

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Zorgboerderij De Paddestool B.V. (2625)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij De Paddestool (2625)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	27
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	31
9 Doelstellingen	32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	33

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Paddestool B.V.

Registratienummer: 2625

Breestraat 24, 5993 BH Maasbree

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 85033952

Website: <http://0>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij De Paddestool

Registratienummer: 2625

Breestraat 24, 5993 BH Maasbree

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij de Paddestool bv, een plek waar de deelnemers zich thuis mogen voelen.
De deelnemers zijn mensen, ouderen met leeftijd gerelateerde mogelijkheden.
Een plek waar iedereen naar kunnen zijn best doet om een zinvolle dag te beleven en te organiseren.

Dit in toneel termen te vertalen,
Een plek waar de deelnemers de hoofdrol spelen, de personages,
Een plek waar de professionals de regisseurs zijn, op de werkvloer,
Een plek waar de vrijwilliger en de stagiairs zijn belangrijke bijfiguren,
Een plek waar familie altijd welkom is!

Achter de coulissen
Zijn CLZ en de FLZ de regisseur,
Hulp bij dementie, specialist ouderen, de zorg, de gemeente, ClZ zijn belangrijke bij figuren.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Een geweldige opkomst, een geweldig publiek, een geweldig team, een dikke dank je wel voor al jullie inzet!
Het is een jaar met veel bewegingen bij de deelnemers.
Korter verblijf voor meerdere deelnemers, eerdere opnames of overlijden.

Het benoemen van een inspraak moment of keuken tafel gesprek is door feedback van het tevredenheid meting ingevoerd.
Gewone spontane onderwerpen die langs komen, wensen die we kunnen bespreken.
Soms gesprekken die meer malen op tafel komen, blijkbaar speelt dit bij de deelnemers.
Hier spelen we op in, en maken we er een keukentafel gesprek van.
Met als doel om de deelnemers te plezieren, activiteiten passend te maken.

Tijdens de evaluatie momenten proberen we met de familie samen te kijken waar we iemand een plezier mee kunnen doen en hoe we dit in groepsverband kunnen inpassen.
Hieruit komt de vraag of uitjes altijd in groepsverband moet.

Het potje kaarten, rummikup of een ander spel wordt gewaardeerd.
Na het werk en de gym natuurlijk even naar buiten, heerlijk!
Ieders voorkeur wordt gerespecteerd, lekker in het zonnetje of gewoon de krant is ook ok.

De duo fiets is een fijne toevoeging aan de activiteiten, voor sommige deelnemers een feest, voor de ander echt niet. Dat is prima.

De creatieve activiteiten proberen we zo te maken dat ieder een kan deelnemen, ieder zijn eigen inbreng heeft.
De creatieve coaching leert ons, kijk naar wat kan, dit wordt ondersteund door het team.
Vaak met simpele middelen maken we de leukste creaties.
Een voldaan en trots gevoel van de deelnemer maakt de dag weer ok!

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het is fijn dat we in carefriend nu een kopje ouderen hebben.
Hier komt het spinnenweb van de positieve gezondheid naar voren.
Dit maakt dat het gemakkelijker in te vullen is voor onze doelgroep.

De meldingen om zaken aan te leveren in het kwapp zijn reminders.
Hier wordt aan gewerkt, vaak in een word document opgeslagen in een map op de pc.
Richting het jaarverslag maken, worden deze allemaal geknipt en geplakt, gelukkig met ondersteuning voor de zorgboerin.
De aan te leveren informatie wordt met de betrokkenen deelnemer of het team besproken.
Om dit samen te delen maakt het dat we onze professionaliteit samen bewaken.
Het stimuleert om samen alert te blijven, is het belangrijkste aan de herhalingslessen.
Natuurlijk hoor je ook nieuwe weetjes die soms voor ons aanvullend kunnen zijn.
Hierbij denkend aan het living lab bij de Gilde, hoeveel hulp middelen er mogelijk zijn.
Het delen van ervaringen en kennis met andere zorgboeren tijdens de interviews of vergaderingen.
Je kennis die in ons rugzakje zit delen en weer nieuwe kennis toevoegen.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Werkplezier, geborgenheid, kwaliteit en veiligheid zijn belangrijke pijlers voor iedereen op de zorgboerderij.

Als team straalt het werkplezier er van af, iedereen wordt gezien!

Een warm welkom, een glimlach of een arm om je schouder is waar iedereen van groeit.

De deelnemers maar ook voor de bijfiguren en de regisseurs!

Wat zonlicht is voor een plant is een glimlach voor een mens! Beaamd een trotse zorgboerin.

De evaluaties zijn afgerond, voor sommige deelnemers is het niet tot een evaluatie moment gekomen, helaas.

Het verkrijgen van actuele medicatie lijsten is wel een dingetje.

We gaan voor het nieuwe jaar blijven vragen naar een nieuwe medicatie lijst bij een evaluatie.

Door het steeds meer digitaal werken en de problemen bij de apothekers is het voor de familie niet doenlijk.

Bij een intake en de evaluatie gaan we hier ons best voor doen om alles te mogen ontvangen.

We zijn blij met onze warmte pompen, ze ondersteunen in de zomer en in de winter, net dat graadje meer of minder. De gevoelstemperatuur is vlot merkbaar.

Inspraak momenten hebben plaats gevonden, benoemd dat we een inspraak moment voeren. Jammer dat in de tevredenheid meting dit niet zo ervaren wordt, gerelateerd aan de doelgroep.

De benodigde controles zijn uitgevoerd, brandblusser, ehbo doos.

Het studie moment heeft niet kunnen doorgaan, ze verhuizen naar een andere locatie.

We wilde met het team naar het living lab bij de Gilde in Roermond, in het eerste kwartaal van 2025 denken ze alles weer in orde te hebben.

Nieuw studie moment proberen in te plannen, VR bril dementie, dit gaat in 2025 pas plaats vinden.

In de zomer hebben we een familie dag gehad met muziek, (15-6) sjuppen boer, drie heren op leeftijd hebben de hele middag uit volle borst gezongen!

Met kerst hebben we een kerstviering-familie dag gehouden met het dames koor Glanz uit Maasbree. Hier werden traditionele liedjes afgewisseld met Engelstalige liedjes.

op beide dagen hebben we gezorgd voor een hapje en een drankje (27-12)

De tevredenheid meting was een stief kindje, het lukte niet om in het onderzoek te komen.

Er moest een cijfercode ingevuld worden, hier was ergens een hiaat.

We hebben meerdere lijsten zelf uitgeprint en de deelnemer mee naar huis gegeven.

Wij hebben ze in de tevredenheid meting overgenomen.

Het was een mooie beoordeling!

reflectie op het kwaliteitsproces:

- **Beschrijf of u tevreden bent over de kwaliteit van uw zorgboerderij en het toepassen van het kwaliteitssysteem.**

We zien dagelijks deelnemers die blij zijn om naar de zorgboerderij te mogen komen maar ze zijn ook blij om weer naar huis te mogen gaan.

Voor ons is dit de beste indicator over de kwaliteit van de zorgboerderij.

Het kwaliteitssysteem maakt dat we alert blijven, dat we ervaringen uitwisselen, dat we alles weer even updaten.

Een rode draad die ons bij de les houdt, mede door de mail dat we een actie verwacht wordt.

- **Werk het toepassen van de kwaliteitscyclus en wat levert het op?**

Wat levert de kwaliteitscyclus op, werk. Werk waar je niet altijd blij mee bent, och ja dat moet nog.

Toch werkt het net als bij een herhalingsles verfrissend, daar moet ik nog wat aan doen, daar moet ik ook aan denken.

Eenmaal de bezig met een actie dan zit je er weer in en komen de oh ja's.

Deze momenten maken dat je even pas op de plaats maakt, waar zijn we mee bezig, wat moet of kan anders.

- **Wat gaat u nog doen om dat effectiever te maken?**

Vooraf het blijven delen met andere, denk aan de deelnemer, het team en de intervisie groep.

Wij zijn er allemaal bij gebaad om alert te blijven als zorgboerderij.

De gesprekken met de diverse disciplines waar we mee werken, horen wat er gezegd wordt en hierop acteren.

Aangesloten blijven bij het KLJZ, hierdoor worden we steeds steeds bij les gehouden.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aanvang 29

Gestopt 18

Gestart 16

Eind 27

Sommige deelnemers zijn overleden, andere zijn naar het verpleeghuis gegaan.

Alle toekenningen en indicaties zijn op de valreep binnen gekomen, blij mee.

Zo kunnen we het jaar volledig afsluiten.

De verhouding man-vrouw is wisselend geweest, mede door het grote verloop.

De WMO en de WLZ verhoudingen zijn 50-50 in 2024

Alle deelnemers nuttigen de warme maaltijd, die de WMO deelnemer zelf betaald, hier zijn we duidelijk over bij een intake. Het bedrag wat er voor staat wordt benoemd, soep, aardappelen, groente, vlees en een toetje na.

Wij zijn er van overtuigd dat het belangrijk is om een warme maaltijd te eten, hier doen we dat aan een volle tafel. Met meerdere eten is smakelijker dan alleen je prakje opwarmen en alleen aan tafel.

Zien eten doet eten, het is fijn om dit voor de familie te kunnen signaleren en te melden als het afwijkt.

Het wassen van de handen doen we nog steeds na de maaltijd, voorkomen is beter dan genezen.

Vaak is er na het eten van de soep een natte neus en met de hand weggeveegd.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het starten op de zorgboerderij is soms [te] laat, hierdoor is het moeilijk om de structuur van de zorgboerderij eigen te maken.

Het actief mee doen is minder, meer beleven dan doen.

We zien dan deelnemers aansluiten bij andere deelnemers waar ze zich fijn bij voelen.

Hier lukt het soms om mee te doen aan de activiteit, soms is het herhalen van bv kaarten net genoeg om mee te kunnen doen. Begeleiding stuurt waar nodig.

Soms is het erbij zitten en een praatje over bv kaarten ook kaarten.

Het wordt gewaardeerd door de deelnemers om gym aan tafel te doen, maar ook het rondje buiten lopen.

Bij mooi weer lekker buiten glaasje bouillon in het zonnetje, vitamine D opdoen.

Het helpen bij het snijden van de groentes is een fijn herkenbaar moment, iets kunnen betekenen.

De warme maaltijd wordt door de deelnemer gewaardeerd maar zeker ook door de familie.

Vanuit de gemeente Peel en Maas is er een val preventie programma opgestart voor ouderen.

Wij als zorgboerderij krijgen hun programma aangereikt met voorbeelden van bewegen.

Hier zijn we heel blij mee, op een ongedwongen manier samen gym, beetje humor toevoegen en hupsakee.

Afsluiten met een lach salvo, een dag niet gelachen is een dag niet geleefd!

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Meerdere team momenten gehad, gezellig, knutsel en overleg momenten.

Helaas is het studie moment niet gelukt, de verhuizing van het living lab zal in het eerste kwartaal van 2025 klaar zijn. Dan gaan we een afspraak plannen.

Een vervangend studie moment, VR bril dementie, is aangevraagd, doch dit wordt door de vele aanvragen ook door geschoven naar 2025.

Over beide studie momenten wel enthousiast.

Het evaluatie moment hebben we in een samenvatting met z'n allen gemaakt. Iedereen heeft hier een paraaf onder gezet.

Tijdens de HR workshop werd geopperd dan er in een een op een gesprek vaak meer persoonlijke zaken besproken worden. Hoe de werksfeer ervaren wordt, welke verbeterpunten er zijn.

Alle teamleden, vrijwilligers werken enkel, soms een overlap.

Dit maakt dat wat er gezegd moet worden, gezegd kan worden, de zorgboerin is dagelijks op de werkvloer.

De een op een momenten zijn er bijna dagelijks, ook de vraag hoe is het met je, hoe kunnen we je ondersteunen hierin.

Zo is de handleiding voor de vrijwilliger ingevoerd naar aanleiding van de vorige evaluatie.

Het noodplan is besproken, het oefen van de ontruiming met de deelnemers is moeilijk.

We proberen met de deelnemers het te bespreken, tijdens het wandelen het bordje van de verzamel plaats aan te wijzen.

Hier vragen waarvoor dat dient, soms is er een juist antwoord op een ander moment hebben ze geen idee.

Er zijn drie nieuwe stagiairs, twee van de Gilde MMZ. Een van Yuverta Nijmegen.

De ZZZP'er is een trouwe collega, komt zijn afspraken na en zal er altijd voor de deelnemers zijn.

Voor sommige deelnemers is het de kok, vaak kookt hij zo heeft hij overzicht en kan de zorgboerin overal zijn.

Het is nog niet gelukt om een nieuwe vrijwilliger te vinden voor de tuin en het rijden.

De aanhouder wint, als iemand iemand weet wordt deze zeker gevraagd.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

De stagiair van 2023-2024 heeft alles behaald en is door naar het tweede jaar.

De jongeman had een fijne inzet, open leer houding!

Dit jaar hebben we drie stagiairs, op de ma-di en de do-vrij, de derde stroom in november in.

Dit is een eerste jaar, mooi groei moment voor de al aanwezige stagiair!

Een stagiair van Yuverta, plant-dier en zorg, dit is een nieuwe opleiding die in Nijmegen gestart is.

De twee dames hebben er duidelijk zin in, zijn serieus met hun opleiding bezig, zorgen dat hun opdrachten gemaakt worden.

De jongeman, eerste jaars is zoekend, hij heeft een Marokkaanse achtergrond.

Dit maakt dat hij zeer respectvol is naar de deelnemers, hij praat inmiddels wat luider, nog vaak de veiligheid opzoekend.

Tijdens het 360 graden feedback formulier met hem dit ook besproken.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben hetzelfde team aan vrijwilligers als in 2023.
Een kei fijn team wat er voor de deelnemers is, bereid is om te vervangen.
Dagelijks wordt er besproken wat er is opgevallen, tip en tops, maar zeker ook wat speelt bij de vrijwilliger zelf.
Het is belangrijk dat ieder zijn ding kan doen, plezier heeft aan wat hij of zij te bieden heeft.
Van de kwaliteiten van de vrijwilliger uitgaan.
Belangrijk dat hun weten dat we kei blij met hun zijn, dat hun eigen leven voorop staat.
Ze hebben hun dienstbare jaren erop zitten, het is fijn dat het voor hun zelf een toegevoegde waarde heeft.
Allemaal zijn ze correct in het aangeven van vakantie, vrije dag.
Het is kei sjiek om te zien hoe iedereen voor elkaar wil invallen als het nodig is.

Een dikke dank je wel allemaal!

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Een geweldig team, een team om trots op te zijn!
Door het stabiele team is er weinig sturing nodig, ieder heeft zijn eigen dagen, ken inmiddels zijn pappenheimer wel.
Weet voor zichzelf waar ze sterk in zijn, wat hun het beste ligt.
De stagiair zijn willend, kei fijn dat ze het werk willen leren kennen.
Hun zijn straks wellicht onze verzorgers....

De professionals weten waar ze aan toe zijn bij iedere vrijwilliger, inmiddels zelf bij de stagiair.
Het is fijn om elkaar te kennen, elkaar hierin te steunen maar ook te plagen.

Voor een ieder,
Als je in de gelegenheid bent, loop binnen, proef de sfeer!
Voelt het goed? Wellicht een fijne plek voor jou als vrijwilliger?

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Studie momenten professionals

-Herhalingslessen om bevoegd en bekwaam te blijven

-Bhv herhalingen

Dit hebben de zorgboerin en de ZZP-er samen gedaan.

Deels digitaal, vragen maar ook afbeeldingen met situaties waar je wordt uitgedaagd om antwoord te geven welke stappen jij zou ondernemen en welke niet.

Fijn om dit in een groep te doen, de ervaringen van andere vanuit de praktijk zijn leervol.

De blus mogelijkheden werden door genomen, wat wel en wat niet.

Wij hebben op de zorgboerderij alleen schuimblussers, deze verstikken het vuur.

Tijdens het bespreken van het noodplan met het team wordt dit ook besproken.

Waar alle blussers staan, waar de deelnemers lijsten zijn, communiceer met elkaar!

Roep wat aan de hand is, laat horen wie er bij jou is, wie jij mee naar buiten neemt naar de verzamelplaats. Koppen tellen!

Er is even gepraat of we een aanwezigheid bak bij de deur moeten hangen.

Dit doen we niet, hier staat dan een naam vlot op te lezen.

Om het kaartje eruit te halen voor de gegevens kost **tijd** en dan heb je een deelnemer.

We hebben de deelnemers lijst in de la van het kookeiland liggen, hier staan alle gegevens van iedereen op.

De verbandtrommel gecheckt, een vrijwilliger weet dat op de camping een firma zorgt dat deze up to date blijft.

Dan hoeft je niet steeds een nieuwe te kopen, zij vervangen wat nodig is.

Dit is een optie die bekeken wordt.

Het studie moment voor de vrijwilligers is niet gelukt, we hebben twee mogelijkheden geprobeerd.

Een is aan het verhuizen en de ander heeft een gewilde agenda, wordt door gezet naar 2025

Het living lab, hier kunnen we zien welke hulp middelen er mogelijk zijn, waar kan iets ingezet worden of net weg gehaald worden.

Wat bij de een niet werkt kan bij een ander net wel werken.

De intentie is dat wij weten welke mogelijkheden er zijn, dat we dit ook kunnen delen met de deelnemer-familie.

De VR-dementie-bril brengt je in de wereld van een dementerend persoon, hoe en wat ervaart deze persoon.

Zo kunnen we ons beter inleven en wellicht leren van een andere kant 'in te vliegen' dan wat we nu doen.

We staan op de lijst voor deelname.

Externe informatie bronnen en disciplines

Met de SO is er altijd overleg mogelijk, we zijn nog geen vragen tegen gekomen die we met haar kunnen bespreken.

-Het gedrag

-WZD, gelukkig hebben wij niemand in de WZD

-Hoe te handelen in bepaalde situaties

-Waar loop je verder tegen aan, is er een trigger, weet dit van jezelf, wat kun je er mee.

-Is er nog een opleiding/cursus waar behoefte aan is

De traject begeleiders van hulp bij dementie zijn ook vraagbaken, hier kunnen we zeker de persoonlijke vragen en achtergronden van de thuis situatie van de deelnemers bespreken-hoe te handelen.

Inmiddels zijn er deelnemers met een volledig pakket thuis, VPT-pakket, de zorginstelling van waaruit dit pakket wordt aangeboden is ook een informatie bron. Zij zorgen in het VPT dat in alle behoeftes die nodig zijn voor een client van hun worden voorzien.

Ook de huisarts van de deelnemers is een bron om mee informatie te vragen.

Ook de consulente van de gemeente kunnen we vragen als er iets is vanuit het toekenning front.

Niet te vergeten er zijn vele betrokken familie leden die ons heel goed kunnen ondersteunen in informatie, dit is vise versa!

Met alle disciplines samen dragen we dezelfde zorg, ieder met zijn eigen specialisme en kennis, waar we gebruik van elkaar kunnen maken.

Intervisie

De creatieve intervisie moet nog afgerond worden, dit is niet gelukt in het afgelopen jaar.
Dit wordt wel ingezet met activiteiten!

De intervisie met andere zorgboerinnen is herkennen, delen en van elkaar leren.

Het living lab bezocht met de intervisie groep, er vermeld van staan met hoe kleine aanpassingen het voor een deelnemer met visuele beperking, parkinson, onrust, dementie, gedaan kan worden!

Casussen besproken

Carefriend,

HR cursus gedaan, het gesprek aan gaan met je personeel

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Bhv

Herhalingslessen

Scholing, living lab en de VR-dementie bril

Wat er aansluit bij de zorgbehoefte van de deelnemers.

Op een fijne ontspannen manier bewegen voor onze deelnemers.

Scholing om de zorgplannen te verbeteren, doelen en rapportage kort en krachtig.

Daar wat er voorbij gaat komen qua scholing in 2025 bij aansluiten

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

BHV blijven herhalen, bewaken door en voor allemaal.

Vlucht deuren vrij houden, elkaar hier op wijzen bij het poetsen terug te schuiven stoelen.

Helaas is het studie moment niet door gegaan, we wilden naar het living lab bij de Gilde in Roermond, in eerste kwartaal van 2025 menen ze de verhuizing afgerond te hebben.

Met de intervisie groep zijn we er geweest, heel verhelderd welke mogelijkheden er zijn in hulp middelen.

Dit willen we het team graag laten zien, mogelijk kunnen we onze deelnemers hierop wijzen.

Om het omgaan met een beperking te ondersteunen met praktische hulpmiddelen.

De tweede optie, de VR-bril dementie, staan we op de lijst voor 2025.

Door dit te doen kunnen we ons beter verplaatsen en even ervaren wat onze deelnemers ervaren.

Met de intervisie groep zijn we bij het Living Lab geweest, welk we hierboven benoemd hebben.

Verschillende casussen besproken.

Carefriend blijft een issue, nu kunnen we er ook de maaltijden in toevoegen.

De roos van Leary, inzichten krijgen welke reactie van jezelf versterkt of afzwakt de reactie van de ander door je eigen handelen.

De creatieve coaching komt met schilderen en andere creatieve momenten naar voren. Fijn, soms wordt er wel om gevraagd, sjiek.

Iedereen die betrokken is bij onze deelnemers doet naar eigen kunnen zijn best.

Professionals willen hier graag in ondersteunen, hier mag je naar vragen.

Ook de familie weet ons te vinden met vragen waar ook wij geen antwoord op hebben maar mogelijk de weg weten.

Alle zorgmedewerkers willen op hun vak gebied ondersteunen, het is belangrijk dat hun de vragen wel ter oren komen.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met iedereen maken we een afspraak om te evalueren, samen met de familie of mantelzorger even doorspreken hoe het gaat op de zorgboerderij.

Ook hoe het gaat in de thuis situatie, welke ondersteuning er nodig is thuis, wat kunnen wij als begeleiding hierin ondersteunen.

We horen dat het bewegen thuis er bij inschiet, dat hier begeleiding bij nodig is.

Er wordt met een fysio wel bewogen maar het lukt niet om dit thuis vast te houden.

Heel fijn dat wij het bewegen meer uitoefenen met de groep.

Sommige deelnemers lukt lopen minder, dan kunnen we ondersteunen met een home trainer, de voetfiets zodat er vanuit de stoel toch bewogen kan worden.

De medicijnlijst is een moeilijk te verkrijgen, vaak zijn ze digitaal voor de zorg.

De apothekers zijn niet altijd scheutig, zeker niet in het laatste halfjaar.

Er zijn meerdere stakingen of er gaat nog gestaakt worden.

We hebben besloten om bij de intake en evaluatie een medicatie lijst te vragen.

Bij de intake staan we er op zodat we enig idee hebben wat speelt met medicatie, dat we deze kunnen aanbieden aan een mogelijke ambulance.

De ervaring opgedaan bij de intervisie groep, leert dat de ambulance alle medische gegevens kan opvragen, ook al is er een medicatie lijst aanwezig.

Hier zijn wij heel blij mee, we kunnen niet checken of er een verandering heeft plaats gevonden in het medicijn gebruik.

De warme maaltijd vindt de familie maar ook de zorgboerderij een must, ook voor de WMO deelnemers.

Op deze manier is het zichtbaar hoe het eetgedrag van de zorgvrager is.

Bijkomend is dat eten lekkerder smaakt met meerdere mensen aan de tafel.

Van sommige familie leden horen we dat ze zeker weten dat de zorgvrager op deze dagen tenminste zeker gegeten heeft.

Het samen zijn is voor onze doelgroep belangrijk, de meeste wonen alleen, een enkele deelnemer heeft het voorrecht om nog samen te zijn met de echtgenoot.

Het kunnen lachen, praten, eten, lopen, spellen maar ook het bewegen en de grijze massa prikkelen.

Even je verdriet of pijn benoemen, het delen van mooie momenten, gewoon samen.

Met onze ondersteuning proberen om het leven iets meer kleur te geven, jezelf mogen zijn, gezien en gehoord worden.

Dat wensen we iedereen!

We hebben korte lijnen met iedereen die betrokken is bij de deelnemers, van familie, de zorg, traject begeleiding.

We kunnen als we vragen hebben altijd bij hun terecht, dit is over en weer.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is een hele drempel om te komen, vaak blij dat ze de stap gezet hebben.
De deelnemer heeft weer iets te vertellen, kijkt uit om weer te komen.
Er bij horen, gehoord worden, het samen doen actief of passief, het voelt goed!

Het signaleren van veranderingen in het gedrag van de deelnemer spelen we door naar de familie of de zorg.
Het kan zowel een positief als een minder bericht zijn.
Het sturen van de foto's van de deelnemers wordt erg gewaardeerd, op deze manier is er gesprekstof in de thuis situatie, zeker als de deelnemer het zelf niet meer kan vertellen.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben 4 inspraak momenten gehad afgelopen jaar.
Kapelkes
Vastelaovendj
Alles samen doen aan activiteiten?
Kerst

Op een ongedwongen manier over de onderwerpen gepraat.
Meerdere keren benoemd dat we een inspraak moment hebben.
Waar kunnen we jullie een plezier mee doen, wat is er voor jullie belangrijk, of liever niet.
Iemand vanuit het team benoemd een onderwerp waar we al eerder geluiden over gehoord hebben, misschien speelt dit in de groep.
Tijdens de gesprekken kijkt eerst iedereen elkaar aan, niet goed wetend wat te zeggen.
Het gesprek gaat wel lopen, het duurt even.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle onderwerpen spreken de deelnemers wel aan, de een wat meer dan de ander.
Het blijkt dat we niet iedereen een plezier doen met uitstapjes, de kapelkes wel maar een tuincentrum hoeft niet voor iedereen.
De vastelaovendj is minder in beeld, liedjes aan, af en toe een buut leuk, als we maar 'kerboet' krijgen!

Bij activiteiten per keer bekijken wat en wie er mee wil gaan. Het is duidelijk afhankelijk van de activiteit maar ook van de fysieke toestand van de deelnemers.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De Paddestool bv heeft een 8.8 als gemiddeld rapportcijfer gekregen van de deelnemers!
Tachtig procent van de deelnemers is het gelukt om in te vullen.
Sommige formulieren zijn uitgeprint en mee naar huis gegeven om dat het niet lukte om in te loggen.

Het invullen is niet soepel gegaan, veel deelnemers en familie lukte het niet om de code in te voeren.
Hier is melding van gemaakt naar CLZ, hier wordt naar gekeken, hun hebben er veel telefoontjes voor gehad.

Bijlagen

- JV.6.5. vragenlijst tevredenheidsmeting

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Hier uit durven we te concluderen dat de deelnemers dikke waardering hebben voor de activiteiten op de zorgboerderij.

Verbeterpunten

Deze lijsten zouden ook online anoniem moeten zijn. Hoe gaan mensen die afhankelijk zijn van deze zorg oprechte kritiek geven zonder dat dit terug te traceren is?	
nvt	
Ik heb het er uitstekend naar mijn zin. Ik hoop dat ik er nog lang mag komen.	
Dat ik erg blij met ze ben en blij dat ik de stap heb genomen om naar 'een dagbehandeling' te gaan.	
Heel tevreden met Vera en Ruud en de andere vrijwilligers.	
Nee, alles is prima.	
-	
Ik ben tevreden.	
Pap kan daar lekker zijn dingen doen die hij graag doet.	
Graag op deze wijze doorgaan.	
Ik kom hier graag.	
geen opmerking	
Dikke vette duim omhoog. Heel veel respect voor de leiding medewerkers en vrijwilligers.	
Ik ben er heel tevreden en ga er boven verwachting graag naartoe.	
Wat zou u graag verbeterd willen zien	
Meer begrip over ziektebeeld en karaktereigenschappen/achtergronden/behoefte van bewoner, empathie.	
Meer kennis over en correcte omgang en handelen bij ziektebeeld. Individuele mogelijkheden qua (fysieke/beweging) activiteiten en meer variatie.	
Ik heb geen punten ik vind alles prima daar. Voel me er thuis. Hebben als ik ergens mee zit of me niet lekker voel tijd voor me.	
Het fietsen van vandaag was erg leuk! Door de externe activiteiten kom ik nog n's op plekken waar ik niet vaak kom.	
Alles is prima zoals het is	
-	
Geen verbetering nodig	
Meer afwisseling in activiteiten. Het creatieve stuk wordt minimaal aangeboden. Voor pap is dat een ding. Hij wil zich af en toe "terug kunnen trekken" in bijv. Schilderen kleuren. Dit geeft hem rust en ontspanning. Dat zou voor hem meer mogen en geeft hem dan ook meer rust.	

geen opmerking
Wij hebben als fam enkele vragen ingevuld, maar dhr zelf wil geen geven.
Niks.
Niks
Alles is goed. Positief.
-
niks.
Zou ik zk niet weten. We zijn erg tevreden.
N.v.t.
Andere activiteiten, bijvoorbeeld handwerken.
geen opmerking
Gewoon zo doorgaan. het zou niet beter kunnen dan hoe t nu al gaat.
Niks

Bereikbaarheid, communicatie
Punctualiteit, vervoer
Ik kom er graag ga er iedere dag met veel plezier naar toe. Het is er huiselijk je voelt je snel thuis daar.
Dat je volledig jezelf mag/ kunt zijn. Iedereen laat mekaar in zijn eigen waarde en kunnen met elkaar overweg.
Alles is leuk en goed. Als ik wat niet weet ga ik het vragen.
Heel huiselijk, gewoon alsof je thuis bent. Goede sfeer.
Pap voelt zich prettig en hij voelt zich gehoord.
geen opmerking
Zeer betrokken en behulpzaam. Ook heel gezellig.
Uit huis en niet alleen. Lichamelijke
Wat waardeert u het meeste aan de zorgboerderij Niet meer allen thuis zijn. Onder de mensen zijn.
Kijken naar de persoon. Wat bij hun past. Pakken dit snel op. Open communicatie.
Dat de begeleiding altijd positief is

Samen zijn en dingen doen, tegen de vereenzaming
Begrip en respect en waardering en realistisch zijn.. Begeleiding is aardig voor mij
Ze gaan er vaak op uit. Met de kar of bus. Dat is heel fijn.
De aandacht en betrokkenheid die aan de ondersteuning gegeven wordt. Het enthousiasme waarmee de medewerkers werken is bewonderenswaardig!
Met andere mensen samen zijn.
geen opmerking
Ik voel me er echt op mijn gemak. Ik ben een van de oudste en volgens mij ben ik er het langste al. Ik ben erg blij dat de zorgboerderij er is dat is voor mij heel belangrijk om naar toe te gaan. Mijn sociale contacten zijn daar aanwezig en ik ga er erg graag naar toe.
Dat ik er een soort van rust krijg. Dat ik gezellig een kaartje mag/kan leggen met mensen daar

De reactie op het anoniem invullen kunnen wij wel plaatsen, dit hoort ook anoniem te gebeuren.
Helaas liet de digitale mogelijkheid soms geen toegang.

Voor sommige deelnemers is het aanbod niet gevarieerd genoeg.
In overleggen met de deelnemer en traject begeleiding komt dit soms naar boven.
De deelnemers willen wel iets anders, in hun beleving gaat dit ook goed.
De praktijk wijst uit dat het niet meer lukt, bv het handwerken.
Een mw. zou heel graag willen, daar ligt haar interesse, reuma aan de handen maakt dat het oppakken van een rummykup blokje niet meer lukt.
We hebben meerdere brei-borduur-handwerk boekjes waar in gekeken en over gepraat kan worden.
En mannelijke deelnemer wil graag schilderen, dit kan en mag.
Hier hebben we afspraken over gemaakt, in overleg met de SO en de trajectbegeleiding. Na het eten op de woensdag en of de vrijdag past dit.
Als dhr. gezegd wordt dat hij kan schilderen, dan geen zin heeft houdt het voor ons op.

Vaak wordt in de beleving nog van alles gedaan en kan alles nog prima.
De praktijk wijst uit na het te proberen dat het dan toch niet lukt, er over praten met de deelnemers.
De geboekte resultaten van weleer bespreken is soms voldoende om gehoord te worden en de beleving te ervaren.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is in 2024 een MIC melding gemaakt
De deelnemer in kwestie had instappers aan, die lopen zo lekker.
Hier kan ik goed op vooruit, heb ik zo aan geschoten.

Zorgboerin heeft de handen op de schouders van mw.
Een 'polonaise' met z'n tweeën.
Mw. draait zich om, blijft met haar instapper **OP** de mat hangen en valt.
De instapper blijft hangen waardoor de voet niet mee gaat in de beweging die mw. wil maken.
De val wordt deels gebroken doordat de zorgboerin haar vast houdt.
Als mw. op de grond ligt verliest de zorgboerin haar evenwicht maar kan zich op haar handen opvangen.
De bril van mw. ligt naast mw. op de grond, deze is niet beschadigd.

Deze melding is in carefriend gemeld, familie op de hoogte gebracht.
Ook gevraagd of mw. ander schoenen aan kan doen, om zo herhaling te voorkomen.

De dagen erna meerdere momenten geïnformeerd hoe het met mw. is.
Mw. heeft nergens geen last van gelukkig.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door het aan hebben van instappers is het val gevaar groter.
De familie gevraagd om mw. vast schroefsel aan te laten doen.

Spontane activiteiten moeten kunnen, als begeleiding zijn we alert.
Het geheel voorkomen is onmogelijk.

We hebben juist gehandeld, gemeld, familie op de gebracht.
Nazorg door na vraag te doen hoe het met mw. verder is verlopen.
De familie was hier heel nuchter in, dit gebeurt.
De spontane actie kleurt het leven, dan zou je dit niet meer kunnen doen.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Evaluatiegesprek ZZP'er

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Paddestool (2625)
Actie afgerond op: 26-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: evaluatie is afgerond met tevredenheid.

Vragen om een recente medicatielijst (ook al is er niets verandert)

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Paddestool (2625)
Actie afgerond op: 30-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie is niet uitgevoerd zijn het laatste half jaar moeilijk te verkrijgen i.v.m. meerdere stakingen of er gaat nog gestaakt worden. in 2025 vragen we om een medicatielijst bij de intake en evaluatie. Deze zijn digitaal, mocht de ambulance deze nodig hebben kunnen ze deze ook digitaal inzien.

Tevredendheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Paddestool (2625)
Actie afgerond op: 18-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: in okt/nov uitgevoerd. gemiddeld rapportcijfer: 8,8 respons ingevuld: 81%

EHBO doos controle

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Paddestool (2625)
Actie afgerond op: 04-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Na de herhaling BHV wordt deze gecontroleerd. Er wordt nog gekeken of we contact op gaan nemen met een Firma die zorgt dat deze up to date blijft. Dan hoeft je niet steeds een nieuwe te kopen, zij vervangen wat nodig is.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Paddestool (2625)

Actie afgerond op: 21-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Noodplan bespreking is gehouden op 21-11-2024

Studiemoment professionals, data worden ons aangereikt

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Paddestool (2625)
Actie afgerond op: 30-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: zijn door het jaar heen plaatsgevonden

Vragen om een recente medicatielijst (ook al is er niets verandert)

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Paddestool (2625)
Actie afgerond op: 26-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Medicijnlijsten zijn geupdate

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Paddestool (2625)
Actie afgerond op: 06-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gecontroleerd op 6 mei 2024. Toegevoegd als bijlage 6.7.9. controle brandblussers

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Paddestool (2625)
Actie afgerond op: 30-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Inpraakmoment september - moment activiteiten

inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Paddestool (2625)
Actie afgerond op: 30-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: inpraakmoment juni - kapelkes

Inpraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Paddestool (2625)
Actie afgerond op: 29-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Inpraak moment maart - Vastelaovend boerenkoffie tafel

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Paddestool (2625)
Actie afgerond op: 04-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Zorgboerin en ZZP'er hebben op 04 nov 2024 aan herhaling bedrijfshulpverlening deelgenomen.

(gezamenlijke) evaluatie vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Paddestool (2625)
Actie afgerond op: 21-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: is uitgevoerd en toegevoegd aan KS (3.2.5 Evaluatie vrijwilligers)

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Paddestool (2625)
Actie afgerond op: 15-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Is op 18-12-2023 op de zorgboerderij geweest, wachten nog op het keurmerk (28-01-2024) 15-03-2024 Keurmerk ontvangen en toegevoegd 6.7.7. Zoönosen Keurmerk 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Paddestool (2625)
Actie afgerond op: 01-03-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Paddestool (2625)
Actie afgerond op: 04-02-2024 (Afgerond)

controle/actualisatie medicijnlijsten deelnemers 2x per jaar vragen we naar een nieuwe medicatie lijst. Ook als er niets veranderd is, dit is bij een calamiteit niet zichtbaar. Als er een actuele datum staat zijn we zeker dat de medicatie recent is.

Geplande uitvoerdatum: 29-07-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Paddestool (2625)
Actie afgerond op: 03-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: actie dubbel aangemaakt

Vragen om actuele medicatielijst, (ook al is er niets veranderd)

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2024

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Paddestool (2625)
Actie afgerond op: 03-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: nieuwe actie aangemaakt bij 5.3.1. in werkbeschrijving

Vragen om actuele medicatielijst, (ook al is er niets veranderd)

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Paddestool (2625)
Actie afgerond op: 03-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: nieuwe actie aangemaakt bij 5.3.1. in werkbeschrijving

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Paddestool (2625)
Actie afgerond op: 28-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er word geen onvrijwilliger zorg toegepast

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Paddestool (2625)
Actie afgerond op: 28-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: De nieuwe norm inspraak is niet van toepassing voor onze zorgboerderij

Studiemoment professionals, data worden ons aangereikt

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Paddestool (2625)
Actie afgerond op: 28-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: het gehele jaar 2023 zijn er studiemomenten geweest en vermeld in het jaarverslag.o.a. positieve gezondheid.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 29-09-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Paddestool (2625)
Actie afgerond op: 07-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: dubbele acite aangemaakt

Inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Paddestool (2625)
Actie afgerond op: 07-01-2024 (Afgerond)

Toelichting: nvt dubbele actie

controle/actualisatie medicijnlijsten deelnemers 2x per jaar vragen we naar een nieuwe medicatie lijst. Ook als er niets veranderd is, dit is bij een calamiteit niet zichtbaar. Als er een actuele datum staat zijn we zeker dat de medicatie recent is.

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Paddestool (2625)
Actie afgerond op: 07-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: n.v.t. dubbele actie.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Paddestool (2625)
Actie afgerond op: 07-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: nvt dubbele actie

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Vul 6.4.4 volgens norm in en meld uw zorgboerderij per direct t.a.v. de Wtza.

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Paddestool (2625)

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Paddestool (2625)

Blik van buiten; actief feedback vragen van bezoekers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Paddestool (2625)

Inspraakmoment 1e halfjaar

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Paddestool (2625)

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Paddestool (2625)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Paddestool (2625)

controle EHBO doos. (Dit uit laten besteden aan firma)

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Paddestool (2625)

Herhaling BVH

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Paddestool (2625)

Noodplan bespreking

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Paddestool (2625)

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Paddestool (2625)

Jaarlijkse controle installaties

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Paddestool (2625)

(gezamenlijke) evaluatie vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Paddestool (2625)

Inspraakmoment 2e halfjaar

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Paddestool (2625)

Medicijnlijsten

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Paddestool (2625)

Evaluatiegesprek ZZP'er

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Paddestool (2625)

Jaarlijkse controle zoönosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Paddestool (2625)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Keurmerk is toegevoegd aan KS, geldig tot 17-01-2026

Jaarlijkse controle installaties

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Paddestool (2625)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: huidige is geldig t-m 21-11-2027) (6.6.4)

controle/inspectie installaties (huidige is geldig t-m 21-11-2027)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Paddestool (2625)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: controle/inspectie installaties (huidige is geldig t-m 21-11-2027) (6.6.4) nieuw actie aangemaakt

inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Paddestool (2625)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: actie afgesloten en opnieuw aangemaakt in de werkbeschrijving

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum:	04-11-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij De Paddestool (2625)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 09-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	actie afgesloten en aangemaakt in werkbeschrijving

Jaarlijkse controle zoñosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum:	16-01-2026
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij De Paddestool (2625)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 09-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	actie afgesloten een aangemaakt in werkbeschrijving bij 6.7.7.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum:	30-06-2024
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij De Paddestool (2625)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 16-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	actie is afgerond

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij De Paddestool (2625)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 16-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum:	01-09-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij De Paddestool (2625)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 16-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actie lijst is volledig in zo verre dat we hem volledig hebben kunnen maken.

De medicatielijsten is een moeilijk verhaal, we proberen zo actief mogelijk te zijn hierin, door na te vragen of er iets veranderd, om dit dan te melden.

De inspraak momenten gaan we van 4 naar 2 brengen, de deelnemers begrijpen het vaak niet.

We zorgen wel dat we bij een evaluatie het benoemen zodat we vanuit de familie mogelijke vragen krijgen.

Scholingen die herhaling nodig hebben doen, terug kerende acties, verder wat er in het jaar voorbij komt actief aan proberen deel te nemen.

De reminder is de mail is fijn, soms ben je zo bezig dat de papieren winkel naar achteren schuift.

Deze popt weer op door de reminder.

Het is wel belangrijk dat er acties zijn, ook belangrijk dat je overzicht houdt in de acties.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We gaan voor het nieuwe jaar blijven vragen naar een nieuwe medicatie lijst bij een evaluatie.
Door het steeds meer digitaal werken en de problemen bij de apothekers is het voor de familie niet doenlijk.
Bij een intake en de evaluatie gaan we hier ons best voor doen om alles te mogen ontvangen.
Ons er van bewust dat dit niet altijd haalbaar is.

We gaan een nieuwe professional welkom heten om ons team te versterken.
Er gaat een professional op ons pad komen die de toekomst van de zorgboerderij mee zeker stelt.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Een nieuwe professional die het team gaat versterken.
De papier winkel langzaam delen met de werknemers.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De medewerker langzaam in de papier winkel, lees pc, in wijden.

De professional uitnodigen voor gesprek, kijken of we tot een samenwerking kunnen komen.
De ervaring van het uitzetten van een vacature plek is in het verleden niet goed bevallen.
We gaan ervoor dat dit ook niet nodig is.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">JV.6.5. vragenlijst tevredenheidsmeting |
|------------|---|