

Jaarverslag
januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij De Paddestool B.V.

Zorgboerderij De Paddestool

Locatienummer: 2625



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Paddestool B.V.

Registratienummer: 2625

Breestraat 24, 5993 BH Maasbree

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 85033952

Website: <http://0>

Locatiegegevens

Zorgboerderij De Paddestool

Registratienummer: 2625

Breestraat 24, 5993 BH Maasbree

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongewenste intimiteiten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Met boerenslimheid en lenig ondernemerschap zorgdragen dat dat wat we doen goed doen!
Zorgboerderij de Paddestool bv is een zorgboerderij voor mensen, ouderen met leeftijd gerelateerde mogelijkheden.
Met het gehele team en de familie doen we ons best om voor iedereen een zinvolle dag te organiseren.
De deelnemers hebben de hoofdrol, de familie, vrijwilligers, stagiairs hebben zeer belangrijke bijrollen, de professionals zijn de regisseurs.
Allemaal ondersteund door CLZ, hulp bij dementie, specialist ouderen zorg, zorg aan huis de consultants van de gemeente, het CIZ en FLZ-kwaliteitssysteem.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Dank je wel aan iedereen die op zijn of haar manier zijn steentje heeft bij gedragen om er een mooi jaar van te maken. We hebben ons samen veilig kunnen voelen door het alert zijn op elkaar, bij klachten thuis gebleven. Het heeft een rustig jaar mogen zijn, alles weer zo normaal mogelijk. Het oude normaal, nou de alertheid op verkoudheid, hoesten, rode blosjes blijft wel duidelijker aanwezig.

De eerste drie kwartalen waren vrij stabiel, er zijn enkele deelnemers verhuisd, weer anderen zijn erbij gekomen. In het laatste kwartaal is er veel uitstroom geweest, het is goed voor deze deelnemers dat ze elders een plekje intra muraal hebben mogen krijgen. Er zijn nieuwe deelnemers die weer aansluiten, sommige met een proef dag in 2022 en gaan in 2023 starten.

Keuken tafel gesprekken-inspraak momenten zijn er geweest, niet alleen om dat dit verwacht wordt. Ook om wensen van de deelnemers en het team boven tafel te krijgen, kijken wat er leeft en wat we kunnen doen om je zelf te mogen en kunnen zijn.

Met de dames van de intervisie hebben we normaal een keer of vijf-zes een bijeenkomst. Hier komen diverse onderwerpen op tafel die spelen. Nu hebben we vanuit CLZ de mogelijkheid gekregen om mee te doen aan een cursus positieve gezondheid. Dit maakt dat we vanaf november bijna 2 keer per maand samen komen om hier samen aan te werken. Mooi, herkenbaar, duidelijke taal. Zorgdragen dat iedereen ons kan verstaan, verstaan in normale bewoording. Mag ik hier zeggen, gezond boeren verstand...als voor beeld poetsvrouw of interieurverzorgster.

Inmiddels is de creatieve intervisie ook weer opgepakt, kijken wat moois dit kan brengen om op de zorgboerderij in te zetten. Drie keer is scheepsrecht, in november is het gelukt om de audit te doen. Een fijn moment, de auditor gaat naast de zorgboerin zitten in plaats van er tegen over. Vanuit de FLZ-federatie landbouw en zorg is dit een kracht, samen kijken waar aan gewerkt kan worden. Het kwaliteitssysteem wordt positief bevonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het kwaliteitssysteem is een middel om zorg te dragen dat je alert blijft. Alert blijven op data waar je bepaalde onderwerpen gedaan moet hebben. Hierbij denkend aan de controle brandblusser-herhaling BHV, -elektrische controle.

Maar zeker ook dat je overdenkt welke dingen belangrijk zijn naar je deelnemers, je team. Gesprekken aan gaat, evalueert.

Je professionaliteit mee bewaakt, je stimuleert om opleidingen te herhalen of te gaan doen. Met andere zorgboeren in gesprek gaat om je rugzak mee te vullen.

Om zo samen de zorgboerderij op peil te houden, liefst te liften.

De audit is een ijkmoment, met een auditor die naast je zit en niet je een lijst aanbiedt waar je moet verbeteren. Die met je in gesprek gaat, met je mee denkt hoe e.e.a. mogelijk anders/beter kan.

Het werken in kwap is fijn, ook is er voor mij, digibeet een fijne tip van de auditor. Dat je met de shift en de enter kunt voorkomen dat je tekst verschuift in je tekst vakken!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Een dankbare en trotse zorgboerin die iedere dag weer geniet van de zorgboerderij. Het is een manier van leven, waar veel voldoening uit gehaald wordt.

De lenigheid van het gehele team en iedereen die verbonden is aan de zorgboerderij. Doen waar we goed in zijn, iedereen naar zijn eigen invulling en toch samen.

Het aantal deelnemers is nagenoeg gelijk gebleven, gekozen voor veiligheid van iedereen.

Ons team niet overvragen, er moet wel plezier in het werk gehouden worden. Als professionals bewaken dat we het samen moeten doen.

Inmiddels zijn de zonnepanelen en de lucht/warmte pompen geplaatst. Heel blij mee, minder milieu

belastend en vriendelijk naar onze beurs toe, zeker met deze gas en energie prijzen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De regels vanuit de overheid zijn minder scherp, toch blijven er hier wel regels over. Iedere morgen bij aankomst wassen de deelnemers hun handen. Na het nuttigen van de maaltijd wassen we ook de handen, iedereen heeft wellicht even de mond afgeveegd. Voorkomen is beter dan genezen, baadt het niet schaadt het niet.

Deelnemers

Aanvang: 29

Gestopt: 13

Gestart: 9 (+4)

Geeindigd: 25+4 waarvan de toekenning nog niet binnen is.

Ook bij de overheid is er personeel te kort, veel wisselingen, wat de doorstroom van de papieren winkel stagneert.

Het aantal mannen en vrouwen is nagenoeg gelijk, als ook de WMO en WLZ verhouding. In de eerste drie kwartalen duidelijk meer WLZ deelnemers.

We proberen de deelnemers aan te bieden wat ze willen, wensen en wat nog mogelijk is. Er zijn interne uitbreidingen geweest om de thuis situatie meer te ontlasten. Dit resulteert in een grotere verschuiving in het laatste kwartaal. Blij voor de deelnemers en mantelzorgers dat er elders intramuraal een plekje gevonden is.

Het is verrassend dat er nu meerdere deelnemers een plekje aangeboden is, voor de deelnemer en de mantelzorger heel fijn, maar ook voor ons. De deelnemers hebben een toch een grote zorgvraag, dit merk je zeker nu ze verplaatst zijn.

Vanuit de overheid is er vanaf oktober een kleine geste gedaan naar de zorgboerderijen-dagbestedingen. Het bedrag van de segmenten zijn licht gestegen.

We bieden alle deelnemers een warme maaltijd aan, hiervoor geven ze bij het starten op de zorgboerderij zelf toestemming.

De zorg staat nog steeds onder druk, dat merken we aan het niet doorstromen van de deelnemers. Wetend dat er bedden/plaatsen vrij zijn in het verpleeghuis, helaas door personeel gebrek niet inzetbaar. Dat de nieuwe deelnemers een grote zorgvraag hebben en hierdoor korter bij ons zijn. Urgentie voor een opname is heel normaal, wie is niet urgent...

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We zien ook dit jaar weer dat het beleven van/aan een activiteit steeds meer wordt. Het actief meedoen is beperkt. De oude herkenbare activiteiten blijven fijn voor de deelnemers, vertrouwd. Het schillen van de aardappelen, het snijden van de wortel of de prei. Dit bevestigt ons ook in het aanbieden van de warme maaltijd, toen we starten was dit 'een must'. Nog steeds een must voor ons, de herkenbaarheid, de prikkels en het beleven van de geuren die vrij komen met koken. Het samen eten, niet alleen aan tafel met een opgewarmde maaltijd. Hier is niets mis mee thuis. Op de zorgboerderij hebben de deelnemers de mogelijkheid om samen aan de grote tafel te eten, vaak net zoals vroeger!

Ook het bewegen is voor onze deelnemers een hele uitdaging. Ieder naar zijn eigen mogelijkheid, zijn eigen kunnen. Meedoen is belangrijk, hoe klein de beweging voor sommigen ook is. In het bewegen zit ook geheugen trainingen, kleine triggers om voor alle partijen te kijken hoe

de muts erbij staat vandaag. Het welzijn van onze deelnemers mee bevorderen, een klein beetje plagen is gezond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben we meerdere team momenten gehad, fijn, gewoon even samen! De eerste keer samen een hapje eten, ontspannen, genieten dat het weer kan en mag. Een studie moment, het noodplan bespreken. De vrijwilligers dag, 7-12 gevierd met een gezamenlijk ontbijt bij de Valkjes.

De stagiair heeft zijn opdrachten kunnen uitvoeren en samen met de opleiding hebben we deze geëvalueerd. Niet alle examens zijn af, dus er zit een verlengde stage in. De inzet is positief, de examens gaan lukken. Een andere stagiair heeft zijn stage met een onvoldoende afgerond, het vele verzuim is hier de oorzaak van.

De ZZP-er is een hele fijne kracht, flexibel, overal inzetbaar, een heel fijne collega. In juli is er een evaluatie/functionerings gesprek geweest met de ZZP-er.

Het zou fijn zijn om komend jaar er een of twee vrijwilligers te mogen verwelkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit jaar weer twee mannelijke stagiairs, een derde en een eerste jaar mmz-4. Fijne knullen, beide zoekend welke doelgroep bij hun past. Zelf vindt een stagiair jeugd wel een geschikte doelgroep. Hier tijdens een gesprek met de leerkracht over gehad. Het is zeker wel een optie voor een volgende stage. Niet onderschatten dat ze keihard worden uitgespeeld door de jeugd als begeleider. De leerkracht geeft aan hun te gunnen iets meer 'gehard' in dit traject te stappen.

In november hebben we een nieuwe stagiaire mogen verwelkomen. Hij heeft er zin in, nou dan is het al half gewonnen.

Fijne korte lijnen met de opleiding, school bedankt voor jullie ondersteuning.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben een nieuwe vrijwilliger mogen verwelkomen, een pittig kordate 77 jarige mw. die zelf jaren in de gezinszorg gewerkt heeft. Zij gaat ons op de dinsdag versterken. Het is even zoeken, maar we komen er samen al pratend uit. Dit om plezier in het vrijwilligers werk te mogen beleven, ook op deze mooie leeftijd.

Het is een hecht team wat voor elkaar klaar staat. Wat kan kan, wat niet kan is ok, geeft het tijdig aan, dat gebeurt dan ook. Kei blij met jullie allemaal!

De evaluatie gesprekken hebben weer als vanouds plaats gevonden, aansluitend aan de dag dat de betreffende vrijwilliger komt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We mogen nog steeds zeggen dat iedereen gezond is gebleven. Iedereen heeft zijn of haar verantwoording genomen bij klachten en thuis gebleven. Elkaar in bescherming genomen, eigen verantwoordelijkheid genomen. Mijn dank hiervoor. We doen samen ons best om het beste in elkaar naar boven te halen, doen waar je sterk in bent. De minder sterke kant van een kan een sterke kant van de ander zijn. Dit zo ook inzetten, samen lukt het 'gewoon'.

De professionals hebben hun bevoegdheden, herhalingen gedaan om bevoegd en bekwaam te blijven. De samen werking is goed, een fijn team om in en mee te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen hebben we alle kunnen afvinken, het gezamenlijk door spreken van het noodplan hebben we weer kunnen doen. De BHV-herhaling hebben de ZZP-er en de zorgboerin samen gedaan. Deels weer digitaal, het blussen heeft buiten plaats gevonden.

Leerzaam.

Met het team hebben we een niet regulier studie moment gehad. Regie bij levenseinde en rouw.

Hier worden we aan gezet om na te denken over het levenseinde, het afscheid nemen en rouw. Denkend aan het hele pallet waar je mee te maken krijgt voor en na het overlijden. Denk aan je wensen voor je afscheidsdienst, maar ook aan 'wat kan je van te voren regelen?'. Dit is ook bespreekbaar maken bij onze deelnemers, met de intentie hier over te denken en te praten. Zodat naaste ervan op de hoogte zijn van wat de wens en wil is van hun vader-moeders, onze deelnemer.

Maar zeker om hier zelf over na te denken!

Toen ik met de mw. in gesprek ging wat we konden verwachten, vraagt ze aan het einde of ik hier zelf al een over gedacht had. Ja en nee. Het zijn niet alleen oude mensen die overlijden, zeker een jonger iemand heeft vaak veel te 'beschrijven', denk aan wacht woorden, bank gegevens, verzekeringen. Iedereen heeft wel een idee, cremeren of begraven, kerk of herdenkingsdienst, bloemen-geen bloemen.

Ja, denk er maar eens over en zet wat op papier, laat weten waar je het neerlegt aan je naasten.

Gelukkig hebben we alle doelen behaald zoals boven beschreven. Elk teamlid heeft mee gedaan. De professionals hebben hun herhalingen gedaan.

Vanuit CLZ krijgen we de mogelijkheid om mee te doen aan positieve gezondheid via de fontys hoge school. Dit is een online cursus met meerde meeting momenten met een 'docent'.

We hebben dit met twee handen aangepakt. De eerste indruk is 'thuiskomen', terug naar de normale taal, gewoon denken. 2023 zal uitwijzen of we dit enthousiasme kunnen vast houden.

Ook met de SO is er altijd overleg mogelijk, we zijn nog geen vragen tegen gekomen die we met haar kunnen bespreken. Het gedrag-WZD-hoe te handelen in bepaalde situaties, blij mee.

De traject begeleiders van hulp bij dementie zijn ook vraagbaken, hier kunnen we zeker de persoonlijke vragen en achtergronden van de thuis situatie van de deelnemers bespreken-hoe te handelen.

Met alle disciplines samen dragen we dezelfde zorg, ieder met zijn eigen specialisme, hier kunnen en mogen we gebruik van maken.

studie moment 2022 - Regie bij levenseinde en rouw

Intervisie 2022

BCV

12-2 ongewenst gedrag, carefriend

9-4 carefriend en trajectbegeleiding

30-3 carefriend

23-7 Carefriend plannen, doelen actie

8-10 intervisie groep uitbreiden, positieve gezondheid, carefriend

23-7 Carefriend plannen, doelen actie

12-11 bcv positieve gezondheid, fontys

19-11 bcv positieve gezondheid

17-12 bcv positieve gezondheid

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- studie moment 2022 - Regie bij levenseinde en rouw

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

BHV

Herhalingslessen om bekwaam en bevoegd IG te blijven

Intervisies

Studie momenten voor het team die een positieve bijdrage leveren aan de begeleiding/professionalisering van de begeleiding-vrijwilligersstagiars

Positieve gezondheid

Theater stuk dag mama als studie moment.

24-27-1 Airco

19-2 jv ingediend- 14-4- 17-4 ok!

24-2 CLZ carefriend uitleg invoegen zorgplannen en doelen

10-5 clz werkgroep Arcen

26-5 fam dag

7-6 verzekering-bv

13-6 ledenvergadering baexem

29-6 zonnepanelen

13-7 stigas

Factureren

BCV

14-9 Wzta-Christel online

21-9 alzheimer-gemeente wethouders Horst-

27-9 clz...

4-10 web minar geen beter leven dan een goed leven

8-10 bcv

18-10 accountant

20-10 werkgroep noord oda

1-11 BHV herhaling

8-11 creatieve coaching

9-11 Bouten huurprijs

15-11 Noodplan bespreking en Mag dat wel (probst)

16-11 audit

28-11 ledenvergadering clz

29-10 creatieve coaching

20-12 creatieve coaching

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We hebben afgelopen jaar de BHV herhaling weer mogen doen als professional. Ook als team hebben we dit weer mogen oppakken, het noodplan samen bespreken en een studie moment. Het studie moment was een eye-opener voor iedereen.

De intervisie hebben we gewoon door kunnen laten gaan, nu soms ook weer aan tafel. Inmiddels zijn we met het intervisie groepje samen de positieve gezondheid aan het doen. Fijn om dit samen te doen zeker als computer leek

De creatieve coaching is weer gestart in oktober, fijn om hier weer mee bezig te mogen zijn. Dit met als doel handvaten te krijgen om deelnemers te kunnen begeleiden en ondersteunen in hun begeleiding.

De cursus positieve gezondheid ervaren we tot op heden als een thuis komen, veel lees werk, verdieping in je verbale en je non-verbale signalen.

Zelf ervaren wij dat alle zorg professionals de neus dezelfde richting in hebben staan. We willen met z'n alle er voor de zorgvrager staan, de zorgboerderij, CLZ, SO, zorg aan huis, hulp bij dementie, consulenten van de gemeente en niet te vergeten de familie zelf.

Mede door de scholingen en ontwikkelingen maakt dat we hier samen lenig in bewegen.

Het budget vanuit de WMO mag niet leidend zijn, is dit deels wel. Met de inzet van iedereen maken we het zo passend mogelijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluaties zijn weer als vanouds, met iedereen maken we een persoonlijke afspraak om dit samen te kunnen door spreken. Zo ook van de familie te horen hoe e.e.a. in de thuis situatie gaat. Waar wij mogelijk iets kunnen betekenen of kunnen verwijzen naar andere disciplines.

We hebben naar aanleiding van de cursus positieve gezondheid al aanpassingen gemaakt in het evaluatie formulier.

-wat is belangrijk voor u

-wat wilt u zelf

-wat is haalbaar

In deze drie vragen staat eigenlijk alles wat we de deelnemer willen aanbieden binnen de mogelijkheden van de zorgboerderij.

Het sociaal welbevinden staat voorop voor ons.

Een heel belangrijk deels weg **bezuinigd** onderdeel, **zo mag ik het niet noemen**, is de warme maaltijd voor de WMO deelnemer. Lichte catering is de nieuwe trend en voor de warme maaltijd een vergoeding vragen.

Tijdens een intake bespreken wij dit met de familie. Het samen nuttige van een warme maaltijd draagt bij aan een positieve gezondheid van de deelnemer, hier willen wij onze bijdrage in blijven leveren. Voor menige deelnemer zelfs het hoogste punt van de dag, zeker als Ruud kookt.

Het is ondoenbaar om de ene deelnemer soep met een boterham voor te zetten en de andere deelnemer soep aardappelen en vlees.

Het blijven bewegen is ook een belangrijk aandachtspunt voor onze deelnemers. We willen hun mogelijkheden zeker zolang mogelijk mee ondersteunen.

Bewegen en een gezonde maaltijd zijn hier essentiële onderdelen van.

De dieren zijn onderdeel van het bewegen, de honden moeten uitgelaten worden, de andere dieren krijgen het snij afval van de warme maaltijd.

Op het evaluatie formulier staat ook de vraag of de WLZ deelnemer een tweede gesprek wil. Deze mogelijkheid is voor elke deelnemer.

We hebben met iedereen een fijn contact, korte lijnen. Als er iets is wordt er contact opgenomen. Het sturen van foto's wordt door iedereen als heel fijn ervaren, zo kunnen ze een stukje mee beleven. Het maakt ook dat er thuis gesprekstof is naar aanleiding van een foto.

Het zorgen voor een actuele medicatie lijst is blijkbaar voor de meeste deelnemer moeilijk. Twee keer per jaar vragen we naar een nieuwe medicatie lijst. Ook als er niets veranderd is, dit is bij een calamiteit niet zichtbaar. Als er een actuele datum staat zijn we zeker dat de medicatie recent is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers zijn blij dat ze mogen komen, dat ze bij hun vrienden kunnen aansluiten. De familie is blij dat hun mantelzorg taak enigszins ontlast wordt.

Ook wordt vanuit de familie onze ondersteuning gewaardeerd om hun te verwijzen naar andere disciplines. Het berichtje dat pap-mam niet fit is, afwijkend gedrag vertoond, dat het misschien goed is om de huisarts in te schakelen.

Maar zeker ook het plezier dat pap-mam ervaart, er naar uitziet om de volgende keer weer te komen. De vergoeding van de maaltijd is tot op heden nooit een rede van discussie geweest. De mantelzorger kan het waarderen dat er een warme maaltijd geboden wordt en dat er ook 'toezicht' is op het nuttigen van de maaltijd. Dan weet ik tenminste dat ze twee dagen fatsoenlijk eet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

12-03-2022 Uitleg-gesprek over de BV
06-05-2022 Mand vol herinneringen
26-07-2022 Vakantie
20-10-2022 Nieuwe keuken

Dagelijks komen er onderwerpen op tafel vanuit de deelnemers. Soms geven wij onderwerpen aan waar we over praten. De uitleg over het maken van de bv komt vanuit de zorgboerderij. De mand vol herinneringen komt vanuit een deelnemer die dit van iemand gehoord had, dan gaan we dit proberen. De vraag over de vakantie komt vanuit de deelnemers, vooral de nieuwe deelnemers en hun familie. De nieuwe keuken is al vaker benoemd, steeds op geschoven. In 2023 gaat het dan eindelijk gebeuren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Als we terug zien wat er op tafel is gekomen zien we dat een ieder kan vragen, dat er een wissel werking is tussen de deelnemers en de zorgboerderij. De dagelijkse gesprekken leiden tot een inspraak moment. Wat speelt er, waar hebben de deelnemers behoefte aan. Hier proberen we samen op in te spelen, antwoord op te geven. Als dit niet direct voor handen is komen we hier zeker op terug

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De Paddestool bv. onze zorgboerderij heeft een mooie score mogen behalen, 8.8 met een deelname van 93%! Dank je wel hiervoor!
De vragenlijst is als bijlage toegevoegd
De tevredenheid meting is afgerond op 14.12.2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Vragenlijst tevredenheidsmeting

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

-Wat wordt er gewaardeerd op onze zorgboerderij.

De WMO en de WLZ deelnemers geven eigenlijk allemaal de zelfde feedback. Ik kan mijn gang gaan en wordt in mijn waarde gelaten. De belangstelling is betrokken en hartelijke, voor iedereen is er aandacht. Er wordt op een rustige humorvolle manier begeleidt, dit maakt de gezelligheid.

-Wat kan er verbeterd worden.

Een deelnemer geeft aan dat ze zelf graag wat meer huishoudelijke taakjes zou willen doen, als ze er goed aan is.

-Andere opmerkingen die gedeeld willen worden.

Dat ik nog jaren mag blijven komen! Dat de overheid dit niet gaat weg bezuinigen!

Dank je wel allemaal hiervoor we gaan **onze stinkende best doen** om dit komend jaar, jaren zo door te zetten!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Afgelopen jaar hebben we een MIC formulier ingevuld voor een ongewenste calamiteit.

Met de betrokken personen hebben we gepraat over het gebeurde. Daarna hebben we de familie op de hoogte gebracht van het gebeurde en hoe we gehandeld hebben. Het was bij ons en bij de familie bekend dat er in de thuis situatie vaker ongewenste intimiteiten-ongeremd gedrag vertoond werd tijdens de persoonlijke verzorging. De betreffende deelnemer heeft de ziekte dementie.

Het MIC formulier hebben we naar CLZ gestuurd, samen overlegd hoe we gehandeld hebben en wat we gaan doen om herhaling te voorkomen.

Vanuit CLZ krijgen we de feedback dat we goed gehandeld hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op het MIC formulier zo goed mogelijk beschreven wat er gebeurt is en door gestuurd naar CLZ. Als feedback kregen we dat we goed gehandeld hebben, dat we zorgdragen om herhaling te voorkomen. Door het met CLZ te delen, een zo goed mogelijk beeld te scheppen van het gebeurde. En hun als derde te kijken naar ons handelen, maakt dat we het niet kunnen uitsluiten doch samen het risico op herhaling zo klein mogelijk maakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Evaluatiegesprek vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022
Actie afgerond op: 30-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gesprekken zijn door het jaar heen met alle vrijwilligers gevoerd.

Inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022
Actie afgerond op: 20-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: inspraakmoment 20.10.2022 - nieuwe keuken. toegevoegd aan KS

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022
Actie afgerond op: 27-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Inspraak 25-07-2022 - nieuwe keuken

intervisie zorgboeren (gehele jaar door)

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022
Actie afgerond op: 30-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: BCV, 15-2 ongewenst gedrag, 9-4 carefriend, 30-4 carefriend en trajectbegeleiding, 16-7, 8-10, 12-11, positieve gezondheid, 19-11, 1-12, en op 17-12.

Tevredendheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2022
Actie afgerond op: 14-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Tevredenheidsmeting is afgerond op 14-12-2023 met een score van 8,8 met 93 % deelname aan het onderzoek

Jaarlijkse controle installaties

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2022
Actie afgerond op: 21-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Controle installatie, is geweest 18-21 november, aanpassingen worden in orde gemaakt

EHBO doos controle

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: 15-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: verbanddoos is gecontroleerd

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 27-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Keurmerk Zoönosen is toegevoegd aan de werkomschrijving 6.7.7.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2022
Actie afgerond op: 15-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: oefening calamiteitenplan 2022 is toegevoegd bij hoofdstuk; 6.7.9

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2022
Actie afgerond op: 18-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Rapport RI&E 18.07.2022

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2022
Actie afgerond op: 01-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Zorgboerin en ZZP'er hebben certificaat BHV geldig tot 01-11-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 24-11-2022 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 16-11-2022, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2022
Actie afgerond op: 16-11-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. **Aanvullen nav toetsing**

Geplande uitvoerdatum: 12-10-2022
Actie afgerond op: 02-10-2022 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken deelnemers (digitaal tevredenheidsmeten benoemen)

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2022
Actie afgerond op: 18-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alle evaluaties hebben plaats gevonden. Digitaal tevredendheidsonderzoek wordt benoemt bij de intake

Controle apparaten

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2022
Actie afgerond op: 03-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: alles CE-keurmerk, alert zijn op beschadigen en vernieuwen. Bij mankementen e.d. wordt het apparaat verwijderd

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 06-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: inspraakmoment 06.05.2022

controle/actualisatie medicijnlijsten deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2022
Actie afgerond op: 18-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alle evaluaties hebben plaats gevonden, medicatie lijsten zijn up to date. Vanaf juli, bij de evaluaties wordt er weer gekeken waar er wisselingen zijn en gewenst is dat we een nieuwe lijst krijgen. Alle familie leden krijgen een bericht zodat we een zo recent mogelijke medicatie lijst hebben. Van sommige deelnemers horen we als er wisselingen zijn. Van andere deelnemers niet, mits we erom vragen.

Inpraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2022
Actie afgerond op: 12-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: inspraakmoment 12.03.2022

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2022
Actie afgerond op: 11-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: alle bluseenheden zijn goedbevonden. Certificaat is toegevoegd aan de werkomschrijving

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2022
Actie afgerond op: 14-04-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 19-02-2022 (Afgerond)

Beschrijf in JV2021 ontwikkelingen tav onvrijwillige zorg op de zorgboerderij en pas zo nodig uw werkbeschrijving hier op aan (zie beoordelingsemail JV2020).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 19-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: is beschreven in JV2021

Tevredendheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2021
Actie afgerond op: 11-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Tevredenheidsonderzoek is uitgevoerd door BergOp. 8,8 met 93% respons

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 14-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Zoönosenkeurmerk is toegevoegd

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Vernieuw alle zorg overeenkomsten met de juiste KvK inschrijving voor 1 januari 2023.

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2022

Zijn de gecontroleerde installaties in orde gemaakt.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Inpraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

Studiemoment theater stuk Dag mama

Geplande uitvoerdatum: 13-04-2023

nieuwe keuken

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2023

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2023

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

controle/actualisatie medicijnlijsten deelnemers 2x per jaar vragen we naar een nieuwe medicatie lijst. Ook als er niets veranderd is, dit is bij een calamiteit niet zichtbaar. Als er een actuele datum staat zijn we zeker dat de medicatie recent is.

Geplande uitvoerdatum: 28-07-2023

familiedag (zomer)

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2023

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 29-09-2023

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2023

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2023

EHBO doos controle

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2023

controle/actualisatie medicijnlijsten deelnemers 2x per jaar vragen we naar een nieuwe medicatie lijst. Ook als er niets veranderd is, dit is bij een calamiteit niet zichtbaar. Als er een actuele datum staat zijn we zeker dat de medicatie recent is.

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2023

Tevredendheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2023

intervisie zorgboeren (gehele jaar door)

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2023

Inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2023

Evaluatiegesprek ZZP'er

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2023

familiedag (kerst)

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2023

Studiemoment professionals, data worden ons aangereikt

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2023

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actualisatie RI&E**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2025**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2025**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2025**Jaarlijkse controle installaties****Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2025**controle/actualisatie medicijnlijsten deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Medicatie lijsten zijn up to date. Ook de nieuwe deelnemers waarvan de toekenning nog onderweg is heeft een medicatielijst afgegeven.**Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Keurmerk behaald op 10-01-2023 en toegevoegd aan het KS**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Per thema de concrete stappen benoemen****Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** toegevoegd aan het jaarverslag**Verbouwing keuken toevoegen en zijn er tijdens deze verbouwing gevolgen voor de deelnemer en zijn eten?****Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** toegevoegd aan het jaarverslag

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tijdens de audit hebben we het erover gehad dat we de herinneringen vanuit het kwapp als waardevol zien. Het zijn toch reminders, vaak worden deze vlot genoeg opgepakt in een word document. Het toevoegen kan soms later plaats vinden, dit heeft te maken met het digibeeft zijn van de zorgboerin. Hier is hulp bij nodig, welke wordt ingeroepen als er meerdere stukken toegevoegd moeten worden. Deze acties komen bij een volgende melding weer naar voren, wat een indicatie aangeeft voor de zorgboerin om hulp in te roepen, er staan enkele word documenten klaar voor in te voegen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De houdbaarheidsdatum blijft, de eerste stappen zijn gezet. De rechtsvorm is omgezet van eenvrouwszaak naar een bv. Dit in samenwerking met de accountant, zij begeleidt en adviseert me hierin.
Dit is duidelijk een meer jaren traject, met meerdere boekhoudkundige stappen.
Het over mogen dragen aan een opvolger is voorbereidend in gang gezet. De overname kandidaat is nog niet in beeld.
De uitbreiding naar meerdere deelnemers is bijgesteld naar dagelijks 16 deelnemers. Afgelopen jaar blijkt dat we dan voor ons zelf de gewenste zorg kunnen bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Er komt duidelijk meer bij kijken bij het maken van een bv.
Voor mij als zorgboerin het overzicht krijgen van de omzetting naar de bv. Tijdens de overleggen is het duidelijk, maar het moet nog inzakken.
Het aantal deelnemers naar 16 brengen, zodat er met twee professionals gewerkt kan worden.
Samen met het team ook fijne dingen mogen doen, op studie maar ook op ontspanningsgebied. Groeien van een schouderklopje en een dikke duim, voor eenieder, het team en de deelnemers!
De deelnemers en hun familie te mogen ontvangen tijdens een familiedag, dit hebben we met Kerst al gedaan. Er is nogal wat verschoven in de deelnemers, de nieuwe deelnemers ook op een fijne manier aan ons te mogen verbinden.
Scholingen en cursussen mogen doen om onze professie krachtiger te maken.
Herhalingen te mogen doen die van ons verwacht worden. Dit ook zo voelen, terwijl je tijdens zo'n herhaling heel veel 'ohja, zo moet dat' je de reden van de herhaling weer en weet te waarderen!

De nieuwe keuken

Tijdens het verbouwen van de keuken is de zorgboerderij open.

Vrijdag s avonds doen we het sloop werk. Dit om de minste overlast te hebben waar de deelnemers bij zijn.

Zaterdag komt de installateur, zodat de keuken maandag gemonteerd kan worden. De keuken bouwers hebben s morgens het uit pakken en hun grove werk al gedaan voordat de deelnemers komen. Het opbouwen en in elkaar zetten, dus het groeien maken de deelnemers mee.

Dinsdag avond hopen we de nieuwe keuken klaar te hebben, als alles volgens planning verloopt. Het echt inrichten verschuiven we naar het volgende weekend.

We gaan dan in de tuinkamer koken, het oude fornuis wordt tijdelijk verplaatst. De maaltijden zijn misschien wat minder uit gebreid, maar zeker vers! We kunnen gebruik maken van de 'poalingstein', de nu vintage aanrecht die vroeger in vele keukens was te vinden. Deze aanrecht is wel up to date gemaakt, vanzelfsprekend met warm koud stromend water.

De schuif deuren gaan dicht tussen de keuken en de kamer. Zo kunnen we wel de keuken mannen in de gaten houden of ze het goed doen. Ze wilden een stof scherm plaatsen, zo kunne de deelnemers alles horen en niets zien. In een inspraak moment in januari, hebben we dit met de deelnemers besproken. Het geluid van een boor machine-hamer is ook te horen met een scherm. Dit gaat meer vragen en nieuwsgierigheid opwekken dan als we het kunnen zien.

Het wordt onze keuken dan willen we dit ook zien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De rechts vorm bv. laten inzakken, stap voor stap het me meer eigen maken als zorgboerin. Dit begeleidt door de accountant, zij adviseert me in de te zetten stappen. Blij dat me dit niet in een keer op het bord wordt geschoven maar in porties.

Verder zijn nog alle mogelijkheden open, wie wat kan en wil naar een overname. Ik mag van mezelf nog even mee draaien, er is geen haast.

Het is aan mij de taak om er naar te streven om boventallig te maken, hier is nog tijd.

Nieuwe keuken

PvA

Week15 oude keuken voor en na leegruimen, waar mogelijk met deelnemers

V+R+W+T- Vrijdag 14-4 slopen oude keuken

V+W+I- Zaterdag 15-4 voorbereiding door installateur voor de nieuwe keuken

K- Maandag 17-4 keuken uitpakken-installeren

K- Dinsdag 18-4 keuken installeren afwerken

S-Woensdag stucadoor-schilderwerk, opleveren.

De rest van de week gaan we met de deelnemers waar mogelijk de keuken poetsen-inrichten-waar zullen we het neer zetten (betrekken bij)

V+C-Het weekend doen we dit voor de echt, alles organiseren en indelen.

24-4 inwijden van de nieuwe keuken!

Studie moment 13 april, theaterstuk, Dag Mama

PvA

Gehele team, 15 personen.

S- besteld de kaartjes

R- regelt het vervoer/zitplaatsen auto's

V-verstuurd via de app naar elk teamlid, wat wie waar en wanneer.

Studiemoment professionals, data worden ons aangereikt

PvA

V-meld professionals aan voor herhaling IG bij CLZ

V-overleg met professionals wie waar en wanneer, verdelen de data.

R+V- apart van elkaar de zelfde herhalingen

PvA

V-aanmelden voor herhaling bhv

V-overleg professional data

R+V- samen naar de bhv, avonden

Opendag/familiedag

PvA

Zomer-deels buiten,

Kerst meestal binnen

Overleg team, brainstormen, welke datum is het geschikt, wat willen we aanbieden, wat is wenselijk, wat is haalbaar.

S- maakt uitnodigingen

V- boodschappen

R- regelt de muzikale ondersteuning

T- ruimte op orde maken

T- op splitsen bediening en gastvrouw-heer rollen

V- openingswoordje-verwelkomen

T- alles weer op orde brengen, gezamenlijke evaluatie en met een hapje en een drankje

Uitstapje huifkar

We hebben met 2 zorgboerderij samen een huifkar, om de beurt gebruiken een week deze met goed weer.

Samen zorgen we voor de ontheffingen en de juiste verzekering.

Huifkar tocht zelf

R- maaltijd voorbereiden

S- koffie-thee-bouillon-koekje-snoepje-glazen, op huifkar zetten

T- deelnemers begeleiden naar huifkar, indien nodig plaatsen aanwijzen

T- dekens-jassen

R- muziek
V- trekker
R+V- tijd en route door gesproken
Genieten, weer thuis alles vise versa

We zijn een klein team, waar iedereen al menige tijd meeloopt, echte draaiboeken zijn er niet. Door het kleinschalige kunnen we vlot reageren, organiseren. Soms popt een spontane activiteit echt op tussen "de soep en de patatte", ook dit is de charme van de zorgboerderij. Er zijn geen overlegtafels waar beslissingen gemaakt hoeven te worden, zoals in een grote organisatie. De nieuwe teamleden leren van de oude teamleden. De nieuwe teamleden kunnen met een frisse blik ons zeker feedback geven. We leren van en met elkaar. De activiteiten die we doen ontstaan tijdens het draaien van de zorgboerderij, je hoort, ziet, overlegd. Samen gaan we kijken wat en hoe we dingen kunnen inzetten. Met een gezond boeren verstand, creatieve lenigheid maken we samen onze zorgboerderij. V en R zijn de spellen die het ingang zetten. Wij weten wat we hebben, wat de deelnemers en de vrijwilligers kunnen. Dat is een groot goed! Bijna durf ik te zeggen, gaat niet bestaat niet..

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 5.1 | <ul style="list-style-type: none">• studie moment 2022 - Regie bij levenseinde en rouw |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Vragenlijst tevredenheidsmeting |
|------------|---|