

**Jaarverslag**  
januari 2021 - december 2021

**Zorgboerderij De Paddestool B.V.**

Zorgboerderij De Paddestool

Locatienummer: 2625



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20

7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	30

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Paddestool B.V.

Registratienummer: 2625

Breestraat 24, 5993 BH Maasbree

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 85033952

Website: <http://0>

### Locatiegegevens

Zorgboerderij De Paddestool

Registratienummer: 2625

Breestraat 24, 5993 BH Maasbree

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorg dragen dat wat we doen met zorg doen en goed doen. Met boerenslimheid en lenig ondernemerschap!

Zorgboerderij de Paddestool is een zorgboerderij voor ouderen met leeftijd gerelateerde mogelijkheden!

De deelnemers, de professionals, vrijwilligers, stagiairs en de familie doet hun uiterste best om onze deelnemers een mooie zinvolle dag aan te bieden.

De deelnemers spelen voor ons allemaal de hoofdrol. Samen doen we onze stinkende best om dit waar te kunnen maken. Ja samen, iedere schakel speelt mee, anders kan het niet, lukt het niet

respecteren. Dit kunnen we alleen maar te waarderen en te  
Het vraagt om nog meer lening ondernemerschap en inzet van  
ons team en de familie. Iedereen is alert op klachten en neemt het zekere voor het onzekere, zelf niet ziek worden en zeker geen andere besmetten.

Iedere schakel telt mee, hoe gek het mag klinken, iedere schakel kiest eerst voor eigen veiligheid. Indirect zo ook voor ieders veiligheid!

Niemand wil meer een sluiting van de zorgboerderij, we merken dat iedereen hierin mee bewaakt. Hoe vervelend het voor een deelnemer is om thuis te moeten blijven, maakt wel dat de andere wel kunnen blijven komen.

Dank je wel aan iedereen hiervoor!

Ook willen we het CLZ bedanken voor hun advies, ons op de hoogte houden van de ontwikkelingen. De bijna 24 uren bereikbaarheid waarin met ons wordt mee gedacht als we dit nodig hebben.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Terug kijkend op het afgelopen jaar...

moet kijken tijdens het maken van het jaarverslag moet je moeite doen om de eerste drie maanden terug te halen. Een beetje als de serie 'Toen was geluk nog heel gewoon', gevoel krijg ik erbij tijdens het schrijven.

Deze tekst beschrijft ook voor dit jaar het juiste gevoel....

Goh als je terug

Er zijn ook wel mooie momenten geweest, ons veilig gevoeld om weer enkele nieuwe deelnemers aan te nemen in de zomer. Het toen was geluk nog heel gewoon, even heel dicht bij. Het duurde twee maanden ongeveer, weer even de tafels wat dicht bij elkaar. Weer een beetje het terras gevoel, met de huifkar en de bus samen op pad.

We hebben ons 15 jarig jubileum in stilte georganiseerd, enkele teamleden erbij betrokken. Tijdens een zorgplanbespreking heeft de zorgboerin een tipje van de sluier opgelicht aan een familielid. Met als gevolg dat de dochters van de familie heeft aangeboden om mee te helpen bij de muzikale opluistering! Dit alles mits het door kon en mocht gaan. Twee weken voor de geplande feestelijkheid hebben we de deelnemers en hun familie laten weten dat we een mooie boottocht over 'Mooder Maas' gaan maken. Op 20 augustus, midden in de bouwvak, ons realiserend dat dan misschien niet iedereen mee kon doen. Iedere deelnemer is mee geweest met begeleiding, GEWELDIG! Iedereen heeft genoten, de deelnemers, het team, de muziek dames, de Veerman en zeker weten de zorgboerin!!!

Er is door een van de muziek dames nog een geweldig foto boek gemaakt welk ook via de computer gedeeld kon worden naar de deelnemers, TOP. Geweldig dat dit gelukt is, dat we dit hebben mogen doen, dit wordt ons niet meer afgenomen.

Na de bouwvak worden de regels weer strenger, wij kunnen er weer even tegen hoor.

De regels van de RIVM worden binnen de zorgboerderij weer duidelijker. Minder stoelen, geen lange tafel. Afstand houden, loop route komen weer in het dag programma. De regels worden verbaal wel flauw genoemd, toch merken we dat iedereen zich er redelijk goed aan houdt. Het is toch ergens blijven hangen als een gemeengoed. Als zorgboerin wil ik een compliment maken naar iedereen, bij klachten werd er gemeld en thuis gebleven totdat het weer toegestaan was om te komen. Zorgzaamheid naar iedereen toe.

Er zijn momenten geweest van 12-13 deelnemers per dag, er zijn een paar nieuwe deelnemers mogen starten in het derde kwartaal. Er zijn meer uitbreidingen geweest welke gewenst waren. Dit maakt dat we toch weer op 14-15 deelnemers per dag uit zijn gekomen. Toch een beetje de overlevingsmodus.

De tuinkamer is klaar, we genieten zeker van de overkapping in de zomer. Na het wandelen met twee man aan een tafeltje. Of in een boog met gepaste afstand genieten van het glas bouillon in het zonnetje, of net uit het zonnetje. Enkele heren hebben er hun vaste stekkie van gemaakt, hier worden verhalen verteld en uit gewisseld. Sterke en minder sterke.. Het is jammer dat de wind cirkelt in de overkapping, hierdoor liggen er lindenboom zaadjes, veren etc. Een van de deelnemers weet hier zijn taak van te maken, hij loopt niet mee maar zorgt dat alles mooi aan kant is.

In de tuinkamer hangen planten die water moeten hebben, dit is een mooie werk, wel een kleine gieter. Dan is hij ook niet zo zwaar en kunt u beter de hoog hangende planten water geven.

De tuinkamer is een genot, in de zomer soms te heet, dan gaan we toch naar buiten onder de overkapping of onder de boom zitten in de siertuin. We kunnen er activiteiten doen die we kunnen laten staan en morgen aan verder gaan, het staat niemand in de weg. Maar ook met slecht weer, wind, regen is het een uitkomst. Lekker lopen bewegen op een muziekje, zelf met de rollator wordt er een 'walsje' gemaakt.

Bij het 'nieuwe terras is een teelttafel en een stuk grond waar we bloemen hebben gezaaid, geplant. Deze kunnen zich hier even bekomen zodat we volgend jaar mooie sterke scheuten kunnen stekken.

De blauwe bessen hebben het moeilijk gehad, deze gaan we aan de andere kant planten, toch meer schaduw en vocht. Hopelijk wel bessen volgend jaar, dit jaar waren het krenten.

Van het terras is afgelopen jaar duidelijk minder gebruik van gemaakt, dit is misschien mede de oorzaak van de krenten ipv bessen. Van de teelttafel op de 'vloer' gaan we een 'huislook' tafel van maken. Deze kunnen goed tegen droog, zon en zelfs tegen matige vorst. Zo kunnen we er toch van genieten.

Vanuit de trajectbegeleiders en de gemeente komen er vragen voor nieuwe deelnemers. We zijn terug houdend. In het derde kwartaal zag het er even uit dat het weer ging, er zijn enkele nieuwe deelnemers gestart. In het vierde kwartaal is een nieuwe deelnemer gestart.

We hopen dat we volgend jaar weer nieuwe deelnemers mogen ontvangen. We hebben in overleg met het team gekozen voor te wachten na de feest dagen, er van uit gaan dat de besmettingen afnemen. December en januari worden er geen nieuwe deelnemers aangenomen, het gevaar van besmetting is te groot, ondanks dat we wel plek hebben.

Kwaliteit, voorzichtig zijn, gaat boven kwantiteit.

We zijn vorig jaar gestart met dagbesteding plus, voor wlz deelnemers die meer zorg en begeleiding nodig hebben, krijgen we een hogere financiële waardering. Dit wordt ondersteund door de specialist ouderen zorg, so. In overleg met de so bekijken waar de zorgbehoefte ligt en of dit reëel is. Wat kunnen we doen om deze deelnemer een fijn moment-dag te bieden. Een stukje lopen als ze lang genoeg 'geweest' zijn, gewoon iets meer een op een momentjes, hoe klein ook. Zelf de regie niet meer hebben maakt sommige deelnemer onrustig, dit proberen te doorbreken. Je proberen in te leven wat dit bij de deelnemer doet, waardoor de deelnemer zich gehoord voelt, nabijheid voelt. Meer ondersteuning bieden met toilet gang, onrust en 'zorg' dat het fout gaat, wegnemen door mee te gaan. Dit evalueren we dit met de so, mogelijke tips en trucs worden ons aangereikt die kunnen bijdragen aan het welzijn van onze deelnemers. In eerste plaats onze wlz deelnemers, dit reikt natuurlijk groep breed, waar nodig wordt dit ingezet.

Inmiddels zijn we zover dat er steeds weer een andere reden te zoeken is waarom de doorstroom niet loopt. Alle redenen zullen er zeker aan bijdragen dat de doorstroom niet loopt. De zorg, in al zijn segmenten wordt overvraagd, waardoor er op plaatsen afdelingen gesloten worden door personeel te korten. Zeker is dat de pandemie hier zijn steen aan bij draagt met de besmettingen, de papieren rompslomp niet te vergeten.

Vanuit de auditor krijgen we de vraag hoe we denken om te gaan met onvrijwillige zorg, WZD. We proberen met een 'nonchalante' werkhouding de deelnemers te sturen. Het is fijn om zelf de regie in handen te hebben, te zorgen dat dit gevoel er is. Als begeleiding proberen we dit uit te dragen, dat ieder zijn eigen ding kan doen. Dit draagt zeker bij om de WZD buiten de deur te kunnen houden. In de praktijk is het wandelpad in de siertuin hier een geweldige hulp in. We hebben een fijne samen werking met de trajectbegeleiding, die direct betrokken is bij de deelnemer, die ons handvaten aanreiken. We kunnen altijd een beroep doen op de SO, de zorg, CLZ en natuurlijk de familie zelf. Samen dragen we deze zorg, delen we onze kennis en ervaring.

Zoals al eerder vermeldt, de samen werking met de CLZ is prima. We worden in deze periode ondersteund waar nodig. We kunnen vragen stellen en deze worden vaak direct beantwoord, zeker mbt de besmettingen. Iemand is zus of zo in contact geweest met een besmet iemand, hoe kunnen we het beste handelen volgens de regels van de RIVM. We hebben nog geen fysiek bijeenkomst mogen hebben, dit is voor nu zo. Het vraagt om geduld, er op vertrouwend dat we dit zeker weer oppakken als het mogelijk is.

Met enkele zorgboerinnen is er wel intervisie, we komen bij elkaar en gaan dan wandelen. Op deze manier kunnen we toch op gepaste afstand met elkaar zaken bespreken of uitwisselen.

De creatieve activiteiten staan op een laag pitje, het team is niet op volle sterkte, dit maakt het niet mogelijk om creatief in te zetten zoals we willen. Voor de kerst hebben we een poging gedaan, dit hebben we met de vrijwilligers afgemaakt. Dit is niet onze insteek, de deelnemers moeten er zelf hun bijdrage aan kunnen leveren. Nu waren er maar enkele deelnemers die mee konden doen.

Er zijn verschillende keukentafel gesprekken geweest vaak was het virus, een deel van, het onderwerp. We hebben dit zo goed mogelijk met de deelnemers besproken, de achterban hebben we van alle ontwikkelingen natuurlijk op de hoogte gehouden. Wat wij als begeleiding opvangen en tijdens keukentafel gesprekken op tafel komen zetten we vaak in voor inspraak momenten. Dit zijn actuele zaken, we vragen de deelnemers of we hier een inspraak moment van kunnen maken, actuele zaken die spelen en waar we dan zo goed mogelijk op proberen in te spelen.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.



Trots op de inzet van ons allemaal, van deelnemer tot stagiair, van mantelzorger en het team!  
van ons jubileum, dit heeft de burger moed gegeven.

Genoten met z'n allen

Het is zoals het is, we doen met z'n allen ons best om de regels, zo goed mogelijk na te leven zonder er veel ophef aan te geven. Alles wat je voedt groeit, dit willen we hier zeker niet laten groeien. Menigeen is jaloers op de 'lenigheid' van ons team, doen waar we goed in zijn! Iedereen heeft ook dit jaar er zijn eigen invulling aan gegeven.

Het aantal deelnemers is nagenoeg gelijk gebleven, bewust gekozen voor veiligheid. We voelen dit als plicht naar alle deelnemers en hun achterban. Hun zijn alert en reageren adequaat als er in de thuis situatie iets is, contact met een besmette persoon. Het is voor ons dan zaak dat wij mee bewaken voor een ieder en voor de gehele groep. Het ziet er naar uit dat we in 2022 weer naar het 'oude normaal' gaan.

De nieuwe medewerker doet nog steeds vervangen en ondersteunend computerwerk. Het niet anders, we waarderen zeker haar betrokkenheid en loyaliteit.

Er zijn geen nieuwe ontwikkelingen gerealiseerd in 2021. Wel zijn er gesprekken geweest voor het plaatsen van zonnepanelen en lucht/warmte pompen (airco's). We hopen deze in 2022 te mogen waar maken, zodat we minder milieu belastend werken. Eerlijk is eerlijk ook vriendelijk zijn naar onze beurs, zeker gezien de huidige gas en energie prijzen.

Als ik mijn verslag terug lees, bemerk ik dat het heel 'normaal' is om alle regels omtrent het virus 'gewoon' geaccepteerd zijn. Wat zal gewoon straks vreemd zijn... Met z'n alle weer aan een grote tafel, een spontane hand aan nemen, een knuffel of een arm om iemand heen.

Het werken in kwapp is fijn, het overnemen van tekst en layout van een word document in kwapp verloopt niet naar wens. Toch kunnen we hier wel mee dealen, de spatie knop een keer meer indrukken dan komt het als nog goed.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Hoe fijn is het om weer bij elkaar te mogen zijn, even weg te zijn thuis. De mantelzorger even een beetje ruimte geven om bij te tanken. Andere deelnemers zien, mensen die nu je vrienden zijn geworden. Het team weer te kunnen zien, de honden en de warme maaltijd. Zeker nu, in deze pandemie, zijn er nog steeds minder contacten. Lang niet altijd begrijpend waarom het moet zoals het nu gaat, niemand komt, ik ben toch niet ziek.

Soms even benoemen dat we afstand moeten houden. Dat we de handen niet schudden maar de elle boog gebruiken als groet. Dat we de elle boog gebruiken om in te hoesten.

Er zijn meerdere deelnemers die een wlz indicatie hebben gekregen, dit omdat het nodig is. Wellicht ook al voorsorteren op de veranderingen in het beleid. De zorgboerderij heeft dit niet altijd in de gaten, wordt hier niet altijd van op de hoogte gesteld waardoor achteraf correcties uit gevoerd moeten worden.

Vanuit de overheid komen nieuwe regels voor 2022 die nog een hele uitdaging gaat worden.

We hebben geleerd om de indicatie toekenningen mee te bewaken, ook uitbreidingen. Als we dit op schrift hebben wordt dit pas in gezet. Het kan zijn dat we alleen een melding, mail van de gemeente krijgen die we dan door sturen naar CLZ. De officiële toekenning volgt soms enkele weken later.

Wat dit voor 2022 gaat worden is een uitdaging, dit gaan we samen ontdekken... met CLZ op de achtergrond is heel fijn.

Deelnemers aantal 2021

Aanvang: 28

Gestopt: 13, 12 deelnemers pg opnames en 1 deelnemer somatisch

Gestart: 14

Geëindigd: 29

We kunnen op dit moment de deelnemers bieden wat ze kunnen en mogen. Er zijn meerdere interne uitbreidingen geweest.

Vanuit de overheid/gemeente zijn er voor 2022 nieuwe regels, met z'n allen zullen we dit vorm gaan geven. Het komt er op neer dat er met segmenten gewerkt wordt. Ieder segment staat voor een bepaald bedrag dat wordt aan een deelnemer toegekend, daar moeten we met meerdere partijen passende zorg voor leveren. In 2021, waren het uren/dagdelen per de deelnemer, inclusief een warme maaltijd. In 2022 wordt het kijken wat nodig is, er wordt gekeken of de deelnemer aan drie momenten voldoende heeft en dan lichte catering...we gaan het avonturen.

De verdeling wmo/wlz is redelijk gelijk, we zien dat er wel een verschuiving lijkt te komen naar wlz. De wlz heeft de regels inmiddels strenger gemaakt, wellicht om deze verplaatsing te beperken. De verdeling man-vrouw is nagenoeg gelijk, wel zien we dat er een dag is waar de mannen de boven toon voeren. Gelukkig staan onze vrouwelijke deelnemers hun mannetje..

We zien dat de deelnemers die komen duidelijk zwaardere hulp vragen hebben, zowel de wmo als de wlz deelnemer. Mede door het virus wordt er een zwaar beroep gedaan op de mantelzorgers. Het opname verloop is traag, ook in de zorginstellingen zijn de regels strakker mbt opnames. Eerst in quarantaine thuis of op een aparte afdeling, dan naar de mogelijk vaste plaats. Er zijn afdelingen in het verzorgingshuis die leeg liggen, door personeel te kort, deels door het virus.

Tijdens het begin van het vierde kwartaal hebben we enkele nieuwe deelnemers mogen verwelkomen, gelukkig. Achteraf blij dat dit mogelijk was en met de interne uitbreidingen hebben toch een mooi aantal mensen het afgelopen jaar mogen bedienen en de thuis situatie kunnen ontlasten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We proberen zo min mogelijk aandacht te geven aan het virus, volgen de regels zo goed mogelijk op alsof dit altijd zo was. De meeste deelnemers zijn er wel aan gewent, het hoort erbij. De mantelzorgers, maar ook de deelnemers zijn blij dat ze kunnen komen, alles is dicht, ook de soos. Naar de zorgboerderij komen is het enige verzetje wat er is. Zelfs families zijn beperkt, er wordt anders een verjaardag gevierd, de kleinkinderen lopen niet zomaar binnen.

Gelukkig is er social media waar het een deels goed gemaakt kan worden, wat waren we zonder telefoon? Het beeld bellen, appen, foto via de app, kleine lichtpuntjes voor onze deelnemers. Zo heeft de moderne tijd toch zijn voordelen...

Heel even leek het erop dat er licht aan de tunnel was, gelukkig hebben we toen ons jubileum kunnen vieren met de deelnemers, een mooie bootreis over 'Moeder Maas'!

Vanaf november hebben we weer een opname stop genomen, de besmettingen lopen zo hoog op dat het niet veilig voelt. Hopelijk gaat voor onze deelnemers de boosterprik doen wat het beloofd, hun minder ziek maken als ze besmet worden. We willen pas vanaf half januari kijken of we nieuwe deelnemers durven toe te laten.

We zien dat onze deelnemers het beleven steeds meer waarderen, het doen van activiteiten is beperkt. De herkenbare activiteiten, denk aan de groente snijden, kaart-rummikub zijn blijvertjes. Het creatieve minder, deels omdat we soms met minder begeleiders/vrijwilligers zijn. De grote spellen worden wel gewaardeerd, sommige vinden de competitie wel fijn, de ander vindt het gewoon fijn om samen iets te doen. De grote spellen worden gespeeld met begeleider, dit maakt/voelt voor sommige deelnemers veiliger.

Het bewegen, gym en lopen, hebben we vast in onze dag structuur ingebouwd. Er zijn enkele dames en een heer die ook op tv gym lessen volgen. Er zijn fysio's die er tijdens hun 'sluiting' op deze manier toch hun steentje bijdragen aan het bewegen van ouderen. We zijn gaan zoeken en gaan kijken wat we kunnen gebruiken, zo doen we deze oefeningen ook tijdens de gym.

We zijn allemaal, de deelnemer, de familie, de zorg en wij als zorgboerderij blij en dankbaar dat we de zorg kunnen en weer mogen overnemen. Het ontlasten van de familie om even bij te tanken, de zorg krijgt de ruimte om andere mensen te kunnen helpen of zieke collega's te vervangen.

Begeleiding heeft de gehele dag een medische mondkapje op, dit omdat wij de 'bewegende delen' zijn. Deelnemers gebruiken de 'blauwe' medische mondkapjes, tijdens het vervoer. Op sommige momenten ook binnen de zorgboerderij, afhankelijk van de voorschriften en de afstand. Dit zit inmiddels wel bij iedereen in het systeem, er wordt wel even gemord, maar iedereen doet het mondkapje op.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Een mooi team om mee en in te werken, 2021 heeft creativiteit, flexibiliteit en enige lenigheid gevraagd van ons personeel. Het virus heeft ons met z'n allen een creatief werkrooster in elkaar laten breien.

We zijn zo blij dat we geen sluiting meer hebben gehad, de beperkingen voor lief hebben kunnen nemen. De intelligente lockdown heeft zoveel impact gehad op onze deelnemers en ouderen. Net als de jeugd is ook hun sociale leven stil gezet. Dit met alle gevolgen, fysiek en mentaal.

Als team is er zeker het verstandelijk begrip, zorg om zelf ziek te worden. Zeker voor de kwetsbare huisgenoten te beschermen. De team app is voor sommige vrijwilligers het enige contact met de zorgboerderij. In juni hebben we samen op afstand een broodje gegeten, heel even bij elkaar. brainstormen over het jubileum wat we hopelijk mogen vieren. Heel fijn dat we samen wel ons jubileum hebben mogen vieren. Dat we gezorgd hebben dat het team tijdens de rondvaart 'bovenop' stond, zodat iedereen in de gelegenheid was om met iedereen even bij te praten. Deelnemers te zien die ze al lang niet meer gezien hadden. Een heel fijn, vrolijk en dankbaar moment voor ons allemaal! Als we het verantwoord vinden zullen we vlot genoeg iets samen doen, een hapje eten, samen zijn en met elkaar praten staat boven aan ons lijstje.

De zzp-er heeft ook dit jaar zijn beste beentje voor gezet, daar waar hulp of ondersteuning nodig was, was en is hij er. Ook bij ons jubileum, een zzp-er met Maas-benen! Het evaluatie gesprek met de zzp-er zal dit beamen.

De evaluatie gesprekken met de vrijwilligers hebben we dit jaar anders aangepakt. We zijn niet in de gelegenheid om met iedereen een gesprek te voeren. We hebben een formulier gemaakt welk een ieder kan lezen, de aanwezige vrijwilligers hebben er hun paraaf onder gezet om dit te bevestigen. De andere hebben er wel notie van kunnen nemen.

We respecteren ieder zijn of haar keuze om deel te nemen, eigen veiligheid voorop!

We hebben na de zomer drie stagiaires mogen begroeten, een stagiaire had na een dag al gezien dat dit niet haar plek was. De andere twee stagiaires zitten wel op hun plek, een 2e en 3e jaar vmbo, mmz. Voor de tweedeaars is dit een eerste stage, dit is voor haar wel spannend. De derdejaars heeft zelf een stage plek gezocht en in overleg met school, zorgboerin en stagiair zijn we overeen gekomen dat hij kan stage lopen.

De 'oude' stagiairs hebben hun stage met een 'goed' afgerond. Beide dames hadden een positieve inzet en drive. Ieder op hun eigen niveau en tempo. Succes in jullie volgende stage dames.

Het vrijwilligersvervoer heeft gelukkig weer het vervoeren opgepakt, eerst met minder deelnemers in de bus. Toen het weer mocht weer op normaal aantal deelnemers. Bij het oplopen van de besmettingen na het derde kwartaal zijn de regels ook voor hun weer strenger. Wij hebben het voordeel gehad dat de reguliere dag verzorgingen sloten, zodat onze deelnemers wel vervoerd konden worden. In twee ritten lukte het om onze deelnemers wel hier te krijgen.

Weer een 'vreemd' jaar doorstaan, voor iedereen. We zijn als team er samen goed doorheen gefietst, dank je wel daarvoor! Op naar een gezond maar vooral gelukkig 2022.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Beide stagiairs hebben zich bewezen, 3 jaar mmz kan al op haar volgende stage vakantie werk gaan doen. Ze is een sterke persoonlijkheid die haar vrouwtje staat. Haar opdrachten die ze gemaakt heeft zijn duidelijk, kort en krachtig, soms hebben we samen iets meer tekst toegevoegd. De 1 jaar zorg en welzijn stagiair staat op een andere manier haar vrouwtje, ze is een doener. Doet wat er van haar verwacht wordt, de opdrachten zijn oke. Beide dames hebben hun stage goed afgerond, dank je wel dames.

Ook in het nieuwe schooljaar is het weer toegestaan voor de vmbo leerlingen om stage te lopen. Een 2e jaar mmz leerling is aan onze zorgboerderij toegewezen. Rustig de kat uit de boom kijken, eigen worden. Er is een fijn contact met de begeleidende leerkracht, dit is voor alle partijen goed.

Een maand later meldt zich een 3e jaar mmz, hij wil graag stage komen lopen. Na een gesprek met en in overleg met school zijn we overeen gekomen dat dit kan. Hij kent duidelijk zijn zwakke punten, heeft moeite met het online studeren. Gelukkig is er tot december fysiek school, dan is het even moeilijk. Samen lukt het om de draad toch vast te houden. Hij kan goed verwoorden wat hij doet en waarom, hij heeft moeite om dit zo ook op schrift te krijgen. Dit gaan we ondersteunen.

In november hebben we een derde stagiaire mogen verwelkomen, na een dag had de stagiaire al gezien dat dit niet haar plek was. Met school hierover contact gehad, besproken wat er te bespreken viel. De school bedankt voor hun ondersteuning.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben een fijn team, we staan er voor elkaar. Het is mooi om te zien dat iedereen elkaar respecteert, zonder oordeel. Ieder heeft zijn eigen redenen om tijdelijk niet te komen. Door dat we een klein team hebben weten we wat we aan elkaar hebben. Onze Spanjaard is gestopt met vrijwilligerswerk, de korte tijd dat ze in Nederland zijn, waren er zoveel afspraken dat er niet het niet lukte om nog te komen. We hebben een nieuwe vrijwilligster mogen verwelkomen, welkom. Een vrijwilliger met een lange werkzame zorg achtergrond in het verzorgingshuis.

Iedereen mag en kan er zijn zoals hij of zij is met al zijn kwaliteiten. We proberen het beste in elkaar naar boven te halen, plezier te beleven aan je vrijwilligers werk.

We hebben een kei fijn team, respecteren ieders keuze, je hebt maar een gezondheid waar een ieder zelf waakzaam over moet blijven. We houden een fijn contact met elkaar via de team app, dit wordt door iedereen gewaardeerd.

Zoals eerder vermeld hebben we dit jaar een gezamenlijk evaluatie gedaan.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We hebben samen ons beste beentje voorgezet, lenig voorgezet. Misschien wat zwaar aangezet, we hebben alles op alles gezet om te 'overleven'. Tot op heden hebben we geen interne besmetting gehad, we hebben alle, ja alle betrokkenen, onze stinkende best gedaan om open te mogen blijven.

We werken met en voor elkaar, respect voor ieders zijn keuze in deze rare tijd. We proberen het beste in elkaar naar boven te halen, sterke kanten inzetten minder sterke opvangen samen. Blij met de team-app om zo contact met iedereen te houden in deze rare tijd. Op deze manier kunnen we iedereen op de hoogte houden van dingen die op de zorgboerderij gebeuren.

In maart 2019 hebben we een nieuwe professional aangenomen, helaas is dit voor haar nog steeds vervangen en deels computer werk. Vanuit de nieuwe medewerker is er begrip en respect voor de situatie. Voor haar is het voor nu goed zo, haar kinderen zijn te pas en te onpas thuis omdat er een besmetting in de klas is.

De ZZP-er, de medewerker en de zorgboerin zijn bevoegd en bekwaam. De samenwerking in het team is goed, sterk zelfs. De vrijwilligers, de vmbo stagiairs, het begeleiden gaat prima.

Dank je wel team, samen hebben we een raar doorstaan, op naar een gezond 2022!

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen zijn niet allemaal behaald, alle reguliere herhalingslessen en cursussen zijn net gelukt tijdens de versoepelingen. De team momenten, studie moment en het gezamenlijk doorspreken van het noodplan zijn afgeblazen door het virus.

De verpleegtechnische bijscholingen hebben de professionals wel mogen doen, injecteren en medicatie toedienen. De BHV herhalingslessen hebben wel plaats gevonden op 1-11-2021. Dit was een vernieuwde opzet, digitaal met voorbeelden. Zelf heb ik dit als leerzaam ervaren, rustiger. Met de lotus meneer erbij was het in het verleden soms 'afleidend', je moest op 2 plaatsen kijken.

Het noodplan hebben we weer op dezelfde manier gedaan als vorig jaar. Onze bevindingen op papier gezet, dit ter inzage aangeboden aan onze vrijwilligers en stagiaires. Het is niet anders, zo er het beste van proberen te maken. Er met elkaar over in gesprek gegaan wanneer er vragen waren. Met de stagiaires en de nieuwe vrijwilliger individueel rondgelopen en gewezen waar wat staat of te vinden is.

Met het team hebben we geen studie moment kunnen organiseren, dit hopen we volgend jaar wel weer fysiek te mogen doen.

Dit wil niet zeggen dat we niets gedaan hebben in 5.2 omschrijven we wat we wel gedaan hebben.

De intervisie heeft wel deels plaats gevonden. In de buitenlucht, al lopend hebben we toch kunnen overleggen, delen en elkaar steunen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De BHV en de verpleegtechnische handelingen hebben we gelukkig kunnen doen. Samen met het team, de professionals en de families zijn we in gesprek gebleven.

We hebben ons best gedaan om dat wat er gebeurt op en rond de zorgboerderij, beperkingen die opgelegd worden, zo goed professioneel mogelijk te handelen en bewegen. Vaak in samenspraak met CLZ, zeker omtrent de regelgeving vanuit de rivm mbt de pandemie.

De pandemie niet voeden wel alert zijn en adequaat handelen, uit voorzorg en ook bij risico's. Transparant zijn naar de families mbt tot de regels en de mogelijke kans op besmetting in of rond de zorgboerderij. Dit heeft geresulteerd in een open communicatie vanuit de families, team naar de zorgboerderij toe.

Als er een mogelijk contact geweest was, dit melden en hier naar handelen. Vanuit de zorgboerderij hebben de plicht om te berichten als er op de zorgboerderij een mogelijke besmetting was, zodat de families hun eigen verantwoording konden nemen. De keuze bij de familie laten en deze zeker respecteren.

Bij een besmetting of klachten van de deelnemers kant, werd dit ook door gegeven naar de zorgboerderij, vaak vragend hoe te handelen nu. Ons antwoord is en was, thuis blijven tot alles negatief getest en klachten vrij is.

Het is voor ons als zorgboerderij fijn en duidelijk om mogelijkheden te hebben om aan de bel te trekken bij, de familie, de huisarts, de trajectbegeleiders maar ook de specialist ouderen zorg.

Met de traject begeleiding en de SO hebben we met regelmaat contact, waar nodig kunnen we een beroep op hun doen. Ze wil ons graag ondersteunen bij deelnemers waar wij professionals vragen over hebben. We schromen ons zeker niet om aan de bel te trekken, samen dragen we dezelfde zorg. Ieder heeft zijn eigen specialisme waar we van elkaar gebruik kunnen maken.

Na de BHV herhaling ging weer alles op slot. We hebben het noodplan weer op dezelfde manier als in 2021 gedaan. Op papier gezet, dit op de tafel gelegd zodat alle team leden en stagiairs hier notie van konden nemen. Ook erbij gezet dat het noodplan op de deur van het kantoor hangt, zodat ieder dit altijd weet te vinden, dit na aanleiding van een vraag van vorig jaar. Alle teamleden die op dit moment werkzaam zijn hebben dit door genomen. De stagiairs en de vrijwilliger hebben we alles laten kijken, de dossierkast, de brandblussers, de verband trommel. Ook hebben we hun de picto's boven de loop of vlucht deur laten kijken en uitgelegd waar ze voor staan.

Gelukkig zijn de intervisies deels wel door gegaan,

BCV

31-1-2021 al wandelend gesproken over het jaarverslag en de pandemie

20-3-2021 sluiting van een zb, impact naar iedereen

18-5-2021 hoofd onderwerp h533 h800

18-9-2021 lekker lunchen

4-12-2021 zorgplan/pgb

CLZ

11-2-2021 aanbesteding 2022

30-3-2021 idem

17-6 ledenvergadering

11-10-2021 idem

18-10 carefriend

29-11 ledenvergadering

22-12 carefriend

SO

7-10-2021 bedrijfsbezoek, deelnemers en de gang van zaken besproken. De w/z deelnemers, dagbesteding plus geëvalueerd waarbij de so bij is betrokken. Advies, doelen kleiner maken.

BLISS

Creatieve coaching/ intervisie (Zorgboerin) dit mag ik doen bij Bliss. Hier leer ik door het gebruik maken van pen, potlood, verf, papier, alles wat ik denk nodig te hebben om onze deelnemers te begeleiden op een creatieve manier. Het plezier van de deelnemer staat voorop, mooi dat ze er dan zelf ook plezier aan kunnen beleven en met een eigen creatie naar huis mogen gaan.

17-2-2021

11-3

8-4

3-6

8-7

Bijscholing

2-6 injecteren

17-6 medicatie

1-11 bhv

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

BHV

Herhalingslessen om bekwaam en bevoegd IG te blijven

Intervisies

Studie momenten voor het team die een positieve bijdrage leveren aan de begeleiding/professionalisering van de begeleiding-vrijwilligers-stagiairs

Het aanhouden van de pandemie heeft ons beperkt in de te volgen opleidingen, alleen de BHV en de herhalingslessen injecteren en medicatie heeft door kunnen gaan. Het is fijn om alles op te frissen als ik het zo mag benoemen, zo wordt het wel ervaren. Poetsen en ventileren wordt met hoofdletters geschreven, aangevuld door mondkapje en handen wassen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het bijscholen is er door de pandemie deels bij ingeschoten, de lockdowns hebben dit voor ons onmogelijk gemaakt om dit te realiseren. Voor het team, als alles weer open is gaan we dit zeker weer oppakken. Gelukkig hebben de professionals wel hun bijscholing kunnen volgen.

Het noodplan 2021 is in het team rondgegaan, ook de stagiair hebben er notie van genomen en vragen over. De stagiairs hebben we alles laten zien en uitgelegd, zodat hun wel weten waar wat staat of wat er gedaan moet worden in geval dat. Het ontruimingsplan heeft ieder weer door kunnen lezen. Iedereen heeft op zijn haar manier kunnen 'opfrissen'.

Gelukkig is de vorm van intervisie 'creatief' mogen doorgaan van april tot de zomer, deze is positief afgrond. We hebben een herhaling gepland in april 2022, deels om te kijken wie wat nog nodig heeft.

De activiteiten zijn het afgelopen jaar het bewegen, lopen en spellen geweest. Dit is deels aan door de mogelijkheden van de deelnemers, maar ook deels aan het team. De bezetting was niet volledig waardoor het moeilijker is om 'creatief' aan de slag te gaan. Als zorgboerin mag ik hopen dat we zeker na de herhaling in april dat we dit weer mogen oppakken. Gezien het plezier dat de deelnemer eraan beleefden. Dat de mogelijkheid en tijd er vroeger vaak niet was, te zwijgen van de middelen. Dit willen we hun zeker weer bieden!

We hebben geleerd om van elkaar te leren, ons niet bang laten maken. Angst is een slechte raadgever. Niet schromen om te vragen en te delen. We kunnen bij CLZ altijd terecht voor vragen, we kunnen de SO vragen wat verstandig is, wat kan en wat kan niet. Dit is altijd al zo, zeker nu met mogelijke besmettingen en contacten.



Het aller belangrijkste wat we geleerd hebben van het virus is **openheid**. Deze openheid behouden, daar willen we zeker aan werken. Alleen zo zijn we samen sterk voor onze deelnemers. Met het team kijken hoe we deze openheid in stand kunnen houden. Niet alleen tijdens de pandemie, met alles. Als er zaken spelen in de thuis situatie van de deelnemer, vrijwilliger, stagiair, professional of zorgboerderij, laten we er over durven praten!

De families/ contact personen zijn waakzaam, melden als er vragen zijn. De zorg is waakzaam, melden en staan open voor vragen als die er zijn, de intervisie groep houdt elkaar alert. Het team is alert op signalen die de signalen die de deelnemers of hun omgeving afgeven.

Dankbaar dat we hebben mogen 'draaien'. Wat betreft de scholingen hebben we duidelijk in een overleving modus gezeten. Het nieuwe jaar gaat weer ruimte bieden aan scholingen!

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluaties hebben op andere momenten plaats gevonden, of zijn uitgesteld. Het advies van de rivm om alleen noodzakelijke bezoekerscontacten te hebben op de zorgboerderij hebben we zeker in acht genomen. We hebben korte lijnen met de families, waardoor er ons inziens hierdoor geen onverantwoorde situaties zijn ontstaan. Zo snel als mogelijk pikken we het evalueren weer op. Wel hebben we gevraagd om recente medicatie lijsten aan te leveren, dit blijkt toch een taak te zijn van de zorgboerderij om hier alert op te zijn.

Tijdens een evaluatie is het sociaal welbevinden van de deelnemer het belangrijkste. De doelen horen er zeker bij, de doelen hebben ze kleiner gemaakt. dit naar aanleiding van het gesprek met de so. We zien zelf nu ook dat deze beter passen bij de deelnemer. De gemiddelde leeftijd van onze deelnemers is 80+, het bewegen staat bij iedere deelnemer wel als doel. Gym aan tafel, lopen, gebruik van de rollator, zeker belangrijk. Zoals gezegd heeft het stuk sociaal welbevinden een groter aandeel bij onze doelen. De honden worden ingezet als middel om te bewegen, zo kunnen we de deelnemer die minder gemotiveerd is om naar buiten te gaan toch activeren.

Het wordt erg gewaardeerd om als contact persoon/familie weer een lach op het gezicht te zien op de gestuurde foto's. Hier benadrukken we het respect voor elkaar te hebben, geen foto van andere op sociaal media te delen. Dat hiervoor toestemming nodig is van de betreffende deelnemer/persoon.

Het eten is een hoogte punt voor de meeste deelnemers, samen eten. Dat een man kookt dat zag je vroeger niet en hij kookt ook nog lekker! Het smaakt gewoon nog lekkerder omdat je zelf niet achter het fornuis hebt gestaan..

Het contact, ook buiten de zorg uren wordt als prettig ervaren, dit is visa versa. De vragen of zorgen die zich niet aan zorgboerderij tijd houden, kunnen wel gesteld worden. Vaak kan er met een telefoontje thuis de druk van de ketel af genomen worden waardoor het weekend in de thuis situatie rustig verder kan.

Onderwerpen die bij de evaluaties besproken worden zijn:

Komt u graag naar de zorgboerderij

Welke activiteit vindt u het leukst om te doen

Is er iets wat u niet zo leuk vindt of graag anders doet

Wat kunnen wij eraan doen dat u graag blijft komen?

Is de persoonlijke Rie nog actueel?

Verloopt de begeleiding van de deelnemer naar wens en zijn de doelen bereikt?

Nieuwe doelen

Stelt u een tweede gesprek op prijs als w/z deelnemer?

Zijn er wijzigingen met betrekking tot de wilsverklaring?

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Heel Blij dat pap-mam weer kan en mag komen. De deelnemers, zijn vrienden voor pap-mam en de structuur is duidelijk een hou vast voor hun, uit de sociale armoede! De ontlasting voor de partner/mantelzorger is heel belangrijk. Dit ook voor de niet inwonende mantelzorger, toch is dit anders. Belastend, zwaar ja dat zeker. Heel blij met de alertheid van de thuisbasis, de openheid van uit alle partijen. Bij ziekte symptomen in huis, thuis gebleven, onze dank hier voor. De evaluaties zijn niet allemaal door gegaan, ze liggen klaar voor te bespreken in 2022.

Zes weken voor het verloop van een indicatie van de gemeente moet er een nieuwe aangevraagd zijn. Als zorgboerderij laten we twee maanden voor het verstrijken van de datum de familie dit weten, zodat er geen problemen ontstaan met de toekenning vanuit de gemeente. De families kunnen dit wel waarderen, hebben deze datum niet altijd paraat. Hoe eea er voor 2022 uit gaan zien is nog een avontuur.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.3 Inspraakmomenten**

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten zijn dit jaar op andere momenten geweest dan afgesproken.

20.03 Bosbessen struiken

01.06 Lustrum 15 jaar zb

23.07 Jubileumfeest, Boot MOODER MAAS

24.11 Nieuwe deelnemers aannemen.. besmettingen lopen op

We hebben ons best gedaan om het virus zo klein mogelijk te houden. Tijdens elk keuken tafel gesprek popt het even op. Hier geven we dan ook ruimte voor, zeker wat dierbare of bekende betreft.

Het 3e lustrum heeft mede mogelijk gemaakt dat we iets te 'vieren' hadden. Er was iets om naar uit te kijken, ook al kon er steeds een streep gezet worden door onze plannen. We hebben eerder de datum door gegeven als vorens we onze plannen bekend maakte. Zou het door de rivm niet mogen doorgaan, dan zouden we op een andere manier het lustrum feestelijk maken. Gelukkig was dit niet het geval, de boot tocht over MOODER MAAS was een groot succes. Iedereen was er vol van, dit kwam duidelijk naar voor in het keuken tafel gesprek van september. Dit kan niemand ons meer afnemen, wat hebben we samen genoten. Hoe fijn iedereen het digitale fotoboek met het thuis front kon inzien! De besmettingen lopen weer op, er wordt weer gepraat over een lock down. Graag willen we nieuwe deelnemers ontvangen, half november besluiten we samen dit niet te doen. Om zo ieders veiligheid, gezondheid, te beschermen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is ons gelukt om de inspraak momenten positief te houden, zonder het virus te negeren. Daar waar nodig is hier wel ruimte aan gegeven. Zoals al eerder genoemd, we hebben wat om naar uit te kijken gehad. Even enige twijfel of het groots gevierd kon worden, deelnemers wisten twee weken van te voren pas dat we met de boot over MOODER MAAS zouden varen. Geweldig dat er een begeleider mee is gegaan, zo kon het thuis ook nog gedeeld worden. Het digitale foto boek heeft zeker de families rond gegaan, onder titelt door opa of oma.

Iedereen is heel blij dat we samen mogen komen, dat we samen onze veiligheid bewaken.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Er komt CLZ breed een 8.7 met 67% deelname aan het onderzoek naar voren.

De Paddestool, onze zorgboerderij scoort een 9 met 93 % deelname aan het onderzoek. De melding tijdens de intake en het evaluatie moment mbt het aantal vragen van de tevredenheid meting hebben hun werk gedaan. Ieder ingevuld onderzoek heeft alle vragen gezien- ingevuld.

Er is een opmerking rond de veiligheid op gepopt, dit heeft te maken met het dragen mondkapjes van de deelnemers. Een opmerking heeft te maken met de ophaaltijd van de deelnemer, deze is wisselend.

Op deze manier kunnen we zorgboeren breed ook een vergelijking maken omdat we allemaal het zelfde tevredenheid onderzoek gedaan hebben. Zo kunnen we zorgboerderijen vergelijken en een beter inzicht krijgen op onze zorgboerderij in vergelijking met de andere zorgboerderijen.

### Vragenlijst tevredenheidsmeting

vr 1	Heeft u, voordat de zorg is gestart, voldoende informatie gekregen over de zorgboerderij?
vr 2	Zijn de begeleiders voldoende deskundig?
vr 3	Hebben de begeleiders voldoende respect voor u?
vr 4	Overlegt u regelmatig met uw begeleiders over uw activiteiten/werkzaamheden?
vr 5	Wordt er voldoende rekening gehouden met wat u wilt leren op de zorgboerderij?
vr 6	Krijgt u voldoende begeleiding?
vr 7	Hebben de begeleiders ook contact met anderen in uw omgeving, bijvoorbeeld familieleden, vrienden of verzorgers?
vr 8	Bent u door de begeleiding in positieve zin vooruit gegaan in uw algeheel welzijn?
vr 9	Wordt er voldoende rekening gehouden met uw wensen t.b.v. activiteiten/werkzaamheden?
vr 10	Zijn de activiteiten/werkzaamheden voldoende aangepast aan uw mogelijkheden?
vr 11	Bent u tevreden over de afwisseling in uw activiteiten/werkzaamheden?
vr 12	Vindt u de activiteiten/werkzaamheden wel eens lichamelijk zwaar?
vr 13	Vindt u de activiteiten/werkzaamheden wel eens psychisch zwaar?
vr 14	Is de zorgboerderij goed bereikbaar?

vr 15	Vindt u voldoende rust op de zorgboerderij?
vr 16	Vindt u de zorgboerderij voldoende schoon?
vr 17	Vindt u de (werk)omstandigheden op de zorgboerderij voldoende veilig?
vr 18	Bent u tevreden over het vervoer dat de zorgboerderij aanbiedt?
vr 19	Bent u tevreden over de maaltijden die de zorgboerderij aanbiedt?
vr 20	Voelt u zich op uw gemak bij de andere deelnemers op de zorgboerderij?
vr 21	Bent u tevreden over het contact met andere deelnemers?
vr 22	Is de sfeer op de zorgboerderij zodanig dat u zich daar goed bij voelt?
vr 23	Staan de medewerkers op de zorgboerderij voldoende open voor kritiek en nieuwe ideeën?
vr 24	Bent u tevreden over de inspraakmomenten op de zorgboerderij?
vr 25	Bent u tevreden over de afhandeling van acties die hieruit naar voren komen?
vr 26	Welk rapportcijfer geeft u aan de zorgboerderij? (10 is zeer goed, 6 is voldoende, 1 is zeer slecht)
vr 27	Wat waardeert u het meest in de zorg en ondersteuning van de zorgboerderij?
vr 28	Wat zou u graag verbeterd willen zien in de zorg en ondersteuning van de zorgboerderij?
vr 29	Heeft u nog andere opmerkingen die u graag wilt delen?

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn dik tevreden met het invul percentage, 93 % van de deelnemers hebben het tevredenheid onderzoek ingevuld. Met een 9 als beoordeling krijgen, dank je wel!

De veiligheid, het dragen van een mondkapje was nodig, doch moeilijk te handhaven bij de deelnemers wat vergeten. Als team hebben wij ons ingezet om dit zo veel mogelijk te waarborgen. Het is terecht, dit is niet honderd procent gebeurt.

Het vervoer blijft moeilijk, als er in het begin van een rit een 'opstopping' is, verdubbeld deze zich in tijd bij het laatste stuk van de rit. Vervelend voor de deelnemer die als laatste opgehaald wordt. We gaan tijdens het evaluatie gesprek nogmaals bespreken dat de deelnemer klaar moet staan voor in te stappen.

Dank aan de deelnemers die dit mogelijk maken. Dank je wel aan **het Team** dat de Paddestool "draagt"! Met z'n allen maken we de Paddestool, iedere schakel is belangrijk. De nadruk ligt voor ons op de korte lijnen, goed contact met de deelnemers en de achterban.

Een open werkplek waar ieder zich zelf mag en kan zijn. Dat ieder zijn sterke kanten mag laten zien, samen maken we het **een Team!**

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het jaar 2021 heeft gelukkig geen incidenten opgeleverd, op dat ene na...covid19.

Het val gevaar is altijd aanwezig bij onze doelgroep, de mobiliteit en het reactie vermogen is minder. Dit maakt dat we de rollator zoveel mogelijk als vriend van de deelnemer proberen te maken. Daar waar nodig reiken we de rollator aan. Binnen de zorgboerderij zijn er verschillende deelnemers die nog goed zonder kunnen. Als we naar buiten gaan dan attenderen we er iedereen op om een rollator van ons te nemen als ze er zelf geen bij zich hebben. Hierdoor kan er vaak langer gelopen worden, is het lopen niet zo vermoeiend, waardoor ongelukken tot een minimum blijft.

We zijn als begeleiding alert op alle deelnemers, doch op de minder mobiele deelnemer anders. Bij elke transfer maken we de deelnemer alert op het gebruik van de rollator. Dat ze zich even vasthouden aan het meubilair tot dat de rollator er is. Of we bieden een arm aan als ondersteuning bij een kort transfer. We zetten de rollator dan binnen hand bereik op de rem. Begeleiding stuurt ook verbaal aan, even wachten, pak u vast aan de stoel, denkt u aan de rollator. Samen gaan we voor een incident vrije toekomst. Ons realiserend dat incidenten kunnen gebeuren.

De pandemie is geen incident maar heeft wel een grote impact op onze deelnemers. De sociale isolatie heeft wat gedaan met onze deelnemers, met ons allemaal. Wereld wijd moeten we helaas zeggen. Gelukkig was er een licht puntje in de zomer, wat we met beide handen hebben aan gegrepen. Helaas zijn we terug bij af, alles weer dicht, einde sociaal leven. Gelukkig mogen wij als zorgboerderij de deelnemers wel ontvangen, alle regelgeving voor lief nemend.

Persoonlijke RI&E:

Het dossier hebben voor 2021 aangevuld met een persoonlijke RI&E. Waar zijn er voor de nieuwe deelnemer risico's waar moeten we als begeleiding alert op zijn. Tijdens de evaluaties hebben we ook van de 'oud gediende' deelnemers samen een riep formulier ingevuld. Zo hebben we in beeld met welke risico's we rekening moeten houden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Evaluatiegesprek ZZP'er

**Geplande uitvoerdatum:** 13-12-2021  
**Actie afgerond op:** 05-11-2021 (Afgerond)

#### interview zorgboeren (gehele jaar door)

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** dubbele actie. gehele jaar door. zie 5.2 jaarverslag

#### interview zorgboerin creative (gehele jaar door)

**Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het gehele jaar door. Zie 5.2 voor dato in inhoud

#### interview zorgboerin creative (gehele jaar door)

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dubbele actie. het gehele jaar door. zie 5.2 jaarverslag

#### interview zorgboeren (gehele jaar door)

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het gehele jaar door. Zie 5.2 jaarverslag voor dato in inhoud

#### EHBO doos controle

**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2021  
**Actie afgerond op:** 01-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgerond na de BHV herhallinslezen



**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021  
**Actie afgerond op:** 20-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** VOG is voor beide zorgboerin en ZZP'er op 05.10.2020 opnieuw afgegeven en geldig tot 05.10.2023

#### **controle/actualisatie medicijnlijsten deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2021  
**Actie afgerond op:** 20-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** dubbele actie, is al aangemaakt in werkomschrijving

#### **Inspraak moment**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2021  
**Actie afgerond op:** 24-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** 24.11.2021 inspraakmoment is toegevoegd aan KS

#### **Evaluatiegesprek vrijwilliger**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is een gezamenlijke evaluatie geweest met de vrijwilligers, deze is toegevoegd aan KS

#### **Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2021  
**Actie afgerond op:** 01-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** oefening calamiteiten plan 2021 is toegevoegd aan KS

#### **controle brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2021  
**Actie afgerond op:** 23-04-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Controle is in april uitgevoerd.

#### **Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2021  
**Actie afgerond op:** 01-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** helaas is de herhalingsles van de BHV uitgesteld door het covid 19 .Na de bhv doen we het noodplan bespreken met de medewerkers, dit hebben we dit jaar wel aangepast laten door gaan.

**Inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-09-2021  
**Actie afgerond op:** 23-07-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** inspraakmoment 23.07.2021 toegevoegd

**Inspraakmoment (duidelijk woord 'inspraakmoment' tijdens keukentafelgesprek benoemen. "Wat u belangrijk vindt , willen wij graag horen"**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2021  
**Actie afgerond op:** 01-06-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** inspraakmoment 01.06.2021 toegevoegd

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 30-01-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wijziging zorgboerderij en Dwang in Zorg is toegevoegd aan KS

**Inpraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2021  
**Actie afgerond op:** 20-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** 20.03.2021 inspraakmoment is toegevoegd

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2021  
**Actie afgerond op:** 15-03-2021 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2022  
**Actie afgerond op:** 06-02-2021 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 06-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** 24-12 start

**Tevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 25-01-2021**Actie afgerond op:** 11-01-2021 (Afgerond)**Toelichting:** tevredenheidsonderzoek is digitaal gegaan. BergOp heet de club die dit voor ons heeft uitgezet. De vragenlijst is de maanden oktober en november ingevuld. De resultaten zijn ontvangen**Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2020**Actie afgerond op:** 14-01-2021 (Afgerond)**Toelichting:** ingediend nog niet ontvangen (24.12.2020) keurmerk ontvangen en toegevoegd aan de werkbeschrijving (14.01.2021)**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Inpraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 28-03-2022**Evaluatiegesprekken deelnemers (digitaal tevredenheidsmeten benoemen)****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2022**controle/actualisatie medicijnlijsten deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2022**controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2022**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2022

**Controle apparaten****Geplande uitvoerdatum:** 03-10-2022**Toelichting:** alles CE-keurmerk, alert zijn op beschadigen en vernieuwen**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)****Audit****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 03-11-2022**Actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 21-11-2022**Tevredendheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 21-11-2022**Jaarlijkse controle installaties****Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2022**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2022**EHBO doos controle****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2022**Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022**Inspraak moment****Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2022**Evaluatiegesprek vrijwilliger****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2022

**interview zorgboeren (gehele jaar door)****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2022**Evaluatiegesprek ZZP'er****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2022**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Tevredendheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Tevredenheidsonderzoek is uitgevoerd door BergOp. 8,8 met 93% respons**Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Zoönosenkeurmerk is toegevoegd**Beschrijf in JV2021 ontwikkelingen tav onvrijwillige zorg op de zorgboerderij en pas zo nodig uw werkbeschrijving hier op aan (zie beoordelingsemail JV2020).****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** is beschreven in JV2021**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tijdens het maken van het jaar verslag zien we verschillende conclusies naar voren komen. In de benoemde conclusies staan de voortgang, leer en verbeterpunten benoemd. Hier kunnen we ons bij punt 8.3 geheel bij aansluiten. De conclusies die bij de specifieke onderwerpen horen maken het voor ons overzichtelijker. dan nu een opsomming te maken. Zeker in combinatie met de herinneringen vanuit het kwapp voor het maken van bepaalde acties, die ik eerst in word maak en soms iets later toevoegd aan kwaliteitssysteem.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het bereiken van mijn 'houdbaarheidsdatum' mag niet inhouden dat er gestopt moet worden met de zorgboerderij. Hier werk ik samen met de boekhouder aan, zij adviseert en begeleidt mij hierin. Inmiddels heb ik begrepen dat dit een meer jaren traject is.

Graag wil ik het door geven, zodat er nog vele deelnemers gebruik van kunnen maken van de Paddestool, om zo toch een eigen ding, licht puntje te hebben. En zeker de mantelzorger te kunnen en mogen ontlasten waardoor het langer thuis mogen blijven wonen kan worden gerealiseerd.

Graag willen we samen het aantal deelnemers uitbreiden, een gemiddelde van 18 deelnemers per dag is ons streven.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Gelukkig hebben we het virus alleen aan de randjes gevoeld, door contacten met besmettingen in thuis situaties. Toch heeft de pandemie ons wel geleerd hoe kwetsbaar de mens is, het hele sociale leven is ontwricht.

Het aantal deelnemers langzaam weer uit te breiden, langzaam weer naar het oude peil van 15 deelnemers per dag.

Samen weer een familie dag organiseren, kerst vieren, samen zijn. Wij, mensen, zijn kudde dieren, die groeien van een schouder klopje en een knuffel.

Met het team allereerst iets gezelligs doen waar iedereen zich bij op zijn gemak voelt. Het gewoon weer bij elkaar zijn! Opletten waar er behoefte aan is, sociaal en scholing.

Kijken welke scholingen en herhalingen er gedaan kunnen en mogen worden, voor de professionals.

Het voortzetten in overleg met de boekhouder welke stappen er gezet moeten gaan worden naar een overname toe.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Boekhoud technisch werken naar een beëindiging voor mij als boerin. Op de valreep hebben we op 31-12-2021 de eenvrouwszaak, omgezet naar een bv. De rechtsvorm veranderen is de eerste stap. Er zullen er nog velen volgen, de boekhouder gaat me adviseren en begeleiden hoe verder. Gelukkig mag ik nog even mee draaien van mezelf.

Alle mogelijkheden zijn open, wie wat kan en wil naar een overname. Zoals gezegd, ik mag nog even van mezelf, er is geen haast.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.