

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Zuz & Zo (995)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zuz&zo (995)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	27

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zuz & Zo

Registratienummer: 995

Nieuwe Wetering 1, 8144 RA Lierderholthuis (bij Heino)

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 67022375

Website: <http://zuzenzo.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zuz&zo

Registratienummer: 995

Nieuwe Wetering 1, 8144 RA Lierderholthuis (bij Heino)

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Als je autisme hebt, beleef je de wereld anders. Verwarrend en onvoorspelbaar. Bij Zuz & Zo vinden sinds 2006 vooral jongvolwassenen met autisme een werkplek. Ze vinden er rust, ruimte en persoonlijke aandacht.

In onze visie zijn nabijheid en deskundigheid de pijlers onder Zuz & Zo. Nabijheid om een persoon goed te kennen, te zien en voorspelbaar te worden. Deskundigheid om beter te begrijpen hoe autisme werkt voor die persoon. Begeleiders scholen zich in autisme, en we (begeleiders en deelnemers) leren veel van elkaar. We willen dat de boerderij een nog betere plek voor iedereen is.

In dit jaarverslag beschrijven we aan de hand van het format van het kwaliteitskeurmerk hoe we deze visie in 2024 in praktijk hebben gebracht.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Bij de foto's:

- wieden in het grind voor de stal, mooie groepsklus;
- boswandeling met geitjes en ezel;
- naar de kerstmarkt in Heino met ezel en een mooie kraam.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Geen jaar is hetzelfde, geen jaar is saai. Zo ook 2024. Wat zich nog even liet aanzien als een rustig kabbelend jaartje, bleek toch al gauw weer een aaneenschakeling van onverwachte gebeurtenissen. Soms verdrietig, vaak ook heel plezierig.

Het team kreeg al vroeg in het jaar te maken met het vertrek van een begeleider. Die vacature kon snel ingevuld worden. In september ging een begeleider met bevallingsverlof en begon er een nieuwe. Die wisselingen zijn niet altijd zonder rimpels, want dan worden er allerlei taken 'omgezet'. Dat maakt de dagelijkse praktijk minder voorspelbaar dan 'normaal', en dat is nu eenmaal niet wat iedereen prettig vindt. Ook meldden zich dit jaar een nieuwe deelnemer en een vrijwilliger!

De boerderij kreeg - en het was nodig - enig onderhoud. Timmerman en schilder zorgden er voor dat de gebouwen er weer prima uitzien en er een paar jaartjes tegen kunnen.

We hebben ons zelf ook kranig gevoeld. De nieuwe stal is weer een eindje verder (vloeren, plankenwand), het tuinmuurtje is weer een stukje opgemetseld, er is een mooie poort voor de tuin gemaakt en voor de boerderij ligt een tegelpad.

En natuurlijk de dagelijkse werkjes: timmeren, hakken, kloven, slachten, koken, wieden, schoffelen, plukken, haken, rijgen, mesten, borstelen, branden, voeren, hooien, spitten, doppen, plakken...

Zo'n jaar heeft ook een aantal hoogtepunten, waar je met zijn allen naar toe werkt en leeft.

Dat begint voor ons met de stekjesmarkt. In het vroege voorjaar houden we een marktje op ons eigen erf. Zelf zijn we dan al weken bezig met het opkweken van plantjes (groente, bloemen, etc.) voor de verkoop. We nodigen ook anderen uit om hun waren aan de man te brengen. Het is een treffen van allerlei mensen die de boerderij een warm hart toedragen: buurt, familie, netwerk van deelnemers, etc. We verkopen veel koffie met gebak! De stekjesmarkt van 2024 (de tweede sinds corona) was erg druk en gezellig.

Voor de zomervakantie houden we traditioneel een barbecue. Richting het najaar is er het dagje-uit. Dit jaar bezochten we Giethoorn, waar we hebben gevaren, gewinkeld en gegeten. Het was een heel avontuur om met die kleine bootjes het grote meer op te gaan, maar iedereen kon met droge kleren bij het buffet aansluiten.

Dit jaar hebben we op de Kerstfair in Heino gestaan. Met een prachtige kraam vol zelfgemaakte producten, en met twee van onze ezels als aandachttrekkers. Dat aandacht trekken ging prima, de verkoop viel een tikje tegen. Dat had zeker te maken met dat de markt als geheel niet heel druk bezocht werd. Het al weken van te voren in elkaar knutselen van kransen, rendieren, sleutelhangers, etc. was een prima activiteit. Het jaar werd besloten met de kerstviering. Een fijne middag met klootschieten of film kijken, en daarna een heerlijk stampotbuffet uit eigen keuken.

Met de beestenboel liggen lief en leed altijd dicht bij elkaar. Het jaar was nauwelijks begonnen, of onze (laatste) geit gaf de geest. Het beestje is héél oud geworden, het was niet onverwachts. De belofte was dat na het overlijden van de oude geit we weer opnieuw zouden beginnen met lammetjes. En dat is ook gebeurd. In de zomer kwamen twee mooie boergeitjes in de stal. En wat zijn we druk geweest met die tam te maken. Met liefde en aandacht (én brok) kom je ver: we wandelen er nu aan een touwtje mee door het bos.

En nog meer nieuw leven: In oktober kreeg Bella een mooi vaarskalfje. Onze koeienmensen hebben de Vereniging Brandrood een gedetailleerd geboortekaartje van Klaartje gestuurd. Het is er zeker een voor het stamboek.

Met het ouderinitiatief Swoeng leek het begin dit jaar heel snel te gaan. Ouders van tien van onze deelnemers willen een woonlocatie starten, waar Zuz & Zo dan de begeleiding geeft. De beoogde locatie is het naastgelegen terrein waar de KI was gehuisvest, en dat inmiddels is opgekocht door het landgoed dat ook de boerderij van Zuz & Zo verpacht. Zorgboer en baron gingen samen de buurt in om het plan toe te lichten, ouders gaven een interview aan het lokale weekblad en er werd een (druk bezochte) participatie-bijeenkomst gehouden. Ook de gemeente is redelijk enthousiast.

Er wordt op het moment dat dit verslag wordt geschreven nog druk gerekend en getekend aan het plan. De sloop- en bouwkosten zijn dermate hoog, dat het nog een hele puzzel is om de zaak gefinancierd te krijgen.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

De boerderij heeft in 2024 te maken gekregen met twee ontwikkelingen, die niet goed samengaan. Gestage groei en personele schommelingen. Over beide volgt later in de verslag nog een gedetailleerde toelichting.

Wat betreft de gestage groei: we mochten in dit jaar een nieuwe deelnemer en een nieuwe vrijwilliger verwelkomen. Een aantal deelnemers kwam vaker op de boerderij. Ook meldde zich nog een leerling VSO voor een verkennende stage.

Wat ons team betreft: we kregen te maken met een vacature, langdurige ziekte en bevallingsverlof. Dat betekent in de praktijk dat iedereen een tandje bijzet, en de dagelijkse begeleiding voorrang krijgt op minder urgente zaken.

Zuz & Zo heeft een voorzichtige omzetgroei laten zien. Dat komt met name door meer begeleidingsuren en door de indexering van de WLZ-tarieven. Aan de onkostenkant zien we dat ook de personele kosten flink stijgen. Gelukkig zijn de kosten voor energie en afschrijvingen weer flink gedaald.

Het Swoeng-project heeft met name de zorgboer nog flink wat tijd en energie gekost. Het is nu wachten op de financiële haalbaarheid en toestemming van de gemeente. Daarna beginnen de aanvullende onderzoeken en zullen we ook langzaam de begeleiding inhoudelijk vorm gaan geven.

De oprichters van Zuz & Zo bedachten ooit een driehoek: natuur, zorg en open erf. Die laatste sluit niet direct aan bij de voorkeur van de meeste van onze deelnemers. Toch vinden we het belangrijk om mensen te ontvangen op het erf: hoefsmid, dierenarts, bezorgers, loonwerker, timmerman, klanten voor tuin, winkel of terras, etc. Met al die mensen maken we graag een praatje. Van de vakmensen leren we meer over de dieren of klussen. Van 'publiek' leren we meer over of we ons erf beter zichtbaar of mooier aangekleed kunnen maken.

We leren ook veel van de professionele contacten. Door opleidingen, cursussen, seminars, thema-avonden, etc. Maar ook door de gesprekken met collega's van de verschillende woongroepen, coaches, stagebegeleiders en zorgconsulenten. Met collega-zorgboeren van KZS vindt intervisie plaats, die vaak gaat over specifieke ondernemersvraagstukken.

En tenslotte leren we van onze deelnemers. Door goed te luisteren, goed vragen te stellen en geduldig te zijn wordt ons inzicht in het autistisch denken elke keer weer verrijkt.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Het jaar op de boerderij overziend laat concluderen dat het drukker is geworden met in totaal drie mensen er bij. De teamwisselingen zorgden voor enige onrust, maar tenslotte zijn alle plooiën weer gladgestreken. Dat bewijst ook de tevredenheidsenquête, waar we een 8,5 als rapportcijfer kregen. Het dagje-uit naar Giethoorn was in zeker zin een hoogtepunt, omdat - op een na (bevallingsverlof) - letterlijk iedereen die op de boerderij werkt mee was!

Activiteiten

Stekjesmarkt en Kerstfair bleken goede evenementen om naar toe te werken. Dat geeft in voor- en najaar flink structuur voor een aantal deelnemers. Ook de beestenboel (geitenlammetjes en vaarskalf) genereert voor deelnemers nieuw werk (tam maken, wandelen). Het opknappen van de gebouwen en ook zelf aan het werk met muurtjes, stal- en erfinrichting heeft het aanzien van het erf weer verfraaid.

Woonproject

Het is nu wachten op de financiële haalbaarheid en toestemming van de gemeente. Daarna beginnen de aanvullende onderzoeken en zullen we ook langzaam de begeleiding inhoudelijk vorm gaan geven.

Kwaliteitsproces

Wisselingen, verloven en ziekte maakten het lastig om als team stabiel te draaien. En dat, terwijl de zorg uitbreidde. Het is prima gelukt om de boerderij te draaien, zie ook de tevredenheidsenquête. Maar bijvoorbeeld een aantal begeleidings- en functioneringsgesprekken is opgeschort.

In het najaar is een gerichte inhaalslag gestart, die voor de audit (in mei?) moet zijn afgerond. Daarnaast hebben we het team uitgebreid en is een actie gestart om Zilliz beter te benutten. We denken met deze acties, ook voor na mei, een stabiele basis te leggen voor de kwaliteitscyclus.

Financieel

Zuz & Zo zit - na corona en de herstelperiode - weer in een iets ruimer jasje. Er is, na een periode van hand op de knip, weer voorzichtig gestart met onderhoud aan de gebouwen. Ook is het team met een nieuwe begeleider versterkt.

Netwerk

We zijn zeer tevreden met ons netwerk van professionals, bezoekers, familie, burens, collega's, etc. Een veelheid aan contacten die een grote hoeveelheid feedback oplevert.

Doelstellingen

Voor 2024 hadden we drie doelstellingen geformuleerd:

1. ondersteuning wooninitiatief Swoeng; 2. meer naamsbekendheid; 3. erfinrichting.

Aan alle drie doelen is flink gewerkt. Maar kenmerk van deze doelen is ook dat ze een open eind hebben: het is nooit af. We kunnen dus nog even verder. Voor 2025 willen we werken aan:

1. winkeltje beter profileren (inrichting, producten, naamsbekendheid); 2. stabiliteit van het team; 3. beter benutten Zilliz; 4. verder met de stal- en erfinrichting; 5. waar mogelijk Swoeng ondersteunen.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Het afgelopen jaar is er een nieuwe deelnemer gestart. Er waren geen vertrekkers. Daarmee zijn er nu 14 deelnemers die de dagbesteding bezoeken.

Nog eens drie mensen krijgen ondersteuning van de boerderij zonder dat ze er werken.

Vanuit de boerderij krijgen zes deelnemers in meer of mindere mate ondersteuning thuis.

Deelnemers kopen zelf hun zorg in met een PGB. In de meeste gevallen vanuit de WLZ, in een enkel geval vanuit de WMO.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het is een goed gevoel dat onze boerderij nog steeds nieuwe mensen mag verwelkomen. Jonge aanwas geeft weer nieuwe dynamiek. We merken als begeleiders dat we in de loop der jaren veel geleerd hebben over autisme. Dat stelt ons in staat om de nieuwe deelnemers direct passende begeleiding te geven.

Met de nieuwkomers en de uitbreiders van de afgelopen jaren is het af en toe ook wel erg druk op de boerderij. Met name de pauzes vragen serieuze begeleiding (redt iedereen zich met brood smeren en een passend plekje zoeken? is er niet te veel lawaai?). Er op sommige dagen komt ook een grens in zicht wat betreft het maximale aantal deelnemers.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het was op zijn zachts gezegd een bewogen jaar, wat betreft het begeleidingsteam.

Begin van het jaar vertrok een begeleider naar een baan met meer uren. Gelukkig konden we de vacature goed invullen. Een 'oude bekende', een zeer ervaren kracht die ons eind '22 had verlaten, wilde dolgraag weer terug.

Ook werd dit jaar duidelijk dat de zorgboerin door haar chronische ziekte niet meer in de dagelijkse begeleiding actief kan zijn. Ze legt zich nu toe op het coachen van het team door haar inbreng in de teamoverleggen, intervisie en trajectcoaching.

In september ging een begeleider met bevallingsverlof.

Ook in september is een vierdejaars bbl-begeleider (Persoonlijk begeleider zorgboerderij) begonnen.

Er is niet met elke werknemer een functioneringsgesprek gehouden.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben in het eerste halfjaar een eerstejaars hbo-social work en een eerstejaars van de opleiding Persoonlijk begeleider zorgboerderij begeleid.

In september is opnieuw een eerstejaars van de opleiding Begeleider zorgboerderij gestart. Deze stage is helaas om persoonlijke omstandigheden gestopt.

De vierdejaars bbl'er die in september is gestart is al onder 'medewerkers' genoemd.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er is in 2023 weer een vrijwilliger gestart op de boerderij. Voor een heel klein aantal uren, maar met veel deskundigheid!

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Door de wisselingen, verlof en ziekte in het team ontstonden er periodes van onderbezetting en inwerken. En dat terwijl het aantal deelnemers groeide. Dat betekent dat er een zware wissel op het team is getrokken.

Door de druk is het niet gelukt om met iedereen functioneringsgesprekken te voeren. Wel zijn er intensieve team-overleggen geweest, waarbij heel open gesproken is over ambitie, werkdruk, persoonlijke omstandigheden, hobbels in het werk, etc. Dat heeft in elk geval gezorgd voor een stevig team: rollen zijn duidelijk, de communicatie is open, ieder durft verantwoordelijkheid te nemen en de ander aan te spreken, onderling wordt steun gevraagd.

Netto is er een teamlid bijgekomen. Dat willen we zo houden. Het stelt ons weer in staat om de onderlinge vervanging (bv bevallingsverlof en vakanties) goed te regelen, zonder dat de meer reflecterende taken (begeleidingsgesprekken, functioneringsgesprekken) er bij inschieten.

De functioneringsgesprekken worden weer opgepakt. Streven is dat voor 1 mei dit jaar elke medewerker een gesprek heeft gehad.

Overigens prijzen we ons gelukkig dat we elke keer weer de vacatures kunnen invullen.

Het loopt niet storm met de stagiairs. En al helemaal niet met ouderejaars. We begeleiden al wel een aantal jaren studenten van de nieuwe opleiding Begeleider Zorgboerderij.

Het vermoeden is dat - nu er zoveel mensen in de zorg nodig zijn - het domweg makkelijker is om een stageplek te vinden. En de opleidingen social work leiden nu eenmaal niet direct toe naar een zorgboerderij.

We hopen wel dat we in de loop van 2025 weer een stagiair kunnen verwelkomen. In elk geval staan we 'open' op de site van SBB.

In de loop van het jaar is een vrijwilliger gestart. Voor een paar uurtjes in de week, maar de man is wel een wandelende encyclopedie voor alles wat groen is én vindt de omgang met onze deelnemers plezierig.

We staan in principe welwillend ten opzichte van vrijwilligers. Maar we zijn niet die super toegankelijke, vrolijke boerderij van de tv... het moet maar net passen, en dat telt natuurlijk voor beide partijen.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

In 2024 is aan de volgende opleidingsdoelen gewerkt:

bhv update:

- 5 teamleden hebben de jaarlijkse update bij bureau Impuls gedaan.

kennis ass verdiepen:

- 1 begeleider afsluiten post-hbo AutismeCentraal;
- team: bijhouden van vakliteratuur (Sterk in Autisme).

beter rapporteren:

- doorgeschoven naar 2025.

vergroten algemene vakkennis:

- verschillende teamleden hebben verschillende thema-avonden van KZS bezocht;
- bbl opleiding persoonlijk begeleider zorgboerderij.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor de komende jaren hebben we de volgende opleidingsdoelen gesteld:

opleidingsdoel: bhv update;

realisatie: De bhv-gediplomeerden volgen de jaarlijkse herhaling bij bureau Impuls.

opleidingsdoel: kennis ass verdiepen;

realisatie: intervisie binnen team;

realisatie: bijhouden van vakliteratuur (Sterk in Autisme).;

realisatie: videopresentatie symposium Dimence (ASS en obsessie).

opleidingsdoel: beter rapporteren;

realisatie: interne cursus.

opleidingsdoel: vergroten algemene vakkennis;

realisatie: afronden bbl persoonlijk begeleider zorgboerderij;

realisatie: trajectcoaching;

realisatie: bezoek thema-avonden van bijv. KZS en/of federatie;

realisatie: deelname intervisie KZS.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Er is de afgelopen jaren veel tijd, geld en moeite gestoken in scholing en ontwikkelen.

Er zijn belangrijke opleidingen gevolgd: SPH (afgerond), post hbo van Autisme Centraal (af te ronden begin '25). In 2025 hoopt de nieuwe begeleider haar opleiding Persoonlijk Begeleider Zorgboerderij af te ronden.

We denken dat we de komende tijd kunnen volstaan met onderhouden:

interviews, vakliteratuur, updates van bhv, wellicht nog hier en daar een korte cursus, thema-avonden van KZS.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Het is door de genoemde personele schommelingen niet gelukt om alle evaluatiegesprekken binnen de termijn te voeren. Vanaf het najaar is een inhaalactie ingezet. Het is de bedoeling dat voor 1 mei 2025 alle gesprekken gevoerd zijn en alle ondersteuningsplannen geactualiseerd zijn. Een en ander kan dan tijdens de aanstaande audit getoond worden.

Uit de gevoerde gesprekken blijkt een grote tevredenheid over de begeleiding van Zuz & Zo. Weliswaar vinden deelnemers/netwerk de gesprekken belangrijk en nuttig, maar wordt het uitstel niet zwaar opgenomen: "als er wat is weten we elkaar wel te vinden". Ook opvallend: zonder uitzondering vindt iedereen een jaarlijks gesprek voldoende.

Het gesprek wordt gevoerd volgens een vaste agenda (zie werkbeschrijving). Het gesprek is de basis voor een nieuw ondersteuningsplan.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Hiervoor is al geduid dat er enige achterstand was opgelopen. Door de inhaalactie was er een flink aantal gesprekken in relatief korte tijd... Die intensiteit doet ons als begeleiders wel beseffen dat deze gesprekken heel nuttig zijn. We zien dat doelen uit vorige gesprekken weggezakt zijn. Daarnaast horen we dingen, die in de routine van elke dag niet op tafel komen. Soms heel klein: "ik zit liever naast ...". Soms ook verrassend: "Ik wil dit jaar graag de stal schilderen". In beide gevallen kunnen we er mee aan het werk. Dus is de conclusie vooral: ja, aandacht voor de jaarlijkse evaluatie én aandacht voor het vastleggen van de doelen/aandachtspunten.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ook in 2024 hebben we onze boerderij-overleggen gehad. Niet elke deelnemer is een vergadertijger, maar de agenda is voor bijna iedereen interessant genoeg om erbij te zijn.

De momenten zijn 1. in het begin van het jaar: terugblikken en vooruitkijken; 2. in het najaar: wat nog allemaal dit jaar (feestdagen, kerstknutselen, etc.). Dit zijn ook de overleggen waarbij er een ronde 'klagen en vragen' is (inspraak).

Daarnaast zijn er overlegjes over specifieke onderwerpen: teeltplan, winkel, dagje uit, etc.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is goed om momenten te hebben waarin iedereen zich kan uitspreken, er ruis kan worden weggenomen en we tot een algemene consensus kunnen komen. Maar voor veel deelnemers is zo'n grote vergadering veel gevraagd. Voor concrete feedback zijn de deeloverlegjes geschikter. Dan kunnen we op specifieke onderwerpen met deelnemers die die specifieke interesse hebben plannen maken, die kunnen rekenen op enthousiasme en inzet.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De vragenlijst 2025 wordt rond 1 februari uitgedeeld en gaat dus eigenlijk over 2024. Daarom nemen we die mee in dit verslag,

De enquête liet dit jaar een tamelijk vertrouwd beeld zien. Als altijd blijkt lang niet iedereen het leuk te vinden dat we af en toe bezoek krijgen op het erf.

Over het eigen werk en de begeleiding daarbij is in het algemeen veel tevredenheid. In de relatie met andere deelnemers is hier en daar wel wat onrust, zo blijkt uit de cijfers.

Ons rapportcijfer is dit jaar op een 8,5 uitgekomen.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We gaan de resultaten van de enquête met de deelnemers doornemen. Het is altijd weer belangrijk om het belang duidelijk te maken van zaken die je minder leuk vindt (bezoekers op het erf). Ook is het goed om de eigen verantwoordelijkheid te benoemen, bijvoorbeeld in de omgang met je collega's (al ligt dat voor mensen met autisme wel heel moeilijk). Ook zijn er dit jaar wat losse opmerking, waar we niks mee kunnen omdat de enquête nu eenmaal anoniem is ("ik wil leren trekker rijden").

We zijn blij met het hoge rapportcijfer en nog blijer dat iedereen zich erbij voelt horen.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn in het verslagjaar geen meldingen of incidenten afgehandeld. Als aandachtspunt wordt meegenomen dat we wel scherp blijven op het melden van bijvoorbeeld een fobo.

Uit de RI&E bleek dat we een flink aantal veiligheidsrisico's afdekken door de werkzaamheden te begeleiden. Het lijkt belangrijk om al die risico's toch af en toe te bespreken met alle begeleiders. In de actielijst is hiervoor een datum genoemd. Initiatief ligt bij de preventiemedewerker.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2024
Geldt voor locatie(s):	Zuz&zo (995)
Actie afgerond op:	13-03-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Er is een geplande ontruimingsoefening gehouden. Eind middagpauze werd brand in de keuken gesimuleerd. Ontruiming verliep ordelijk. Sommige deelnemers waren te goed voorbereid. Ze vonden dat ze gerust nog even de jas konden pakken (uit een te ontruimen hal!)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2024
Geldt voor locatie(s):	Zuz&zo (995)
Actie afgerond op:	31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Dit jaar is het hele team minus Trins (bevallingsverlof) en letje op herhalingscursus BHV geweest.

winter-overleg (algemeen overleg met ruimte voor inbreng deelnemers)

Geplande uitvoerdatum:	01-11-2024
Geldt voor locatie(s):	Zuz&zo (995)
Actie afgerond op:	12-11-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Overleg ging met name over de veestapel. Daar is van alles mee aan de hand met twee opgroeiende geiten, het nieuwe kalfje en de winter voor de deur. Verder spraken we over het houtkloven (nieuwe container), onze eventuele deelname aan de Heinose kerstfair (ja, en hoe presenteren we ons dan?), en tenslotte wat huishoudelijke zaken als personele bezetting, vakanties en keukendiscipline. In de klaag- en vraagronde kwam niets naar voren.

Checken of verzekeringen nog dekkend zijn.

Geplande uitvoerdatum:	01-10-2024
Geldt voor locatie(s):	Zuz&zo (995)
Actie afgerond op:	12-07-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Dit jaar heeft een gesprek plaatsgevonden met de accountmanager van Unive. Samen hebben we de risico's en verzekeringen geïnventariseerd. De weerslag daarvan is in een verslag opgenomen. Aanvullende acties zijn niet nodig.

Voer de branchespecifieke RI&E uit en voeg de rapportage en het PvA toe aan de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum:	01-08-2024
Geldt voor locatie(s):	Zuz&zo (995)
Actie afgerond op:	17-09-2024 (Afgerond)
Toelichting:	De RI&E kunnen we nog steeds in eigen beheer uitvoeren. Natuurlijk zijn er bedrijfsrisico's, die we zo goed mogelijk in het Plan van Aanpak proberen uit te sluiten. Dit keer heeft een aantal actiepunten zijn weerslag gekregen in de veiligheidsregels van de boerderij (omgaan met dieren, omgaan met de beregeningsinstallatie).

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum:	30-06-2024
Geldt voor locatie(s):	Zuz&zo (995)
Actie afgerond op:	01-09-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Met de nieuwe norm wat betreft 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' hebben we de organisatie van ons werkoverleg wat gestructureerd. De vorm nu is: - we vergaderen in principe elke drie weken, de vergaderingen worden voor langere tijd van te voren vastgelegd; - elk lid van het team kan op Zilliz voor de vergadering agendapunten inbrengen; - in de vergadering wordt een voorzitter en een notulist aangewezen; - in de vergadering wordt een agenda en een eindtijd bepaald; - de vastlegging van de vergadering wordt op Zilliz gedaan, zodat iedereen inzage heeft.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum:	30-09-2023
Geldt voor locatie(s):	Zuz&zo (995)
Actie afgerond op:	13-03-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Oefening heeft niet plaatsgevonden in 2023. Zal voorjaar 2024 plaats vinden.

Jaarlijkse controle apparaten/machines. - bijwerken van de lijst van alle apparaten; - jaarlijks visuele keuring; - 3 jaarlijks ('19-'22-'25) doormeten.

Geplande uitvoerdatum:	01-04-2024
Geldt voor locatie(s):	Zuz&zo (995)
Actie afgerond op:	01-06-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Dit jaar visuele keuring gedaan. Een paar 'uitvallers', met name een snoer dat beschadigd was en een haspel die erg snel te warm werd.

verlengen zoönozen-certificaat

Geplande uitvoerdatum:	01-06-2024
Geldt voor locatie(s):	Zuz&zo (995)
Actie afgerond op:	25-06-2024 (Afgerond)
Toelichting:	De check was dit jaar weinig omvattend, want 'even' geen geiten en varkens op het bedrijf.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zuz&zo (995)
Actie afgerond op: 27-02-2024 (Afgerond)

Uitvoeren tevredenheidsonderzoek resultaten meenemen in jaarverslag over 2024

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zuz&zo (995)
Actie afgerond op: 12-01-2024 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: actie staat dubbel in het systeem

Uitvoeren tevredenheidsonderzoek resultaten meenemen in jaarverslag over 2023

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zuz&zo (995)
Actie afgerond op: 14-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: We houden al jaren dezelfde enquête. Op die manier kunnen we goed zien of we op onderdelen beter of minder goed scoren. De uitslag stemt tevreden. Het gemiddelde rapportcijfer is 8,3. Fijn om te weten dat op 1 na (klopt een beetje) iedereen zich helemaal erbij voelt horen. We kunnen nog verbeteren op punt van 'het werk organiseren' en het 'medewerker voelen'. Dat laatste kan ook een taalkwestie zijn, want we noemen ons 'deelnemer'. Als gebruikelijk scoorde 'leuk om bezoekers te ontvangen' laag.

nieuwjaarsbijeenkomst (algemeen overleg met ruimte voor inbreng deelnemers)

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zuz&zo (995)
Actie afgerond op: 13-02-2024 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: actie staat dubbel in het systeem.

nieuwjaarsbijeenkomst (algemeen overleg met ruimte voor inbreng deelnemers)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zuz&zo (995)
Actie afgerond op: 13-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: We hebben over tal van punten overleg gehad. Belangrijk: er komen opnieuw geiten op de boerderij. De muilen verhuizen naar de nieuwe stal (die dus met spoed verder gebouwd moet worden) en de geiten komen op het pleintje bij de oude stal. Verder zijn weer een aantal puntjes op de l gezet in hoe we met elkaar op de boerderij werken: Je brood klaarmaken in de keuken (dus niet aan tafel), werkoverleg strakker organiseren, telefoongebruik. We hebben besloten om de stekjesmarkt op 4 mei te houden. We moeten nog aan de slag om producten te maken voor in de winkel en natuurlijk plantgoed opkweken in de tuin.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Zuz&zo (995)
Actie afgerond op: 18-02-2024 (Afgerond)

Toelichting: Werkbeschrijving aangepast.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zuz&zo (995)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 14-04-2025, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zuz&zo (995)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zuz&zo (995)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zuz&zo (995)

verlengen zoönozen-certificaat

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zuz&zo (995)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zuz&zo (995)

Jaarlijkse controle apparaten/machines. - bijwerken van de lijst van alle apparaten; - jaarlijks visuele keuring; - 3 jaarlijks ('19-'22-'25) doormeten.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zuz&zo (995)

Voer de branchespecifieke RI&E uit en voeg de rapportage en het PvA toe aan de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zuz&zo (995)

Checken of verzekeringen nog dekkend zijn.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zuz&zo (995)

winter-overleg (algemeen overleg met ruimte voor inbreng deelnemers)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zuz&zo (995)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zuz&zo (995)

Voor zover bekend is er geen deelnemer op de boerderij die een niet-reanimatie verklaring heeft. Maar daar is ook nooit actief op bevraagd. Hoe nu verder? De kennisbank van de kwaliteitsapp geeft goede info. Team buigt zich over een protocol.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zuz&zo (995)

Controle brandblussers en ehbo-koffers

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zuz&zo (995)

nieuwjaarsbijeenkomst (algemeen overleg met ruimte voor inbreng deelnemers)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zuz&zo (995)

Uitvoeren tevredenheidsonderzoek resultaten meenemen in jaarverslag over 2025

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zuz&zo (995)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zuz&zo (995)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zuz&zo (995)

nieuwjaarsbijeenkomst (algemeen overleg met ruimte voor inbreng deelnemers)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zuz&zo (995)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Een nieuwjaarsbijeenkomst. Met terugblikken op 2024 en vooruitkijken naar 2025. Terugblik en evaluatie van stekjesmarkt, kerstfair, dagje-uit, de erf- en dierenklussen en de tuin. Voor volgend jaar hebben we genoteerd wat sommigen hebben gemist: opnieuw een paar biggen op de boerderij; vaker een 'klein' uitje (tuinbezoek, film, etc.) en weer eens zelf een stuk bos kappen en leeghalen. Dat laatste is lastig, want het landgoed verkoopt graag aan bedrijven die er flink voor willen betalen. Er is een commissie samengesteld om het dagje-uit te organiseren.

Uitvoeren tevredenheidsonderzoek resultaten meenemen in jaarverslag over 2024

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zuz&zo (995)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: De enquête liet dit jaar een tamelijk vertrouwd beeld zien. Als altijd blijkt lang niet iedereen het leuk te vinden dat we af en toe bezoek krijgen op het erf. Ov er het eigen werk en de begeleiding daarbij is in het algemeen veel tevredenheid. In de relatie met andere deelnemers is hier en daar wel wat onrust, zo blijkt uit de cijfers. Ons rapportcijfer is dit jaar op een 8,5 uitgekomen.

Controle brandblussers en ehbo-koffers

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zuz&zo (995)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: De bedoeling is dat firma Dogger elk jaar de keuring van de brandblussers uitvoert. Het lukt ze niet om stipt de planning van een jaar aan te houden.... de vorige keuring was eind 2023. Een belletje helpt.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum:	01-05-2025
Geldt voor locatie(s):	Zuz&zo (995)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 19-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	Evaluatie Ontruimingsoefening Zuz & Zo 2025 Voorafgaand aan de oefening zijn er door de Observator(N) een aantal mensen op de hoogte gesteld van de aankomende oefening. Dit waren BHV-er 1(AI) en een deelnemer (T). Dit is voor hen beiden de eerste oefening op het bedrijf. Voor (T) was dit belangrijk, omdat dit voor hem de eerste oefening was en de begeleiding niet goed weet hoe hij zou reageren op een brand(oefening). Op maandag 17 Februari 2025 is de oefening uitgevoerd op het bedrijf. De casus was: Er is kortsluiting/brand bij de droger op de deel. BHV-er 2(N) constateerde problemen op de deel. Ontruiming leek nodig, dus wilde hij andere BHV-ers alarmeren. Buiten de deel trof hij BHV-er 3(L). De instructie was: "Er is brand op de deel, graag (AI) ,die in het hoofdgebouw is, alarmeren en de mensen binnen ontruimen. (AI) controleert vervolgens of iedereen op de verzamelplek aanwezig is. (N) alarmeert de hulpdiensten en haalt de deelnemers van achter de stal (tuin en dierenweide) weg. Daarna samen naar de verzamelplaats voor de aanwezigheidscontrole. (L) zorgt dat de deelnemers zo kalm mogelijk blijven. N hoort of iedereen aanwezig is en vangt hierna de hulpdiensten op vooraan de weg, en instrueert deze over waar de brand is, waar de aardlekschakelaar is en of er nog mensen in het gebouw zijn. Na de ontruimingsoefening is er in de pauze nabesproken hoe de BHV-ers en deelnemers de ontruiming ervaren hebben. Over het algemeen verliep dit goed. Een deelnemer baalde dat hij niet eerst zijn jas mocht pakken, een ander (T, die op de hoogte was) vond oefeningen onzin. De ontruiming verliep van melding tot controle van aanwezigen snel(2m45).

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2025
Geldt voor locatie(s):	Zuz&zo (995)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 25-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum:	19-03-2025
Geldt voor locatie(s):	Zuz&zo (995)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 25-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De praktijk is toch altijd weerbarstig...

De uitgevoerde acties overziend kun je concluderen dat de terugkerende acties allemaal wel uitgevoerd worden. Voor de 'verplichte nummers' als tevredenheidsonderzoek, bhv, zoönosen, controle blusmiddelen, etc. geldt dat zeker. Maar, zoals al eerder in dit verslag beschreven, waren er flinke personele schommelingen in het verslagjaar. Daardoor zijn evaluatiegesprekken en functioneringsgesprekken doorgeschoven. Het is de bedoeling dat voor 1 mei alle gesprekken zijn gevoerd.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Ondersteunen ouderinitiatief Swoeng;

Boerderij breder bekend maken bij het publiek;

De boerderij (voor ieder die er werkt) 'toekomstbestendig' maken:

- financiële buffer;
- inrichting erf afronden en invullen van details en onderhoud;
- zelfsturend begeleidingsteam.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Ondersteunen ouderinitiatief Swoeng:

- het ontwikkelen van de plannen duurt lang. Landgoed Rozendael, de beoogd verpachter, rekent en tekent nog steeds om te proberen er een renderend plan van te maken.

Boerderij breder bekend maken bij het publiek:

- vorig jaar al gestart met weer een ouderwetse stekjesmarkt op het eigen erf en een kraam op de Heinoase kerstmarkt. Dit jaar willen we het winkeltje nadrukkelijk bekend maken.

Stabiel team:

- na alle wisselingen in het team in het verslagjaar, ligt het voor de hand om weer nadrukkelijk te sleutelen aan meer stabiliteit in het begeleidingsteam.

Inrichten Zilliz:

- Hoewel we al jaren rapporteren op Zilliz, is het nog steeds niet gelukt om er ons 'digitale thuis' van te maken. Dat komt voor een deel door de aard van het systeem. De gedeelde apps op smartphone (met name agenda en signal) zijn nu eenmaal sneller en toegankelijker. Toch voelen we de noodzaak van een centrale database, waar je simpel 'alles' van een deelnemer kunt vinden.

Inrichting erf en weilanden:

- we werken al jaren aan stalling, afrastering, bestrating, etc. om tenslotte een 'vaste' indeling van het hele terrein te bewerkstelligen. Belangrijk daarin zijn bijvoorbeeld welzijn van dieren (elk dier een vrije uitloop), looproutes deelnemers, rolstoeltoegankelijk, vaste afrastering (i.v.m. kans op uitbreken), onderhoud (snoeien en maaien bij de draad) en watervoorziening (drinkbakken). Een hele puzzel, en het zou maar zo kunnen dat die voor een belangrijk deel in 2025 wordt gelegd.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Ondersteunen ouderinitiatief Swoeng:

Ouderinitiatief Swoeng en Zuz & Zo overleggen regelmatig, om 'klaar' te zijn als de plannen uitgevoerd worden.

Boerderij breder bekend maken bij het publiek:

Winkeltje opnieuw een gezicht geven betekent het ontwikkelen van lijntjes, bv. assortiment kruiden telen in de tuin, drogen of verwerken in de keuken, fancy verpakking geven in de winkel, promoten dat je voor kruiden bij Zuz & Zo moet zijn. Twee begeleiders gaan zich om de winkel bekommeren en zullen van daaruit de acties initiëren.

Stabiel team:

Werken aan stabiliteit doen we door een ruime bezetting aan te houden, intervisie te organiseren, waar nodig bij te scholen, verantwoordelijkheid te nemen. Het team zorgt ervoor dat elke deelnemer zijn vaste contact heeft en dat de ondersteuningsplannen en rapportages op orde zijn. En nog belangrijker: dat iedereen zich thuis voelt op de boerderij.

Inrichten Zilliz:

De zorgboer gaat ervoor zorgen dat alle essentiële informatie over deelnemers en bedrijfsvoering op Zilliz komt. De actuele, relevante info krijgt voorrang, daarna kijken we of het zinnig is om papierendossiers in te scannen. Zilliz wordt dusdanig ingericht dat elk teamlid kan gebruiken en kan toevoegen.

Inrichting erf en weilanden:

Concrete werkzaamheden zijn: opnieuw afrasteren paardenwei (oude geitenwei erbij trekken, nieuwe inrit); nieuwe stal voor muil dieren en ezels afmaken; nieuwe toegang naar het weiland voor muil dieren maken; nieuwe toegang naar het weiland voor de ezels maken; nieuwe kozijnen in de oude stal; uitloop voor de geiten maken; opnieuw afrasteren koeienland (geschikt maken om bij afkalveren op te splitsen), tuinmuur op metselen en afgazen; bestraat pad van centraal erf naar tuin; doorleggen watervoorziening naar oude stal....

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.