

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

V.O.F. It Wolwézen

It Wolwêzen leren werken wonen

Locatienummer: 998



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20

7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	24
7.6 Klachten	25
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	25
8 Acties	25
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	27
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	27
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	31
9 Doelstellingen	34
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	35
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	35
9.3 Plan van aanpak	35
Overzicht van bijlagen	35

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

V.O.F. It Wolwêzen

Registratienummer: 998

ds. Veenweg 22, 8456 HR De Knipe

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01115439

Website: <http://www.wolwezen.nl>

Locatiegegevens

It Wolwêzen leren werken wonen

Registratienummer: 998

ds Veenweg 22, 8456 HR De Knipe

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie
- Ja, van ongewenste intimiteiten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar begon waar het geëindigd was in 2020; met Corona...

Dit bleef het hele jaar overal doorheen schemeren en zn impact houden. Vaak waren we coronavrij maar toch hebben we enkele gevallen gehad en moesten we strenge maatregelen treffen. Waren we op ons bedrijf coronavrij dan waren er wel logeerkinderen of dagbestedingscliënten die er mee te maken kregen en thuis in quarantaine moesten blijven.

Ondanks dat hebben we toch altijd zorg kunnen verlenen en zijn we nooit helemaal gesloten geweest. Het team is het hele jaar door ook vrijwel coronavrij geweest. Slechts 1 collega heeft er even mee te maken gehad maar is niet ziek geweest.

We hebben onze aandacht gericht op de wooncliënten welke veel aandacht vergden omdat er in de groep best veel onrust was. Onderlinge strubbelingen en toch een pittige doelgroep vergden veel tijd en aandacht.

Daarnaast zijn er twee bewoners bij gekomen. Deze woonden in een logeeropvang bij ons op het erf en stonden in de wacht voor een kamer in fase 1. Deze kwamen eind van het jaar vrij en toen konden zij erin.

In de dagbesteding merkten we dat er onrust was door de coronagevallen. Velen werden hierdoor angstig en onrustig. Het was intensief om iedereen lekker positief en actief te houden. De vaste dagelijkse structuur hielp hier bij maar was soms ook een nadeel. Met name als er behoefte was aan leuke activiteiten en even wat anders. Dan moest toch iedere dag het hele dierenbestand eerst verzorgd worden..

Een paar cliënten hebben dit jaar besloten wat anders te gaan doen maar we hebben gelukkig ook weer enkele nieuwe gezichten. Met name de weekenden (jeugd 8-12) is enorm populair. De reden hiervoor is waarschijnlijk dat er weinig aanbieders logeren zijn. We hebben hier dan ook een wachtlijst op.

Ons chauffeursbestand is uitgebreid van 1 naar 2 chauffeurs. Het was te pittig voor 1 chauffeur om alle ritten te doen elke dag. Nu is er wat meer verdeling.

We hebben naast nieuwe bewoners fase 2 ook een paar nieuwe collegas binnen het team gekregen. Vanuit SDF worden de eisen omtrent jeugd aangescherpt. We moesten dus een extra iemand met een SKJ registratie hebben en dat is gelukt. Daarnaast nog iemand die al eerder bij ons heeft gewerkt. Zij is weer bij ons teruggekomen. Hiermee is het team compleet en kunnen we voldoende inzetten op de cliënten.

De plannen voor een extra fase 2 bouw zijn goedgekeurd echter de kosten om te bouwen zijn schrikbarend hoog. Hierdoor op een lager pitje gezet en twee units ter overbrugging geplaatst. Vandaar dat er ruimte kwam voor de twee dames. Vervolgens hebben we bij diverse aannemers offerte op laten nemen en maken we uiteindelijk toch een keuze. Er moet woonruimte gecreeerd worden dus we gaan bouwen. Zo het nu lijkt is dit in mei juni 2022.

Naast de dagbesteding het wonen en het logeren hebben we de thuisbegeleiding als aanvullend aanbod. Een mooie aanvulling op het reeds bestaande aanbod omdat we zo de cliënten dubbel kunnen coachen; thuis en hier. Hiermee kunnen we beter aan de doelen werken en hebben we ook invloed op de communicatie en interactie thuis. Graag willen we deze tak nog meer uitbreiden. Er zijn twee collegas die een korte cursus gevolgd hebben voor thuisbegeleiding en ikzelf ben bezig met een opleiding IAG behandelaar. Deze is in juni 2022 klaar.

Het werken met zilliz is nog steeds erg fijn al komen we niet helemaal toe om het hele systeem volop te gebruiken. Het heeft veel meer mogelijkheden dan we waarschijnlijk weten maar de tijd ontbreekt om alles eens goed uit te zoeken.

De BHV cursus is dit jaar in maart gegeven. Deze stond veel eerder gepland maar door corona is dit verschoven.

We merken dat er heel veel aanvragen voor jeugd logeren weekend zijn. We kunnen niet aan deze vraag voldoen dus er ontstaan wachtlijsten.

Daar komt bij dat de regelgeving in 2023 nog meer aangepast wordt en de eisen aangescherpt worden. Er moet straks 33% (of zelfs meer) van het personeel voor jeugd SKJ geregistreerd zijn. Natuurlijk moet er kwaliteit geleverd worden en veiligheid gewaarborgd zijn. Maar eigenlijk worden de MBO-ers eruit geschaakt en dat vind ik een hele kwalijke zaak. MBO-ers zijn wel veelal de actievare en ondernemendere begeleiders bij ons op het bedrijf.

Wat wij vinden en of dat voor ons werkbaar is wordt niet altijd meer zo belangrijk gevonden en dat voelt alsof je geen baas meer bent over je eigen bedrijf. Een ander bepaalt het wel vanachter zijn bureau en als je mee wilt doen dan heb je dit maar te doen. Dit gevoel bekruipt ons steeds meer. We voelen ons niet altijd serieus genomen. Andere instanties en overheden bepalen wat wij moeten doen en hoe we dat moeten doen. We moeten veel verslaglegging maken en verantwoording afdragen. Er wordt veel gevraagd en steeds weer hetzelfde. Alsof niemand in staat is lijnen te trekken met elkaar en informatie uit te wisselen zodat niet alles drie keer geschreven hoeft te worden. Het moet altijd ook nog veel geld en tijd kosten want bepaalde stukken moeten door een accountant gemaakt worden of door een gespecialiseerd bedrijf. Er is een grimmigere sfeer ontstaan vanuit SDF en gemeentes naar de kleinere zorgverleners. Eisen worden aangescherpt. Het wordt er zo zeker niet leuker op om een bedrijf te runnen in de zorg.

Een mooi voorbeeld is de jaarverantwoording in de zorg. Kost heel veel geld en niemand doet er wat mee. Dan het MBO registerplein. Alle medewerkers moesten zich inschrijven van ons. De een na de ander kreeg problemen met de registratie. De juiste opleiding stond er niet bij of de betaling was niet rond te krijgen. Het was niet duidelijk welke registratie nodig was. De werkgever moest een vog inzenden, dat mocht geen kopie zijn bleek na inzending, maar moest een nieuwe zijn enz enz. Ze konden ons niet voldoende helpen want ze wisten het zelf niet eens. Wat een gedoe. Laat maar. We hebben het maar laten varen want het leverde alleen maar frustraties op. Zonde van onze tijd en energie. Dan maar geen registratie.

Dit alles is wel een reden voor ons om te gaan kijken wat wij met bv jeugd willen de komende jaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Veel last gehad van corona perikelen in de zin van dat er geen leuke activiteiten en uitjes gedaan konden worden. Ook de doelgroep was erg instabiel. Emoties en agressie onder de deelnemers als er een lock down ingezet werd door de overheid. Later in het jaar veel weerstand omdat het te lang duurde. Er waren deelnemers die niet wilden booster. Deze hebben we wel zover gekregen. Het is geen verplichting maar het is wel aan te raden omdat we hier met een redelijke groep samen zijn.

Bewonersgroep instabiel, veel omgangsproblemen met elkaar. De bewoners hebben veel conflicten gehad. Steeds dezelfde personen. Door twee bewoners in de tijdelijke woonruimte fase 2 te plaatsen is er iets meer rust ontstaan.

Bouwplannen hebben goed vorm gekregen en zijn goedgekeurd. We gaan in 2022 hopelijk bouwen en dan kunnen we druk nog meer van de groep afhaken.

Deelnemers minder enthousiast voor de dagbestedingsactiviteiten. We zijn van mening dat deze groep zich minder vaak en minder intensief in wil zetten tijdens buitenactiviteiten. Het zijn veelal deelnemers die het gamen prefereren en dus minder gemotiveerd zijn. Dit is de nieuwe generatie. We gaan hier vooralsnog niet in mee. Dit vergt dus veel van de begeleiders willen we ons standpunt behouden en het buiten-zijn stimuleren.

Ook ouders zijn erg kritisch aangaande de zorg die we leveren. Uiteraard begrijpelijk want het gaat om hun kind. Ouders draaien dan wel eens eigenhandig afspraken terug en dat is voor ons vervelend werken met de betreffende deelnemer. Over het algemeen hebben we goed contact met de ouders. We hebben nu voor 1 ouderpaar zilliz extranet ingeschakeld. We gaan kijken hoe dit bevalt. Het doel is om dit vaker te doen en zo de uitvoering van de zorg richting de deelnemer en de communicatie tussen ouders en ons te optimaliseren.

Om de deelnemers wat te motiveren gaan we werken met workshops. De deelnemers kunnen zich intekenen voor bepaalde activiteiten. Dat zorgt voor meer motivatie en een prettigere sfeer. Het nadeel is dat de groepjes erg klein zijn en er wel een begeleider op staat. Misschien kunnen we hier nog een stagiaire bij inzetten.

Deelnemers enthousiast voor wonen fase 2. Wachtlijsten ontstaan.

Geen leuke uitjes mogelijk wat erg vervelend was voor iedereen. We hebben geprobeerd om af en toe in kleine groepjes even ergens heen te gaan. Bijvoorbeeld als de winkels open waren naar een groot warenhuis, naar een bioscoop of naar een leuke speeltuin. We willen komend jaar meer dingen organiseren voor de deelnemers. Hopelijk wordt dit ons mogelijk gemaakt.

Thuisbegeleiding draait nu een dik jaar en is een leuke aanvulling op het bestaande aanbod. We zijn van mening dat gemeentes meer gebruik maken van de bekendere en groter aanbieders op het gebied van thuisbegeleiding. Dit is wel erg jammer en we gaan kijken hoe we hier wat aan kunnen doen. Het is een enorme leuke uitdaging. De vraag om onderwijs krijgen we nog wel maar daar zijn we mee gestopt vorig jaar. Dit paste niet meer bij onze ambities.

Er is nav een reeks supervisie-bijeenkomsten een reeks teamcoachingsmomenten ingezet. Eerst individuele gesprekken en vervolgens een teamsessie. Reden hiervoor is de veranderende positie van leidinggevenden en de hiermee gepaard gaande veranderende werkhouding van de begeleiders. We gaan meer richting zelfsturend team. Niet helemaal zelfsturend maar wel deels. Meer initiatief en verantwoordelijkheid bij het team. Coachende rol van de leidinggevenden.

Eerst zagen medewerkers hier tegenop maar het blijkt goed te werken. Ze hebben er allemaal wat aan gehad. Voornamelijk het positioneren en de omgang met bepaalde situaties is voor hen hanteerbaar

Komend jaar vier cursussen in de planning;

Hulpplannen en SMART formuleren

Ontwikkelingsstoornissen

Medicatieveiligheid

ASS

Iedereen heeft hier wel interesse voor.

In plaats van de open dag organiseren we meebeleef-dagen in mei en juni voor de familie en vrienden van de deelnemers. We kunnen nu al merken dat nu de corona regels eraf zijn en er wat leuke dingen in het verschiet zijn de sfeer verbeterd. We gaan in mei naar Animal Event Beekse Bergen. Er is veel animo voor.

Iedereen heeft zin in de nieuwe woningen en degenen die op de lijst staan willen hier graag zo snel mogelijk komen wonen.

De medewerkers zijn lekker actief bezig buiten in de tuin en met de dieren.

Er is een nieuwe medewerker aangesteld als medewerker Groen. Deze gaat met enkele jongens de Groenvoorziening in. Hij heeft kennis van zaken en straalt dat uit naar de deelnemers.

Al met al is er weer een positieve ontwikkeling

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wonen fase 1	begin 2021; 5	eind 2021; 6	
Wonen fase 2:	begin 2021; 5	eind 2021; 7	
Jeugd logeren 6-11:	begin 2021 9	eind 2021; 9	wachlijst: 5
Jeugd logeren 12-17:	begin 2021: 9	eind 2021: 9	wachlijst 5
Jeugd DB 6-11 incl logees:	begin 2021: 14	eind 2021:	
Jeugd DB 12-17 incl. logees:	begin 2021 : 14		
Volwassenen DB :	begin 2021 18-23 incl bewoners	eind 2021: 16	
Jeugd DB door de week:	begin 2021	eind 2021 : 5	
Jeugd en gezinsondersteuning	begin 2021: 5	eind 2021: 9	
Jeugdwet			
WMO			
WLZ			

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemers die instromen hebben gecompliceerdere hulpvragen en ook een gecompliceerdere problematiek. Dit is de laatste jaren een trend aan het worden. Ook komt er veel meer jeugd op ons af. We zien liever wat meer 18+ in de dagbesteding maar kennelijk zien instanties ons liever als het gaat om jeugd. We willen toch proberen de dagbesteding en de thuisbegeleiding uit te gaan breiden door hier advertenties voor te gaan plaatsen.

Er wordt meer een beroep gedaan op de interventies van de begeleiders. Dit vinden niet alle begeleiders altijd prettig omdat zij graag lekker buiten werken met de deelnemers en de dieren en ze nu heel erg bezig moeten zijn met het gedrag en de oorzaken van dit gedrag van deelnemers. Hier valt wellicht wat te halen door de kennis en interventies van de begeleiders uit te breiden zodat ze wat handvaten hebben en deze deelnemers ook beter kunnen begeleiden.

Sommige deelnemers hebben een toekomstperspectief richting meer zelfstandigheid maar een enkeling minder/niet. Deelnemers nemen soms de andere deelnemers uit de groep mee in hun gedrag. Dat heeft een negatieve uitwerking op de groep. Iedereen is ook wat prikkelbaarder over het algemeen door de corona perikelen. Door een duidelijke structuur, rustige omgeving en consequent gedrag van de begeleiders is het voor de deelnemers duidelijk wat er van ze verwacht wordt. Hierdoor is het rustiger in de dagbestedingsgroep.

Het plan is om in 2022 nog vijf fase 2 woningen te realiseren op het terrein.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hebben twee nieuwe personeelsleden mogen ontvangen en er is 1 personeelslid uitgestroomd. Zij koos voor een andere baan. We hadden behoefte aan een personeelslid met SKJ registratie dus die hebben we geworven.

We hadden een uitgebreide vacature geschreven en we kregen vier reacties. Twee hiervan hadden geen SKJ (!@) dus bleven er slechts 2 over. Hieruit hebben we de meest geschikte kandidaat gekozen.

Er was 1 personeelslid met zwangerschapsverlof. Zij is in maart weer gestart.

Een van deze collega's heeft minder plezier in de thuisbegeleiding dus die zetten we niet in op dat terrein.

Daarnaast hebben we nog 2 collega's die een werken -leren traject doen. Ze zijn erg enthousiast en pakken hun taak goed op.

Verder draait het team het hele jaar op volle toeren. De meeste begeleiders zitten wel over hun uren maar vinden dat nog niet zo erg. Door de corona is erop een gegeven moment veel werkdruk. Jeugd die niet naar school kan komt weer hierheen. Wel minder dan vorig jaar. Begeleiders zijn minder bang besmet te raken. We hebben twee collegas gehad die besmet zijn geraakt. Hier hebben we geen paniek om gehad. Ze bleven gewoon thuis. Wie in aanraking met hen was geweest moest om de dag testen en verder draaide alles gewoon door. Door deze houding aan te nemen raakten de deelnemers ook minder snel in paniek. We zijn wat minder snel geweest op de coronaklachten van de omikron variant. Corona zal altijd bij ons blijven en op een gegeven moment is het overal. We hebben een streng testbeleid ingevoerd maar bij een negatieve test is het beleid gewoon komen en gewoon aan het werk.

We merken dat er een paar collegas, met name de jongeren, erg leerbaar en flexibel zijn als het gaat om de omgang met bepaald clientgedrag. Zij zijn erg enthousiast en pakken bepaalde handelingswijzen snel op omdat deze blijken te werken in de praktijk. Een paar andere collegas houden stug vast aan de ouderwetse methodes.

Het is een mooie uitdaging om ook hen wat meer bewust te maken van een diversiteit aan begeleidingsstijlen en methodes om zo meer deelnemers te kunnen begeleiden.

Weerstand van cliënten duidt op een verkeerde benadering van de begeleider denken wij. Dan moet je als begeleider een andere manier vinden om met de deelnemer een samenwerkingsrelatie te verkrijgen. Ook geven we tips en adviezen om het zicht wat breder te maken. Zo zijn er meerdere methodieken en interventies die we graag bij alle begeleiders in hun handelingswijze willen terugzien. Echter dit is niet mogelijk gezien de bereidwillendheid om dit nog te leren.

Dit is gebleken uit de informele gesprekken die gehouden zijn met de begeleiders. Niet alle begeleiders zijn bereid om nog aan het leren te gaan. Ze werken veel uren en vinden het wel prima zo. Met name de jongere begeleiders zijn druk met andere dingen zoals een opleiding maar ook samenwonen, huis kopen, gezinsuitbreiding, verbouwen etc. Zij richten zich meer op hun prive. Dit merken we doordat ze minder bereid zijn extra uren te werken.

We hebben een extra personeelslid en deze kan gelukkig voldoende opvangen. We zullen in de toekomst nog een begeleider aanwenden om voldoende op te vangen. De functioneringsgesprekken verschuiven naar februari 22. We merken tijdens vergaderingen en informele gesprekken dat het team beter op elkaar ingespeeld raakt. Ze ervaren geen negatieve werksfeer maar vinden het werk soms wel pittig. Vooral om alles naar behoren uit te voeren en alert te zijn op uitspelende deelnemers valt soms zwaar. Er zijn tussendoor goede gesprekken geweest met begeleiders individueel. Er was behoefte aan verduidelijking en ondersteuning omtrent bepaalde situaties en hier is de ruimte en tijd genomen om gesprekken aan te gaan. Dit heeft positief gewerkt op het functioneren.

Er komt meer vaste structuur in de planning. We streven naar vaste dagen en vaste begeleiders. Dit is gelukt. Tijdens de feestdagen is dit wat moeilijker maar over het algemeen is het prima.

Eind van het jaar raakte een andere collega zwanger. Dit leverde al vrij snel gezondheidsproblemen op aangezien er sprake was van een tweeling. Deze collega is eruit geraakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben vier stagiaires gehad afgelopen jaar.

Twee van de NHL Social Work leerjaar 1 en 2. Zij waren hier al werkzaam (leren werken) dus we hoefden ze niet veel meer over het bedrijf te leren. Ze voeren begeleidingstaken uit in de dagbesteding en het logeren. Daarnaast is er 1 stagiaire die hier meedraait in de administratie en registratie van de deelnemers. Zij deed/doet ook intakegesprekken en evaluaties, ze heeft andere stagiaires/medewerkers leren werken begeleidt. Ze is min of meer de rechterhand van mij als eigenaar geworden en is dat nog steeds. Ook zij wil straks in de jeugd en gezinsondersteuning gaan functioneren. We hebben ook regelmatig overleg over interne zaken. De docent van haar opleiding heeft 1x per half jaar even contact hoe het gaat.

Een stagiaire van Friesland College is hier een half jaar geweest en heeft de stage met succes afgerond. Het eindgesprek heeft via teams plaatsgevonden.

Een korte stage was er nog voor een leerling van het VMBO. Dit was een maatschappelijke stage dus van erg korte duur. Hier zijn we nooit heel happig op omdat deze leerlingen even meelopen, geen band met deelnemers en het bedrijf op kunnen bouwen en weinig toevoegen. Niet dat dat altijd moet maar deelnemers moeten er altijd eerst aan wennen dat ze er zijn. Vervolgens zijn de deelnemers gewend en gaan de stagiaires alweer weg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben 1 vrijwilliger tot mei. Hij moest elke ochtend deelnemers ophalen en smiddags weer thuisbrengen. Tussendoor deed hij nog wat extra boodschappen. Hij werkt hiermee ongeveer 25 - 30 uur per week. We hebben er daarom een vrijwilliger bij gezocht. De begeleiders draaiden ook overuren omdat ze naast de chauffeur ook deelnemers op moesten halen en thuis moesten brengen. We zijn in mei begonnen met een extra chauffeur en dat vonden we erg fijn. Het gaf veel rust. De ritten worden mooi verdeeld en alles kan wat op een rustiger tempo. De vrijwilliger die we hadden is ook een stuk rustiger nu hij niet alles alleen hoeft te doen.

Er zijn diverse gesprekken geweest omdat de vrijwilliger het als te zwaar ervaarde. Er ontstonden dan conflicten en deze werden steeds weer uit de wereld geholpen middels gesprekken. Omdat dit meerdere keren gebeurde was het voor ons een signaal dat het werk hem teveel werd alleen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Afgelopen jaar is iedereen op de proef gesteld als het gaat om kwantiteit en kwaliteit van werken.

Iedereen heeft enorm hard gewerkt en heeft laten zien dat de wil er is. Ook als het moeilijk was was iedereen er. De eisen worden aangescherpt en dat is begrijpelijk maar wel vervelend. Soms worden hiermee collega's tekort gedaan. We zullen mee moeten met de ontwikkelingen en we zullen meer HBO-ers aan moeten stellen om de jeugdzorg te kunnen bieden. Bevoegd personeel is belangrijk, bekwaam personeel is veel belangrijker hebben we wel gemerkt. De combinatie van deze twee is niet altijd goed te vinden.

Belangrijk is dat het plezier in het werk er blijft. Dat is niet altijd het geval. Overheden met hun beslissingen vanachter het bureau maken het er niet altijd leuker op. Er moet teveel gerapporteerd en geevalueerd worden en alles moet formeel en hiermee onnodig geld kosten. Bureaucratie...

Wij willen zoveel mogelijk tijd en aandacht aan onze deelnemers besteding; in de praktijk. Door ze te begeleiden en te ontwikkelen waar en wanneer mogelijk.

Door de corona zijn veel dingen niet doorgedaan. Dat heeft zijn weerslag op alles. We zouden workshops en cursussen inzetten waaronder gesprekstechnieken, maar dat is niet gelukt. We hopen na de corona-periode alles weer door te kunnen laten gaan. Er staan dan ook uitjes op de planning voor deelnemers en personeel. De geplande scholingen voor het personeel zijn nu eerst verschoven naar volgend jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Door corona is er vorig jaar geen bijscholing geweest. Alleen de BHV is gegeven in maart. Er zijn wel een aantal medewerkers die zelf nog op een opleiding zitten (HBO) dus deze leren wel vaardigheden bij.

De bedoeling is dat er komend jaar weer wat scholing plaatsvindt.

We denken dan aan intervisie, autisme training en een cursus gespreksvoering.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Door corona geen opleidingen of trainingen ingezet.

Begeleidster R volgt HBO social work. Bezig met 2e leerjaar

Begeleidster T is ook gestart met HBO social work.

Begeleider H is bezig met de MBO4 opleiding MZD. Hij is in december 2022 klaar met deze opleiding

Begeleidster F is bezig met de MBO opleiding MZD. Zij is in februari 2022 klaar met deze opleiding

Begeleider A is in de afrondende fase van MBO4 specifieke doelgroepen. Verwacht in februari 2022 de opleiding af te ronden

Eigenaar A is in april gestart met de post HBO opleiding IAG behandelaar aan de HAN. Deze zal in juni 2022 de opleiding afronden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

BVH herhalingscursus. Nodig voor veiligheid op het bedrijf en handelen bij calamiteiten

Intervisie; uit de vergadering is gebleken dat begeleiders behoefte hebben aan begeleide intervisie. Zo kunnen ze een casus inbrengen en hierover praten, interventie inbrengen en wellicht tot bredere oplossingen komen voor bepaalde situaties.

Cursus omgaan met autisme

We hebben steeds meer deelnemers met ass. Het is een heel breed gebied en elke deelnemer is net weer anders. Begeleiders hebben behoefte aan interventies en aan inzicht in ass. Zo kunnen ze deelnemers en ouders ook beter begeleiden en leren omgaan met ass

We willen graag de jeugd-en gezinscoaching uitreiden. Hiervoor zijn HBO opgeleiden nodig met een SKJ registratie. We hebben er op het bedrijf 1. Dit moeten er in 2022 4 worden. Onze collegas die de HBO opleiding social work volgen zijn nog niet zover dat ze de SKJ registratie hebben. Daarom moeten we personeel werven met SKJ registratie.

Over enkele jaren zijn de collega's wel klaar met hun opleiding en hebben we dan 2 extra HBO-ers met SKJ binnen het team. dat zijn er dan 6.

Veel van onze collegas zijn op dit moment bezig met een opleiding. Het is niet zinvol om dan nog meer cursussen en opleidingen in te plannen. Iedereen is aan het leren en dat is voor de toekomst alleen maar mooi.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Door corona geen cursussen ingezet.

Wel hebben mijn collega en ik de begeleiders geprobeerd inzicht te geven in bepaald clientgedrag. Als begeleiders in bepaalde situaties handelingsverlegen waren hebben wij ze geprobeerd uit te leggen hoe te handelen en waarom. Een aantal collegas nam dit ter harte en kon weer verder. Een enkeling vond de benadering niet passend bij hem of haar en heeft hier niets mee gedaan.

We merken dat de jongere collegas leergieriger waren op dit gebied dan de oudere collegas. De jongere collegas waren wat eerder handelingsverlegen dan de oudere collegas. Ze hebben immers ook minder ervaring.

Op de werkvloer helpen collegas elkaar ook in bepaalde situaties. Dat werkt voor de meesten ook goed.

Er wordt soms door de jongere collegas te luchtig gedacht over bepaalde typen deelnemers. Ze denken dan dat het wel meevalt of dat ze het wel even doen. Bijvoorbeeld kinderen met agressie en ass. Dit wordt soms nog wel onderschat. Als er dan 1 op 1 ingezet wordt gaan ze toch met deze deelnemer de groep in tot het escaleert. Pas nadat het escaleert en ze hiervan schrikken, realiseren ze zich dat het menes is en ze echt niet met die deelnemer de groep in moeten gaan.

Hier wordt meer nadruk op gelegd in de toekomst. Vooraf wordt beter geïnstrueerd hoe ze met een deelnemer die dit gedrag vertoont om moeten gaan.

Wellicht dat er nog een scholing omgaan met agressie geboden wordt voor deze begeleiders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De meeste evaluaties zijn op it Wolwezen fysiek gehouden. Met gepaste afstand is het gesprek dan gewoon fysiek ingezet. Een aantal gesprekken is nog verschoven omdat er corona heerste. Na een bepaalde periode toch door laten gaan maar enkele gesprekken zijn helemaal doorgeschoven of niet gehouden. Er zijn uiteindelijk 37 evaluatiegesprekken gehouden dit jaar. Bij 8 mensen hebben we zonder evaluatiegesprek de indicatie kunnen verlengen. De gemeentewerkers waren bereid het zo op te lossen omdat door corona geen gesprekken konden worden gehouden. Teams was niet in alle gevallen een optie.

Tijdens de evaluaties wordt gesproken over de doelen;

Zijn deze behaald; zo niet waarom niet? Wat is nodig om het doel wel te behalen.?

Wel behaald; welke doelen gaan we nu opstellen? Hoe gaat het thuis en op school? Wat merken ouders/verzorgers in positieve zin en in negatieve zin? Zijn er nog andere onderwerpen waarover gesproken dient te worden.

Nog geen evaluatie gehad in 2021

Dagbesteding: 10 deelnemers

Logeren; 4 deelnemers

Wonen Fase 1: 2 deelnemers

Wonen fase 2: 2 deelnemers .

Planning:

Dagbesteding:

Deelnemer 1 : 5 januari 22 Deelnemer 7: 8 februari 22

Deelnemer2; 10 januari 22 Deelnemer 8: 10 februari 22

Deelnemer 3: 25 januari 22 Deelnemer 9: 21 februari 22

Deelnemer 4: 2 feb 22 Deelnemer 10 : 28 februari 22

Deelnemer 5; 4 februari 22

Deelnemer 6; 11 februari 22

Logeren

Deelnemer 1: 26 januari 2022

Deelnemer 2: 2 februari 2022

Deelnemer 3: 12 februari 2022

Deelnemer 4 : 26 februari 2022

Wonen Fase 1

Deelnemer 1: 1 maart 2022

Deelnemer 2 nog niet gepland

Wonen fase 2

deelnemer 1 : 13 januari 2022

Deelnemer 2 : 4 maart 2022

Wat kwamen uit de evaluatiegesprekken?

Veel deelnemers hebben te maken met verminderde sociale vaardigheden. Door corona is dit versterkt. Er zijn regelmatig conflicten onderling. De acceptatierichting elkaar lijkt wat te verdwijnen.

Activiteiten worden toch leuk gevonden al blijkt dat niet altijd uit de inzet en motivatie tijdens de dagbesteding.

Er wordt rust ervaren sinds de twee bewoners uit fase 1 naar fase 2 zijn gegaan.

Er is meer rust sinds de dagbesteding uit het hoofdgebouw is en naar het schoolgebouw op het erf is gegaan. Het hoofdgebouw is nu voor bewoners en dat is prettig voor hen.

Verder is iedereen over het algemeen tevreden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluaties is het volgende gekomen

Dat ouders gebruik willen maken van vervoer in het weekend. Ze zijn hier blij mee dat het mogelijk is

Dat kinderen en deelnemers het naar hun zin hebben en zo door willen gaan of zelfs willen uitbreiden.

Er zijn er ook een aantal die weer hun eigen leven thuis oppakken en hier uitstromen. Ze hebben het hier mooi gehad, veel geleerd en hebben nu bv een baantje en een leuke weekendinvulling. Thuis gaat het goed. Deze gaan dus bij ons weg.

Een aantal deelnemers/bewoners hebben te maken met verminderde sociale vaardigheden. Door corona is dit versterkt. Er zijn regelmatig conflicten onderling. De acceptatierichting elkaar lijkt wat te verdwijnen.

Activiteiten worden toch leuk gevonden al blijkt dat niet altijd uit de inzet en motivatie tijdens de dagbesteding.

Er wordt rust ervaren sinds de twee bewoners uit fase 1 naar fase 2 zijn gegaan.

Er is meer rust sinds de dagbesteding uit het hoofdgebouw is en naar het schoolgebouw op het erf is gegaan. Het hoofdgebouw is nu voor bewoners en dat is prettig voor hen.

Dat veel doelen bereikt worden en dat men tevreden is hierover.

Dat bewoners blij zijn met hun huisje

Dat deelnemers goed terecht kunnen bij de begeleiders maar wel sterk hun voorkeur voor een begeleider hebben. Dit wordt dan wel eens uitgespeeld

Dat de wachtlijsten lang zijn. We gaan hopelijk in 2022 bouwen. Dan komt er weer ruimte.

Dat men corona als vervelend en belemmerend ervaart omtrent de ontwikkeling van de deelnemer

Dat de thuisbegeleiding erg gewaardeerd wordt ter aanvulling op de begeleiding op lokatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Door corona zijn er slechts twee inspraakmomenten geweest afgelopen jaar. Ze stonden wel gepland maar het was veelal niet verstandig dit door te laten gaan.

Het eerste inspraakmoment was op 20 april 2021

Er waren 8 deelnemers fysiek aanwezig. 2 deelnemers hebben via teams ingelogd. Er waren twee begeleiders aanwezig

Besproken :

Wanneer worden deelnemers geacht in het weekend thuis te blijven inzake corona? Als je klachten hebt blijf je hier en ga je in quarantaine totdat. Als je positief test dan ga je ggd test doen. Mogen bewoners bezoek ontvangen? Iedereen wil graag af en toe bezoek ontvangen maar ze weet niet of dat wel mag in de corona tijd. Als er geen klachten zijn en de test is negatief dan mag er bezoek komen. Wel vantevoren vragen of er plek is anders komt al het bezoek tegelijk.

Kan er een uitje geregeld worden binnenkort? Dat ligt aan hoe de corona zich ontwikkeld. Als er binnenkort vrijheden komen kunnen we wat regelen.

Koffie-automaat vaak stuk. Deze moet even goed gemaakt worden want er is vaak gedoe met het apparaat.

Corvee-lijsten maken voor dagbesteding. Zo kan iedereen meehelpen de kantine netjes te houden. Iemand kan dan de koffietafel klaarzetten en iemand anders kan na de pauze de koffietafel afruimen.

Bewoners en dagbesteding ruimten apart? Is dit een idee om zo rust te creëren in het woongedeelte? We gaan het proberen binnenkort of dit wat oplevert.

Bewoners fase twee mogen af en toe in klein groepje in de kantine komen voor koffiemoment. Liefst in de avond. Dan is het rustiger.

Vakantieplanning zomer; iedereen moet tijdig (voor 1 mei) aangeven wanneer ze vakantie willen. Zo kunnen we alles mooi spreiden.

Workshops mogelijk voor deelnemers? De interesses liggen best verspreid. Als we diverse workshops aanbieden kan iedereen intekenen. Hiermee is de motivatie groter. Deelnemers hebben leuke onderwerpen; schriktraining paard, bloembakken maken, trekkerrijden, creatief met cement en vormen.

De tweede bijeenkomst was op 11 oktober 2021

Er waren 9 deelnemers aanwezig

Besproken:

Kleedkamer ; hier liggen veel jassen en laarzen van iedereen. Als iedereen 1 paar laarzen heeft en de schoenen weer mee naar huis neemt is het een stuk netter.

Logeerhuisje niet gebruiken in dagbesteding. Het huisje wordt bewoond door de week door twee meiden. Dagbestedingsmensen mogen hier niet zomaar heen om even te chillen. Huisje moet op slot gedaan worden. Vrijdags moet het netjes zijn voor het logeren.

Paardrijden; wie wil er nog een middag paardrijden? Er is nog een plekje vrij? Zorg zelf voor de juiste kleding en een cap als je gaat paardrijden.

Gaan we nog met zn allen naar de Kerstmarkt in Bremen? Ligt eraan hoe het met corona gaat. Is het wel verstandig? We denken van niet maar we weten het niet. Alternatief is om op it Wolwezen een Kerstmarkt of iets dergelijks te organiseren. Dit kan ook via een drive-inn. Leuke ideeën melden bij begeleiders.

Mini-meiden-avond organiseren voor de meiden-bewoners. 1x per maand.

Zo ook voor de jongens.

Zo kunnen we toch wat leuk organiseren en de moed erin houden.

Materiaal om hokken uit te mesten; er is te weinig. Kruiwagens gaan stuk. Er moeten nieuwe komen en ook twee of drie met twee wielen.

Grasmaaiers even winterbeurt geven. Kunnen deelnemers dit samen met een begeleider doen. Lijkt hun wel leuk..

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alles gaat wel zn gangetje maar er is geen ruimte om veel te ondernemen. Corona gooit roet in het eten.

Deelnemers en begeleiders zijn er ook wel eens klaar mee maar toch moeten we met zn allen positief blijven en doorgaan.

Er wordt veel getest onder de bewoners. Dit is voldoende om dagbesteding, koffiemomenten en meidenavond door te laten gaan.

We proberen een mini-meiden-avond in te voeren; met vier bewoners leuke dingen doen

Zo ook voor de jongens.

Inspraakmomenten werd wel als leuk ervaren. Weer even samen...

Deelnemers vereenzamen soms een beetje. Te weinig sociale contacten. We gaan inloophmomenten houden. Dan mogen ze per drie in de hoofdkantine om koffie komen. Zo hebben ze toch wat aanspraak.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De deelnemers hebben dit jaar van november tot half december de enquêtes ingevuld. De gemoedstoestand van de deelnemers is wisselend. Dit komt soms terug in de enquêtes

Dezelfde vragenlijst is gebruikt als vorig jaar. Er zijn 50 vragenlijsten uitgezet en er zijn er 32 teruggekomen. Een aantal deelnemers heeft geen enquête ingevuld. Met name de deelnemers die maar 1x per maand komen hebben geen enquête ingevuld.

De enquêtes bevatten hoofdzakelijk open vragen omtrent de dagbesteding wonen en logeren. De activiteiten, de begeleiding, veiligheid en de woon en logeer faciliteiten. Wat opvalt is dat het erg afhangt van het nivo van de deelnemer en vooral ook de gemoedstoestand op het moment van invullen.

Wat kwam er uit de meting;

- Men is tevreden over de kwaliteit van de zorg.
- We hebben binnen het wonen het vaccineren verplicht gesteld. Dit werd wel gewaardeerd door ouders van bewoners.
- Door corona wordt een beroep gedaan op de acceptatie richting elkaar. Er is veel ergernis richting overheid. De sfeer is soms wat ruzieachtig onder de bewoners.
- Logees werden soms geweigerd als ze lichte klachten hadden. Ouders hadden dan niet getest. Soms bleek later dat kinderen in de klas een corona besmetting hadden. Ouders hadden hier niets over gemeld bij ons en het kind gewoon heen gebracht. We stuurden dan soms kinderen weer naar huis omdat ze dus in quarantaine moesten. Dit vonden ouders niet altijd leuk omdat ze het weekend nodig hadden om tot rust te komen. Ze begrijpen het wel maar ervaren het als vervelend.
- Er wordt goed op de veiligheid gelet.
- Er wordt voldoende op coronamaatregelen gelet. Er wordt getest.
- De begeleiding in de dagbesteding wordt als goed ervaren.
- De begeleiding in het wonen is voldoende. Goed opletten dat alle bewoners voldoende controle krijgen s avonds. Bewoners zeggen zelf soms de begeleiding af omdat ze geen zin hebben. Zitten wel goed op 1 lijn.
- De begeleiding in het logeren is erg leuk. Leuke activiteiten, overdracht is verbeterd.
- Vaste afspraken maken en iedere begeleider let op zijn of haar eigen deelnemers. Hierdoor geen verwarring

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

- Men is tevreden over de kwaliteit van de zorg.
- We hebben binnen het wonen het vaccineren verplicht gesteld. Dit werd wel gewaardeerd door ouders van bewoners.
- Door corona wordt een beroep gedaan op de acceptatie richting elkaar. Er is veel ergernis richting overheid. De sfeer is soms wat ruzieachtig onder de bewoners.
- Men is tevreden over het corona beleid.
- Logees werden soms geweigerd als ze lichte klachten hadden. Ouders hadden dan niet getest. Soms bleek later dat kinderen in de klas een corona besmetting hadden. Ouders hadden hier niets over gemeld bij ons en het kind gewoon heen gebracht. We stuurden dan soms kinderen weer naar huis omdat ze dus in quarantaine moesten. Dit vonden ouders niet altijd leuk omdat ze het weekend nodig hadden om tot rust te komen. Ze begrijpen het wel maar ervaarden het als vervelend.
- Er wordt goed op de veiligheid gelet.
- De begeleiding in de dagbesteding wordt als goed ervaren.
- De begeleiding in het wonen is voldoende. Goed opletten dat alle bewoners voldoende controle krijgen s avonds. Bewoners zeggen zelf soms de begeleiding af omdat ze geen zin hebben. Zitten wel goed op 1 lijn.
- De begeleiding in het logeren is erg leuk. Leuke activiteiten, overdracht is verbeterd.
- Vaste afspraken maken en iedere begeleider let op zijn of haar eigen deelnemers. Hierdoor geen verwarring

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

10 feb 2021: Begeleider G

Medicatie deelnemer vergeten te geven Deelnemer x was ziek en heeft hierdoor de ochtendmedicatie niet op het juiste tijdstip gekregen.

De medicatie is twee uur later alsnog verstrekt. In de avond is dit ook twee uur later gedaan. Dit kon volgens moeder.

Wat hebben we geleerd;

Als een deelnemer zich s avonds ziek meldt gelijk noteren en ook de ochtend erna opletten dat deelnemer medicatie krijgt. Noteren in planning of op groepsapp.

4 april 2021 Begeleider A

Medicatie bewoner is op. Er is geen nieuwe medicatie besteld dus er is niets

We hebben direct gebeld met de dokterswacht en apotheek. Tegen betaling konden we voor 2 dagen medicatie ophalen in het ziekenhuis bij de apotheek. Vervolgens gelijk nieuwe medicatie besteld.

Wat hebben we geleerd

Als medicatie binnenkomt gelijk in agenda zetten wanneer nieuwe besteld moeten worden.

28 juli 2021 begeleider D

Bewoner betrapt op verstoppertje medicijnen. Niet ingenomen voor 8 dagen. De medicijnen werden gevonden in de jaszak. Bewoner geeft aan dat hij er sloom van wordt en weigert ze nog te nemen. Bewoner is volwassen. Ouders gebeld en overlegd dat hij naar de psychiater gaat voor overleg met psychiater. Als hij ze niet neemt is hij onstuimig en onvoorspelbaar. Dit levert gevaar op. Wij hebben liever dat hij ze wel neemt.

Psychiater heeft geadviseerd dosering aan te passen. Dit is gebeurd.

6 september 2021 Begeleider A

Deelnemer heeft medicatie uitgespuugd tijdens overgeven. Deelnemer is ziek geworden en heeft de medicatie hierbij uitgespuugd. Deelnemer heeft de hele dag op bed gelegen en heeft geen medicatie meer genomen. Dit was niet heel erg. Het ging om lichte medicatie.

We konden er niets aan doen.

19 november 2021 Begeleider G

De baxter van deelnemer x klopt niet. Net nieuw binnen gekomen maar er zit verkeerde pil in. Deze zou eruit gehaald worden op advies van arts. Dit is niet gebeurd. Pil zit er nog steeds bij. We hebben zelf de pil eruit gehaald en apart gehouden in de kluis. We hebben de arts gebeld en dit was oke. Apotheek gebeld en de baxter wordt aangepast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

20 april 2021 Begeleidster G

Deelnemer A en deelnemer B hebben ruzie. De meiden hebben ruzie gekregen over wie wat op moest ruimen. Ze hebben zich niet aan de afspraken gehouden en vliegen elkaar in de haren. Deelnemer B is boos weggefietst.

De PB-er van deelnemer B is ingeseind. Deze kan altijd met deelnemer B communiceren. Dat is gelukt. Deelnemer B was rond etenstijd weer thuis en heeft het uitgepraat. De meiden hebben het goed gemaakt en beloofd dat het de volgende keer beter moet. Er was onduidelijkheid wie wat moest doen.

Er is een schemaatje gemaakt wat er allemaal moet gebeuren tijdens het schoonmaken en wie wat gaat doen. Dat hebben we opgehangen met de meiden en dat gaan ze nu stapsgewijs langslopen als ze bezig zijn.

2 mei 2021 Begeleider M

Deelnemer x heeft ruzie met twee andere deelnemers. Ze spannen samen tegen hem denkt hij. Hij heeft een leugen verteld en daar hadden de twee anderen wat van gezegd. Hij voelde zich aangevallen en ging de verbale strijd aan. Er werd veel gescholden en geschreeuwd en dat schrok anderen af.

Alliedrie de deelnemers zijn naar hun kamer of huisje gestuurd. Er is een gesprek geweest met alledrie afzonderlijk. Deelnemer x heeft veel gedragsproblemen en we hebben hem geadviseerd in therapie te gaan. De andere twee moeten hem met rust laten.

15 mei 2021 Begeleider D

Er is weer ruzie onder de drie heren geweest. Dit gebeurde aan tafel. Deelnemer x bemoeide zich met iemand en een van de jongens zei hier wat van. Weer sloeg de vlam in de pan en escaleerde het. Buiten was er bijna een vechtpartij. Begeleider D heeft ze uit elkaar gehaald en weg gestuurd. Er zijn weer gesprekken gevoerd.

26 mei 2021

Deelnemer x heeft ruzie met deelnemer A. Deelnemer x bemoeit zich met het koken van deelnemer A. Deelnemer A wordt hier boos om en begint te schreeuwen. Deelnemer x lacht hierom waardoor deelnemer A nog bozer wordt. Begeleider A komt tussenbeide en stuurt deelnemer x weg naar zijn kamer.

Deelnemer x wordt hier de andere dag nog over aangesproken door pb-er en vader tijdens het wekelijkse gesprek wat altijd plaatsvindt. Hij moet leren zich niet met iedereen te bemoeien.

2 juni begeleider T

Deelnemer x voelt zich voor schut gezet door de twee heren uit eerdere conflicten. Deelnemer x heeft hierdoor een woede-uitbarsting en gooit een glas kapot. Hij schreeuwt en gaat flink tekeer. De twee anderen zijn weg gestuurd. Deelnemer x wordt weer rustig en geeft aan er niet meer tegen te kunnen dat deze twee hem steeds zo triggeren. Hij had weer een leugen verteld en de twee anderen waren dit uit gaan zoeken of het klopte. Het klopte niet en ze hebben hem hierop aangesproken en erom gelachen. Dat was voor deelnemer x reden om boos te worden.

Deelnemer x gaat starten met therapie en laat hiermee zien dat hij van goede wil is. Het lukt alleen allemaal nog niet zo goed.

18 juni 2021

Bewoner S wil geen begeleiding en weigert de deur open te doen. De begeleider gaat via de achterdeur waardoor bewoner S helemaal door het lint gaat. Vader is gebeld en er is een gesprek geweest. Bewoner S wil max drie keer per week begeleiding van vaste begeleider die hij vertrouwt. Hij heeft moeite met sociale contacten en is bang voor corona want hij heeft suikerziekte. Dit eerst zo maar afgesproken.

18 juni 2021

Deelnemer x heeft ruzie met deelnemer Y over de muziek die te hard aanstaat in het gebouw. Deelnemer x kan hier niet tegen en wordt boos. Deelnemer Y zegt dat hij de muziek niet hard had staan. Deelnemer x schreeuwt en is erg boos.

We hebben hem naar buiten gestuurd. In het gesprek later gaf hij aan dat hij al eerder op de avond ruzie had met zijn vader via de telefoon.

Dat was al een reden om boos te zijn. De muziek was de druppel.

Aangegeven dat men muziek mag draaien tot tien uur 's avonds. Er dient wel rekening te worden gehouden met elkaar en het volume.

20 juli 2021

Deelnemer x heeft weer ruzie met de twee andere jongens. Ze waren om hem aan het lachen toen hij weer iets had gezegd dat niet klopte. We hebben de twee jongens nu ook op gesprek geroepen en met hen besproken waarom ze zich zo naar gedragen richting deelnemer x. De ene jongen geeft aan dat hij geobsedeerd is door deelnemer x en zijn gedrag. Steeds als deelnemer x iets vertelt dan gaan alle radartjes draaien in het hoofd van deze jongen en moet hij dit helemaal uitzoeken en bespreken met de ander betrokken jongen.

We hebben besloten met deze jongen aan het werk te gaan om zijn hoofd rustig te houden. Er komt eerst een gesprek met ouders.

7 augustus 2021 Begeleider A

Door het overlijden van een vrijwilliger is er veel onrust ontstaan. Deelnemer x is erg prikkelbaar en krijgt ruzie met bewoonster F over de katten in het gebouw. Hij attendeert haar erop dat ze de katten niet mee mag nemen naar het huisje. Ze doet dit toch steeds. Hier zegt hij wat van en er ontstaat ruzie. Deelnemster F wordt boos en begint te huilen en te schreeuwen.

Iedereen komt naar beneden om te kijken wat er gaande is.

Er is duidelijk afgesproken dat dit niet mag. Dit hebben we weer herhaald. We hebben deelnemer x aangesproken dat hij zich niet met iedereen moet bemoeien. Eerst met zichzelf bezig zijn is het devies.

12 november 2021 Begeleider H

Deelnemer x heeft ruzie met deelnemer Y over een verkeerd begrepen afspraak. Hij was van mening dat hij een activiteit uit mocht voeren en de andere deelnemer was van mening dat hij dat mocht doen. Er ontstond ruzie over wie het nou werkelijk mocht doen.

Er is hierbij geen fysiek geweld geweest maar wel flink verbaal geweld. We hebben ouders gebeld van beide deelnemers en afspraken gemaakt dat ze het weekend niet naar huis mochten. Ze moesten hier blijven. Ouders waren het ermee eens. Ze hebben het later die dag samen nog uitgepraat. De sanctie is in stand gebleven.

1 december 2021 begeleider A

Deelnemer M heeft via zijn mobiel een dreiging gedaan naar een andere bewoner. Deze is hier erg boos om.

We hebben dit besproken met beide heren en de mobiel van M afgenomen voor 2 dagen in opdracht van moeder deelnemer M.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

2 februari 2021

Deelnemer X heeft sexueel getinte berichten naar meisjes gestuurd die hij niet kent. Hij is dan wel 19 maar kan deze verantwoordelijkheid niet dragen. Hij krijgt de nummers van een andere deelnemer hier en gaat de meisjes dan benaderen. De vader van 1 van de meisjes belde hierheen om een klacht in te dienen. Hij wilde aangifte doen omdat zijn dochter minderjarig is.

We hebben contact opgenomen met moeder en de telefoon ingenomen. Hij krijgt nu een klein telefoontje waar hij alleen mee kan bellen. Deze wordt dagelijks gecontroleerd. Vervolgens hebben we samen met hem de vader en het meisje weer opgebeld en hij heeft openlijk excuses aangeboden en uitgelegd wat hem bezielde. We hebben ook uitgelegd dat deze jongen een beperking heeft en soms moeite heeft de gevolgen van dit soort acties te overzien. Hiermee was het voor vader goed afgehandeld. Hij zou geen aangifte doen.

Goed afgehandeld

2 juni 2021 Begeleider M

Deelnemer M heeft een appje gestuurd naar een bewoonster met de vraag of ze zin had. De deelnemster is gelijk bij de begeleiding gekomen en heeft het gemeld. De begeleiding heeft de PB-er ingelicht. Ouders zijn de dag erna op gesprek gekomen en hij heeft een pittig gesprek gehad. We denken erover de deelnemer te verwijderen van onze woongroep maar er is nergens plek. Daarnaast is er flink weerstand vanuit ouders. Ze willen hem perse hier hebben. Hij wil ook niet weg. We hebben hem een contract laten tekenen dat hij de therapie accepteert en dat als deze niet aanslaat hij alsnog elders moet aan wonen. We schrijven hem dan in bij een jongensgroep op een therapeutisch centrum om daar te gaan wonen. Dit willen ze niet omdat hij de boerderij activiteiten zo mooi vindt. We hebben ook afgesproken dat vader elke week op gesprek komt en met ons en hem de week doorneemt. Als er buitensporig gedrag heeft plaatsgevonden mag hij niet naar huis komen en blijft hij voor straf in het weekend op de boerderij. De meiden zijn dan allemaal naar huis dus is hij helemaal alleen met een ander jongen. Dit wil hij ook absoluut niet dus is een goede bijkomende maatregel.

We hebben samen met ouders en deelnemer M besloten dat M in therapie gaat hiervoor. Hij heeft vaker dit soort neigingen. Ook voor het liegen, dit is ook een groot probleem. De kennismakingsgesprekken zijn gaande met GGZ.

20 november 2021 Begeleider H

Deelnemer X heeft een sexueel getint appje en spraakberichten gestuurd naar bewoonster. Ze heeft dit gelijk gemeld. We hebben hem meteen op kantoor geroepen en hij gaf aan dat het een geintje was. We hebben de PB-er ingelicht. Deze heeft een gesprek gepland met hem. Er is niet goed uit op te maken dat hij heel gericht sex met haar wil. Ze heeft het wat te zwaar opgevat in zijn ogen en hij heeft excuses aangeboden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Incidenten GOG 21

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben omtrent incidenten medicatie geen extra maatregelen genomen. Het blijft mensenwerk. Wel in de vergadering besproken dat iedereen er alert op is dat dit niet gebeurt. Bewoners er ook op attenderen dat ze de medicatie innemen. Desnoods als we erbij staan en het kunnen zien.

De woongroep bevat een aantal jongens die vaak strijd met elkaar hebben. Het bederft de sfeer ook voor de andere bewoners. Iedereen heeft er last van. Er wordt extra aandacht geschonken aan het gedrag onderling en niet alleen 1 bewoner wordt hiervoor verantwoordelijk gehouden maar alle betrokkenen zijn verantwoordelijk hiervoor. Ze krijgen dan ook allemaal een sanctie als dit steeds weer gebeurt. Ze mogen dan het weekend niet naar hun ouders toe. Ze blijven dan hier.

Omdat we een gemengde groep hebben, jongens en meisjes samen, is er een risico op interesse naar elkaar en ook op grensoverschrijdend gedrag. We willen hier geen verandering in aanbrengen dus er worden geen acties op ondernomen om dit gescheiden te houden. Er is voldoende toezicht op de groep en hiermee kunnen we de risico's in de hand houden. Voor 1 deelnemer is verplicht therapie ingezet met de nodige voorwaarden. Als hij hier niet aan voldoet dan moet hij elders gaan wonen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

training autisme training

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

intervisie

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Cursus/scholing interventies begeleiders. Bijvoorbeeld omgaan met agressie Omgaan met MCDD scholing

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek personeel

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Oefenen ontruimingsplan BW2

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 06-06-2021 (Afgerond)

Actueel houden vh kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Incompany training gesprekstechnieken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: uitgesteld ivm corona

workshop/cursus gesprekstechnieken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: geannuleerd

Denk ook aan de jaarlijkse EHBO- en brandblusmiddelcontrole als jaarlijks terugkerend actiepunt.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 11-03-2021 (Afgerond)

3 nieuwe collegas waarvan 2 db logeer en 1 thuisbegeleiding

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: We hebben 2 nieuwe collegas. Dit is eerst voldoende

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 15-02-2021 (Afgerond)

Vacature uitzetten collega thuisbegeleiding

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 01-11-2021 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 01-05-2021 (Afgerond)

kas verzorgen als deelnemer x er niet is

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 01-04-2021 (Afgerond)

Erfplan maken

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 01-04-2021 (Afgerond)

Vergunning vijf fase 2 woningen bouwen vergunning bouwen fase

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 01-10-2021 (Afgerond)

zaaien in tijdelijk zaaibed

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 01-10-2021 (Afgerond)

Training handelingsplannen opstellen en doelgericht rapporteren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: annuleren

BHV

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2021
Actie afgerond op: 11-03-2021 (Afgerond)

Materiaal beheren en zorgen dat alles weer op de juiste plek terug komt

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2021
Actie afgerond op: 18-05-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2021
Actie afgerond op: 26-03-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2021
Actie afgerond op: 24-03-2021 (Afgerond)

Extra chauffeur voor vervoer deelnemers extra

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2021
Actie afgerond op: 23-02-2021 (Afgerond)

Fruitbomen verplaatsen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 03-03-2021 (Afgerond)

BHV

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2021
Actie afgerond op: 11-03-2021 (Afgerond)

Extra werknemers aannemen personeelsbestand

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 01-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: We hebben twee nieuwe collegas erbij. Ze doen leren werken. Beiden volgen ze de opleiding SAW4 BBL.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 15-02-2021 (Afgerond)

Uitbreiding personeelsbestand uitbreiding

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021
Actie afgerond op: 01-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: gelukt vanaf 1-1-2021. We zijn bezig met een tweede nieuwe collega vanaf 10-2-2021.

Bespreek in het jaarverslag 2020 hoe wordt omgegaan met de mindere motivatie zoals die in het jaarverslag 2019 is benoemd

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 06-02-2021 (Afgerond)

Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 06-02-2021 (Afgerond)

BHV

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020
Actie afgerond op: 12-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: 25-2-2021 wordt deze gehouden zo het nu lijkt. Door corona opgeschoven

Actueel houden vh kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 12-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: 31-12-2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

BHV

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022

Denk ook aan de jaarlijkse EHBO- en brandblusmiddelcontrole als jaarlijks terugkerend actiepunt.

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022

Kas verplaatsen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

scholing omgaan met agressie omgaan met

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Maandelijks een bericht op facebook/ meta plaatsten pr

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actueel houden vh kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Oefenen ontruimingsplan BW2

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Tevredenheidsonderzoek personeel

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Audit Begeleiding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: 11-12-21

BHV

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: 25-2-2021. uitgesteld tot deze datum ivm corona

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: eigen initiatief en planning

planning maken voor avondbegeleiding bewoners. Hierdoor kunnen bewoners zien hoe laat ze begeleiding krijgen. Ze mogen niet afzeggen zonder geldige reden. [planning](#) [bw](#) [fase](#) [1](#) [en](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Kas verplaatsen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: uitgesteld

Moestuin verplaatsen en uitbreiden

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: uitgesteld

Scholing omtrent oplossingsgericht werken en presentiebenadering

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: uitgesteld ivm corona

Erf opknappen na bouw appartementen fase 2

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: uitgesteld tot na de bouw

Actueel houden vh kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

BHV**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Planning is gemaakt Loopt van 1 maart tot 15 maart.**Beschrijf de antwoorden bij de vragen van de opmerking die vorig jaar ook al gesteld zijn.****Geplande uitvoerdatum:** 06-05-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 09-05-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door corona is er een heleboel niet doorgedaan. Zo ook bij ons in de planning. We kunnen nu gelukkig alles weer wat oppakken. Daarnaast werken wij niet vaak met de actielijst zoals die binnen dit keurmerk ingevoerd wordt. We hebben hier een actielijst in de agenda en in de vergadering en daar wordt mee gewerkt. We nemen nog steeds niet altijd de moeite om het systeem te openen en een actie af te vinken of toe te voegen. Daar valt vanalles van te zeggen maar het moet in je systeem passen en dat doet het hier nog niet altijd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Dagbesteding uitbreiden naar 15-18 per dag in de leeftijd 18+

Fase 2 uitbreiden met vijf woningen. Hierin komen hoofdzakelijk WLZ deelnemers.

Meer thuisbegeleiding jeugd en gezinnen ; 15-20 gezinnen

Team uitbreiden met 2 HBO begeleiders met SKJ registratie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

2 HBO-ers extra binnen het team

Opleiding en scholing voor begeleiders dagbesteding

Iedereen meer op aantal uren contract inzetten. Minder overuren.

Begeleiders meer betrekken bij bedrijfsontwikkelingen

Meer PR jeugd-en gezinsondersteuning en dagbesteding

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Drie keer per jaar adverteren in krant of andere media

Facebook /META meer inzetten als middel. Maandelijks een bericht plaatsen

Begeleiders op cursus en of intervisie

Sponsor worden van het voetbalteam van enkele bewoners.

Begeleiders stimuleren en enthousiasmeren door mogelijkheden dagbesteding aan te bieden. Ze mogen dus meer op pad. Als corona het toelaat.

Begeleider ook inzetten om bijvoorbeeld CBS jeugd in te laten vullen en andere bureautaken te bieden indien ze dit leuk vinden. Zo ontstaat meer betrokkenheid.

Personeel verantwoordelijk maken voor bepaalde dingen die nu nog bij eigenaren liggen. Voorbeeld is secties invoeren; wonen, logeren, dier, groen, techniek etc.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

7.4

- Incidenten GOG 21