee naar huis te nemen. De groep deelnemers stimuleert elkaar ook om toch mee te doen, het valt wel mee, je hoeft het niet te kunnen... alleen dat al maakt dat de interview geslaagd is. Onze deelnemers hebben vaak niet de tijd, geld en de mogelijkheid gehad om creatief bezig te zijn. Fijn dat we de deelnemers dit zo nu wel kunnen aanbieden.**Evaluatiegesprekken deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** De evaluaties met de deelnemers zijn na de intelligente lock down uitgesteld. Inmiddels hebben we een inhaalslag gedaan en hebben alle evaluaties plaats gevonden**Evaluatiegesprek vrijwilliger****Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020**Actie afgerond op:** 21-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** De vrijwilligers die weer gestart zijn hebben we inmiddels een evaluatie gesprek mee gehad. Er zijn vrijwilligers die nog niet durven te komen om persoonlijke redenen, dit respecteren we. Deze vrijwilligers komen volgend jaar tijdens het evaluatie gesprek weer aan beurt. We hebben gelukkig goed contact, via de groepsapp maar ook via de zorgboerin blijft iedereen zo goed mogelijk op de hoogte en betrokken bij de zorgboerderij.**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 27-11-2020**Actie afgerond op:** 10-11-2020 (Afgerond)**Toelichting:** de oefening heeft alleen mondeling plaats gevonden, de praktische uitvoering is besproken. Het calamiteiten plan met de medewerkers is niet in de groep besproken. De medewerkers hebben allemaal de layout door gelezen. Als er vragen nav de layout waren hebben we deze beantwoord- uitgelegd. Zeker de nieuwe stagiaires hadden vragen. We hebben dit ondanks de uitstel van het BHV toch in de opvolgende week gedaan.

EHBO doos controle**Geplande uitvoerdatum:** 27-11-2020**Actie afgerond op:** 14-09-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Er is dit jaar door de covid 19 geen herhaling geweest van de BHV. We hebben 14-9-2020 een nieuwe ehbo trommel aangeschaft. Normaal zou deze gecheckt worden met het bespreken van het noodplan, na de herhalingsles van de BHV.**Inspraak moment****Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020**Actie afgerond op:** 30-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** 30.12.20 inspraakmoment is toegevoegd aan werkbeschrijving**Toetsen groepsapp a.h.v. AVG. EVT. deze ongedaan maken.****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2020**Actie afgerond op:** 24-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** De deelnemers groepsapp hebben allemaal getekend dat ze zich bewust zijn dat alle groepsleden hun telefoon gegevens kunnen inzien. Dit is voor niemand een probleem, de nummers zijn bij iedereen bekend. Het is als team gemakkelijk om zo iedereen actuele informatie aan te reiken zonder het risico te lopen iemand te vergeten te informeren.**Inspraak moment****Geplande uitvoerdatum:** 25-09-2020**Actie afgerond op:** 20-09-2020 (Afgerond)**Toelichting:** inspraakmoment 20.09.2020 is toegevoegd**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020**Actie afgerond op:** 06-06-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Klachtenreglement is toegevoegd aan het kwaliteitssysteem en op zorgboeren.nl**Inspraak moment****Geplande uitvoerdatum:** 26-06-2020**Actie afgerond op:** 11-08-2020 (Afgerond)**Toelichting:** inspraakmoment 30.07.2020 toegevoegd**controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 27-04-2020**Actie afgerond op:** 30-04-2020 (Afgerond)**Toelichting:** controle is uitgevoerd ini april. Certificaat is toegevoegd

Inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2020
Actie afgerond op: 31-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: 31.03.2020 inspraakmoment toegevoegd

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2020
Actie afgerond op: 22-02-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 02-02-2020 (Afgerond)

Tevredendheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019
Actie afgerond op: 03-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Vragenlijst en tevredenheidsonderzoekn 2019 zijn toegevoegd

Evaluatiegesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2019
Actie afgerond op: 03-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatiegesprekken zijn afgerond

Evaluatiegesprek vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2019
Actie afgerond op: 03-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatiegesprekken zijn afgerond

controle/actualisatie medicijnlijsten deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2019
Actie afgerond op: 03-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: medicijnlijsten zijn tijdens de evaluatiemomenten vervangen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2021

Toelichting: helaas is de herhalingsles van de BHV uitgesteld door het covid 19 .Na de bhv doen we het noodplan bespreken met de medewerkers, dit hebben we dit jaar wel aangepast laten door gaan.

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Toelichting: VOG is voor beide zorgboerin en ZZP'er op 05.10.2020 opnieuw afgegeven en geldig tot 05.10.2023

Inspraakmoment (duidelijk woord 'inspraakmoment' tijdens keukentafelgesprek benoemen. "Wat u belangrijk vind , willen wij graag horen"

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2021

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2021

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

EHBO doos controle

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2021

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2021

Evaluatiegesprek ZZP'er**Geplande uitvoerdatum:** 13-12-2021**interview zorgboeren (gehele jaar door)****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2021**interview zorgboerin creative (gehele jaar door)****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2021**Evaluatiegesprek vrijwilliger****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2021**Evaluatiegesprekken deelnemers (digitaal tevredenheidsmeten benoemen)****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2021**interview zorgboeren (gehele jaar door)****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2021**Tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2021**controle/actualisatie medicijnlijsten deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2021**controle/actualisatie medicijnlijsten deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2021**interview zorgboerin creative (gehele jaar door)****Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2021**Inspraak moment****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2021

Beschrijf in JV2021 ontwikkelingen tav onvrijwillige zorg op de zorgboerderij en pas zo nodig uw werkbeschrijving hier op aan (zie beoordelingsemail JV2020).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Inpraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2022

Controle apparaten

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2022

Toelichting: alles CE-keurmerk, alert zijn op beschadigen en vernieuwen

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2022

Jaarlijkse controle installaties

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2022

Tevredendheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: tevredenheidsonderzoek is digitaal gegaan. BergOp heet de club die dit voor ons heeft uitgezet. De vragenlijst is de maanden oktober en november ingevuld. De resultaten zijn ontvangen

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: ingediend nog niet ontvangen (24.12.2020) keurmerk ontvangen en toegevoegd aan de werkbeschrijving (14.01.2021)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: 24-12 start

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Inpraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: 20.03.2021 inspraakmoment is toegevoegd

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tijdens het maken van het jaar verslag zien we verschillende conclusies naar voren komen. In de benoemde conclusies staan de voortgang, leer en verbeterpunten benoemd. Hier kunnen we ons bij punt 8.3 geheel bij aansluiten. De conclusies die bij de specifieke onderwerpen horen maken het voor ons overzichtelijker. dan nu een opsomming te maken. Zeker in combinatie met de herinneringen vanuit het kwapp voor het maken van bepaalde acties, die ik eerst in word maak en soms iets later toevoeg aan kwaliteitssysteem.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De derde ruimte, de tuinkamer is een feit, de derde professional is een feit. Graag willen we samen het aantal deelnemers uitbreiden, een gemiddelde van 18 deelnemers per dag is ons streven.

Als zorgboerin ben ik denkend, zoekend, pratend naar een overname toe. Het is geweldig mooi werk, met heel veel plezier opgebouwd. Het zou jammer zijn dat bij het bereiken van mijn 'houdbaarheidsdatum' dat de zorgboerderij zou gaan stoppen.

Graag wil ik het door geven, zodat er nog vele deelnemers er gebruik van kunnen maken om zo toch een eigen ding, licht puntje te hebben. En zeker de mantelzorger te kunnen en mogen ontlasten waardoor het langer thuis mogen blijven wonen kan worden gerealiseerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Alles op alles zetten om het virus buiten te houden. Als we hier onze stinkende best voor doen, lukt het om in de tweede helft van 2021 de derde professional in te zetten. Het aantal deelnemers langzaam weer uit te breiden, langzaam weer naar het oude peil van 15 deelnemers per dag. Samen weer een familie dag organiseren en het oude normaal weer te mogen 'omarmen'. Wij zijn kudde dieren, die groeien van een schouder klopje en een knuffel.

Het uitbreiden van het lange termijn plan. Met de boekhouder bespreken hoe en wat de beste opties zijn om naar een overname te werken. Boekhoud technisch is zeker belangrijk, vandaar dat de boekhouder hier in betrokken wordt. Zoeken en proeven met wie er een mooie werkplek te creëren is om zo toe te werken naar een overname. Dit is misschien wel het aller moeilijkste. Dit houdt in dat ik moet terug treden, langzaam werken aan het onthechten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Boekhoud technisch werken naar een beëindiging voor mij als zorgboerin.

Alle mogelijkheden open houden, wie wat kan en wil naar een overname.

Welke wensen er van een eventuele kandidaat zijn.

Over welke termijn ik en de eventuele kandidaat praten/nodig hebben om naar een overname te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• 6.5. Brief BergOp tevredenheidsonderzoek• 6.5. vragenlijst tevredenheidsmeting |
|------------|---|