

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

V.O.F. It Wolwézen

It Wolwêzen leren werken wonen

Locatienummer: 998



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	32

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

V.O.F. It Wolwêzen

Registratienummer: 998

ds. Veenweg 22, 8456 HR De Knipe

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01115439

Website: <http://www.wolwezen.nl>

Locatiegegevens

It Wolwêzen leren werken wonen

Registratienummer: 998

ds Veenweg 22, 8456 HR De Knipe

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie
- Ja, van klachten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar is goed begonnen. Alle deelnemers zijn weer vol goede moed en met een gezonde dosis motivatie gestart na de jaarwisseling. Er zijn een paar nieuwe deelnemers bijgekomen in de dagbesteding en het logeren. De begeleiders zijn positief en hebben zin om hun taken weer uit te voeren met de deelnemers. Bewoners zijn over het algemeen ook fit en gemotiveerd. Dit merken we doordat iedereen lekker vrolijk is en zin heeft om weer lekker met de dieren te werken.

De activiteiten op en rond de boerderij zijn nog steeds divers te noemen. Het type deelnemer in de dagbesteding is over het algemeen nog wel wat van "ik maak me niet te druk". Ook de problematiek/diagnose is wat gecompliceerder. Dit maakt het voor de begeleiders soms nog wel moeilijk om de deelnemers te blijven activeren en een positief toekomstbeeld voor te houden. Er blijkt dan wel behoefte te zijn aan bepaalde gesprekstechnieken en benaderingswijzen. De begeleiders lijken zich hier wat in te conformeren en hierdoor lukt er meer op begeleidingsvlak.

Er zijn enkele begeleiders uitgekozen om een opleiding tot gezinscoach te gaan volgen. Deze zal vijf maanden duren en hiermee halen we dan wat meer kennis en kunde aan op het gebied van gezinsondersteuning IAG.

In maart doet Corona de deuren sluiten voor een paar weken. Deelnemers schrikken hiervan en raken in paniek als ze horen dat mensen niet meer weg mogen en dat er vanalles speelt in de wereld. Het is erg belangrijk dat we hiervoor een duidelijk protocol hebben. Dit wordt gelijk opgesteld en er volgt ook direct een spoedvergadering. Afspraken zijn dat mensen die nu niet fit zijn gelijk in quarantaine gaan. Dit zijn er vier. Ze hebben griepverschijnselen. Ze moeten op hun kamer en in hun huisje blijven tot de klachten minimaal 24 uur weg zijn. De andere bewoners worden geacht hier te blijven voor tenminste vier weken. Dat betekent dat ze niet naar huis kunnen in de weekenden en geen bezoeken mogen brengen aan ouders en familie. Er wordt een tijdsplanning gemaakt voor degenen die op hun kamer/huisje moeten blijven. Zo kan iedereen op toerbeurt naar beneden om te eten en drinken en even naar buiten. Het hakt er behoorlijk in. We proberen het zo fijn mogelijk te maken hier door ze op het erf voldoende vrijheid en ruimte te geven maar ze hebben meer oog voor wat allemaal niet meer kan en mag. Toch is er gelegenheid om te wandelen in het land en aan de bosrand en op het erf is voldoende ruimte om toch wat sport en spel te doen. Paardrijden is gelukkig ook nog steeds mogelijk. Gelukkig begrijpen de meesten het wel en al met al slagen we er allemaal in om dit in goede banen te leiden. Begeleiders volgen de hygiënemaatregelen goed op, houden afstand en dragen handschoenen.

Daarnaast wordt de dagbesteding van extern geminimaliseerd zodat er weinig drukte op de groep is. De interne dagbesteding wordt in stand gehouden.

Na een week zijn de eerste bewoners met griepverschijnselen alweer fit en die kunnen weer meedraaien in de dagbesteding. Er zijn bij twee mensen na lang aandringen bij de huisarts, coronatesten gedaan. Deze waren gelukkig negatief. Toch zijn deze twee nog ziek en verkouden en moeten ze nog binnen blijven tot de klachten minimaal 24 uur weg zijn. Dat is pittig.

Van de externe dagbesteding en het logeren komen er na een paar weken ook weer een paar terug die thuis dreigen te ontsporen. Gemeentes nemen contact op met de vraag of er extra zorg geboden kan worden. Logees komen door de week overdag. In de weekenden draaien we nog niet de eerste periode. Er is zorg nodig voor hen die niet naar school kunnen en die zorg bieden we dan ook. Het vervoer van klanten wordt zodanig ingericht dat iedereen gepast afstand kan houden in de bus. Mondkapjes zijn hierbij ook gewenst.

Zo rond begin mei beginnen we weer wat op oude formatie te draaien. Weekenden en dagbesteding door de week worden weer voorzichtig ingericht en de halve groep kan op toerbeurten weer komen logeren en dagbesteding draaien mits er geen klachten zijn natuurlijk.

We hebben speciaal voor de bewoners een probeer-weekend naar huis georganiseerd. Er is de afgelopen periode veel van ze gevraagd en er is veel stress en verdriet onder hen. Dit vinden we erg sneu en daarom mogen ze onder voorwaarden naar hun ouders en familie toe mits ze daar zich dus aan de Coronaregels houden. Er wordt een protocol voor thuis opgesteld met hierin ook de regels. Ze moeten deze ondertekenen en zich hier uiteraard aan houden. Iedereen gaat met veel enthousiasme naar huis. We zijn erg op onze hoede en hopen dat er geen Corona binnenkomt. Gelukkig gaat het allemaal goed, heeft iedereen zich gedragen en komt iedereen weer fit en vrolijk terug na een leuk weekend te hebben gehad.

In juni is er een deelnemer die de Corona niet meer accepteert. Zij vertrekt onaangekondigd uit het wonen en gaat naar een vriend van haar. Haar huisje is een maand lang aangehouden maar omdat ieder spoor van haar ontbreekt en ze duidelijk absoluut geen contact meer wil zeggen we haar huisje op en komt er een nieuwe bewoner in. Deze is dolgelukkig met zn nieuwe stekje.

In juli gaan alle winkels restaurants en sportgelegenheden weer open en heeft iedereen weer de mogelijkheid om te gaan en staan waar ze willen. Deelnemers en begeleiders zijn merkbaar opgelucht en rollen vrolijk hun vakantie in. Een aantal is het zat om vrij te zijn en thuis te zijn dus iedereen die hier is, is er met veel plezier.

Het stukje thuisondersteuning en gezinscoaching begint ook leuk te draaien en we hebben met vier collegas een leuke afdeling waar we de uren goed mee kunnen vullen. Het gaat in alle gevallen om jeugdigen die we hier al hebben voor logeren en of dagbesteding. Nu we ze ook thuis kunnen begeleiden merken we dat dit een goede aanvulling is in de begeleiding om resultaten te boeken met deze jeugdigen.

In september start de opleiding Gezinscoach IAG voor hen in Utrecht. Na 1x wordt dit geen fysieke aanwezigheid meer maar verandert dit in beeldbellen. Dat scheelt tijd. Ze vinden de opleiding erg leuk en in december zal de opleiding afgerond worden.

Corona is zeker nog een item. De regels blijven van kracht als het gaat om afstand en hygiene. We merken dat de jeugd zich er niet heel veel meer aan houdt als we niets zeggen dus we herinneren ze er toch steeds even aan. Het is wel zo dat de bewoners naar elkaar minder alert zijn hierop dan de externen In de bussen zijn mondkapjes verplicht. Er mogen maar drie mensen meerijden met de chauffeur. Zo kunnen we de afstand in de bus ook handhaven. Dit zorgt wel voor extra ritten die gereden moeten worden.

De spanning stijgt als Rutten een tweede lock down aankondigt. Een aantal heeft dit al op internet gelezen voordat de toespraak is geweest. Er ontstaat dan ook middags al onrust. Iedereen heeft vragen en onduidelijkheden maar dat duurt niet lang. Smiddags om twee uur is hier het protocol klaar. We veranderen in eerste instantie niets ten opzichte van voorheen mits s'avonds anders verplicht wordt. We houden ons gewoon nog aan de regels en mondkapjes in de bus blijven verplicht. Iedereen mag in de weekenden naar ouders mits die toestemminggeven. Er zijn een aantal ouders die in de zorg werken dus dat is altijd even extra overleggen of zoon of dochter wel of niet kan komen.

Er zijn wat meer collegas die zich laten testen in deze periode omdat men toch wat angstiger is geworden voor het virus. Gelukkig geen positieve uitslagen.

Deze periode is voor de deelnemers even volhouden. Ze hebben moeite met alle onrust in de wereld en merken wel degelijk dat alles anders is en blijft. Ze zijn in het werk minder te motiveren en er zijn meer conflicten. Er kan niet meer gesport worden en dat is voor een aantal ook een flinke beperking.

De begeleiders hebben er ook een beste kluif aan om alles in goede banen te leiden. Iedereen ervaart het werk wat zwaarder. Begeleid doen hun werk maar hebben eigenlijk niet de rek om extra taken uit te voeren. Dit is lastig want er zijn wel dingen waar de aandacht niet vanaf mag raken. Er zijn wat deelnemers die goed gecontroleerd moeten worden op hygiene en kameronderhoud. Overleg/communicatie mag niet verloren gaan omdat men naar huis wil en geen tijd of zin meer heeft. Taken afschuiven op andere collegas mag ook geen gewoonte worden.

Ondertussen zijn er op het melkveebedrijf twee robots gekomen die zorgen voor een andere manier van werken. Het melken valt hiermee weg maar er komen andere werkzaamheden voor terug. Hieronder valt bijvoorbeeld het schoonmaken van de robots en de ruimtes eromheen. Er moeten dagelijks koeien in de robot gestuurd worden die er niet zelf ingaan. Even wat aanpassingen maar toch ook heel erg modern en uitdagend.

Iedereen wil natuurlijk naar huis met de Kerst en familie en vrienden ontvangen. De toespraak van de premier valt dan ook wat tegen en veroorzaakt onrust en onzekerheid. Deze onzekerheid hebben we weggenomen door alles te laten zo het is. Geen extra beperkingen dus gewoon naar huis met de Kerst. Hier konden we weer wat mensen mee geruiststellen gelukkig. Eind december hadden veel mensen vakantie en men ging dan ook met veel plezier naar ouders en thuisfront.

Iedereen kreeg nog wel even een lekker kerstpakket mee want dat hadden ze allemaal wel verdiend.

In de kerstvakantie waren er nog wel logees en de dagbesteding voor de anderen ging gewoon door. Structuur en regelmaat zijn nog steeds erg belangrijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Afgelopen jaar stond voor het grootste deel in het teken van Corona en de daarmee gepaarde maatregelen.

Zowel deelnemers als begeleiders hadden te maken met de risico's en gevolgen van het virus. Corona is even heel dichtbij geweest en veroorzaakte de nodige paniek en onrust. Hier is goed op ingespeeld door voldoende adequaat handelen en frequente updates in de informatieverstrekking en protocollen

Het was een hele uitdaging om alles in goede banen te leiden. Structuur en regelmaat blijven hierbij erg belangrijk. Ook om de activiteiten die wel mogelijk zijn gewoon in stand te houden viel niet helemaal mee. Er was veel onrust.

Daarnaast was het ,op de eerste paar weken in maart/april na, druk te noemen. Kinderen die thuis kwamen te zitten en hierdoor problemen kregen zijn hierheen gekomen op aanvraag van de gemeentes. Dat zorgde voor extra drukte en er werd hierdoor extra beroep gedaan op het personeel. Kinderen hadden online lessen en moesten ook huiswerk maken.

De reguliere groep is een periode afgeslankt. Zij mochten niet volledig komen maar volgens een rooster wat voor iets minder drukte zorgde.

Zo hebben we geprobeerd alles en iedereen tegemoet te komen rekening houdend met ieders wensen en natuurlijk met de corona maatregelen.

Er zijn daarnaast enkele collegas op (online-) cursus geweest inzake de thuisbegeleiding IAG die we zijn opgestart in een aantal gezinnen. De collegas zijn in september geslaagd voor deze cursus.

We bieden tijdens deze IAG-ondersteuning begeleiding en coaching thuis en op It Wolwezen. Hiermee hebben we meer slagingskansen op de doelen die we gesteld hebben met de deelnemers. Ook hebben we voor een aantal jeugdigen contacten met bv school en therapie zodat we alle facetten voor deze deelnemers bestrijken. We merken dat het helpt. Er is in de begeleidingsstructuur voor deze deelnemers een duidelijke rode draad. Ouders en kinderen hebben duidelijkheid en krijgen de nodige hulp die zich vertaald in een positieve ontwikkeling.

Op het melkveebedrijf zijn een paar stoere jongens ingetreden en hier is ook genoeg te doen. Er zijn melkrobots gekomen en dat zorgt voor een geheel nieuwe manier van werken. Iedereen moest hier even aan wennen maar dat is allemaal goed gekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De groepen zijn maximaal benut en bezet. Met name de logeergroepen waren steeds vol. Nu nog. Er is een wachtlijst. Door de Corona maatregelen worden er sporadisch nieuwe deelnemers aangenomen. Er moet sprake zijn van bepaalde urgentie. Deze kan dan op de lege plek komen. Dagbesteding weekend; zaterdagen soms minder vol dan de zondagen. Komt doordat er geschoven is omdat het op zaterdag te druk was. Is nu weer in balans

Dagbesteding door de week; Er is ruimte maar met de corona nemen we alleen nieuwe mensen aan indien er sprake is van urgentie

Jeugd logeren 6-11	Begin 2020: 10	Eind 2020: 9
Jeugd logeren 11-17	Begin 2020: 11	Eind 2020: 9
Jeugd BW	Begin 2020: 4	Eind 2020; 4
Jeugd DB 6-11 incl. logees	Begin 2020: 16	Eind 2020: 14
Jeugd DB 11-17 incl logees	Begin 2020: 19	Eind 2020: 14
Jeugd DB door de week	Begin 2020; 3	Eind 2020: 9
Jeugd Ambulant Ind	Begin 2020: 4	Eind 2020: 7
Volwassen BW fase 1	Begin 2020: 5	Eind 2020: 5
Volwassen BW fase 2	Begin 2020: 5	Eind 2020: 7
Volwassen BW fase 3	Begin 2020: 1	Eind 2020: 0
Volwassen DB door de week	Begin 2020: 18-23 inclusief bewoners db	Eind 2020: 18
Jeugdwet	WMO 35	
	WLZ 10	

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We gaan starten met Beschut Werken voor enkele deelnemers. Ze zijn aangemeld bij een bureau wat hiermee aan de slag gaat

De nieuwere deelnemers hebben gecompliceerdere hulpvragen en ook een gecompliceerdere problematiek. Er wordt meer een beroep gedaan op de begeleiders aangaande de persoonlijke begeleiding en ontwikkeling. Sommigen hebben wel een toekomstperspectief richting meer zelfstandigheid maar een enkeling minder/niet. Dit demotiveert wellicht. Ook nemen deelnemers die minder gemotiveerd

zijn de anderen mee in hun gedrag. Dat heeft een negatieve uitwerking op de groep. We hebben de corona periode hier ook voor gebruikt om een selectie in te maken en te kijken wie op welke dag kan komen zodat ze elkaar niet teveel verstoren en er een wat positievere sfeer ontstaat.

De groepen zijn nu mooi verdeeld.

Een groot deel van de bewoners van fase 1 vindt zichzelf geschikt om door te stromen naar fase 2. Dat zijn wij niet altijd met hen eens. Dit valt dan tegen en demotiveert misschien wel eens wat. Aan de andere kant proberen we dan andere doelen te stellen die meer werkgerelateerd zijn. De woondoelen blijven dan nog even staan.

Het plan is om volgend jaar nog vijf fase 2 woningen te realiseren op het terrein. De vergunning is aangevraagd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team is dit jaar vrij constant. Er is 1 personeelslid uitgevallen. Zij was door ziekte al afwezig en is nu helemaal gestopt bij onze organisatie. We hebben de taken wat over laten nemen door enkele goed stagiaires en een collega die meer uren toebedeeld kreeg. De taken zijn dus goed overgenomen.

Verder draait het team het hele jaar op volle toeren. De meeste begeleiders zitten wel over hun uren maar vinden dat nog niet zo erg. Door de corona is erop een gegeven moment veel werkdruk. Jeugd die niet naar school kan komt hierheen. Er moet huiswerk gemaakt worden en er is toch ook veel stress en onrust op den duur onder de deelnemers. Dit zorgt dan ook wel eens voor conflicten. Ook onder de begeleiders begint de angst te groeien om besmet te raken. We proberen hier zoveel mogelijk gehoor aan te geven door de maatregelen goed te handhaven en we zijn streng op de coronaklachten. Als iemand klachten heeft dan is het devies; thuisblijven.

Eigenlijk is hier het hele jaar sprake van. De Kerstvakantie komt voor veel begeleiders als geroepen. Even wat rustiger aan.

We lopen tegen het feit aan dat er een paar collegas, met name de jongeren, erg leerbaar en flexibel zijn als het gaat om de omgang met bepaald clientgedrag. Zij zijn erg enthousiast en pakken bepaalde handelingswijzen snel op omdat deze blijken te werken in de praktijk. Een paar andere collegas houden stug vast aan de ouderwetse methodes. Het is een mooie uitdaging om ook hen wat meer bewust te maken van een diversiteit aan begeleidingsstijlen en methodes om zo meer deelnemers te kunnen begeleiden. Weerstand van klanten duidt op een verkeerde benadering van de begeleider denken wij. Dan moet je als begeleider een andere manier vinden om met de deelnemer een samenwerkingsrelatie te verkrijgen. Zo is de presentiebenadering een hele mooie benadering vinden wij en we hopen deze benadering bij alle collegas in het systeem te krijgen. Dit doen we door sowieso het boek Presentiebenadering uit te delen en hier ook steeds naar te verwijzen als een situatie zich voordoet. Ook geven we tips en adviezen om het zicht wat breder te maken.

Zo zijn er meerdere methodieken en interventies die we graag bij alle begeleiders in hun handelingswijze willen terugzien. Echter dit is niet mogelijk gezien de bereidwillendheid om dit nog te leren. Dit is gebleken uit de functioneringsgesprekken die gehouden zijn met alle begeleiders. Niet alle begeleiders zijn bereid om nog aan het leren te gaan. Ze werken veel uren en kunnen dit allemaal maar net volhouden. Met name de jongere begeleiders willen graag mee in de Thuisbegeleiding IAG. Zij hebben wel een cursus gevolgd en met succes afgerond. Ze kunnen nu als Gezinscoach IAG aan de slag.

Hierdoor ontstaat er een verschuiving in de uren. De thuisbegeleiders kunnen op hun thuisbegeleidingsuren niet in de dagbesteding staan. Daarom zijn er collegas die die uren overnemen.

Alles collegas hebben nu wat meer uren dan gepland.

In december zijn we begonnen de functioneringsgesprekken af te nemen. Van de 9 zijn er 4 afgenomen. De rest gaat naar januari 21

De gesprekken die zijn geweest waren open en verhelderend. Begeleiders hebben hard gewerkt. Zij ervaren geen negatieve werksfeer maar vinden het werk soms wel pittig. Vooral de jeugd eist veel aandacht en energie. De begeleiders willen dit werk wel doen maar er moet wel binnenkort verlichting komen. Er komt weer een vaste structuur in de planning. Dat vindt iedereen wel fijn. We streven naar vaste dagen en vaste begeleiders.

Daar waar te weinig personeel is proberen we alternatieven te bedenken. We willen wat meer personeel op de werkvloer.

Daar gaan we komende periode mee bezig

Het team is tevreden met elkaar. Ze werken graag samen. Over de onderlinge communicatie is nog een en ander op te merken. De ene collega is erg fanatiek op de groepsapp en de anderen willen zich daar soms aan storen. Dit heeft een negatief effect op het doel van dit communicatiemiddel. Als er teveel gebruik van wordt gemaakt wordt er minder goed gelezen met als gevolg dat bepaalde overdracht niet juist plaatsvindt en niet goed gelezen en opgenomen wordt..

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben twee stagiaires gehad afgelopen jaar. Beiden van Friesche Poort. Leerjaar 4. Zij liepen mee met de vaste begeleiders om het bedrijf en de activiteiten onder de knie te krijgen. Ze hadden plezier in het werk en waren snel ingeburgerd. Er zijn teamsgesprekken geweest met school om te evalueren hoe het gaat. Een stagiaire hebben we een weekendbaan aangeboden. Deze heeft zij tot eind december uitgevoerd. Toen is zijn elders gaan werken omdat dat haar nieuwe stagebedrijf ook werd. Ze had het te druk als ze twee stage-werkbedrijven zou hebben dus heeft ze de keuze gemaakt voor 1 bedrijf. Ze heeft hier met plezier gewerkt en heeft toen afscheid genomen.

Ontwikkelingen doen zich voor op het gebied van vergoeding. Tegenwoordig willen de stagiaires een dagvergoeding. Wij doen dat na een half jaar. Als blijkt dat een stagiaire dan positief ontwikkelt en we hebben er ook echt wat aan dan willen we dit wel doen.

Er waren geen bijzonderheden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Door de corona is de inzet van het personeel in de eerste twee kwartalen wat minder geweest. In april mei hebben we weer extra ingezet omdat het toen drukker werd. We hebben de zomervakantie-logeerweken door laten gaan om de thuissituaties te ontlasten. Hier was extra personeel voor nodig.

Vanaf augustus/september hebben we wat minder personeel ingezet omdat de groep scholieren weer naar school mocht.

Vervolgens moest er weer meer ingezet worden omdat de problematiek toenam en er vanaf november weer meer schooljeugd kwam. De jeugd is er duidelijk wel klaar mee dat ze niets mogen en dat de online lessen vrij moeizaam verlopen. Ze raken wat gefrustreerd en er is wat sneller ruzie in de tent. Dit vereist weer extra vaardigheden van het personeel. Dit kunnen ze aan maar we merken wel dat de druk toeneemt.

De begeleiders rijden nu ook mee in het halen en brengen van de deelnemers omdat het hier ook drukker in geworden is. Ouders doen meer beroep op vervoer en moeten we dus rijden. Aangezien er minder mensen in de bus mogen moet er vaker een rit gereden worden. De begeleiders helpen hier dus ook bij. Dit is wel belastend voor iedereen.

Er wordt gekeken of we extra mensen kunnen vinden die kunnen begeleiden. Begin 2021 willen we extra personeel aannemen. Het liefst mannen omdat we al heel veel vrouwen hebben.

Ook willen we een extra chauffeur vinden. Een vrijwilliger die af en toe als het te druk is ook mensen haalt en brengt

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Er zijn afgelopen jaar twee begeleiders op cursus geweest voor Gezinscoaching IAG

Ze hebben deze cursus met succes afgerond. Door de corona is de rest opleidingsplan van afgelopen jaar verschoven naar volgend jaar. BHV is verschoven naar 25 feb 21. De begeleiders hebben wel wat boeken en waaiers gekregen om hun kennis wat te verruimen. Er wordt dan in de vergaderingen wel even aandacht aan besteedt hoe je met bepaalde klanten om kunt gaan. Er is een voorstel gedaan om intervisiemomenten in te plannen. Op zich een goed idee maar dat doen we dan liever na de coronaperiode. Dan is er weer meer mogelijk omtrent het samenzijn in een groep.

Er zijn nog twee begeleiders aan de studie;

1x HBO Social Work ; klaar met 1e jaar

1x MBO 4 SPW : in maart opleiding afgerond. Dat is het streven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Begeleider M J April tot september IAG gezinscoach NHL; behaald

Begeleider WH April tot september IAG gezinscoach NHL; behaald

RP is bezig met Social Work HBO 4 jaar; eerste jaar afgerond

AS sluit de opleiding MBO4 SPW in januari 2021

De cursus BHV is verschoven ivm Corona. Deze wordt 25 februari uitgevoerd.

A. (eigenaar It Wolwezen) gaat in april 2021 aan de HAN de opleiding systeemtherapie doen. Is ingeschreven. Dit zal als voordeel hebben dat de thuisbegeleiding meer voet aan de grond krijgt.

Verder zijn er geen cursussen en scholingen geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het hele team heeft komend jaar baat bij een cursus of workshop omtrent oplossingsgericht werken en presentiemethode

IAG systeemtherapie HAN; A (eigenaar) gaat in april 2021 starten.

BHV hele team 25 feb 2021

Gesprekstechnieken workshop/cursus team voor 31-12-2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Afgelopen jaar hebben een aantal begeleiders een cursus gevolgd en een aantal zijn nog bezig met hun opleiding. We hebben niet teveel druk gelegd op het volgen van cursussen en opleidingen omdat er door Corona niets gevolgd kon worden en doordat we het hier erg druk hadden alles in goed banen te leiden op de werkvloer. Ze hadden het allemaal erg druk en hebben veel uren van elkaar opgevangen. .

Wat opviel is dat sommige collegas bepaalde technieken niet toepassen maar nu van andere collegas ondersteuning krijgen in bepaalde situaties. Dit wordt dan wel opgepakt. Ze leren van elkaar en dat is mooi om te zien. Dit mag vaker.

We zijn wel van plan een cursus gesprekstechnieken aan te bieden. Dit is een opgenomen actie.

De BHV wordt verplaatst naar 25 feb 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Het grootste deel van de evaluatiegesprekken zijn via Teams afgenomen.

Dit is even wennen maar uiteindelijk toch gelukt.

De grotere overleggen zijn gehouden op bv gemeentehuis in een grote ruimte. De reden dat het dan toch fysiek is gehouden is de noodzaak en mate van belangrijkheid. Dat was van dien aard dat het toch beter was dat we fysiek aanwezig waren.

Er zijn een paar evaluaties ook op it Wolwezen fysiek gehouden omdat bv ouders of deelnemers niet in de gelegenheid waren om het digitaal te doen. Ze hadden soms ook de middelen niet.

Met gepaste afstand is het gesprek dan gewoon zo gehouden.

Een aantal gesprekken is verschoven in eerste instantie. Na een bepaalde periode toch door laten gaan maar enkele gesprekken zijn helemaal doorgeschoven of niet gehouden.

Er zijn toch nog 45 evaluatiegesprekken gehouden dit jaar. Tijdens de evaluaties wordt gesproken over de doelen; zijn deze behaald; zo niet waarom niet? Zo wel; welke doelen gaan we nu opstellen. Hoe gaat het thuis en op school? Wat merken ouders/verzorgers in positieve zin en in negatieve zin? Zijn er nog andere onderwerpen waarover gesproken dient te worden.

Er is nog steeds soms vertraging in het evalueren en opstellen van handelingsplannen, we doen ons best allemaal. Aangezien we nu werken met Zilliz; het digitale systeem in de zorg, zal alles in de toekomst inzichtelijker en overzichtelijker zijn.

Nog geen evaluatie gehad in 2020

Dagbesteding: 16 deelnemers

Logeren; 6

Wonen Fase 1: 4 deelnemers

Wonen fase 2: 2 deelnemers .

Planning: Dagbesteding:

Deelnemer 1 : 4 januari 21 evaluatie	3; 9 januari 21	5; 2 feb 21 evaluatie
2; 6 januari 21 evaluatie	4; 15 januari 21	6; 8 feb 21 evaluatie

De rest is nog niet gepland. Komt in 2021

Wonen Fase 1

Deelnemer 1: 22 feb 21 2: 11 maart 21

De rest is nog niet gepland. Komt in feb 2021

Wonen fase 2

Deelnemer 1 ; 3 feb 21

2; 23 feb 21

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluaties is het volgende gekomen

Dat ouders gebruik willen maken van vervoer in het weekend. Ze zijn hier blij mee dat het mogelijk is

Dat kinderen en deelnemers het naar hun zin hebben en zo door willen gaan of zelfs willen uitbreiden.

Dat begeleiders goed hun werk doen maar het soms druk is en hierdoor soms chaotisch overkomt.

Dat veel doelen bereikt worden en dat men tevreden is hierover.

Dat bewoners blij zijn met hun huisje

Dat deelnemers goed terecht kunnen bij de begeleiders maar wel sterk hun voorkeur voor een begeleider hebben. Dit wordt dan wel eens uitgespeeld

Dat de wachtlijsten lang zijn

Dat men corona als vervelend en belemmerend ervaart omtrent de ontwikkeling van de deelnemer

Dat de thuisbegeleiding erg gewaardeerd wordt ter aanvulling op de begeleiding op locatie.

Er waren leuke opmerkingen tijdens de evaluaties bv dat we een goede structuur handhaven, dat de kinderen bij ons een goed gevoel hebben en zich ontspannen voelen, dat we mooie trajecten bieden die motiveren tot ontwikkeling van de jongere.

We hebben 5 deelnemers op de wachtlijst voor wonen Fase 1 en 7 voor wonen Fase 2.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Clientenraad

27 februari; 6 deelnemers aanwezig,
onderwerpen; bordjes parkeerplaats en erf
brandoefening vanuit team
logeerhuisje vanuit deelnemers CR
nieuwe activiteit; schoonmaken pandje in dorp vanuit team
toilet op eerste verdieping vanuit deelnemers
logeerkinderen vanuit deelnemers

26 maart ; afgelast

23 april; afgelast

28 mei; afgelast

25 juni; afgelast

1 oktober; afgelast

5 november; afgelast

Deze vergaderingen zijn verder allemaal niet doorgegaan door de corona. Online is dan geen optie want lang niet iedereen beschikt over de juiste kennis, kunde en middelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

30-1-2020

Betonplaat voor de stal kapot. Moet vlak gemaakt worden

Plantjes kas niet vergeten te verzorgen als P er niet is.

Bewoners lopen achter de huisjes langs als ze naar elkaar toe gaan. Mag dat? Ja dat mag. Dan kan iemand die er last van heeft beter even de gordijnen dicht doen.

Leerpuntjes;

Kas is verantwoordelijkheid begeleiders. Meenemen in planning als deelnemer er niet is.

In planning schrijven en op app begeleiders communiceren

27 februari;

Er zijn twee deelnemers gestopt. er is 1 iemand voor in de plaats gekomen.

Hond poept voor tuintjes bewoners. Opruimen

Materiaal uit werkplaats wordt meegenomen naar andere lokatie maar wordt niet teruggebracht

Pauzemomenten zijn druk. Verdelen over twee ruimtes

Leuke dingen organiseren

Meidenavond wekelijks op dinsdag

Materiaal is verantwoordelijkheid begeleiders. Zorg dat materiaal weer terug op de juiste plaats komt.

Op app begeleiders communiceren. Noteren wie wat meeneemt? (weer een lijstje)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De deelnemers hebben dit jaar in oktober de enquêtes ingevuld. Het was wat een vreemde situatie na een corona periode en vlak voor een tweede lock down. De gemoedstoestand van de deelnemers is wisselend. Dit komt soms terug in de enquêtes

Dezelfde vragenlijst als vorig jaar is gebruikt.

Er zijn 51 vragenlijsten uitgezet en er zijn er 34 teruggekomen. Een aantal deelnemers is niet geweest in de lange periode hiervoor. Hebben geen enquête ingevuld.

Er is gebruik gemaakt van een vragenlijst die ingevuld moest worden. De enquêtes bevatten hoofdzakelijk open vragen omtrent de dagbesteding wonen en logeren. De activiteiten, de begeleiding, veiligheid en de woon en logeer faciliteiten. Wat opvalt is dat het erg afhangt van het nivo van de deelnemer en vooral ook de gemoedstoestand op het moment van invullen.

Wat kwam er uit de meting;

- Men is tevreden over de kwaliteit van de zorg.
- De sfeer is soms wat ruzie-achtig onder de bewoners. Korte lontjes
- Er wordt goed op veiligheid gelet.
- De begeleiding in de dagbesteding is goed.
- De begeleiding in het wonen is goed. Meer op 1 lijn zitten
- De begeleiding in het logeren is naar wens. Gastvrij en vriendelijk
- lets meer aandacht voor overdracht naar ouders logeerkinderen

- Vaste afspraken maken en iedere begeleider let op zijn of haar eigen deelnemers. Hierdoor geen verwarring
- Deelnemers ervaren de begeleiders wel eens al streng. Met name als het gaat om de veiligheid.
- Er zijn deelnemers die graag door willen stromen. Zij vinden dingen al gauw saai omdat ze er al langer zijn.
- Mankementjes aan huisjes zijn verholpen voor het grootste deel. Verder is men best tevreden. Cijfer gemiddeld 7,2

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies;

Men is over het algemeen tevreden. Corona zorgt voor wisselende gemoedstoestand. Dit komt terug in resultaten tevredenheidsmeting

Deelnemers zijn erg gevoelig als het gaat om feed back. Korte lontjes. De mentaliteit verandert wat. We proberen ze te motiveren door ze te belonen. Ze mogen de auto wel eens tanken of krijgen een paar centen als ze wat extra klussen doen. Er worden leuke activiteiten georganiseerd maar corona heeft roet in het eten gegooid. Dit geeft veel frustraties. Er moet doorstroom gecreeerd worden in het wonen. We zijn bezig met uitbreiding fase 2 wonen

Verbeterpunten: Oplossingsgericht werken en facetten uit presentiebenadering toepassen. Gesprekken met deelnemers. Een luisterend oor. Woonruimte creëren

Acties; fase 2 woningen vergunningen aanvragen

Oplossingsgericht werken en gesprekstechnieken eigen maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

3-2-2020

Medicatie deelnemer M. wordt niet altijd ingenomen. Hij heeft verkering en geen zin om dan zn medicijnen te nemen. Is twee keer niet ingenomen. De medicijnen zijn door begeleider H gevonden in de trekker in de baxter.

Met deelnemer besproken. Voortaan medicatie innemen waar begeleider bij staat.

Goede afspraak. Goed opgelost.

26-10-2020;

Deelnemer (meisje 16) heeft hoofdpijn en vraagt paracetamol aan bewoonster fase 2 waar ze op dat moment op visite is. Deze geeft haar een doosje paracetamol en het meisje neemt 16 stuks paracetamol. Vervolgens gaat ze naar de paarden. Het meisje heeft een hele nare periode thuis meegemaakt. Dit was voor haar een reden om dit te doen Haar vriendin heeft alarm geslagen bij de begeleiding (G) en deze heeft de dokterswacht gebeld. Ook is de voogd en de therapeut op de hoogte gesteld. Dokterswacht heeft het toxisch centrum gebeld. Het bleek dat dit niet levensbedreigend is alleen mogelijk schadelijk voor de lever. Het meisje is opgehaald door de ambulance en ze hebben haar norit, een laxerend middel en tegengif gegeven. Ze moest een nacht blijven. We hebben haar de andere dag opgehaald.

Er is een incidentmelding naar BEZINN gegaan.

Andere dag is er per direct de frequentie therapie verhoogd.

Er is goed gehandeld.

Leerpunt; Voorkomen; bewoners inlichten dat ze iemand niet zomaar medicatie mogen geven zonder toestemming van de begeleiders. Goed voorlichten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

3-2-2020

Deelnemer X werd boos omdat hij aangesproken werd door begeleiding op zijn handelen. Had gereedschap gepakt uit de werkplaats zonder te vragen of dat mocht. Het was nog voor openingstijd dus dat vond de begeleider niet goed. Hierdoor werd deelnemer boos. Hij begon te schreeuwen en vloeken en klapte de deur heel hard dicht. Hierdoor spatte het raam eruit. Er lag overal glas. Deelnemer schrok hiervan en bood gelijk excuus aan. We hebben hem eerst even naar buiten gestuurd. Alles opgeruimd en de klussenman gebeld. Deze heeft het glas eruit gehaald er iets voor gezet zodat anderen zich niet konden bezeren en het geen kou doorliet.

Er is een gesprek geweest met deelnemer en begeleider en de ouders zijn gebeld om te informeren.

Deelnemer heeft nogmaals excuus aangeboden.

Verder goed opgelost.. De regel is dat we pas om half negen aan het werk gaan en dat dan ook de werkplaats open gaat. Niet eerder en niet zonder toestemming.

14-9-2020

Deelnemer X en Y krijgen ruzie. Er is wat irritatie ontstaan over het gebruik van een trekker. Ze wilden er allebei op. Ze hebben beiden een trekkerrijbewijs. Er moest een klus gedaan worden. Begeleider had duidelijk aangegeven wie er op mocht en wie niet. Deelnemer die er niet op mocht is er, toen niemand keek, toch stiekem op de trekker gegaan en is weggereden naar andere lokatie. Deelnemer X was hier heel boos om want hij mocht er wel op. Toen ze elkaar later tegenkwamen ontstond hierdoor een conflict.

Na een duidelijk gesprek met de begeleider. H is deelnemer die stiekem de trekker gepakt heeft flink aangesproken op dit gedrag. Het ging er niet om dat hij trekker reed. Trekker rijden kan hij wel. Het ging erom dat hij de klus van de ander afpakte. Deze jongen had er zin in en hij pikte de klus in.

Hij mag de hele week niet meer trekkerrijden.

Goed opgelost.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

14-12-2020

Klacht van thuisfront logeerkind. Er wordt niet gecommuniceerd over en weer. Ze weten thuis niet hoe het gaat met het meisje. Ze weten niet wie van hier uit de PB-er is en met wie ze contact moeten zoeken over de voortgang van het kind. Ze hebben dit al drie keer geprobeerd duidelijk te krijgen. Is nog steeds niet duidelijk. Er zou door de PB-er contact opgenomen moeten worden richting verzorgers maar dat is niet gedaan.

Eigenaar A heeft persoonlijk contact gezocht met deze mensen toen dit aan het licht kwam. Excuus gemaakt en uitgezocht wie hier de PB-er was. Deze onmiddellijk gemaand contact op te nemen en een evaluatie te plannen.

Ook de voogd en andere betrokken instanties gebeld om excuus te maken en uit te leggen wat de stappen nu vanuit ons gaan worden. Excuus werd gelukkig geaccepteerd. PB-er heeft contact gezocht, evaluatie gepland en zo is alles gelukkig weer goed gekomen.

Goed alert blijven dat op tijd contact gezocht wordt en dat er goed gecommuniceerd wordt. Dit in de vergadering besproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies;

Deelnemers bedenken steeds meer dingen. Ze doen dingen zonder na te denken over de gevolgen. Soms lijkt het alsof ze denken dat wij het wel oplossen.. Wij als team /begeleiders moeten steeds alerter en voorzichtiger zijn. Soms kun je iets niet voorkomen. Soms denk je als begeleider niet na over bepaalde risico's. Iemand die even op visite gaat op het erf bij een andere bewoonster is heel onschuldig. Als begeleider weet je van te voren niet dat dat meisje een doos pillen op wil gaan eten. Er was geen signaal afgegeven dat ze dit van plan was, ze was niet zodanig depressief dat we dat konden zien aankomen. Haar therapeut had dit ook niet verwacht.

We leren weer een heleboel natuurlijk. We worden steeds scherper en denken veel meer vooruit aan wat er allemaal eventueel kan gebeuren voordat we handelen of iets zeggen tegen deelnemers. ook hetgeen wat we zeggen en hoe we het zeggen is steeds meer iets om van te voren over na te denken. De lontjes zijn natuurlijk door Corona ook behoorlijk kort. Al met al moeten we steeds scherper zijn.

Verbeterpunt is dan ook dat we de benaderingswijze goed onder de loep nemen. Oplossingsgerichter en meer presentie is het devies.

Hiervoor is wellicht wat scholing nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

het onderdeel ambulans/systemcoaching is nog in ontwikkeling. Geef voor het einde van het jaar hierover meer info in de werkbeschrijving en bekijk dan ook de status van leren. Bespreek ontwikkeling ook in jaarverslag 2020

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Twee collegas zijn op cursus geweest en hebben deze in september behaald

Oefenen ontruimingsplan bewoners BW1

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020
Actie afgerond op: 09-09-2020 (Afgerond)

Oefenen ontruimingsplan BW2

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020
Actie afgerond op: 09-09-2020 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Iets later gehouden maar uiteindelijk allemaal goede gesprekken gehad.

Aantrekken klanten BW

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020
Actie afgerond op: 01-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Niet nodig. Het is druk zat ondanks de corona. We moeten ook veiligheid incalculeren. Dus even geen nieuwe klanten. We hebben er al een paar nieuw. Nu weer even een stop.

Tevredenheidsonderzoek personeel

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2020
Actie afgerond op: 15-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Niet gedaan. FG gesprekken wel, daar kwamen deze onderwerpen ook aan bod

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2020
Actie afgerond op: 05-11-2020 (Afgerond)

Kluisjes voor de deelnemers om telefoon in te bewaren.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 01-10-2020 (Afgerond)

Deels rookvrije boerderij

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 01-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: afgeketst. Wel op letten waar mogelijk dat deelnemers niet roken in de buurt en in het zicht van kinderen

Zorg voor actuele medicatieprints. Ook bij thuisgebruik. Neem mee bij eerstvolgende evaluatie en benoem uitgevoerde actie in jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 01-09-2020 (Afgerond)

Die kopie ID hoort echt niet meer in het clientendossier! Weghalen dus.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2020
Actie afgerond op: 01-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: in de loop van de tijd vragen we hier ook niet meer om

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 31-07-2020 (Afgerond)

benoem de procedures steviger bij intake of in overeenkomst. Men moet hier echt mee instemmen voor de start van de zorg. Pas format intake daartoe aan (of geef op andere wijze invulling). Speelt alleen bij begeleiding en logeren (Bezinn-overeenkomst)

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2020
Actie afgerond op: 01-10-2020 (Afgerond)

Denk ook aan de jaarlijkse EHBO- en brandblusmiddelcontrole als jaarlijks terugkerend actiepunt.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 03-11-2020 (Afgerond)

Oefenen ontruimingsplan kinderen

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2020
Actie afgerond op: 09-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: geen

Scholing gezinscoach Michelle en Anoek

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 01-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: gestart in september. Cursus duurt tot eind december

wekker zetten op telefoon als deelnemer medicatie moet hebben

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020
Actie afgerond op: 01-03-2020 (Afgerond)

Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2020
Actie afgerond op: 11-06-2020 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 03-06-2020, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2020
Actie afgerond op: 03-06-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2020
Actie afgerond op: 17-04-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2020
Actie afgerond op: 31-03-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 26-02-2020 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020
Actie afgerond op: 26-02-2020 (Afgerond)

Vakantiemogelijkheden deelnemers aanbieden

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2020
Actie afgerond op: 28-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit is iets wat we nog willen doen. Vergt nogal wat organisatie. Meer tijd nodig. We denken erover om gewoon met de groep een weekend weg te gaan ipv allemaal boekingen te krijgen

PR jeugd en gezinsondersteuning

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 24-02-2020 (Afgerond)

Training handelingsplannen opstellen en doelgericht rapporteren

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 25-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Niet uitgevoerd. Schuift op naar 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

BHV

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020
Toelichting: 25-2-2021. uitgesteld tot deze datum ivm corona

Training handelingsplannen opstellen en doelgericht rapporteren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Toelichting: annuleren

Materiaal beheren en zorgen dat alles weer op de juiste plek terug komt

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2021

BHV

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

zaaien in tijdelijk zaaibed

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Vergunning vijf fase 2 woningen bouwen vergunning bouwen fase

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Erfplan maken

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Kas verplaatsen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

kas verzorgen als deelnemer x er niet is

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

3 nieuwe collegas waarvan 2 db logeer en 1 thuisbegeleiding

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Moestuin verplaatsen en uitbreiden

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Vacature uitzetten collega thuisbegeleiding

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Scholing omtrent oplossingsgericht werken en presentiebenadering

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Oefenen ontruimingsplan BW2

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Erf opknappen na bouw appartementen fase 2

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Tevredenheidsonderzoek personeel

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

Denk ook aan de jaarlijkse EHBO- en brandblusmiddelcontrole als jaarlijks terugkerend actiepunt.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

workshop/cursus gesprekstechnieken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Incompany training gesprekstechnieken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Toelichting: uitgesteld ivm corona

Actueel houden vh kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Audit Begeleiding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Uitbreiding personeelsbestand uitbreiding

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: gelukt vanaf 1-1-2021. We zijn bezig met een tweede nieuwe collega vanaf 10-2-2021.

Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Bespreek in het jaarverslag 2020 hoe wordt omgegaan met de mindere motivatie zoals die in het jaarverslag 2019 is benoemd

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Actueel houden vh kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: 31-12-2020

BHV

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: 25-2-2021 wordt deze gehouden zo het nu lijkt. Door corona opgeschoven

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Extra chauffeur voor vervoer deelnemers [extra](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Extra werknemers aannemen [personeelsbestand](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: We hebben twee nieuwe collegas erbij. Ze doen leren werken. Beiden volgen ze de opleiding SAW4 BBL.

Fruitbomen verplaatsen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

BHV

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door de corona is er best veel blijven liggen of verschoven naar een periode later in het jaar. Uiteindelijk is er toch nog wel wat gebeurd.. We hebben het ondanks de corona toch vanaf april mei ontzettend druk gehad met extra kinderen die niet naar school konden. Die moesten dan hier komen en zorgden voor de nodige drukte. Hierdoor verschoof de aandacht wel eens naar organisatorische zaken ipv naar zaken als brandoefening en dat soort dingen. Het blijft een leerpuntje om steeds alle acties bij te werken in het jaarverslag op het moment dat ze zijn afgerond.

Wat betreft scholing personeel; dit is zolang de Corona heerst een punt wat moeilijk uitvoerbaar is. De BHV is verplicht en is uiteindelijk wel ingepland en nu ook uitgevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beskrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Fase 2 vijf extra woningen

Inpandige verbouw koeienstal; dit worden dan ook 6 appartementen fase 1 wone en 2 kantoorruimtes extra.

Thuisbegeleiding IAG uitbreiden. We zijn nu met vier collegas. Dat moeten er dan 6 worden om alles te behartigen.

Het doel om Praktijkschool Fryslan op te zetten laten we afhangen van de vraag van leerlingen/kandidaten. We hoeven hier verder geen voorbereidingen voor te doen. Als er een kandidaat aangemeld wordt kan deze inschuiven. Deze behoeft dan van ons alleen begeleiding. De toetsing en certificering wordt door andere instanties gedaan. We staan open voor deze optie. Tot nu toe zijn er geen aanmeldingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Woningen fase 2 klaar

Vijf nieuwe bewoners hierin

Het erf wordt helemaal opgeknapt

Moestuin verplaatsten en uitbreiden

2 Nieuwe collegas dagbesteding/logeren en 1 thuisbegeleiding inzake vervanging zwangerschapsverlof

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beskrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Erfplan maken

Fruitbomen voor het voorjaar verplaatsen

Kas verplaatsen

Zaaien in tijdelijk zaaibed

Vacature uitzetten voor collega thuisbegeleiding

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.