

# Opkrabbelen...



jaarverslag 2025

Zuz & Zo boerderij

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

## Zuz & Zo (995)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Zuz&zo (995)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
2.3 Algemene conclusies	6
3 Deelnemers en medewerkers	8
3.1 Deelnemers	8
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
3.3 Personeel	8
3.4 Stagiairs	8
3.5 Vrijwilligers	8
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
4 Scholing en ontwikkeling	10
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
5 Terugkoppeling van deelnemers	11
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	11
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	11
5.3 Inspraakmomenten	11
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	11
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	11
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	12
6 Meldingen en incidenten	13
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	13
6.2 Medicatie	13
6.3 Agressie	13
6.4 Ongewenste intimiteiten	13
6.5 Strafbare handelingen	13

6.6 Klachten	13
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	13
7 Acties	14
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	14
8 Doelstellingen	15
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	15
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	15
8.3 Plan van aanpak	15
Overzicht van bijlagen	16
Actielijst	16

# Kwaliteitsjaarverslag

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zuz & Zo

Registratienummer: 995

Nieuwe Wetering 1, 8144 RA Lierderholthuis (bij Heino)

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 67022375

Website: <http://zuzenzo.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zuz&zo

Registratienummer: 995

Nieuwe Wetering 1, 8144 RA Lierderholthuis (bij Heino)

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

# 1 Voorwoord

## 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

## 2 Algemeen

### 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Boerderij Zuz & Zo is begonnen als een project van de zussen Van Nijen. Die kochten in 2005 de boerderij en begonnen hun avontuur. De een wilde een tuin exploiteren, de ander zag de ruimte om een paar mensen te begeleiden in hun dagactiviteit. Toen in 2008 haar zus noodgedwongen haar werk moest stoppen, stond letje er alleen voor. Ze verzamelde personeel, trok haar man mee in het project en vormde de boerderij naar haar ideeën. Met vallen en opstaan, wars van regeltjes en betutteling, altijd scherp in haar analyse en liefdevol in haar zorg.

In het voorjaar van 2025 kwam aan haar avontuur een einde. Op 7 april overleed letje.

In het voorjaar kon het zorggechtpaar weinig energie geven aan de boerderij. Het team van begeleiders heeft zelfstandig de dagelijkse routine opgepakt. Na het overlijden is begonnen met een soort van reset: wat missen we nu in het team en hoe vangen we dat op, wie doet wat en waar liggen onze prioriteiten. Opkrabbelen dus.

Een van die prioriteiten diende zich als vanzelf aan. Er had in april ook nog een audit moeten plaatsvinden. Die werd een half jaar uitgesteld. Het plan was om tegen die tijd alle dossiers inclusief actuele ondersteuningsplannen en evaluatiegesprekken op Zilliz te hebben. Dat is gelukt.

De samenstelling van het team is in 2025 hetzelfde gebleven. Wel waren er twee zwangerschappen, dus moest er nog wel 'lenig' geschoven worden met taken en roosters.

Een deelnemer is gestopt bij ons en (weer) begonnen met een studie.

Er heeft zich een tweede vrijwilliger gemeld en sinds september is er ook weer een stagiair van de opleiding Zorgboerderij.

Als elk jaar was er ook afscheid van oude dieren en een welkom voor nieuwe dieren. De pony en de oudste koe zijn ingeslapen. In de varkenswei lopen weer twee heel vrolijke nieuwe biggen.



Stekjesmarkt, traditioneel de aftrap van ons seizoen.

Het seizoen begint traditioneel met onze stekjesmarkt. Die was begin mei op ons eigen erf. Met dit jaar mooi weer en live muziek!

In de aanloop waren we bezig met het opkweken van plantjes (groente, bloemen, etc.) voor de verkoop. Naast onze eigen kraam stonden er stands met jammetjes, vintage, plantgoed, kruiden, de bijenman... Het was weer een gezellige bedoening met een hoog opendag-gehalte. Buurt, netwerk, familie en koopjesjagers namen de gelegenheid te baat.

Onze jaarlijks terugkerende activiteiten waren verder de zomer-bbq, het dagje uit (dit keer naar de Apenheul) en de jaarafsluiting / kerstviering.

Het ouderinitiatief Swoeng kreeg weer volop onze steun. Het project zit weer in een fase waarin weinig lijkt te gebeuren, maar waarin er achter de schermen flink wordt doorgeploeterd. De gemeente is in principe akkoord met de ontwikkeling van het naast de boerderij gelegen terrein van de voormalige KI. Inclusief de gedachte locatie voor appartementen.

Nu is het werken aan (financieel) haalbare plannen en het doen van onderzoek naar van alles, om straks een definitief omgevingsplan te maken. Naar verwachting vindt in 2026 de eerste sloop plaats.

De zorgboer adviseert het bestuur van de stichting.

## 2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Het overlijden van de zorgboerin heeft een enorme impact op het verslagjaar heeft gehad. We missen letterlijk haar bezieling.

Toch was er geen alternatief voor 'doorgaan'. We (zorgboer, team) hebben ons best gedaan om de boerderij draaiende te houden, onze deelnemers te 'zien' en ja, zelfs voorzichtig weer een stip op de horizon te zetten. En dat dat behoorlijk goed gelukt is, stemt tot tevredenheid en opluchting.

Bij de audit in november bleek dat we onze zorgadministratie goed op orde hebben. Alle dossiers zijn actueel, compleet en goed toegankelijk.

Aanmerkingen waren er wel op onze 'aanvullende voorwaarden' bij de SVB-contracten. Die zijn vervangen door een aparte overeenkomst tussen deelnemer en boerderij. Ook de intake-procedure (en formulier) is nog eens flink onder handen genomen.

We zitten op het moment wel ruim in de personele bezetting. Dat is vorig jaar bewust zo ingezet. Daardoor kon in het voorjaar de afwezigheid van de zorgboer opgevangen worden, en hoefde er ook geen vervanging van buiten gezocht te worden bij twee zwangerschappen en een langdurige uitval.

Financieel is 2025 een behoudend jaar geweest zonder grote investeringen.



De komst van twee biggen zorgde voor vrolijke momenten.

## 2.3 Algemene conclusies

2025 was een jaar van verlies, verdriet en veerkracht.

Het is bewonderingswaardig hoe het team zich door het jaar heen heeft geslagen. Dat er in de tweede helft van het jaar toch intensief aan kwaliteit is gewerkt. Dat de focus in het dagelijks werk en in de teamvergadering toch 'gewoon' op de kwaliteit van onze begeleiding ligt.

Een aantal conclusies op de rij:

- \* Het surplus aan begeleiders heeft het mogelijk gemaakt om zonder vervanging van buiten door te werken aan kwalitatief goede zorg;
- \* Het vervolmaken van Zilliz als zorgadministratie heeft een flinke inspanning gekost, maar resulteerde in een toegankelijk en 'levend' zorgsysteem dat ons nu al heel veel tijd bespaart.
- \* Bij de audit is de basis gelegd voor meer duidelijkheid bij de intake en bij de 'eigen' overeenkomst.
- \* Ouderinitiatief Swoeng wordt met veel tijd en energie ondersteunt door de zorgboer.
- \* De interne acties (onderhoud, erf inrichting, verbouwklussen) liepen moeizaam, de kwaliteitsacties (evaluaties, cursussen, functioneringsgesprekken, etc.) werden goed uitgevoerd.
- \* Financieel vaart de boerderij een veilige koers.



Deze stapel hout werd in 2025 aangevoerd (om er de rest van het jaar in te zagen en te kloven).

## 3 Deelnemers en medewerkers

### 3.1 Deelnemers

Het afgelopen jaar is er een deelnemer vertrokken, om weer naar school te gaan! Daarmee zijn er nu 13 deelnemers die de dagbesteding bezoeken.

Nog eens twee mensen krijgen ondersteuning van de boerderij zonder dat ze er werken.

Vanuit de boerderij krijgen zes deelnemers in meer of mindere mate ondersteuning thuis.

Deelnemers kopen zelf hun zorg in met een PGB. In de meeste gevallen vanuit de WLZ, in een enkel geval vanuit de WMO.



Als 'herdertjes bij nachte' op de foto voor het kerstverhaal van Kans+

### 3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Door het vertrek van een deelnemer van de dagbesteding is er wel weer ruimte voor meer mensen. Die hebben zich in 2025 helaas niet gemeld, Hopelijk dit jaar beter. Wel fijn dat de reden voor vertrek het herintreden in het onderwijs is.

Met name de dinsdag is een drukke dag geworden, de woensdag- en vrijdagmiddag zijn uitgesproken rustig.

In de coaching / ambulante zorg moesten we helaas voor een persoon de activiteiten staken i.v.m. het overlijden van de zorgboerin.

### 3.3 Personeel

Het overlijden van de zorgboerin heeft een zware wissel getrokken op het team. Zij wás de zorgboerderij, zij bracht de bezieling in ons werk.

Het team heeft zich geweldig staande gehouden in moeilijke tijden. Daarmee bleek het voor deelnemers een behapbare gebeurtenis. Voor het eigen verdriet werd onderling ruimte gevonden.

In de tijd na het overlijden is getracht om samen de scherven op te rapen en te kijken wat gelijmd en wat vervangen moet worden.

We hebben geanalyseerd waar ieders kracht ligt en hoe we gezamenlijk de leemte kunnen invullen. Ieder heeft zich daar buitengewoon voor ingezet. De boerderij mag zich gelukkig prijzen met dit stabiele team van jonge, betrokken en zorgzame mensen. En dan heeft ook nog eens ieder zijn functioneringsgesprek gehad.

### 3.4 Stagiairs

De vierdejaars bbl'er heeft voor de zomer haar diploma behaald en is inmiddels in vaste dienst.

In september is opnieuw een eerstejaars van de opleiding Begeleider zorgboerderij gestart.

### 3.5 Vrijwilligers

Er is in 2025 een tweede vrijwilliger gestart op de boerderij. Voor de persoon in kwestie biedt de plek structuur en werkervaring.

### **3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

Het team van lieve, zorgzame en betrokken mensen heeft de boerderij als geheel door moeilijke tijden geloodst. In de tweede helft van het jaar zijn de zaken weer professioneel opgepakt, en bij de audit in november waren alle dossiers weer op orde. Alle evaluatie- en functioneringsgesprekken waren gevoerd en op Zilliz was alles keurig gedocumenteerd en toegankelijk gemaakt. De verwachting is dat we de komende jaren heel veel profijt hebben van deze inhaalslag.

Qua verloop onder deelnemers, stagiairs en vrijwilligers was het redelijk rustig. Hier en daar een vertrek, hier en daar een nieuweling.

## 4 Scholing en ontwikkeling

### 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In 2025 is aan de volgende opleidingsdoelen gewerkt:

bhv update:

- 4 teamleden hebben de jaarlijkse update bij bureau Impuls gedaan. 2 zijn wegens omstandigheden doorgeschoven naar 2026.

kennis ass verdiepen:

- team: bijhouden van vakliteratuur (Sterk in Autisme).

beter rapporteren:

- doorgeschoven naar 2026.

vergroten algemene vak kennis:

- verschillende teamleden hebben verschillende thema-avonden van KZS bezocht;

- bbl-opleiding persoonlijk begeleider zorgboerderij afgerond.

- deelname zorgboer aan intervisie KZS.

### 4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Voor de komende jaren hebben we de volgende opleidingsdoelen gesteld:

opleidingsdoel: bhv update;

realisatie: De bhv-gediplomeerden volgen de jaarlijkse herhaling bij bureau Impuls.

opleidingsdoel: kennis ass verdiepen;

realisatie: intervisie binnen team;

realisatie: bijhouden van vakliteratuur (Sterk in Autisme).;

realisatie: videopresentatie symposium Dimence (ASS en obsessie).

opleidingsdoel: beter rapporteren;

realisatie: interne cursus.

realisatie: bezoek thema-avonden van bijv. KZS en/of federatie:

realisatie: deelname intervisie KZS.

### 4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In het afgelopen jaar is door omstandigheden het onderwijs- en scholingstraject op een laag pitje gebleven. Desondanks is nog een flink aantal doelen gehaald.

Voor 2026 en komende jaren lijkt het verstandig om te investeren in verdieping van ass-kennis, ook al door de vorderingen van het Swoeng-project.

# 5 Terugkoppeling van deelnemers

## 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Het is gelukt om de cyclus van evaluatiegesprekken stevig op de rails te krijgen. Elke deelnemer heeft een evaluatiegesprek gehad, met als resultaat een actueel ondersteuningsplan. Van ieder is op Zilliz een degelijk en goed toegankelijk dossier, dat enorm helpt om daadwerkelijk op de afspraken te begeleiden.

Uit de gevoerde gesprekken blijkt een grote tevredenheid over de begeleiding van Zuz & Zo. Weliswaar vinden deelnemers/netwerk de gesprekken belangrijk en nuttig.

Het gesprek wordt gevoerd volgens een vaste agenda (zie werkbeschrijving). Het gesprek is de basis voor een nieuw ondersteuningsplan.

## 5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Uit de evaluatiegesprekken komen altijd verrassende zaken, die ons helpen de deelnemers beter te begrijpen. Maar ook in de dagen voor of na het gesprek is het opletten, want soms komen de signalen juist buiten het gesprek naar buiten (!). Vaker een gesprek - zoals tegenwoordig lukt - haalt veel spanning weg.

Tijdens de audit bleek onze procedure niet helemaal in orde. We stelden min of meer vooraf vast samen met deelnemer/netwerk of een halfjaarlijks gesprek gewenst is. Dat is bijgesteld. We nodigen nu elke deelnemer (met entourage) elk half jaar uit. Het tweede gesprek binnen een jaar mag overgeslagen worden.

De gesprekken zijn op Zilliz in een rooster gezet.

## 5.3 Inspraakmomenten

Ook in 2025 hebben we onze boerderij-overleggen gehad. Niet elke deelnemer is een vergadertijger, maar de agenda is voor bijna iedereen interessant genoeg om erbij te zijn.

De momenten zijn 1. in het begin van het jaar: terugblikken en vooruitkijken; 2. in het najaar: wat nog allemaal dit jaar (feestdagen, kerstknutselen, etc.). Dit zijn ook de overleggen waarbij er een ronde 'klagen en vragen' is (inspraak).

In 2025 hebben we de vergaderingen in de vorm van een 'werkluunch' gegoten.

Van de overleggen wordt een verslag gemaakt dat wordt doorgesproken met wie er niet bij kon zijn en het komt op het prikbord. Het verslag wordt ook aangehaald in het volgende overleg.

## 5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

De formule 'vergaderlunch' werkt prima voor onze deelnemers. De combinatie van een rijk gedekte tafel en langs de neus weg over de boerderij-dingen praten blijkt in de praktijk goed te doen. Veel beter voor iedereen vol te houden.

Voor concrete feedback zijn de deelloverlegjes geschikter. Dan kunnen we op specifieke onderwerpen met deelnemers die die specifieke interesse hebben plannen maken, die kunnen rekenen op enthousiasme en inzet.

## 5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

De vragenlijst 2026 is in februari uitgedeeld, en gaat dus over 2025.

De enquête liet weer een tamelijk vertrouwd beeld zien. Als altijd blijkt lang niet iedereen het leuk te vinden dat we af en toe bezoek krijgen op het erf.

Over het eigen werk en de begeleiding daarbij is in het algemeen veel tevredenheid. In de relatie met andere deelnemers is hier en daar wel wat onrust, zo blijkt uit de cijfers.

Ons rapportcijfer is dit jaar op een 8,5 uitgekomen.

## **5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

Met een hele vaste deelnemersgroep mag het niet verbazen dat de enquête elk jaar bijna de zelfde resultaten laat zien dan het vorige jaar. Het invullen lijkt ook steeds geroutineerder te gaan.

Maar goed, we zijn blij met het hoge rapportcijfer en nog blijer dat iedereen zich erbij voelt horen.

# 6 Meldingen en incidenten

## 6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

## 6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

## 6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

## 6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

## 6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

## 6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

## 6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Er waren in het verslagjaar geen meldingen of incidenten. Als aandachtspunt wordt meegenomen dat we wel scherp blijven op het melden van bijvoorbeeld een fobo. Zoals ook tijdens de audit besproken.

Uit de RI&E bleek dat we een aantal veiligheidsrisico's afdekken door de werkzaamheden te begeleiden. De actie is genomen om tenminsten 1 keer per jaar een teamvergadering te laten gaan over de veiligheid in het algemeen en het begeleidingsaspect in het bijzonder.

# 7 Acties

## 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Parallel aan de inhaalslag op gebied van de evaluatiecyclus en inrichten Zilliz is de actielijst behoorlijk op orde. Weliswaar is een aantal interne acties (doelstellingen) weer (deels) een jaar doorgeschoven, maar de essentiële acties worden met discipline genomen.

# 8 Doelstellingen

## 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

1. Ondersteunen ouderinitiatief Swoeng;
2. Boerderij breder bekend maken bij het publiek;
3. De boerderij (voor ieder die er werkt) 'toekomstbestendig' maken:
  - meer bezoek voor terras en winkel;
  - stabiel team met ambitie;
  - vaste inrichting van het erf; beter overzicht van taken en materiaal.

## 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Ondersteunen ouderinitiatief Swoeng:

- het ontwikkelen van de plannen duurt lang, maar er zijn toch telkens vorderingen. De gemeente is 'in principe' akkoord en er wordt getekend en ontwikkeld aan het zo gewilde gebouw. Zuz & Zo staat pal voor het 'autisme vriendelijk' -aspect.

Boerderij breder bekend maken bij het publiek:

- we willen het winkeltje en het terras weer vaker open, om zodoende meer toeloop van publiek te genereren. Ook wordt een deel van de tuin als pluktuin ingericht.

Stabiel team:

- Als de voortekenen niet bedriegen gaan we dit jaar in met een stabiel team.

Afronden klussen:

- Er is langzaam een hele serie van klussen die om afronding vragen. Zowel op het erf als in de weilandinrichting als in de kantine.

## 8.3 Plan van aanpak

Ondersteunen ouderinitiatief Swoeng:

Johan is adviseur van Swoeng. Hij woont de bestuursvergaderingen bij en adviseert ook bij het overleg met het landgoed en architecten, etc.

Boerderij breder bekend maken bij het publiek:

- Nieuw bordje aan de weg met 'makkelijke' openingstijden;
- PR op stekjesmarkt voor terras en winkel;
- benutten socials voor wat we in de winkel hebben;
- opnieuw pluktuin in de tuin.

Stabiel team:

gaat hopelijk vanzelf. We staan 'ruim', dus ambitie in kwaliteit stoppen (team!)

Afronden klussen:

Op prioriteit zetten, gebruik maken van 'ruime bezetting'.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

## Actielijst

### Voortgang actielijst, afgesloten acties

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zuz&zo (995)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zie de werkbeschrijving. Ons bedrijf is (automatisch, als reeds bestaand bedrijf) opgenomen in het register en levert vanaf 2024 de jaarverantwoordingen in.

**Jaarlijkse controle apparaten/machines. - bijwerken van de lijst van alle apparaten; - jaarlijks visuele keuring; - 3 jaarlijks ('19-'22-'25) doormeten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zuz&zo (995)  
**Actie afgerond op:** 01-09-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle apparaten zijn aan de tester gelegd. Een aantal snoeren en wat kleine apparaten zijn afgekeurd en afgevoerd. De lijst met testen is tijdens de audit nog bekeken.

### Actualisatie BHV

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zuz&zo (995)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Een aantal is weer op cursus geweest, i.v.m. zwangerschap en vakantie moest ook een aantal worden doorgeschoven naar '26.

**Dossiers deelnemers aanvullen. Met in ieder geval de vernieuwde aanvullende overeenkomst en medicatie overzichten alsmede het resultaat van de check of de deelnemers een WA verzekering hebben. Plus mogelijk overige zaken die tot op heden niet benoemd waren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zuz&zo (995)  
**Actie afgerond op:** 03-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Brief verstuurd naar deelnemers / vertegenwoordigers met uitslag audit en herhaalde oproep om nieuwe overeenkomst en medicijnoverzicht aan te leveren. In een aantal gevallen mist ook de beschikking mentor / bewind. Is ook gevraagd.

brief aan deelnemers / vertegenwoordigers over de audit. We willen graag aanvulling op medicijnoverzicht. Daarnaast is er voortaan een overeenkomst met de boerderij met (aangescherpte) algemene afspraken. Wijzen op WA en social media. Afspraken sturen we mee, overeenkomst graag ondertekend retour. - eigen overeenkomst met

**Geplande uitvoerdatum:** 06-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zuz&zo (995)  
**Actie afgerond op:** 12-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Brief is met instemming van de auditor verstuurd. Daarna is begonnen met de aanvullingen in de medicijnoverzichten te organiseren.

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 19-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zuz&zo (995)  
**Actie afgerond op:** 11-11-2025 (Afgerond)

Niet alle punten die moeten worden geregeld in een deelnemersovereenkomst zoals benoemd in 4.5.3 van de norm, zijn geregeld in SVB overeenkomst en de bijbehorende aanvullende overeenkomst. Bijvoorbeeld de afspraken rond aanleveren van een medicatie overzicht zijn niet compleet en of er een WA verzekering is wordt niet nagegaan. Actie: Nagaan op welke punten de overeenkomst moet worden aangepast zodat voldaan wordt aan alle eisen. Aanpassing doorvoeren in de voorbeeld documenten.

**Geplande uitvoerdatum:** 05-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zuz&zo (995)  
**Actie afgerond op:** 05-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met instemming van de auditor afgerond. Voldoet nu aan de gestelde eisen in de Kennisbank.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 29-10-2025, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 29-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zuz&zo (995)  
**Actie afgerond op:** 05-11-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

**Geplande uitvoerdatum:** 29-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zuz&zo (995)  
**Actie afgerond op:** 28-10-2025 (Afgerond)

#### Voer de branchespecifieke RI&E uit en voeg de rapportage en het PVA toe aan de werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zuz&zo (995)  
**Actie afgerond op:** 28-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** De vernieuwde branchespecifieke RI&E is uitgevoerd. Rapportage is toegevoegd aan de werkbeschrijving.

#### Evaluatie gesprekken met deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zuz&zo (995)  
**Actie afgerond op:** 28-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met elke deelnemer / vertegenwoordiger is het afgelopen jaar een evaluatiegesprek gevoerd.

#### Functioneringsgesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zuz&zo (995)  
**Actie afgerond op:** 28-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met elke medewerker is het afgelopen jaar een functioneringsgesprek gevoerd.

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zuz&zo (995)  
**Actie afgerond op:** 12-10-2025 (Afgerond)

**Voor zover bekend is er geen deelnemer op de boerderij die een niet-reanimatie verklaring heeft. Maar daar is ook nooit actief op bevraagd. Hoe nu verder? De kennisbank van de kwaliteitsapp geeft goede info. Team buigt zich over een protocol.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zuz&zo (995)  
**Actie afgerond op:** 12-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Naar aanleiding van opmerking auditor is het punt besproken in het team. De uitkomst is in de werkbeschrijving opgenomen.

#### winter-overleg (algemeen overleg met ruimte voor inbreng deelnemers)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zuz&zo (995)  
**Actie afgerond op:** 30-09-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Terugblik afgelopen half jaar, vooruitblik naar rest van het jaar. Notulen uitgewerkt aan het prikbord.

#### Actualisatie BHV

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zuz&zo (995)  
**Actie afgerond op:** 22-09-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** 1 dit jaar geldig, 3 x herhaal cursus, 2 x naar volgend voorjaar doorgeschoven (door Impuls).

#### Jaarlijkse controle apparaten/machines. - bijwerken van de lijst van alle apparaten; - jaarlijks visuele keuring; - 3 jaarlijks ('19-'22-'25) doormeten.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zuz&zo (995)  
**Actie afgerond op:** 01-05-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** alle apparaten met een snoer zijn visueel getest en doorgemeten. Fouten zijn verholpen of de apparaten zijn afgevoerd. Actie door Nick uitgevoerd.

#### Checken of verzekeringen nog dekkend zijn.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zuz&zo (995)  
**Actie afgerond op:** 18-06-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Update van Univé uitgevoerd, daarna de lopende verzekeringen gecheckt.

#### verlengen zoönozen-certificaat

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zuz&zo (995)  
**Actie afgerond op:** 14-02-2025 (Afgerond)

#### Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zuz&zo (995)  
**Actie afgerond op:** 25-02-2025 (Afgerond)

#### Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zuz&zo (995)  
**Actie afgerond op:** 25-02-2025 (Afgerond)

### **Uitvoeren tevredenheidsonderzoek resultaten meenemen in jaarverslag over 2024**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	15-02-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zuz&zo (995)
<b>Actie afgerond op:</b>	01-02-2025 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	De enquête liet dit jaar een tamelijk vertrouwd beeld zien. Als altijd blijkt lang niet iedereen het leuk te vinden dat we af en toe bezoek krijgen op het erf. Ov er het eigen werk en de begeleiding daarbij is in het algemeen veel tevredenheid. In de relatie met andere deelnemers is hier en daar wel wat onrust, zo blijkt uit de cijfers. Ons rapportcijfer is dit jaar op een 8,5 uitgekomen.

### **Oefening calamiteitenplan**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-05-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zuz&zo (995)
<b>Actie afgerond op:</b>	19-02-2025 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Evaluatie Ontruimingsoefening Zuz & Zo 2025 Voorafgaand aan de oefening zijn er door de Observator(N) een aantal mensen op de hoogte gesteld van de aankomende oefening. Dit waren BHV-er 1(AI) en een deelnemer (T). Dit is voor hen beiden de eerste oefening op het bedrijf. Voor (T) was dit belangrijk, omdat dit voor hem de eerste oefening was en de begeleiding niet goed weet hoe hij zou reageren op een brand(oefening). Op maandag 17 Februari 2025 is de oefening uitgevoerd op het bedrijf. De casus was: Er is kortsluiting/brand bij de droger op de deel. BHV-er 2(N) constateerde problemen op de deel. Ontruiming leek nodig, dus wilde hij andere BHV-ers alarmeren. Buiten de deel trof hij BHV-er 3(L). De instructie was: "Er is brand op de deel, graag (AI) ,die in het hoofdgebouw is, alarmeren en de mensen binnen ontruimen. (AI) controleert vervolgens of iedereen op de verzamelplek aanwezig is. (N) alarmeert de hulpdiensten en haalt de deelnemers van achter de stal (tuin en dierenweide) weg. Daarna samen naar de verzamelplaats voor de aanwezigheidscontrole. (L) zorgt dat de deelnemers zo kalm mogelijk blijven. N hoort of iedereen aanwezig is en vangt hierna de hulpdiensten op vooraan de weg, en instrueert deze over waar de brand is, waar de aardlekschakelaar is en of er nog mensen in het gebouw zijn. Na de ontruimingsoefening is er in de pauze nabesproken hoe de BHV-ers en deelnemers de ontruiming ervaren hebben. Over het algemeen verliep dit goed. Een deelnemer baalde dat hij niet eerst zijn jas mocht pakken, een ander (T, die op de hoogte was) vond oefeningen onzin. De ontruiming verliep van melding tot controle van aanwezigen snel(2m45).

### **nieuwjaarsbijeenkomst (algemeen overleg met ruimte voor inbreng deelnemers)**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-02-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zuz&zo (995)
<b>Actie afgerond op:</b>	14-01-2025 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Een nieuwjaarsbijeenkomst. Met terugblikken op 2024 en vooruitkijken naar 2025. Terugblik en evaluatie van stekjesmarkt, kerstfair, dagje-uit, de erf- en dierenklussen en de tuin. Voor volgend jaar hebben we genoteerd wat sommigen hebben gemist: opnieuw een paar biggen op de boerderij; vaker een 'klein' uitje (tuinbezoek, film, etc.) en weer eens zelf een stuk bos kappen en leeghalen. Dat laatste is lastig, want het landgoed verkoopt graag aan bedrijven die er flink voor willen betalen. Er is een commissie samengesteld om het dagje-uit te organiseren.

### Controle brandblussers en ehbo-koffers

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2024

**Geldt voor locatie(s):** Zuz&zo (995)

**Actie afgerond op:** 04-02-2025 (Afgerond)

**Toelichting:** De bedoeling is dat firma Dogger elk jaar de keuring van de brandblussers uitvoert. Het lukt ze niet om stipt de planning van een jaar aan te houden.... de vorige keuring was eind 2023. Een belletje helpt.

### Voortgang actielijst, openstaande acties

#### Controle brandblussers en ehbo-koffers

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2026

**Geldt voor locatie(s):** Zuz&zo (995)

#### Voorzie uw pagina op zorgboeren.nl van een update.

**Geplande uitvoerdatum:** 13-04-2026

**Geldt voor locatie(s):** Zuz&zo (995)

#### Oefening calamiteitenplan

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2026

**Geldt voor locatie(s):** Zuz&zo (995)

#### Checken of verzekeringen nog dekkend zijn.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2026

**Geldt voor locatie(s):** Zuz&zo (995)

#### winter-overleg (algemeen overleg met ruimte voor inbreng deelnemers)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2026

**Geldt voor locatie(s):** Zuz&zo (995)

#### Functioneringsgesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 28-10-2026

**Geldt voor locatie(s):** Zuz&zo (995)

#### Evaluatie gesprekken met deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zuz&zo (995)

#### Voer de branchespecifieke RI&E uit en voeg de rapportage en het PvA toe aan de werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zuz&zo (995)

#### Actualisatie BHV

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zuz&zo (995)

#### nieuwjaarsbijeenkomst (algemeen overleg met ruimte voor inbreng deelnemers)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zuz&zo (995)

#### Uitvoeren tevredenheidsonderzoek resultaten meenemen in jaarverslag over 2025

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zuz&zo (995)

#### Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zuz&zo (995)

#### verlengen zoönozen-certificaat

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zuz&zo (995)

#### Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 19-02-2028  
**Geldt voor locatie(s):** Zuz&zo (995)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-04-2028  
**Geldt voor locatie(s):** Zuz&zo (995)

#### **nieuwjaarsbijeenkomst (algemeen overleg met ruimte voor inbreng deelnemers)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zuz&zo (995)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** was een fijne en gezellige nieuwjaarsbijeenkomst. Vergaderd onder het tafelen, daardoor een vrije en ontspannen sfeer. Verslag hangt inmiddels op het prikbord

#### **VOG aanvragen voor solistisch werkende medewerkers (elke 3 jaar). Zie overzicht 3.4**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zuz&zo (995)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** VOG van twee medewerkers geactualiseerd.

#### **Uitvoeren tevredenheidsonderzoek resultaten meenemen in jaarverslag over 2025**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zuz&zo (995)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Er zijn 12 formulieren uitgereikt aan de bezoekers van de dagbesteding. Er zijn ook 12 formulieren ingeleverd. Het resultaat laat een tamelijk vertrouwd beeld zien. Op de meeste vragen scoort de boerderij prima. Op de onderdelen die raken aan de eigen sociale vaardigheden (bezoek op de boerderij, omgang met anderen, etc.) is de score meer verdeeld. Het gemiddelde rapportcijfer is dit keer een 8,5.

#### **De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zuz&zo (995)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** We voldeden en voldoen aan de norm. De werkbeschrijving is geactualiseerd.

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zuz&zo (995)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** voor jaarverslag de gehele werkbeschrijving geactualiseerd, inclusief de nieuwe normen voor zover van toepassing.

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zuz&zo (995)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**verlengen zoönozen-certificaat**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zuz&zo (995)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**verlengen zoönozen-certificaat**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zuz&zo (995)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026