

**Jaarverslag**  
januari 2019 - december 2019

**V.O.F. It Wolwézen**

**It Wolwêzen leren werken wonen**

Locatienummer: 998



## **Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19
7 Meldingen en incidenten	20

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	25
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	33

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

V.O.F. It Wolwêzen

Registratienummer: 998

ds. Veenweg 22, 8456 HR De Knipe

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01115439

Website: <http://www.wolwezen.nl>

### Locatiegegevens

It Wolwêzen leren werken wonen

Registratienummer: 998

ds Veenweg 22, 8456 HR De Knipe

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie
- Ja, van klachten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Dit jaar was een vrij rustig jaar. Goed om even in rustiger vaarwater te komen.

Rond de Kerst (2018) hebben we een deelnemer verloren. Deze is helaas overleden na een kort ziekbed. Dat was even schrikken. De start van het nieuwe jaar was daarom even wat anders dan anders. Deelnemers en ook begeleiders moeten even hun ei kwijt en er wordt regelmatig even over de betreffende deelnemer gesproken. Gelukkig gaat vrij snel alles weer zn gang.

Er zijn wat deelnemers die wat anders gaan doen en er zijn gelukkig ook weer wat nieuwe gezichten. Ook in de logeer komen er wat kinderen bij. Deze deelnemers moesten ook weer opgehaald worden in de bus dus er waren weer wel wat ritten voor de chauffeurs.

Er is een wisseling in de samenstelling van de bewonersgroep. Er gaat iemand weg in fase 2 en hiervoor in de plaats komt iemand uit fase 1. Daar ontstaat weer een plekje en dit wordt opgevuld uit de dagbesteding. Een leuke aanvulling/wijziging waar we met veel plezier mee verder werken.

De activiteiten op en rond de boerderij zijn nog steeds divers te noemen echter zijn de deelnemers wat minder gemotiveerd lijkt het wel. Het is moeilijk om ze te blijven activeren en een enkeling geeft aan liever niet teveel te werken. Een beetje een nieuwe tendens. Het type deelnemer verandert wat van actief/gemotiveerd met toekomstbeeld naar passief/ongemotiveerd/"maakt me niks uit". Ook de problematiek/diagnose is wat gecompliceerder. Dit maakt het voor de begeleiders moeilijk om de deelnemers te blijven activeren en een positief toekomstbeeld voor te houden. Er blijkt dan wel behoefte te zijn aan bepaalde gesprekstechnieken en benaderingswijzen.

We proberen de pijlers wat te richten op beschut werken en een variant op het leren en de opleiding MBO.

Er zijn dit jaar diverse hoofd-en onderaannemerschappen opgezet en eigenlijk verloopt alles op administratief vlak vrij soepel. Een iets minder werkend aspect is de verlenging van de Beschermd Wonen Paketten via Gemeentes en SDF. De zorg is geleverd voor een deelnemer maar de aanvraag is later gedaan. Blijkt dat dit echt op tijd weer aangevraagd moet worden. Er wordt nu geen betaling meer gedaan met terugwerkende kracht. Dit zorgt voor een verliespost BW; de zorg is immers al geleverd. Hierover is bij het SDF een gesprek geweest maar ze willen dit niet herstellen. Een vervelende gang van zaken want een bewoner is een bewoner. Die heeft doorlopend zorg nodig.

In de loop van het jaar is alles weer bij BEZINN terecht gekomen en loopt alles verder naar tevredenheid. Contact met BEZINN is structureel en verloopt positief.

In juni was officieel de jaarlijkse audit HKZ maar dit hebben we definitief opgezegd. HKZ en L&Z benaderen elkaar nu zodanig dat we HKZ overbodig vinden worden. Bovendien is het geen eis om HKZ te hebben. Deze beslissing was even spannend maar achteraf niet verkeerd. Het scheelt best veel werk en ook wel aardig wat kosten.

De zomer verliep rustig maar door de hitte en de droogte was het passen en meten om de deelnemers maar ook de dieren allemaal deze periode door te helpen. Het nam enorm veel energie en geduld om de dagelijkse gang van zaken voort te zetten. Rustig aan, voldoende drinken en afkoeling, verkorte roosters en verschuiven van werktijden en activiteiten. Met elkaar is het uiteindelijk gelukt om deze periode goed door te komen.

Er zijn een aantal activiteiten op Facebook geplaatst en we kregen erg leuke reacties hierop.

Er zijn dit jaar opvallend veel aanvragen voor wonen geweest. Ook bij ons in bestaande klantenbestand zijn een aantal mensen die hier graag willen komen wonen. We proberen hier gehoor aan te gaan geven.

Ook de vraag naar thuisbegeleiding neemt wat toe. Logeerkinderen die thuis ook ondersteuning nodig hebben. We anticiperen hierop door deze begeleiding te bieden. Er is een collega die hiervoor ook extra scholing zal krijgen. Zij kan dan als gezinscoach gaan fungeren.

We werken inmiddels alweer een periode met Zilliz. Hierover zijn we tevreden. Het valt nog niet mee alle dossiers over te zetten omdat alles los ingescand moet worden. Verder is het een fijn systeem. Erg overzichtelijk en er wordt goed gerapporteerd door de meeste collegas. Handelingsplannen en risico-inventarisaties worden gemaakt en er wordt goed gevalueerd. De gedragswetenschapper is er ook nog steeds 1 dag per week. Dit loopt eigenlijk allemaal prima.

In maart zijn er twee collegas vertrokken. Zij zijn allebei een eigen bedrijf begonnen in de bouw en installatietechniek. We hebben hier eerst maar 1 andere collega voor terug gevonden. Dat was voor de anderen meer werken en wat meer druk op de ketel. In september is er een tweede collega gevonden. Het team is nu wat nieuwer over de hele linie. Dat maakt het dan even wat bewerklijker omdat niet iedereen nog helemaal ingewerkt is en even standvastig is. Inmiddels heeft iedereen redelijk zn draai weer gevonden.

De collega die vorig jaar met ziekteverlof was is wel even terug geweest maar vervolgens met lichamelijke klachten weer in de ziektewet geraakt. Ze is nog niet terug.

Deze wisseling in het team heeft ook wel wat impact gehad op de gemoedstoestand van de collegas en deelnemers. We proberen steeds positief door te gaan maar het heeft wel steeds even wat tijd nodig.

De BHV cursus was dit jaar opgeschoven naar december. Het was weer een leerzame bijeenkomst. Het gebouw is helemaal in de rook gezet en er werd serieus geoefend. Het was al met al erg gezellig met het team en de docenten.

Er zijn diverse uitjes geweest voor en met de deelnemers; bioscoop, strand en zwembad, uit eten, high-tea, pannenkoekenhuis en golfbaan, bootje varen, shoppen met de meiden enz. Deelnemers vinden dit erg leuk en komen zelf ook met ideeën. Bewoners hebben vaste meiden-avonden waarop ze dan gaan nagels lakken en een hapje en drankje nuttigen. De jongens gaan samen naar het centrum, kijken een film of drinken wat hier in de kantine.

In december zijn we met de deelnemers nog naar de Kerstmarkt in Bremen geweest zoals we dat elk jaar doen. Gezellig een dag weg. Er gingen dit jaar 25 deelnemers mee. We zijn met een touringcar geweest. Het was weer een gezellige dag. Er bleven een aantal deelnemers thuis die graag wilden helpen met de voorbereiding van de Kerstlunch. deze was op 20 december en iedereen die op it Wolwezen logeert, werkt of woont mocht komen. Het was drukker dan vorig jaar en erg gezellig.

Na de Kerstlunch kreeg iedereen een kerstpakket mee naar huis en toen werd het even rustig op it Wolwezen. Voor de meesten vakantie tot 6 januari. Voor een enkeling ging het nog even door.

Iedereen was wel even toe aan een paar weken wat rustiger aan. Men leek moe. Op naar het volgende jaar.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Doelen 2019 niet behaald of niet helemaal

Zilliz draait goed maar de handelingsplannen staan niet allemaal in het systeem. Het is een probleem om deze als 1 document in te scannen en in het systeem te krijgen. we hebben ze allemaal wel op papier maar het scannen lukt dus nog niet naar behoren.

Scholing gesprekstechnieken volgt dit jaar. Zijn we vorig jaar niet aan toe gekomen. Voorkeur ging naar iets anders uit.

Meer deelnemers dagbesteding is niet gelukt. Wel een ander type client aangetrokken in de dagbesteding. Hierdoor verschuiving in aard van het werk. Meer op persoonlijk vlak. Minder op activiteitsvlak. Nu middenweg gaan vinden.

Andere lokatie is niet gelukt. Reden is dat gemeentes geen extra geld willen inzetten voor zorg. Hierdoor in gemeentes geen plek voor ons als extra zorgaanbieder. We houden het nu bij 1 lokatie in de Knipe.



Wat gaan we nog doen;

Type deelnemer verandert; Hierop proberen te anticiperen. Begeleiders moeten komend jaar bijscholing volgen omtrent gezinsbegeleiding en gespreksvoering.

Veel vraag naar wonen en thuisbegeleiding. Hierop anticiperen door ruimte te creëren en de thuisbegeleiding uit te breiden.

Kijken naar activiteiten aanbod; is dit voldoende en waar ligt de vraag?

Onderwijs en arbeid; mogelijkheden Beschut Werken en Praktijkschool Fryslan. We zijn in gesprek met diverse partijen

Logeren/wonen; Wat kunnen en willen we komend jaar op dit gebied?

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Er is 1 deelnemer overleden, 4 uitstroom ivm school, 1 uitstroom ivm opname behandelcentrum, 3 uitstroom ivm bereiken doelen en baantje krijgen,

De groepen zijn maximaal benut en bezet. Met name de logeergroepen waren steeds vol. Nu nog. Er is een wachtlijst en steeds als er een logeerkind afzegt bellen we een kind op die graag in wil stromen. Deze kan dan op de lege plek komen. er is steeds wel 1 kind wat afzegt dus de vervanger kan met regelmaat komen.

Dagbesteding weekend; zaterdag soms minder vol dan de zondagen. Komt doordat er geschoven is omdat het op zaterdag te druk was. Nu dus op zondag 1 x per maand drukker dan op zaterdag. Dit heeft gevolgen voor personeelsbezetting op zondag. 1 extra nodig op zondag.

Dagbesteding door de week; nog steeds 4 plekken vrij.

Jeugd logeren 6-11	Begin 2019: 10	Eind 2019: 10
Jeugd logeren 11-17	Begin 2019: 10	Eind 2019: 11
Jeugd DB 6-11 incl. logees	Begin 2019: 16	Eind 2019:16
Jeugd DB 11-17 incl logees	Begin 2019: 18	Eind 2019:19
Jeugd DB door de week 2	Begin 2019; 2	Eind 2019: 3
Jeugd Ambulant	Begin 2019: 2	Eind 2019:3
Volwassen BW fase 1	Begin 2019: 7	Eind 2019:7
Volwassen BW fase 2	Begin 2019: 5	Eind 2019: 5
Volwassen BW fase 3	Begin 2019: 3	Eind 2019: 3
Volwassen DB door de week inclusief bewoners db	Begin 2019: 16-21	Eind 2019: 18-23

Jeugdwet

WMO

WLZ

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Als we kijken naar de groepssamenstelling dan is deze diverser dan voorheen. De problematieken zijn gecompliceerder. Dit vooral in de woongroep. Hier is tevens een diversiteit in cognititie. Dit veroorzaakt regelmatig conflicten.

Binnenkort zal de samenstelling van de woongroep veranderen. Een bewoner die hier al langer woont maar erg prikkelgevoelig is zal doorstromen naar een meer zelfstandige fase van wonen binnen ons bedrijf. Hij blijft wel in de dagbesteding

Bepaalde deelnemers in de dagbesteding zijn toe aan nieuwe uitdagingen. Ze raken minder gemotiveerd. Met deze deelnemers gaan we meer richting arbeid. We gaan starten met Beschut Werken voor enkele deelnemers. Dit staat echter nog in de kinderschoenen

De nieuwere deelnemers hebben meer hulpvragen en ook een gecompliceerdere problematiek. Dit maakt dat er minder taakgericht gewerkt kan worden. Er wordt meer beroep gedaan bij begeleiders op de persoonlijke begeleiding en ontwikkeling. Dit wordt soms als vervelend ervaren omdat er veel klussen blijven liggen. De motivatie voor werken is laag op bepaalde dagen. Dat is wel eens jammer. We hebben niet echt een idee waar het aan ligt. en aantal deelnemers zijn hier al heel lang. Sommigen hebben wel een toekomstperspectief richting meer zelfstandigheid maar een enkeling minder/niet. Dit demotiveert wellicht.

Ook nemen deelnemers die minder gemotiveerd zijn de anderen mee in hun gedrag. Dat heeft een negatieve uitwerking op de groep. We gaan hier in de toekomst een selectie in maken en kijken wie op welke dag mag/kan komen zodat ze elkaar niet teveel verstoren en er een wat positievere sfeer ontstaat.

Tijdens evaluaties en gesprekken komt naar voren dat deelnemers heel wat willen maar als het puntje bij paaltje komt dan lukt het toch uiteindelijk (nog) niet. Dit ligt deels aan de inzet en motivatie en deels aan de capaciteiten. Deelnemers denken dat ze over een jaar wel kunnen melken. Dat valt dan tegen, ze vinden het niet zo leuk of de tijden zijn niet leuk (smorgens te vroeg)...

Gelukkig zijn er ook een aantal die de doelen wel behalen. Zij ontwikkelen lekker door en zijn gemotiveerd.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hebben in maart 2019 enkele leuke collegas mogen verwelkomen in ons team. Ze pakken de draad goed op en doordat iedereen zn eigen talenten en kennis en kunde heeft in het team sluit dit prima op elkaar aan. Onze collega die er vorig jaar uit is geraakt door een burn out was ook weer op de been. Helaas niet van lange duur. Ze werd geveld door lichamelijk ongemak en heeft een operatie moeten ondergaan. Al met al zat ze het laatste kwartaal weer thuis en ze heeft helaas nog geen terugkeer kunnen maken.

Er is een collega elders aan het werk gegaan maar dat had verder geen negatieve gevolgen voor het team. Dit is intern prima opgepakt

De administratieve druk die vorig jaar bovenin de organisatie lag is merkbaar verlicht door een stukje delegatie. Dit jaar kenmerkt zich op dit gebied door stabilisatie en alles loopt eigenlijk prima. De werklust zoals die wat minder werd vorig jaar is weer aardig op peil. Bureaucratie in de zorg blijft een heikel irritatiepunt maar daar valt nog mee te leven.

In november/december zijn de functioneringsgesprekken geweest. Hieruit blijkt dat iedereen hard zn best heeft gedaan, veel uren heeft gedraaid maar gelukkig wel met plezier de taken uitvoert. De communicatie verloopt beter en onderling zijn de relaties weer goed te noemen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Het leren werken in deze tak van de zorg is een mooie maar ook moeilijke opdracht door het veelzijdige karakter van dit beroep. Stagiaires hebben hier soms geen beeld van en verbazen zich over de verschillende facetten. Zowel op de werkvloer als achter de schermen gebeurt van alles en wordt verwacht dat ze alert zijn, meedenken en actief zijn. Er zijn 2 stagiaires geweest tijdens schooljaar 2018- 2019. Ze waren hier het hele schooljaar. Ze kwamen van het Friesland College en Roc. Beiden nivo 4. De werkhouding was positief maar de kennis en kunde van sommigen is nog steeds wat beneden peil. Dit blijkt vaak in het niet consequent kunnen zijn en niet kordaat optreden. We hebben een pittige doelgroep welke sturing en duidelijkheid nodig heeft. Dit is voor met name de jonge stagiaires moeilijk.

Ook op het gebied van dieren is soms nog wat bijscholing nodig. Maar daar is een stage ook voor; leren. De insteek was goed en de stagiaires hebben laten zien over een juiste houding te beschikken.

Er is periodiek contact met school geweest en opdrachten werden hier ingeleverd en nagekeken. Elke stagiaire heeft twee gesprekken gehad.

Een van de stagiaires werkt hier ook als woonbegeleider. Hij kent de doelgroep al en heeft weinig met de dagbesteding te maken. In het weekend functioneert hij als begeleider voor de logeerkinderen. Dit gaat ook prima. Ook hier is duidelijkheid en consequent handelen belangrijk.

De stagiaires hebben de periode goed afgerond. Ze hebben hier zeker wat geleerd. Laatstgenoemde blijft hier gewoon aan het werk. Een goed punt wat wij van de stagiaire hebben geleerd is de siilo app. Deze is beveiligd en kan goed gebruikt worden op ons bedrijf. Wij werkten altijd met de gewone whats app maar deze neemt toch wat risico's omtrent beveiliging persoonsgegevens met zich mee. Een goed punt dus. We hebben de Siilo app geïnstalleerd en werken nu daarmee.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben nog steeds twee vrijwilligers op de boerderij. Ze werken gemiddeld 20 uur per week per persoon. Zij doen voor ons het chauffeur-werk. Een chauffeur is ook aanwezig om wat boodschappen te doen en soms met een deelnemer ergens heen te gaan. We hebben een jeugdige die naar school gebracht moet worden en dat doet hij ook meestal.

De andere chauffeur is regelmatig ziek op het moment en heeft te maken met ziekenhuisopnames. Deze heeft COPD en zal in de toekomst minder actief de vrijwilligerstaak kunnen uitvoeren. De begeleiders nemen vaak zijn taak over. Ze moeten eerder beginnen om de deelnemers op te halen. Wellicht moeten we in de toekomst op zoek naar een vervanger maar daar gaan we nu nog niet van uit.

De taken en verantwoordelijkheden zijn vastgelegd in de vrijwilligerscontracten en overeenkomsten. Zie werkbeschrijving. Het gaat om chauffeurswerk en af en toe een boodschap ophalen. De begeleiding van deze vrijwilligers ligt in handen van de eigenaren. Er wordt jaarlijks minimaal 1x een gesprek gevoerd over hoe het gaat.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

We hebben dit jaar te maken gehad met een wisseling van begeleiders binnen het team. We hebben een dertiger en iemand van 58 ervoor terug. De laatstgenoemde is iemand met ervaring met de doelgroep, affiniteit met dieren en natuur, techniek. Eerstgenoemde is een techniekgericht iemand die werkzaam was in de melkveehouderij.

Er was ook redelijk veel wisseling in diensten doordat begeleiders hun dienst wilden ruilen of dat ze ziek waren. De collega die eruit raakte moest ook vervangen worden. Later was er nog een collega die een andere baan kreeg en die dus ook vervangen moest worden. Dit viel allemaal niet mee. Eerst was er niemand die dit kon invullen dus moeten wij zelf vaak die uren pakken. Dat betrof melken en begeleiden. Gelukkig hebben we iemand gevonden die deels de uren kon overnemen en de andere uren hebben we intern kunnen oplossen. Het heeft wel even voor wat werkdruk gezorgd maar het maakt ook dat je als team goed samenwerkt.

Al met al hebben we nu weer een leuk team wat weer meer en meer op elkaar ingespeeld raakt. Iedereen heeft zoveel mogelijk vaste uren en hierdoor ontstaat een samenwerking tussen begeleiders die vaak met elkaar werken. Dit heeft als voordeel dat er volgens vaste structuren gewerkt kan worden. Alle begeleiders zijn voldoende opgeleid om dit werk te kunnen doen echter merken we wel dat de lat steeds hoger komt te liggen. De problematiek van de deelnemers wordt ingewikkelder en behoeft meer begeleiding. De jongere begeleiders zijn wat leerbaarder en leergieriger en zullen dit aankunnen de komende jaren. De oudere begeleiders hebben hun nivo bereikt of in elk geval bijna en zullen flink moeite moeten doen om aan het nivo in de toekomst te kunnen voldoen. Wij willen graag enkele HBO-ers aantrekken binnen het team of bestaand personeel gaan opleiden.

Het is belangrijk gebleken zoveel mogelijk vaste medewerkers en vaste werkdagen te hebben met deze doelgroep. De deelnemers vinden het fijn dat ze iemand hebben die ze kennen en dat ze weten wanneer iedereen werkt. Ze weten dan van tevoren welke begeleider er aanwezig zal zijn. Ook is het voor de begeleiders fijn om vaste uren te hebben zodat ze zich kunnen richten op het ontwikkelen en opbouwen van bepaalde activiteiten. Onderlinge feedback en overleg blijven belangrijk. Maak gebruik van elkaars kwaliteiten.

Samengevat;

Scholing; gesprekstechnieken en gezinsbegeleiding

Vaste uren waar mogelijk; weinig schuiven in diensten

Werken aan teambuilding

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Afgelopen jaar hebben we gemerkt dat er behoefte is aan cursus gezinsbegeleiding en gesprekstechnieken. Dat willen we komend jaar gaan inzetten. De duur van de scholing zal een half jaar zijn als het gaat om gezinsbegeleider. Als het gaat om gesprekstechnieken dat willen we een in company training van enkele sessies.

De teamscholing die geweest is in het kader van feedback heeft wel positieve invloed gehad. Begeleiders zijn wat opener geworden en geven elkaar feedback. Er wordt gebruik gemaakt van elkaars kennis en kunde en inzichten worden gedeeld.

De begeleiders die de gezinsbegeleiding willen doen hebben al een taak hierin. Zij zijn al begeleider in een gezin/ambulant.

Alle andere begeleiders gaan de gesprekstechnieken doen.

We hebben nu nog twee begeleiders die nog op school zitten. De ene doet een HBO Social Work (gestart eerste jaar) en de ander doet MBO4 Specifieke doelgroepen (juli 2020 klaar).

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Mare heeft de herhalingscursus BHV gevolgd en afgerond

Bregt heeft de herhalingscursus BHV gevolgd en afgerond. Zij is gestart met een cursus kindercoach. Deze zal in juli klaar zijn.

Anton heeft de herhalingscursus BHV gevolgd en afgerond en zit tevens in het vierde jaar MBO4 SAW en is bezig met de afronding

Renske heeft de herhalingscursus BHV gevolgd en afgerond. Tevens is zij gestart met Social Work HBO (4 jarig).

Michelle heeft de herhalingscursus BHV gevolgd en afgerond

Wieja heeft de herhalingscursus BHV gevolgd en afgerond

Geeske heeft de herhalingscursus BHV gevolgd en afgerond

Jaap (nieuw) heeft de herhalingscursus BHV gevolgd en afgerond

Anje (nieuw) heeft de herhalingscursus BHV gevolgd en afgerond

Anoek heeft de herhalingscursus BHV gevolgd en afgerond

Henk heeft de herhalingscursus BHV gevolgd en afgerond

BHV is met reanimatie , met AED, en brandoefening in het gebouw. Het gebouw is helemaal in de rook gezet en er is geoefend met ontruiming

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Als we ons meer willen geven op het gebied van begeleiding/coaching bij het beschermd wonen en naar beschut werken en ons willen specialiseren in de gezinsbegeleiding dienen de begeleiders bepaalde eigenschappen te bezitten of eigen te maken. Coachvaardigheden; motiveren, stimuleren, positieve benadering, sturen en leidinggeven Geduld en empathie Gesprekstechnieken en gesprekken voeren Kunnen analyseren van de werkelijke hulpvraag. Handelingsplannen opstellen Maken van doelgerichte rapportages 2019; Handelingsplannen opstellen volgens SMART methode Doelgericht rapporteren verder uitwerken

Anoek en Michelle gaan de cursus IAG Gezinscoach doen . Deze duurt een half jaar. Doel is om het stukje gezinscoaching uit te breiden binnen het bedrijf. Als deze cursus is voltooid dan zal er dit jaar even geen cursus volgen maar wellicht komende jaren weer wel een verdieping plaatsvinden.

Anoek is sinds september 2019 bezig met intervisie via BEZINN. Dit zijn 10 sessies waaraan nog 6 collegas deelnemen. Dit telt mee voor de SKJ punten. De laatste sessie zal in maart 2020 zijn.

Renske is bezig met Social Work HBO 4 jaar

Bregt is bezig met een cursus kindercoach. Zij rond deze af in juli 2020

Anton is bezig met MBO4 SAW en gaat dit afronden in juli 2020

De overige teamleden krijgen komend jaar een cursus gesprekstechnieken en gespreksvoering. Deze is nog niet ingepland

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Afgelopen jaar hebben een aantal begeleiders een cursus gevolgd en een aantal zijn nog bezig met hun opleiding. De behoefte is er ook niet altijd omdat enkelen hun opleiding net hebben afgerond en even geen behoefte hebben aan een nieuwe opleiding. Het was wel de bedoeling dat iedereen een cursus of opleiding ging doen maar ook doordat het team wisselde en er veel inval gevraagd werd hebben de de teamleden niet teveel belast met het volgen van cursussen. Ze hadden het allemaal erg druk en hebben veel uren van elkaar opgevangen.

We hebben niet veel veranderingen doorgevoerd dit jaar. Het was een jaar van stabiliseren en met name het team weer lekker draaiend te krijgen. Wel moeten er gesprekstechnieken eigen gemaakt worden omdat we merken dat niet alle begeleiders even vaardig zijn in het differentiëren met deelnemersgesprekken en zo niet de deelnemer gemotiveerd krijgen voor bepaalde dingen. ook kan er meer uit de gesprekken gehaald worden. Dit willen we dus bereiken door gesprekstechnieken te trainen middels een incompany training

De BHV is wel een standaard cursus die we verplicht stellen. Deze vindt meestal in november plaats. Dat werd nu even december omdat ook hij het erg druk had en de planning vol zat.

Voor komend jaar:

Incompany gesprekstechnieken

Gezinscoaching

BHV

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.



## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er zijn ongeveer 71 evaluatiegesprekken gehouden dit jaar. Voor een aantal gesprekken moesten de begeleiders de deur uit naar externe lokaties van derde partijen. Tijdens de evaluaties wordt gesproken over de doelen; zijn deze behaald; zo niet waarom niet? Zo wel; welke doelen gaan we nu opstellen. Hoe gaat het thuis en op school? Wat merken ouders/verzorgers in positieve zin en in negatieve zin? Zijn er nog andere onderwerpen waarover gesproken dient te worden.

Er is nog steeds soms vertraging in het evalueren en opstellen van handelingsplannen, we doen ons best allemaal. Ook werd aangegeven dat het soms op zaterdag druk is. Kinderen krijgen dan te veel prikkels. Optie is om ze op zondag te laten komen. Doordat meerdere collegas vervangen moest worden kwamen een aantal dossiers vrij die wel bijgehouden moesten worden door de andere collega's. Dit zorgde voor extra belasting voor enkele collega's. De nieuwe collega die de taak overnam van de zieke collega kon de dossiers niet direct overnemen omdat zij nog niet was ingewerkt in de organisatie. Al met al is er keihard gewerkt om alles op orde te houden en aan de eisen te voldoen. Aangezien we nu werken met Zilliz; het digitale systeem in de zorg, zal alles in de toekomst inzichtelijker en overzichtelijker zijn.

Nog geen evaluatie gehad in 2019: Dagbesteding: 3 deelnemers Wonen Fase 1: 2 deelnemers Wonen fase 2: 1 deelnemers .

Planning: Dagbesteding:

Deelnemer 1 : 23 januari as evaluatie

Deelnemer 2: 24 januari evaluatie

Deelnemer 3: 6 februari evaluatie

Wonen Fase 1 : Deelnemer 1: februari evaluatie gehad deelnemer 2 : 16 maart evaluatie gepland

Wonen Fase 2: Deelnemer 1 28 februari evaluatie gepland

Er werd aangegeven dat het soms op zaterdag druk is. Kinderen krijgen dan te veel prikkels. Optie is om ze op zondag te laten komen. Doordat een collega vervangen moest worden kwamen een aantal dossiers vrij die wel bijgehouden moesten worden door de andere collega's. Dit zorgde voor extra belasting voor enkele collega's. De nieuwe collega die de taak overnam van de zieke collega kon de dossiers niet direct overnemen omdat zij nog niet was ingewerkt in de organisatie.

Er werd gemeld dat we niet altijd bereikbaar zijn tijdens de avonduren. Dat klopt want onze begeleiders zijn dan op huisbezoek. We proberen de telefoon in de buurt te houden maar soms loopt het even anders.

Een opmerking was ook dat we soms streng zijn. Dat is waar maar soms is dat even nodig. Gelukkig niet altijd...

Er waren ook leuke opmerkingen tijdens de evaluaties bv dat we een goede structuur handhaven, dat de kinderen bij ons een goed gevoel hebben en zich ontspannen voelen, dat we mooie trajecten bieden die motiveren tot ontwikkeling van de jongere. We hebben 8 deelnemers op de wachtlijst voor wonen Fase 1 en 3 voor wonen Fase 3. Dit zijn allemaal deelnemers die al in de dagbesteding zitten en die graag willen uitbreiden naar wonen. Al met al ook leuke feed back tijdens de gesprekken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De gesprekken zijn vaak elders op locatie; bij de Gemeentes of bij deelnemers thuis. Dit is goed omdat alle betrokken partijen aanwezig zijn. Soms zijn de gesprekken bij ons op locatie. Als ze elders zijn zorgt dit er wel voor dat begeleiders op pad moeten. Dat neemt veel tijd. Gesprekken duren over het algemeen langer dan een uur. Gesprekken zijn dan wel uitgebreid en er wordt met alle partijen gesproken.

Leerpunten;

We starten de zorg nog wel eens zonder dat de indicatie rond is. We vertrouwen dan te snel op de gemeente of instelling die zegt dat het wel geregeld wordt en dat het wel goed komt. De ervaring leert ons dat dit in vele gevallen niet zo is. Dit zorgt dan later voor problemen omdat er dan geen contracten onder blijken te liggen. We krijgen ons geld dan niet of veel later. Wij moeten de zorg pas gaan starten als er een onder- of hoofdaannemerschap opgesteld is.

Proberen de klant tevreden te houden; soms willen ouders en instanties alles van ons; vervoer, opvang, dat kinderen tot en met het avondeten blijven en dan thuis gebracht worden, extra dit en extra dat. We proberen dit allemaal te honoreren maar soms wordt er meer gevraagd dan het budget toelaat. We moeten het dan maar doen want dat hoort bij zorg leveren en we willen de deelnemer graag helpen. Dit gaan we kaderen en begrenzen.

Onderling goed communiceren en consequent zijn. Deelnemers spelen vaak uit en nemen soms een loopje met ons. Hierin duidelijk zijn en goed overleggen. Rapportages goed lezen zodat deelnemers en ook ouders ons niet kunnen uitspelen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er is maandelijks nog steeds cliëntenraad vergadering. Hierin kunnen deelnemers hun ideeën en meningen kwijt. Er is ook ruimte om even over dingen te praten in algemene zin.

17-1-2019; sfeer op 60 (melkveebedrijf) wordt beter. Er is weer veel structuur en de rust zit er na de decembermaand weer in. Tijdens de lunch wordt er nog steeds teveel dubbel beleg op het brood gedaan. Begeleiders moeten hierop letten. Er wordt goed rekening gehouden met de werkdruk die sommige deelnemers ervaren. Deelnemers geven het zelf ook beter aan als ze er last van hebben

21-2-2019 : Er wordt soms te hard gereden op de trekkers. Beleg brood. Toilet niet altijd schoon. Afscheidscadeau regeeln collegas

21-3-2019 Afscheid B en N was erg leuk georganiseerd. Mede met dank aan deelnemers. Toiletten zijn gerepareerd. Voerhekken doen het niet altijd goed Tuingereedschap Shetlandpony Honden van het bedrijf poepen Kalverhok moeilijk droog te houden.

25-4-2019 Shetlandpony . Kalverhok Druppellader Gereedschap Zwemmen met de deelnemers? Open Dag

Schoonmaakbedrijf

23-5-2019 Open Dag Damestoilet beneden knop defect. Gereedschap

27-6-2019 Nieuwe collega is begonnen. Witte kip . Ouderen hulp nodig bij eieren rapen.

Ivm de zomervakantie is er twee keer geen CR geweest.

26-9-2019 Warmte. Nieuwe gezichten. Telefoons inleveren. Rookbeleid

25-10-2019 Collega andere baan. Telefoons. Medebewoner. Materiaal .

22-11-2019 Kerstmarkt en Kerstlunch. Vakanties Paarden Zaagsel

De CR van december is overgeslagen. In januari 2020 staat er weer een CR vergadering gepland.

Deelnemers kunnen ook via de ideeenbus dingen aandragen. Uiteraard kunnen ze ook even een gesprekje met de begeleiding hebben als ze wat kwijt moeten of ideeën hebben. Daar maken ze ook gebruik van.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Regelmatig terugkerende punten;

Gereedschap opruimen na werktijd en ruimtes afsluiten. Begeleiders hierop aanspreken. Is ook al in de vergaderingen geweest. Door drukte of andere dingen die er tussen komen wordt dit toch nog wel eens vergeten. Idee om hiervoor speciaal even iemand opdracht te geven om vier uur

Roken; zowel begeleiders als deelnemers roken op het erf. Dit terwijl is afgesproken dit op afgesproken plekken te doen. Inbrengen in vergadering. Noodzaak aangeven van het niet roken in de buurt van anderen. Werkt aanstekelijk. Informatie over rookvrije boerderij opzoeken en proberen dit (deels) te gaan realiseren.

Telefoons inleveren; veel deelnemers hebben hier moeite mee. Gedaan; Aangeven dat dit de veiligheid verbetert. Nog doen; Blijven uitleggen waarom we dit willen. Voorbeeld in de praktijk met gevaar voor eigen veiligheid. Alle begeleiders op 1 lijn. Standvastig zijn. Kluisjes voor de deelnemers waar ze de telefoon zelf in kunnen bewaren. Zo hebben ze toch nog enigszins zelf de regie.

Bewoner die niet altijd de afspraken nakomt. Deze hebben wel invloed op de groep. De andere bewoners moeten vaak de taak overnemen en zijn dit niet altijd van plan Begeleiders op 1 lijn. Duidelijke afspraken en eventueel gesprek met hen en ouders. Indien dit niet werkt dan kijken voor andere plek. Er zijn deelnemers die wel heel graag willen en deze willen we graag positief houden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

We waren dit jaar wat later met de enquêtes. In december is de enquête gehouden en tijdens het jaarlijkse evaluatiemoment kan de deelnemer ook de tevredenheid weergeven. Er is gebruik gemaakt van een vragenlijst die ingevuld moest worden.

De enquêtes bevatten hoofdzakelijk open vragen omtrent de dagbesteding wonen en logeren. De activiteiten, de begeleiding, veiligheid en de woon en logeer faciliteiten. Er zijn in totaal 61 lijsten uitgezet en er zijn er 39 retour gekomen. Wat opvalt is dat het erg afhangt van het nivo van de deelnemer en vooral ook de gemoedstoestand op het moment van invullen.

Wat kwam er uit de meting;

- Men is tevreden over de kwaliteit van de zorg.
- De sfeer is soms wat ruzie-achtig onder de bewoners. Dit komt omdat er een broer-zus verhouding heerst.
- Er wordt goed op veiligheid gelet.
- De begeleiding in de dagbesteding is goed. 1 begeleider wordt niet aardig gevonden. Is niet vriendelijk en komt niet gastvrij over. Op zondag komen er soms meer deelnemers dan op zaterdag
- De begeleiding in het wonen is redelijk goed. Er wordt aandacht besteed aan de bewoner. Meer op 1 lijn zitten
- De begeleiding in het logeren iets meer op 1 lijn; niet de ene heel consequent en de ander niet. Vaste afspraken maken en iedere begeleider let op zijn of haar eigen deelnemers.
- Deelnemers ervaren de begeleiders wel eens al streng. Met name als het gaat om de veiligheid.
- Er zijn deelnemers die graag door willen stromen. Dit kan niet want er is een wachtlijst. Dit vinden ze vervelend. Ook dagbestedingscliënten willen komen wonen maar ook in fase 1 is een wachtlijst. Duurt lang!
- Huisjes zijn erg leuk maar soms ontstaan er kleine mankementjes; Het tocht wel eens door de stopcontacten. Deuren moeten even opnieuw gesteld worden. Verder is men erg tevreden.

Cijfer gemiddeld 7,6

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies; Men is over het algemeen tevreden maar ook erg kritisch.

Dagbesteding moet leuk zijn en vooral niet teveel gericht op vooruitgang of een arbeidsmatig karakter krijgen. We merken dat ook op de werkvloer. Deelnemers houden er niet van als we lekker door willen werken. De mentaliteit verandert wat. Er ontstaat ook wel eens een grimmige sfeer. Ze worden er niet financieel voor beloond. We geven wel eens schoenen of laarzen en een overal maar ze krijgen in de regel geen geld voor hetgeen ze hier doen.

Er worden leuke activiteiten georganiseerd maar in het weekend is het soms te druk. Dit geeft veel prikkels. Er moet doorstroom gecreeerd worden in het wonen

Verbeterpunten: Meer differentieren en meer gespreksmethoden binnen handbereik. Begeleiders vriendelijk en empatisch. Gesprekken met deelnemers. Een luisterend oor. Acties: Cursus gesprekstechnieken Woonruimte creëren

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

17 jan 2019:

Begeleider : Deelnemer is tijdens het uitvoeren van activiteiten met koeien verkeerd terecht gekomen. Heeft zere enkel. Koelen en even rust. Controle huisarts. Was niet gebroken, beetje verstuikt. Rustig aan voor enkele dagen

20 feb 2019

Begeleider : Deelnemer heeft zich vertild aan een kruiwagen. Heeft het in de rug. Huisarts denkt aan spit. Enkele dagen rustig aan. Niet aan het werk. Beweging; rustig lopen.

21 juni 2019

Begeleider ; Deelnemer valt op oneffen terrein. Knie geschaafd. Jodium en pleister erop.30 aug 2019

Begeleider : Deelnemer heeft aardappelschilmesje in de werkbreek gestoken omdat hij touwen van de kuilbaal open moest snijden. Onderweg wilde hij even met iemand praten. Hij ging op het bankje zitten en toen stak het mesje door zijn broek in zijn been. Snee van 2 cm in bovenbeen. Jodium erop gedaan en zwaluwpleister. Toch even naar huisarts geweest. Wond is daar ontsmet en geplakt. Deelnemer niet meer alleen met een mesje op pad sturen.

18-9-2019

Deelnemer wil niet meewerken en een time out nemen. Hij is verbaal agressief. Begeleidster wijst hem zijn plek en adviseert hem om een time out te nemen. Hij gaat er tegenin , duwt aan de kant en fietst naar huis.

Begeleidster heeft naar huis gebeld en vader vangt hem op. Telefonisch afgehandeld.

4 nov 2019

Begeleider : pony staat bij deelnemer op de voet. Kwam net achter de verharde neus van de laars op de wreef. Blauw. Gekoeld. Het wordt wat dik maar na bezoek huisarts blijkt dat het niet gebroken is. Goed gehandeld. Kun je niet altijd voorkomen

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

12-2-2019 (Begeleidster M) Deelnemer wil niet uit zijn kamer komen en heeft dus geen medicatie ingenomen. (Het ging om methylfenidaat) We kunnen hier niet zoveel mee. Als een deelnemer weigert dan is dat zo. Wij mogen geen fysieke dwang uitoefenen.

19-2-2019 (Begeleidster M) Zelfde deelnemer als hierboven wil weer niet uit zijn kamer komen en heeft dus geen medicatie ingenomen. (methylfenidaat) We kunnen hier niet zoveel mee. Als een deelnemer weigert dan is dat zo. Wij mogen geen fysieke dwang uitoefenen. Gesprek gehad met mentor en hem hierover. Mist soms de motivatie. Kan dan niet goed uit bed en blijft liggen. Geprobeerd hem wat meer uitdaging te bieden door andere activiteiten aan te bieden.

8-5-2019 (Begeleidster G) Medicatie van W zitten verkeerd in Baxter. Hierdoor twee keer verkeerd meegegeven. Huisarts gebeld dat ze dat opnieuw in juiste baxterverdeling brengen. Gaan ze regelen. Goed controleren bij ophalen medicatie.

18-5-2019 (begeleider A) Deelnemster, fase 2 wonen, is medicijnen vergeten op te halen en in te nemen. Ze komt altijd in de ochtend om negen uur de medicatie ophalen. Ze had zich verslapen. Begeleiding was al gewisseld en de dagbesteding was al opgestart. Geen actie ondernomen ter verbetering.

4-7-2019 (Begeleider A) Deelnemer logeren, medicijnen vergeten te geven en in te laten nemen. Het gaat om ritalin. Er is niets gedaan verder. Hij kan ze niet meer innemen. Beter op letten. Door de drukte is dit vergeten door de begeleiding vd dagbesteding. Er zou evt een wekker of alarm gezet kunnen worden op de telefoon.

20-7-2019 (Begeleiders zaterdag) Deelnemer, BW fase 1, heeft pillen wel opgehaald bij de begeleiding maar ze vervolgens niet ingenomen. Hij gooit ze weg. Voortaan de pillen in laten nemen waar begeleider bij is.

23-11-2019 (Begeleidster M) Deelnemer DB zaterdag, medicijnen vergeten te geven en in te laten nemen. Het gaat om methylfenidaat. Er is niets gedaan verder. Hij kan ze niet meer innemen. Beter op letten. Door de drukte is dit vergeten door de begeleiding vd dagbesteding. Er zou evt een wekker of alarm gezet kunnen worden op de telefoon. Dit is al vaker aangegeven. Reden is dat de deelnemers op veel verschillende tijden medicatie moeten hebben. Toch op blijven letten dat dit goed gaat. Elkaar er ook aan herinneren.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

15-4-2019 Begeleider : Deelnemer is drie keer gewekt. Komt niet uit bed. Reageert boos naar begeleiding. Later heeft deelnemer nog gesprekje gehad met begeleider .

18-4-2019 Begeleider : Deelnemer zit in kantine. Is geprikkeld van bed gekomen. Had geen zin. Krijgt beneden ruzie met deelnemer . Gesprek gehad met deelnemer en thuisbegeleider. Deelnemer ook gesprek met hem en vader gehad. Goed gewaarschuwd.

6-5-2019

Deelnemer zit op de verkeerde plek. Andere deelnemer werd hier boos om. Deelnemer pakt wat hij pakken kan en gooit hiermee. Geen schade verder. Wel erg emotioneel. (dader) heeft excuus gemaakt. Dit had weinig effect. Begeleiders hebben onderling gesprek gehad en het verhaal terug gekoppeld naar woonbegeleiding .

Therapie wordt ingezet.

14-5-2019 Begeleider : Deelnemer heeft ruzie met deelnemer gekregen. Deelnemer lokt deelnemer uit de tent. Zijn elkaar in de haren gevlogen. Deelnemer is boos naar huis gefietst. Gebeld met ouders. Is weer rustig. Hij komt morgen weer.

20-5-2019 Begeleider : Deelnemer heeft ruzie met deelnemer . Deelnemer is met de scooter weggereden. Deelnemer vindt dat hij gelijk heeft omdat deelnemer steeds over hem praat tegen anderen. Daar is hij boos over. Gesprek gehad met beide deelnemers. Ze hebben het goed gemaakt.

22-5-2019 Begeleider : Deelnemer wil niet naar beneden komen. Begeleider is al drie keer bij hem geweest. Deelnemer komt na lang wikken en wegen toch maar uit bed en gaat naar de werkplaats. Begeleider geeft hem instructie. Deelnemer wordt boos en geeft andere deelnemer een klap in het gezicht. Gesprek gehad met begeleider . Hij probeert het wat minder dwingend te brengen bij deelnemer . Deelnemer gaat proberen zn best te doen. Heeft excuses gemaakt.

19-6-2019 Begeleidster : Deelnemer heeft ruzie met andere deelnemer . Deelnemer vindt dat ander zich teveel met hem bemoeit. Ander reageerde hierop met een vervelende opmerking. Toen vloegen ze elkaar in de haren. Allebei naar boven gestuurd. Later gesprek gehad met beide heren. Bleek al eerder wat gezegd te zijn. Hierdoor ophoping van ergernissen. Ze hebben elkaar de hand geschud en beloofd dat ze niet zo op elkaar zullen reageren. Laten elkaar wat met rust.

14-7-2019

Deelnemer heeft discussie met begeleiding. Hij was al wat geprikkeld omdat hij zijn zin eerder niet kreeg. Het loopt uit de hand. Deelnemer loopt weg en pakt later een mes uit de la. Dreigt hiermee. De begeleiding heeft de wijkagent gebeld. Deze heeft met hem een gesprek gehad over zijn dreigende houding en wat de gevolgen van een actie met een mes kunnen zijn. Hij is hiervan erg onder de indruk. Biedt vervolgens excuus aan.

Ouders ingelicht. Goed afgehandeld verder. Vraag je af hoever je met een deelnemer in discussie moet gaan.

11-8-2019

Deelnemer loopt weg omdat hij zijn mobiel niet krijgt. Begeleiding heeft hem voor time out naar buiten gestuurd. Hij is anderhalf uur weg geweest. Kwam later terug. Heeft excuus gemaakt aan begeleiding en aan de groep.

26-8-2019

Deelnemer is verbaal agressief tegen begeleidster . Andere deelnemer neemt het op voor begeleiding en er ontstaat ruzie. Deelnemer trekt zich terug. Andere dag excuses aangeboden aan begeleider.

1-8-2019

Deelnemers .. en .. krijgen ruzie nadat .. op tafel slaat en .. hiervan schrikt en boos wordt. Ze slaan elkaar. Deelnemer gaat naar zn kamer en andere fietst naar huis. Telefonisch moeder op de hoogte gesteld. Ook vader van .. is op de hoogte gesteld. Gesprek met .. en vader gehad. .. was andere dag weer present. Beiden geen sorry tegen elkaar gezegd.

17-8-2019 Begeleider : Deelnemer.. heeft ruzie met deelnemer.. . Deelnemer.. is met de scooter naar ouders gegaan. Deelnemer .. vindt dat hij gelijk heeft omdat deelnemer .. steeds over hem praat tegen anderen. Daar is hij boos over. Weer gesprek gehad met beide deelnemers. Ze hebben het weer goed gemaakt. Deelnemer.. heeft gesprek gehad met ouders en begeleiders thuis hierover.

24-10-2019 Deelnemer.. heeft ruzie gekregen met deelnemer ... Deze heeft hem een klap tegen zn oor gegeven. Oor bloed en is dik. .. heeft..uitgescholden en toen is .. heel boos geworden. Gesprek gehad op kantoor. Beiden hebben excuses gemaakt.

16-12-2019 Deelnemer .. is boos na opmerking begeleidster . Hij gooit tijdens het koken de schaal eten op de grond en loopt weg. Hij is niet meer aanspreekbaar. Eind van de avond kan begeleidster .. nog kort met hem in gesprek. Andere dag heeft begeleidster .. en begeleidster .. beiden een gesprek gehad met ... Hij is gefrustreerd. Voelt zich depressief. Gemeld aan vader en aan therapeut. Gaan ze weer mee verder.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

21-3-2019 begeleidster rookt op het erf. Stuurt zelf deelnemers weg en zegt dat ze daar niet mogen roken. Doet het zelf wel. Besproken met begeleidster. Zal er om denken. Afgehandeld

24-5-2019 Telefoon opnemen savonds. Er kan ook iets aan de hand zijn. In de vergadering besproken. Telefoon in de zak houden zodat er opgenomen kan worden. Eventueel terugbellen. Afgehandeld

24-5-2019 Klacht over begeleidster. Is onaardig tegen de kinderen en niet gastvrij richting ouders. Heeft eten kinderen weggegooid en als kinderen per ongeluk knoeien met drinken gooit ze het ook weg en krijgen ze een half glaasje water en een berisping. Besproken in een gesprek met begeleidster. Verslag van gemaakt en ondertekend met afspraken. Afgehandeld

19-6-2019 Klacht over beantwoorden mails. duurt lang of niet gelezen. Beter op letten en sneller beantwoorden. Afgehandeld

12-7-2019 Klacht over Begeleidster. Heeft rondleiding geregeld voor 60 kinderen. Is zelf niet aanwezig. Elders aan het werk Begeleiders logeerweken moeten dit er bij doen. Was veel te druk. Niet goed geregeld. Begeleiders konden het niet goed realiseren en kinderen logeerweek waren helemaal overprikkeld. Besproken met begeleidster. Had dit niet zien aankomen dat het zo zou lopen. Besproken en genoteerd. Afgehandeld

14-9-2019 Deelnemers klagen over regels. Met name de telefoon inleveren of wegdoen is een groot probleem voor velen. Ze willen deze regel niet. Uitgelegd waarom deze regel er is. Veiligheidsaspecten uitgelegd. Dan begrijpen ze het wel even maar al gauw is er weer iemand die in verweer gaat en moeten we alles weer uitleggen. We houden dit vol tot het duidelijk is en blijft. Iedereen op 1 lijn houden.

24-10-2019 Deelnemers op nr 60 hebben vaak ruzie en lawaai. Dit stoort de andere deelnemers in het uitvoeren van de taken. Deelnemer x is hier vooral een belangrijke factor in. Hij triggert vele anderen, speelt begeleiders uit en liegt praktisch over alles. We hebben met hem hierover een gesprek gehad. Ook met de groep gesproken. Het is toch een beetje geven en nemen. Deelnemer zegt dat hij dat niet doet. Toch gewaarschuwd. Afgehandeld

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Begeleiders ervaren doelgroep regelmatig als moeilijk. Behoefte aan handvaten. Scholing gesprekstechnieken inplannen voor 2020. Hiermee kunnen een aantal incidenten waarschijnlijk wel voorkomen worden. Deelnemers zijn qua problematiek wat gecompliceerder. Hierdoor ontstaan onderling conflicten.



Als deelnemers hun medicatie niet willen innemen is dat erg vervelend voor begeleider en deelnemer. De deelnemer mag dan niet in de dagbesteding komen omdat het gedrag dan anders/moeilijker is door toedoen van de deelnemer zelf. Deze blijft dan eerst boven en wordt nogmaals verzocht medicatie te nemen. Zo niet dan worden ouders en evt therapeut ingelicht. Meestal lukt het dan wel dat de deelnemer het niet weer doet. Er was een deelnemer die wilde helemaal geen medicatie meer slikken want die merkte er niets van. Niet als hij wel innam maar ook niet als hij niet innam. We zijn met hem naar de huisarts geweest en naar de psychiater. Er is toen besloten dat de deelnemer geen medicatie meer hoefde te nemen. Dat pakt tot nu toe positief uit. De deelnemer is hier blij mee en we merken niets aan het gedrag.

Medewerkers hebben duidelijk behoefte aan handvaten. Hoe om te gaan met ongemotiveerde deelnemers? Hoe om te gaan met onderlinge agressie? We hebben het hier in de vergadering wel over gehad. Gemotiveerde deelnemers meer belonen en niet gemotiveerde deelnemers wat minder aandacht geven. Ga verder met de gemotiveerden. Dan volgen in sommige gevallen de niet gemotiveerden ook wel weer. Degeen die overblijven van de niet gemotiveerden krijgen een gesprek en moeten opnieuw doelen stellen. In het minst positieve geval moeten zij uitstromen.

Omtrent agressie is eerder een cursus geweest. Hier kwam uit dat je altijd moet proberen escalatie te voorkomen. Dat lukt uiteraard niet altijd. De agressie is meer onderling tussen deelnemers. Dat kunnen we voorkomen door vroegtijdig in te grijpen en escalatie te voorkomen. Ook hier lukt dat niet altijd. Als dit gebeurt dan de ruzie afkappen en de partijen uit elkaar halen. Later in gesprek gaan en oorzaak achterhalen. Hier proberen te voorkomen dat het weer gebeurt. We hebben inmiddels twee bewoners die vaak betrokken waren bij deze ruzies in therapie gezet. Zij gaan twee wekelijks naar hun therapeut. Dit werkt tot nu toe redelijk goed. Er zijn tot nog toe weinig escalaties geweest waar zij bij betrokken waren. Begeleiders komen altijd om na te bespreken. We kunnen dan een soort intervisie moment hebben. Dit willen we in de toekomst meer gaan doen: Intervisiemomenten inlassen.

Begeleidster is vaak oorzaak van onrust en klachten. Hiermee aan de slag. Er zijn een aantal gesprekken geweest. We hebben haar geadviseerd om op elders meer uren te accepteren en hier minder. De samenwerking met het team is op dit moment niet naar behoren. Andere werkplek gevonden

Deelnemer x veroorzaakt enorm veel onrust. De groep heeft er veel last van/. we hebben regelmatig gesprekken gehad met de groep. Wat te doen met deze deelnemer? Gesprek met vader en hem. Overleg over eventueel andere dagbestedingsplek. We hebben al iets gevonden. De deelnemer fleurt hiervan op. we zijn ook bezig met andere woonplek. Hij krijgt teveel prikkels als hij zowel hier woont als werkt. Hij wil hier wel in de dagbesteding blijven voor enkele dagen maar dan niet hier wonen. We gaan kijken met hem voor een andere woonplek. Dat stemt hem al positiever. Dagbesteding in de richting van ICT gevonden voor 1 dag per week. De andere dagen is hij hier.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Oefenen ontruimingsplan kinderen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019  
**Actie afgerond op:** 28-09-2019 (Afgerond)

#### tevredenheidsonderzoek personeel

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** uitgevoerd in december 2019

#### vergunning BW aanvragen

**Geplande uitvoerdatum:** 07-02-2020  
**Actie afgerond op:** 09-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Mee bezig

#### BHV

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019  
**Actie afgerond op:** 12-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** uitgevoerd in december

#### Functioneringsgesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** uitgevoerd in november / december

#### Oefenen ontruimingsplan bewoners BW1

**Geplande uitvoerdatum:** 15-08-2019  
**Actie afgerond op:** 12-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** uitgevoerd

**Tevredenheidsonderzoek personeel**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Uitgevoerd alleen wat later, december 2019

**Tevredenheidsonderzoek deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** uitgevoerd, alleen wat later, december 2019

**Oefenen ontruimingsplan BW2**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-08-2019  
**Actie afgerond op:** 12-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** uitgevoerd

**Denk ook aan de jaarlijkse EHBO- en brandblusmiddelcontrole als jaarlijks terugkerend actiepunt.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 29-06-2019 (Afgerond)

**Actueel houden vh kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-09-2019  
**Actie afgerond op:** 01-12-2019 (Afgerond)

**ri&e uitvoeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019  
**Actie afgerond op:** 03-06-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zelf uitgevoerd

**Zoek een eigen (of regionale) onafhankelijke vertrouwenspersoon en voeg deze toe als optie aan uw klachtuitdeelbrief. Beschrijf dit in uw jaarverslag 2019.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2019  
**Actie afgerond op:** 31-05-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** staat erin

**Vul in de klachtenuitdeelbrief het webadres in van uw webpagina op zorgboeren.nl voor het vinden van het klachtenreglement cliënten zorgboerderijen (zie stap 1).**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-05-2019  
**Actie afgerond op:** 01-05-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Staat erin

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 08-04-2019  
**Actie afgerond op:** 04-04-2019 (Afgerond)

**PR in de vorm van folders reclame en evt doe middagen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019  
**Actie afgerond op:** 02-04-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** geregeld

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2019  
**Actie afgerond op:** 15-03-2019 (Afgerond)

**Klachtenreglement en uitdeelbrief publiceren**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2019  
**Actie afgerond op:** 15-03-2019 (Afgerond)

**Begeleiders aantrekken voor functies die vrijkomen**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2019  
**Actie afgerond op:** 15-03-2019 (Afgerond)

**JV2018: geef een beschrijving van de inspraakmomenten in het jaarverslag, verwijzing naar de werkbeschrijving is niet voldoende.**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2019  
**Actie afgerond op:** 13-03-2019 (Afgerond)

**JV2018: Geef voor alle (bijna)ongevallen aan of er goed gehandeld is en trek hieruit uw conclusies.**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2019  
**Actie afgerond op:** 07-03-2019 (Afgerond)

**JV2018: In het jaarverslag horen ook geen initialen van deelnemers thuis, graag verwijderen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2019  
**Actie afgerond op:** 07-03-2019 (Afgerond)

**JV2018: Geef een duidelijk overzicht van het aantal deelnemers dat nog geen evaluatie heeft gehad in 2018 en een plan van aanpak hoe u dit gaat inhalen**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2019  
**Actie afgerond op:** 07-03-2019 (Afgerond)

**Voor volgend jaarverslag: vermeldt ook de zorgzwaarte (zie norm)**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 07-03-2019 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019  
**Actie afgerond op:** 31-01-2019 (Afgerond)

**clientenraad**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-01-2019  
**Actie afgerond op:** 25-01-2019 (Afgerond)

**Voor het volgende jaarverslag: Overweeg de echte uitkomsten van de tevredenheidsmeting in een bijlage te zetten, en geef in het jaarverslag een samenvatting.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Actie afgerond op:** 24-01-2019 (Afgerond)

**Cursus gesprekken voeren en gesprekstechnieken.** [CURSUS](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2019  
**Actie afgerond op:** 31-01-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Datum staat op 1-9-2019.

**Zilliz volledig draaien**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019  
**Actie afgerond op:** 31-01-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Datum verschuift naar 1-4-2019

**Voor het volgende jaarverslag: geef bij 4.1 aan welke doelgroepen er op de zorgboerderij komen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Actie afgerond op:** 28-01-2019 (Afgerond)

**vergunning uitbreiding fase 2**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2018  
**Actie afgerond op:** 24-01-2019 (Afgerond)

**Actueel houden vh kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2018  
**Actie afgerond op:** 24-01-2019 (Afgerond)

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**wekker zetten op telefoon als deelnemer medicatie moet hebben**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2020

**Scholing gezinscoach Michelle en Anoek**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2020

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 09-04-2020, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 09-04-2020

**Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2020

**Oefenen ontruimingsplan kinderen**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-06-2020

**Incompany training gesprekstechnieken**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

**Denk ook aan de jaarlijkse EHBO- en brandblusmiddelcontrole als jaarlijks terugkerend actiepoint.**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

**Deels rookvrije boerderij**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

**Kluisjes voor de deelnemers om telefoon in te bewaren.**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

**Tevredenheidsonderzoek deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2020

**Tevredenheidsonderzoek personeel**

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2020

**Aantrekken klanten BW**

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020

**Actueel houden vh kwaliteitssysteem**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

**Functioneringsgesprekken**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

**Oefenen ontruimingsplan BW2**

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020

**Oefenen ontruimingsplan bewoners BW1**

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020

**BHV****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2020**BHV****Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020**Training handelingsplannen opstellen en doelgericht rapporteren****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Vakantiemogelijkheden deelnemers aanbieden****Geplande uitvoerdatum:** 28-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Dit is iets wat we nog willen doen. Vergt nogal wat organisatie. Meer tijd nodig. We denken erover om gewoon met de groep een weekend weg te gaan ipv allemaal boekingen te krijgen**PR jeugd en gezinsondersteuning****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Training handelingsplannen opstellen en doelgericht rapporteren****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Niet uitgevoerd. Schuift op naar 2020**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020



**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2020

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2020

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 21-04-2020

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-04-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 10 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is maar net hoe een periode verloopt. als er niets aan de hand is dan komen we op tijd aan alles toe. als er dingen tussenkomen, hier is dat meestal de drukte met deelnemers en dieren die ons overspoelt, dan verschuiven dingen naar de periode erop. Voorbeeld zijn de tevredenheidsonderzoeken. Er is hier een redelijk open sfeer en als er wat is dan komt iedereen wel bij de begeleiders en de begeleiders komen wel bij ons als er wat is. Hierdoor was dit iets waarvan we gezegd hebben dat we het even opschuiven naar november en december.

We zijn bezig geweest met digitale enquetes. Hiervoor is een vragenlijst gemaakt maar moesten we op een gegeven moment alle emailadressen invoeren van de deelnemers en ouders om deze te kunnen versturen. Daar zijn we afgehaakt want toen waren we bang dat de privacy in het geding kwam. Daardoor is de enquête eerst nog blijven liggen en hebben we hem in december toch maar gewoon op papier uitgedeeld.

Verder krijgen we op de mail een bericht als er een actie moet worden uitgevoerd of afgerond. Meestal is de uitvoering het probleem niet maar om even naar KLJZ te gaan en de actie af te vinken zodat hij afgerond is in het systeem; dat blijft er vaak bij. Dit is dus wel een verbeterpuntje; even de tijd nemen om de actie af te ronden in het systeem. Het zorgt ook voor overzicht. Hier heb ik ook een agenda voor maar goed...gewoon even doen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Beschermd wonen fase 1 ;kamers en kantoorruimte erbij bouwen

Beschermd wonen fase 2; 5 appartementen erbij bouwen

Beschut werken vorm geven. Met UWV contact hebben over een BW indicatie voor een aantal deelnemers.

Gezinscoaching 10 gezinnen

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Scholing personeel; gesprekstechnieken en differentiatie

Uitbreiden jeugd-en Gezinsondersteuning. We willen graag 10 gezinnen ondersteunen.

Praktijkschool Fryslan opzetten. We willen hiervoor drie deelnemers beschikbaar hebben

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Vergunning aanvragen om plannen te realiseren

Aantrekken klanten BW

PR en folders jeugd-en gezinsondersteuning.

Contacten met CJG's en andere instanties die zicht op gezinnen hebben.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.