

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

It Wolvézen B.V. (2761)

Heeft betrekking op de locatie(s):

It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)

It Wolvézen melkvee (2792, werk.)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
Terugblik op het afgelopen jaar	5
Focus op erf, gebouwen en dieren	5
Versterking van het team	5
Vervoer en veiligheid	5
Wonen	5
Logeergroep: stabiel en prettig jaar	6
Conclusie	6
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
2.3 Algemene conclusies	8
3 Deelnemers en medewerkers	11
3.1 Deelnemers	11
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
3.3 Personeel	12
3.4 Stagiairs	13
3.5 Vrijwilligers	13
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
4 Scholing en ontwikkeling	15
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	16
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
5 Terugkoppeling van deelnemers	17
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
5.3 Inspraakmomenten	19

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	23
6 Meldingen en incidenten	24
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	24
6.2 Medicatie	24
6.3 Agressie	25
6.4 Ongewenste intimiteiten	27
6.5 Strafbare handelingen	27
6.6 Klachten	27
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	27
7 Acties	29
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
8 Doelstellingen	30
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
8.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	32
Actielijst	32

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

It Wolvézen B.V.

Registratienummer: 2761

Ds. Veenweg 22, 8456 HR De Knipe

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 89799569

Website: <http://www.wolwezen.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

It Wolvézen leer- en werkboerderij

Registratienummer: 2761

Ds. Veenweg 22, 8456 HR De Knipe

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

It Wolvézen melkvee

Registratienummer: 2792, werk.

Ds Veenweg 60, 8456 HS De Knipe

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Terugblik op het afgelopen jaar

Het afgelopen jaar op It Wolwezen kenmerkte zich als een relatief rustig maar tegelijk ook doelgericht en leerzaam jaar. Als zorgboerderij met dagbesteding, logeren, thuisbegeleiding en woonvoorzieningen voor mensen met een licht verstandelijke beperking, hebben we ons opnieuw sterk ingezet voor een veilige, gestructureerde en warme plek voor alle deelnemers en bewoners.

Focus op erf, gebouwen en dieren

In de eerste maanden lag de nadruk vooral op het erf en de gebouwen. We hebben verschillende onderhouds- en verbeterwerkzaamheden uitgevoerd om de omgeving veilig, netjes en gebruiksvriendelijk te houden. Naast de gebouwen kregen ook de dieren veel aandacht. Er is een nieuw paard aangekocht, daar kan door de deelnemers op gereden worden. Er zijn wat eenden en kippen bijgekomen en in het dierenverblijf wat hamsters en cavia's. Dit heeft zowel de dagbesteding als de beleving op het erf verrijkt. De struisvogel is naar een andere plek gegaan ivm veiligheid deelnemers.

Binnen de creatieve afdeling is hard gewerkt aan een gezellige, stimulerende sfeer. Er zijn diverse leuke activiteiten opgezet die deelnemers de ruimte geven om hun talenten te ontwikkelen en plezier te beleven. Dit werd door zowel deelnemers als collega's positief ontvangen.

Versterking van het team

We zijn dit jaar een nieuwe collega rijker geworden, speciaal voor de keuken en de busritten. Daarnaast kan zij ook begeleiden, wat een waardevolle aanvulling blijkt voor het team. Ook zijn er wat weekendkrachten aangesteld.

Vervoer en veiligheid

Om het vervoer van onze deelnemers betrouwbaar en veilig te houden, zijn er in januari nieuwe bussen aangeschaft. Met deze investering kunnen we dat wat betreft het vervoer van onze deelnemers ook in de komende jaren blijven garanderen.

Wonen

Er zijn dit jaar enkele bewoners geweest die een enorme positieve ontwikkeling hebben doorgemaakt. Zij hebben een MBO diploma behaald en gaan verder studeren of hebben een baan. Sommigen komen ook nog enkele dagen per week in de dagbesteding. Er zijn rijbewijzen behaald en een enkele bewoner is zelfstandig gaan wonen in een huurhuisje. Hier zijn we erg trots op want dat is waar we het voor doen.

Er is dit jaar ook veel aandacht besteed aan wat we wel en niet willen accepteren op ons bedrijf. Enkele nieuwe bewoners hebben (in het verleden) te maken gehad met drugs of overmatig alcoholgebruik. Om de veiligheid en het welzijn van alle bewoners te waarborgen, hebben we hierin duidelijke grenzen gesteld. Dit leidde soms wel tot een wisseling binnen de bewonersgroepen van fase 1 en 2. Ook merken we dat bewoners elkaar sterk beïnvloeden. De zomerperiode bracht soms veel zogenoemd "campinggedrag" met zich mee: bewoners bezochten elkaar laat op de avond, waren soms luidruchtig

en hielden zich niet altijd aan afspraken. Dit vroeg om aanscherping van de regels omdat andere bewoners hier last van hadden. Daarnaast merkten we dat er onder enkele van deze bewoners sprake was van negatief gedrag, stilstand en soms zelfs achteruitgang in de bereidheid te ontwikkelen. Enkele bewoners zijn om deze reden doorverwezen naar andere woonplekken, wat uiteindelijk heeft gezorgd voor meer rust in de woongroepen.

De eerder genoemde onrust binnen het wonen had merkbare invloed op de algehele sfeer op de zorgboerderij. In de tweede helft van het jaar, met name na de zomer, is dit gelukkig verbeterd. Om de kwaliteit van zorg consistent te houden, is de begeleiding gedurende het hele jaar opgeschaald.

Logegroep: stabiel en prettig jaar

De logegroep draaide dit jaar stabiel. De weekenden verlopen volgens een vaste structuur, met om en om een groot (11–17 jaar) en klein (6–11 jaar) weekend. Dit systeem werkt goed en de sfeer binnen de groep is positief. De weekenden (nachten) bleken moeilijk te bemensen vanwege personeelstekorten. We zijn hierin genoodzaakt geweest om extern personeel in te huren. Dit bleek een goede tijdelijke oplossing die de continuïteit van de zorg heeft gewaarborgd.

Werklokatie melkveebedrijf

Op het melkveebedrijf is aan het begin van het jaar een ZZp medewerker noodgedwongen gestopt. Dit had te maken met de nieuwe wetgeving omtrent ZZP ers. Hierdoor is de werkdruk op de meewerkende gezinsleden verhoogd. Daarnaast is het een bedrijvig jaar geweest met in het begin van het jaar een flinke emotionele tegenslag omdat de hele veestapel ziek werd door een rantsoensmaatregel. Deze was noodzakelijk om de kostprijs krachtvoer te verlagen. Deze was veel te hoog en er moest wat aan gebeuren. Dit is gedaan met als gevolg dat de veestapel moest wennen aan het nieuwe, echter wel gezondere, rantsoen. Na enkel maanden was dit weer op orde en kwam de blauwtong om de hoek kijken. Dit zorgde weer voor een dip in de gezondheid van de dieren. De begeleiders en deelnemers hebben al deze tijd enorm hun best gedaan om de dieren weer gezond en sterk te krijgen.

Er is in deze periode ook veel geleerd door de deelnemers. Er zijn twee deelnemers die hun diploma of certificaat veehouderij hebben behaald. Een van hen heeft een certificaat via steunpunt Zorg en Onderwijs behaald. De andere heeft een MBO 2 diploma behaald en heeft nu een betaalde baan. Enkele deelnemers zijn er ook achter gekomen dit jaar dat een betaalde baan in de toekomst te hoog gegrepen is. Zij hadden teveel moeite met de werknemerscompetenties; Op tijd komen, afspraken nakomen, representatief zijn, zelfstandig een taak uitvoeren, collegiaal zijn en samenwerken, accepteren van leiding, omgaan met materialen. Bij deze deelnemers is dagbesteding het hoogst haalbare gebleken.

Conclusie

Hoewel het jaar begon met de nodige uitdagingen binnen het wonen, hebben we als team hard gewerkt aan duidelijke kaders, een veilige omgeving en een prettige sfeer. Dankzij de inzet van alle medewerkers, de nieuwe collega, en versterking via extern personeel, hebben we rust kunnen terugbrengen in de groepen. De creatieve afdeling bloeit, het dieraanbod is uitgebreid, en het vervoer is professioneler en veiliger geworden.

Met vertrouwen kijken we uit naar het komende jaar, waarin we blijven werken aan een stabiele, veilige plek voor onze deelnemers en bewoners.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Afgelopen jaar hebben we de kwaliteit op meerdere terreinen kunnen versterken. We hebben gebruik gemaakt van het professionele netwerk waaronder vooral BEZINNzorg. Zij hebben brede ondersteuning geboden waaronder bijvoorbeeld verdieping van diverse casussen, aanbestedingen en administratieve/boekhoudkundige ondersteuning en advies. Er zijn regelmatig contactmomenten en bezoeken van orthopedagoog en of gedragswetenschapper geweest.

Via zorgboerenacademie wordt er ingeschreven op cursussen en intervisie.

H de Groot voor het scholen BHV en de jaarlijkse controles van blusmiddelen.

We hebben goede relatie met diverse afdelingen van diverse gemeenten. Met name met de meitinkers van gemeente Heerenveen hebben we een goede verstandhouding. Doordat we veel bewoners hebben bij hen zijn er regelmatig gesprekken en bezoeken geweest. De meitinker kent de bewoners en dit is werkt goed. Ook met andere gemeenten hebben we goede ervaringen. Gemeenten plaatsen bewoners en mensen voor logeren en of dagbesteding.

Regiecentrum jeugd en JET; goede ondersteuning ervaren bij diverse casussen.

Onze vast uitzendbureau's hebben het gevraagde personeel geleverd. Ons personeel heeft meegewerkt aan een interne verbouwing en onderhoud ruimtes.

Verder hebben we vaste leveranciers van materialen en machines (kuperus oudehorne, raadsma, concordia etc). Deze hebben bijgedragen aan de realisatie van interne verbouwing en veilig materiaal.

Er zijn contacten gelegd en bezoeken geweest van scholen in de omgeving. (Aeres, Duisterhoutschool). Met hen willen we graag een samenwerking houden voor de aanvoer van eventueel dagbestedingscliënten en andersom het volgen van opleiding voor onze deelnemers die dit aankunnen.

Hoe hebben we aan de verbetering van kwaliteit gewerkt;

- Veilige en verbeterde fysieke omgeving. Aan het begin van het jaar lag de focus op het verbeteren van het erf en de gebouwen. Deze onderhouds- en renovatiewerkzaamheden hebben geleid tot een veiligere, nettere en functioneel ingerichte leef- en werkomgeving. Er is een nieuwe keuken in fase 1 wonen geplaatst, de stal voor de koeien op hoofdlocatie is geoptimaliseerd, er is een opslagloods geplaatst waardoor het erf netter en overzichtelijker is geworden, er is een nieuwe kas voor afdeling Groen gekomen, de parkeerplaatsen zijn aangelegd...
- Deskundigheidsbevordering via teamscholing medicatieveiligheid en de geplande training alcohol- en drugsgebruik
- Professionele en betrokken begeleiding door uitbreiding team
- Ontwikkeling en successen van deelnemers 2 diploma's, 3x iemand die weer naar school gaat, 1x betaalde baan, 3x zelfstandig wonen
- Heldere grenzen en een veilig leefklimaat
- Stabiele logeergroep en gewaarborgde zorgcontinuïteit
- Teamversterking en nieuwe voorzieningen (bussen, dieren, diverse activiteiten)

Na een periode met uitdagingen is na de zomer de rust in het wonen teruggekeerd en heeft de sfeer op het bedrijf zich positief ontwikkeld.

Vorbereiding op de audit;

We zijn druk bezig met de werkbeschrijving en waar nodig optimalisatie van de diverse processen binnen het bedrijf. Er worden interne controles uitgevoerd op bv de dossiers We proberen kwaliteit en veiligheid uit te stralen maar vooral ook werkplezier. De deelnemer komt voorop.

Het is daarnaast belangrijk dat iedereen weet wat zijn of haar taak is en dat men verantwoordelijkheid neemt.

2.3 Algemene conclusies

De doelstellingen van afgelopen jaar zijn niet allemaal bereikt.

Er is gestreefd naar meer deelnemers in de trajecten van st zorg en onderwijs. Er waren niet voldoende geschikte kandidaten aanwezig. Er waren er twee die hiermee bezig waren. 1 Hiervan heeft het behaald. De andere is voortijdig gestopt. Het was te moeilijk. We hebben nog 2 nieuwe kandidaten welke nog opgestart moeten worden. We hebben ook 2 jeugdigen die we richting onderwijs (scholen in de omgeving) gaan begeleiden. De contacten en het traject is reeds uitgezet. De wens om mer deelnemers in het traject take a chance te kunnen plaatsen is er wel maar is niet reeel op dit moment. We stellen het doel dan ook bij naar 3

De kantine realiseren in de stal is niet gerealiseerd. Deze ingreep was te groot naast de in pandige aanpassing van kantine en keuken in het woongedeelte. We hebben laatstgenoemde eerst gerealiseerd

Het doel om land erbij te kopen of huren is wel gerealiseerd. Tussen de zorglokaties in lag 38 hectare land wat vrij is gekoep. Dit hebben we weten te bemachtigen op basis van erfpacht. Hiermee is de toekomst meer verzekerd.

Het afgelopen jaar op it Wolwezen lag de focus op kwaliteit, veiligheid en persoonlijke groei, met verbeteringen in erf, gebouwen, dieren, de creatieve afdeling, en een nieuwe keuken in fase 1. Binnen het wonen zijn regels aangescherpt , het team heeft scholing in medicatieveiligheid gekregen en verdere scholing over alcohol- en drugsgebruik wordt gepland.

Dit alles heeft tot mooie resultaten geleid: 2 diploma's, 3x iemand die weer naar school gaat, 1x betaalde baan, 3x zelfstandig wonen en daarnaast de continuïteit van zorg

Wat hebben we geleerd afgelopen jaar;

Er zijn diverse scholingen geweest voor het personeel en we hebben van elkaar en van de deelnemers geleerd dat we toch ondanks alles een positieve blik vooruit moeten houden en dat we het dan best leuk doen met zn allen. Daarnaast ervaren we wel dat er veel eisen gesteld worden aan de zorg, dat er veel druk op ligt (landelijke politiek) en dat er hierdoor een gevoel ontstaat dat binnen de zorgverlening de focus ligt op verantwoord en minder op plezierig werken. Dit zien we in de toekomst graag anders...

Hieronder de leerpunten

1. Het belang van duidelijke regels en grenzen

- De onrust en het campinggedrag binnen het wonen maakten zichtbaar dat duidelijke afspraken en consequente handhaving essentieel zijn voor een veilig en rustig leefklimaat. Proactief communiceren en structureel handhaven voorkomt escalaties en verhoogt het welzijn van bewoners.
- **Investeren in fysieke omgeving en faciliteiten**
 - Verbeteringen aan erf, gebouwen, creatieve afdeling en de nieuwe keuken in fase 1 hebben direct bijgedragen aan comfort, veiligheid en motivatie van bewoners.
 - Leerpunt: Investeren in de leef- en werkomgeving versterkt de kwaliteit van zorg en maakt dagelijkse activiteiten aangenamer.
 - **Teamontwikkeling en deskundigheid zijn cruciaal**
 - Teamscholing medicatieveiligheid en de geplande scholing over alcohol- en drugsgebruik laten zien dat het up-to-date houden van kennis essentieel is voor professionele en veilige begeleiding.
 - Leerpunt: Regelmatige scholing en kennisdeling zorgen voor hogere zorgkwaliteit en teamvertrouwen.
 - **Personele continuïteit vereist flexibiliteit**
 - Het tijdelijk inhuren van extern personeel maakte duidelijk dat flexibele oplossingen nodig zijn om de continuïteit van zorg te waarborgen.
 - Leerpunt: Planning en personeelsstrategieën moeten anticiperen op piekmomenten en ziekte, zodat bewoners altijd de juiste ondersteuning krijgen.
 - **Individuele ontwikkeling vraagt maatwerk**
 - Succesvolle resultaten zoals diploma's, zelfstandig wonen en betaald werk laten zien dat persoonlijke begeleiding en structuur effectief zijn.
 - Leerpunt: Het benutten van persoonlijke talenten en het bieden van passende uitdagingen versterkt zelfredzaamheid en zelfvertrouwen.
 - **Voortdurende evaluatie van beleid rond middelengebruik**
 - De noodzaak om regels rond alcohol- en drugsgebruik aan te scherpen toont aan dat dit een terugkerend aandachtspunt is binnen wonen en begeleiding.
 - Leerpunt: Regelmatige evaluatie van beleid en interventies voorkomt negatieve invloed op de groep en beschermt bewoners tegen risico's.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Het aantal deelnemers per categorie

Bewoners 19 waarvan 9 WLZ en 10 WMO

Er zijn drie bewoners in de loop van het jaar uitgestroomd. Twee hiervan zijn op zichzelf gaan wonen. Dit waren twee WMO-ers. De derde uitstroom was een WLZ client. Hiervoor in de plaats zijn 3 WMO clienten komen wonen.

logeren 15 jeugdigen eind 2025 17. Er zijn er 5 uitgestroomd en 7 ingestroomd. Uitstroom door andere zorg 1x, doelen behaald, 2x, van logeren naar dagbesteding 2x

Dagbesteding; jeugd 11, eind 2025 16.

Dagbesteding volwassen; 33 inclusief (17 bewoners). Doordat er bewoners WMO zijn gekomen die niet allemaal in de dagbesteding komen zijn er eind 2025 26 dagbestedingsclients waarvan 15 bewoners

Thuisondersteuning zonder dagbesteding; 4

Conclusie; meer jeugdigen en minder volwassen deelnemers.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Het verloop en de gewijzigde samenstelling van deelnemers op onze zorgboerderij zijn grotendeels het gevolg van het aangescherpte WMO-beleid van de gemeenten. Binnen dit beleid wordt nadrukkelijk ingezet op eerstelijns ondersteuning en algemene voorzieningen, waarbij professionele vormen van dagbesteding pas worden ingezet wanneer lichtere hulp onvoldoende passend is.

Hierdoor is met name het aantal volwassen WMO-dagbesteders afgenomen. Tegelijkertijd is het aandeel jeugdige dagbesteders gestegen, omdat voor deze doelgroep eerstelijns hulp vaker ontoereikend blijkt en specialistische, kleinschalige ondersteuning noodzakelijk is.

De huidige samenstelling van bewoners en dagbesteders is daarmee een beleidsmatig gevolg van gemeentelijke keuzes en niet van verminderde kwaliteit of vraag naar zorg.

3.3 Personeel

Het afgelopen jaar is voor het team intensief en leerzaam geweest. De personele bezetting heeft gedurende het jaar onder druk gestaan door ziekte en uitval. Eén collega is langdurig afwezig geweest wegens ziekte en aan het einde van het jaar is een collega uitgevallen met burn-outklachten. Terugkijkend waren er signalen van overbelasting zichtbaar. Daarnaast is een collega gestopt in verband met een verhuizing. Het was erg moeilijk om alles met eigen mensen rond te krijgen. Daarom is er gebruik gemaakt van externe inhuur. Dit heeft erg geholpen om alle diensten op te vullen.

Tegelijkertijd zijn er ook positieve ontwikkelingen geweest. In april is een nieuwe collega gestart die met veel enthousiasme, betrokkenheid en werklust haar werkzaamheden heeft opgepakt. Deze versterking heeft merkbaar bijgedragen aan nieuwe energie binnen het team. In november is er nog een nieuwe collega gestart om voor administratieve zaken en een stukje begeleiding. Ook hier waren we erg blij mee.

Door de personele uitval is de werkdruk voor een aantal collega's toegenomen. De focus heeft in deze periode logischerwijs vooral gelegen op de directe zorg en begeleiding van deelnemers. Binnen het team werd deze periode breed ervaren als druk en intens. Ondanks deze belasting bleef het werkplezier in het contact met deelnemers grotendeels aanwezig. Tegelijkertijd bleek dat het administratieve en planmatige deel van het werk voor meerdere collega's lastig bij te houden was. Dit zorgde voor spanning en frustratie, zowel binnen het team als bij het management.

Het team bestaat uit medewerkers met verschillende kwaliteiten en talenten. Veel collega's zijn sterk in de dagelijkse begeleiding en het contact met deelnemers. Tegelijkertijd is zichtbaar geworden dat niet iedereen zich even vaardig voelt in taken achter de schermen, zoals dossierbeheer, rapportages, het werken volgens ondersteuningsplannen en het consequent naleven van gemaakte afspraken. Dit heeft in sommige situaties geleid tot een ongelijke verdeling van werkzaamheden en belasting bij collega's die deze taken vaker op zich namen.

Niet alle medewerkers hebben een functioneringsgesprek gehad. Reden was ziekte en persoonlijke omstandigheden, gestopt met werken of net nieuw. De gesprekken die niet zijn geweest worden alsnog gevoerd. Er zijn naast of ipv functioneringsgesprekken, wel gesprekken gevoerd met medewerkers die iets, naast het persoonlijke, diverse zaken omtrent het uitvoeren van hun taak wilden bespreken. Tijdens deze gesprekken kwamen ook onderdelen uit het functioneringsgesprek ter sprake.

Uit de gehouden gesprekken bleek dat medewerkers soms tijdsdruk ervaren. Niet al het werk komt af in de gestelde tijd. Dit levert stress op. Er is dan ook direct extra tijd beschikbaar gesteld om de taken, vooral administratief, goed af te kunnen ronden. Bij een aantal bleek extra tijd niet voldoende te zijn. Hier bleek dat de prioriteit te vaak, soms noodgedwongen, op andere vlakken lag en niet op het administratieve deel. Deze taken zijn dan uiteindelijk met enige druk wel afgerond.

Omdat het team steeds groter wordt en al het personeel goed te ondersteunen en alle gesprekken te voeren is er een extra/aparte personeelsfunctionaris nodig. Deze wordt komend zo spoedig mogelijk aangesteld. Wellicht lossen we deze uren intern op. De actie is aangemaakt.

Het laatste kwartaal kwam het werkplezier binnen het wonen tijdelijk verder onder druk te staan. Dit had te maken met situaties waarin bewoners zich niet hielden aan afspraken, waaronder het stiekem gebruik van alcohol, zelfstandig op stap gaan zonder afstemming en het in aanraking komen met middelengebruik. Deze situaties waren complex en moeilijk beïnvloedbaar, wat bij begeleiders het gevoel gaf onvoldoende grip te hebben op de situatie. Dit leidde tot gevoelens van machteloosheid, verhoogde spanning en verminderde ervaren veiligheid binnen het team. Hier is flink op ingezet om de rust te laten wederkeren. Er zijn flink gesprekken geweest en afspraken gemaakt met betrokken systemen en netwerken. Dit zorgde er aan het eind van het jaar voor dat er enigszins weer wat meer rust en structuur ontstond.

Ondertussen bleef het team zich inzetten om de begeleiding zo zorgvuldig mogelijk vorm te geven, ondanks de ervaren druk. Collega's hebben elkaar op de werkvloer ondersteund, met name binnen de dagbesteding. Er zijn mooie initiatieven ontstaan vanuit praktisch en organisatorisch sterke medewerkers. Daarnaast was er motivatie zichtbaar voor scholing en deskundigheidsbevordering en bereidheid om elkaar waar mogelijk te helpen.

3.4 Stagiairs

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Stagiairs.

3.5 Vrijwilligers

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Vrijwilligers.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Binnen de organisatie wordt gewerkt vanuit een mensgerichte en meewerkende leiderschapsstijl, waarbij medewerkers veel eigen verantwoordelijkheid en ruimte voor inbreng krijgen. Collega's worden gestimuleerd om mee te denken, initiatief te nemen en hun kwaliteiten in te zetten op de werkvloer. De leiding is nauw betrokken bij het team en er zijn zelfsturende teams die geleid worden door een verantwoordelijke collega. Er is sprake van continue betrokkenheid, bereikbaarheid en waar mogelijk actieve aanwezigheid op de werkvloer door de leidinggevenden.

Het team is voldoende bekwaam en bevoegd om de deelnemers te begeleiden echter is er soms sprake van gecompliceerde problematiek en hiervoor is regelmatig bijscholen of intervisie/raadpleging gedragsdeskundige noodzakelijk. De gedragswetenschapper is beschikbaar en regelmatig aanwezig dus hier wordt een beroep op gedaan. Daarnaast wordt er voldoende geschoold.

Er wordt gestreefd naar een werkomgeving waarin medewerkers zich gehoord en gesteund voelen. Wanneer collega's aangeven dat de werkdruk te hoog is, wordt meegedacht in oplossingen en wordt regelmatig extra inzet geleverd door de leiding of meewerkende gezinsleden. Medewerkers worden gewaardeerd en er wordt zorgvuldig met hen omgegaan, met als uitgangspunt dat zij met plezier naar het werk komen.

Terugkijkend wordt erkend dat deze betrokken en ondersteunende manier van werken ook een keerzijde kan hebben. Door veel begrip te tonen voor werkdruk en weinig directe consequenties te verbinden aan het niet tijdig uitvoeren van taken, kan het voorkomen dat verantwoordelijkheden – met name op administratief vlak – niet altijd als urgent worden ervaren. Dit wordt niet gezien als onwil, maar als een effect van een cultuur waarin vertrouwen en zorgzaamheid centraal staan.

De inzet en begeleiding van stagiaires en vrijwilligers is binnen de organisatie vastgelegd in een stagiairebeleid en vrijwilligersbeleid. Stagiaires worden conform dit beleid begeleid door een vaste medewerker die regelmatig met de stagiaire samenwerkt en tevens verantwoordelijk is voor de beoordeling. Vrijwilligers werken volgens het vrijwilligersbeleid onder aansturing van een vaste medewerker. Deze medewerker coördineert onder andere het vervoer, de voorraad voeding voor bewoners in fase 1 en het beheer van vervoersmiddelen, zoals onderhoud, keuringen en garagebezoeken van auto's en bussen.

De organisatie wil het mensgerichte en betrokken karakter behouden, terwijl er tegelijkertijd meer aandacht komt voor heldere verwachtingen, eigenaarschap en begrenzing. Het doel is een duurzame balans tussen ruimte geven en verantwoordelijkheid nemen, zodat kwaliteit, veiligheid en werkplezier voor zowel medewerkers als leiding geborgd blijven.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Scholingsdoelen afgelopen jaar;

De diverse collegas die nog met een opleiding bezig waren/zijn hebben deze voortgezet. Er is 1 collega die bezig is met een HBO deeltijd. Deze zal de opleiding begin 2026 afronden. (inmiddels gelukt).

Daarnaast zijn er inmiddels 2 collega's die willen starten met een opleidingstraject om SKJ te behalen.

Er is 1 collega die HBO manager in de zorg wil starten in september 2026

Er is een collega bezig met MBO4 Maatschappelijke zorg. Deze zit in het derde jaar.

Leiding geven voor afdelingshoofden; deze werd niet als prioriteit gezien door de medewerkers. Er was 1 medewerker die hier wel behoefte aan had. Zij is een periode ziek geweest en was niet in staat om scholing te volgen. De scholing is nu geparkeerd.

Het grootste deel van het team is inmiddels ingeschreven bij Registerplein MBO. We hebben een collega techniek die hiervoor niet in aanmerking komt. Dat nemen we voor lief.

Er is afgelopen jaar aandacht besteedt aan medicatieveiligheid door het hele team. Iedereen heeft deze met goed gevolg afgerond. Daarnaast was er een cursus vanuit ACCARE omtrent omgaan met suïcidaal gedrag. Hier is besproken en geoefend hoe je kunt signaleren en handelen in bepaalde situaties waar dit aan de orde komt. Wat moet je wel en juist niet doen.

Daarnaast de jaarlijkse cursus BHV voor het hele team. Deze wordt altijd in company verzorgd.

Er is een online cursus WZD door de medewerkers gevolgd. Deze is door iedereen met goed gevolg afgerond

Scholing voor komend jaar; Omdat we te maken hadden met buitensporig gedrag omtrent drugs en drank hebben we VNN gevraagd om een incompany training te organiseren. Deze vindt begin 2026 plaats te weten op 14 april 2026.

De gedragswetenschapper is structureel op het bedrijf aanwezig geweest voor casusbespreking en advies aan de medewerkers. Hier is door vooral de woonbegeleiders veel gebruik van gemaakt. Dit heeft positief bijgedragen aan besluitvorming en adequaat handelen. Dit willen we komend jaar in stand houden en mogelijk uitbreiden.

Ook zal zij vanuit de overkoepelende organisatie kijken of ze een intervisietraject kan starten. We hebben zelf een intervisiesessie opgestart maar hier is toch wat meer begeleiding bij gewenst. Dit is dus bij 1 sessie gebleven.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Vaardigheden van het team;

Omgaan met alcohol en drugsgebruik en het herkennen van gebruik. Hoe ga je het gesprek aan en hoe kun je helpend zijn?

De collega's die nog studeren daar wordt van verwacht dat ze hun opleiding positief afronden en zich tijdens hun aanwezigheid hier leerbaar opstellen.

Medewerkers moeten veiligheid kunnen garanderen en bij calamiteiten weten wat ze moeten doen. Daarom jaarlijks de BHV

Er is behoefte aan ventilatie en advies in bepaalde situaties en casussen. Gedragswetenschapper BEZINN is helpend en wellicht ook een stukje intervisie.

Scholingen 2026:

VNN Alcohol en drugsgebruik door deelnemers

De-escalatie en hiermee voorkomen agressie en grensoverschrijdend gedrag.

BHV brandveiligheid en reanimatie

Mogelijk een herhaling of uitbreiding Scholing Wet zorg en dwang

Vanaf januari 2026 volgt leidinggevende een aantal intervisiesessies via Zorgboerenacademie

Er is een collega die de cursus Kindercoaching wil gaan doen. Start februari 26.

Er zijn twee collegas die het opleidingstraject SKJ willen gaan doen. Start waarschijnlijk in juni 26

De gedragswetenschapper of andere medewerker van BEZINNzorg gaat intervisiemogelijkheden creëren voor medewerkers van het team.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In het verslagjaar is gericht geïnvesteerd in de deskundigheidsbevordering van het team. Alle medewerkers beschikken over actuele BHV-vaardigheden en zijn geschoold in de omgang met suïcidaal gedrag, medicatieverstrekking en de Wet zorg en dwang. Deze scholing draagt bij aan een veilige, verantwoorde en professionele zorgverlening.

Daarnaast is bij complexe en specifieke casuïstiek ondersteuning geboden door de gedragswetenschapper, wat heeft geleid tot verdieping van kennis en handelingsvaardigheden binnen het team. Concluderend kan worden gesteld dat het team beschikt over een passend en actueel scholingsniveau dat aansluit bij de zorgvraag van de deelnemers en de kwaliteitseisen

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Er zijn met de meeste deelnemers evaluatiegesprekken geweest. Een enkeling heeft nog geen gesprek gehad. Deze zijn wel gepland maar verschoven. De gesprekken worden vantevoren gepland. De gesprekken worden soms ook online gevoerd via teams of zoom. Bij deze gesprekken worden bij jeugdigen de ouders verzorgers en betrokken instanties uitgenodigd. Er wordt verslaglegging gedaan en waar nodig worden doelen en het plan aangepast. Over het algemeen zijn de doelen bij jeugd goed afgestemd op de hulpvragen. Hier viel op dat de meeste doelen realiseerbaar zijn en dat er een goede ontwikkeling te zien is bij de jeugdigen.

Bij de dagbestedingsdeelnemers 18+ wordt de betrokken instantie uitgenodigd als die er is en als dit wenselijk is en anders doen we het gesprek met de deelnemer zelf. We merken dat deelnemers zelf goed kunnen aangeven wat hun hulpvraag is en wat ze willen bereiken. Dit is positief want dan kunnen we de doelen goed laten aansluiten op de wensen van de deelnemer. Hierdoor is het behalen van de doelen ook goed realiseerbaar.

Bij bewoners WMO zijn niet alle doelen behaald. Vaak zijn dat de doelen die een goede dagstructuur en gezonde leefstijl beogen. Er wordt vanuit de deelnemers zelf en ook vanuit externe partijen flink overschat. We merken dat bewoners met een WMO binnenkomen maar dit niet kunnen realiseren. De lat ligt te hoog. Ze hebben vooral moeite met het feit dat ze nu zelf veel dingen mogen beslissen. Het gaat hier om 1 op de 10. De doelen moeten hier bijgesteld worden.

We hebben als onderwerpen bij evaluaties;

Hoe gaat het op de groep?

Hoe gaat het thuis?

Wat merken ouders/verzorgers?

Zijn de doelen nog relevant?

Zijn de doelen behaald?

Welke doelen zijn niet behaald en moeten bijgesteld worden

Zijn er nieuwe doelen die toegevoegd moeten worden?

Hoe ervaren de partijen de communicatie en begeleiding?

Afspraken die gemaakt zijn

Als in sommige gevallen de begeleiding geïntensiveerd wordt zien we vaak betere resultaten. De indicaties laten echter niet altijd toe dat we de zorg intensiveren. We moeten dan roeien met de riemen die we hebben. Vooral de indicaties dagbesteding zijn voor enkele bewoners te summier. We kunnen bv met 6 dagdelen niet altijd voor alle WMO bewoners een goede weekstructuur opbouwen. Er is dan nog teveel niet ingevulde tijd voor deze bewoners.

Trends zijn dat de doelgroep jong volwassen wonen en of dagbesteding zich erg richt op hun rechten. Dit is uiteraard goed maar ze vergeten de plichten. Dit bemoeilijkt soms het traject en we komen dan niet tot de gewenste resultaten. Over het algemeen kunnen ze goed verwoorden wat hun doelen en wensen zijn en is er sprake van een goede samenwerking tussen deelnemers en begeleiders.

Daarnaast zien we wel dat goede afspraken en eenduidigheid leiden tot duidelijkheid en rust in de groep. De grenzen die we stellen worden gehanteerd en geaccepteerd. Dit komt het gevoel van veiligheid bij de deelnemers ten goede. Voor jeugdigen merken we dat een eenduidige en consequente aanpak het meeste effect heeft. Sommigen geven dit ook aan dat ze het fijn vinden dat iemand duidelijk is. Ze weten dan waar ze aan toe zijn.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Over het algemeen zijn de doelen bij jeugd goed afgestemd op de hulpvragen. Hier viel op dat de meeste doelen realiseerbaar zijn en dat er een goede ontwikkeling te zien is bij de jeugdigen.

We merken dat de doelgroep jong volwassen wonen en of dagbesteding zich erg richt op hun rechten. Dit is uiteraard goed maar ze vergeten de plichten. Dit bemoeilijkt soms het opstellen van gewenste doelen vanuit bv instanties en we komen dan niet tot de gewenste resultaten. Over het algemeen kunnen ze zelf goed verwoorden wat hun doelen en wensen zijn en is er sprake van een goede samenwerking tussen deelnemers en begeleiders.

Daarnaast zien we dat goede afspraken en eenduidigheid leiden tot duidelijkheid en rust in de groep. De grenzen die we stellen worden gehanteerd en uiteindelijk geaccepteerd. Dit komt het gevoel van veiligheid bij de deelnemers in het algemeen ten goede.

Voor jeugdigen merken we dat een eenduidige en consequente aanpak het meeste effect heeft. Sommigen geven dit ook aan dat ze het fijn vinden dat iemand duidelijk is. Ze weten dan waar ze aan toe zijn.

Instanties geven aan tevreden te zijn over de uitvoering van de zorg. Het activiteitenaanbod is breed en voldoet aan de wensen.

5.3 Inspraakmomenten

Er zijn drie bijeenkomsten cliëntenraad geweest. (14 januari 25, 28 april 25 en 7 oktober 25). De vergadering is steeds met 8 a 9 deelnemers gehouden en een vaste begeleider. De onderwerpen zijn aangedragen door de deelnemers en door de begeleiding. Onderwerpen variëren van meeloopdagen, creatief, veiligheid, gedrag sommige bewoners in de avond en weekenden (lawaai in tuin) , de omgang met elkaar, netheid op het erf en in het gebouw, de keuken is kapot, trapeuning hoofdgebouw is los, komende periode activiteiten en leuke uitstapjes zoals Kerstmarkt Duitsland en etentje (wanneer wat?). Alles aangedragen door deelnemers.

Begeleiding had als onderwerp meeloopdagen; wie wil wat laten zien of is er iemand die rondleiding wil doen? Dieren verzorgen in het weekend,. Ze heeft besproken dat er in januari 26 een andere collega voor creatief komt ivm gezondheidsklachten huidige collega, we moeten zuinig zijn met gebouw, toiletgang tijdens dagbesteding niet in hoofdgebouw maar toiletten buiten, dat er niet teveel over de kleine dingetjes geklaagd moet worden op elkaar. De omgangsregels die bij creatief zijn opgesteld zijn ook tevens de omgangsregels voor de overige dagbesteding. Er is een planning gemaakt voor uitstapjes.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Deelnemers zijn wel betrokken maar hebben beperkt zicht en letten alleen op de kleine dingen.

Verbeterpunten; Betrokkenheid stimuleren en uitleggen waarom cliëntenraad belangrijk is. Nieuwe medezeggenschapsreglement bespreken. Ook beleidsmatige zaken kunnen worden besproken bv alcohol en drugsbeleid, onderhoud en inrichting gebouwen, begeleidingsmomenten weekenden...

Standaard lay out maken voor Agenda cliëntenraad. Deze vantevoren samenstellen eventueel met een deelnemer. Dit vooraf aan de vergadering al uitdelen zodat ze kunnen voorbereiden. Ze kunnen dan nog punten indienen bij wvttk.

Deelnemer die aantekeningen maakt

Bijlagen

- notulen cliëntenraad 7-10-2025

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Er is gebruik gemaakt van een enquête-link via de mail. Omdat er vrij weinig respons kwam (slechts 11 van 60) is de enquête na een maand een tweede maal uitgezet.

Wonen

Het onderdeel wonen is ingevuld door 21 cliënten. Over het algemeen laten de resultaten een positief en stabiel beeld zien.

- 18 van de 21 cliënten (86%) geven aan dat hun kamer of woning (goed) naar wens is. Dit duidt erop dat de fysieke woonomgeving voor de meeste cliënten aansluit bij hun verwachtingen en behoeften.
- 16 cliënten (76%) geven aan zich (heel) erg thuis te voelen binnen hun woning. Dit thuisgevoel is een belangrijke indicator voor welbevinden en veiligheid.
- Daarnaast geven 17 cliënten (81%) aan dat de begeleiding in het wonen goed aansluit bij hun ondersteuningsbehoefte.

Het contact met de persoonlijk begeleider wordt eveneens positief beoordeeld. 15 van de 20 cliënten (75%) geven hun persoonlijk begeleider een 8 of hoger, met een gemiddeld rapportcijfer van 7,8. Cliënten ervaren de begeleiding als betrokken en ondersteunend in het dagelijks leven.

Tegelijkertijd zijn er aandachtspunten zichtbaar:

- 4 cliënten geven aan dat de begeleiding niet altijd voldoende aansluit bij hun persoonlijke behoefte.
- 5 cliënten benoemen specifiek de wens voor meer rust, structuur en duidelijkheid in de woonomgeving.

Deze aandachtspunten wijzen erop dat verdere verfijning en maatwerk binnen het wonen kan bijdragen aan een nog groter gevoel van comfort en veiligheid.

Dagbesteding

Het onderdeel dagbesteding is ingevuld door 19 cliënten en wordt overwegend positief beoordeeld.

- 16 cliënten (84%) geven aan zich gezien en serieus genomen te voelen binnen de dagbesteding.
- 15 cliënten (79%) ervaren dat de begeleiding goed aansluit bij hun behoefte.
- Het gemiddelde rapportcijfer voor dagbesteding bedraagt 7,6.

Cliënten geven aan dat de begeleiding betrokken is en dat er ruimte is voor contact en ondersteuning. De dagbesteding draagt bij aan structuur in de dag en sociale interactie.

Tegelijkertijd geven 6 cliënten (32%) aan behoefte te hebben aan meer maatwerk. Zij noemen met name:

- een betere aansluiting bij persoonlijke interesses
- meer rekening houden met het individuele tempo

Dit laat zien dat de basis goed is, maar dat verdere individualisering van het aanbod kan bijdragen aan een hogere tevredenheid.

Logeren

Het onderdeel logeren is ingevuld door 8 cliënten. Binnen deze groep zijn de resultaten zeer positief.

- Alle 8 cliënten (100%) geven aan zich veilig te voelen tijdens het logeren.
- 7 cliënten (88%) voelen zich welkom en prettig ondersteund door de begeleiding.

Logeren wordt daarmee ervaren als een veilige en vertrouwde vorm van ondersteuning. Als aandachtspunt geven 3 cliënten aan dat meer duidelijkheid vooraf over de planning en het werken met vaste begeleiders het verblijf nog prettiger zou maken. Dit betreft vooral de voorspelbaarheid van het logeerproces.

(Ambulante) begeleiding

Het onderdeel (ambulante) begeleiding is ingevuld door 5 cliënten.

- 5 (100%) geven aan dat de begeleiding goed luistert en actief meedenkt.
- 5 (100%) voelen zich veilig tijdens de begeleiding.
- Het gemiddelde rapportcijfer voor ambulante begeleiding bedraagt 7,7.

Cliënten ervaren de begeleiding als toegankelijk en ondersteunend in het dagelijks functioneren. De begeleiding sluit in veel gevallen goed aan bij de persoonlijke situatie van de cliënt.

Verbeterpunten die worden genoemd:

- 1 cliënt ervaart wisselingen in begeleiding als onrustig.
- 1 cliënt geeft aan dat afstemming bij veranderingen in ondersteuningsbehoefte niet altijd tijdig plaatsvindt.

Deze signalen benadrukken het belang van continuïteit en heldere communicatie.

Veiligheid

Vragen over veiligheid zijn ingevuld door 23 cliënten.

- 21 cliënten (91%) geven aan zich veilig te voelen binnen de zorg.
- 20 cliënten (87%) voelen zich serieus genomen wanneer zij zorgen of incidenten bespreken.
- 18 cliënten (78%) weten waar zij terecht kunnen met vragen of meldingen rondom veiligheid.

Cliënten ervaren dat afspraken bijdragen aan hun gevoel van veiligheid. Als aandachtspunt geven 5 cliënten aan dat regels en procedures vaker herhaald mogen worden. Daarnaast benoemen 4 cliënten dat emotionele veiligheid meer aandacht mag krijgen, bijvoorbeeld door extra ruimte voor gesprek en ondersteuning.

Doelen

Het onderdeel doelen is ingevuld door 20 cliënten.

- 16 cliënten (80%) herkennen hun persoonlijke doelen in het ondersteuningsplan.
- 14 cliënten (70%) geven aan dat er actief aan deze doelen wordt gewerkt.

Een groep van 6 cliënten (30%) geeft aan dat doelen concreter en duidelijker mogen worden gemaakt. Dit betreft met name het inzicht in welke stappen worden gezet en hoe voortgang wordt gevolgd.

Evaluatiegesprekken

Vragen over evaluatiegesprekken zijn ingevuld door 18 cliënten.

- 12 cliënten (67%) geven aan in het afgelopen jaar een evaluatiegesprek te hebben gehad. Er zijn er nog 4 die komende maand een evaluatiegesprek gepland hebben staan. Deze valt voor hen ook binnen het jaar.
- Van deze groep ervaart 12 cliënten (86%) het gesprek als waardevol.

Aandachtspunten zijn:

- het structureel plannen van evaluatiegesprekken
- het duidelijk vastleggen en terugkoppelen van gemaakte afspraken

Algemene tevredenheid

De algemene tevredenheid is ingevuld door 25 cliënten.

- 19 cliënten (76%) geven een rapportcijfer van 7 of hoger.
- 11 cliënten (44%) geven een 8 of hoger.
- Het gemiddelde rapportcijfer bedraagt 7,6.

Cliënten spreken met name waardering uit voor de betrokkenheid van medewerkers, de persoonlijke aandacht en het gevoel van veiligheid binnen de organisatie.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Het merendeel voelt zich veilig en werkt aan duidelijke doelen. De begeleiding wordt als betrouwbaar ervaren en ook dit geeft een veilig gevoel.

Een groot aantal deelnemers vindt de dagactiviteiten leuk en interessant. Men ervaart de groep als positief en heeft leuke contacten. Een aandachtspunt is dat er rekening wordt gehouden met interesse en werktempo. Het verschil in interesse is soms vrij groot wat maakt dat er een breed aanbod activiteiten geboden dient te worden om iedereen tevreden te stellen. Een klein deel ervaart veel prikkels op de groep en dit veroorzaakt bij hen soms onrust.

De wens vanuit logeren is dat er vaste begeleiding is elk weekend en een duidelijke planning vooraf. Hier wordt naar gestreefd echter is het moeilijk om vaste begeleiders te plannen aangezien niet elke begeleider elk weekend kan en wil werken.

Het logeren wordt ook als positief ervaren mede omdat er vaak leuke dingen worden georganiseerd.

Ambulante begeleiding is ook positief beoordeeld. Het voelt veilig en vertrouwd. Er wordt goed geluisterd. Iets meer aandacht voor terugkoppeling.

We hebben het idee dat de enquête de evaluatie overlapt. Daarom vullen mensen de enquête niet altijd in en is de respons vrij laag. Ze hebben dan een evaluatie gehad en dit al aangegeven. Dit gaf een ouder bij ons aan dus we denken dat dit bij meer mensen speelt.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

5-12-2025 beg X

Deelnemer krijgt vinger tussen kop aftakas en aanpikpunt trekker. De kop van de aftakas is best zwaar en moet gekoppeld worden aan de trekker. Deelnemer doet dit veel vaker en kan dit ook wel zelfstandig. Nu ging het een keer mis. De kop vd aftakas knikt om als de deelnemer de kop op het aansluitpunt wil drukken. De kop knikt en tikt op de vingertop van deelnemer. De vingertop raakt bekneld en de nagel is kapot. Er is tevens een diepe kleine snee op de vingertop door de druk. Er is direct gehandeld. Koelen en spoelen. Verbinden en paracetamol aan deelnemer gegeven. Direct gebeld met huisarts. Konden gelijk komen. Er is 1 hechting gezet. De deelnemer moest een week de vingen ontzien.

Wellicht voortaan inschatten of deelnemer goed oplettend is.

Goed gehandeld.

8-12-2025 en 10 -12-25 X

Deelnemer laat paard los bij het binnenhalen. Het paard is groot en sterk en liep eerst rustig mee. Op een onverwacht moment trok het dier zich los en rende naar de stal. Geen letsel bij deelnemers alleen geschrokken. Begeleider heeft het eerst de deelnemer opgevangen. Er was verder niks aan de hand. P:oord stond vervolgens in de stal bij de box alsof er niks aan de hand was..

Paard weet nu hoe het moet en bij wie dit kan. Het was dezelfde deelnemer. Het paard had dit nog niet eerder gedaan.

Begeleiding moet alleen deelnemers dit laten doen die overmacht hebben of het anders zelf doen. Paard moet ook even teruggehaald worden als dit gebeurt. Ze moet dan door een krachtig iemand opnieuw gehanteerd worden zodat ze leert dat dit niet mag..

6.2 Medicatie

29-3-2025 beg X

Deelnemer heeft smorgens geen medicatie gekregen. Er was onrust op de logeergroep en hierdoor was begeleider bezig met andere dingen. Toen begeleider dit had opgelost is er wisseling van dienst geweest en is de medicatie ws vergeten. In de middag was deelnemer erg druk en brutaal. Gaf bij begeleiding dagdienst aan dat ze geen medicatie had gekregen. Deelnemer heeft een meditatiebeurt overgeslagen. In de middag heeft de deelnemer het wel gekregen en is het schema weer opgepakt.

Voortaan bij overdracht dienst controle of iedereen medicatie heeft gekregen. Collega's nemen dit mee in overdracht.

7-6-2025 Beg X

Deelnemer moest naar voetbalwedstrijd. Is eerder opgehaald in de middag. Kruiste het meditatiemoment. Hierdoor meditatie gemist. Ouders gebeld of die het konden geven maar ouders niet bereikt. In de avond was deelnemer weer terug. Toen wel weer medicatie gehad.

Voortaan de tijd nemen om alles na te lopen bij vertrek.

18-9-25 Beg X

Deelnemer is niet op kantoor geweest om medicatie op te halen. In de namiddag was deelnemer erg druk. In de map gekeken en nagevraagd aan collega. Bleek dat deelnemer niet geweest was. Deelnemer zelf gaf aan dat hij het was vergeten en direct in de middag na het eten is weggefietsd naar dagbesteding.

Voortaan bij aanvang middagdeel navragen en controleren of deelnemer medicatie heeft gekregen.

6.3 Agressie

6-5 25 Overprikkeld bewoner . begeleider X

Bewoner was overprikkeld geraakt. Was in zijn huisje aan het schreeuwen. Medebewoner maakt melding. Buurjongen had lawaai en hij kan niet omgaan met de roddels die over hem gaan. Hij heeft zijn woning schade toegebracht en de woonbegeleiding gaat naar hem toe. Gesprek gehad en gekalmeerd. Afgesproken dat bewoner voortaan zelf eerder aan de bel trekt. Verwezen naar stoplichtmodel en signaleringsplan. Dit even doorgenomen en toen wist hij het weer. Was weer rustig toen begeleiding vertrok. Kon even verhaal kwijt en voelde zich gehoord. Goed opgepakt van de begeleider.

24-5-25 Bewoner gooit telefoon tegen raam Raam stuk. Begeleider X

Bewoonster was aan het wandelen met de groep. Ze was ondertussen aan het bellen en werd boos op ouders aan telefoon over het wel of niet eten van pizza aankomend weekend. Ze schreeuwde en werd door begeleiding aangesproken op haar manier van praten.. Ze kon zich niet inhouden en smeedde telefoon tegen het raam van de ingang van de boerderij. . Het raam was stuk. Bewoonster was erg geschrokken en huilde. Ouders kregen het wel mee aan de telefoon. Er is een gesprek geweest. Bewoonster had spijt. Ze kon de emotie niet in de hand houden. Er was wederzijds begrip. Er is afgesproken dat ze voortaan geen telefoon meeneemt tijdens activiteiten en dat ze zich richt op datgene waar ze mee bezig is.

Begeleider zorgt van tevoren dat een deelnemer niet escaleert. Geen telefoongesprek tijdens activiteiten Eerder ingrijpen als dit toch dreigt te gebeuren (in pauze bv) door bv telefoongesprek over te nemen en af te ronden opa te assisteren met het gesprek en emoties te helpen reguleren. .

De schade is uit de verzekering vergoed

24-11-25 Agressie tijdens gesprek Begeleider X

Twee bewoners hadden eerder die week onenigheid over vergoeding klusjes die ze samen buiten de deur doen. Bewoner 1 regelt alles en betaalt bewoner 2 die meegaat op klus. Er is ruzie ontstaan over betaling en bedrag. Begeleiding organiseert gesprek bij een van de bewoners in het huisje om het uit te praten. Bewoner 2 vliegt tijdens het gesprek hierover bewoner 1 aan en slaat deze een aantal keren hard op het hoofd. Begeleiding schrok hiervan en kon niet fysiek ingrijpen omdat het grote knapen zijn. Bewoner 1 die sloeg is weggestuurd. Bewoner 2 was al in eigen huisje en is daar gebleven.

Begeleiding heeft bewoner 2 opgevangen en is met hem naar de huisarts geweest omdat er een kleine hoofdwond/snee was ontstaan. De wond is gelijmd door de huisarts. Er is een individueel gesprek geweest met beide jongens. Bewoner 1 heeft officiële waarschuwing gekregen.

Er is goed gehandeld naderhand echter vantevoren wellicht beter risicos inschatten.

Algemeen wat we hebben geleerd en wat te doen

In deze gevallen waarbij agressie aan de orde was is het zo dat de client overschat wordt als het gaat om zelfstandigheid en verantwoordelijkheid. We streven ernaar de doelen van de client nog meer aan te laten sluiten op de emotionele leeftijd van de client. We lopen in deze gevallen wel aan tegen de wettelijke kaders. De cliënten hebben veel vanuit de wet wel eigen zeggenschap maar kunnen dit eigenlijk niet aan. De kalenderleeftijd geeft volwassenheid aan maar wat betreft gedrag en emotionele leeftijd is er geen sprake van volwassenheid. Deelnemers overschatten zichzelf ook regelmatig. Daarnaast is de activiteit die ze samen uitvoeren buiten de deur en buiten ons om geregeld.

Risicoinventarisaties zijn ingevuld. Wellicht controle of alles nog klopt.

Ook doelen controleren. wellicht te hoog gegrepen

Signaleringsplan maken

De-escalierend handelen; rustige communicatie, begrip tonen, positie en kalmerende instructies, wellicht extra scholing

12-10-2025 X

Bewoner zit hoog in emotie door privé omstandigheden en weigert begeleiding. Begeleiding wil toch binnenkomen om huisje even te zien en te kijken hoe het gaat. Bewoner dreigt richting begeleiding. Begeleiding is weggegaan en heeft gemeld.

PB-er is er later heen gegaan en heeft gesprek gevoerd. Bewoner heeft uitgelegd wat er speelt en wist even niet hoe te reageren toen begeleiding aandrang op opendoen en binnenlaten. Werd toen erg boos en heeft gedreigd. Gesprek goed afgerond. Afgesproken dat bewoner voortaan op tijd aangeeft bij begeleiding of PB-er als er iets aan de hand is wat invloed heeft op stemming en emotie. Ook afgesproken dat hij geen begeleiding meer weigert. Het is voor eigen bestwil en noodzakelijk dat er begeleiding langskomt.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

3 juni 2025 Zeden x

Bewoner fase 2 heeft stiekem een meisje van extern bij hem laten slapen. We kwamen haar om 7 uur smorgens op het erf tegen toen ze stiekem zou vertrekken. De camerabeelden lieten zien dat ze bij deze bewoner uit de tuin kwam. Er is direct actie ondernomen, een MIC aangemaakt en naar bezinn gestuurd. Zie bijlage

Er is goed gehandeld.

22-8-2025 Zeden. Behandeld door x

Incident 2 deelnemers hebben buiten ons om contact. Ze kennen elkaar van hier. Zien elkaar in pauzes. Ze spreken meerdere malen extern af. Er vindt in een weekend grensoverschrijdend gedrag plaats. X heeft zelf seintje gegeven dat dit gebeurd is. Ze wilde aangifte doen.

We hebben zelf direct de politie ingeschakeld, melding bij voogd gemaakt, melding bij bezinn gedaan en een melding bij de IGJ. Vervolgens ook melding Veilig Thuis. IGJ gaf later aan dat ze het niet in behandeling nemen omdat het niet ernstig genoeg is. Ze moeten grens trekken en dit valt erbuiten. Er is een MIC gemaakt. Er zijn diverse gesprekken geweest. Beide deelnemers zijn geschrokken dat dit zo opgepakt is. Het was niet de bedoeling er een zaak van te maken. Meisje had spijt van melding. Er is geen aangifte gedaan.

Er is goed gehandeld.

Bijlagen

- MIC 1
- MIC 2

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Er zijn afgelopen jaar minder incidenten geweest dan vorig jaar.

De incidenten die er waren zijn goed afgehandeld.

De collega's zijn op gebied van medicatie geschoold afgelopen jaar. De oorzaak van de incidenten medicatie ligt waarschijnlijk bij het feit dat er wisselende afgiftemomenten zijn omdat er meerder kinderen zijn die medicatie moeten hebben en ook nog op verschillende tijden. Dit eist vooral als de groep druk is erg veel alertheid. Kans op afleiding is dan groot.

Leerpunten medicatie incidenten;

De collega die medicatie uitdeelt mag op dat moment niet gestoord worden hierbij. Wellicht dat de andere collega dan extra oplet dat collega niet gestoord wordt. Zorgen voor voldoende achterwacht tijdens medicatiemomenten. Er moet onderling ook goed afgesproken worden wie de medicatie uit gaat delen. Zo kan er geen verwarring ontstaan.

Leerpunten agressie incidenten:

Herkennen signalen van overprikkeling en verandering gedrag. Signaleringsplan bij deelnemers die gedragsverandering laten zien. Eventueel scholing de-escalerend werken.

Leerpunten bijna ongevallen:

Blijven herhalen van instructies en afspraken omtrent uitvoeren van handelingen met een bepaald veiligheidsrisico. Ook al is het routine. Deelnemers die graag iets willen uitvoeren kunnen dit niet altijd. Hiervoor goed de risico's analyseren en afwegen of deelnemer niet overschat wordt.

Leerpunten strafbare handelingen:

Het gaat om deelnemers die al redelijk zelfstandig wonen. De autonomie moet hierbij bewaard blijven. Deelnemers instrueren en voorlichten over wettelijke grenzen. Afspraken maken over bezoekers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Niet alle acties waren ingepland en afgerond. Dit komt omdat we niet alles in dit systeem zetten. Als we acties hebben en plannen willen realiseren komen die eerst in de agenda en bij de collega's op papier of via de mail. We maken de plannen gezamenlijk en stemmen mondeling of schriftelijk af. De voortgang op de uitvoering wordt ook mondeling gedaan als overleg en afstemming.

Omdat we toch regelmatig met kljz systeem werken om alvast wat informatie te verwerken en aan te vullen is het ook mogelijk om de acties hierin te plaatsen. We gaan dit gewoon proberen vol te houden al garanderen we niet dat dit altijd lukt. We gaan maandelijks KLJZ gebruiken om de acties hierin te zetten.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

It Wolwezen is over 5 jaar een duurzame en toekomstbestendige plek voor wonen, dagbesteding thuisondersteuning jeugd en gezin en logeren jeugd. Er is een mogelijkheid voor scholing voor jeugd en jong volwassenen. De kwaliteit van begeleiding en activiteiten die we bieden is verder geborgd en ontwikkeld. We blijven ontwikkelen en verbeteren in ons zorgaanbod en daarnaast ook op agrarisch vlak. Ons team werkt mee aan kennisdeling en wordt structureel geschoold en opgeleid. Hiermee bewerkstelligen we een professioneel opgeleid bevoegd en bekwaam team wat hoogwaardige kwaliteit zorg levert.

De gebouwen voldoen aan de eisen en zijn goed onderhouden. We willen graag voldoen aan de eisen binnen de zorg als aan de eisen die gesteld worden binnen de agrarische sector.

Een concreet voorbeeld is bv de wens om de huidige paardenstal en kalverstal te verbouwen. Hier komen afgescheiden afdelingen voor de kalveren en de paarden. Zo hebben de kalveren een gescheiden, makkelijk schoon te houden en vooral rustige afdeling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Team nog meer professionaliseren. Afgestemd op doelgroep en problematiek toekomstige deelnemers.

Stal verbouwen zodat paarden en kalveren aparte afdeling hebben.

Aantal deelnemers dagbesteding stabiliseren

Aantal deelnemers opleidingstraject take a chance naar 3 bijstellen.

Aantal logees naar gemiddeld 7 per weekend.

Aantal deelnemers weekend dagbesteding extern ophogen naar 5 per weekend

8.3 Plan van aanpak

PR frequentie ophogen; Collega met naast zorgopleiding ook marketing achtergrond. Zij zal wekelijks een stukje nop social media, interviews met deelnemers en leuke filmpjes toevoegen op Messenger en FB.

Open Dag op 6 juni

Activiteitsaanbod uitbreiden met houtbewerking en bv bloembakken etc gaan verkopen

Webshop activeren zodat men kan bestellen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

5.4 notulen cliëntenraad 7-10-2025

6.5 MIC 1

MIC 2

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Scholing WzD

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2026
Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)
Actie afgerond op: 01-10-2025 (Afgerond)

Kantine integreren in stal.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)
Actie afgerond op: 01-02-2025 (Afgerond)

Training leidinggeven voor de afdelingshoofden

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)
Actie afgerond op: 01-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Was niet nodig. Collegas zijn geswitched. Nu collegas die dit wel kunnen.

Alle mbo 4 begeleiders zijn PB-er voor 6 deelnemers of meer.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)
Actie afgerond op: 01-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Niet alle mbo begeleiders zijn hier geschikt voor. Taken verdeeld onder overige collegas en extra collega aangenomen. HBO Social Work.

Risicoinventarisatie bewoners na drie jaar herhalen om risico's goed in beeld te krijgen en te houden.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024
Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)
Actie afgerond op: 01-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Is niet klaar. Blijft nodig.

Vervangen erfverharding zodat het meer effen wordt. er is nu struikelgevaar.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024
Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)
Actie afgerond op: 01-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: opgerlost door beton storten

Voorlichting bewoners inzake social media gebruik en grensbewaking

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)
Actie afgerond op: 01-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: tijdens individuele gesprekken en groepsgesprekken is dit meerdere malen aan de orde geweest.

Supervisie of intervisie voor teamleden.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)
Actie afgerond op: 01-02-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2025
Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)
Actie afgerond op: 20-03-2025 (Afgerond)

-Informatie op zorgboeren.nl toevoegen -klachtenreglement op zorgboeren.nl toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2025
Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)
Actie afgerond op: 06-02-2025 (Afgerond)

Melkveebedrijf koopt land bij om toekomsbestendig te worden en blijven

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2025
Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)
Actie afgerond op: 18-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: Er is 38 ha land in erfpacht bijgekomen per 1 maart.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2025
Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)
Actie afgerond op: 06-03-2025 (Afgerond)

Risico indammen dat kinderen tijdens vrije momenten uit het zicht raken op het grote erf.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)
Actie afgerond op: 01-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Er is afgesproken dat de begeleiding de groep in tweeen splitst en dat elke begeleider bij het eigen groepje blijft. ook als deze buiten spelen. Hiermee behoudt de begeleider het zicht en de controle op de kinderen.

Dmv een handleiding de Invalkrachten op de hoogte brengen van de regels en afspraken die gelden in het logeren.

[handleiding](#) [invalkrachten](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)
Actie afgerond op: 01-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Er is door sectiehoofd logeren een handleiding geschreven voor iedereen die begeleiding biedt in het logeren.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)
Actie afgerond op: 28-01-2025 (Afgerond)

Nieuwe Paardenboxen aanschaffen. Oude boxen eruit.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)
Actie afgerond op: 17-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Verschoven naar 2026

BHV of EHBO cursus voor deelnemers organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)
Actie afgerond op: 18-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Niet gelukt Schuift door naar 2025

Voortgang actielijst, openstaande acties

1. beschrijf in kwaliteitsverslag 2024 het effect van de inzet van de maatregelen die zijn genomen om herhaling van seksueel overschrijdend gedrag incidenten te voorkomen. Beschrijf in kwaliteitsverslag 2024. 2. In kwaliteitsverslag 2023 beschrijft u: Er komt een teamscholing om deze WZD binnen de organisatie beter neer te zetten. Ook zijn we ons dan bewuster van de toepassing van WZD. Beschrijf welke acties u heeft ondernomen en wat het resultaat is op het gebied van WZD. Pas de werkbeschrijving op het gebied van WZD aan en beschrijf in kwaliteitsverslag 2024. 3. In kwaliteitsverslag 2023 beschrijft u: Informatie en voorlichting richting bewoners omtrent seksualiteit, grensoverschrijdend gedrag en social media gebruik binnen de organisatie. Bijvoorbeeld tijdens dagelijks PB moment, vergadering (groepsgeprek) en via papieren uitgifte/folders. Minimaal 2x per jaar. Beschrijf de activiteiten die op dit gebied hebben plaatsgevonden en het resultaat is in kwaliteitsverslag 2024.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025

Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)

EVC traject SKJ 1 collega in gang zetten

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025

Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)

Toelichting: Wordt 2026 omdat collega burn out is geweest. Nu herstellende. Wil dit wel graag weer oppakken. Verwacht halverwege 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025

Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)

Hoofdgebouw wordt geverfd. Project eigen mensen

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2026

Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)

Toelichting: 1 maart afronden

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)

Tunnelkas voor afdeling groen aanschaffen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2026

Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)

Tevredenheidsonderzoek personeel

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2026

Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)

BHV cursus team op lokatie

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2026

Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)

It Wolvézen melkvee (2792, werk.)

Er komt ervaren begeleider in weekend op de momenten dat het druk is. De jongere en nieuwere krachten met minder ervaring krijgen hiermee extra ondersteuning en inwerkbaarheid.

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2026

Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)

App voor personeelsplanning invoeren

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2026

Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)

Scholing personeel middelengebruik VNN

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2026

Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)

It Wolvézen melkvee (2792, werk.)

Toelichting: VNN alcohol en drugsgebruik herkennen en mee omgaan

Webshop activeren

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026

Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)

RI&E actieplan en audit

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2026

Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2026

Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)

Scholing; Oefenen ontruimingsplan BW2

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2026

Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2026

Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)

Scholing team de-escalerend werken

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026

Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)
It Wolvézen melkvee (2792, werk.)

Voorlichting geven aan de deelnemers omtrent grenzen, normen en waarden

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026

Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)

Deelnemers voorlichting brandweer inzake brandveiligheid op lokatie

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026

Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)
It Wolvézen melkvee (2792, werk.)

Risicoinventarisatie bewoners na drie jaar herhalen om risico's goed in beeld te krijgen en te houden.

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2026

Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)

Stal paarden en kalveren aanpassen zodat er meer oog voor hygiene klaverafdeling kan zijn.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026

Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)
It Wolvézen melkvee (2792, werk.)

3 deelnemers die aan een opleidingstraject van zorg en onderwijs " Take a chance" deel gaan nemen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026

Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)
It Wolvézen melkvee (2792, werk.)

drie deelnemers voor steunpunt zorg en onderwijs take a chance

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)
It Wolvézen melkvee (2792, werk.)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)
It Wolvézen melkvee (2792, werk.)

Meer PR middels social media. Collega gaat hier tijd in investeren

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2026
Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)
It Wolvézen melkvee (2792, werk.)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Standaard agenda-lay out maken voor cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2026
Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)
It Wolvézen melkvee (2792, werk.)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Personeelsfunctionaris aanstellen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2026
Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)
It Wolvézen melkvee (2792, werk.)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2026

Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026