

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

V.O.F. It Wolwézen

It Wolwêzen leren werken wonen

Locatienummer: 998



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20
7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	23
7.3 Agressie	24
7.4 Ongewenste intimiteiten	27
7.5 Strafbare handelingen	27
7.6 Klachten	28
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	28
8 Acties	30
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	30
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	33
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	35
9 Doelstellingen	36
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	36
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	36
9.3 Plan van aanpak	37
Overzicht van bijlagen	38

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

V.O.F. It Wolwêzen

Registratienummer: 998

ds. Veenweg 22, 8456 HR De Knipe

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01115439

Website: <http://www.wolwezen.nl>

Locatiegegevens

It Wolwêzen leren werken wonen

Registratienummer: 998

ds Veenweg 22, 8456 HR De Knipe

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie
- Ja, van ongewenste intimiteiten
- Ja, van klachten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Een mooie start van het nieuwe jaar na een weekje vakantie. Iedereen is weer fris en fruitig en de motivatie is hoog. Het binnen zitten heeft iedereen na een periode van feestdagen en corona wel gezien dus lekker buiten bezig zijn is geen straf voor de meesten. Er zijn een paar nieuwe deelnemers bijgekomen in de dagbesteding en het logeren. De activiteiten op en rond de boerderij zijn nog steeds divers te noemen. Het type deelnemer in de dagbesteding is heel divers van volwassen en gedreven tot jong en gericht op gamen en niet te moe worden. Ook de problematiek/diagnose is wat gecompliceerder. We hebben vooral te maken met deelnemers met hechtingsproblematiek, autisme of aanverwante stoornissen. Ook veel gameverslaving en gedragsproblematiek. Dit maakt het voor de begeleiders soms nog wel moeilijk om de deelnemers te blijven activeren en een positief toekomstbeeld voor te houden. Er blijkt dan wel behoefte te zijn aan bepaalde gesprekstechnieken en benaderingswijzen. Ook is er behoefte aan scholing omtrent hechtingsproblematiek en agressie. Deze is ingepland voor dit jaar. De begeleiders lijken zich wel wat te conformeren en hierdoor lukt er meer op begeleidingsvlak. Het werkt beter om wat meer geduld te hebben in bepaalde situaties waardoor de reacties van deelnemers wat minder heftig zijn en situaties minder uit de hand lopen.

Corona speelt in de eerste maanden nog steeds een rol. Tot en met maart hebben we hiermee te maken en zijn er af en toe minder mensen aanwezig. Bij het personeel is er weinig verzuim. Enkele bewoners krijgen corona en zitten in quarantaine. Ze zijn er na vijf dagen weer. Er heerst geen paniek meer onder de deelnemers. Dat scheelt. Iedereen gaat er vrij nuchter mee om. In maart april beginnen we weer wat op oude formatie te draaien. Weekenden en dagbesteding door de week worden weer normaal ingericht en de groep kan op toerbeurten weer komen logeren en dagbesteding draaien mits er geen klachten zijn natuurlijk. In maart gaat alles weer open en heeft iedereen weer de mogelijkheid om te gaan en staan waar ze willen. Deelnemers en begeleiders zijn merkbaar opgelucht en al snel heeft iedereen weer zn draai gevonden. Men gaat er wat luchtiger mee om dan voorheen. Corona kan de kop op steken, dat weet iedereen en als dat zo is dan is dat zo. Het hoort erbij...

De thuisondersteuning en gezinscoaching draait ondertussen gewoon door en we hebben met vier collegas naast het begeleidingswerk een leuke taak ernaast. We komen bij 8 gezinnen thuis. Er is dit jaar niet meer bijgekomen. Dit is op een of andere manier niet iets waar we bij instanties en gemeenten mee bekend staan. Ze zoeken het dan toch meer bij de groter instanties als Reik, Accare, JPvd Bent en Zorggroep Stellingwerven. We zullen op de website hier meer aandacht aan gaan besteden. Misschien dat er wat gezinnen bijkomen. Het gaat in alle gevallen tot nu toe om jeugdigen die we hier al hebben voor logeren en of dagbesteding. Ik ben zelf druk bezig geweest met de opleiding IAG behandelaar in Nijmegen en ik heb deze in juni afgesloten met een diploma. Het was een erg leuke opleiding waar ik binnen bepaalde gezinssituaties erg veel aan heb maar ook op persoonlijk en leidinggevend vlak heb ik veel geleerd.

Een klein groepje deelnemers is in staat zelfstandig een groentaak extern uit te voeren onder toezicht van een begeleider. Zij gaan wekelijks naar twee adresjes om de tuin te doen. Een leuke activiteit waar de knapen met zitmaaiers en bosmaaiers kunnen werken.

In de periode dat ik de opleiding IAG volg, volg ik ook een supervisietraject. Vanuit dit traject wordt er in juni een personeelstraining/coaching opgezet door mijn supervisor. Zij gaat met alle personeelsleden een gesprek voeren over hun positie en waar ze tegenaan lopen in het werk. Ze nemen mee hoe ik als leidinggevende de verandering wil doorvoeren richting een zelfstandiger team. Ze hebben dit met zn tweeën gedaan en met elk personeelslid meerdere gesprekken gevoerd. Er zijn leerpunten en adviezen geformuleerd en hiermee zijn ze aan de slag gegaan. Dit werd erg gewaardeerd door het team en had een positief effect op de meeste collega's. Een enkeling had maar 1 gesprek en dat was voor hen voldoende. We merken dat de collega's anders in het team zijn gaan staan. Ze begrijpen

wat de bedoeling is van het verzelfstandigen. We hebben daarnaast ook, per oktober, een onderverdeling gemaakt in secties; dagbesteding, groen en werk, logeren en wonen. Elke sectie wordt geleid door een begeleider die er het meest in thuis is. Er is een maandelijks overleg met deze begeleiders en de leiding. Dit zorgt voor meer betrokkenheid en gedeelde verantwoordelijkheid.

Eind april is er een nieuwe collega gestart. Zij is belast met managementtaken en ondersteuning van individuele cliënten. Ze is SKJ geregistreerd en heeft ervaring met begeleiding van jeugd en de indicatiestelling. Erg fijn om haar kennis en kunde binnen de deuren te hebben. Ze vult ons team mooi aan met haar ervaring.

In de zomervakantie is er weer een logeerweek voor de kinderen. Een week voor de grotere kinderen en een week voor de kleintjes. Er is vantevoren een draaiboek gemaakt met een planning en leuke activiteiten. Een geslaagd feest voor de kids.

In 2021 is een aanvraag gedaan voor een bouwvergunning. Het gaat om vijf huisjes fase 2 wonen. De vergunning is dit jaar verleend en we kunnen alles gaan regelen. Zo het nu lijkt wordt er in oktober gestart met de bouw. Voor alle huisjes zijn al bewoners ingepland. Er zijn twee bewoners die tijdelijk in een unit wonen. Deze gaan door naar een huisje. Dan is er een bewoner die in fase 1 zit en doorgroeit naar fase 2. En dan zijn er twee deelnemers uit de dagbesteding die hier komen wonen in fase 2. Deze zijn al vrij zelfstandig en kunnen hier fase 1 overslaan. Het zijn 4 WLZ en 1 WMO. We hopen ze in maart 2023 te kunnen plaatsen.

Naast bezig zijn met de dieren en in het groen is er ook tijd geweest voor leuke uitstapjes in de dagbesteding. We zijn met de deelnemers naar zwemplekjes, terrasjes, dorpsfeest, pannenkoekboerderij, Animal Event en Orchideeënhoeve geweest. Het personeel heeft ook een leuk avondje weg gekregen na drie jaar... We zijn met zn allen lekker uit eten geweest in een ongedwongen sfeer met een lekker hapje en drankje. Iedereen was uitgenodigd van schoonmakers en chauffeurs tot begeleiders. aanhang was ook mee. Erg geslaagd. Iedereen heeft een mooi Kerstpakket gekregen aan het eind van het jaar na de Kerstlunch op 23 december en vervolgens maar even lekker een week vakantie voor iedereen. Kerst vieren met familie en vrienden...

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Er is een start gemaakt aan de bouw van 5 appartementen fase 2 Beschermd Wonen. In maart 2023 zullen we de nieuwe bewoners welkom heten.

In fase 1 Beschermd Wonen zullen komend jaar geen jeugdigen meer wonen. Dit heeft als reden dat we ons meer willen richten op de doelgroep 18+. Jeugd stelt vanuit SDF in het wonen vrij zware eisen. Een van de eisen is dat een jeugdige niet bij 18+ jongeren mag wonen. Wij vinden dit niet reeel. een jongen van 17 kan ook een broer van 20 hebben en samen in 1 gezin wonen. 18+ vinden we daarnaast toch een meer uitdagendere doelgroep waar we ons ook kunnen richten op werk en doorstroom wonen.

Logeren en dagbesteding voor jeugd zal blijven bestaan komende jaren.

We hebben voldoende SKJ geregistreerden om de zorg te kunnen leveren aan jeugd. We voldoen aan de eisen van SDF. We werken volgens de beroepscode zoals die is beschreven in vanuit BPSW. We streven naar het leveren van kwalitatief goede zorg en met het naleven van deze beroepscode zijn we zeker goed bezig.

We hebben veel samengewerkt met BEZINN. Zij hebben ons vaak ondersteund als het gaat om contracten en indicaties, zorgverleningsproces en financiering. De samenwerking hebben wij als zeer prettig ervaren. Ook met het inzetten van de toezichthouders voor de WTZA zijn ze een fijne samenwerkingspartner. De samenwerking zal ook komend jaar voortgezet worden.

De jaarverantwoording in de zorg wordt al jaarlijks door ons ingediend dus dat is niet nieuw. Ook dit jaar zal deze weer ingediend worden.

De samenwerking met de diverse zorgaanbieders is in stand gebleven. Er zijn meer contracten opgesteld als onderaannemer of hoofdaannemer.

Komend jaar zal er een audit plaatsvinden vanuit KLJZ. Het gaat dan om wonen en dagbesteding/logeren. We zijn bezig met de voorbereiding van de audit. Alle formulieren die we gebruiken zijn gecontroleerd en geupdated indien nodig. We merken dat we nog steeds veel werken met de bureauplanner en minder met de actielijst van LKJZ. Het betekent niet dat acties niet uitgevoerd worden maar ze worden in onze eigen planner afgetekend.

Het oude HKZ systeem zit nog voor een deel in onze "gewoontes" en dat ervaren we als positief. Een voorbeeld is de incidentformulieren

Het PDCA-denken hoort er ook nob bij maar dat moeten we ons echt bewust blijven. Dat zakt soms wat weg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Dit jaar hebben de eisen vanuit SDF, SKJ, veel invloed gehad. We proberen goed opgeleid personeel in te zetten. SKJ is hiervan een onderdeel. Dit mag echter niet leidend worden. We hebben hier ook een aspect dier-en groen. Als personeel hier niets van weet dan hebben we nog niet wat we nodig hebben voor onze deelnemers in de dagbesteding.

Ook is het veranderen van mijn positie tov het team erg van invloed geweest. Van een centrale positie naar sturend vanaf randpositie was een hele ommekeer. Het heeft veel gebracht; zelfstandige teams en meer betrokkenheid en verantwoordelijkheid. Erg mooi om te zien hoe dit proces in gang is gezet en hoe dit vorm heeft gekregen.

Het kwaliteitssysteem kljz is nog te weinig ingezet in die zin dat de planning van bepaalde activiteiten of acties niet wordt gebruikt. We hebben hier zelf een eigen planning en die is prima en leidend. We werken nog te weinig volgens de PDCA cyclus. Dat is weggezakt na de tijd dat we het HKZ keurmerk voerden. We kunnen meer doen met verbeterformulieren. De verbeteringen worden wel ingezet maar vaak niet concreet afgerond. De cyclus is hiermee niet compleet. Tijdens vergaderingen is deze wel zichtbaar bv in de notulen; wie doet wat en wanneer en is dat ook daadwerkelijk gebeurd. Dat werkt wel.

We hebben veel samengewerkt met BEZINN. Zij hebben ons vaak ondersteund als het gaat om contracten en indicaties, zorgverleningsproces en financiering. De samenwerking hebben wij als zeer prettig ervaren. Ook met het inzetten van de toezichthouders voor de WTZA zijn ze een fijne samenwerkingspartner. De samenwerking zal ook komend jaar voortgezet worden.

De jaarverantwoording in de zorg wordt al jaarlijks door ons ingediend dus dat is niet nieuw. Hierbij is uiteraard ondersteuning van de boekhouder en accountant nodig.

De samenwerking met de diverse zorgaanbieders is in stand gebleven. Er zijn meer contracten opgesteld als onderaannemer of hoofdaannemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wonen fase 1

begin 2022; 7 eind 2022; 7

Er zijn 2 bewoners doorgestroomd naar fase 2

Er zijn twee nieuwe bewoners ingestroomd. Deze vallen onder Jeugd.

Wonen fase 2:

begin 2022; 7 eind 2021; 7

Fase 2 zat vol, 2 bewoners in crisisopvang fase 2 zijn naar fase 1 eigen kamer gegaan. 2 nieuwe bewoners fase 2 in units geplaatst

Jeugd logeren 6-11:

begin 2022 9 eind 2022; 9 wachtlijst: 3

Jeugd logeren 12-17:

begin 2022: 9 eind 2022: 9 wachtlijst 3

Jeugd DB 6-11 incl logees:

begin 2022: 14 eind 2022: 16

Jeugd DB 12-17 incl. logees:

begin 2022 : 14 Eind 2022: 17

Volwassenen DB : begin 2022 27 incl bewoners eind 2022: 25

Jeugd DB door de week:

begin 2022: 5 eind 2022 : 4

Jeugd en gezinsondersteuning

begin 2022: 9 eind 2022: 9

Er wordt gewerkt onder Jeugdwet WMO WLZ

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De dagbestedingsgroep door de week is een gevarieerde groep. Qua leeftijd maar ook qua problematiek. Toch is het leuk om te zien hoe de oudere deelnemers de jongeren dingen leren en hoe ze met elkaar omgaan. In het weekend is er jeugd met erg veel dynamiek. Het beeld is eigenlijk niets veranderd tov andere jaren. In de weekenden is de groep iets kleiner omdat de problematiek wat pittiger is. Dit is voornamelijk in het weekend van de kleintjes het geval.

Verder zien we een stabiel beeld qua deelnemers. Dit komt omdat we een max aantal deelnemers per categorie hebben.

Bij de bewoners is dit ook het geval.

We hebben gemerkt dat als we de touwtjes aantrekken er toch regelmatig weerstand ontstaat. Dit weerhoudt ons er niet van dit te doen. We hebben afgelopen jaar de structuur en de regels goed gehandhaafd. Dit heeft als resultaat dat er meer weerstand en agressie is geweest. Positief hieraan is dat iedereen nu wel weet wat de regels zijn. Ze zien ook dat we allemaal op 1 lijn gaan zitten en dat ze dus niet de kans hebben om bij de ene wel iets gedaan te krijgen wat bij de andere niet mag.

We laten deelnemers ook tekenen voor afspraken die gemaakt worden zodat ze weten welke afspraken gemaakt zijn en zich er ook beter aan houden.

We gaan dit volhouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er heeft uitbreiding van het team plaatsgevonden. We hebben een collega erbij die de ritten met de bussen regelt, een collega die managementtaken en indicatiestelling uitvoert en een collega die begeleidingstaken uitvoert. Een begeleidster die met zwangerschapsverlof is geweest is even terug gekomen maar daarna toch elders gaan werken voor meer uren en minder flexibel. We hebben een vrijwilliger erbij die rijdt met de bussen om deelnemers op te halen en thuis te brengen.

Het team is verder vrij constant gebleven. We merken dat collega's het werk sneller als vrij zwaar ervaren. Dit komt omdat er nu meer zelfstandigheid gevraagd wordt en omdat de trend in de zorg zo is. Er wordt flexibiliteit gevraagd, wisselroosters en hoge kwaliteit. Dit tezamen is best belastend. Er is een teamcoaching geweest voor alle teamleden. Ze kregen naar behoefte een aantal individuele gesprekken om te reflecteren en te positioneren. Hierdoor is het team zelfstandiger gaan functioneren en zijn begeleiders meer verantwoordelijkheden gaan dragen.

Er zijn veel gesprekken geweest met begeleiders die tegen bepaalde dingen aanliepen. Vooral onderling waren er puntjes die opgelost moesten worden. Door de groei die collega's hebben doorgemaakt is het wel mogelijk gebleken dat dingen uitgesproken werden en opgelost. Daarna werd de samenwerking onderling prettiger en is er een leuk spontaan geheel ontstaan.

De werkelijke functioneringsgesprekken zijn iets opgeschoven naar januari. De reden hiervoor is dat er al heel veel gesprekken zijn geweest met personeelsleden. Daarnaast heeft Anoeek een periode zelf te maken gehad met gezondheidsklachten en heeft zich om deze reden hier wat minder op kunnen richten. Wordt hard aan gewerkt. Verwacht is dus januari / februari.

Er is veel gedaan dit jaar aan professionaliseren. Scholingen, registraties en digitaliseren stonden voorop. Iedere begeleider heeft nu een eigen email account van het bedrijf. De thuisbegeleiders hebben een werktelefoon. Het idee is om de anderen dit ook te geven zodat prive en werk goed gescheiden kunnen worden.

Begeleiders pakken hun taken beter op; indicaties worden verlengd en verslagen worden aangeleverd. Soms zijn er nog collega's die hun dienst niet goed afsluiten. Er blijven dan taken liggen voor de collega's die na hen komen. Dat is niet de bedoeling. Door hier open en eerlijk over te zijn naar elkaar toe is dit bespreekbaar en kan dit worden opgelost. Met name door de vorming van secties is het op elkaar aanspreken makkelijker.

In mei was de jaarlijkse BHV cursus voor het hele team. Er is in mei een scholing "ontwikkelingsstoornissen" geweest. Hier hebben vijf begeleiders aan meegedaan.

In juni zijn we begonnen met registratie van de MBO-ers op Registerplein. Dit is een eis die gesteld wordt vanuit SDF in het kader van kwaliteit en jeugd.. Het was voor een aantal best ingewikkeld om dit voor elkaar te krijgen maar het is de meesten wel gelukt.

In december zijn de twee SKJ-geregistreerden op cursus geweest omtrent de Beroepscode. (Training beroepsethiek en professionele standaarden.)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Er zijn dit schooljaar twee stagiaires geweest. Allebei vanuit de opleiding SAW MBO4.

We hebben een stagiairebeleid waar we mee werken. Hierin staat beschreven hoe we stagiaires begeleiden op het bedrijf.

Ook zijn er enkele medewerkers die hier al in dienst zijn die voor hun opleiding HBO SW hier leren werken traject volgen. Zij werken gewoon volgens de CAO Maatschappelijke zorg en welzijn.

De MBO stagiaires draaien zoveel mogelijk mee op de groep en mogen waar mogelijk zelf ook een paar deelnemers onder hun hoede hebben. Alles echter wel onder toezicht van de hoofdbegeleider van die dag. Het waren leuke stagiaires die mogelijk in de toekomst hier een weekendbaan kunnen krijgen. Dit weten we pas rond de zomer 23.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Stagiairebeleid

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben 2 vrijwilligers die rijden met deelnemers en 1 persoon is in dienst. Ze halen en brengen de deelnemers van en naar it Wolwezen. Dit zijn vaste mensen. Ze vervangen elkaar wel eens als er iemand ziek is maar het zijn vaste mensen.

De collega die hiervoor een betaalde functie heeft regelt alle ritten en regelt ook dat de bussen worden gekeurd en onderhouden.

Ze maakt een schema wie wanneer rijdt met welke deelnemers.

Er wordt gestart om zeven uur smorgens. Een persoon pakt een rit met 8 personen. De andere persoon pakt de rit met 5 personen. Om negen uur zijn ze weer op het bedrijf en kan er gestart worden met de dagbesteding.

Ze plant de keuringen in en zorgt ervoor dat de bussen onderhouden worden. Als er iets stuk is regelt ze dat de bus naar de garage gaat.

Zij is eerste aanspreekpunt voor de vrijwilligers die rijden. Zij geeft informatie of feedback terug aan de leidinggevende.

De eindverantwoordelijkheid ligt bij de leidinggevende

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Vrijwilligersbeleid

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We hebben een sterker team gecreeerd met voldoende draagkracht voor het pittige werk waar we voor staan. We hebben geprobeerd mensen met hun specifieke kwaliteiten op de juiste plek te zetten. Opleiding en registraties voor professionals in de zorg hebben nog meer aandacht gekregen. We merken dat veel stagiairs het werk leuk vinden maar toch niet altijd voldoende capaciteiten bezitten om deze tak van sport te beoefenen. Ze moeten veel leren op gebied van deelnemers en problematieken maar hier op het bedrijf speelt ook het aspect dier en groen een rol. De combi vinden velen moeilijk omdat de kennis en kunde ontbreekt. We hebben daarom speciaal begeleiders aangetrokken die ook kennis hebben van dier en groen of techniek. Dit maakt de activiteiten voor de deelnemers leerzamer en zo komen de klussen op het bedrijf ook af.

Het opzetten van zelfsturende kleine teams is een plus voor het bedrijf. Begeleiders voelen zich verantwoordelijk en de onderlinge communicatie is verbeterd. Er wordt in secties vergaderd en de definitieve besluitvorming wordt overlegd met leidinggevenden

Er loopt vanuit een teamlid die nog een HBO opleiding doet een onderzoek naar de communicatie. Hier komen nog enkele verbeteringen en een produkt uit voort mn richting tevredenheidsonderzoeken. Dit wordt in februari 23 afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Er is in mei een scholing "ontwikkelingsstoornissen" geweest. Hier hebben vijf begeleiders aan meegedaan. Het omvat de theoretische aspecten van ASS en ADHD, hoe men tot de diagnose komt, symptomen, signalen herkennen, behandelvormen en handvatten in de begeleiding.

In juni heeft Anoeek (leidinggevende) de opleiding IAG behandelaar in Nijmegen afgerond. Een hele brede opleiding die zich richt op gezinnen met meervoudige complex problematiek. Er wordt aandacht besteedt aan oplossingsgericht werken, werken vanuit de systeemtheorie. Er wordt geleerd hoe je vanuit verschillende perspectieven en verschillende posities kunt handelen, kunt onderscheiden en kunt verbinden. Je leert afgewogen analyses te maken omtrent de pedagogische hulpvragen in een gezin. Hierbij worden ook diverse instrumenten en interventies aangeboden. Dit was met het oog op de SKJ verlenging in 2023 maar de opleiding was tevens een aanvulling op het gezinswerk, het leiding geven aan bv een team en een stukje persoonlijke ontwikkeling dmv reflectie en supervisie.

Daarnaast is er een supervisietraject gevolgd door Anoeek buiten de opleiding om. Deze liep wel parallel aan het opleidingstraject dus dat was mooi. Hier kwam het stukje leidinggeven aan bod. Dit traject is op den dus doorgetrokken richting team en daar heeft een coachingstraject voor de individuele begeleiders plaatsgevonden. Iedereen kreeg coaching naar behoefte.

In juni zijn we begonnen met registratie van de MBO-ers op Registerplein. Dit is een eis die gesteld wordt vanuit SDF in het kader van kwaliteit en jeugd.. Het was voor een aantal best ingewikkeld om dit voor elkaar te krijgen maar het is de meesten wel gelukt.

Er is een bijeenkomst voor het hele team georganiseerd in het kader van een moreel dilemma. Daarnaast wordt er met het team regelmatig casusbespreking gedaan. Echter dit is nog niet een afzonderlijke bijeenkomst maar wordt nog achter de vergadering geplakt. Het mooiste zou zijn dat we dit nog apart in de planning zetten.

We willen ook graag een aantal intervisiemomenten inplannen komend jaar. Hier is behoefte aan vanuit het team. Dit willen we in overleg met BEZINN doen. Dan wordt het begeleide intervisie.

In december zijn de twee SKJ-geregistreerden op cursus geweest omtrent de Beroepscode. (Training beroepsethiek en professionele standaarden.) Dit was ook in het kader van de SKJ registratie. Beiden hebben deze cursus behaald.

We hebben voor 2023 medicatieveiligheid staan in februari en hechting en trauma in september.

Er is voor de SKJ geregistreerden een intervisietraject in gang gezet voor 2023. Dit is inmiddels gestart.

In februari is er een collega klaar met de HBO opleiding. Zij zal dan ook als SKJ geregistreerd staan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Er is nog behoefte aan 1 begeleider met een SKJ registratie. Deze komt eraan. Zij is bezig met de afstudeeropdracht binnen ons bedrijf. Ze is al onderdeel van het team. In maart zal zij afstuderen.

Daarnaast vragen wij van onze begeleiders steeds meer een meervoudig partijdige houding, aandacht voor de perceptie van de deelnemers en meer aandacht voor het gehele systeem van de deelnemers. We willen het systeem meer betrekken om zo de zorgverlening op een kwalitatief hoger niveau te krijgen en doelen nog sneller te behalen. Ook willen we meer aandacht voor het netwerk van de deelnemer; meer uitbreiden zodat de deelnemer de sociale vaardigheden traint, deelnemers beroep kunnen doen op hun netwerk en systeem. Hiermee worden de doelen breder gedragen en is er meer kans van slagen.

Opleidingsdoelen;

Vanuit Registerplein MBO worden eisen gesteld aan bijscholing en trainingen. Dit is nodig voor de herregistraties. Deze eisen zullen gehanteerd worden.

Vanuit de SKJ worden ook eisen gesteld voor de herregistratie. Ook hier moet aan worden voldaan. Een van de cursussen is die van de Beroepscode Jeugd. Deel 2 is al gedaan maar deel 1 moet nog in januari 2023.

Er staat een training medicatieveiligheid op de planning voor het team op 22 februari 2023 en we willen nog een training hechting en trauma.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We hebben afgelopen jaar meer aandacht besteedt aan scholing en ontwikkeling. De reden hiervoor was dat er strenge eisen gesteld worden, de SKJ verlengingen staan voor de deur, MBO-registerplein is een vereiste en de behoefte van de begeleiders was er om scholingen te volgen. Er was ook vraag naar intervisie en coaching op de werkvloer.

De manier van leidinggeven is veranderd van centraal sturend naar zelfstandige kleinere teams die aangestuurd worden op wat meer afstand. Dit vereiste een andere positie van de leidinggevende maar ook van de teamleden. Door de individuele coaching is dit proces in gang gezet. Het team heeft dit al aardig opgepakt. Nog even de puntje op de I en dan draait dat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Bij de bewoners WLZ zijn twee of meerdere gesprekken per jaar geweest. We maken dan eerst een afspraak met de betrokkenen. Dit zijn de deelnemer zelf, de begeleiders die het dossier bewaken, de betrokken gemeentewerker, eventuele andere zorgverleners of de mentor/bewindvoerder en soms een familielid. Het gesprek vindt meestal hier op lokatie plaats in het huisje of de kamer van de bewoner.

Aan de hand van het handelingsplan en de gemaakte rapportages in Zilliz in de afgelopen periode wordt het gesprek gevoerd. Onderwerpen zijn; Hoe is het gegaan afgelopen periode? Wat ging goed en waar moeten we nog aan werken? Zijn de doelen behaald of deels behaald of niet behaald en waarom wel of niet? Gaan we doelen bijstellen? Waar gaan we naartoe werken? Voelt de bewoner zich nog op de plek of niet?

Vervolgens komen er nog zaken aan de orde die op dat moment ingebracht worden. Er wordt een verslagje gemaakt van de evaluatie en indien nodig wordt het handelingsplan bijgesteld. Dit komt dan weer in het dossier in Zilliz.

Bij de dagbesteding en wonen WMO is er in elk geval 1x per jaar een evaluatie. Meestal vaker maar 1x is het minimum. Het proces verloopt hetzelfde als hierboven beschreven.

Bij de jeugdigen dagbesteding en logeren vindt het gesprek plaats met ouders/verzorgers, voogd indien aanwezig, gemeentewerker, begeleider, jeugdige zelf komt er later bij. Ook hier wordt gekeken naar wat goed gaat en waar nog aan gewerkt kan worden. Wat de wensen zijn van ouders en de jeugdige.

Als het om een evaluatie jeugdige thuisbegeleiding gaat dan komen we bij de jeugdige thuis voor de evaluatie. Hier is dan het systeem aanwezig, de jeugdige en de gemeentewerker. Soms zijn er ook gesprekken op school om te evalueren hoe het op school gaat en thuis. Er wordt een verslag gemaakt en dit wordt in het dossier in Zilliz bewaard.

Over het algemeen zijn de doelen realistisch opgesteld. Alleen als er zich onverwachte situaties hebben voorgedaan kan het zijn dat doelen niet behaald worden en of bijgesteld moeten worden. Bv een jeugdige die ineens te maken krijgt met een rouwperiode; deze zal de doelen niet behalen of in elk geval niet binnen de gestelde termijn. De doelen worden dan even bijgesteld of geparkeerd. Er zijn dan andere dingen belangrijk dus komen er tijdelijk andere doelen die noodzakelijk zijn om het stabiliseren te bevorderen. Dit kan zijn verplichte ontspanningsmomenten, aangeven waar deelnemer tegenaan loopt of 1x daags ventileren bij begeleider. Dit soort doelen zijn dan even belangrijker. Eventueel wordt er dan ook andere hulp ingeschakeld; therapie oid.

We merken vaak dat doelen goed realiseerbaar zijn binnen de gestelde periode. De manier van begeleiden past goed bij de deelnemer en hierdoor voelt de deelnemer zich vaak gehoord. De pubers en jong volwassenen die beïnvloedbaar zijn hebben wel eens wat moeite met de regels die gesteld worden. Zij willen over het algemeen meer vrijheid maar door de diverse betrokken instanties en hulpverleners worden deze regels wel gewaardeerd. We hanteren ze dus nog altijd wel. De jongeren hebben deze kaders nodig anders gaan ze het verkeerde pad op. Hier ontstaan wel meningsverschillen. Het respect voor de mening van de jongere en een meerzijdig partijdige houding is essentieel tijdens deze gesprekken.

We merken het afgelopen jaar dat onder de doelgroep pubers jong volwassenen de trend ontstaat van het gebruik van drugs. We gedogen geen drugs op ons bedrijf maar ze gaan dan elders blowen of andere drugs gebruiken en komen savonds thuis. Pas later horen we dat ze gebruikt hadden. We kunnen niet meer doen dan hierover gesprekken voeren met de bewoners die dit doen maar een grens stellen en een bewoner uit laten stromen om deze reden gaat heel moeilijk. Er is nergens anders opvang op korte termijn. Doordat ze dit weten zijn er enkelen die toch stiekem buiten de deur blijven gebruiken. Ze hebben een netwerk wat bij alle bewoners die gebruiken bekend is. Iedereen kent iedereen. Dit maakt het onderwerp drugsgebruik erg moeilijk te hanteren. We hebben testen in huis en deze voeren we

steeksproefsgewijs uit. We hebben ouders en betrokken instanties al geïnformeerd over het gebruik. VNN is al een paar keer geweest. Op deze manier proberen we er een beetje vat op te houden. Als iemand positief getest wordt en er is een thuisnetwerk dan is de consequentie dat de deelnemer dat weekend niet naar huis mag. Als er geen thuisnetwerk is dan is het moeilijk om er een consequentie aan te verbinden. Uiteindelijk kunnen ze weglopen als ze dat willen. In gesprek blijven is dan het enige wat we kunnen doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen zijn de doelen realistisch opgesteld. Alleen als er zich onverwachte situaties hebben voorgedaan kan het zijn dat doelen niet behaald worden en of bijgesteld moeten worden. Bv een jeugdige die ineens te maken krijgt met een rouwperiode; deze zal de doelen niet behalen of in elk geval niet binnen de gestelde termijn. De doelen worden dan even bijgesteld of geparkeerd. Er zijn dan andere dingen belangrijk dus komen er tijdelijk andere doelen die noodzakelijk zijn om het stabiliseren te bevorderen. Dit kan zijn verplichte ontspanningsmomenten, aangeven waar deelnemer tegenaan loopt of 1x daags ventileren bij begeleider. Dit soort doelen zijn dan even belangrijker. Eventueel wordt er dan ook andere hulp ingeschakeld; therapie oid.

We merken vaak dat doelen goed realiseerbaar zijn binnen de gestelde periode. De manier van begeleiden past goed bij de deelnemer en hierdoor voelt de deelnemer zich vaak gehoord. De pubers en jong volwassenen die beïnvloedbaar zijn hebben wel eens wat moeite met de regels die gesteld worden. Zij willen over het algemeen meer vrijheid maar door de diverse betrokken instanties en hulpverleners worden deze regels wel gewaardeerd. We hanteren ze dus nog altijd wel. De jongeren hebben deze kaders nodig anders gaan ze het verkeerde pad op. Hier ontstaan wel meningsverschillen. Het respect voor de mening van de jongere en een meerzijdig partijdige houding is essentieel tijdens deze gesprekken.

Leerpunten;

De deelnemer nog meer meenemen in het proces. Vaak wordt over een jeugdige gesproken. We staan er vaker op dat de jeugdige aanwezig is bij het gesprek als dat ook maar even mogelijk is. Hiermee vergroten we de motivatie, kunnen we de ervaringen en de perceptie van de jeugdige goed in beeld krijgen en hierop afstemmen. Beslissingen worden genomen met in acht neming van de wensen van de deelnemer/jeugdige.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er is zes wekelijks een cliëntenraadvergadering. Deze bestaat uit zeven deelnemers die hun stem inbrengen voor de deelnemers. Hier worden alle punten besproken die vanuit deelnemers ingebracht worden. Deze worden genotuleerd en later besproken in de personeelsvergadering.

16 feb, 6 april, 11 mei, 22 juni, 3 aug, 14 sept, 26 okt, 21 dec,

Onderwerpen die besproken zijn

Takenverdeling onder deelnemers; niet altijd dezelfde personen die de leuke dingen mogen doen. Leuke dingen vinden ze: op de zitmaaier, klusjesman even helpen, kleine dieren verzorgen, paarden poetsen.

Materialen liggen einde dag nog op het erf. Dit moet opgeruimd worden

Begeleiders zijn niet allemaal even streng. Hierdoor mag bij de ene meer dan bij de andere.

Er wordt goed gelet op veiligheid door de meeste begeleiders maar als deelnemers de kans krijgen dan doen ze geen veiligheidslaarzen aan. Met name bij warm weer is dit het geval. Tijdens de bouw van de woningen fase 2 wordt er ook goed opgelet. Ook door het bouwbedrijf.

Enkele bouwvakkers in de bouw fase 2 hebben de radio soms heel hard staan. Er zijn deelnemers die hier heel erg gestressed van worden en liever niet komen. Dit mag niet gebeuren. Er is hier al wat aan gedaan. Het is nu over.

Er wordt vaak gevraagd wanneer de huisjes klaar zijn. Deelnemers die hier komen wonen in fase 1 of 2 hebben er zin in. Dit benoemen ze vaak. Leuk!

Moeten deelnemers nou wel of niet zelf veiligheidslaarzen kopen of krijgen ze deze van het bedrijf?

Er zijn deelnemers die zich vervelend gedragen richting begeleiders of andere deelnemers. Hier storen de anderen zich aan.

Er ligt vaak nog paardenpoep op het erf als deelnemers met de paarden aan het mennen zijn geweest. Deze moet worden opgeruimd

Groente uit de tuin moet worden opgegeten.

Het gaat over het algemeen over het dagelijkse reilen en zeilen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is een open sfeer tijdens de vergaderingen en hierdoor zijn dingen goed bespreekbaar. Er wordt goed meegedacht met en door de deelnemers op het nivo van de deelnemer zelf. Deelnemers spreken elkaar aan op bepaalde dingen tijdens de dagbesteding en dit resulteert in een goede samenwerking. Natuurlijk gaat er wel eens wat mis en is er wel eens ruzie maar dat hoort erbij. Ze leren hier ook omgaan met conflicten.

Punten die we onder de aandacht blijven brengen komend jaar;

Veiligheid op het erf; met de paarden en ook in de buurt van de andere dieren.

Groenten uit de tuin ook daadwerkelijk opeten in het wonen en logeren

Op 1 lijn zitten van begeleiders onder elkaar.

Goed denken aan de afsluiting einde dag. Materialen opruimen en deuren en kasten op slot.

Gedrag van deelnemers beter in kaart krijgen en houden. Er wat mee doen zodat deze deelnemers geen overlast gaan vormen voor de anderen.

Veiligheid goed in de gaten houden. RI&E is gemaakt. Komend jaar weer doen.

Bouw van de huisjes mag geen of zo weinig mogelijk overlast veroorzaken voor de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting is uitgesteld naar eind februari begin maart 2023. De reden hiervoor is dat we studenten vanuit de Hanzehogeschool opdracht hebben gegeven de huidige communicatie binnen het bedrijf te verbeteren. Hier zijn ze mee bezig in het kader van hun afstudeeropdracht en eind januari begin februari wordt er een digitale enquête verstuurd naar alle deelnemers en (voor de jeugdigen) ouders/verzorgers. Er worden meerkeuzevragen gesteld en enkele open vragen. Er wordt onderscheid gemaakt tussen dagbesteding, logeren, wonen en thuisbegeleiding. Ze kunnen de voor hen van toepassing zijnde onderdelen dan invullen en de uitkomsten worden automatisch verwerkt. Dit scheelt hen veel tijd, het scheelt ons veel tijd en werk, het geeft een duidelijk overzichtelijk beeld en hiermee de mogelijkheid om te beoordelen hoe de zorgverlening gewaardeerd wordt.

Uiteraard is er tijdens de evaluatiegesprekken al een aantal onderwerpen ter sprake gekomen. een belangrijk punt is dat we tijdens de overdrachtsmomenten meer informatie aan de ouders kunnen geven. als ouders hun kind brengen of halen is er vaak onrust. er komt vanalles binnen en het is moeilijk om ouders even apart te woord te staan. door te zorgen dat er een begeleider uit de nacht wat langer blijft of smiddags wat eerder komt is er meer bezetting en kan dit wat gestructureerder verlopen.

De rest van de onderwerpen komen in de digitale enquête (Google Forms) aan bod.

De resultaten van de enquête zijn binnen. We hebben 32 reacties gekregen in totaal van de 60

Er is in Algemene zin uitgekomen dat

WONEN:

Men is tevreden; cijfer gemiddeld 8

De doelen sluiten meestal goed aan bij de hulpvraag (92,3%)

Zijn tevreden over de persoonlijk begeleider. Er is regelmatig en voldoende contact (85,2%)

Een aantal (61 %) hebben geen brandoefening gehad afgelopen jaar of waren niet aanwezig

Men weet wel waar de brandblussers hangen en wie ze in moeten schakelen bij calamiteiten (76,9%)

Men heeft een evaluatiegesprek gehad afgelopen jaar (84,6%). Een deel weet dit niet (7,7%)

TIPS WONEN:

Bewoners meer laten en leren koken

Luisteren naar de cliënt

Lekkere dingen koken

Een fietsenhok voor fase 2.

Meer op de verzorging letten van mensen.

DAGBESTEDING

Men heeft het naar de zin in de dagbesteding (91,6%)

Er is voldoende afwisseling (75%)

Men voelt zich veilig in de groep (83,3%)

Een deel wat minder of soms (16,7%)

De meesten vinden dat de doelen aansluiten op de behoefte (91,7%)

Er wordt geluisterd door de begeleiding (83,4%)

Men kan voldoende aan de persoonlijke doelen werken (75%)

Een deel vind dat ze weinig aan de doelen kunnen werken (25%)

Het merendeel geeft de begeleider een 8 of hoger (91,7%)

Er wordt voldoende aandacht besteedt aan veiligheid in de dagbesteding (91,7%)

Er is voor het grootste deel van de dagbesteding geen brandoefening geweest (83,3%)

Ze weten wel waar de brandblussers hangen en wie ze in moeten schakelen (83,3%)

TIPS:

Ook eens iets buiten het bedrijf om te gaan kijken.

Positief zijn.

Meer een lijn trekken. Dat we allemaal de telefoon in moeten leveren. En niet de ene wel en de ander niet.

LOGEREN

Iedereen komt met plezier logeren (100%)

Men vind de groep leuk en er worden leuke dingen gedaan (75%)

Cijfer begeleiding 8,2

De meesten hebben bewust een evaluatiegesprek gehad (75%), een deel weet het niet (25%)

De meesten hebben een brandoefening gehad (75%)

Ditzelfde percentage weet niet wat te doen bij brand. (75%)

THUISBEGELEIDING

Men is tevreden over de begeleiding (100%)

Deze luistert goed (80% altijd en 20% meestal)

Men ervaart vooruitgang (100%)

Tip; Vaste begeleiding houden, dat is goed voor de kinderen.

Cijfer 8,5

Hieronder de link met de antwoorden

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1FGZJo9VITL9p0reJ4U9E9k7hHTf9qG9q2onEqXstPB4/edit?usp=sharing>

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deze volgt als de enquête is afgenomen en de uitkomsten bekend zijn. We kunnen al wel mededelen dat de bewoners frustraties hebben richting bepaalde andere bewoners die zich niet aan de regels houden terwijl zij dat wel proberen te doen. Er zijn enkele incidenten omtrent agressie zijn geweest waar de anderen wel last van hebben gehad.

Vaak als er een klacht is dan proberen we deze zo snel mogelijk te behandelen en eventueel waar mogelijk op te lossen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

2-1-2022 Begeleider FJ.

Tijdens de paardrijdsessie. Deelnemer valt van paard omdat paard ineens andere kant op gaat. De pony was gewend om achteraan te lopen en niet voorop.

Voortaan pony achteraan laten lopen om de veiligheid te garanderen.

13-4-22

Deelnemer valt flauw onderweg naar centrum

Begeleider GV

Deelnemer is op de fiets weggegaan na conflict. Ze mocht niet weg savonds. Tien minuten later worden we gebeld door de ambulance. Ze is flauwgevallen. We moeten haar ophalen. Moeder is geïnformeerd. Deze is met haar naar de spoedeisende hulp geweest. Zere nek. Geen schade. Blijkt dat ze niet had gegeten.

Afspraak; niet meer weg voordat je hebt gegeten smorgens.

17-4-22

Deelnemer fietst tegen stilstaande auto aan.

Deelnemer fietst richting centrum en kijkt op telefoon. Ze botst tegen een stilstaande auto. Ze is gevallen en heeft zere pols. Auto heeft kras op bumper. We hebben met de eigenaar contact gehad. Verzekering is geregeld en we zijn bij huisarts geweest. Geen breuk.

Deelnemer geeft niet toe dat ze op mobiel zat. Voelt zich niet verantwoordelijk. Auto stond verkeerd zegt ze.

16-5-2022

Deelnemer E fietste naar Heerenveen. Viel flauw en is door ambulance bekeken. Ze had niet gegeten. Ze is opgehaald door de begeleider.

Afspraak gemaakt dat ze voortaan eerst wat eet smorgens. We verwachten niet dat ze dit gaat doen want ze doet haar eigen ding.

24-7-22

Deelnemer is weggelopen en valt flauw

Begeleider AR

Deelnemer kreeg haar zin niet en liep weg. Is tot snachts weggebleven en kon toen niet meer thuiskomen. Is toen flauwgevallen. Ze heeft ook medicatie niet genomen. Ambulance is gekomen op plaats van incident. Er was niks aan de hand. Moeder was vervolgens genoodzaakt haar op te halen. Zo is ze toch thuisgekomen.

Het levert veel frustratie op dat deelnemer dit zo doet. Zowel bij moeder als bij ons.

Afgesproken dat als ze voortaan wegloopt we haar niet meer ophalen. Ze kan weggelopen dus ook thuiskomen. Dit moet haar leren vooraf te bedenken wat de gevolgen zijn.

30-7-22

Deelnemer kreeg haar zin niet en liep weg. Is tot laat in de avond weggebleven en kon toen niet meer thuiskomen. Is toen op de stoep bij vriendin flauwgevallen. Ze heeft ook medicatie niet genomen. Ze is bij vriendin op de bank weer bijgekomen en laterop de fiets gestapt met een vriend. Ze is de verkeerde kant uit gefietst. Was nog niet van plan thuis te komen. Midden in de nacht is ze in het bos weer flauwgevallen. Ambulance is geweest. Begeleider uit bed gebeld om haar op te halen en met haar naar dokterswacht te gaan. Er was geen schade aan nek en pols. Zo is ze toch weer thuisgekomen.

De groep is erg gefrustreerd dat ze zich zo gedraagt. De begeleiders zijn er ook klaar mee. Ze zegt dat ze het begrijpt en zegt sorry maar dit zal niet veranderen zijn we bang...We gaan haar gedrag wat meer negeren. Minder aandacht is hopelijk minder theater...

28-8-2022

Tijdens het trampolinespringen kwam een meisje ten val met de kont op de ijzeren rand van de trampoline. Dit deed haar enorm pijn en ze kon haar been niet meer bewegen. De dokterswacht is gebeld en de ambulance is geweest. In het ziekenhuis zijn foto's gemaakt van de rug. Gelukkig bleek er niets gebroken te zijn. Ze moest wel een week rust.

Er zit al een net omheen. Verder goed opletten dat de kinderen niet te wild zijn met trampolinespringen

28-10-22 AR / MJ

Deelnemer snijdt zichzelf (automutilatie) maar snijdt te diep. Deelnemer had gezegd dat ze zich per ongeluk had gesneden met glas. Later barst ze in tranen uit en vertelt ze dat ze een stanleymes heeft en zich heeft gesneden. Ze had niet verwacht dat het zo diep zou zijn. Huisarts gebeld en ze moet die middag heen. De wond wordt gelijkmd. Verband eromheen en ze mag weer mee. Begeleider heeft gelijk verteld dat de er meer hulp nodig is. er moet een therapie komen of gesprekken met de psychiater. Dit gaat zo niet langer. Ze snijdt wel vaker maar lang niet zoals nu het geval is. Er wordt geen verwijzing gemaakt. Deze deelnemer is bij veel instanties al uitbehandeld. Er wordt door de PB-er een gesprek aangevraagd bij de gemeente en bij de mentor. Er wordt een datum geprikt voor groot overleg. Er moet wat gebeuren. Het gesprek is gepland. Er zal door de mentor actie worden ondernomen. PMT is in gang gezet.

Goed gehandeld.

9-12-22 WH

Deelnemer is bij de weg gaan staan en dreigt met zelfmoord. Ze wil met rust gelaten worden. Toch in gesprek gekomen. Bleek dat meisje ruzie met moeder had via de telefoon. Door erover te praten zakt ze in emotie en wordt rustiger. Wel heel verdrietig geweest. Meisje gaat naar de paarden en wordt rustig. Daarna weer naar de groep gegaan. Later met moeder besproken en met PB-er. Goed opgelost.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

23-1-2022

Deelnemer slikt medicatie niet. De zakjes zijn gevonden op zijn kamer. Is hierop aangesproken. Wil ze niet nemen omdat hij er moe van wordt. Moeder en vader ingeschakeld. Er komt een afspraak bij de psychiater om te kijken of er wat aangepast moet worden. Vader gaat mee.

Goed opgelost.

24-1-22 ;

Begeleidster AR

Bewoonster loopt weg en neemt hierdoor 24 uur geen medicatie. Bleek later dat ze bij een vriend was. Toen ze thuis kwam in gesprek met haar gekomen en afgesproken dat ze ten alle tijde haar medicatie moet hebben. We zorgen dat we bij moeder ook medicijnen hebben. Als ze dan boos is op ons kan ze bij moeder de medicatie innemen. Ze heeft beloofd dit voortaan zo te doen. Positief benaderd. Prima afspraak.

22-4-2022

Begeleider AR

Deelnemer loopt weg en neemt een week lang geen medicatie. We weten waar ze is en hebben contact met de moeder van het meisje waar ze logeert. Ze wil beslist niet terugkomen. Ze wil ook geen medicatie nemen. We hebben een zorgmelding gemaakt. Moeder en Gemeente ook. Na terugkeer is er een overleg geweest bij de gemeente. Ze is aangesproken op haar gedrag en er is een waarschuwing voor haar geweest. Als ze dit weer doet wordt er gekeken naar een andere woonplek met minder vrijheden.

We maken samen een lijstje met afspraken voor komende tijd. Over een week weer gesprek bij gemeente en dan laten we het lijstje zien. Deelnemer ondertekent het lijstje voor akkoord en medewerking. we gaan ook naar de psychiater voor medicatiecontrole. Deze geeft aan dat ze het zo wil houden.

Dit is goed opgelost voorlopig.

27-7-2022

Deelnemer loopt weg en neemt geen medicatie. Komt de andere dag weer terug en heeft toen wel medicatie genomen. Haar hierop aangesproken. Ze belooft dit niet meer te doen. Waarschijnlijk was dit niet de laatste keer.

29-10-22 Begeleider HB WH

Deelnemer weigert medicatie te nemen.

Deelnemer heeft medicatie geweigerd en is weggefietsd. Is later aangesproken door begeleiding. Deelnemer geeft aan dat het niet helpt en hij er sloom van wordt. Begeleider heeft afspraak gemaakt met huisarts en moeder. Begeleider gaat mee naar afspraak. Wij willen dat hij gewoon medicatie slikt want zijn gedrag verandert in negatieve zin als hij het niet neemt. Moeder is akkoord dat begeleider naar huisarts gaat met deze jongen. Er is overigens uitgekomen dat hij gewoon twee keer daags de medicatie slikt. Ook in het weekend bij ouders. Dit gaan we strenger controleren.

Goed opgelost.

2-12-22 WH

M heeft medicatie op ontbijtbord laten liggen. Andere bewoonster zag dit en meldde dit bij chauffeuse die langs liep in kantine. Deze heeft dit tegen M gezegd en M werd boos. Zei dat hij naar wc was. Begeleidster kwam erbij en deze heeft hem op zijn gedrag aangesproken. hij mag de medicatie niet onbeheerd laten liggen.

Voortaan begeleider erbij staan tot M medicatie heeft genomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

25-2-2022 WH

Deelnemertje J (7) tackelde ander jongetje. J begon heel hard te lachen terwijl jongetje veel pijn had door de val. Jongetje reageerde boos en duwde J. J werd boos en begon te schreeuwen. J heeft time-out gekregen en daarna heeft hij sorry gezegd tegen de andere jongen.

Goed opgelost door gesprekje en sorry zeggen.

25-2-22 HB en W

Deelnemer R is getriggerd door de harde stem van L. Ze knijpt hem in de nek . Hierdoor ontstaat er een schram en een knijpplek.L huilt.

Er is een gesprek geweest tussen begeleider en R. Ze geeft aan wat de oorzaak is. Begeleider spreekt haar hier op aan. Ze hoeft niet zo heftig te reageren. Ze krijgt een time out.

15-5-22 WH

Deelnemer logeer heeft gevochten met andere deelnemer. Er was ruzie omdat de een dacht dat de andere haar vriend had geslagen. De meiden raakten in gevecht. Begeleider heeft ingegrepen. Toen bleek dat er verkeerd geïnterpreteerd was door een van de dames is het op stoeien gegooid. Beiden hebben geen nadelige gevolgen ervaren.

Beiden time-out gekregen.

25-7-22 Begeleider MW

Deelnemer is erg boos omdat zijn vakantie verzet is. Dit is in overleg gebeurd de week ervoor. Nu is hij er boos om. Hij denkt dat het komt omdat hij zn werk niet goed doet. Hij is erg tekeer gegaan tegen begeleider en dreigde met zelfdoding en alles kapot gooien. Hij is naar huis gegaan en heeft zichzelf opgesloten in zn huisje. Begeleider heeft hem even met rust gelaten en is later bij hem geweest. Hij gaf aan dat hij niet kon schakelen. Hij weet wel hoe het zit maar kan het in zn hoofd dan niet parkeren en met rust laten. Dan wordt het heel groot en krijgt hij woedeaanvallen. Alles even rustig met hem besproken. Op papier een planning gemaakt en vervolgens een bakje koffie gedronken. toen was hij weer enigszins gerustgesteld. Morgen gaat hij weer fris aan de slag.

29-7-2022

Deelnemer wil graag boomhut bouwen. Dit mag vanmiddag pas. Deelnemer wordt hierdoor agressief en begint om zich heen te slaan. Groepsleden zijn geschrokken. Begeleider stuurt deelnemer het land in om af te koelen. Hij loopt echter om de boerderij heen en laat spoor van vernieling achter. Gooit met stenen en gooit spullen waaronder de brievenbus, in het water voor huis. Hij is totaal niet voor rede vatbaar.

Na een uur kan de begeleiding hem kalmeren en even met hem in contact komen. een erg gecompliceerde jongen met hechtingsstoornis. Hij verblijft in de crisisopvang. Dit levert veel stress op bij hem. Door rustig te blijven en te luisteren wordt hij rustig en kan hij uiteindelijk niet verder met zijn taak. Hij mag even in de kantine zitten tot hij wordt opgehaald.

Goed contact met de crisisopvang. Er vindt goede afstemming plaats wanneer hij wel of niet kan komen. Als hij hoog in de emotie zit blijft hij thuis, anders mag hij komen. We gaan ook iets minderen in dagdelen want hij komt 5 dagen per week. Dat is wel wat veel. even wat minder en dan kan hij ook even tot rust komen tussendoor. Dit werkt voor hem waarschijnlijk beter.

24-8-2022 MW

Deelnemer pakt meer eten terwijl hij dat niet mag ivm dieet. Hij doet dit stiekem als de begeleider even naar toilet is. Als de begeleider hier achter komt en hem aanspreekt wordt hij boos en begint met eten te gooien. Hij stapt op de fiets en rijdt weg. De woongroep is gebeld en er is overlegd dat hij terug gestuurd wordt als hij zich meldt. Hij zit in Heerenveen ergens wat te drinken en komt niet terug.

Er wordt een gesprek met de broer geregeld en de afspraak wordt gemaakt dat hij zn fietssleutel inlevert als hij hier komt smorgens. Zo kan hij niet steeds wegfietsen als iets hem niet zint.

7-9-22 WH

Deelnemer M weigert zorg en begeleiding. Doet kamerdeur op slot. Is boos als begeleider op zijn kamer wil komen en stuurt deze dan weg met een grote mond en dreigement.

Er wordt een gesprek met PB-er en ouders ingepland. Vervolgens afspraken die ondertekend worden door M.

12-9-2022 RR

Deelnemer zit hoog in de emotie. Kan hier niet mee omgaan. Begint gelijk aan het begin van de activiteit smorgens om zich heen te slaan. Maakt iets van een ander stuk en loopt door. Loopt rond over het erf en slaat dingen kapot. Schopt overal tegenaan. Na een half uur is hij bereikbaar en kan er gepraat worden. Hij is boos omdat hij niet weet war hij an toe is. Hij zit in de crisisopvang en niemand weet hoe verder. Dit zorgt voor veel verdriet en frustratie. Logisch. Door naar hem te luisteren wordt hij al rustiger. Na een uurtje is hij weer rustig en wil hij naar huis. De begeleider laat hem nog even opruimen en brengt hem dan persoonlijk naar huis.

Afspraak met de voogd over duidelijkheid verschaffen. Hij moet weten wat er komen gaat. Ze gaat haar best doen maar weet zelf ook nog niets. Niet opgelost maar het in gesprek blijven met hem is wel raadzaam.

4-10-2022 GV

Deelnemer steekt blok kaas in de jas om mee te nemen naar huis. Begeleidster spreekt hem hierop aan. Deelnemer wordt erg boos. Begeleidster belt naar woongroep en hij wordt hierop aangesproken.

Woongroep en wij hebben gesprek met hem gehad hierover. Omdat hij laag cognitief vermogen heeft doen we dit op kindniveau en is het hiermee opgelost.

10-10-22 HK

Deelnemer heeft thuis bij ouders allerlei schulden opgebouwd. Nu komen de schuldeisers bij ouders om hun geld. Ze hebben het over 5000,-. Deelnemer is hier en krijgt te horen wat er gaande is. Hij reageert erg heftig en schreeuwt en vloekt alles bijelkaar. Het is niet waar zegt hij. Het zou om 150,- gaan. De anderen liegen in zijn beleving. Hij slaat met de deuren en begint iedereen met luide stem te bellen. We hebben eerst een gesprek met hem op kantoor om te horen hoe hij het verhaal vertelt. Vervolgens hebben we afgesproken dat we morgen met ouders in gesprek gaan met zn allen en dan kijken hoe we het op moeten lossen. We kiezen geen partij en houden hem hiermee rustig. De dag erna is het gesprek geweest en blijkt dat het niet om 5000,- gaat. Er is meer gaande en dit wordt allemaal besproken. De betrokkenen worden telefonisch in het gesprek betrokken en doen hun verhaal. Zo krijgen we de waarheid boven tafel.

Alles wordt uitgesproken en opgelost.

25-10-2023

De bouwvakkers op het erf hebben hele harde muziek opgezet waardoor een deelnemer P erg boos en verdrietig wordt. Hij heeft er heel veel last van en is geneigd naar huis te gaan en niet weer te komen. We hebben de deelnemer even lekker aan een bakje koffie gezet in de kantine en de bouwvakkers aangesproken en de muziek moet uit. Dit hebben ze gedaan. We hebben ook de aannemer gebeld om dit te melden. Onze deelnemers moeten zich veilig voelen op eigen erf. Goed opgelost.

25-10-22 MS en GV

Deelnemer is boos weggelopen nadat hij aangesproken is op verkeerde uitvoering activiteit. Hij was de zitmaaier met een hogedruksluit aan het afspoelen. Dat mocht niet ivm water bij bepaalde onderdelen. Hij werd boos, gooide de sleutel weg en schold de begeleider de huid vol. Is toen weggelopen. Hem hier op aangesproken. Vond dat hij gelijk had en werd weer boos. Het maar even gelaten. Die avond in gesprek gegaan en toen was hij aanspreekbaar.

Afgesproken dat hij zich aan de regels houdt en dat hij luistert naar de begeleiding.

3-11-22 AR en WH

Deelnemer is weer te laat voor de start van de dagbesteding. Begeleider wijst hem hierop waarop hij explodeert en de deuren dichtklapt. Begeleider die het hoort gaat erheen en hoort het verhaal aan. Zij geeft aan dat begeleider gelijk heeft. Hij moet gewoon op tijd komen. Hij zegt dat hij speciale afspraken heeft wat niet blijkt te kloppen. Hierop wordt hij zo boos dat hij zijn kop koffie op de grond kapot smijt en alles bijelkaar schreeuwt. Dit is de druppel en deelnemer wordt weggestuurd. Ouders gebeld om hem op te halen en hem voor een week thuis te laten. De groep is erg geschrokken.

Na een week is er een gesprek met ouders en deelnemers. Er worden strenge afspraken gemaakt die hij moet ondertekenen. Dit doet hij. Hij biedt zn excuus aan en we proberen weer positief verder te gaan. Wekelijks even gesprek met hem en vader over hoe het gegaan is die week.

2-12-2022 GV

Chauffeur geeft aan dat deelnemer opstandig en brutaal is geweest in de bus. Hij zat aan de knopjes en aan de radio en dat mocht niet. Hij reageerde heel heftig en daar was de chauffeur wel wat door overrompeld. Ze heeft dit aangegeven bij de begeleider en deze heeft het opgepakt. Afgesproken dat hij zn excuus maakt. Heeft hij gedaan. Keurig opgelost

18-12-22 HK

Deelnemer heeft woedeuitbarsting omdat hij met de kerst beperkte vrijheden heeft. Deze komen voort uit recent drugsgebruik. Hij is hier vanaf maar mag geen alcohol drinken met de kerst. hij wil met oud en nieuw wel weg maar ziet de bui al hangen dat hij dan ook niet mag drinken. hij heeft ruzie gehad hierover thuis met ouders. Hij is hier in zijn huisje erg boos geworden en heeft de telefoon kapot gegooid. Hij is pas na een paar uur aanspreekbaar en realiseert zich dat het wel beter is dat hij zich aan de afspraken houdt.

2-12-2022 GV

Deelnemer is verbaal agressief tegen chauffeur in de bus. Chauffeur meldt dit keurig. Deelnemer wordt er direct op aangesproken. Hij belooft excuus te maken.

Dit heeft hij gedaan. Goed opgelost.

20-12-22 WH

Deelnemer wordt aangesproken op gedrag op school. Heeft gespijbeld en had spullen niet voor elkaar. Als begeleider hem hierop aanspreekt wordt hij boos. Hij begint op zijn kamer tegen de deur en kasten aan te slaan en bedreigt de begeleider. Ze moet de kamer uit anders zal hij haar slaan. Ze gaat weg. Hij is niet meer voor rede vatbaar. Als ze na drie kwartier weer bij hem komt biedt hij excuus aan. Hij zal haar niet meer bedreigen en uitschelden belooft hij. Voortaan neemt hij zijn spullen mee. Begeleider heeft goede band met deelnemer en ze praten het uit. Er wordt contact gezocht met de mentor de andere dag en nadat het is uitgepraat kan hij weer naar school.

Goed opgelost. Wellicht over en weer contact over hoe het is gegaan op school.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

24-8-2022 WH

Bewoner komt bij bewoonster op verjaardag. Hij is zonder toestemming naar haar kamer gegaan en hij wil dat ze haar relatie beëindigt. Een relatie zou niet goed zijn voor haar. De bewoonster voelde zich heel ongemakkelijk en heeft hem weggestuurd. Ze heeft het bij de begeleiding gemeld aangezien hij in het verleden wel toenadering bij haar heeft gezocht. Beloofd voor haar standvastigheid. Goed opgelost.

26-8-2022 WH

Deelnemer (12) komt met whatsappje dat een meisje uit dezelfde logeergroep (11) verkering aan hem vraagt. Zij heeft al verkering met broertje van hem. hij vindt het vervelend en weet niet hoe te reageren. Samen met hem is er een reactie opgesteld. Daarnaast heeft begeleider even kort gesprekje met haar gehad over het feit dat ze dit zo doet en dat ze ook al verkering heeft met zijn broertje.

11-11-2022

Deelnemer (jongen) maakt broek andere deelnemer (jongen) los en maakt seksueel getinte bewegingen. Dit was van beide jongens onacceptabel gedrag. De jongens zijn hier goed op aangesproken en gewaarschuwd wat de gevolgen kunnen zijn als er aangifte wordt gedaan. Afspraken gemaakt dat we van elkaar afblijven.

Goed opgelost.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

20-3-22 RK

Begeleider heeft kind voor de deur van huis afgezet maar geen overdracht gedaan. Is zo weer weggereden. Vader belde boos op dat hij graag een overdracht wil als zijn kind wordt thuisgebracht. Dit begrijpen we en we geven aan dat het gaat om een incident. Waarschijnlijk heeft de begeleider hier niet goed over nagedacht en heeft het kind aangegeven dat hij wel thuis komt. Zet me maar af...ik loop zelf wel naar de voordeur.

Niet handig van de begeleider. We hebben excuus gemaakt en de begeleider heeft zelf met vader gesproken de eerstvolgende keer dat hij het kind weer thuis afzette.

6-5-2022 WH

Ouder ervaart onduidelijkheid over planning weekenden. Er is toegezegd dat haar kind in kon stromen tijdens het logeren en nu is er nog niets duidelijk. Ze had erop gerekend dat haar kind komend weekend kon logeren. Dit blijkt niet zo te zijn.

We hebben dit uitgezocht en het blijkt dat de indicatie voor haar kind nog niet afgegeven is. Daarom is er nog niets ingepland. We hebben contact gezocht met de gemeentewerker en deze geeft aan dat volgende week de indicatie rond is. Hij wordt met terugwerkende kracht afgegeven dus er kan wat ingepland worden. Dit hebben we met moeder besproken en er wordt ingepland vanaf het volgende weekend.

Moeder is nu tevreden.

11-10-2022 RR

Overdracht tijdens ophaalmoment in weekend is niet goed. Er is maar 1 begeleider aanwezig. De andere is aan het rijden, brengt kinderen weer naar huis. Doordat er maar 1 begeleider achterblijft die de overdracht moet doen verloopt dit erg ongestructureerd. Ouder ervaart dat er te weinig informatie gegeven wordt over het verloop van de dag. We hebben dit opgelost door de avondbegeleiding eerder te laten komen. Deze kan dan meedraaien in de overdracht. Een andere optie is dat de avondbegeleiding de kinderen die naar huis gebracht moeten worden naar huis brengt. De andere twee begeleiders blijven dat tot de andere kinderen zijn opgehaald en ze kunnen dan de dag goed afsluiten. Alles opruimen en netjes achterlaten. We hebben beide opties al een keer uitgevoerd. Het is maar net hoe het uitkomt; beide opties werken goed. De overdracht verloopt rustiger en gestructureerder. Ouders weten hoe het gegaan is met hun kind en gaan tevreden weer naar huis.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Trends; Meer agressie, minder acceptatie van grenzen die gesteld worden en hierdoor meer weerstand, jongeren willen vrijheid en zien hun rechten maar minder goed hun plichten.

We merken dat er meer sprake is van agressie-incidenten en grensoverschrijdend gedrag. We hebben een doelgroep die meer agressie met zich meebrengt. Meer frustraties door een traumatische ervaring in de jeugd en of in het recente verleden. Ook is het zo dat we in onze begeleiding de regels strenger hanteren en iedereen meer aanspreken op gedrag. De jongeren hebben hier veel moeite mee en reageren vaker heftig. Als we verwachtingen uitspreken of regels en afspraken hanteren dan is het niet meer vanzelfsprekend dat een

jongere luistert en doet wat we zeggen. Er is vaak weerstand en reacties bestaan uit grote monden en verbale en fysieke agressie.

We weten inmiddels wel aardig hoe we moeten omgaan met deze reacties. We leren veel van elkaar en van collega's bij andere instanties. Ook is er door scholing meer begrip ontstaan voor de deelnemer en wordt er geprobeerd vanuit de perceptie van de deelnemer te kijken naar een bepaalde situatie. We ervaren van diverse kanten steun. We doen eerder een beroep op betrokkenen. Gemeentes en betrokkenen zoals ouders voogden en mentoren kunnen ingeschakeld worden en hiermee staan we niet meer alleen. Er wordt actie ondernomen als wij een seintje geven dat dit nodig is en zelf weten we ook hoe te handelen. Het team is er minder van onder de indruk dan enkele jaren geleden.

We zullen ons in de toekomst meer gaan verdiepen in welke stappen we kunnen ondernemen om een deelnemer eventueel elders te laten wonen als het hier niet meer gaat. De gemeente heeft hier protocollen voor en wij willen deze graag ook inzien zodat we hiernaar kunnen handelen. Hierdoor blijven deelnemers die hier eigenlijk niet meer kunnen zijn hier ook niet hangen. Ze moeten elders de juiste begeleiding kunnen krijgen.

Daarnaast blijven we ons verdiepen in de beroepscode zodat we professioneel kunnen blijven handelen.

“De meiden raakten in gevecht. Begeleider heeft ingegrepen”. Was dit fysiek ingrijpen? En zo ja, is dat moeten toepassen van onvrijwillige zorg als zodanig afgewikkeld. **Begeleider is er tussen gaan staan. Hierdoor stopte het gevecht. Vervolgens aangesproken en uit elkaar gestuurd.**

Ik zie meldingen waar de inzet van een signaleringsplan misschien behulpzaam kan zijn om de deelnemer in een vroeg stadium inzicht te geven in zijn gedrag. **Deze gebruiken we bij een aantal clienten ook. Alleen begrijpen ze wel wat ze moeten doen echter het werkelijke uitvoeren is hun soms nog niet eigen en dat gaat soms mis.**

De meldingen van drugs zijn wel beschreven maar hier is geen kopje voor in het jaarverslag. Wij zetten ze bij ons onder Grensoverschrijdend gedrag.

Ik zie meldingen waar de inzet van het BEM- Formulier mogelijk helpt om inzicht te krijgen en hoe zelfstandig de deelnemer bewoner zijn eigen medicatie kan beheren. **Gaan we eens bekijken. training medicatieveiligheid enkele weken geleden heeft ons ook nog bruikbare dingen opgeleverd. we gaan ermee bezig (actiepunt van gemaakt)**

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actueel houden vh kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: We zijn ermee bezig maar we vernieuwen ook steeds weer dus we blijven bezig.

Maandelijks een bericht op facebook/ meta plaatsten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 01-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: We voeren dit uit maar eigenlijk willen we nog veel vaker gebruik gaan maken van Facebook. We gaan deze actie dus herhalen en dan voor wekelijks plaatsing.

BHV

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022
Actie afgerond op: 01-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Jaarlijks terugkerend

Kas verplaatsen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022
Actie afgerond op: 25-04-2022 (Afgerond)

Denk ook aan de jaarlijkse EHBO- en brandblusmiddelcontrole als jaarlijks terugkerend actiepunt.

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022
Actie afgerond op: 01-05-2022 (Afgerond)

BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Actie afgerond op: 01-05-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2022

Actie afgerond op: 11-05-2022 (Afgerond)

Beschrijf de antwoorden bij de vragen van de opmerking die vorig jaar ook al gesteld zijn.

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2022

Actie afgerond op: 11-05-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: 21-02-2022 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Actie afgerond op: 21-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: Planning is gemaakt Loopt van 1 maart tot 15 maart.

Actueel houden vh kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2022

Actie afgerond op: 21-02-2022 (Afgerond)

planning maken voor avondbegeleiding bewoners. Hierdoor kunnen bewoners zien hoe laat ze begeleiding krijgen. Ze mogen niet afzeggen zonder geldige reden. [planning](#) [bw](#) [fase](#) [1](#) [en](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2022

Actie afgerond op: 04-02-2022 (Afgerond)

BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Actie afgerond op: 21-02-2022 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Actie afgerond op: 15-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: 11-12-21

Erf opknappen na bouw appartementen fase 2

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 15-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: uitgesteld tot na de bouw

Scholing omtrent oplossingsgericht werken en presentiebenadering

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 15-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: uitgesteld ivm corona

Moestuin verplaatsen en uitbreiden

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 15-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: uitgesteld

Kas verplaatsen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 15-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: uitgesteld

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: eigen initiatief en planning

BHV

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020
Actie afgerond op: 24-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: 1-5-22 uitgesteld tot deze datum ivm corona

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Oefenen ontruimingsplan BW2

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Tevredenheidsonderzoek personeel

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Toelichting: Uitgesteld. Wordt net als het tevredenheidsonderzoek van de deelnemers in februari maart digitaal opgezet en afgenomen door studenten Hanzehogeschool. Eind 2022 is er al een interview gehouden met de personeelsleden. Hierin is ook een deel tevredenheid aan de orde geweest. Dit was in het kader van afstudeeropdracht "innovatie en advies".

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Toelichting: Uitgesteld. Wordt net als het tevredenheidsonderzoek van het personeel in februari maart digitaal opgezet en afgenomen door studenten Hanzehogeschool. Eind 2022 is er al een interview gehouden met de personeelsleden. Hierin is ook een deel tevredenheid aan de orde geweest. Dit was in het kader van afstudeeropdracht "innovatie en advies".

Opleveren huisjes fase 2

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2023

Denk ook aan de jaarlijkse EHBO- en brandblusmiddelcontrole als jaarlijks terugkerend actiepoint.

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2023

Website vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Training prikkelverwerking

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2023**Toelichting:** Bezig**Deelnemers Eigen Beheer medicatie onderzoeken** eigen beheer medicijnen**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023**Audit Begeleiding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**scholing omgaan met agressie** omgaan met**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2023 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Ipv deze scholing is er een scholing gedaan over Ontwikkelingsstoornissen. Deze was ook relevant als het gaat over omgaan met agressie.**Tevredenheidsonderzoek personeel****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Uitgesteld**Tevredenheidsonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Uitgesteld. Feb maart 2023 digitaal**Bedrijfstelefoon mobiel** bedrijfstelefoon**Geplande uitvoerdatum:** 13-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Bezig

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Digitaliseren nieuwsbrief en tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Dit is door de medewerkster die afstudeert opgezet tijdens de uitvoering van de opdracht innovatie en advies vanuit de Hanzehogeschool.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We proberen zoveel mogelijk acties te plannen en uit te voeren volgens het kljz systeem. Dit blijft moeilijk omdat we soms snel moeten handelen en dan de actie niet in het systeem plannen en of niet afstrepen in het systeem. We werken hier met een papieren planner en dat werkt lekker makkelijk. We blijven het proberen. Voor de acties op termijn is dit wel een prima systeem maar blijft het afstrepen een dingetje wat we onszelf aan moeten leren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Over vijf jaar willen we nog steeds 6 fase 1 woonplekken en 10 fase 2 woonplekken voor WLZ en WMO. Geen jeugd wonen meer. Er zijn 18-20 dagbestedingsplekken voor de doelgroep die we nu hebben. We willen graag 15 gezinnen voor thuisondersteuning waarvan 3-5 IAG behandeling. Logeren uitbreiden naar 12 kinderen omdat er een extra logeershuisje is.

Het personeel werkt volledig in secties en de communicatie is zodanig dat iedereen weet wat zijn of haar verantwoordelijkheden zijn. Er zijn drie sectiehoofden en de overige begeleiders vallen onder deze secties. er zijn sectievergaderingen en wij als management vergaderen met deze sectiehoofden.

Er is onderscheid tussen dagbesteding en dagbesteding plus (Beschut werk). Er zijn 5 mensen voor beschut werk.

Verder hebben we niet echt plannen voor de komende vijf jaar. De huisjes zijn in maart april 23 klaar en dan moet er even stabilisatie zijn. Iedereen kan dan goed positie innemen en lekker werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Bouw fase 2 huisjes af in maart '23

Logeren uitbreiden met 4 deelnemers

Thuisbegeleiding uitbreiden naar 12 gezinnen

Hiervan 2 IAG behandeling

Wekelijks een stukje op Facebook, meer PR

Stabiliseren team door goed neerzetten van secties

Mogelijkheden Zilliz nog beter benutten

Deelnemers nemen zelf brood mee door de week. Geen lunch meer vanuit onze instelling. Alleen in het weekend wel.

Duurzaamheid; zonnepanelen en zuiniger met energie. Zuinige meters installeren en kachel lager instellen

Bewoners bewuster maken van energiegebruik door voorlichting en controle

Op zoek naar elektrische bus voor vervoer deelnemers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Website vernieuwen

Digitaliseren tevredenheidsonderzoek en nieuwsbrief

Huisjes bewoonbaar en opgeleverd

Erf bestraten en tuintjes aangelegd rondom nieuwe huisjes

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

4.4 • Stagiairebeleid

4.5 • Vrijwilligersbeleid