

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Zorgboerderij De Paddestool B.V.

Zorgboerderij De Paddestool

Locatienummer: 2625



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	32

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Paddestool B.V.

Registratienummer: 2625

Breestraat 24, 5993 BH Maasbree

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 85033952

Website: <http://0>

Locatiegegevens

Zorgboerderij De Paddestool

Registratienummer: 2625

Breestraat 24, 5993 BH Maasbree

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Met boerenslimheid en lenig ondernemerschap zorgdragen dat dat wat we doen goed doen!
Zorgboerderij de Paddestool bv is een zorgboerderij voor mensen, ouderen met leeftijd gerelateerde mogelijkheden.

Allemaal, echt allemaal, het gehele team en de familie doen we ons best om voor iedereen een zinvolle dag te organiseren.

De deelnemers hebben de hoofdrol, de familie, vrijwilligers, stagiairs hebben zeer belangrijke bijrollen, de professionals zijn de regisseurs. Allemaal ondersteund door CLZ, hulp bij dementie, specialist ouderen zorg, zorg aan huis, de consultants van de gemeente, het CIZ en FLZ-kwaliteitssysteem.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Dank je wel aan iedereen die op zijn of haar manier zijn steentje heeft bij gedragen om terug te mogen kijken op een mooi jaar wat alleen mogelijk is met jullie. De deelnemers, de familie en het gehele team!

De eerste drie kwartalen waren vrij stabiel, er zijn enkele deelnemers verhuisd, weer anderen zijn erbij gekomen. In het laatste kwartaal is er meer instroom, deels door het mindere weer. Zeker ook nieuwe deelnemers hebben ons kunnen vinden, welkom.

Keuken tafel gesprekken-inspraak momenten zijn er geweest, gewoon spontaan.

Het onderwerp keuken is in de eerste twee kwartalen het onderwerp. Als slotsom is dat we heel tevreden zijn met de nieuwe keuken.

De indeling is zo dat de deelnemers er zelf gebruik van kunnen maken om ons te helpen, echt eraan kunnen werken.

Er worden diensten aangeboden van een kapper en pedicure, hoe worden deze diensten ervaren.

De gesprekken lopen vaak vanzelf, het is en blijft belangrijk om de deelnemers er bij te betrekken dat ze zelf hier een stem in hebben.

Wij willen horen wat leeft, welke gedachten of dingen spelen bij de deelnemers. Door hier op deze manier over te praten kunnen we hier op inspelen.

In de evaluatie is het stukje van positieve gezondheid terug te vinden.

De praktijk leert dat niet alle deelnemers hier zelf een antwoord op kunnen geven.

Dat wil niet zeggen dat hier niet op ingespeeld kan worden, de familie kent de deelnemer als geen ander.

De creatieve coaching is weer opgepakt, deze wordt vertaald naar de deelnemers.

Een van de familie leden heeft ons op een kei leuk en uitvoerbaar idee gebracht.

Ook een weekendje Noorwegen heeft ideeën aangeleverd.

Het gros van de deelnemers heeft er tijdens de activiteit van genoten.

Iedereen heeft zo zijn eigen sinterklaas attentie gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Nog steeds blij met de tip van de auditor, ook in carefriend werkt deze tip.

De meldingen van uit kwapp maken dat ik wel zorg dat ik alert blijf, het gevraagde maak ik in Word en wordt opgeslagen.

Het invoegen in het jaarverslag kan op een later tijdstip plaats vinden.

Deze nieuwe aanvullingen invoegen vragen even iets meer aandacht, hier heb ik hulp bij nodig om in het jaarverslag te plaatsen.

Er is n.a.v. de audit een actie aangemaakt om de overeenkomsten en formulier aan te passen met het nieuwe logo.

Deze actie is direct opgepakt, tijdens het evalueren in 2023 is hier extra op gecontroleerd.
 Alle overeenkomsten hebben het logo met bv en het nieuwe kvk nummer in het dossier zitten.
 In de nieuwe zorgdossier is dit vanzelfsprekend aangepast.

Deze aanvullingen samen overdenken en delen welke dingen belangrijk zijn naar je deelnemer en het team.
 De gesprekken aan gaan en evalueren.
 Je professionaliteit mee bewaakt, je stimuleert om opleidingen te herhalen of te gaan doen.
 Met andere zorgboeren in gesprek gaat om je rugzak mee te vullen.
 Om zo samen de zorgboerderij op peil te houden, liefst te liften.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het bewerkstelligen dat de deelnemers een fijne dag mag beleven staat voorop.
 Geborgenheid, veiligheid en kwaliteit waarborgen.
 Werkplezier voor het team bewaken, door samen de zorgboerderij te dragen.
 Zoveel mogelijk inzetten waar ieder voor zich goed in is.

Dit maakt dat het voor de zorgboerin ziet hoe lenig het team is, er voor en met elkaar zijn.
 Voor de deelnemer maar zeker ook voor elkaar, het team.
 Als zorgboerin ben ik trots op het team.
 Dat het zorgboerin zijn een manier van leven is, wordt mede mogelijk gemaakt door met het team.
 Alle schakels halen voldoening uit het deelnemen aan de zorgboerderij in welke vorm er ook wordt deelgenomen.

Het aantal deelnemers is nagenoeg gelijk gebleven, kiezen voor kwaliteit, veiligheid en plezier voor iedereen.
 Ons team niet overvragen, er moet wel plezier in het werk gehouden worden.
 Als professionals bewaken dat we het samen moeten doen.

De evaluaties en het aanvullen van de nieuwe medicatie lijsten zijn allen afgerond in 2023.

Afgelopen jaar hebben we veel gebruik gemaakt van de zonnepanelen.
 De warmte pompen hebben we van de zomer voor te koelen, in de winter om bij te verwarmen ingezet.
 Bewakend dat de temperatuur aangenaam blijft, enkele graden minder als buiten maakt het al aangenaam.
 In de zomer is het direct voelbaar, zeker omdat er een korte mouw en een dunnere blouse gedragen wordt.
 We vragen iedereen wel om een vest mee te nemen, inmiddels zijn er body warmers aangeschaft, voor als iemand kouwelijk is.

In de ruimte waar even niemand zit wordt de temperatuur soms iets meer omlaag gehaald, dit kan niet waar de deelnemers vertoeven.
 Het wordt dan niet als prettig ervaren, vlot als te koud.

In de herfst-winter hebben we de warmtepomp aan om de vloerverwarming te ondersteunen.
 De grote ramen maken dat de zon direct temperatuur verhoging geeft.
 Nu kunnen we dit fijn regelen met de warmte pomp, s morgens aan, als de zon komt dan zetten we ze uit.

Inspraakmomenten hebben plaats gevonden, de keuken was in het begin van het jaar gespreksonderwerp.
 De andere momenten waren ontspanning en het aanbieden van ambulante diensten, kapper en pedicure.

De controles hebben plaats gevonden, de brandblusser, de verband doos.
 Door het plaatsen van de zonnepanelen is er een extra elektrische keuring geweest.
 Door personeel tekort heeft deze pas in 2023 plaatsgevonden en goed gekeurd.

Het studie moment was in een andere vorm, in het theater.
Dit is als fijn ervaren en leerzaam, duidelijke uitgebeelde voorbeelden.
Hoe om te gaan met mensen die de ziekte dementie hebben.
Meer begrip voor het andere gedrag dat vertoond wordt, hoe kun je hier op inspelen.

In de zomer hebben we een familie dag gehad in de buiten lucht, accordeon muziek heeft deze uren muzikaal opgeluisterd.
De familie was welkom, er is plaats genoeg en geweldig mooi weer!
Met kerst is de familie dag beperkter, doordat we met z n allen binnen zijn is de ruimte de beperkende factor.
Maar het maakte het niet minder gezellig, drie zangers vrolijkte de dag op.
Beide zijn voor herhaling vatbaar.

De tevredenheidsmeting heeft dit jaar digitaal plaats gevonden via carefriend.
Dit verliep niet geheel vlekkeloos, wat ook terug gekoppeld is aan CLZ.
De beoordeling was er niet minder om!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aanvang: 30

Gestopt: 21

Gestart: 29

Eind: 31

De stoppende deelnemers hebben een plekje kunnen krijgen binnen een zorginstelling, intramuraal.

Een deelnemer heeft er voor gekozen om naar een andere zorgboerderij te gaan, daar was plek om 5 dagen deel te nemen.

Enkele deelnemers hebben het aardse leven verlaten.

Alle toekenningen en indicaties zijn binnen voor de kerst, fijn, zo kunnen we al onze deelnemers in carefriend zetten en hoeven we nergens achter aan te bellen.

De verhouding mannen en vrouwen is op dit moment 1/3 mannen.

Opvallend, het gehele jaar is het zo 50-50 geweest.

De WMO en WLZ verhouding is wel 50-50, in het begin van het jaar iets meer WMO-ers.

We proberen de deelnemers te bieden wat ze willen, wensen en wat nog mogelijk is.

Er zijn interne uitbreidingen geweest om de thuis situatie meer te ontlasten.

Het is door het mooie weer lang rustig gebleven, in het vierde kwartaal is er meer vraag van buiten.

Fijn om zo de al komende deelnemers te kunnen ondersteunen en heel blij met de nieuwe gezichten die zorgen dat de interactie verschuift.

Vanuit de gemeente is regel dat de maaltijd door de WMO deelnemer betaald wordt.

Tijdens het intake wordt dit verteld en goed bevonden door de betreffende deelnemer.

We zijn duidelijk over de kosten die we hiervoor vragen, maandelijks wordt naar de contact persoon de factuur gestuurd.

We bieden alle deelnemers alleen de warme maaltijd aan, we hebben er voor gekozen om dit voor iedereen hetzelfde doen.

Bij het opstarten van de zorgboerderij was het aanbieden van een gezonde maaltijd een must.

De doelgroep die deelneemt op de zorgboerderij is nog steeds hetzelfde, gezonde voeding blijft een belangrijk onderdeel.

Op de zorgboerderij kan er mee bewaakt worden dat de deelnemer een gezonde portie tot zich kan nemen.

Vaak is het niet of slecht eten een signaal dat er ergens iets niet in orde is, dit signaal geven we door naar de familie of zorg.

We hebben een regel aangehouden vanuit de corona tijd, na het nuttigen van de warme maaltijd even de handen wassen, iedereen heeft wellicht even aan de mond-neus geveegd.

Voorkomen is beter dan genezen, baadt het niet schaadt het niet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Net zoals het vorige jaar zien we dat de deelnemers meer passief deelnemen.
 Het actief meedoen is steeds meer beperkt.
 Dit maakt dat het schrijven van de conclusie deels overeenkomt met het vorige verslag.
 We bewaken dat we een reflectie geven op het huidige jaar.
 Dit neemt niet weg dat het deels lijkt te zijn gekopieerd, toch is dit het verhaal van 2023.
 De oude herkenbare activiteiten blijven fijn voor de deelnemers, het is vertrouwd.
 Het schillen van de aardappelen, het snijden van de wortel of de prei.
 Het aanbieden van de warme maaltijd wordt vanuit de familie gewaardeerd.
 Het is voor ons om kwaliteit te leveren nog steeds een must, de herkenbaarheid, het beleven van de geuren die vrij komen met koken.
 Het samen eten, niet alleen aan tafel met een opgewarmde maaltijd.
 Wat zeker een fijne uitkomst is in de thuis situatie.
 Hier hebben de deelnemers de mogelijkheid om samen aan de grote tafel te eten, vaak net zoals vroeger!

Vanuit bijeenkomsten en intervisie zijn we er van overtuigd dat het bewegen een noodzakelijk kwaad is.
 Het val gevaar door het minder mobiel zijn is velen malen groter.
 Goed onderhouden van lichaam en geest, waarvan gym-bewegen een deel is, maakt dat er een andere interactie is.
 Het bewegen is voor onze deelnemers een hele uitdaging. Ieder naar zijn eigen mogelijkheid, zijn eigen kunnen.
 Meedoen is belangrijk, hoe klein de beweging voor sommige ook is.
 Dit om het welzijn van onze deelnemers mee bevorderen, een klein beetje plagen is gezond.

Samen lachen om de capriolen die uitgevoerd worden is heel gezond!
 Laten we eerlijk zijn, lachspieren zijn ook spieren.
 Dat er dan endorfine aangemaakt wordt is een fijne bijkomstigheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben we meerdere team momenten gehad.
 Een vrijwilliger heeft de pensioen gerechtigde leeftijd bereikt en ervoor gekozen om afscheid te nemen.
 Dit hebben we aan gegrepen om er een feestje van te maken, lekker samen ontbijten.

Samen zijn we als studie moment naar het theaterstuk, Dag Mama, geweest.
 Een verrassend leerzame tweede helft, de flash backs na de pauze waren verhelderend.
 Voor de pauze was het soms even dat je dacht hoe kun je zo praten of doen.
 Na de pauze werd dit toegelicht, heel herkenbaar, handvaten aangereikt waar we wat aan hebben.

Het evaluatie moment hebben we samen gedaan, hier is een samenvatting van gemaakt die iedereen heeft gelezen en geparafeerd.
 Voor het team en de zorgboerin is het zo ok, we hebben een klein team, we bespreken dagelijks wat belangrijk is met elkaar.
 Er zijn vragen gesteld vanuit de nieuwe vrijwilligers, blijkbaar is er een handleiding lijst voor nieuwe stagiairs, kan dit ook voor nieuwe vrijwilligers?
 Dit gaan we oppakken, zo kan er terug gekeken worden op het vertelde bij een start.
 Inmiddels is deze handleiding er ook voor de vrijwilligers, deze is toegevoegd bij de werkbeschrijving.

Het noodplan hebben we iets later besproken dan we gewend zijn, dit maakt het niet minder.
Voor de nieuwe vrijwilligers was het nieuw, zij hadden dan ook vragen.
Deze vragen maken dat wij ook weer een frisse blik krijgen op het noodplan.

De oud stagiair is inmiddels vast lid van het team, hij komt ons drie morgens versterken.
Het is fijn om te zien dat hij de groep kent, zeker ook dat hij voor de deelnemers een bekend gezicht is.
De deelnemers die hem vanuit de stage tijd kennen noemen hem nog steeds stagiair, dit is voor niemand een probleem.
We hebben twee vrijwilligers mogen verwelkomen, een vrijwilliger is gestopt.
Inmiddels is er in november een nieuwe stagiair gestart, welkom.

De ZZP-er is een fijne kracht met verborgen talenten, buiten dat hij een fijne collega is waar we op kunnen bouwen wordt zijn kook vaardigheid steeds lekkerder!
Komend jaar zou het heel fijn zijn om een tuin vrijwilliger en wellicht een chauffeur te mogen verwelkomen in ons team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit jaar is er een MMZ, welzijn stagiair gestart, eerste jaar.
Onze jonge man telt 16 lentes, spannend hoe we samen het jaar mogen afsluiten.
Hij is half november gestart, we gaan het zien, de wil is er hier zijn we blij mee.
Het zelfstandig plannen en afspraken maken is voor MBO stagiair wel een dingetje, wij gaan hier mee in ondersteunen.
Het is hun verantwoordelijkheid ja, een stok achter de deur helpt met het tijdig vragen-maken en inleveren van de opdrachten.
Fijne korte lijnen met de opleiding, school bedankt voor jullie ondersteuning.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben een nieuwe vrijwilliger mogen verwelkomen, ze heeft haar werkzame leven in het ziekenhuis erop zitten.
Na even lekker te wennen aan de vrijheid en te doen wat ze wil is ze bij ons aangesloten.
Haar moeder is een oud deelnemer, ze kent de zorgboerderij en het team.
Een oud taxi chauffeur is komen koffie drinken en blijven hangen, hij versterkt ons een morgen in de week.
Zoals eerder vermeldt is er een andere vrijwilliger bij het bereiken van zijn pensioen leeftijd gestopt.

Een hartelijk welkom en een dikke dank je wel voor de stopper.
Blij met de fijne aanvulling voor onze deelnemers en ons team.
We proberen ieder zijn kwaliteiten te laten uitvoeren, de een gaat dit gemakkelijker af de ander weer wat anders.
Een heel fijn team wat er voor elkaar is, samen als team zijn we de Paddestool, een team om trots op te zijn!

Dagelijks wordt er besproken hoe de dag verlopen is, wat ons is opgevallen.
Waar we tegen aan lopen en wat te doen om de activiteit, het eten of de omgang met iedereen beter of fijner te laten verlopen.
Ook wordt de vrijwilliger of medewerker van die dag gevraagd hoe hun het zelf ervaren hebben, zijn er tips en tops waar we op kunnen sturen.
Door dit dagelijkse overleg is het evaluatie moment eigenlijk overbodig.
Vandaar dat we dit jaar een andere vorm gekozen hebben om te evalueren, een groepsevaluatie waarvan het verslag is toegevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- 4.5.Evaluatie vrijwilligers

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We hebben een heel fijn actief team, ieder doet waar hij goed in is.

Onze vrijwilligers worden aangestuurd door de professionals, ze kennen de vrijwilligers.

Er wordt geprobeerd om de vrijwilliger daar in te zetten waar ze zelf plezier aan beleven.

Dit zijn vaak de sterkere kanten, door hier op in te spelen blijft het voor de vrijwilliger plezierig om te komen.

De wisselwerking in het team maakt dat het ook voor de professional fijn werken is.

Het met plezier naar je werk gaan-komen is een van de eerste dingen om in een fijn team te kunnen werken.

Dit wordt ook uitgestraald naar elkaar, de deelnemers en stagiair.

Zeker als lezer van dit jaarverslag de uitnodiging:

Als je in de gelegenheid bent, loop binnen en proef de sfeer.

Het voelt goed!

Wellicht een fijne plek voor jou, als vrijwilliger?

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Studiemoment professionals/team

BHV- ontruimingsoefening

De BHV-herhaling heeft de ZZP'er en de zorgboerin samen gedaan.

Weer deels met digitaal, voorbeelden op het scherm met meer keuze antwoorden.

Ook was er weer een lotus persoon aangesloten.

Dit was rustig dan in het verleden, ze kwam binnen met 'blessure' twee cursisten konden hierop reageren.

Dan werd er verteld wat mw. overkomen was.

Dit maakte het rustiger voor de andere cursisten, door het weten wat er aan de hand was.

Zo kon je beter mee kijken en denken hoe te handelen, welke actie of verbandmiddelen gebruik konden worden.

Bij het noodplan bespreken komt het geleerde van de BHV aan de orde.

Dit jaar hebben we er ook een ontruimingsoefening aan toegevoegd voor het team.

We hebben geprobeerd om dit zo reeel mogelijk te maken, eerst zelf zo vlug mogelijk naar de verzamelplaats te gaan.

Hier na aan tafel het benoemen hoe de deelnemers kunnen reageren.

Mijn jas, mijn tas, paniek, mijn vriendin moet ook mee, zal wel meevallen. Mogelijke reacties van de deelnemers.

Blijf met elkaar praten, roep wie jij bij je hebt, heel basaal tel de koppen.

Studiemoment team

Met het team zijn we samen naar een 'studie' moment geweest in het theater, Psychologie in het theater.

Het is een studie moment in een andere vorm, eerst een toneelspel.

Na de pauze was er uitleg, de vaak uitvergroete situaties uit het toneelspel werden uitgelegd.

Dit was nodig en verhelderend, handvaten aangereikt gekregen hoe het anders kan.

Het stuk Dag Mama, dit gaat over hoe anders gezinsleden kijken naar een moeder die dementerend is.

We hebben weken erna nog verschillende fragmenten uit het stuk herkend en opgehaald.

Er zijn duidelijke handvaten aangeboden die we inzetten, links of rechtsom.

Hoe belangrijk dat praten is,

Vanuit CLZ krijgen we de mogelijkheid om mee te doen aan positieve gezondheid via de fontys hoge school.

Deze cursus is in het najaar 2022 gestart, voor jaar 2023 afgerond.

Dit is een online cursus met meerde meeting momenten met een 'docent'.

We hebben dit met twee handen aangepakt.

De eerste indruk is 'thuiskomen', terug naar de normale taal, gewoon denken.

Veel van de genoemde benaderingswijze zitten al in ons systeem, vandaar het 'thuiskomen' gevoel.

Vanuit de positieve gezondheid hebben we drie vragen in het evaluatie formulier voor de deelnemer toegevoegd.

-Wat is belangrijk voor u

-Wat is wilt u zelf

-Wat is haalbaar

Dit zijn voor onze deelnemers de belangrijkste vragen die voor ons oppoppen.

Op deze manier kan de deelnemer zijn eigen wens-wensen kenbaar maken.

Hier proberen wij zeker op in te spelen.

Voor het team kunnen we hier meer mee, het beste in elkaar naar boven halen.
De juiste vragen te stellen, door te vragen, wat kan het team voor je betekenen.
Wat misschien wel het belangrijkste is het navragen hoe gaat het nu, wat kan ik nu voor je betekenen.

Externe informatie bronnen-disciplines

Met de SO is er altijd overleg mogelijk, we zijn nog geen vragen tegen gekomen die we met haar kunnen bespreken.

- Het gedrag
- WZD, gelukkig hebben wij niemand in de wzd
- Hoe te handelen in bepaalde situaties
- Waar loop je verder tegen aan
- Is er nog een opleiding/cursus waar behoefte aan is

De traject begeleiders van hulp bij dementie zijn ook vraagbaken, hier kunnen we zeker de persoonlijke vragen en achtergronden van de thuis situatie van de deelnemers bespreken-hoe te handelen.

Met alle disciplines samen dragen we dezelfde zorg, ieder met zijn eigen specialisme, hier kunnen en mogen we gebruik van maken.
Met het team hebben we het noodplan besproken en uitgelegd wat we geleerd/opgefrist hebben.

Intervisie

De creatieve intervisie is op 2 dagdelen afgerond.

Mooi om te zien hoe het geleerde in de praktijk ingezet kan worden.

Hoeveel plezier de deelnemers beleven aan het schilderen, zelf iets creatiefs kunnen maken.

Dat had ik nooit gedacht, ben er wel trots op, thuis geloven ze niet dat ik dit gemaakt heb.

De intervisie groep met andere zorgboerinnen maakt dat we van elkaar leren.

Dit jaar stond de zorgplannen in carefriend zetten meerdere keren op het programma.

Als leken in de digitale wereld blijft dit een uitdaging.

Meerdere casussen zijn de revue gepasseerd die spelen of gespeeld hebben op de zorgboerderij.

Hier kunnen we van elkaar leren, door eigen ervaringen maar zeker ook door de input van andere disciplines.

Deze ervaringen delen we met elkaar om hier samen te groeien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

BHV
Herhalingslessen om bekwaam en bevoegd ig te blijven
Intervisies
Studiemomenten voor het team, die een positieve bijdrage levert aan het team. Scholing die op dat moment aansluit bij de zorgbehoefte van de deelnemers.
Bewegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

BHV herhalingen in het noodplan bespreken aangevuld met de ontruimingsoefening.
Praktische problemen proberen te voorzien en te benoemen.
de realiteit proberen te evenaren, dit blijft moeilijk te voorspellen.

Het studie moment was geheel iets anders, in het theater.
Het stuk, Dag Mama, geeft een reëel beeld hoe anders dementie ervaren wordt door gezinsleden.
Na de pauze zijn er terug blikken die worden uitvergroot, wat gebeurde er.
Hoe kun je er ook op reageren, om het voor de dementerende, de familie, ook als begeleiders beter te kunnen verplaatsen in de dementerende.
Met als doel een veilige, warme begeleiding te kunnen bieden aan onze deelnemers.
Voor ieder persoonlijk wellicht ook de boodschap, hoe belangrijk het is om oude pijnen uit te spreken.
Hoe waardevol dit is voor jezelf en je naasten!

Het samen met de intervisie groep deelnemen aan de online cursus, positieve gezondheid, is als computer leek heel fijn!
De afsluiting was wel een fysieke bijeenkomst met meerdere, jongere, begeleiders die geen problemen hadden ondervonden met het computer gebeuren.
Begeleiding van andere doelgroepen waren aangesloten.
Dit maakt dat er vanuit verschillende hoeken naar de cursus gekeken werd.
Dat het positieve gezondheid een leidraad is, verdieping in je verbale en non-verbale signalen.
Die je stuurt maar zeker ook ontvangt van uit onze doelgroep.

Verschillende casussen hebben we besproken door het jaar heen.

Samen ons door het carefriend inrichting en zorgplannen geworsteld.

Naar de documentaire van Teun Toebes geweest, deze jonge man heeft ingewoond op een pg-psychosociale afdeling.
Wat is er nodig, hoe wordt in andere landen naar oudere zorg gekeken.
De vijf vingers- Bewegen-Eten-Sociale contacten-Geheugentraining-Cardio.
Dit wordt op de zorgboerderij gedaan, het bewegen mee gevarieerd gaan inzetten is wenselijk.

De cursus creatieve coaching druppelt op een leuke creatieve manier door bij de deelnemers.
De meeste vinden het fijn om zo geactiveerd te worden, even wat anders, een enkeling houdt de boot af.

Alle zorgmedewerkers, alle disciplines hebben het beste voor met de zorgvragers.
Mooi om te zien hoe iedereen op zijn of haar manier zijn best doet om de beste zorg te bieden.
Dit geldt zeker ook voor de familie en de mensen 'achter' de schermen, CLZ, SO, Hulp bij dementie, consultants bij de gemeente, zorgbemiddeling, de CIZ medewerker.
Alle schakels in deze ketting zijn even hard nodig, een ketting is zo sterk als je schakels zijn.
Als er een schakel hapert, stagneert de voortbeweging voor iedereen.
Het budget mag niet de stagnerende schakel zijn!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De begeleidingsdoelen bespreken we jaarlijks met de deelnemer en de familie, er worden afspraken gemaakt wanneer dit past. Ook wordt er gevraagd om een actuele medicatie lijst mee te nemen. Niet iedereen begrijpt dit, er is niets veranderd aan de medicatie, is vaak het antwoord. Door uit te leggen dat een ambulance graag een actuele lijst heeft als er ze voor u moeten komen.

Van een familie lukt het helaas niet om een lijst te mogen ontvangen van de apotheek. Tijdens de interim controle is dit besproken, probeer de familie duidelijk te maken dat we bepaalde regels hebben en hier op gecontroleerd worden. Hierop heb ik de familie ingelicht en wederom gevraagd om een actuele medicatie lijst. De boodschap is aangekomen, de medicatie lijst is aangeleverd.

De evaluaties zijn weer als vanouds, met iedereen maken we een persoonlijke afspraak om dit samen te kunnen door spreken. Zo ook van de familie te horen hoe eea in de thuis situatie gaat. Waar wij mogelijk iets kunnen betekenen of kunnen verwijzen naar andere disciplines. We hebben naar aanleiding van de cursus positieve gezondheid al aanpassingen gemaakt in het evaluatie formulier.
-wat is belangrijk voor u
-wat wilt u zelf
-wat is haalbaar
In deze drie vragen staat eigenlijk alles wat we de deelnemer proberen aanbieden binnen de mogelijkheden van de zorgboerderij. Het sociaal welbevinden staat voorop voor ons.

Sociaal-Het samen zijn met andere mensen, de andere deelnemers.
Voeding-De voeding, samen de verse gezonde warme maaltijd maken en nuttigen.
Bewegen-Rust roest, hier op een ongedwongen manier mee bezig zijn.
Cognitie-De grijze massa prikkelen met dagelijks dingen en met een ontspannende inspanning activeren.

Dit zijn de vier belangrijkste ondersteuning die wij kunnen bieden op de zorgboerderij om zo gezond mogelijk oud te worden. Onderliggende ziektes en kwalen zo lang mogelijk het hoofd te bieden.

Het onder de mensen zijn, ergens bij horen en nabijheid. Het samen delen van ervaringen met lotgenoten, oude herinneringen met elkaar delen.
Je weer gewoon mens voelen, het gevoel van 'over zijn niet meer nodig zijn' even los kunnen laten.

Tijdens de intake bespreken wij dit met de familie, ook de kosten van de maaltijd wordt medegedeeld. Het samen nuttige van een warme maaltijd draagt bij aan een positieve gezondheid van de deelnemer, hier willen wij onze bijdrage in blijven leveren.
Voor menige deelnemer zelfs het hoogste punt van de dag, het smaakt gewoon beter met z'n allen. Hetzelfde eten alleen of met elkaar is al veel smakelijker!

Het blijven bewegen is ook een belangrijk aandachtspunt voor onze deelnemers. We willen hun mogelijkheden zeker zolang mogelijk mee ondersteunen. Bewegen en een gezonde maaltijd zijn hier essentiële onderdelen van. De dieren zijn onderdeel van het bewegen, de honden moeten uitgelaten worden, de andere dieren krijgen het snij afval van de warme

maaltijd.

De spellen die gespeeld worden doen veelal een beroep op het geheugen, dit gaat op een speelse ongedwongen manier. Vaak worden de lach spieren hier ook nog bij getraind!

Op het evaluatie formulier staat ook de vraag of de WLZ deelnemer een tweede gesprek wil.

Deze mogelijkheid is voor elke deelnemer ongeacht vanuit welke stroming ze komen.

We hebben met iedereen een fijn contact, korte lijnen. Als er iets is wordt er contact opgenomen.

Het sturen van foto's wordt door iedereen als heel fijn ervaren, zo kunnen ze een stukje mee beleven.

Het maakt ook dat er thuis gesprekstof is naar aanleiding van een foto.

Het zorgen voor een actuele medicatie lijst is zichtbaar voor de meeste deelnemer moeilijk.

Twee keer per jaar vragen we naar een nieuwe medicatie lijst. Ook als er niets veranderd is, dit is bij een calamiteit niet zichtbaar.

Als er een actuele datum staat zijn we zeker dat de medicatie recent is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De algemene conclusie is dat de familie blij is met de ontlasting van de mantelzorger.

De deelnemer is blij dat er weer een gezellige dag is met inmiddels vrienden.

De deelnemer heeft weer iets te vertellen, er is gesprekstof, soms aan de hand van de gestuurde foto's.

Voor sommige deelnemers schrijven we een kort verslagje wat er gedaan en gegeten is.

Ook wordt vanuit de familie onze ondersteuning gewaardeerd om hun te verwijzen naar andere disciplines.

Het berichtje dat pap-mam niet fit is, afwijkend gedrag vertoond, dat het misschien goed is om de huisarts in te schakelen.

Zeker het plezier dat pap-mam ervaart, er naar uitziet om de volgende keer weer te komen.

De vergoeding van de maaltijd is tot op heden nooit een rede van discussie geweest.

De mantelzorger kan het waarderen dat er een warme maaltijd geboden wordt en dat er ook 'toezicht' is op het nuttigen van de maaltijd.

Dan weet ik tenminste dat ze twee dagen fatsoenlijk eet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

26-1-2023 Nieuwe keuken

28-4-2023 Nieuwe keuken-afwassen

04-8-2023 KVV

04-12-2023 Kapper-Pedicure

De nieuwe keuken duurt voor sommige deelnemers te lang, ik meende dat de keuken zou komen.

Nee dat wordt in april, we zijn nu bezig met de elektricien.

Als de keuken gesloopt is en er weer opgebouwd wordt, bewaken sommige deelnemers dat het ook goed verloopt.

Het personeel van de keuken bouwer kan eer goed mee omgaan.
 Het gereedschap en andere mogelijk gevaren worden goed bewaakt.
 Dinsdag middag mogen de deelnemers even in de keuken gaan kijken.
 Mooi de reacties die je dan krijgt!

Vorig jaar zijn we met de huifkar rond een speel veld van kwv gereden.
 Nu mogen we bij een familie lid van een deelnemer naar de activiteiten gaan kijken aan de beek.
 We zijn uitgenodigd om daar koffie te drinken op de stal waar dhr. vroeger prei schoonmaakte.
 Geweldig, zeker als er een grote plensbui komt en wij lekker droog zitten.

Er komt een kapster en een pedicure om hun diensten aan te bieden.
 Fijn om te horen dat de deelnemers hier tevreden over zijn, ze mogen blijven komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De nieuwe keuken heeft wel indruk gemaakt, de betrokkenheid en het tijdsbestek.
 Tijd speelt geen rol en soms een heel grote rol bij onze deelnemers, het tijdsbesef is betrekkelijk.

Het mooie weer, het plezier van de jeugd die onder de modder zich in en om de beek speelde, bracht menige herinnering op.
 'Kiek dao', zo hoefde ik niet thuis te komen vroeger.
 Dank je wel familie dat jullie dit voor ons mogelijk gemaakt hebben! Een trotse pap!

De aangeboden diensten van de kapster en de pedicure worden eerst overlegd met de familie.
 De deelnemer ziet dat andere deelnemers gebruik maken van de dienst en vertellen dit aan de familie.
 Vaak wordt er dan positief gereageerd en wordt er mogelijk gebruik van gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De Paddestool bv. 2023. Onze zorgboerderij heeft een mooie score mogen behalen, 8.8 met een deelname van 90%! Dank je wel hiervoor!

Betreft: Onderzoek deelnemerstevredenheid

Voor onze zorgboerderij is het belangrijk om uw mening over onze zorg te weten.
 Jaarlijks sturen wij dan ook een vragenlijst betreffende de tevredenheid naar onze deelnemers of contactpersonen.
 U ontvangt hiervoor 21-10-2023 een mail vanuit het mailadres no-reply@carefriend.nl.
 Wij verzoeken u om de digitale vragenlijst na ontvangst binnen 3 weken in te vullen.
 Indien deze na 2 weken niet is ingevuld, ontvangt u automatisch een herinnering.
 Wij stellen het zeer op prijs als u hieraan mee wilt werken.
 Mocht u de betreffende mail niet ontvangen, wilt u ons dan informeren?

Bij voorbaat dank!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Vragenlijst tevredenheidsmeting WMO/WLZ

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

-Wat wordt er gewaardeerd op onze zorgboerderij.

De wmo en de wlz deelnemers geven eigenlijk allemaal de zelfde feedback.

Ik kan mijn gang gaan en wordt in mijn waarde gelaten.

De belangstelling is betrokken en hartelijk , voor iedereen is er aandacht.

Er wordt op een rustige humorvolle manier begeleidt, dit maakt de gezelligheid.

-Wat kan er verbeterd worden.

De inspraak momenten zijn niet helder, worden niet opgepikt door enkele deelnemers. Hier moeten we nog duidelijker in worden.

We benoemen dat we een gesprek gaan gebruiken als inspraak moment. Dit is toch nog ontgaan bij enkele deelnemers.

Het zal moeilijk blijven om dit voor iedereen helder te houden, vergeetachtigheid speelt bij onze deelnemers.

-Andere opmerkingen die gedeeld willen worden.

Dat ik nog jaren mag blijven komen!

Hoe fijn het is om als partner van, gehoord te worden, dit vindt ik zo waardevol.

Dank je wel allemaal hiervoor we gaan onze stinkende best doen om ook dit komend jaar, jaren zo door te zetten!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is een bijna ongeval geweest, dit hebben we beschreven in een mic formulier.
Het mic formulier hebben we naar de CLZ gestuurd.

Als feedback kregen we dat we goed gehandeld hebben.
Bij 7.7 is dit verder omschreven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We proberen op het Mic formulier zo goed mogelijk te beschrijven wat er is voor gevallen, welke stappen we hebben ondernomen. Ook geven we aan of we het voorgevallene hadden kunnen voorkomen.
Dit formulier wordt door gestuurd naar CLZ.

Hun bekijken wat er gebeurt is, hoe we gehandeld hebben.
Er wordt er ook gekeken naar hoe te voorkomen, dit is misschien wel het belangrijkste punt.
Tot op heden hebben we als feedback gekregen dat we correct gehandeld hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Evaluatiegesprek ZZP'er

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2023
Actie afgerond op: 23-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatiegesprek is gevoerd met ZZP' er

familiedag (kerst)

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2023
Actie afgerond op: 28-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: kerst is met succes afgerond

interview zorgboeren (gehele jaar door)

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2023
Actie afgerond op: 29-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Interview is het gehele jaar door. afgerond

familiedag (zomer)

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2023
Actie afgerond op: 23-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: Familiedag is met succes afgerond

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2023
Actie afgerond op: 28-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Brandblussers zijn gecontroleerd

Zijn de gecontroleerde installaties in orde gemaakt.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023
Actie afgerond op: 03-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmoment KVV 03-07-2023

Tevredendheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2023
Actie afgerond op: 13-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Onze zorgboerderij heeft een mooie score mogen behalen, 8.8 met een deelname van 90%

EHBO doos controle

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2023
Actie afgerond op: 16-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: n.a.v. jaarlijkse herhaling BHV wordt tevens EHBO doos gecontroleerd

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2023
Actie afgerond op: 29-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Besproken op 29-1-2023, het nieuwe noodplan en hangt aan de deur van het kantoor.

controle/actualisatie medicijnlijsten deelnemers 2x per jaar vragen we naar een nieuwe medicatie lijst. Ook als er niets veranderd is, dit is bij een calamiteit niet zichtbaar. Als er een actuele datum staat zijn we zeker dat de medicatie recent is.

Geplande uitvoerdatum: 28-07-2023
Actie afgerond op: 18-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: 02-07-2023 en 18-12-2023 zijn de medicijnlijsten ge-update

nieuwe keuken

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2023
Actie afgerond op: 28-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmoment . nieuwe keuken , afwassen 28-04-2023

Studiemoment theater stuk Dag mama

Geplande uitvoerdatum: 13-04-2023
Actie afgerond op: 13-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Met het team zijn we samen naar een 'studie' moment geweest in het theater, Psychologie in het theater. Het stuk Dag Mama, dit gaat over hoe anders gezinsleden kijken naar een moeder die

dementerend is. 13-04-2023

Inpraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023
Actie afgerond op: 26-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmoment - nieuwe keuken 26-01-2023

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2023
Actie afgerond op: 15-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Zorgboerin en ZZP-er hebben BHV afgerond op 15 nov 2023

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2023
Actie afgerond op: 11-02-2023 (Afgerond)

Verbouwing keuken toevoegen en zijn er tijdens deze verbouwing gevolgen voor de deelnemer en zijn eten?

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2023
Actie afgerond op: 11-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: toegevoegd aan het jaarverslag

Per thema de concrete stappen benoemen

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2023
Actie afgerond op: 11-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: toegevoegd aan het jaarverslag

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 28-01-2023 (Afgerond)

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023
Actie afgerond op: 10-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Keurmerk behaald op 10-01-2023 en toegevoegd aan het KS

controle/actualisatie medicijnlijsten deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	12-12-2022
Actie afgerond op:	02-01-2023 (Afgerond)
Toelichting:	Medicatie lijsten zijn up to date. Ook de nieuwe deelnemers waarvan de toekenning nog onderweg is heeft een medicatielijst afgegeven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum:	31-01-2024
Toelichting:	Is op 18-12-2023 op de zorgboerderij geweest, wachten nog op het keurmerk (28-01-2024)

Inpraakmoment

Geplande uitvoerdatum:	29-03-2024
-------------------------------	------------

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum:	30-04-2024
-------------------------------	------------

inspraak moment

Geplande uitvoerdatum:	28-06-2024
-------------------------------	------------

Vragen om een recente medicatielijst (ook al is er niets veranderd)

Geplande uitvoerdatum:	28-06-2024
-------------------------------	------------

Studiemoment professionals, data worden ons aangereikt

Geplande uitvoerdatum:	31-07-2024
-------------------------------	------------

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum:	27-09-2024
-------------------------------	------------

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

EHBO doos controle

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

Tevredendheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2024

(gezamenlijke) evaluatie vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2024

Evaluatiegesprek ZZP'er

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2024

Vragen om een recente medicatielijst (ook al is er niets veranderd)

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) 

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025

Jaarlijkse controle installaties

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2025

controle/inspectie installaties (huidige is geldig t-m 21-11-2027)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2027

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: nvt dubbele actie

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 29-09-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: dubbele actie aangemaakt

controle/actualisatie medicijnlijsten deelnemers 2x per jaar vragen we naar een nieuwe medicatie lijst. Ook als er niets veranderd is, dit is bij een calamiteit niet zichtbaar. Als er een actuele datum staat zijn we zeker dat de medicatie recent is.

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: n.v.t. dubbele actie.

Inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: nvt dubbele actie

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: De nieuwe norm inspraak is niet van toepassing voor onze zorgboerderij

Studiemoment professionals, data worden ons aangereikt

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: het gehele jaar 2023 zijn er studiemomenten geweest en vermeld in het jaarverslag.o.a. positieve gezondheid.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: Er word geen onvrijwilliger zorg toegepast

Vragen om actuele medicatielijst, (ook al is er niets veranderd)

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: nieuwe actie aangemaakt bij 5.3.1. in werkbeschrijving

controle/actualisatie medicijnlijsten deelnemers 2x per jaar vragen we naar een nieuwe medicatie lijst. Ook als er niets veranderd is, dit is bij een calamiteit niet zichtbaar. Als er een actuele datum staat zijn we zeker dat de medicatie recent is.

Geplande uitvoerdatum: 29-07-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: actie dubbel aangemaakt

Vragen om actuele medicatielijst, (ook al is er niets veranderd)

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: nieuwe actie aangemaakt bij 5.3.1. in werkbeschrijving

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tijdens de audit hebben we het erover gehad dat we de herinneringen vanuit het kwapp als waardevol zien.

Ook dit jaar zien we dat we de acties wel in een Word document hebben gezet. Het toevoegen vindt ook dit jaar weer op andere momenten plaats.

Het mailtje met de reminders worden wel gewaardeerd, zo heb je voor jezelf er wel aan gedacht, werk van gemaakt.

Dat het toevoegen later plaats vindt, heeft te maken met het digibeet zijn van de zorgboerin.

De hulp die hierbij nodig is, kan dan meerder documenten toevoegen die nodig zijn.

Deze acties komen bij een volgende melding weer naar voren, wetend dat er staan enkele Word documenten klaar voor in te voegen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Vorig jaar is de rechtsvorm is omgezet van eenvrouwszaak naar een bv.
Dit in samenwerking met de accountant, zij begeleidt en adviseert me hierin.
Hierdoor is een belangrijke stap gezet naar de toekomst toe.
Dat het meerdere jaren duurt voor een echte overname is prima.
Als zorgboerin vind ik mijn werk nog steeds fijn, deze manier van leven past nog steeds.
Ik sluit mijn ogen niet voor een overname, voor nu is het oke zo.
De voorbereiding loopt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De papieren rompslomp die het aangaan van een andere rechtsvorm met zich mee brengt is in een rustiger vaarwater terecht gekomen.
Er is meer overzicht en inzicht, mede dank zij de accountant.
De groepsgrootte van 15-16 mensen is een fijn aantal, met ons team fijn om te werken en te overzien.
Het warm welkom heten van de deelnemers en nieuwe deelnemers, op nemen in onze fijne groep.

De documentaire van Teun Toebes heeft ons attent gemaakt op de vijf pijlers.
In Korea is er vanuit de overheid een plan gemaakt voor mensen ouder dan 60 jaar.
Met als doelstelling zelf mee helpen dementie te voorkomen, dan wel uit te kunnen stellen.

- bewegen
- sociale contacten
- eten
- geheugen training
- cardio controle

De eerste vier vingers ondersteunen we al tijdens een dag op de zorgboerderij.
De echte cardio controle kunnen we niet uitvoeren, met de eerste vier vingers dragen we zeker een positief steentje bij aan de cardio.
Hierin willen we zeker ondersteunen, zo vangen we meerdere vliegen in een klap.

Met het gehele team leer momenten-studie momenten delen.
Zeker ook fijne lekkere en gezellige momenten met het team beleven.
Genieten en groeien van de kleine dingen op de dag, een lach, een luisterend oor, het kunnen delen van je verhaal.
Het geven of ontvangen van een schouderklopje, daar groeien we allemaal van, de deelnemers en het gehele team!
Weer mogen genieten van het samen zijn, van de muziek en lekkernijen tijdens de familiedagen.
Scholingen en cursussen doen om ons fris en alert te houden, te groeien in onze professionaliteit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Met dank aan mijn accountant, zij heeft me door het wisselen van de rechtsvorm heen geholpen, altijd bereidt om uitleg te geven en soms nog een keer.

Zoals ik vorige keer al zei, er is geen haast met overname, ik wil nog even mee draaien.

Open blijven staan voor een mogelijke kandidaat die de zorgboerderij wil gaan overnemen.

Het mezelf boventallig maken is nog niet aan de orde, t.z.t wordt dit zeker mijn taak.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.5 • Vragenlijst tevredenheidsmeting WMO/WLZ

- 4.5 • 4.5.Evaluatie vrijwilligers