

Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

Zuz & Zo

Zuz&zo

Locatienummer: 995



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zuz & Zo

Registratienummer: 995

Nieuwe Wetering 1, 8144 RA Lierderholthuis (bij Heino)

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 67022375

Website: <http://zuz-en-zo.nl>

Locatiegegevens

Zuz&zo

Registratienummer: 995

Nieuwe Wetering 1, 8144 RA Lierderholthuis (bij Heino)

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Als het mooi weer is, is alles mooi. Op foto 1 worden de bloemen gesorteerd voor het kraampje aan de weg. Op foto 2 plukken we appels om sap van te persen. Wethouder Jacques van Loevezijn van Raalte (foto 3) helpt ons een handje met het poten van bollen, waarmee processierups wordt bestreden.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Alles went, wordt gezegd. Toch was dat na twee jaar corona niet het geval. Of toch een beetje... op moment van schrijven van dit jaarverslag mogen de mondkapjes af en vieren mensen carnaval. En dat voelt ook weer onwennig.

Dat hadden we vorig jaar niet gedacht. Begin februari gebeurde wat we al die tijd hadden weten te voorkomen. Een deelnemer testte positief, waarna op advies van de GGD degenen die het dichtst bij hem in de buurt waren geweest gingen testen. Een begeleidster bleek positief, waarna de boerderij een week (en twee weekeinden) dicht ging. En iedereen testen. En hoe vervelend voor de deelnemer en de begeleidster ook, gelukkig bleef het bij die ene besmetting.

Ook in het verloop van het verslagjaar zijn er niet opnieuw besmettingen geweest. Wel moesten deelnemers en begeleiders zo af en toe in quarantaine vanwege positieve gezinsleden. Dat heeft wel gevolgen voor de organisatie, maar als niemand erg ziek wordt valt het weer mee.

Eind van de zomer werd duidelijk dat we een beetje terug naar normaal konden: met goede ventilatie en een aangepaste inrichting konden we terugverhuizen naar de kantine. Die is warmer dan de boerderijdeel, en bovendien veel makkelijker met de koffie en de schoonmaak. Ook de gehuurde extra toiletten verdwenen.

Wat helaas nog wel bleef waren de 1,5 meter, de mondkapjes en de vervoersrestricties. Toch heel lastig: je kunt minder in groepen werken, je kunt niet samen er op uit en je ziet minder goed aan iemands gezicht wat ie bedoelt.

Team

Bovenop regelmatige uitval door corona (ziek, testen, quarantaine) en langdurige ziekte, kampte het team met onderbezetting door zwangerschaps- en bevallingsverlof. Wel heel fijn dat er weer twee prachtige baby's van gekomen zijn! Met veel extra uren van het team en het aantrekken van een nieuwe ervaren collega hebben we zonder veel schade kunnen doordraaien. Dank aan iedereen voor zoveel inzet!

Deelnemers

Onder de deelnemers was er enig verloop. Een iemand vertrok en een iemand startte. Helaas was er ook het overlijden van een oud-deelnemer te betreuren. Ook heel naar dat maar enkelen van ons de uitvaart konden bezoeken.

Oogsten

Ondanks alles werd er op de boerderij hard gewerkt. Vooral in de tuin. Er werd dapper gemetseld aan de nieuwe tuinmuur. En op tijd voor het seizoen hadden we tien plantenbakken klaar, die direct het eerste jaar voor een prima opbrengst zorgden. Tweede helft van het jaar kregen we steun van een student tuinbouw. Dat hield de vaart er bij het oogsten van tomaten, bessen, appels, aardappels, enzovoort goed in. Van de appels hebben we een aanhanger vol laten persen tot heerlijk sap. Dat het een groeizaam jaar was bleek ook uit de vele baaltjes hooi die we van het land haalden. De productie van brandhout was aanzienlijk. We zijn van kuubkratten naar een systeem met kuubzakken overgeschakeld. Dat werkt veel sneller en makkelijker. We hebben wel een kuub of zestig klaargezet.

Project

We hebben ook weer bijgedragen aan het project bestrijding processierups. We stickeren tassen en tellen zakjes met schroeven uit voor de nestkast-pakketten. Dit jaar hebben we ook honderden bollen gepoot onder de eiken langs onze toegangsweg. Wethouder Jacques van Loevezijn van Raalte is nog een half uurtje komen helpen.

Dieren

Je moet wat kunnen knuffelen... in juni kwamen er twee kittens: Abel Tasman en Christoffel Columbus. Maar dat is voluit, we noemen ze Abel en Co. We hebben ze goed verzorgd en opgevoed tot een stel prachtige boerderijkatjes.

De pluimvee-expo ging niet door. Jammer. We vonden zelf wel dat we een paar mooie hennetjes hadden. Niet getreurd, volgend jaar misschien. Overigens: de haantjes van het jonge broed zijn in de diepvries beland. Dat zelf slachten is voor een flink aantal deelnemers een hoogtepunt in het jaar.

Muieldier Jack bleek op een fijne zomerochtend heel erg ziek. We kwamen er met de 'gewone' veearts niet uit. En ook paardenspecialist Iris van Gulik kon niet zomaar een diagnose stellen. We hebben Jack een paar weken behandeld met uiteenlopende medicijnen om de hoge koorts naar beneden te krijgen. Tenslotte - inmiddels broodmager - knapte hij weer op. Oorzaak is onbekend gebleven...

De wandelingetjes met de ezels zijn inmiddels verankerd in het programma. Voor velen van ons een leuke onderbreking van de sleur, en voor de ezelmensen een goed moment om de ezels te trainen. Met succes. Inmiddels durven twee van de vier ezels over het hele smalle bruggetje de wetering over.

Feest

Het was nog niet wat we gewend waren, want het dagje uit in oktober kon nog steeds niet doorgaan. Dat hebben we dus maar thuis gedaan. We hebben een leuke middag met spel en karaoke gehad, waarna een professionele kok in onze keuken diner voor ons maakte. De bbq om de zomer in te luiden kon wel, want dat kan buiten! Dat bleek ook een goed idee voor de kerstviering. Een fijne middag met naar keuze wandelen, klootschieten of film en daarna kerst onder de verlichte boom op het middenterrein! Met bij de vuurtjes snert, broodje knakworst en zelf te bakken stokbrood. Het werd een supergezellige viering!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Corona was wederom allesoverheersend. Bedreigend, ziek makend, dodelijk... we hebben van dichtbij alle facetten meegemaakt. Gelukkig is het aantal besmettingen onder deelnemers klein gebleven.

Het is ook lastig organiseren met zo'n virus. Veel van de 'normale' activiteiten kunnen niet, en niet voor alles is een alternatief te verzinnen. En voortdurend moeten afspraken en roosters aangepast op absentie van deelnemers en begeleiders op te vangen. Daar kwam ook nog een tekort aan beschikbare begeleiders bovenop.

Dan wordt het dus improviseren. Dat kunnen we goed! De boerderij heeft altijd gedraaid en er was altijd voldoende begeleiding. Helaas is de andere kant van dezelfde medaille dat het dan niet meer lukt om de puntjes op de i te krijgen. We hebben niet alle functioneringsgesprekken en evaluatiegesprekken kunnen voeren. En ook door corona zijn zaken als pr en scholing (deels) blijven liggen.

We hebben ons team gelukkig kunnen versterken met een ervaren kracht, en als de schijn niet bedriegt gaan we weer een flink eind terug naar 'normaal'. Dan kunnen we in 2022 een mooie inhaalslag maken!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Er was in 2021 weinig verloop. Een iemand heeft de boerderij verlaten, een ander stroomde in. Dat wil zeggen dat we aan 12 mensen dagbesteding hebben geboden en aan nog eens 3 mensen andersoortige begeleiding.

De verlater had grote moeite met de situatie rond corona(regels) en heeft besloten daarom niet meer op de boerderij te komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het aantal deelnemers voor de dagbesteding is het afgelopen jaar weliswaar gelijk gebleven, maar over de twee corona-jaren bezien is de groep toch kleiner geworden. De groep is gemiddeld genomen jonger en bij bijna iedereen speelt ass een rol. De zorg die wij bieden is intensiever geworden.

De groep past prima bij ons aanbod. We hebben gemerkt dat de steeds wisselende regels rond corona heel verwarrend en stressvol zijn voor onze mensen, zowel privé als op de boerderij. We hebben getracht met wat meer begeleiding (uren) deze tijd door te komen.

We zouden de groep graag weer zien groeien met een of twee deelnemers. We gaan niet 'werven', maar we gaan er wel voor zorgen dat we wat beter zichtbaar zijn (website, netwerk, pr).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit jaar werd veel van het team gevraagd. We moesten zwangerschaps- en bevallingsverlof opvangen, terwijl de vervanging uitviel. We hebben gelukkig een nieuw teamlid in dienst kunnen nemen (oud-stagiair met inmiddels 10 jaar ervaring in de zorg). Met opgepluste contracten en de nieuwe kracht is het gelukt om de boerderij op een heel verantwoorde manier draaiende te houden.

We hebben in deze tijd veel als team overlegd, desnoods via de zoom. Over het werk, maar zeker ook over de vraag 'hoe zit je erbij'.

Onderling werden oplossingen voor elk probleem gevonden. Dat heeft een positief effect gehad. Betrokkenheid en verantwoordelijkheid was groot, en het ziekteverzuim was verwaarloosbaar.

Het is in deze hectische tijden niet gelukt om de functioneringsgesprekken netjes op tijd te houden. Inmiddels is een inhaalslag gestart en zijn alle gesprekken gehouden of gepland. Voor de zomervakantie zijn alle gesprekken ingehaald. Naar aanleiding van de gesprekken zijn de taken beter (her)verdeeld en zijn weer nieuwe doelen en ambities gesteld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Op de boerderij hebben de de volgende stages gehad:

- vanaf februari tot eind van het jaar een stagiair maatschappelijke zorg (MBO3, laatste jaar);
taak: (helpen) begeleiden van activiteiten.
- vanaf oktober 2020 tot februari 2021 een stagiair Social Work (hbo, eerstejaars);
taak: helpen begeleiden van activiteiten.
- vanaf september tot eind van het jaar een stagiair tuinbouw (MBO2, eerstejaars).
taak: (Zo zelfstandig mogelijk) helpen met het werk in de tuin.

De begeleiding van de stagiairs is standaard. Ze hebben een begeleider als aanspreekpunt voor opdrachten, evaluaties en beoordelingen. Stagiairs in begeleidende functies mogen na de werkdag blijven voor de evaluatie en rapportage.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben het afgelopen jaar gebruik gemaakt van 1 vrijwilliger voor vervoer van een deelnemer. De samenwerking is op verzoek van de vrijwilliger inmiddels beëindigd. Er is een positief eindgesprek geweest, waarin van weerskanten dank en waardering is uitgesproken.

Op dit moment maken we geen gebruik van vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De conclusie is dat ons team van begeleiders toch kwetsbaar bleek. Zwangerschap en uitval door ziekte sloegen dermate gaten in het rooster, dat van iedereen wel heel veel gevraagd is om de boerderij draaiende te houden. Toen de nood op zijn hoogst was hebben we iemand gevonden die snel kon beginnen en veel kennis en ervaring inbrengt.

Als gezegd was het een jaar waarin we veel als team hebben overlegd, om gaten te vullen en er voor elkaar te zijn. Op het eind van de rit zijn we er als team sterker op geworden: meer ervaring, meer deskundigheid, meer flexibiliteit, meer verantwoordelijkheid. Het voeren van reguliere functioneringsgesprekken is in 2021 weer gestart.

Ten aanzien van stagiairs en vrijwilligers waren er het afgelopen jaar geen bijzonderheden te melden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Voor 2021 hadden we de volgende opleidingsdoelen gesteld:

- bhv update;
- kennis ass verdiepen;
- afronden 'gaande' opleidingen;
- beter rapporteren;
- vergroten algemene vakkennis;

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Voor 2021 hadden we de volgende opleidingsdoelen gesteld:

opleidingsdoel: bhv update;

resultaat: Drie begeleiders hebben hun bhv op peil gebracht. Daarmee is zeker dat er op elk moment een gediplomeerde BHV'er op het bedrijf is.

opleidingsdoel: kennis ass verdiepen;

resultaat: We zijn gewend om team-breed onze kennis over ass te verdiepen met het volgen van cursussen en/of workshops bij Autisme Centraal te Gent. Vanwege Corona konden bijeenkomsten daartoe niet doorgaan. We vinden het on-line aanbod minder van kwaliteit, dus daar hebben we van afgezien. Daarmee is dit opleidingsdoel beperkt gebleven tot het bijhouden van vakliteratuur (Sterk in Autisme).

opleidingsdoel: afronden 'gaande' opleidingen;

resultaat: een begeleider heeft haar bachelor Sociaal Pedagogisch Hulpverlening in ontvangst genomen.

opleidingsdoel: beter rapporteren;

resultaat: de beoogde cursus is vanwege corona afgelast.

opleidingsdoel: vergroten algemene vakkennis;

resultaat: met het aantrekken van nieuw personeel is de algemene vakkennis binnen het team zeker vergroot.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor de komende jaren hebben we de volgende opleidingsdoelen gesteld:

opleidingsdoel: bhv update;

realisatie: De bhv-gediplomeerden volgen de jaarlijkse herhaling bij bureau Impuls.

opleidingsdoel: kennis ass verdiepen;

realisatie: Studiedag team bij 'werkweek' van Autisme Centraal te Gent.

realisatie: Bijhouden van vakliteratuur (Sterk in Autisme).

opleidingsdoel: beter rapporteren;

realisatie: interne cursus.

opleidingsdoel: vergroten algemene vakkennis;

realisatie: bezoek thema-avonden van bijv. KZS en/of federatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

- In 2021 is het andermaal niet gelukt om teamtraining in autisme te organiseren. Dat is jammer, blijft een opleidingsdoel. (Autisme Centraal)
- De deskundigheid in het team is wel vergroot. Een teamlid heeft een bachelor SPH opgehaald. Het nieuwe teamlid is goed geschoold en ervaren.
- Door de (personele) nood hebben we vaak als team moeten bijpraten. Daardoor is het minder gelukt om samen casuïstiek te bespreken. Hier willen we wel mee aan de slag. (team).
- Beter rapporteren staat nog op het verlanglijstje. We zien uit naar een passend aanbod.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Het is voor een groot deel gelukt om de (jaarlijkse) evaluatiegesprekken te houden. Door corona regels, personele problemen aan onze kant en 'niet beschikbaar' van betrokkenen lopen we met een aantal deelnemers achter. De planning is om voor elke deelnemer een actueel ondersteuningsplan te hebben, als we in 2022 geauditeerd worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de gehouden evaluatiegesprekken blijkt dat het op de boerderij voor veel deelnemers wel prima gaat. Lastig wel, al die coronaregels. Maar vaak wordt gezegd dat het fijn is dat de boerderij er is. We merken wel dat corona in het algemeen leidt tot een saaier leven met meer stress. Zonder dat dat individuele begeleidingsdoelen zijn, vraagt dat wel veel van onze aandacht. Wat ook blijkt is dat begeleidingsbehoefte niet ontstaat in de evaluatiegesprekken, maar dat die vaak ontstaat door (veranderingen in) persoonlijke omstandigheden.

Ons doel is:

- voorjaar 2022 voor iedereen een actueel ondersteuningsplan (na evaluatiegesprek);
- kleine gesprekken met deelnemers structureren (weten wat er leeft);
- meer casuïstiek bespreken (begeleidingsdoelen en methodiek).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben in 2021 vier keer een boerderij-overleg gehad. In het algemeen worden onderwerpen door de begeleiding aangedragen, waarop deelnemers kunnen inspreken of wensen kenbaar kunnen maken.

11 maart:

Overleg vooral over de nieuwe plannen voor een kleinere tuin. We willen graag dat meer mensen plezier hebben aan het tuinieren. Iedereen mag zeggen waar hij/zij zich graag mee zou bezighouden, zodat we daar met de inrichting van de tuin en in de planning van het werk

rekening mee kunnen houden.

Verder wat puntjes op de i over werkkleding en stalhygiëne.

Een deelnemer is bang dat de stal wegwaait omdat er een kozijn en een paar planken uit liggen. Gelukkig is daar al aan gedacht en ligt er een nieuw metalen kozijn klaar.

2 juli:

Hoog gehalte bijpraten: hoe om te gaan met de jonge katjes; wat zijn precies de coronaregels voor dit moment; wat zijn de activiteiten rond de zomervakantie; hoe ver staat het met de tuinplannen uit het vorige overleg.

21 september:

overleg in het teken van corona. We geven een flink aantal van de maatregelen op: de extra toiletten verdwijnen en we gaan weer terug van de (koude) deel naar onze eigen kantine. Maar de basisregels blijven en worden verduidelijkt.

23 november:

overleg in teken van de aanstaande feestdagen en vrije dagen. Ook de corona-regels voor de winter nog eens doorgesproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het boerderij-overleg is een goed moment om met zijn allen eens bij te praten. In het afgelopen jaar bleek het overleg vooral een uitlaatklep voor deelnemers. Maar ook is het overleg een mooie brainstorm. Zo krijgen dagje uit, vieringen, dierenplannen, etc. in dit overleg vorm.

Er ontstaan in dit overleg geen verbeterpunten die aan de actielijst kunnen worden toegevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting wordt uitgevoerd door een vaste vragenlijst van de boerderij. Die wordt anoniem ingevuld, soms met hulp van thuis of van een begeleider.

Inmiddels is het onderzoek van begin 2022 alweer gehouden en gezamenlijke geëvalueerd. De meest opzienbarende resultaten waren:

- In de enquête was een vraag of je wel of geen andere mensen op het terrein wil. Sommigen hebben daar moeite mee anderen maakt het niet zoveel uit. Als je bezoek niet leuk vindt is dat oké, je hoeft er niks mee.
- We hebben de zorgboerderij gemiddeld een 8,5 gegeven en dus blijkt dat we best wel zeer tevreden zijn op de boerderij.
- Een vraag was of de begeleiding er is als je ze nodig hebt. Enkelen vonden van niet. Dat kan natuurlijk, want begeleiding moet ook aan van alles aandacht geven. Maar als je moeite hebt met hoe het gaat, zeg het dan vooral.

De enquête is door 11 deelnemers ingevuld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn natuurlijk blij met ons rapportcijfer: 8,5.

De vraag over bezoekers op de boerderij scoort nog altijd laag. Ondanks dat er in de afgelopen twee jaar geen publiek is toegelaten. Dit blijft dus een punt van begeleiden.

Wat opviel is dat een aantal deelnemers ervaart dat begeleiders er niet zijn als je ze nodig hebt. En dat terwijl we de bezetting in coronatijd hebben opgeschroefd. Een verklaring zou kunnen zijn dat onze groep deelnemers in coronatijd zoveel onzekerheid en stress oploopt, en dat zelfs onze uitgebreide bezetting niet altijd als voldoende steun wordt ervaren.

Bij uitvraag in het boerderijoverleg kwam naar voren dat wordt ervaren dat begeleiders druk zijn of haast hebben: je dacht dat de begeleider in de keuken was, maar nu is hij alweer achter in de tuin.

Dat probleem lost zich na corona op als we weer meer in groepen werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is in 2021 1 keer een fobo gemeld.

Het betrof een ongeval bij het poten van bollen. Een begeleidster hield de mechanische grondboor met handschoenen aan vast aan de boor. Hand draaide mee.

Analyse is gedaan aan de hand van de fobo: oorzaak is onoordeelkundig gebruik van het apparaat. De blessure is met een drukverband behandeld.

Naar aanleiding van de analyse is vastgesteld dat de basisregels voor het gebruik van dergelijke apparaten niet in acht zijn genomen: beide handen aan het apparaat! Dat is nog eens onder de aandacht van deelnemers en begeleiders gebracht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meldingen en incidenten geven geen aanleiding tot nadere actie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Uitvoeren tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2021

Actie afgerond op: 31-05-2021 (Afgerond)

Toelichting: Aanvankelijk is het tevredenheidsonderzoek niet gehouden, omdat weer in begin 2020 de handen vol hadden aan corona (en veel mensen thuis zaten). En later in het jaar is het aan de aandacht ontsnapt. Het jaarverslag 2021 werd echter niet zonder het tevredenheidsonderzoek geaccepteerd, dus dat is er medio mei 2021 alsnog aan toegevoegd. Inmiddels is het onderzoek van begin 2022 alweer gehouden. De antwoorden hebben betrekking op 2021, dus ik voeg de resultaten toe aan het jaarverslag 2021. De enquête is door 11 deelnemers ingevuld. Het gemiddelde rapportcijfer voor de boerderij is een 8,5. De vraag over bezoekers op de boerderij scoort nog altijd laag. Ondanks dat er in de afgelopen twee jaar geen publiek is toegelaten. Dit blijft dus een punt van begeleiden. Wat opviel is dat een aantal deelnemers ervaart dat begeleiders er niet zijn als je ze nodig hebt. En dat terwijl we de bezetting in coronatijd hebben opgeschroefd. Een verklaring zou kunnen zijn dat onze groep deelnemers in coronatijd zoveel onzekerheid en stress oploopt, en dat zelfs onze uitgebreide bezetting niet altijd als voldoende steun wordt ervaren. We vragen het uit in het eerstvolgende boerderijoverleg.

najaarsbijeenkomst (algemeen overleg met ruimte voor inbreng deelnemers)

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2021

Actie afgerond op: 23-11-2021 (Afgerond)

Toelichting: bijeenkomst in teken van planning rond feestdagen (sinterklaas, kerstvakantie, kerstviering).

zomerbijeenkomst (algemeen overleg met ruimte voor inbreng deelnemers)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Actie afgerond op: 21-09-2021 (Afgerond)

Toelichting: overleg staat in het teken van de versoepelingen van de corona-regels. We gaan (wéér) verhuizen, omdat het veilig lijkt de eigen kantine weer te gebruiken. Maar dan wel met regels voor afstand en hygiëne.

voorjaarsbijeenkomst (algemeen overleg met ruimte voor inbreng deelnemers)**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**Actie afgerond op:** 02-07-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Overleg met praktische zaken en een vooruitblik op de zomerperiode en daarna: praktisch: - we hebben een paar kittens, hoe zorgen we daar goed voor; - weer nieuwe coronaregels, hoe doen we dat op de boerderij; - stand van zaken in de tuin. vooruitblik: dit jaar wel een vakantieBBQ, geen activiteiten (uitjes) in de vakantieweken, jaarlijkse dagje uit komt er wel, maar dan thuis.**nieuwjaarsbijeenkomst (algemeen overleg met ruimte voor inbreng deelnemers)****Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2021**Actie afgerond op:** 11-03-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Overleg met veel nadruk op 'bijpraten'. Corona nog niet voorbij, dus we kunnen nog weinig werken aan plannen voor publiek of activiteiten buiten het erf. Wel de nieuwe plannen voor de tuin doorgesproken. Daar is voor heel veel van ons werk te doen. Bij rondvraag willen ook inderdaad heel veel mensen aan de slag in de tuin. Vraag over de koeienstal, of die niet uit elkaar waait. Dat zal zo snel niet gebeuren, en overigens is er een ijzeren kozijn besteld en gaat de boel gerepareerd worden.**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021**Actie afgerond op:** 22-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Er is een simulatie met uitslaande brand geoefend. De oefening verliep geordend, er zijn geen aanvullende acties uit voortgekomen. Er is verslag gemaakt.**Stuk ommuren/afrasteren. Kan een aantal deelnemers zelfstandig uitvoeren. Start in het voorjaar, heeft geen haast.****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021**Actie afgerond op:** 01-10-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Goed gelukt! Er staat langs twee zijden van de tuin een prachtig muurtje.**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Het is niet gelukt om met elke deelnemer een evaluatiegesprek te houden. Oorzaak zijn de extra werkdruk door corona en de wisselingen in het team. Gelukkig is er wel een stevig begin gemaakt met de inhaalactie. We willen voor 1 april 2022 met elke deelnemer een evaluatiegesprek hebben gehouden.**corona als evaluatiepunt deelnemersgesprekken toevoegen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Corona is inmiddels een bijzonder slepende situatie geworden. Het virus muteert, de maatregelen veranderen en de impact ook. Het lijkt er een beetje bij te horen, we hebben het er mee te doen.... Natuurlijk praten we over corona en de maatregelen, maar niet als apart onderwerp dat 'tijdelijk' ons leven op de kop zet. De noodzaak om het als apart evaluatiepunt op de agenda te zetten is er niet.

Jaarverslag 5.3: - afronden 'gaande' opleidingen toelichting: 1 teamlid is nog aan het afstuderen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 28-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Diploma behaald: HBO Bachelor Sociaal Pedagogische Hulpverlening (Social Educational Care)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 08-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Drie begeleiders hebben hun bhv geactualiseerd, de nieuwe medewerker was al in het bezit van een bhv-diploma.

Checken of verzekeringen nog dekkend zijn.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 01-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Onze verzekeringen lopen van 1 oktober tot 1 oktober. Dat is elk jaar het moment dat de lopende verzekeringen en de telkens veranderende voorwaarden worden beoordeeld.

Jaarverslag 2020, 5.3: - algehele vakkennis toelichting: cursus om vakkennis dier en groen te verbreden.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: heeft niet plaatsgevonden vanwege ziekte medewerker.

Jaarverslag 2020, 5.3: - beter rapporteren; toelichting: teamcursus om kwaliteit rapportages te verbeteren

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Scholing heeft niet plaatsgevonden ivm corona. Wel is er een personele wisseling geweest, waarmee we meer deskundigheid in het team hebben gekregen.

verlengen zoönozen-certificaat

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 15-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Certificaat weer ruim behaald.

groeten- en kruidenbakken

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 01-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: De eerste tien bakken zijn in gebruik. De verwachtingen zijn overtroffen: de opbrengst is heel hoog, en het werken in bakken is voor veel mensen een stuk plezieriger: meer overzicht, fijne hoogte.

Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Is eind van het jaar onafhankelijk van evaluatiegesprekken opgevraagd.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 01-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: We voldoen aan de nieuwe norm. Alle medewerkers, zorgboeren, vrijwilligers en stagiaires hebben een VOG.

Jaarlijkse controle apparaten/machines. - bijwerken van de lijst van alle apparaten; - jaarlijks visuele keuring; - 3 jaarlijks ('19-'22-'25) doormeten.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 01-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle apparaten visueel gekeurd.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 21-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: RI&E wordt in eigen beheer gemaakt met behulp van de Stigas module. Uit de analyse blijkt een aantal zaken als risico aangemerkt te worden. Hier is aandacht voor: of we verantwoord de huidige situatie in het plan van aanpak, of we starten een actie.

Verder met de bouw van de nieuwe paardenstal; Elke jaar een stukje verder, al tien jaar lang :). De prioriteit is niet zo hoog, daarom duurt de bouw ook zo lang. De verwachting is altijd weer optimistisch: dit jaar worden de eerste stallen in gebruik genomen.

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Blijkt meer dan waar: elk jaar een stukje verder. Stallen zijn nu in gebruik als opslag en droogruimte. Actie is aan de kant gezet door veel werk in de tuin.

Hygiëne Plan van aanpak voor implementeren van HACCP dmv handboek of protocol.

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Handboek is er nog niet van gekomen. Activiteiten waarvoor dit geldt staan ook op een laag pitje door corona. Inmiddels gaat het prima met stickers van bewaarbakjes. De koffiedienst is inmiddels doorontwikkeld tot een serieuze taak, waarbij veel aandacht is voor hygiëne. We laten dit punt verder wachten tot het moment dat we weer voor klanten aan het werk gaan.

Website voor lets.

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Website voor lets gaat er niet komen. We zijn door corona gedwongen om onze publieksactiviteiten tot bijna 0 te reduceren. We gaan eerst eens bezien hoe we dit aspect vorm willen geven.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2021
Actie afgerond op: 24-05-2021 (Afgerond)

zsm bhv-cursussen starten in 2021

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 24-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: twee teamleden zijn 19-5 op cursus geweest, derde gaat 8-6 en vierde na de zomer (incl examen).

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021
Actie afgerond op: 06-05-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2021
Actie afgerond op: 05-05-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)

Neem in JV2020 de vragen/punten van de beoordelaar mee (zie beoordelingsemail JV2019).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 24-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: De beoordelingsbrief is ter harte genomen. Een en ander is in dit jaarverslag doorgevoerd.

Controle brandblussers en ehbo-koffers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 14-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: actie leed uitstel ivm corona, maar is 14-01-2021 uitgevoerd.

Uitvoeren tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020
Actie afgerond op: 01-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Actie is niet uitgevoerd. Rond de geplande uitvoering (maart) zette Corona ons programma op de kop. We hebben besloten om het onderzoek een jaar over te slaan.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 20-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: werkbeschrijving is aangepast, geen verdere acties noodzakelijk.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 20-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Klachtenreglement aangepast op Wet zorg en dwang.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

voorjaarsbijeenkomst (algemeen overleg met ruimte voor inbreng deelnemers)

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2022

Nieuwe bessenkooi in de tuin Plek is aangewezen, de planten zijn er klaar voor, nu de constructie nog bouwen. Hoge prioriteit, maar lastig om daar in het voorjaar tijd voor te vinden.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

verlengen zoönozen-certificaat

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

zomerbijeenkomst (algemeen overleg met ruimte voor inbreng deelnemers)

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2022

Checken of verzekeringen nog dekkend zijn.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2022

najaarsbijeenkomst (algemeen overleg met ruimte voor inbreng deelnemers)

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2022

Verder specialiseren in het begeleiden van ASS Is met name een onderwijs doel, zie daarvoor het betreffende hoofdstuk.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Verder met de bouw van de nieuwe paardenstal; Elke jaar een stukje verder, al tien jaar lang :). De prioriteit is niet zo hoog, daarom duurt de bouw ook zo lang. De verwachting is altijd weer optimistisch: dit jaar worden de eerste stallen in gebruik genomen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

intake-formulier (4.3.1) We kennen een heel uitgebreid intake-formulier. Dat kun je eigenlijk pas invullen als je al een heel eind gaans bent. Handiger is het om een beknopt formulier te hebben, dat je veel sneller kunt gebruiken.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Controle brandblussers en ehbo-koffers

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

nieuwjaarsbijeenkomst (algemeen overleg met ruimte voor inbreng deelnemers)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Uitvoeren tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Voer de branchespecifieke RI&E uit en voeg de rapportage en het PVA toe aan de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Jaarlijkse controle apparaten/machines. - bijwerken van de lijst van alle apparaten; - jaarlijks visuele keuring; - 3 jaarlijks ('19-'22-'25) doormeten.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2025

Controle brandblussers en ehbo-koffers

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Firma Dogger heeft alle brandblussers gecontroleerd en zo nodig vervangen. EHBO-koffer hebben we zelf gecontroleerd op tht.

vragenlijst corona

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Actie is niet uitgevoerd. Van Corona is het einde nog niet in zicht, en de maatregelen en impact verandert nog voortdurend. Daarmee wordt het een dermate langdurige en slepende situatie, dat een soort van afrondende vragenlijst niet nuttig zal zijn.

nieuwjaarsbijeenkomst (algemeen overleg met ruimte voor inbreng deelnemers)

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Overleg stond vooral in het teken van slecht weer en nog last van corona-maatregelen. We hebben teruggekeken op 2021 en vooruitgeblikt naar 2022. We snakken naar mooi weer en versoepelingen. We praten toch alvast over de dieren (Bella drachtig?, nieuwe varkentjes, de katten naar buiten), de tuin (hoe inrichten, wat telen) en het erf (winkel weer open?, lunches voor gasten?). Kortom, hoopvol!

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: RI&E is in eigen beheer met systeem van Stigas afgerond. Plan van aanpak is opgenomen als bijlage in de werkbeschrijving.

Jaarlijkse controle apparaten/machines. - bijwerken van de lijst van alle apparaten; - jaarlijks visuele keuring; - 3 jaarlijks ('19-'22-'25) doormeten.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Dorian heeft zich meester gemaakt van het keuren. Onder auspiciën van Johan zijn alle apparaten met een draad doorgemeten en visueel gekeurd (NEN 3140). Alle afgekeurde apparaten en snoeren zijn of gerepareerd of afgevoerd.

Voer de branchespecifieke RI&E uit en voeg de rapportage en het PVA toe aan de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Zie RI&E rapportage voor toelichting.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 08-04-2022, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-06-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is behoorlijk op orde. Belangrijke acties zijn afgerond. Waar dat niet het geval is er een inhaalplan gestart.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We handhaven de doelstellingen zoals vorig jaar geformuleerd:

- Onderzoek naar behoefte en organisatie van ondersteuning en/of begeleiding van deelnemers bij wonen en vrije tijd
Wat is precies de vraag van deelnemers? En wat kun je aanbieden? Welke vormen zijn denkbaar? Wie kun je betrekken? Etc.
- Onderzoek naar aansluiting deelnemers bij de wereld buiten de boerderij.
Hoe halen we (veilig) werk en contacten van buiten naar de boerderij? Hoe kunnen deelnemers meedoen in de wereld buiten de boerderij?

En we voegen toe:

- Betere profilering van de dagbesteding: zichtbaar voor kandidaat-deelnemers en publiek.
Website, pr, netwerk, etc.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In het algemeen hebben de corona-jaren een flinke wissel getrokken op het wel en wee van de boerderij. Fijn dat we zo goed en kwaad als dat ging hebben doorgedraaid. Ook fijn dat we super snel een goed digitaal programma konden opstarten. Maar heel vervelend dat we deelnemers zijn verloren en dat de boerderij voor de buitenwereld als het ware 'op slot' ging.

Zaak is nu om de boerderij een boost te geven! Intern zijn we daar al druk mee bezig: zaken die bleven sloffen met nieuw elan oppakken, en ook nieuwe zaken oppakken. Dat lukt, omdat de corona minder impact heeft en we ruim in het personele jasje zitten.

Maar we willen ook de buitenwereld weer naar ons erf halen. We willen weer een mooi winkeltje maken, een aanlegplek zijn voor wandelaars en fietsers en trots aan bezoekers onze tuin en dieren laten zien.

En we zouden eigenlijk ook best graag nieuwe deelnemers verwelkomen.

Om dat allemaal te realiseren werken we hard met zijn allen op het erf (stal, winkeltje, tuin). Maar ook de kanalen naar buiten moeten in de revisie, anders weet niemand dat we bestaan. Dus werken we aan een gerichte website, ontwikkelen we socials en slaan we weer aan het netwerken.

Concrete doelen:

- Verbouwen: verder met de nieuwe stal, winkeltje.
- Tuin: verder inrichten met afrastering, keet met afdak en terras, bessenkooi.
- Specialisatie: onderzoek naar woonbegeleiding ass.
- Profilering: vlotte website voor Zuz & Zo.
- aantrekken van nieuwe deelnemers.
- aantrekken van publiek op het erf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Verbouwen:

De nieuwe stal is een meerjarig project. We ontwerpen, metselen, straten, timmeren, installeren en verven alles zelf. Er staat geen tijd op, want we pakken de klus 'bij gelegenheid' op. Dat kan zijn als het bijvoorbeeld een dag regent, of voor iemand als leerproject, of als we om een goede groepsklus verlegen zitten. Kortom, het gaat meer om de activiteit dan het voltooien. Voor volgend jaar: binnenmuren en aansluiting op de weilanden.

Tuin:

De laatste jaren waren steeds minder mensen in de tuin actief. Bovendien lukt het slecht om kennis van tuinieren op peil te krijgen (uitval van personeel). We willen nu een kleinere, overzichtelijke tuin inrichten, die minder op productie gericht is. Dit jaar - verkoop is door corona geminimaliseerd - kan goed gebruikt worden om min of meer opnieuw te beginnen. Doel is ook om meer mensen met verschillende activiteiten bij de tuin te betrekken. Voor dit jaar: terras en afdak bij de keet, afrastering en bessenkooi.

Specialisatie:

In het afgelopen jaar hebben we een studie naar ass-vriendelijk bouwen voltooid. De volgende stap is om meer aan de weet te komen over op ass-gerichte woonbegeleiding. Doel is om een aantal relevante documenten te verzamelen en daaruit een handzame richtlijn te destilleren.

Profilering:

Door corona is het 'lets' idee slecht van de grond gekomen en heeft de boerderij zich slecht laten zien. Stap 1 van een betere profilering is een vlotte site, waarvoor we dan toch graag teruggrijpen op het merk Zuz & Zo.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.