

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

It Wolvézen B.V.

It Wolvézen leer- en werkboerderij

Locatienummer: 2761



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Jaarverslag | 3 |
| Bedrijfsgegevens | 3 |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag | 4 |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? | 4 |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? | 4 |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? | 4 |
| 2 Voorwoord | 5 |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij | 5 |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld | 5 |
| 3 Algemeen | 6 |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij | 6 |
| 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces | 7 |
| 3.3 Algemene conclusies | 8 |
| 4 Deelnemers en medewerkers | 9 |
| 4.1 Deelnemers | 9 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers | 10 |
| 4.3 Personeel | 10 |
| 4.4 Stagiairs | 11 |
| 4.5 Vrijwilligers | 11 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers | 11 |
| 5 Scholing en ontwikkeling | 13 |
| 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 13 |
| 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren | 13 |
| 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling | 14 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers | 15 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers | 15 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken | 16 |
| 6.3 Inspraakmomenten | 16 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten | 17 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers | 18 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting | 20 |

| | |
|--|----|
| 7 Meldingen en incidenten | 21 |
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen | 21 |
| 7.2 Medicatie | 22 |
| 7.3 Agressie | 23 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten | 23 |
| 7.5 Strafbare handelingen | 25 |
| 7.6 Klachten | 25 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten | 25 |
| 8 Acties | 27 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties | 27 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 31 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst | 36 |
| 9 Doelstellingen | 37 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 37 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar | 37 |
| 9.3 Plan van aanpak | 37 |
| Overzicht van bijlagen | 38 |

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

It Wolvézen B.V.

Registratienummer: 2761

Ds. Veenweg 22, 8456 HR De Knipe

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 89799569

Website: <http://www.wolwezen.nl>

Locatiegegevens

It Wolvézen leer- en werkboerderij

Registratienummer: 2761

Ds. Veenweg 22, 8456 HR De Knipe

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie
- Ja, van ongewenste intimiteiten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Na een heerlijke periode van Feestdagen en vakantie is op 9 januari iedereen weer compleet. De week ervoor waren er al wat deelnemers actief maar nog lang niet allemaal. Er waren ook wat logeerkinderen maar die gaan nu weer lekker naar school. De structuur wordt weer hervat. Er zijn een paar nieuwe deelnemers bijgekomen in de dagbesteding en het logeren. De activiteiten zijn aangepast op het koude natte weer en de eerste weken kunnen we ons vermaken met de dieren en de verzorging hiervan. Ook zijn er klussen in het woongedeelte te doen zoals verven opruimen en schoonmaken. De bouw van de huisjes fase 2 gaat gestaag door. Het begint er al op te lijken. De nieuwe bewoners hebben er zin in. Inmiddels is het februari maart en begint het mooie weer een positieve invloed te krijgen. Mensen zijn lekker gemotiveerd en de sfeer is goed. De eerste vakantie staat alweer voor de deur. De logeerkinderen staan ingepland voor de logeerweek en alles gaat zn gangetje.

In april hebben we de rechtsvorm veranderd van VOF naar BV. Dit heeft verder geen gevolgen gehad voor de uitvoering van de zorg. Het is voor onze kinderen beter te organiseren om straks in te stromen als vennoot in het bedrijf.

Er zijn steeds meer deelnemers die te maken hebben gameverslaving en hiermee gepaard gaande gedragsproblematiek. We merken dat er in de dagbesteding meer drang is om vrij te nemen en op de kamers en in de woninkjes te kruipen om maar te kunnen gamen. Het vergt veel controle en begeleiding om dit niet de spuigaten uit te laten kruipen. Het werkt beter om wat meer geduld te hebben in bepaalde situaties waardoor de reacties van deelnemers wat minder heftig zijn en situaties minder uit de hand lopen. Begeleiders weten beter hoe ze hierin moeten en kunnen sturen.

We maken wat meer gebruik van externe specialisten zoals therapie en gedragswetenschapper. Dit kan ons wat helpen om met bepaalde problematieken om te gaan en bewoners te ondersteunen. Er is echter weinig overdracht vanuit de therapeuten zodat we alsnog niet weten wat er gedaan wordt en hoe we af kunnen stemmen op de behoeften van de deelnemer in kwestie. We hebben ook het idee dat de therapeuten zich vantevoren niet voldoende verdiepen in het functioneren van de deelnemer. Er wordt ons niets gevraagd. Er is dus geen volledig beeld van de deelnemer in onze beleving. Hierdoor ontstaat er geen goede samenwerking tussen de therapeut en ons. Dit vinden we lastig.

In maart gaan er twee collega elders werken. Dat vinden we erg jammer maar we kunnen gelukkig iemand vinden die de taak van deze collega overneemt. Er komen twee nieuwe collega's bij ter versterking van de dagbesteding en het wonen. Hiermee is het team weer compleet.

De thuisondersteuning en gezinscoaching draait ondertussen gewoon door en we hebben met vier collegas naast het begeleidingswerk een leuke taak ernaast. We komen bij 8 gezinnen thuis. Er is dit jaar niet meer bijgekomen. Dit is op een of andere manier niet iets waar we bij instanties en gemeenten mee bekend staan. Ze zoeken het dan toch meer bij de groter instanties als Reik, Accare, JPvd Bent en Zorggroep Stellingwerven. Het gaat in alle gevallen tot nu toe om jeugdigen die we hier al hebben voor logeren en of dagbesteding.

De andere secties; dagbesteding, wonen en logeren functioneren goed onder de 3 leidinggevende collega's. Er wordt periodiek vergaderd met deze drie en dat maakt het vergaderen ook efficiënter. De collega die wat managementtaken vervulde is helaas langdurig ziek geworden. Dit tot onze grote spijt. Hiervoor is geen nieuwe collega aangesteld. We gaan ervan uit dat zij weer terug komt. Tot die tijd worden de taken verdeeld en kunnen we het intern oplossen. Het hoofd wonen geeft aan zwanger te zijn en in november met verlof te gaan. erg leuk natuurlijk maar weer een wijziging in het team. We proberen voor haar iemand te zoeken die de taken overneemt.

De praktijkbegeleider heeft inmiddels vier deelnemers onder zich die zich dagelijks bezighouden met onderhoud en herstelwerkzaamheden. Aangezien hij zelf maar halve dagen werkt is het handig om er nog iemand bij te hebben die de klussen helpt te bespoedigen.

In juli lijkt het erop dat de huisjes bijna klaar zijn. De laatste loodjes wegen het zwaarst. De nieuwe bewoners hebben meubels besteld en deze staan te wachten op hun plekje. Begeleiders hebben de handen vol aan het afremmen van de bewoners. Er komt nog een vakantie tussen en wat vertraging omtrent de vloeren maar dan in augustus is de oplevering een feit. De units van de twee bewoners die al zelfstandig woonden worden opgehaald en dat geeft weer wat ruimte op het erf. De bewoners gaan in augustus september helemaal enthousiast in de huisjes en kunnen dan eindelijk de stap naar zelfstandigheid gaan maken.

De nieuwe huisjes zijn een mooi aangezicht op het erf. De bewoners zijn helemaal trots en er ontstaat een tevreden sfeer. Het is voor het team even wennen want ineens zijn daar natuurlijk 5 nieuwe bewoners die in de avond begeleiding nodig hebben. Een stagiaire die er al langer is en de skills bezit wil graag meedraaien in het wonen. Hij komt drie avonden per week.

Een klein groepje deelnemers die in staat zijn redelijk zelfstandig een groentaak uit te voeren onder toezicht van een begeleider storten zich op de tuintjes van de nieuwe huisjes. Ook het bestraten van het erf eromheen wordt door deze groep opgepakt. De melkvee-jongens helpen ook een aantal dagen mee en dit zorgt voor grote saamhorigheid en een erg leuke samenwerking onderling. Na weken van hard werken is alles klaar. De tuintjes zijn ingezaaid en de bestrating ligt erin. De wifi aanleg is nog een probleem. Dit moet twee keer overnieuw en zorgt voor wat irritatie. Uiteindelijk is dit ook opgelost en is iedereen tevreden met het resultaat.

In de zomervakantie is er ook weer een logeerweek voor de kinderen geweest. Een week voor de grotere kinderen en een week voor de kleintjes. Er is vantevoren een draaiboek gemaakt met een planning en leuke activiteiten. Een geslaagd feest voor de kids.

In het laatste kwartaal was er onder de bewoners even een sfeer van negatief zijn en onderling roddelen en opstoken. Dit was moeilijk als team om mee om te gaan. Er werd vanalles gezegd en deelnemers waren erg negatief en brutaal. Er werd op internet opgezocht of het wel volgens de wet was dat we bv telefoons in lieten leveren en of we bewoners wel regels mochten opleggen. Vreselijk moeilijk. Het werd aangeslingerd door drie bewoners en de rest ging er wat in mee. Uiteindelijk is alles dmv individuele aanpak en gesprekken met netwerken opgelost. Daarna was het weer rustig. Er is 1 bewoonster weggegaan. Zij is zelfstandig gaan wonen met ambulante begeleiding 30 km verderop. Hiervoor in de plaats komt op 1 januari een nieuw meisje in de kamer.

In oktober is er een groepje creatief gestart. Dit kwam tot stand nadat er een aanvraag vanuit deelnemers van GGZ was binnengekomen. We hebben dit aangepakt en er zijn nu 5 deelnemers die hierin meedraaien. Een leuke aanvulling op het bestaande aanbod. Het vindt plaats in het nieuwe logeerhuisje. Er heerst een rustige en huiselijke sfeer.

Naast bezig zijn met de dieren, in het groen en op creatief gebied is er ook tijd geweest voor leuke uitstapjes in de dagbesteding. We zijn met de deelnemers naar zwemplekjes, terrasjes, dorpsfeest, pannenkoekboerderij, Animal Event en Orchideeënhoeve geweest. Iedereen heeft een mooi Kerstpakket gekregen aan het eind van het jaar na de Kerstlunch op 22 december en vervolgens maar even lekker een paar weken vrij. Daar was iedereen aan toe.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

De bewoners van fase 2 zitten in hun nieuwe huisjes. Deze waren in augustus klaar. Een prachtig zicht en van binnen ook erg mooi. Dit geeft rust en zorgt voor een frisse start voor onze bewoners. In fase 1 Beschermd Wonen zijn vanaf augustus 23 geen jeugdigen meer. Dit heeft als reden dat we ons meer willen richten op de doelgroep 18+. Jeugd stelt vanuit SDF in het wonen vrij zware eisen. Een van de eisen is dat een jeugdige niet bij 18+ jongeren mag wonen. Wij vinden dit niet reeel. Een jongen van 17 kan ook een broer van 20 hebben en samen in 1 gezin wonen. 18+ vinden we daarnaast toch een meer uitdagendere doelgroep waar we ons ook kunnen richten op werk en doorstromen wonen. Dit bevalt ons goed. Er was echter nog 1 dame die een verlengde Jeugdwet indicatie heeft gekregen. Zij zit dus nog in jeugd. We hopen dat zij in februari 24 in de WMO kan komen.

Logeren en dagbesteding voor jeugd zal blijven bestaan komende jaren. We hebben voldoende SKJ geregistreerden om de zorg te kunnen leveren aan jeugd. We streven naar het leveren van kwalitatief goede zorg en met het naleven van deze beroepscode zijn we zeker goed bezig. We hebben afgelopen jaar veel samengewerkt met BEZINN. Zij hebben ons vaak ondersteund als het gaat om contracten en indicaties, zorgverleningsproces en financiering. De samenwerking hebben wij als zeer prettig ervaren. Ook met het inzetten van de toezichthouders voor de WTZA zijn ze een fijne samenwerkingspartner. Er zijn inmiddels drie toezichthouders toegewezen en komend jaar gaan deze ons bedrijf bezoeken. Wij zullen zelf ook als toezichthouder gaan fungeren op een andere locatie.

De samenwerking met BEZINN zal dus ook komend jaar voortgezet worden. De jaarverantwoording in de zorg wordt jaarlijks door ons ingediend dus dat is niet nieuw. Ook dit jaar zal deze weer ingediend worden. De samenwerking met de diverse zorgaanbieders is in stand gebleven. Er is in oktober een audit geweest vanuit KLJZ. Het gaat dan om wonen en dagbesteding/logeren. Deze is met succes afgerond. Er komt nog een kleine toetsing voor de werklocatie Melkveebedrijf. De samenwerking met de auditor is ook al positief ervaren. Deze heeft ons bruikbare adviezen gegeven.

We merken dat we nog steeds veel werken met de bureauplanner en minder met de actielijst van LKJZ. Het betekent niet dat acties niet uitgevoerd worden maar ze worden in onze eigen planner afgetekend. Het oude HKZ systeem zit nog voor een deel in onze "gewoontes" en dat ervaren we als positief. Een voorbeeld is de incidentformulieren Het PDCA-denken hoort er ook nob bij maar dat moeten we ons echt bewust blijven. Dat zakt soms wat weg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Dit jaar hebben de eisen vanuit SDF, SKJ, veel invloed gehad. We proberen goed opgeleid personeel in te zetten. SKJ is hiervan een onderdeel. Dit mag echter niet leidend worden. We hebben hier ook een aspect dier-en groen. Als personeel hier niets van weet dan hebben we nog niet wat we nodig hebben voor onze deelnemers in de dagbesteding. De zelfstandige teams zorgen voor meer betrokkenheid en verantwoordelijkheid. Erg mooi om te zien hoe dit proces in gang is gezet en hoe dit vorm heeft gekregen. De secties werken prima onder hun eigen leidinggevende.

Het kwaliteitssysteem kljz is nog te weinig ingezet in die zin dat de planning van bepaalde activiteiten of acties niet wordt gebruikt. We hebben hier zelf een eigen planning en die is prima en leidend. We werken nog te weinig volgens de PDCA cyclus. Dat is weggezaakt na de tijd dat we het HKZ keurmerk voerden. We kunnen meer doen met verbeterformulieren.

We hebben veel samengewerkt met BEZINN. Zij hebben ons vaak ondersteund als het gaat om contracten en indicaties, zorgverleningsproces en financiering. De samenwerking hebben wij als zeer prettig ervaren. Ook met het inzetten van de toezichthouders voor de WTZA zijn ze een fijne samenwerkingspartner. De samenwerking zal ook komend jaar voortgezet worden. De jaarverantwoording in de zorg wordt al jaarlijks door ons ingediend dus dat is niet nieuw. Hierbij is uiteraard ondersteuning van de boekhouder en accountant nodig. De samenwerking met de diverse zorgaanbieders is in stand gebleven. Er zijn meer contracten opgesteld als onderaannemer of hoofdaannemer

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wonen fase 1 begin 2022; 7 eind 2022; 7

Er is 1 bewoner doorgestroomd naar fase 2. er is 1 bewoner uitgestroomd. Er zijn 2 bewoners in fase 1 ingestroomd.

Wonen fase 2: begin 2023; 7 eind 2023; 10

Door de bouw van de nieuwe huisjes fase 2 kunnen er nu 10 bewoners in fase 2 wonen

Jeugd logeren 6-11: begin 2023 9 eind 2023; 9 wachtlijst: 1. Er zijn twee logees uitgestroomd en 2 ingestroomd

Jeugd logeren 12-17: begin 2023: 9 eind 2023: 6 wachtlijst 4 Er zijn 3 logees uitgestroomd en er gaan er 3 instromen. Deze staan nog op de wachtlijst.

Jeugd DB 6-11 incl logees: begin 2023: 14 eind 2023: 15

Jeugd DB 12-17 incl. logees: Begin 2023; 17 Eind 2023: 16

Volwassenen DB : begin 2023 ; 35 incl bewoners eind 2023: 33

Jeugd DB door de week: begin 2023: 4 eind 2023 : 4

Jeugd en gezinsondersteuning begin 2022: 8 eind 2022: 8 Er wordt gewerkt onder Jeugdwet WMO WLZ

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De dagbestedingsgroep door de week is een gevarieerde groep. Qua leeftijd maar ook qua problematiek. Toch is het leuk om te zien hoe de oudere deelnemers de jongeren dingen leren en hoe ze met elkaar omgaan. In het weekend is er jeugd met erg veel dynamiek. Het beeld is eigenlijk niets veranderd tov andere jaren. In de weekenden is de groep iets kleiner omdat de problematiek wat pittiger is. Dit is voornamelijk in het weekend van de kleintjes het geval. Verder zien we een stabiel beeld qua deelnemers. Dit komt omdat we een max aantal deelnemers per categorie hebben. Bij de bewoners is dit ook het geval. We hebben gemerkt dat als we de touwtjes aantrekken er toch regelmatig weerstand ontstaat. Dit weerhoudt ons er niet van dit te doen. We hebben afgelopen jaar de structuur en de regels goed gehandhaafd. Dit heeft gewerkt; men is aardig gewend aan de handhaving. Positief hieraan is dat iedereen nu wel weet wat de regels zijn. Ze zien ook dat we allemaal op 1 lijn gaan zitten en dat ze dus niet de kans hebben om bij de ene wel iets gedaan te krijgen wat bij de andere niet mag. We laten deelnemers ook tekenen voor afspraken die gemaakt worden zodat ze weten welke afspraken gemaakt zijn en zich er ook beter aan houden. We hebben dit goed volgehouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er heeft stabilisering van het team plaatsgevonden. We hebben vier collega's uitgezwaaid dit jaar. Hiervoor zijn vier anderen gekomen. Een collega is ernstig ziek geraakt. Deze is langdurig uit functie. Hiervoor is geen nieuwe collega gekomen. Een begeleidster die met zwangerschapsverlof is gegaan. Het team is verder vrij constant gebleven. We merken dat collega's goed samenwerken. Dat er een paar collega's het werk als zwaar ervaren. Dit komt omdat er nu meer zelfstandigheid gevraagd wordt en omdat de trend in de zorg zo is. Er wordt flexibiliteit gevraagd, wisselroosters en hoge kwaliteit. Hierdoor is het team zelfstandiger gaan functioneren en zijn begeleiders meer verantwoordelijkheden gaan dragen. Een aantal kan dit aan en een aantal heeft hier moeite mee. Zij die het aankunnen werken met plezier en zijn gemotiveerd. Dat gaat prima. Een enkeling ervaart het werk nog als zwaar en belastend. Zij staan misschien niet in hun kracht. Dit wordt onderzocht.

De samenwerking is over het algemeen onderling prettiger en is er een leuk spontaan geheel ontstaan. De werkelijke functioneringsgesprekken zijn vorig jaar iets opgeschoven naar het eerste kwartaal van dit jaar. Dit beviel prima. Iets meer spreiding. Dit houden we zo. In 2024 gaan we weer in het eerste kwartaal met de functioneringsgesprekken bezig. Er is wat gedaan aan professionaliseren. Enkele scholingen hebben plaatsgevonden en met name op het gebied van brandveiligheid is er aandacht besteedt. De deelnemers hebben zelf ook twee scholingsochtenden gehad. Dit ging ook over hoe te handelen als er brand is. Velen wisten dit niet.

De hoofdbegeleiders hebben een werktelefoon. Het idee is om de anderen dit ook te geven zodat prive en werk goed gescheiden kunnen worden. Begeleiders pakken hun taken beter op; indicaties worden verlengd en verslagen worden aangeleverd. Met name door de vorming van secties is het op elkaar aanspreken en overleg plegen makkelijker.

Er zijn een paar jonge begeleiders werkzaam op het bedrijf. Zij zijn goed ingewerkt door de collega's. Ter vervanging van de collega die met zwangerschap ging is er een nieuwe collega aangenomen. Zij is echter alweer van plan te stoppen. Het is toch niet wat ze zocht. De avond en nachtdiensten ervaart ze als zwaar en dat wil ze liever niet meer.

We merken dat er te makkelijk gedacht wordt over het werken op een bedrijf als dit. Iedereen heeft een beetje de houding van ; als ik hier kom werken krijg ik het makkelijker. Dat valt dan vaak tegen en dan gaan ze weer. Uitzendbureaus werken dit in de hand door deze mensen hierheen te sturen. Bouwvakkers die hun werk niet meer kunnen doen; ga maar eens op de zorgboerderij kijken. Misschien kun je dat werk doen. Probeer dat maar eens een poosje. Dat is voor ons moeilijk om deze mensen het vak te leren. Ze denken dat ze leuk met mensen kunnen omgaan maar hebben totaal; geen idee van de doelgroep. Deze mensen nemen we niet meer zomaar aan. Voor de deelnemers is het ook telkens weer een teleurstelling als deze begeleiders weer weg gaan omdat het te zwaar is.

We gaan dus weer scherper selecteren. Dit hebben we ook aangegeven bij het uitzendbureau.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Er zijn dit schooljaar vier stagiaires geweest. Allen vanuit de opleiding SAW MBO4. We hebben een stagiairebeleid waar we mee werken. Hierin staat beschreven hoe we stagiaires begeleiden op het bedrijf.

Daarnaast zijn er in oktober twee HBO studenten geweest die hun minor moesten doen. Zij hebben zich gericht op preventie van pestgedrag.

Ook is er een medewerkster die hier al in dienst is voor aanvang van de opleiding HBO SW en hier een leren werken traject gaat volgen. Zij werkt gewoon volgens de CAO Maatschappelijke zorg en welzijn.

De MBO stagiaires draaien zoveel mogelijk mee op de groep en mogen waar mogelijk zelf ook een paar deelnemers onder hun hoede hebben. Alles echter wel onder toezicht oog van de hoofdbegeleider van die dag. Het waren leuke stagiaires die mogelijk in de toekomst hier een weekendbaan kunnen krijgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben 2 vrijwilligers die rijden met deelnemers en 1 persoon is in dienst.

Ze halen en brengen de deelnemers van en naar It Wolwezen. Dit zijn vaste mensen. Ze vervangen elkaar wel eens als er iemand ziek is maar het zijn vaste mensen.

De collega die hiervoor een betaalde functie heeft regelt alle ritten en regelt ook dat de bussen worden gekeurd en onderhouden. Ze maakt een schema wie wanneer rijdt met welke deelnemers. Er wordt gestart om zeven uur smorgens. Een persoon pakt een rit met 8 personen. De andere persoon pakt de rit met 5 personen. Om negen uur zijn ze weer op het bedrijf en kan er gestart worden met de dagbesteding. Ze plant de keuringen in en zorgt ervoor dat de bussen onderhouden worden. Als er iets stuk is regelt ze dat de bus naar de garage gaat. Zij is eerste aanspreekpunt voor de vrijwilligers die rijden. Zij geeft informatie of feedback terug aan de leidinggevende.

De eindverantwoordelijkheid ligt bij de leidinggevende

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We hebben een mooi team gecreeerd met voldoende draagkracht voor het pittige werk waar we voor staan. We hebben geprobeerd mensen met hun specifieke kwaliteiten op de juiste plek te zetten. Dit is grotendeels gelukt echter zijn er een viertal collega's elders gaan werken omdat het werken in de weekenden en de nachtdiensten hen zwaar viel. Ze wilden meer een 9 tot 4 baan en in de weekenden vrij. Dit is een verschuiving/trend waar we wel mee te maken hebben. Het komt deels ook omdat het jonge mensen zijn die net een relatie hebben of een nieuw huis en hier graag van willen genieten. Werk komt dan niet meer op de eerste plaats. We merken ook dat veel nieuwe begeleiders en stagiairs het werk leuk vinden maar toch niet altijd voldoende capaciteiten bezitten om deze tak van sport te beoefenen. Ze moeten veel leren op gebied van deelnemers en problematieken maar hier op het bedrijf speelt ook het aspect dier en groen een rol. De combi vinden velen moeilijk omdat de kennis en kunde ontbreekt. Het opzetten van zelfsturende kleine teams is een plus voor het bedrijf. Begeleiders voelen zich verantwoordelijk en de onderlinge communicatie is verbeterd. Er wordt in secties vergaderd en de definitieve besluitvorming wordt overlegd met leidinggevend

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Er is een collega die de HBO opleiding Social Work heeft afgerond in december. Zij is tevens SKJ geregistreerd.

De BHV is in mei geweest en dit heeft ervoor gezorgd dat er twee vervolgscholingen voor de deelnemers zijn georganiseerd. Tijdens de BHV bleek nl dat bewoners niet altijd meewerken aan de oefeningen. Ze vinden het maar flauwekul dat ze daaraan mee moeten werken. Daarom hebben we het wat concreter en praktijkgericht aangepakt. De brandweer is geweest om met de deelnemers hierover te sparren en dingen te oefenen en te laten zien. Dit gaf wat meer ruimte en was voor velen een eye-opener.

Vanuit Registerplein MBO worden per individuele begeleider eisen gesteld aan bijscholing en trainingen. Het is even kijken wie wat moet gaan volgen.

Er is vanuit het team nog steeds de behoefte aan intervisie/ supervisie of intercollegiale consultatie. Dit gaan we komend jaar met BEZINN oppakken.

Daarnaast doen we in mei BHV herhalingscursus voor het hele team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We willen ons team graag nog meer professionaliseren. Er komt aandacht voor omgaan met verbaal geweld, hoe gaan we om met de deelnemers zover te krijgen dat ze zich aan de regels houden? In hoeverre kun je ze dwingen? We willen geen wet zorg en dwang maar wat dan wel?

We merken dat de zorgverleners soms tegen muren aanlopen. Dat ze handelingsverlegen zijn als deelnemers niet te sturen zijn. Er is behoefte aan handvaten.

We willen aandacht besteden aan de eisen die gesteld worden aan de zorgverlening binnen de jeugdwet en de wmo. We willen graag dat de mbo-opgeleide deelnemers zich om deze reden registreren bij het Registerplein. Hier worden eisen gesteld aan de deskundigheidsbevordering.

De BHV is wel gepland. Deze zal op 23 mei 2024 weer plaatsvinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We gaan eens kijken bij diverse scholingsbureaus wat ze te bieden hebben. Er is heel veel te krijgen maar niet alles is geaccrediteerd.

We hebben gezamenlijk gekeken naar de behoefte van het team. Deze ligt wel bij een intervisie traject. Het sparren en over en weer uitwisselen van ervaringen en kennis is hierbij belangrijk.

Ook supervisie is bij een enkele collega een behoefte. Reflectie en uitwisseling kennis en ervaringen zijn hierbij belangrijk.

De vraag; Hoe gaan we om met weerstand en agressie is wat op de achtergrond geraakt omdat gesprekstechnieken hierbij invloed hebben. waarschijnlijk gaan we daar nog een scholing voor inplannen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Bij de bewoners WLZ zijn twee gesprekken per jaar geweest. We maken dan eerst een afspraak met de betrokkenen. Dit zijn de deelnemer zelf, de begeleiders die het dossier bewaken, ouders/verzorgers, eventueel; de betrokken gemeentewerker, eventuele andere zorgverleners of de mentor/bewindvoerder. Het gesprek vindt meestal hier op lokatie plaats in het huisje of de kamer van de bewoner. Aan de hand van het handelingsplan en de gemaakte rapportages in Zilliz in de afgelopen periode wordt het gesprek gevoerd.

Onderwerpen zijn; Hoe is het gegaan afgelopen periode? Wat ging goed en waar moeten we nog aan werken? Zijn de doelen behaald of deels behaald of niet behaald en waarom wel of niet? Gaan we doelen bijstellen? Waar gaan we naartoe werken? Voelt de bewoner zich nog op de plek of niet? Vervolgens komen er nog zaken aan de orde die op dat moment ingebracht worden. Er wordt een evaluatieverslag gemaakt en indien nodig wordt het handelingsplan bijgesteld. Dit komt dan weer in het dossier in Zilliz.

Bij de dagbesteding en wonen WMO is er in elk geval 1x per jaar een evaluatie. Meestal vaker maar 1x is het minimum. Het proces verloopt hetzelfde als hierboven beschreven. Bij de jeugdigen dagbesteding en logeren vindt het gesprek plaats met ouders/verzorgers, voogd indien aanwezig, gemeentewerker, begeleider, jeugdige zelf komt er later bij. Ook hier wordt gekeken naar wat goed gaat en waar nog aan gewerkt kan worden. Wat de wensen zijn van ouders en de jeugdige.

Als het om een evaluatie jeugdige thuisbegeleiding gaat dan komen we bij de jeugdige thuis voor de evaluatie. Hier is dan het systeem aanwezig, de jeugdige en de gemeentewerker. Soms zijn er ook gesprekken op school om te evalueren hoe het op school gaat en thuis. Er wordt een verslag gemaakt en dit wordt in het dossier in Zilliz bewaard. Over het algemeen zijn de doelen realistisch opgesteld. Alleen als er zich onverwachte situaties hebben voorgedaan kan het zijn dat doelen niet behaald worden en of bijgesteld moeten worden. Bv een jeugdige die ineens te maken krijgt met een rouwperiode; deze zal de doelen niet behalen of in elk geval niet binnen de gestelde termijn. De doelen worden dan even bijgesteld of geparkeerd. Er zijn dan andere dingen belangrijk dus komen er tijdelijk andere doelen die noodzakelijk zijn om het stabiliseren te bevorderen. Dit kan zijn verplichte ontspanningsmomenten, aangeven waar deelnemer tegenaan loopt of 1x daags ventileren bij begeleider. Dit soort doelen zijn dan even belangrijker. Eventueel wordt er dan ook andere hulp ingeschakeld; therapie oid.

We merken vaak dat doelen goed realiseerbaar zijn binnen de gestelde periode. De manier van begeleiden past goed bij de deelnemer en hierdoor voelt de deelnemer zich vaak gehoord. De pubers en jong volwassenen die beïnvloedbaar zijn hebben wel eens wat moeite met de regels die gesteld worden. Zij willen over het algemeen meer vrijheid maar door de diverse betrokken instanties en hulpverleners worden deze regels wel gewaardeerd. We hanteren ze dus nog altijd wel. De jongeren hebben deze kaders nodig anders gaan ze het verkeerde pad op. Hier ontstaan wel meningsverschillen. Het respect voor de mening van de jongere en een meerzijdig partijdige houding is essentieel tijdens deze gesprekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deelnemers stellen vaker hun eigen doelen op en denken hier meer over na. Hierdoor passen de doelen goed bij de deelnemers. Ze komen soms tussendoor om een doel aan te passen. Zo ontstaan er plannen die echt van de deelnemers zelf zijn. Het wordt meer gedragen. Alleen als er zich onverwachte situaties hebben voorgedaan kan het zijn dat doelen niet behaald worden en of bijgesteld moeten worden. Bv iemand die ineens te maken krijgt met een rouwperiode; deze zal de doelen niet behalen of in elk geval niet binnen de gestelde termijn. De doelen worden dan even bijgesteld of geparkeerd. Er zijn dan andere dingen belangrijk dus komen er tijdelijk andere doelen die noodzakelijk zijn om het stabiliseren te bevorderen. Dit kan zijn verplichte ontspanningsmomenten, aangeven waar deelnemer tegenaan loopt of 1x daags ventileren bij begeleider. Dit soort doelen zijn dan even belangrijker.

De manier van begeleiden past over het algemeen goed bij de deelnemer en hierdoor voelt de deelnemer zich vaak gehoord. De jongeren hebben wel kaders nodig anders gaan ze het verkeerde pad op. Het respect voor de mening van de jongere en een meerzijdig partijdige houding is essentieel tijdens deze gesprekken. Beslissingen worden genomen met in acht neming van de wensen van de deelnemer/jugdige.

We richten ons meer op de wensen van de deelnemers. Ook al zijn we het er niet altijd mee eens; het is en blijft de wens van hen. Samen stellen we doelen op en kijken we hoe dit bereikt kan worden. We adviseren en coachen hierbij waar nodig.

We hebben vaak overleg en contact met ouders, verzorgers, mentoren en bewindvoering. Dit ervaren we als prettig. Zo zijn de afspraken snel te maken en de lijntjes kort.

We hebben een formulier aangemaakt met hierin de toestemming vanuit de jongeren vanaf 12 jaar voor het inzien van het dossier door ouders of verzorgers. Dit kwam ter sprake tijdens een intakegesprek waarbij de jongere aangaf het niet op prijs te stellen dat ouders haar rapportages lezen. We respecteren dit en hebben hier actie op ondernomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De cliëntenraad is een poosje niet actief geweest omdat er geen geïnteresseerden waren. In september is er een nieuwe cliëntenraad opgericht. Er zijn diverse bijeenkomsten geweest van de cliëntenraad. Dit jaar was dat twee keer te weten op 4 september en 18 november

Deelnemers kunnen dan kenbaar maken wat ze graag anders zien of juist wat goed gaat. Er is over het algemeen vraag naar activiteiten naast diervoorzorging en techniek. Creatief is erg gewild sinds invoering en ook is er vraag naar kookworkshop of sport en spel. We gaan hiermee bezig.

Er waren natuurlijk veel vragen over de nieuwbouw. Wanneer ze erin konden en wie in welk huisje zou komen. In augustus zaten alle nieuwe bewoners erin.

Er is gesproken over regels omtrent drugs en drank; aangezien er een bewoner zich niet aan de regels hield en we eigenlijk niet zoveel kunnen doen om deze zich wel aan de regels te laten houden. De anderen moeten zich wel aan de regels houden maar vinden het niet altijd eerlijk. Begrijpelijk. Dit blijft een moeilijk onderwerp.

Er is ook gesproken over veiligheid bij de paarden. Er waren twee nieuwe jonge paarden op de pensionstalling gekomen. Deze waren de eerste maanden niet geschikt voor de deelnemers om buiten te zetten. Ze waren er bang voor en de begeleiders durfden het ook niet altijd aan om ermee te lopen. Degenen die het wel konden en durfden hebben dit de eerste periode gedaan tot de paarden wat rustiger werden. Later ging dit goed. Het had wel de nodige impact op de uitvoering van de zorg in combinatie met de verplichtingen van de pensionstalling.

De vraag kwam ook wanneer er weer een open dag komt. Dit willen we in mei 2024 doen. Exacte datum volgt. Iedereen heeft wel leuke ideeën hiervoor.

Schoonmaker in het gebouw is altijd snel klaar. Het is niet altijd goed schoon. Anoeck gaat dit overleggen met de schoonmakers.

Schuifjesbord gebruiken om zo aan te geven wie er aanwezig zijn in het gebouw.

Mogen bewoners nieuwe huisjes de fietsen in hun tuin zetten?

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De leden van de cliëntenraad zijn serieus bezig met hun taak als lid. Er wordt breed nagedacht en er komen nu wel goede onderwerpen aan de orde. Van veiligheid op de werkvloer tot het meedenken over de schoonmaak van het gebouw. Leuke groep.

De cliëntenraad is een poosje niet actief geweest omdat er geen geïnteresseerden waren. In september is er een nieuwe cliëntenraad opgericht. Er zijn diverse bijeenkomsten geweest van de cliëntenraad. Dit jaar was dat twee keer te weten op 4 september en 18 november

Deelnemers kunnen dan kenbaar maken wat ze graag anders zien of juist wat goed gaat. Er is over het algemeen vraag naar activiteiten naast diervverzorging en techniek. Creatief is erg gewild sinds invoering en ook is er vraag naar kookworkshop of sport en spel. We gaan hiermee bezig.

Er waren natuurlijk veel vragen over de nieuwbouw. Wanneer ze erin konden en wie in welk huisje zou komen. In augustus zaten alle nieuwe bewoners erin.

Er is gesproken over regels omtrent drugs en drank; aangezien er een bewoner zich niet aan de regels hield en we eigenlijk niet zoveel kunnen doen om deze zich wel aan de regels te laten houden. De anderen moeten zich wel aan de regels houden maar vinden het niet altijd eerlijk. Begrijpelijk. Dit blijft een moeilijk onderwerp.

Er is ook gesproken over veiligheid bij de paarden. Er waren twee nieuwe jonge paarden op de pensionstalling gekomen. Deze waren de eerste maanden niet geschikt voor de deelnemers om buiten te zetten. Ze waren er bang voor en de begeleiders durfden het ook niet altijd aan om ermee te lopen. Degenen die het wel konden en durfden hebben dit de eerste periode gedaan tot de paarden wat rustiger werden. Later ging dit goed. Het had wel de nodige impact op de uitvoering van de zorg in combinatie met de verplichtingen van de pensionstalling.

De vraag kwam ook wanneer er weer een open dag komt. Dit willen we in mei 2024 doen. Exacte datum volgt. Iedereen heeft wel leuke ideeën hiervoor.

Schoonmaker in het gebouw is altijd snel klaar. Het is niet altijd goed schoon. Anoeck gaat dit overleggen met de schoonmakers.

Schuifjesbord gebruiken om zo aan te geven wie er aanwezig zijn in het gebouw.

Mogen bewoners nieuwe huisjes de fietsen in hun tuin zetten?

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De jaarlijkse enquête onder deelnemers wordt afgenomen via Google Forms.

Link:

Er is onderscheid tussen dagbesteding, logeren, wonen en thuisbegeleiding.

Vragen die we gesteld hebben:

Wonen:

Hoe lang woon je hier al?

Is de kamer of woning naar wens?

Voel je je hier thuis?

Hoe vaak krijg je begeleiding in het wonen?

Sluit deze begeleiding aan bij je behoefte?

Ben je tevreden over hoe vaak je contact hebt met je PB-er?

Heb je afgelopen jaar een evaluatiegesprek gehad?

Sluiten de gestelde woondoelen goed aan bij jou behoefte?

Heb je een brandoefening gehad dit jaar?

Weet je waar de brandblussers hangen?

Weet je wie je in moet schakelen bij brand of bij nood?

Geef een cijfer voor het wonen bij It Wolwezen

Geef een tip

Dagbesteding:

Hoeveel dagdelen kom je bij ons in de dagbesteding?

Heb je het naar je zin op de dagbesteding?

Is er voldoende afwisseling in de taken of activiteiten?

Voel je je veilig in de groep?

Wordt er voldoende naar je geluisterd door de begeleiding?

Kun je voldoende aan je doelen werken in de dagbesteding?

Sluiten de doelen voldoende aan op jouw behoefte?

Geef jou PB-er een cijfer

Heb je afgelopen jaar een evaluatiegesprek gehad?

Wordt er voldoende aandacht aan veiligheid besteedt?

Komen er wel eens onveilige situaties voor?

Heb je afgelopen jaar een brandoefening gehad?

Weet je wie je in moet schakelen bij een brand of noodsituatie?

Geef een cijfer

Geeft een tip

Logeren

Hoeveel nachten per maand logeer je op it Wolwezen

Kom je hier met plezier logeren?

Vind je de logeergroep leuk?

Worden er leuke dingen gedaan tijdens het logeren?

Wie vertelt je ouders verzorgers hoe het is gegaan in het logeerweekend?

Geef een cijfer aan je pb-er

Is er afgelopen jaar een evaluatiegesprek geweest?

Heb je afgelopen jaar een brandoefening gehad?

Weet je wat je moet doen als er brand of noodsituatie is?

Heb je nog een tip?

Thuisbegeleiding

Hoeveel uur per week komt de ambulante begeleider?

Voldoet de begeleiding aan jullie wens?

Is het duidelijk aan welke doelen jullie werken?

Merken jullie dat er vooruitgang is?

Heb je het idee dat de ambulante begeleider goed luistert?

Voel je je veilig tijdens de bezoeken van de ambulante begeleider?

Is er afgelopen jaar een evaluatiegesprek geweest?

Geef de ambulante begeleider een cijfer

Heb je nog een tip?

Er zijn dit jaar 29 lijsten retour gekomen van de 55.

Er kwam naar voren dat er een goede band met de begeleiding is. De PB-ers besteden voldoende aandacht aan hun deelnemers.

Er wordt goed gelet op veiligheid.

De brandoefeningen zijn geweest en dat heeft iedereen als positief ervaren. Men weet nu wat te doen bij calamiteiten. Dit wel jaarlijks bijhouden

Evaluaties zijn gehouden en de doelen zijn goed geformuleerd.

Mensen zoeken soms een combinatie binnen de dagbesteding van dier en bv techniek of creatief. Hiervoor gaan we mogelijkheden creëren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We doen de enquête digitaal. We merken wel dat deze dan makkelijker wordt vergeten en overgeslagen. Met krijgt zoveel mailberichten dat er overheen gekeken wordt. Het was eerder op papier en dan konden we iedereen erop attenderen deze in te vullen. Dat is nu moeilijker.

Er zijn dit jaar 29 lijsten retour gekomen van de 55.

Er kwam naar voren dat er een goede band met de begeleiding is. De PB-ers besteden voldoende aandacht aan hun deelnemers.

Er wordt goed gelet op veiligheid. Wel blijven denken aan het type paarden op stal. Jonge paarden en paarden met een achtergrond brengen gevaar met zich mee.

De brandoefeningen zijn geweest en dat heeft iedereen als positief ervaren. Men weet nu wat te doen bij calamiteiten. Dit wel jaarlijks bijhouden

Evaluaties zijn gehouden en de doelen zijn goed geformuleerd. Deelnemers weten waar ze aan werken.

Mensen zoeken soms een combinatie binnen de dagbesteding van dier en bv techniek of creatief. Hiervoor gaan we mogelijkheden creëren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

17-4-2023

Deelnemer (18+) heeft zich gebrand aan een brandstapel. Hij wilde erbij staan en iets erop gooien. Hierdoor waaide er smeltend plastic op zijn hand. Vinger verbrand. Eerste hulp verleend en naar huisarts geweest. Heeft een verband gekregen en mag een week niet werken. Begeleider was op dat moment even iets aan het ophalen. Deelnemer deed dit stiekem. Begeleider heeft wel goed eerste hulp verleend. Voortaan deze jongen niet alleen laten met deze uitdaging.

27-8-2023

Er zijn twee jonge paarden op stal gekomen in de pensionstalling. Deze zijn er druk en hebben zich losgerukt bij het buitenzetten en renden ze weg. Hierdoor is deelnemer erg geschrokken. Begeleider was erbij en had ze vast maar deze kon de dieren niet houden. Ze liet ze los en de deelnemer die een ander paard vasthad schrok hiervan en liet haar paard ook los. Voortaan moet de begeleider of de eigenaar van de paarden deze paarden vantevoren buitenzetten zodat er geen risico is voor de deelnemers.

Besproken met eigenaar van de paarden. Deze kan hiervoor niet elke dag komen en ze laat het bij de begeleiders. We gaan dit proberen maar als het niet lukt moet ze toch zelf haar paarden buiten zetten.

30-8-2023 GV

De twee jonge paarden hebben zich losgerukt en rennen weg. Begeleider heeft zich zeer gedaan en is er klaar mee. Wil ze niet meer buiten zetten. Eigenaar zorgboerderij doet het nu afwisselend met eigenaar paarden. Ze zijn jong en hebben wat opvoeding nodig. Het gaat al beter dan in het begin. Na een week is het al rustiger en weten ze wat er verwacht wordt.

7-10-2023

Weer een nieuw paard zorgt voor onrust. Is al een oudere pony. Trekt zich los bij de mensen van wie hij denkt dat hij het kan winnen en gaat zelf naar het land. Is dit zo gewend vanuit andere stalling. Deelnemer wilde perse met hem lopen en hem naar het land brengen. Hij gaf hem een tik op de neus toen hij druk werd maar dit hielp niet. Dier schrikt en rent weg. Deelnemer heeft touw met snelheid door hand getrokken gekregen. Schaafwondje in hand. Even gekoeld en jodium op gedaan. Voortaan luisteren naar begeleider en niet eigenwijs zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

31-1-2023 AR

Deelnemer gaat ongevraagd weg en wordt onwel. Ambulance is daar gebeld en brengt haar thuis. Waarschijnlijk vanuit de maag. Combi medicatie -bier. Ze moet even naar de huisarts deze week. Leefstijl aanpassen.

Actie; naar huisarts geweest. Tips meegekregen. Ze moet zelf hieraan werken door smorgens te eten en geen drugs en drank te gebruiken.

19-2-2023 HB

Deelnemer komt hier en ouders zijn medicatie vergeten mee te geven voor die dag. Gebeld met ouders. Geven aan dat het dan maar een keer zonder moet. Kind was druk die dag. Aangegeven dat we voortaan het kind zo niet kunnen begeleiden dus dat ze zorgen voor medicatie.

9-7-2023 TD

Deelnemer heeft medicatie niet gekregen. Methyfenidaat. Door drukte op de werkvloer is dit vergeten. Deelnemer heeft er zelf ook niet meer aan gedacht. Begeleider weet dat het haar fout was. Ze zal erop letten.

15 oktober 2023

Begeleider AR

E gaat weg voor het weekend en slikt geen medicatie drie dagen lang. Ze was ze vergeten mee te nemen. Aangegeven dat ze ze wel moet slikken. Ze geeft aan dat ze ze wel vaker niet neemt in het weekend. We vinden dat niet oke. Moeder ingelicht. Beter op letten als ze het weekend weg gaat dat ze de medicatie meeneemt. Moeder zal er ook om denken als ze haar ophaalt op vrijdag.

29 oktober 2023

Begeleider GV

M neemt medicatie niet in als hij bij ouders is. Hij was de week ervoor bij ouders ivm vakantie en weekend. Dit blijkt als de baxter gepakt wordt en de week ervoor er nog op zit. Hij zei dat hij thuis nog oude medicatie had van de maand ervoor. Er was niets veranderd in de baxter dus dat kon in zijn beleving wel. Hij was naar huis gegaan en had gezegd tegen de begeleidster dat hij thuis nog medicatie had. Het verhaal blijkt niet te kloppen. Hij heeft niets genomen die week. Er is contact gezocht met ouders en deze hebben hem direct aangesproken dat hij zijn medicatie neemt. Zo niet dan mag hij in het weekend niet naar huis. Dit hielp direct. Hij moet voortaan ook eerst medicatie nemen smorgens en krijgt dan pas zijn telefoon. Nu is het goed. Neemt alles keurig in smorgens.

19 nov 2023

Begeleider AR

M wil geen medicatie meer slikken. Het helpt toch niet zegt hij. Verdomt het om ze in te nemen en krijgt ruzie met ouders en begeleiders. Vader gebeld. Hij gooit de telefoon erop en is boos op vader. Gesprek gehad dat hij niet zomaar mag en kan stoppen. We moeten eerst goedkeuring hebben van psychiater en ouders. We gaan een bezoek met de psychiater plannen. Hij is het er niet mee eens en neemt ze echt niet meer in. Aangezien wij hier geen dwang toepassen houdt het voor ons op. Moeder heeft ook geen invloed en vader al evenmin.

Uiteindelijk psychiater bezocht en advies gekregen om te proberen zonder medicatie. Goed in de gaten houden hoe het gaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

11-2-2023 YJ

Twee meiden uit logeren hebben ruzie gekregen. Het ging om het poetsen van een paard. Ze hebben elkaar geslagen. De begeleiding heeft ze uit elkaar gehaald en uitgelegd dat het niet handig was omdat het paard zo ook kan schrikken en er ongelukken kunnen gebeuren. Het is weer uitgepraat.

Actie; goede afspraken maken met de meiden. Uitleggen dat een paard erg gevoelig is en heftig kan reageren.

9-4-2023

Deelnemer dagbesteding vliegt andere deelnemer aan. Meisje werd overprikkeld. De jongen maakte wat opmerkingen en dit was de druppel. Het meisje gaf hem een klap en de jongen gaf een klap terug. Beiden waren overstuur. De groep was geschrokken. Het meisje heeft het uitgelegd en gaf toe dat het haar schuld was omdat zij zich niet meer in kon houden. Dit is een leerpunt van haar. De jongen maakte opmerkingen en gaf toe dat dit van hem ook niet goed was. Ze hebben het olv begeleider uitgesproken.

3-11-2023 AR

Deelnemer M hoort in de dagbesteding te starten om negen uur smorgens. In plaats daarvan neemt hij een kop koffie mee naar buiten en gaat bij de stal staan. Hij wordt hierop aangesproken waarop hij heel boos wordt. Hij begint te schelden en te vloeken. Hij zou aparte afspraken hebben met begeleiders dat hij rustig op mocht starten. Dit verhaal klopt bij navraag niet dus hier wordt hij weer mee geconfronteerd. Als reactie hierop smijt hij schreeuwend zijn kopje op de grond, slaat met de deuren en loopt boos naar boven naar zijn kamer.

Deelnemer is voor drie dagen geschorst. Vader heeft hem opgehaald. Er is vervolgens een gesprek geweest met zijn vader en hem.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

20-7-2023 RP

Deelnemer/ bewoner heeft via social media contact gehad met minderjarige meisjes. Hij is hier grensoverschrijdend geweest door de voorstellen die hij heeft gedaan. Er is door een meisje/ vader melding gemaakt bij de politie. Wij hebben gemeld bij BEZINN en om advies gevraagd. Er is geen aangifte gedaan.

Zie bijlage 1 voor uitwerking incident , maatregelen

Verbeteringen voor onze organisatie; Voorlichting (bv 1x per half jaar) omtrent sexualiteit, grenzen, normen en waarden. Dit individueel of in goepsverband bespreken.

Daarnaast de Risicoinventarisatie voor bewoners opnieuw uitvoeren na drie jaar.

18 -9-2023 AR

Bewoonster doet melding van aanranding. Deelnemer x heeft toenadering gezocht richting medebewoonster. Allebei op kantoor gehad. Het blijkt dat het verhaal anders is; zij heeft hem een app gestuurd met het verzoek om bij haar te komen. Beiden hebben toegestemd in dit contact. Vervolgens heeft zij hem beschuldigd van aanranding en dit in de wijde omgeving verspreidt. Hij is hier erg boos om want ze gooit zijn naam te grabbel terwijl dit niet waar is.. Ze geeft toe dat zij evenveel schuld heeft dan hij. Aangegeven dat dit erg vervelend is voor hem en dat ze dit niet zomaar mag doen. Er zijn gesprekken geweest met beiden. Binnen de organisatie zullen we elk half jaar aandacht gaan besteden aan voorlichting over sexualiteit, grenzen en normen en waarden.

Zie bijlage 2 voor uitwerking incident

Wat we hebben geleerd van de incidenten:

Dergelijke incidenten hebben onverwachts plaatsgevonden. In incident 2 is uiteraard ook onze grens overschreden gezien het feit dat het om het benaderen van een (extern onbekend) minderjarig meisje gaat. Hij kent haar verder niet, alleen via het gamen. We hebben direct de ondersteuning/advisering van BEZINN ingeschakeld. Nav het stappenplan in het MIC van BEZINN is besloten niet te melden bij IGJ. Het gebruik van social media neemt voor onze doelgroep, gezien de beperking, een groter risico op incidenten met zich mee. Door middel van voorlichting en (individuele) ondersteuning aan onze deelnemers zullen we proberen het risico te minimaliseren. Bijvoorbeeld het toezicht tijdens de vrije momenten zullen we verscherpen. Er worden waar nodig individueel afspraken gemaakt over het gebruik van social media. We gaan ons verdiepen in de WZD. Dit soort incidenten zijn natuurlijk ongewenst en we zullen er alles aan doen om dit te voorkomen. Indien ze toch plaatsvinden schakelen we direct de hulp in van externe partijen waaronder de gedragswetenschapper van BEZINN. Met haar worden de vervolgstappen doorgenomen en in gang gezet.

Aanpassingen en verbeteringen;

Er is voor iedere deelnemer/bewoner een RIE beschikbaar. Deze wordt bij aanmelding ingevuld. Deze waren voor betrokken deelnemers van de incidenten beschikbaar. Hieruit was niet op te merken dat dit zou gaan gebeuren. De RI&E was al enkele jaren eerder gemaakt. Het is een idee om de RI&E na bv drie jaar weer opnieuw te maken voor bewoners. Hiermee kunnen we dan beter een inschatting maken. Dit is als actiepunt aangemaakt.

Bewoners en logeren strikt scheiden om risico te minimaliseren. Er is nog meer toezicht en permanent 24 uur begeleiding op de jeugd. Deze was er al maar dit is nu zo ingericht dat jeugd en begeleiding nu alle voorzieningen voor het hele weekend/dag in het nieuwe logeerhuis heeft. Zo kunnen we de veiligheid voor jeugdigen waarborgen.

Informatie en voorlichting richting bewoners omtrent sexualiteit, grensoverschrijdend gedrag en social media gebruik binnen de organisatie. Bijvoorbeeld tijdens dagelijks PB moment, vergadering (groepsgesprek) en via papieren uitgifte/folders. Minimaal 2x per jaar.

Onze zorg omvat ondersteuning aan (interne) slachtoffers en daders. Er zijn protocollen die aangeven wat te doen in dergelijke gevallen en er is samenwerking met andere instanties die indien nodig ondersteuning kunnen bieden in de vorm advies richting ons en van therapie voor de deelnemer. Indien dit niet voldoende blijkt te zijn zal moeten worden gekeken naar de hulpvraag op dat moment en als we de gevraagde zorg en ondersteuning niet kunnen bieden een andere woonplek zoeken waar gerichtere ofwel intensievere zorg geboden wordt.

Inzake de Wet Zorg en Dwang; Deze hanteren we onbewust. In 2023 hebben we hier geen actie op ondernomen. We waren van mening dat we deze niet toepassen maar duidelijk is wel dat we dit bv inzake telefoongebruik wel doen. We zullen in 2024 hiermee aan de slag. Er komt een teamscholing om deze WZD binnen de organisatie beter neer te zetten. Ook zijn we ons dan bewuster van de toepassing van WZD.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Incident beschrijving MP
- incidentbeschrijving EV en MF 23

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is wat rustiger als het gaat om incidenten. Er wordt scherper toegezien op de regels en afspraken. Het team is meer op 1 lijn waardoor deelnemers minder goed kunnen uitspelen en alles wat verwacht wordt duidelijk is.

We blijven hierop toezien en dit goed monitoren.

Er is voor iedere deelnemer/bewoner een RIE beschikbaar. Deze wordt bij aanmelding ingevuld. Deze waren voor betrokken deelnemers van de incidenten beschikbaar. Hieruit was niet op te merken dat dit zou gaan gebeuren. De RI&E was al enkele jaren eerder gemaakt. Misschien een idee om de RI&E na bv drie jaar weer opnieuw te maken voor bewoners. Hiermee kunnen we dan beter een inschatting maken.

Daarnaast is een trend dat deelnemers / bewoners mondiger zijn. Ze onderzoeken wet en regelgeving weten goed waar wij ons aan moeten houden. Ze onderzoeken hun rechten, niet hun plichten. Zij kunnen zich aan gestelde regels en afspraken onttrekken en doen dit dan ook, gepaard gaand met grote mond en agressief gedrag. Dit bemoeilijkt onze zorgverlening. Als zij geen medicatie willen slikken weten ze precies hoe ze dat aan moeten pakken. Ze mogen gewoon weigeren. Wij moeten vervolgens maar zien dat we dit verantwoorden en dat we ons met het gedrag redden, wat ontstaat door geen medicatie te slikken. Medicatie wordt geweigerd of verstoep.

Andere maatregelen kunnen zijn;

Scholing personeel op bv wet zorg en dwang (deze aanvulling komt in 2024 aan de orde, is niet van 2023, zijn we dus nu, 2024, mee bezig)

Voorlichting deelnemers seksualiteit, normen en waarden, social media en grens bewaken

Agressie tijdig herkennen en hierop anticiperen. Signaleringsplannen en vaardigheidstraining. Ook hier gaat scholing aan vooraf

RI&E bewoners na drie jaar weer opnieuw maken zodat we risico's beter in kunnen schatten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Lokaal dagbesteding opknappen

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024
Actie afgerond op: 01-10-2023 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek personeel

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Verven woongedeelte fase 1 trap en hal en overloop

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024
Actie afgerond op: 18-12-2023 (Afgerond)

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)

Groepje creatief opstarten. Ongeveer 8 deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 15-12-2023 (Afgerond)

Website vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Liep uit ivm ziekte van degene die de website maakt.

Damwand paardenstal schoonspuiten

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2023
Actie afgerond op: 03-09-2023 (Afgerond)

HKZ overwegen weer in te voeren ????

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2023
Actie afgerond op: 01-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Gaan we niet doen. We zijn net een bv geworden. Dit neemt veel werk met zich mee. Daarnaast de audit voor KLJZ is ook belangrijk. We richten ons op dit keurmerk.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2023
Actie afgerond op: 01-07-2023 (Afgerond)

Audit Begeleiding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023
Actie afgerond op: 19-09-2023 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 12-09-2023, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2023
Actie afgerond op: 16-09-2023 (Afgerond)

Scholing Brandoefening BW 1

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2023
Actie afgerond op: 27-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: Jaarlijks een opfriscursus voor de deelnemers

Deelnemers Eigen Beheer medicatie onderzoeken eigen beheer medicijnen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023
Actie afgerond op: 01-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: x

Scholing; Oefenen ontruimingsplan BW2

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2023

Actie afgerond op: 27-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: Scholing voor bewoners en dagbesteding door brandweer. Twee keer halve dag.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-08-2023
Actie afgerond op: 28-08-2023 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023
Actie afgerond op: 31-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: Bezig

Training prikkelverwerking

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 26-05-2023 (Afgerond)

Denk ook aan de jaarlijkse EHBO- en brandblusmiddelcontrole als jaarlijks terugkerend actiepunt.

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2023
Actie afgerond op: 05-05-2023 (Afgerond)

Opleveren huisjes fase 2

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2023
Actie afgerond op: 13-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: Vertraagd door aannemer en derden.

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 30-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Uitgesteld. Wordt net als het tevredenheidsonderzoek van het personeel in februari maart digitaal opgezet en afgenomen door studenten Hanzehogeschool. Eind 2022 is er al een interview gehouden met de personeelsleden. Hierin is ook een deel tevredenheid aan de orde geweest. Dit was in het kader van afstudeeropdracht "innovatie en advies".

Tevredenheidsonderzoek personeel

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 31-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Uitgesteld. Wordt net als het tevredenheidsonderzoek van de deelnemers in februari maart digitaal opgezet en afgenomen door studenten Hanzehogeschool. Eind 2022 is er al een interview gehouden

met de personeelsleden. Hierin is ook een deel tevredenheid aan de orde geweest. Dit was in het kader van afstudeeropdracht "innovatie en advies".

Oefenen ontruimingsplan BW2

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 09-05-2023 (Afgerond)

Toelichting: Samen met de BHV dag personeel hebben we alle bewoners mee laten doen met de ontruiming van het gebouw

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2023

Actie afgerond op: 20-03-2023 (Afgerond)

Digitaliseren nieuwsbrief en tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Actie afgerond op: 20-03-2023 (Afgerond)

Toelichting: Dit is door de medewerkster die afstudeert opgezet tijdens de uitvoering van de opdracht innovatie en advies vanuit de Hanzehogeschool.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: 16-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Bezig

Bedrijfstelefoon mobiel [bedrijfstelefoon](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2023

Actie afgerond op: 01-02-2023 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Actie afgerond op: 04-01-2023 (Afgerond)

Toelichting: Uitgesteld. Feb maart 2023 digitaal

Tevredenheidsonderzoek personeel

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 04-01-2023 (Afgerond)

Toelichting: Uitgesteld

scholing omgaan met agressie omgaan met**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2022**Actie afgerond op:** 04-01-2023 (Niet meer van toepassing)**Toelichting:** Ipv deze scholing is er een scholing gedaan over Ontwikkelingsstoornissen. Deze was ook relevant als het gaat over omgaan met agressie.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Kantoorbezetting verdelen over de meerdere beschikbare nieuwe kantoren**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2023**Toelichting:** Wijziging; wordt 1-3-2024 We zijn nog niet zover. Er moeten nog aanpassingen worden gedaan. De sloten van de nieuwe kantoren zijn niet goed dus moeten ook nog worden vervangen.**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023**Huidige Kantoor opknappen en vernieuwen inboedel kantoor****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**Toelichting:** Wordt 1-4-2024**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.** werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2024**BHV of EHBO cursus voor deelnemers organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024**Personeel efficiënt inzetten.****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024

Dagbestedingsaanbod aanpassen aan de huidige doelgroep

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

Hok struisvogel maken hok verblijf

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

Open Dag 18 mei 2024 open

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2024

Nieuwe Paardenboxen aanschaffen. Oude boxen eruit.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Supervisie of intervisie voor teamleden.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

Dagbesteding uitbreiden met meer activiteiten naast dier en techniek

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

Voorlichting bewoners inzake social media gebruik en grensbewaking

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

Vervangen erfverharding zodat het meer effen wordt. er is nu struikelgevaar.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024

Scholing; Oefenen ontruimingsplan BW2

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024

Risicoinventarisatie bewoners na drie jaar herhalen om risico's goed in beeld te krijgen en te houden.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024

Voorlichting geven aan de deelnemers omtrent seksualiteit , grenzen, normen en waarden

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024

Scholing WzD

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024

RI&E voor bewoners na drie jaar weer opnieuw maken zodat risico's beter ingeschat kunnen worden

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

Scholing personeel agressie en wzd

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

Tevredenheidsonderzoek personeel

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

1. beschrijf in kwaliteitsverslag 2024 het effect van de inzet van de maatregelen die zijn genomen om herhaling van seksueel overschrijdend gedrag incidenten te voorkomen. Beschrijf in kwaliteitsverslag 2024. 2. In kwaliteitsverslag 2023 beschrijft u: Er komt een teamscholing om deze WZD binnen de organisatie beter neer te zetten. Ook zijn we ons dan bewuster van de toepassing van WZD. Beschrijf welke acties u heeft ondernomen en wat het resultaat is op het gebied van WZD. Pas de werkbeschrijving op het gebied van WZD aan en beschrijf in kwaliteitsverslag 2024. 3. In kwaliteitsverslag 2023 beschrijft u: Informatie en voorlichting richting bewoners omtrent seksualiteit, grensoverschrijdend gedrag en social media gebruik binnen de organisatie. Bijvoorbeeld tijdens dagelijks PB moment, vergadering (groepsgesprek) en via papieren uitgifte/folders. Minimaal 2x per jaar. Beschrijf de activiteiten die op dit gebied hebben plaatsgevonden en wat het resultaat is in kwaliteitsverslag 2024.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2026

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026

Logeershuis 1 inboedel overplaatsen naar logeershuis 2 (nieuwbouw)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Vul uw werkbeschrijving aan m.b.t. de werklocatie (Ds Veenweg 60). Denk hierbij aan beschrijving van de werklocatie, noodplaattegronden, RI&E, veiligheidsmiddelen, gebruik van ruimtes etc.

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Werkbeschrijving m.b.t. werklocatie Ds Veenweg 60 uitbreiden zoals telefonisch besproken dd. 28 november 2023.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Uitvoering audit werklocatie Ds Veenweg 60 d.m.v. videobellen (Teams): 9 februari 2024, 13.00 uur.

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: De acties die hieruit zijn voortgekomen zijn vermeld in actielijst

Zorgboerin Anoeek heeft bevestigd dat deelnemers te allen tijde op hoofdlocatie Ds Veenweg 22 de dag starten en na dagbesteding op locatie Ds Veenweg 60 de dag afsluiten op hoofdlocatie Ds Veenweg 22. Actie: registreer voorgaande werkwijze in paragraaf 2.5.1. van de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: afgerond

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Voeg werklocatie Ds Veenweg 60 toe aan documentatie m.b.t. noodplan en noodplattegrond toe en upload deze in de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Laat de RI&E van werklocatie Ds Veenweg 60 toetsen door een Arbo deskundige en voeg rapportage en Plan van Aanpak toe aan de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: 19 maart as wordt deze afgenomen.

De tekst in de werkbeschrijving, paragraaf 2.5.1. is als volgt en dus nog onvolledig: 'Melkveebedrijf; De deelnemers (3-6) komen vanaf de hoofdlokatie naar het melkveebedrijf. Daar starten de werkzaamheden. Om 12 uur lunchpauze op hoofdlokatie en om 13 uur start de middagronde met de laatste werkzaamheden tot vier uur.' Vriendelijk verzoek volgend aansluitend op de laatste zin met '.....vier uur' aan het einde, te bevestigen dat 'de deelnemers hun dag op de hoofd locatie afsluiten'.

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Korte tussentijdse schriftelijke toetsing. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. [Tussentijdse schriftelijke toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Jaarverslag herkansing: schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-06-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onderwerp nog nader uit te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Stabiliseren in beschermd wonenaanbod. Een groep creëren die goed bij elkaar past.

Beleid voeren op drugsgebruik van bewoner. Dit gebeurt buiten de deur maar heeft wel zn impact. We willen helemaal geen bewoners die drugs gebruiken.

Contacten met gemeentes en instanties in stand houden en warm houden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Dagbestedingsaanbod aanpassen aan de huidige wensen van de doelgroep.

Personeel efficient inzetten. Iedereen in zn kracht.

Dierenverblijven opknappen

Nieuwe paardenboxen aanschaffen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

zie actielijst

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 7.4 | <ul style="list-style-type: none">• Incident beschrijving MP• incidentbeschrijving EV en MF 23 |
|------------|---|