

Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

Zuz & Zo

Zuz&zo

Locatienummer: 995



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Jaarverslag | 3 |
| Bedrijfsgegevens | 3 |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag | 4 |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? | 4 |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? | 4 |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? | 4 |
| 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw? | 4 |
| 2 Voorwoord | 5 |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij | 5 |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld | 5 |
| 3 Algemeen | 7 |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij | 7 |
| 3.2 Algemene conclusies | 8 |
| 4 Deelnemers en medewerkers | 9 |
| 4.1 Deelnemers | 9 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers | 9 |
| 4.3 Personeel | 9 |
| 4.4 Stagiairs | 10 |
| 4.5 Vrijwilligers | 10 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers | 11 |
| 5 Scholing en ontwikkeling | 12 |
| 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar | 12 |
| 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 12 |
| 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren | 12 |
| 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling | 13 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers | 14 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers | 14 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken | 14 |
| 6.3 Inspraakmomenten | 14 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten | 15 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers | 15 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting | 15 |

| | |
|--|----|
| 7 Meldingen en incidenten | 17 |
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen | 17 |
| 7.2 Medicatie | 17 |
| 7.3 Agressie | 17 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten | 17 |
| 7.5 Strafbare handelingen | 17 |
| 7.6 Klachten | 17 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten | 18 |
| 8 Acties | 18 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties | 19 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 19 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst | 23 |
| 9 Doelstellingen | 28 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 29 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar | 29 |
| 9.3 Plan van aanpak | 29 |
| Overzicht van bijlagen | 29 |

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zuz & Zo

Registratienummer: 995

Nieuwe Wetering 1, 8144 RA Lierderholthuis (bij Heino)

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 67022375

Website: <http://zuz-en-zo.nl>

Locatiegegevens

Zuz&zo

Registratienummer: 995

Nieuwe Wetering 1, 8144 RA Lierderholthuis (bij Heino)

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Afbeelding 1:

De vertrouwde kantine van de zorgboerderij is niet Corona-proof. In de zomer waren we in de kapschuur onder dak. Voor de winter werd de grote deel leeggehaald, schoongemaakt en vertimmerd tot een prima pauzeplek.

Afbeelding 2:

Een van de hoogtepunten van het jaar was de aanschaf van twee Bonte Bentheimers. Er werd veel geknuffeld met Antoinette en Lodewijk.

Afbeelding 3:

De uitrit van de boerderij werd verbreed en verhoogd. Ook werden twee bomen gekapt. De kruising is nu beter te overzien als je vanaf de boerderij de weg op gaat.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

"Een raar jaar." Dat is de meest gehoorde opmerking over 2020. Drie simpele woorden, die de algehele verbijstering uitdrukken die de coronapandemie in al haar facetten teweegbrengt. De zieken, de doden, de regels, de eenzaamheid... en voor onze deelnemers niet te vergeten: de angst en de onvoorspelbaarheid.

Toen 27 februari de eerste coronabesmetting in Nederland werd bekendgemaakt, konden we nog niet bevroeden wat daarna allemaal ging komen. Alleen in Azië liepen mensen met mondkapjes, anderhalve meter was nog geen begrip en je kon gaan en staan waar je wilde.

Dat zou behoorlijk anders worden. Toen in maart bij ons een begeleider ziek werd, waren we al druk aan het poetsen, ventileren en afstand houden. Gelukkig maar, want er werd niemand besmet. Helaas heeft de betreffende persoon het werk nog niet weer op kunnen pakken.

Alles werd uitgesteld, en van uitstel kwam afstel. Het nieuwe winkeltje ging nooit open, de stekjemarkt werd niet gehouden en er kwam niemand meer een kopje koffie drinken op het terras of een bloemetje plukken in de tuin. Sterker, het bord aan de weg hebben we weggehaald en bezoekers waren niet meer welkom.

Niet meer samen naar de super, geen bedrijfsbezoekjes en het jaarlijkse dagje uit kon zelfs thuis niet doorgaan. Sinterklaas en Kerst werden nog nooit zo stil gevierd.

Toch konden we zelfs in 2020 wel een paar knopen tellen. Zo was het fijn dat de boerderij het hele jaar bleef draaien. Toen in het begin veel mensen thuis kwamen te zitten hebben we direct een zoom-programma gestart, waaraan gelukkig bijna alle thuiszitters konden meedoen. We organiseerden ochtendgym en yoga, spelletjes bij de lunch, samen theeleuten en tour de boer (streamen wat er op dat moment op de boerderij gebeurt).

Ook individueel werd er flink op los gezoomd, bij wijze van individuele of ambulante begeleiding.

We hebben wel hard moeten werken om de boerderij open te houden. Vooral heeeeeeel veel poetsen. Om te voorkomen dat mensen elkaar in een krappe ruimte moeten passeren hebben we een toilettenblok geplaatst en drie extra plekken gemaakt voor kledingkastjes en handen wassen. Om niet met te veel in een te kleine ruimte te zijn hebben we aanvankelijk pauze in verschillende ruimtes gehouden. Het gebrek aan een centrale plek was organisatorisch geen succes. Voor de zomer zijn we verhuisd naar de kapschuur, waar we allemaal veilig konden zitten aan grote tafels. Toen duidelijk werd dat het hele gedoe ook nog in najaar en winter zou kunnen voortduren hebben we snel de grote deel ontruimd en vertimmerd als pauzeplek. Daar konden we de laatste maanden van het jaar redelijk warm en comfortabel zitten.

Ook hard werken is het om iedereen zich te laten houden aan de regels, die bovendien vaak veranderden. We waren best gewend aan af en toe een stoeipartij, een knuffel of een schouderklopje. Nu kennen we onszelf bijna niet terug met mondkapjes op en elkaar ontwikkend. Voor een aantal deelnemers betekende corona dat ze (tijdelijk) niet meer op de boerderij komen. Dat vinden we jammer. We houden met iedereen contact.

Je leert toch met de situatie om te gaan. Omdat dingen soms met de dag veranderen hebben we voor ons werkoverleg een mooi groot whiteboard opgehangen. Daarop staan alle klussen en deelnemers voor die dag. De taken worden letterlijk in het overleg verdeeld. Iedereen weet beter waar hij/zij aan toe is, en ook wat een ander doet.

Alle verhuizingen (van de zorgboerderij naar de kapschuur, van de kapschuur naar de grote deel) hebben als voordeel dat we de boerderij nog nooit zo goed opgeruimd en geordend hebben! De deel is zelfs van een stoffige opslagruimte in een verwarmde en sfeervolle verblijfsruimte veranderd.

En weliswaar bleef het winkeltje ongebruikt, het provisorische kraampje aan de Nieuwe Wetering bracht toch nog onverwacht wat geld in het laatje.

De gemeente zorgde in barre tijden nu eens voor goed nieuws. De T-kruising op de Nieuwe Wetering was altijd een onveilige, onoverzichtelijke verkeerssituatie. In voorjaar 2017 hebben we nog een pitch gehouden voor het gemeentebestuur om hier iets aan te doen.

Dit jaar is de kruising aangepakt. De kruising is verhoogd en belijnd, zodat het doorgaande verkeer snelheid mindert. Voor een beter zicht bij het oversteken zijn twee bomen gekapt.

We moeten streng zijn op de anderhalve meter. Om toch fijn te kunnen knuffelen hebben we twee varkens naar de boerderij gehaald. Ze hebben het erg naar hun zin en ze genieten van de dagelijkse aandacht.

Financieel zal het jaar enigszins uit de toon vallen. Het was bijzonder fijn dat in het voorjaar niet geleverde zorg toch doorbetaald mocht worden. Daardoor hoefden we geen beroep te doen op de bekende corona-hulppakketten voor bedrijven. Als pgb-bedrijf konden we helaas geen gebruik maken van de meerkosten-regeling zoals de zorgkantoren die voor zin-bedrijven hebben toegepast.

De corona dwong ons flink wat extra kosten te maken (meer fte's, verbouwingen, huur faciliteiten, energierekening) terwijl de inkomsten licht daalden (deelnemers maken niet langer of minder gebruik van onze begeleiding).

Op deze plek ook een woord over regeldruk. Een voorbeeld: drie jaar geleden hebben we mét milieusubsidie een houtvergasser geïnstalleerd voor verwarming en heet water voor het pand van de zorgboerderij. Duurzaam en van het gas af. Eind 2020 constateerde de milieu-inspecteur namens de gemeente dat die installatie gekeurd moet worden. Keuring en aanpassing aan de inmiddels vernieuwde regelgeving gaan ons ca. 2.000 euro kosten. Terwijl natuurlijk de kwaliteit van je brandhout bepaalt hoe vervuilend de kachel is. En neem de Wet zorg en dwang. Ook daarvoor is weer een heel systeem opgetuigd. En ja, het gaat soms mis bij onvrijwillige zorg. Maar op onze boerderij kom je echt alleen maar als je het zelf wilt. Is het dan logisch dat we hier tóch weer op moeten studeren, kosten maken en de werkbeschrijving van het kwaliteitskader moeten aanpassen?

De nieuwe RI&E van Stigas kan er ook wat van. In de keuken gebruiken we een sproeikop voor de vuile vaat. Je zou kunnen denken dat je even flink doorspoelt na het weekend of vakantie, maar volgens het plan moet natuurlijk de hele installatie op legionella worden gekeurd. En ook administratief wordt het niet beter. We hebben nu eenmaal deelnemers vanuit verschillende zorgkantoren en gemeenten. En die hebben allemaal weer hun eigen merkwaardige processen. Na de armzalige start in 2015 zou het allemaal 'dichterbij' en de 'menselijke maat' moeten worden. Helaas, het woud van regels is alleen maar dichter gegroeid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Dit is het hoofdstuk waarin we normaal gesproken kijken wat onze doelstellingen voor het jaar waren en wat daarvan terecht is gekomen. Tja... dat liep allemaal anders dan we hadden verwacht.

In 3.1 hebben we al uitgebreid verslag gedaan van het jaar. Daarbij vallen wel een paar conclusies te trekken:

- Corona was allesoverheersend. Bepaalde van maart tot en met december de dagelijkse gang van zaken op de boerderij. We prijzen ons gelukkig dat we het hele jaar open zijn geweest en dat er op de boerderij geen besmettingen hebben plaatsgevonden. Jammer dat een aantal mensen (nog) niet is teruggekeerd op de dagbesteding;
- Het planboard nemen we mee naar het volgende jaar. Een directe en transparante vorm van werkoverleg.;
- Het was financieel een minder jaar. We zullen moeten kijken naar het vooruitschuiven van investeringen en/of zuinig zijn met personele inzet;
- we moeten in 2021 zo snel als mogelijk is uitgestelde activiteiten weer oppakken: functioneringsgesprekken, evaluatiegesprekken, bhv-training, ass-cursussen, etc.
- regeldruk is om gek van te worden. We proberen toch maar het bedrijf te leiden volgens de methode 'gezond verstand'.
- Het is nog te vroeg om grote conclusies te trekken. Is corona een blijvertje? En in welke vorm? Wat is dan de impact op het bedrijf? We kunnen alleen maar flexibel proberen te zijn, goed in te spelen op de veranderingen die nog komen. Dat hebben we in 2020 fantastisch gedaan, en dat gaat in 2021 vast wel weer lukken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In het verslagjaar zijn enkele deelnemers afgehaakt bij de dagbesteding. Allemaal terug te leiden tot Corona, de maatregelen, de angsten, etc. In totaal drie mensen komen niet meer naar de boerderij. Van een is dat - door bijkomende factoren - wellicht definitief, met de anderen is er buiten de dagbesteding meer of minder contact.

Eind vorig jaar bezochten 12 mensen de dagbesteding, waarvan zes mensen ook ambulante of individuele begeleiding ontvingen. Daarbuiten begeleidden we drie mensen individueel.

Ongeveer de helft van onze deelnemers wordt bekostigd met een pgb vanuit de WLZ. De andere helft vanuit WMO of vanuit onderaannemerschap.

We bieden zorg die goed aansluit op profielen als WMO beschermd wonen 5-6, WMO gespecialiseerde begeleiding of WLZ VG6.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De corona-pandemie is nog niet voorbij als we het jaar met dit verslag afsluiten. Zeker is dat deelnemers een zwaar jaar achter de rug hebben. Telkens nieuwe maatregelen, beperkte vrijheden, veel thuiszitten en weinig pleziertjes, angst, zieke mensen... en niemand die kan zeggen wanneer alles weer 'normaal' is.

Het is niet gelukt om iedereen naar de boerderij (terug) te laten komen. En in sommige gevallen is het lijntje angstig dun.

Voor wie wel op de boerderij kwam, hebben we geprobeerd een plek te zijn waar we - ondanks alle mondkapjes en regeltjes - plezier en ontspanning met elkaar kunnen hebben.

Vooralsnog is het te vroeg voor echte conclusies.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hebben wel een lesje flexibiliteit gehad! Net als je denkt dat alles goed op de rails staat (zie jaarverslag 2019) steekt de storm op.

Vrijwel aan het begin van de pandemie werd een begeleider ziek. Er werd toen nog niet getest, maar al snel werd duidelijk dat het niet zomaar een griepje was. Het is nog niet gelukt om weer aan de slag te gaan. Met het aantrekken van een nieuw teamlid is in vervanging voorzien.

In de eerste lockdown heeft het team een zoom-programma in elkaar geknutseld van drie vaste momenten voor wie niet naar de boerderij kon komen (ochtendgym, lunchen met spelletjes en theeleuten), en met daarnaast nog heel wat individuele zoom- of telefoongesprekjes. En ondertussen draaide de boerderij - in afgeslankte vorm - door. Fijn dat we redelijk digitaal ontwikkeld zijn!

De rest van het jaar hebben we telkens het programma moeten aanpassen (vakanties, activiteiten, geen winkel, waar moeten we pauzeren, etc). Veel improviseren, knopen doorhakken, kijken of iedereen nog aan boord is... Fijn dat we slagvaardig zijn!

Ook het teamoverleg was de helft van het jaar over de zoom. Dat is zeker niet ideaal, maar het kan. Teamoverleg was hard nodig ook. Om samen al die veranderingen en nieuwe situaties aan te kunnen, om dagelijks te evalueren hoe deelnemers erbij zitten, om soms dagelijks het werk opnieuw te verdelen... En om het hart bij elkaar te luchten (het was soms echt wel zwaar) en elkaar op te peppen. Fijn dat we naar elkaar luisteren!

Met de functioneringsgesprekken is eind 2020 weer een begin gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Bij het uitbreken van de corona hebben we twee lopende stages opgeschort (Dierverzorging / Dienstverlening). Die zijn ingehaald in de zomer en in september, toen er weer meer ruimte was. Zodoende konden de stagiairs toch met succes de stage afsluiten.

De stagiair Maatschappelijke Zorg heeft wel doorgewerkt. Ze heeft na de zomer haar diploma gehaald en is nu in dienst van Zuz & Zo.

In het tweede halfjaar zijn twee stagiairs begonnen. De stage mbo maatschappelijke zorg is in december afgerond. De stage hbo social work loopt het hele schooljaar door.

Stagiairs worden vooral ingezet om mee te werken in de clubjes met deelnemers. Daarbinnen kan vaak geoefend worden met het voeren van gesprekjes en het bijdragen aan de arbeidsvreugde. Afhankelijk van het niveau van de stagiair kan meer verantwoordelijkheid gegeven worden, maar altijd onder supervisie van een begeleider.

Stagiairs wordt altijd gevraagd om uitgebreid te vertellen over hun ervaringen. Dat is leuk om te horen, en verrijkt de kijk op deelnemers (én stagiair). En het is natuurlijk ook fijn om te horen hoe een aanstaande beroepsgenoot aankijkt tegen onze begeleiding.

Elke stagiair (ook als het diervoorzorging betreft) krijgt vrijwel dagelijks feedback en uitgebreide evaluaties bij de opdrachten en beoordeling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op de boerderij is een vrijwilliger actief. Hij is met name chauffeur voor een deelnemer. Daarnaast is hij keurmeester voor elektrische apparaten. Hij heeft voorjaar 2020 alle apparaten visueel gekeurd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

In het vorig jaarverslag schreven we dat teamleden zich betrokken voelen en wellicht de stap naar een meer zelfsturend team à la Buurtzorg kunnen maken. Ik denk dat dit Corona-jaar dat proces in een stroomversnelling heeft gebracht. Het was bijna letterlijk 'alle hens aan dek'. Een jaar dat niet leuk was, maar waarin een ieder zich verantwoordelijk maakte, maximaal inzette en over veel talent bleek te beschikken. Een team waar de boerderij mee verder kan.

Ten aanzien van stages constateerden we in 2019 dat we minder aanmeldingen kregen. Dat bleek in 2020 niet te kloppen. We hebben een flink aantal stagiairs van zeer verschillende opleidingen en niveaus mogen begeleiden.

We zijn blij met onze vrijwilliger.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Voor 2020 hadden we de volgende opleidingsdoelen gesteld:

- bhv update;
heeft niet plaatsgevonden
- kennis ass verdiepen;
heeft niet plaatsgevonden
- afronden 'gaande' opleidingen;
1 x associate degree social work behaald
- beter rapporteren;
heeft niet plaatsgevonden
- vergroten algemene vakkennis;
heeft niet plaatsgevonden
- vergroten praktische kennis en vaardigheden.
heeft niet plaatsgevonden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De stagiair Maatschappelijke Zorg is bij ons komen werken en heeft in september het diploma Persoonlijk Begeleider Gehandicaptenzorg gekregen.

Een teamlid heeft zijn studie afgerond met het getuigschrift associate degree Social Work.

De jaarlijkse bhv mocht door Corona niet doorgaan. We hebben in de teamvergadering wel gestudeerd op 'bhv in coronatijd'. Want hoe houd je afstand bij wondverzorging en reanimatie? bhv.nl geeft daarin goede richtlijnen, die we hebben doorgesproken. Voor 2021 zijn er weer cursussen gepland. De eerste scholingen zijn al weer gegeven (deels e-learning) bij het indienen van dit jaarverslag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor 2021 hebben we de volgende opleidingsdoelen gesteld:

- bhv update;
- kennis ass verdiepen;

- afronden 'gaande' opleidingen;
- beter rapporteren;
- vergroten algemene vakkennis;

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Van het programma voor scholing en ontwikkeling is niet veel terecht gekomen. Omdat veel cursussen niet werden aangeboden, en omdat de lust om met heel veel moeite nog 'iets' te organiseren ontbrak.
Gelukkig is nog wel een aantal individuele trajecten afgesloten met een mooi diploma!
De doelen zijn integraal een jaar doorgeschoven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Van evaluatiegesprekken is het dit jaar niet gekomen. We hebben ingestoken op 'het lijntje houden', met wie wel of niet op de boerderij kwam. Inspelen op de telkens veranderende situatie, heel veel 1-1- contact.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Geen evaluatiegesprekken en toch een conclusie:

We hebben met veel kunst- en vliegwerk de dagbesteding draaiende gehouden. En voor de meeste deelnemers waren we een betrouwbare plek in een angstige wereld. Denken we.

Maar dat moeten we ook maar eens vragen aan de deelnemers. Inmiddels zijn we weer gestart met gesprekken en het maken van ondersteuningsplannen.

Op het moment van schrijven - februari 2021 - van het jaarverslag waren we voorzichtig bezig de draad weer op te pakken. Maar als we dit hoofdstukje nu - medio mei - aanvullen, moeten we helaas constateren dat we nog maar weinig vordering hebben gemaakt. In maart moest de boerderij een week dicht en daarna kregen we te maken met personeelsuitval.

Enfin, het begin van de inhaalslag is gemaakt. Bij de meeste van onze evaluaties zitten 4 of meer mensen aan tafel. Als straks de temperatuur het toelaat om weer 'op terras' met elkaar te praten, kunnen we weer 'meters maken'. We mikken er op om in september weer helemaal up to date te zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

(Overleggen met alle deelnemers, open agenda, met vraag- en klaagronde, dd. 11-2, 15-9, 17-11)

Drie van de vier gebruikelijke bijeenkomsten hebben (toch nog) plaats gevonden. De eerste bijeenkomst van vlak voor corona was nog vrolijk en er werden allerlei plannen gesmeed voor bijvoorbeeld het tuinwerk, stekjesmarkt, etc. De tweede, na de zomer, stond geheel in het teken van de verhuizing naar de grote deel als pauzeplek voor de winter (dus verbouwen, inrichten, verhuizen, en hoe en wat dan...). De derde, diep in de herfst, ging vooral over wat corona voor iedereen individueel betekent en hoe we daar op de boerderij wat in kunnen betekenen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het beeld dat blijft hangen, los van de papieren verslagen, is vooral hoe corona het leven op de zorgboerderij heeft bepaald. Van een vrolijk, onbevangen en ambitieus verslag van de eerste vergadering, tot de flip vol persoonlijke hartenkreten van de laatste vergadering.

We voelen geen behoefte om ten aanzien van de inspraakmomenten conclusies te trekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De enquête is dit jaar niet gehouden.

Corona en de maatregelen die we op de boerderij nemen worden voortdurend in dag- en algemene overleggen onder de loep genomen. We gaan daar in het najaar 2021 een vragenlijst voor opstellen.

Wel is de gangbare enquête in 2021 inmiddels gedaan. We hanteren elk jaar hetzelfde formulier om resultaten te kunnen vergelijken. Wie dat wil kan hulp krijgen van begeleiders of neemt het formulier mee naar huis. De vragen hebben betrekking op het werk, de eigen betrokkenheid, omgang met begeleiders en collega's. We hebben een aantal mensen nog niet terug op de boerderij, daardoor bleef het aantal uit te zetten formulieren beperkt tot 12. We kregen er 11 terug.

Het algemene beeld is positief, met een paar uitschieters naar boven en naar beneden.

De antwoorden laten ook zien dat bij het invullen van de enquête de beeldvorming het wint van de realiteit. Als altijd gaf een aantal mensen aan dat ze moeite hebben met bezoekers op de boerderij, terwijl nu juist in het afgelopen jaar het publiek gewerd is...

Nader te onderzoeken is dat een aantal twijfels (weet ik niet) heeft over of de begeleiding stimulerend is.

De vraag of er voldoende ontspanning is werd meest positief beantwoord. Dat is fijn, want in het najaarsoverleg vond iedereen het heel belangrijk om in coronatijd juist plezier en ontspanning te hebben op de boerderij. We hebben daar specifiek activiteiten en roosters op gepland.

Het algehele rapportcijfer komt uit op een 8,5.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Geen conclusie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn in het verslagjaar geen meldingen of incidenten geweest.

Geen melding, maar wel geconstateerd is dat de bijen dit jaar stekelig waren. Er wordt altijd geselecteerd op rustige rassen. Oorzaak is waarschijnlijk dat er op de bloemrijke akkerranden van de landerijen om ons heen veel koolzaad groeit.

De bijenkast is verplaatst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

nieuwjaarsbijeenkomst (algemeen overleg met ruimte voor inbreng deelnemers)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020
Actie afgerond op: 11-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Overleg waarin veel lopende zaken aan de orde kwamen. Veel aandacht voor de tuin, die versimpeld wordt. En discussie over een project met de Zonnehof, waarbij schoolverlaters kennis maken met onze tuin.

voorjaarsbijeenkomst (algemeen overleg met ruimte voor inbreng deelnemers)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: overleg heeft niet plaatsgevonden ivm corona

Jaarlijkse controle apparaten/machines. - bijwerken van de lijst van alle apparaten; - jaarlijks visuele keuring; - 3 jaarlijks ('19-'22-'25) doormeten.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020
Actie afgerond op: 01-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: actie uitgevoerd volgens toelichting

Stuk ommuren/afrasteren. Kan een aantal deelnemers zelfstandig uitvoeren. Start in het voorjaar, heeft geen haast.

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: kabbelt voort, in 2021 afronden.

Nieuwe bessenkooi in de tuin Plek is aangewezen, de planten zijn er klaar voor, nu de constructie nog bouwen. Hoge prioriteit, maar lastig om daar in het voorjaar tijd voor te vinden.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Doorgeschoven naar 2021

Verder specialiseren in het begeleiden van ASS Is met name een onderwijs doel, zie daarvoor het betreffende hoofdstuk.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: In het verslagjaar zijn geen scholing en/of cursussen gevolgd. Doorgeschoven naar 2021.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: gesprekken hebben in veel gevallen niet plaatsgevonden ivm corona. In 2021 gaan we waar mogelijk met deelnemers en zoom de evaluaties maken.

najaarsbijeenkomst (algemeen overleg met ruimte voor inbreng deelnemers)

Geplande uitvoerdatum: 09-11-2020
Actie afgerond op: 17-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Overleg ging vooral over wat corona betekent voor een ieder individueel. Er ontstond een indrukwekkende opsomming van gevoelens en hobbels. De te korte conclusie is dat iedereen enorm veel spanning oploopt en het in de dagplanning van belang is om veel ontspannende activiteiten te organiseren.

najaarsbijeenkomst (algemeen overleg met ruimte voor inbreng deelnemers)

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2020
Actie afgerond op: 01-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: (actie 2 x opgenomen)

zomerbijeenkomst (algemeen overleg met ruimte voor inbreng deelnemers)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 01-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: (actie 2x opgenomen)

Onderzoek naar autisme-vriendelijk wonen en woonbegeleiding. Aangezien we steeds vaker betrokken worden bij thuissituaties, is het goed om meer praktische kennis te hebben over bouwkundige aspecten en inrichtingsvraagstukken. Eigen onderzoek gaat resulteren in een al dan niet digitale verzameling.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 01-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er ligt een prachtige verzameling leesvoer op dit gebied. We hebben de belangrijkste factoren samengevat in een advies.

verlengen zoönozen-certificaat

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 25-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alles lijsten weer ruim op orde!

Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 01-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: medicijnlijsten zijn in Zilliz bijgewerkt.

Checken of verzekeringen nog dekkend zijn.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 01-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het verzekeringspakket loopt van oktober tot oktober. Aan de hand van de polissen wordt gezien of een en ander nog voldoende dekkend is.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: ivm corona heeft dit jaar geen actualisatie plaatsgevonden.

Experiment met telen op tafels De eerste tafel is geplaatst en kan in gebruik worden genomen. Afhankelijk van de resultaten (en de tijd) maken we tafels bij.

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Werken aan een teelttafel is een stuk makkelijker en werkt voor bijvoorbeeld kruiden heel goed. Nadeel is de forse investering en het lastige onderhoud. Besloten is om verder te kijken maar plaatsen van bakken op de grond.

zomerbijeenkomst (algemeen overleg met ruimte voor inbreng deelnemers)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 15-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Zomeroverleg stond natuurlijk in het teken van corona. Vooral de agenda bijgesteld (wat allemaal niet doorgaat) en de plannen voor het winteronderkomen doorgesproken.

AVG: aanmaken van register

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: register is aangemaakt. Van elke groep is in een oogopslag te zien waar welke gegevens staan. Van externe bronnen zijn verwerkingsovereenkomsten verzameld.

Winkelruimte en rustpunt in de grote boerderij; De eerste wandjes staan al op moment van schrijven. Er is ook al een mooie toonkast gekocht. We voeren de klus in eigen beheer uit. De prioriteit is hoog, we willen met de stekjesmarkt (eind april) open.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

Actie afgerond op: 31-03-2020 (Afgerond)

Toelichting: Klus is klaar, alleen de winkel is ivm corona nooit open gegaan. Ook stekjesmarkt heeft niet plaatsgevonden. De winkel is in maart/april wel gebruikt als extra pauze-ruimte.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Gesprekken hebben niet allemaal plaatsgevonden ivm corona.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: actie niet uitgevoerd ivm corona, wel mondeling aandacht aan besteed.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

Actie afgerond op: 01-03-2020 (Afgerond)

Toelichting: rie uitgevoerd

Neem in JV2020 de vragen/punten van de beoordelaar mee (zie beoordelingsemail JV2019).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: 15-05-2020 (Afgerond)

Toelichting: In de werkwijze stond beschreven dat de aanvullende afspraken onderdeel uitmaken van de SVB-zorgovereenkomst. Dat is niet correct. De aanvullende afspraken worden gemaakt naast de zorgovereenkomst.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2020

Actie afgerond op: 15-05-2020 (Afgerond)

Toelichting: Op het jaarverslag 2019 is akkoord verkregen.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: 29-02-2020 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 01-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het voeren van functioneringsgesprekken met personeel heeft door alle zwangerschapsperikelen enige vertraging ondervonden. Streven is om een en ander voorjaar 2020 weer helemaal op peil te hebben.

- afwerken keukeninrichting Als de werklui zijn vertrokken... We vinden het erg lastig om de puntjes op de i te krijgen. Dat komt ook door de aard van de klusjes, die meestal door max twee of drie personen te doen zijn. Meestal geven we dan ander werk voorrang, met als gevolg dat de afwerking blijft liggen. Het is beter om ook de afwerking in een plan te gieten, waarbij tijdspad en evt. inschakelen van professionals wordt meegenomen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 01-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dorian heeft de afwerking op zich genomen. Ziet er nu prima uit! Aanschaf van een gigantische buffetkast zorgt ook voor een ordelijke keuken!

contract ribw als bijlage 6.5.1 opnemen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 01-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: alle contracten onderaannemerschap toegevoegd aan werkbeschrijving.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

nieuwjaarsbijeenkomst (algemeen overleg met ruimte voor inbreng deelnemers)

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2021

Hygiëne Plan van aanpak voor implementeren van HACCP dmv handboek of protocol.

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2021

Website voor lets.

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2021

Verder met de bouw van de nieuwe paardenstal; Elke jaar een stukje verder, al tien jaar lang :). De prioriteit is niet zo hoog, daarom duurt de bouw ook zo lang. De verwachting is altijd weer optimistisch: dit jaar worden de eerste stallen in gebruik genomen.

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2021

Actualisatie van de RI&E**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021**Jaarlijkse controle apparaten/machines. - bijwerken van de lijst van alle apparaten; - jaarlijks visuele keuring; - 3 jaarlijks ('19-'22-'25) doormeten.****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021**Uitvoeren tevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2021**Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn.****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2021**groeten- en kruidenbakken****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2021**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**voorjaarsbijeenkomst (algemeen overleg met ruimte voor inbreng deelnemers)****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**Nieuwe bessenkooi in de tuin Plek is aangewezen, de planten zijn er klaar voor, nu de constructie nog bouwen. Hoge prioriteit, maar lastig om daar in het voorjaar tijd voor te vinden.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021**verlengen zoönozen-certificaat****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021

Stuk ommuren/afrasteren. Kan een aantal deelnemers zelfstandig uitvoeren. Start in het voorjaar, heeft geen haast.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

zomerbijeenkomst (algemeen overleg met ruimte voor inbreng deelnemers)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Jaarverslag 2020, 5.3: - beter rapporteren; toelichting: teamcursus om kwaliteit rapportages te verbeteren

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Jaarverslag 2020, 5.3: - algehele vakkennis toelichting: cursus om vakkennis dier en groen te verbreden.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

keet met afdak

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

vragenlijst corona

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Checken of verzekeringen nog dekkend zijn.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

najaarsbijeenkomst (algemeen overleg met ruimte voor inbreng deelnemers)

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2021

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Verder specialiseren in het begeleiden van ASS Is met name een onderwijs doel, zie daarvoor het betreffende hoofdstuk.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Jaarverslag 5.3: - afronden 'gaande' opleidingen toelichting: 1 teamlid is nog aan het afstuderen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

corona als evaluatiepunt deelnemersgesprekken toevoegen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Controle brandblussers en ehbo-koffers

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2022

Controle brandblussers en ehbo-koffers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: actie leed uitstel ivm corona, maar is 14-01-2021 uitgevoerd.

Uitvoeren tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Actie is niet uitgevoerd. Rond de geplande uitvoering (maart) zette Corona ons programma op de kop. We hebben besloten om het onderzoek een jaar over te slaan.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Klachtenreglement aangepast op Wet zorg en dwang.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: werkbeschrijving is aangepast, geen verdere acties noodzakelijk.

Neem in JV2020 de vragen/punten van de beoordelaar mee (zie beoordelingsemail JV2019).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: De beoordelingsbrief is ter harte genomen. Een en ander is in dit jaarverslag doorgevoerd.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

zsm bhv-cursussen starten in 2021**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** twee teamleden zijn 19-5 op cursus geweest, derde gaat 8-6 en vierde na de zomer (incl examen).**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De eenvoudigste conclusie is, ook in dit hoofdstuk, dat corona alles op zijn kop zet. Dus niet alle acties zijn volgens planning uitgevoerd. En ook is het nog te vroeg om harde conclusies te trekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We handhaven de doelstellingen zoals vorig jaar geformuleerd:

Onderzoek naar behoefte en organisatie van ondersteuning en/of begeleiding van deelnemers bij wonen en vrije tijd. Wat is precies de vraag van deelnemers? En wat kun je aanbieden? Welke vormen zijn denkbaar? Wie kun je betrekken? Etc.

Onderzoek naar aansluiting deelnemers bij de wereld buiten de boerderij. Hoe halen we (veilig) werk en contacten van buiten naar de boerderij? Hoe kunnen deelnemers meedoen in de wereld buiten de boerderij?

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Verbouwen:
verder met de nieuwe stal.

Tuin:
herinrichten met groente- en kruidenbakken; nieuwe ommuring; keet met afdak; bessenkooi.

Specialisatie:
onderzoek naar woonbegeleiding ass

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Verbouwen:

De nieuwe stal is een meerjarig project. We ontwerpen, metselen, straten, timmeren, installeren en verven alles zelf. Er staat geen tijd op, want we pakken de klus 'bij gelegenheid' op. Dat kan zijn als het bijvoorbeeld een dag regent, of voor iemand als leerproject, of als we om een goede groepsklus verlegen zitten. Kortom, het gaat meer om de activiteit dan het voltooien.

Tuin:

De laatste jaren waren steeds minder mensen in de tuin actief. Bovendien lukt het slecht om kennis van tuinieren op peil te krijgen (uitval van personeel). We willen nu een kleinere, overzichtelijke tuin inrichten, die minder op productie gericht is. Dit jaar - verkoop is door corona geminimaliseerd - kan goed gebruikt worden om min of meer opnieuw te beginnen. Doel is ook om meer mensen met verschillende activiteiten bij de tuin te betrekken.

Specialisatie:

In het afgelopen jaar hebben we een studie naar ass-vriendelijk bouwen voltooid. De volgende stap is om meer aan de weet te komen over op ass-gerichte woonbegeleiding. Doel is om een aantal relevante documenten te verzamelen en daaruit een handzame richtlijn te destilleren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.