

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

It Wolvézen B.V. (2761)

Heeft betrekking op de locatie(s):

It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	23
7.4 Ongewenste intimiteiten	24
7.5 Strafbare handelingen	24
7.6 Klachten	24
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	25
8 Acties	26
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	26
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	29
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	34
9 Doelstellingen	35
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	35
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	35
9.3 Plan van aanpak	36
Overzicht van bijlagen	37

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

It Wolvézen B.V.

Registratienummer: 2761

Ds. Veenweg 22, 8456 HR De Knipe

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 89799569

Website: <http://www.wolwezen.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

It Wolvézen leer- en werkboerderij

Registratienummer: 2761

Ds. Veenweg 22, 8456 HR De Knipe

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Een mooie start van het nieuwe jaar na een weekje vakantie. Iedereen is weer fris en fruitig en de motivatie is weer lekker op peil. Deelnemers vinden het lekker om weer even buiten bezig te zijn. Er zijn een paar nieuwe deelnemers bijgekomen in de dagbesteding en het logeren. De activiteiten op en rond de boerderij zijn nog steeds divers te noemen. Het type deelnemer in de dagbesteding is nog steeds heel divers van volwassen en gedreven tot jong en gericht op gamen en niet te moe worden. We hebben vooral te maken met deelnemers met hechtingsproblematiek, autisme of aanverwante stoornissen. Ook veel gameverslaving en gedragsproblematiek. Dit maakt het voor de begeleiders soms nog wel moeilijk om de deelnemers te blijven activeren en een positief toekomstbeeld voor te houden. Een waarneming die voor het hele bedrijf in het algemeen geldt is dat vooral deelnemers meer bezig zijn met hun rechten dan met hun plichten. Dit is wat een trend aan het worden. We proberen dit niet de overhand te laten krijgen maar het werkt soms niet prettig. Gelukkig zijn er ook een aantal die de focus op de positieve dingen hebben.

In december 2023 is de WTZA vergunning aangevraagd en deze is in juni afgegeven. Het nam met zich mee dat er een RvC moest komen en dat is allemaal gelukt gelukkig. Pas na augustus was de eerste bijeenkomst van de RvC. Ook de andere administratieve besommingen eisen veel aandacht in het eerste kwartaal. Meer dan wenselijk. Al met al drukke periode op kantoor en een fris kwartaal op de werkvloer.

Halverwege maart is de Inspectiedienst onverwacht op bezoek gekomen. Ze deden een steekproef naar de WLZ. Deze hebben we ontvangen en te woord gestaan. Er waren veel leuke leerzame momenten en ervaringen en gelukkig maar een paar dingetjes die verbetering vereisten. Deze hebben we uiteraard direct ter verbetering gesteld. Het ging hier om de volgende punten;

De wet zorg en dwang welke we ongemerkt wel toepassen. Er zijn hierop acties ondernomen waaronder het laten vallen van de inname van telefoons tijdens de dagbesteding. Daarnaast zullen we ons gaan verdiepen in de WzD omdat hier wel wat zaken onder vallen die we ons niet bewust zijn en voor ons vanzelfsprekend zijn zoals een bewoner die geen mediacite meer wil slikken. We gaan intern een online cursus volgen.

Een ander punt was dat de medicatie die niet in de laatjes past, 2 doosjes, voor de laatjes in de kluis lagen. Er zaqten wel etiketten op maar dit mocht niet. Medicatie-opslag in de kluis was te klein. Verbeterd door grotere kluis aan te schaffen.

Ook lag er een zakje medicatie van een bewoner uit 2023. Dit was niet opgeruimd of teruggebracht naar de apotheek. De reden was mede omdat de collega die het medicatiebeheer uitvoert ziek was voor langere periode.

Er was ook in de aftekenmap een paar keer niet goed afgetekend. Dit hebben we verbeterd door samen goed te controleren of het goed uitgevoerd is. De collega die de medicatie beheert is ook weer terug.

Een nieuwe collega was niet volledig op de hoogte van de problematiek van een deelnemer uit haar case load. Dit kan risicos met zich meebrengen in de uitvoering van activiteiten. Ze moest nog contact met moeder hebben over de informatie die ze nodig had over deze deelnemer. Ze wist ook niet welke medicatie deze deelnemer thuis krijgt.

Als laatste werd er geconstateerd dat informatie voor in het dossier voor een deel in het systeem staat en voor een deel nog op papier in de mappen. Sommige informatie was verouderd. Dit is moeilijk zoeken als je iets nodig hebt. Dossiers updaten en alle informatie in het systeem zetten.

Het verslag van de inspectiedienst is toegevoegd aan de werkbeschrijving.

Binnen het team spelen wat zaken die ervoor zorgen dat er uitvallers zijn en dat er een paar collega's een andere baan hebben gekozen. De oorzaak is naast ziekte ook voornamelijk de werktijden en dagen en de grote druk op de administratieve verplichtingen. We worden steeds meer gedwongen alles vast te leggen en dat is soms niet haalbaar. De weekenden zijn niet geliefd om te werken. Met name de nachten leveren problemen op. Het lukt maar moeizaam alles in te roosteren. We hebben kennis gemaakt met een ZZP bureau in de zorg. Hier maken we af en toe gebruik van en dan is het gaatje in de planning opgelost. Gelukkig hebben we ook een aantal teamleden die flink kunnen doorpakken en samen krijgen we alles redelijk voor elkaar.

De thuisondersteuning en gezinscoaching draait ondertussen lekker en we hebben met drie collegas naast het begeleidingswerk een leuke taak ernaast. We komen bij 8 gezinnen thuis. Er is dit jaar niet meer bijgekomen. De gunningen vanuit SDF zijn met name naar de grotere

instanties gegaan. Wij mogen wel thuisondersteuning bieden maar dan de lichtere klasse.

De onderverdeling in secties die we vorig jaar hebben gemaakt werkt prettig. Elke sectie wordt geleid door een begeleider die er het meest in werkt en in thuis is. Er is regelmatig overleg met deze begeleiders en de leiding. Dit zorgt voor meer betrokkenheid en gedeelde verantwoordelijkheid. In de zomervakantie is er weer een logeerweek voor de kinderen. Een week voor de grotere kinderen en een week voor de kleintjes. Er is vantevoren een draaiboek gemaakt met een planning en leuke activiteiten. Een geslaagd feest voor de kids. Naast bezig zijn met de dieren en in het groen is er ook tijd geweest voor leuke uitstapjes in de dagbesteding. We zijn met de deelnemers naar zwemplekjes, terrasjes, dorpsfeest, pannenkoekboerderij, Animal Event en Orchideeënhoeve geweest.

Op het melkveebedrijf wordt iedereen lekker meegetrokken in de structuur van de koeien. Iedereen heeft leuke en minder leuke momenten gekend. Herfst en winter zijn pittig. Lente en zomer zijn fijn om buiten te werken. Er heerst duidelijkheid en structuur. Er worden korte lijntjes gehanteerd met thuisfront. Iedereen is lekker bezig geweest met werken aan de werknemerscompetenties en deze werden ook veelal al deels behaald. Er is mogelijkheid tot studie wat ook als erg prettig wordt ervaren. Ook zijn er twee deelnemers die bezig gaan met het trekkrijbewijs. Dit motiveert ze om goed hun best te doen en straks misschien wel een baan elders te krijgen. Men vindt het werk wel eens zwaar maar ook geeft het voldoening als alles weer met zn alles is afgerond.

Het voltallige personeel heeft in september ook een leuk avondje weg gekregen na drie jaar...We zijn met zn allen lekker uit eten geweest in een ongedwongen sfeer met een lekker hapje en drankje. Iedereen was uitgenodigd van schoonmakers en chauffeurs tot begeleiders. De aanhang was ook mee. Erg geslaagd.

De laatste maanden waren nog even doorbijten. Vooral rond Sinterklaas kwamen de jongeren weer in de voor hun vervelende periode. Veel onrust en dus veel emotie. Iedereen heeft een mooi Kerstpakket gekregen aan het eind van het jaar na de Kerstlunch op 20 december en vervolgens maar even lekker een paar weken vakantie voor iedereen. Kerst vieren met familie en vrienden...

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Afgelopen jaar is de Wtza vergunning binnen gehaald in juni en de daarbij behorende RvC opgericht. Er wordt nu door een onafhankelijk orgaan meegekeken op kwaliteit en beleid. Het geeft ook een frisse blik op de bedrijfsvoering van het bedrijf.

In maart 2024 is IGJ op bezoek geweest. Dit was een steekproef. Er is een verslag gepubliceerd. Hieruit zijn diverse actiepunten opgesteld. Deze hebben we verwerkt in diverse verbeterformulieren om zo de PDCA cyclus in gang te zetten en verbeteringen door te voeren.

Het gaat om de volgende punten;

Medicatiebeleid; Er lag een doosje medicatie voor de laadjes met namen erop. Het doosje was te groot voor de laadjes en was ervoor gelegd. Er zat een etiket op maar het had daar niet mogen liggen. Er lag ook een baxterzakje met medicatie die niet was ingenomen door de bewoner ivm afwezigheid. De had ook in het laadje moeten liggen.

Er is op 19-3-24 een verbeterformulier geschreven met als verbetermaatregel een grotere kluis en grotere laadjes. Er is dan meer ruimte voor alle individuele medicatie. Deze verbetermaatregel is per direct doorgevoerd.

Op 1-6-24 is er een controle geweest of de maatregel afdoende was. Dat bleek zo te zijn. Hiermee is het verbeterpunt opgelost.

Medicatiebeleid 2

In de map met aftekenlijsten medicatie was een kruisje op de verkeerde plek gezet. In plaats van de ochtend was de middag afgetekend. Er zaten ook nog oude lijsten in de map. De collega die hier verantwoordelijk voor was was op dat moment in de ziektewet. Er was niemand die deze taak heeft overgenomen ivm tekort aan bekwaam personeel.

Er is een verbeterformulier aangemaakt op 19-3-24. De verbetermaatregel was toch een collega te vinden die deze taak erbij ging doen. Deze is uiteindelijk gevonden. Zij heeft de taak overgenomen tot de collega die hiervoor was aangewezen weer terug was. De controles werden weer uitgevoerd en het medicatiebeheer was weer op orde.

Op 1-5-24 is er een controle geweest of de verbetermaatregel afdoende is geweest. Dat bleek zo te zijn. Hiermee is het verbeterpunt opgelost en afgerond.

Wet zorg en Dwang

We waren van mening dat we geen WzD maatregelen toepassen binnen ons bedrijf. Dat bleek wel zo te zijn. We namen overdag de telefoons in op de werkvloer omdat we dit onveilig vonden. Men kreeg in de pauzes en na de dagbesteding de telefoon weer terug. Er was voor deze maatregel geen individueel afsprakenformulier WzD.

Er is op 20-3-24 een verbeterformulier aangemaakt met als verbetermaatregel om voortaan een formulier met afspraken WzD in het dossier van betreffende client te doen als we vrijheidsbeperkende maatregelen nemen. Deze dient ondertekend te zijn door de client/ouders/voogd. Een alternatief is om de regel telefoons inleveren al in het huisreglement te zetten en te laten ondertekenen bij akkoord en voor gelezen. Daarnaast dient het personeel een cursus WzD te volgen en is er hiermee ook bewustwording van de inzet van WzD.

Er is een cursus gevolgd door de teamleden die hiermee te maken hebben en we hebben de regel telefoons inleveren vrijgegeven. Dit wordt niet meer gedaan. Mochten we in de toekomst andere vrijheidsbeperkende maatregelen noodzakelijk vinden dan zullen we hiervoor een formulier invullen met en door client ouders verzorgers en laten ondertekenen alvorens de de maatregel in te laten gaan. We hebben op dit moet geen vrijheidsbeperkende maatregelen bij clienten lopen en we streven ernaar dit ook niet toe te passen.

Op 28-8-24 is er een controle geweest of de verbetermaatregel afdoende is geweest. Dat bleek zo te zijn. Hiermee is het verbeterpunt opgelost en afgerond.

Dossiervorming

Niet van alle clienten is het dossier op orde. Er missen nog documenten waaronder een plan en een RI&E. Door grote administratieve druk en overgang papier naar digitaal is hier wat achterstand.

Er is een verbeterformulier aangemaakt op 19-3-24. De verbetermaatregel is dat alle collega's hun dossiers in het digitale clientsysteem zetten en ernaar streven dat dit compleet is. Het kost iedereen wat extra tijd maar dat is dan zo. We gaan in de toekomst kijken of onze managementondersteuner hier nog aankan bijdragen door bv plannen te schrijven en controles te doen. Zij is nu nog niet terug.

Er is op 28-9-24 gecontroleerd en er is gebleken dat de dossiers nu compleet zijn. Hiermee is het verbeterpunt opgelost en afgerond. Op 1 november zal ook de managementondersteuner haar werkzaamheden weer hervatten bij ons.

VOG vooraf aan indienst treding

Er is geconstateerd bij 2 medewerkers dat ze de VOG later in hun bezit hadden dan de datum van in dienst treding.

Hiervoor is een verbeterformulier aangemaakt met als verbetermaatregel dat wij als organisatie de VOG in hun bezit dienen te hebben voordat medewerkers hier in dienst treden of stage lopen.

Op 19-3-24 is een verbeterformulier aangemaakt met als verbetervoorstel scherp te zijn op de VOG aanvragen. De VOG moet vooraf aan de indiensttreding of aanvang stage in ons bezit zijn anders niet starten.

Op 1-4-24 is een controle geweest. Er is slechts 1 situatie geweest waar dit van toepassing was en dat was een stagiaire. Hier was de VOG aanwezig voordat ze is gestart. We zullen dit uiteraard in de toekomst voortzetten.

....en verder

Techniek, groen, dier, lifestyle en creatief hebben dit jaar mooi vorm gekregen. Op vaste momenten wordt dit aangeboden aan de deelnemers. Er wordt gewerkt aan projecten zoals; insectenhôtels, vogelhuisjes, gerecyclede tassen, kussentjes, kookworkshops en de dieren worden verzorgd en er wordt paardgereden. Deelnemers hebben meer keuze en worden gemotiveerder. De afdeling techniek is alleen voor hen die de werknemersvaardigheden al wat meer bezitten. Een soort dagbesteding plus. Deze groep gaat met de techniekbegeleider mee om allerlei lussen op het erf uit te voeren. Dit varieert van bouw en hout tot elektrisch en waterleiding.

Deelnemers uit de dagbesteding die doorgroeien naar beschut werken kunnen bij ons ook terecht tegenwoordig. Zij kunnen hier voor een aantal uren werken en dan een salaris ontvangen. Een prachtige stap in hun ontwikkeling en een goede motivatie. We hopen komend jaar de eerste deelnemers hiervoor te mogen begeleiden.

Het melkveebedrijf is ook een onderdeel waar de deelnemers heen kunnen die wat meer de werknemersvaardigheden willen trainen en beheersen en waar op dit moment opleidingen gevolgd kunnen worden vanuit stichting zorg en onderwijs of het trekkerrijbewijs behaald kan worden. Op de hoofdlocatie kan dit ook maar daar is op dit moment niemand die hieraan meedoet.

Voor de toekomstbestendigheid van het melkveebedrijf is meer land nodig ivm mestafzet. De regels worden behoorlijk aangescherpt wat maakt dat er actie moet worden ondernomen. We hebben in november 2024 een aanmelding gedaan voor naastgelegen land. Dit loopt allemaal nog maar zal uiteraard gevolgen hebben als het gaat om een financiering en meer landwerk. We hopen in maart uitsluitel te hebben.

We merken wel dat er steeds bekwaamer personeel nodig is om de doelgroep te kunnen bedienen. Iedereen is wel opgeleid maar dit is niet altijd voldoende. De begeleidingsstijl van de begeleiding speelt hierin een rol. Wij vinden dat er nog teveel om de hete brij heen gedraaid wordt in onze tak van sport. Er is een categorie deelnemers die gewoon veel duidelijkheid behoeft. Geen uitgebreide discussies en niet vermijden van waar het werkelijk over gaat. Gewoon recht door zee, goede afspraken en goed aansturen. eerlijk en consequent zijn...en toch vriendelijk. Dat is wat we nodig hebben. Deelnemers maken vaak misbruik van het tijdgebrek van begeleiders. Ze beloven dingen te doen en doen ze vervolgens niet. Het wordt niet altijd gecontroleerd en er wordt dan teveel op vertrouwd dat deelnemers het wel doen. Begeleiders moeten hier competentier in worden. Wat eerder genoemd werd; tijdgebrek is een belangrijke factor maar ook het vermijden van conflicten.

Dit betekent dat het belangrijk is dat we onze poppetjes op de juiste plaats zetten. Dat we voldoende van die poppetjes kunnen vinden. Vanuit de opleidingen vinden we dat dit niet altijd toereikend is.

Bijlagen

- Verbeterform. Medicatie 1
- verbeterform Medicatie 2
- Verbeterform WzD
- Verbeterform RI&E
- Verbeterformulier VOG personeel
- Verbeterformulier dossiervorming

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Afgelopen jaar een mooie ontwikkeling laten zien binnen het activiteiteenaanbod. Hiermee ook een stukje kwaliteitsverbetering laten zien. Deelnemers zijn gemotiveerder.

Deelnemers zijn wel meer bezig met hun rechten, minder met plichten. Zo ook soms personeel. Toch mogen en moeten wij ook eisen stellen. Dit mag best een beetje meer. Het is een beetje een trend.

Administratieve druk is nog steeds vrij hoog.

Aandacht voor type begeleider; Consequent handelen en niet opgeven als het moeilijk wordt. Duidelijk en niet om de hete brij heen draaien. Geen 9-5 mentaliteit. Verantwoordelijkheid dragen. Opleidingen moeten hier meer op sturen.

Deelnemers willen zelfstandig zijn en ontwikkelen. Overschatten zichzelf soms. Hier horen dan ook plichten en taken bij. Werknemerscompetenties en zelfstandig handelen.

Op het melkveebedrijf kan aan de werknemerscompetenties gewerkt worden en aan opleiding en trekkerrijbewijs. Pittige groep maar met een paar mannelijke begeleiders komt dit goed.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wonen fase 1 begin 2024; 7	eind 2024; 7	4x WLZ en 3x WMO
Wonen fase 2: begin 2024; 10	eind 2024; 10	5x WLZ en 5x WMO
Jeugd logeren 6-11: begin 2024: 8	eind 2024; 7	Jeugdwet
Jeugd logeren 12-17: begin 2024: 9	eind 2024: 8	Jeugdwet
Jeugd DB weekend exclusief logees begin 2024 7	eind 2024; 7	Jeugdwet
Volwassenen DB incl bewoners : begin 2024 27	eind 2024: 32	17x WLZ 3x WMO GGZ 12x WMO
Jeugd DB door de week: begin 2024: 5	eind 2024 : 5	Jeugdwet
Jeugd en gezinsondersteuning 7		4x Jeugdwet en 3x WMO

Er wordt veel jeugd aangemeld. Ook voor door de week. Dit is leuk om het groepje jeugd door de week te vullen. Ze vragen een divers aanbod van activiteiten. de groep is dynamisch.

Er is ook een deel van de aanmeldingen wat vraagt op 1 op 1 begeleiding. Deze casussen zijn zodanig dat het risicos voor de andere deelnemers met zich mee brengt bv agressie en fysiek geweld richting mens en dier. We besluiten dan deze zorg niet te bieden om de veiligheid van de andere deelnemers te kunnen blijven garanderen.

Dagbesteding voor volwassenen wordt minder afgegeven lijkt het wel. Waarschijnlijk bezuinigingen vanuit overheden. Dit is wel vervelend want we zien graag wat meer in de dagbesteding komen. We zijn van mening dat er best veel mensen zijn die een traject arbeidstoeleiding kunnen gebruiken of wat dagstructuur nodig hebben. Er is veel sprake tegenwoordig van gameverslaving en social media misbruik. De jong volwassenen worden met regelmaat overschat door gemeentes. Ze moeten dan eerst via UWV aan het werk en na een jaar komen ze hier na een negatieve ervaring weer terug. Dit is dit jaar enkele malen voorgekomen. De druk op deze doelgroep is vrij groot. Zodra het goed gaat moeten ze naar een werkplek en wordt de financiering dagbesteding gestopt.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De dagbestedingsgroep door de week is een gevarieerde groep. Qua leeftijd maar ook qua problematiek. Toch is het leuk om te zien hoe de oudere deelnemers de jongeren dingen leren en hoe ze met elkaar omgaan. Ze zitten wel in aparte groepen maar soms komen ze elkaar tegenen dan helpen ze elkaar even. In het weekend is er jeugd met erg veel dynamiek. Het beeld is eigenlijk niets veranderd tov andere jaren. In de weekenden is de groep iets kleiner omdat de problematiek wat pittiger is. Dit is voornamelijk in het weekend van de kleintjes het geval. Verder zien we een stabiel beeld qua deelnemers. Dit komt omdat we een max aantal deelnemers per categorie hebben. Bij de bewoners is dit ook het geval.

Er zijn enkele bewoners uitgestroomd naar een zelfstandige plek, huurwoning. We bieden deze deelnemers nog wel dagbesteding en ambulante begeleiding. Er zijn enkele dagbestedingsdeelnemers hier komen wonen. Hierdoor is wonen fase 1 en 2 weer vol.

Er is in het wonen aandacht besteedt aan een stukje zelfredzaamheid. Bewoners fase 1 mogen op zondag zelf koken. Ze zijn dan in fase 1 met zn drieën en dan komt er een begeleider even kijken af en toe. Ze maken dan even wat makkelijkjes. Dit gaat prima. Er is voor de nachten een noodknop geïnstalleerd. Als er dan wat is dan kunnen ze direct de begeleiding roepen. Deze woont in het voorhuis van het gebouw. Hierdoor hoeft er niet steeds een begeleider extra te slapen. De begeleiding blijft elke avond tot tien uur. Daarna pakt de nachtbegeleider het over. In het weekend is er wel 24/7 begeleiding ivm logees.

Ook de Wet zorg en dwang heeft de nodige aandacht gekregen. Een maatregel die hieruit is voortgekomen is afschaffen van inname vd telefoons. Dit moeten deelnemers nu zelf inschatten. We laten ze hierin zelf de verantwoordelijkheid dragen.

Er wordt veel jeugd aangemeld. Ook voor door de week. De problematiek is vaak pittig en vraagt 1 op 1 begeleiding. De casussen zijn soms zodanig dat het risicos voor de andere deelnemers met zich mee brengt bv agressie en fysiek geweld richting mens en dier. We besluiten dan de zorg niet te bieden om de veiligheid van de andere deelnemers te kunnen blijven garanderen. We bieden voor deze jeugd de mogelijkheid tot thuisbegeleiding. Hier wordt af en toe wel gebruik van gemaakt maar gemeentes neigen ook vaak naar de grote aanbieders als Alliaed en Accare. Nadeel daarvan voor de jeugd is dat er enorme wachtlijsten zijn. Wij blijven van mening dat gemeentes meer gebruik moeten maken van de kleine aanbieders die minder lange wachtlijsten hebben. (Zoals wij...)

Dagbesteding voor volwassenen wordt minder afgegeven lijkt het wel. Waarschijnlijk bezuinigingen vanuit overheden. Dit is wel vervelend want we zien graag wat meer in de dagbesteding komen. We zijn van mening dat er best veel mensen zijn die een traject arbeidstoeliding kunnen gebruiken of wat dagstructuur nodig hebben. Er is veel sprake tegenwoordig van gameverslaving en social media misbruik. We hebben het dagbestedingsaanbod aantrekkelijke gemaakt met meer variatie; creatief, koken en sport en spel. Ook is er de mogelijkheid tot beschut werken.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er is afgelopen jaar weinig verloop geweest van collega's. De zieke collega's zijn weer terug. Niet volledig maar wel weer deels. Dat is prettig. Er is 1 collega gestopt. Er zijn enkele nieuwe krachten aangenomen voor met name weekenddiensten. Er is een vrijwilliger met pensioen en een vrijwilliger gestopt. We hebben een stagiair aangenomen en een andere stagiair aangenomen voor werken leren. Het team werkt nu in secties. Elke sectie wordt geleid door een hoofd. Ze vergaderen per sectie. Hierdoor wordt er gerichter en efficiënter gewerkt. Er zijn minder collega's die PB er zijn voor deelnemers. Dit legt meer druk op de collega's die wel PB-er zijn. Hier ligt voor komend jaar een actiepunten. Iedereen moet in staat zijn voor een minimaal aantal deelnemers PB-er te zijn. Het neemt veel tijd om alle administratieve handelingen uit te voeren. Dit blijft een punt. Er wordt flexibiliteit gevraagd, wisselroosters en hoge kwaliteit. Dit tezamen is best belastend. Er is dit jaar aandacht besteedt aan cursus WzD en omgaan met suicidaal gedrag bij jongeren. Begeleiders moeten geregistreerd zijn bij Registerplein of SKJ. Dit lukt nog niet bij iedereen.

In mei was de jaarlijkse BHV cursus voor het hele team.

We maakten afgelopen jaar maandelijks 1 nacht gebruik van een ZZP-er. Dit was nodig in bepaalde weekenden dat het eigen personeel niet kon of wilde werken. Met het oog op de maatregelen voor 2025 inzake ZZP-ers moeten we hier nog eens naar kijken of dit mogelijk blijft. Het kan problemen op gaan leveren.

Uit gesprekken met de collega's is gebleken;

We merken wel dat er steeds bekwaamer personeel nodig is om de doelgroep te kunnen bedienen. Iedereen is wel opgeleid maar dit is niet altijd toereikend. Hier lopen collega's zelf ook tegenaan. Er wordt aangegeven dat de doelgroep verandert, er minder verwacht kan worden van deelnemers en er meer verwacht wordt van begeleiding. Dit ontnemt een paar collega's soms wel het werkplezier. Aan de andere kant merken we dat er een categorie collega's is die het als uitdaging ziet en die heel flexibel is.

De begeleidingsstijl van de begeleiding speelt hierin ook een rol. Wij vinden dat er nog teveel om de hete brij heen gedraaid wordt in onze tak van sport. Er is een categorie deelnemers die gewoon veel duidelijkheid behoeft. Geen uitgebreide discussies en niet vermijden van waar het werkelijk over gaat. Gewoon recht door zee, goede afspraken en goed aansturen. eerlijk en consequent zijn...en toch vriendelijk. Dat is wat we nodig hebben. Dit betekent dat het belangrijk is dat we onze poppetjes op de juiste plaats zetten. Dat we voldoende van die poppetjes kunnen vinden. Vanuit de opleidingen vinden we dat dit niet altijd toereikend is. Veel gewowel maar weinig actie. Dit geldt uiteraard niet voor iedereen maar we komen het wel regelmatig tegen bv tijdens stages. Er wordt te makkelijk gedacht over het werk. We krijgen hierdoor te "licht" personeel. Dit zorgt er mogelijk voor dat er meer uitstroom onder personeel kan gaan plaatsvinden (burn out bv). Hier willen we komend jaar ook aandacht aan besteden want we zijn er wel van afhankelijk in de toekomst. Een aantal collegas die een jaar eerder gestopt zijn zijn uit de zorg gegaan. Dit is niet voor niks; teveel administratieve verplichtingen, werkdruk, weekenddiensten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben afgelopen jaar twee stagiairs gehad. Ze waren er een heel jaar. Een van hen is nu hier voor werken leren aangenomen. Ze is in maart 2025 klaar met de opleiding en blijft dan werken.

De andere stagiair is elders aan het werk gegaan.

Daarnaast hebben we in oktober een stagiair gehad van het SVO. Deze had een beperking en had veel begeleiding nodig. Doordat hij niet goed om kon gaan met emoties en situaties hebben we van onze kant de stage na drie weken beëindigd.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er is een vrijwilliger gestopt en een vrijwilliger met pensioen gegaan. Verder is het stabiel gebleven. We zetten alleen vrijwilligers in voor het vervoer van onze deelnemers. Gemiddeld zijn ze er 4 uren per week. Ze halen en of brengen deelnemers. We hebben van allemaal een VOG.

We zijn erg blij met de inzet van onze vrijwilligers. Ze beleven plezier aan het werk met de mensen en ook mede omdat ze zelf inbreng hebben over hoeveel ze willen en kunnen doen. Tijdens de gesprekken kwam dit ook naar voren ; iedereen vindt het leuk hoe het nu is dus we gaan niets aanpassen.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We werken toe naar een samenwerkend sterk team waarin de communicatie soepel verloopt. Iedereen heeft respect voor elkaar en neemt een anders feedback ter harte. We zijn hierin goed bezig maar nog niet alles verloopt vlekkeloos. We hebben een vrij jong team opgebouwd en deze jonge mensen hebben een andere kijk op de zaken dan de oudere kern. Het is leuk om met de jongere generatie te werken aan kwaliteit maar de mentaliteit is soms een struikelblok. We zijn gewend van de ervaren collega's dat ze ervoor gaan en dat ze flexibel zijn. De jongere begeleiders hechten hier minder waarde aan en zijn wat minder gevoelig voor de belangen van het bedrijf. De kennis en kunde is er ook nog niet altijd omdat simpelweg de ervaring mist. Het is voor de jongeren moeilijk om alles aan te nemen van de meer ervaren collega's doch wel noodzakelijk voor het leveren van de gewenste kwaliteit. We zien dit ook bij stagiaires. Waarschijnlijk is dit de generatie gewoon.

De vrijwilligers zijn veelal wat ouder en hebben wel wat ervaring. Hier is juist soms wat meer flexibiliteit gewenst. Maar hoe het nu gaat is dit echt geen probleem.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Er is dit jaar aandacht besteedt aan WZD en omgaan met suicidale gedachten en gedrag. Er zijn 6 collega's naar een training van Accare geweest inzake omgaan met suicidale gedachten en gedrag. Iedereen heeft een online training WZD gehad. Daarnaast is er in mei een BHV training geweest voor iedereen. In november hebben we de intervisie opgestart. Deze wordt in januari 2025 hervat. Doel is om deze 6x per jaar te doen. De vraag vanuit het team is om een gedragswetenschapper of orthopedagoog periodiek in te vliegen om bepaalde casussen te bespreken en advies in te winnen.

We willen graag dat iedereen inschreven is bij Registerplein of SKJ. Dit is nog niet gelukt. Reden hiervoor is dat een enkeling nog wacht op uitreiken diploma en een enkele heeft moeite om de inschrijving te voltooien.

We hebben een team wat voor de dagbesteding en wonen door de week voldoende kennis en kunde in huis heeft. De weekenden vereisen meer vaardigheden en zijn intensiever. Hiervoor hebben we extra assistenten ingezet. Zij werken overdag naast de bevoegde begeleiders. Ze assisteren. Het zijn krachten die nog in opleiding zijn en hier ook stage gaan lopen komend jaar. We maken voor de nachten soms (1x per 5 weken 1 nacht) noodgedwongen gebruik van een ZZP-er via een gespecialiseerd bemiddelingsbureau voor zorgmedewerkers.

Dit geeft ruimte. We hopen komend jaar dit intern op te kunnen lossen maar of dat gaat lukken is de vraag.

Voor de afdelingshoofden geldt dat er wat meer leidinggevende vaardigheden getraind moeten worden. Vooral het aansturen van collega's als het gaat om de omgang met de individuele deelnemers. We gaan hier kijken of er een korte training beschikbaar is dit jaar.

Ook is er een collega die een EVC traject gaat volgen voor de SKJ registratie. Zij werkt met veel jeugd en voert al HBO taken uit. Alleen de registratie ontbreekt nog voor haar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We gaan werken aan;

Leidinggeven (afdelingshoofden); Dit is nodig om de secties en bijbehorende collega's en stagiaires aan te kunnen sturen.

SKJ EVC traject individueel 1 collega; werkt veel met jeugd. Doet de taken al maar moet een registratie behalen.

Cursus Autisme; Geef me de Vijf (herhaling of opfriscursus) We krijgen steeds meer deelnemers met autisme. Deze zijn ook steeds meer verschillend.

Cursus rapporteren en handelingsplan schrijven. Dit is voor een aantal collega's nog moeilijk. Ze schrijven erg subjectief.

Intervisie (begeleid vanuit BEZINN). Op aanvraag van het team is hier behoefte aan. Casussen kunnen gedeeld en besproken worden met een gespecialiseerde persoon bv gedragswetenschapper of orthopedagoog.

BHV

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Komend jaar staan er weer diverse cursussen en opleidingen op het programma. Vanuit gemeentes en overheden wordt ook gevraagd om professionals met een gedegen opleiding. We merken wel dat er op opleidingen veel aandacht besteedt wordt aan gesprekstechnieken en het voorzichtig benaderen van deelnemers en de rechten van de deelnemers maar soms schiet dat wel eens het doel voorbij. Met name de iets oudere jeugd heeft behoefte aan duidelijkheid en structuur. Niet steeds aan ellenlange discussies en ruimte om tussen de mazen van het web door te kunnen schieten. Ze hebben ook plichten en verantwoordelijkheden en niet alleen rechten. Er wordt wel eens wat teveel gepamperd. Dit willen we bij onze stagiaires wel goed aangeven en aanleren. Uiteraard staat het respect tussen begeleiding en deelnemer voorop.

Verder is er behoefte aan verdieping en kennis rondom diverse casussen. Dit vergt opleiding en cursus. We hebben veel deelnemers met autisme en hechting. Een enkeling met hoarding en borderline. Onder deze categorieën vallen dan ook de moeilijkste casussen.

Ook hebben de secties/afdelingen goed leiding nodig. Er wordt te weinig uitgesproken richting elkaar. Er ontstaat dan soms wat een roddelcultuur. Beter is het om elkaar direct aan te spreken op bepaalde dingen. Dit wordt te snel persoonlijk opgevat. Omgaan met feedback is wellicht ook nog een doel.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Bij de bewoners WLZ zijn twee of zelfs meerdere gesprekken per jaar geweest. We maken dan eerst een afspraak met de betrokkenen. Dit zijn de deelnemer zelf, de begeleiders die het dossier bewaken, de betrokken gemeentewerker, eventuele andere zorgverleners of de mentor/bewindvoerder en soms een familielid. Het gesprek vindt meestal hier op locatie plaats in het huisje of de kamer van de bewoner. Aan de hand van het handlingsplan en de gemaakte rapportages in Zilliz in de afgelopen periode wordt het gesprek gevoerd. Onderwerpen zijn; Hoe is het gegaan afgelopen periode? Wat ging goed en waar moeten we nog aan werken? Zijn de doelen behaald of deels behaald of niet behaald en waarom wel of niet? Gaan we doelen bijstellen? Waar gaan we naartoe werken? Voelt de bewoner zich nog op de plek of niet?

Vervolgens komen er nog zaken aan de orde die op dat moment ingebracht worden. Er wordt een verslagje gemaakt van de evaluatie en indien nodig wordt het handlingsplan bijgesteld. Dit komt dan weer in het dossier in Zilliz.

Bij de dagbesteding en wonen WMO is er in elk geval 1x per jaar een evaluatie. Meestal vaker maar 1x is het minimum. Het proces verloopt hetzelfde als hierboven beschreven.

Bij de jeugdigen dagbesteding en logeren vindt het gesprek plaats met ouders/verzorgers, voogd indien aanwezig, gemeentewerker, begeleider, jeugdige zelf komt er later bij. Ook hier wordt gekeken naar wat goed gaat en waar nog aan gewerkt kan worden. Wat de wensen zijn van ouders en de jeugdige.

Als het om een evaluatie jeugdige thuisbegeleiding gaat dan komen we bij de jeugdige thuis voor de evaluatie. Hier is dan het systeem aanwezig, de jeugdige en de gemeentewerker. Soms zijn er ook gesprekken op school om te evalueren hoe het op school gaat en thuis. Er wordt een verslag gemaakt en dit wordt in het dossier in Zilliz bewaard.

Over het algemeen zijn de doelen realistisch opgesteld. Alleen als er zich onverwachte situaties hebben voorgedaan kan het zijn dat doelen niet behaald worden en of bijgesteld moeten worden. Bv een jeugdige die ineens te maken krijgt met een rouwperiode; deze zal de doelen niet behalen of in elk geval niet binnen de gestelde termijn. De doelen worden dan even bijgesteld of geparkeerd. Er zijn dan andere dingen belangrijk dus komen er tijdelijk andere doelen die noodzakelijk zijn om het stabiliseren te bevorderen. Dit kan zijn verplichte ontspanningsmomenten, aangeven waar deelnemer tegenaan loopt of 1x daags ventileren bij begeleider. Dit soort doelen zijn dan even belangrijker. Eventueel wordt er dan ook andere hulp ingeschakeld; therapie oid.

We merken vaak dat doelen goed realiseerbaar zijn binnen de gestelde periode. De manier van begeleiden past goed bij de deelnemer en hierdoor voelt de deelnemer zich vaak gehoord. De pubers en jong volwassenen die beïnvloedbaar zijn hebben wel eens wat moeite met de regels die gesteld worden. Zij willen over het algemeen meer vrijheid maar door de diverse betrokken instanties en hulpverleners worden deze regels wel gewaardeerd. We hanteren ze dus nog altijd wel. De jongeren hebben deze kaders nodig anders gaan ze het verkeerde pad op. Hier ontstaan wel meningsverschillen. Het respect voor de mening van de jongere en een meerzijdig partijdige houding is essentieel tijdens deze gesprekken. Ook in de thuisbegeleiding is merkbaar dat ouders veel tools nodig hebben bij het opvoeden van hun kinderen. Ook hier is gameverslaving vaak aan de orde.

We merken het afgelopen jaar dat onder de doelgroep pubers jong volwassenen veel gameverslaving aan de orde is. Een enkeling had te maken met drugs. We tolereren geen drugs op ons bedrijf maar ze gaan dan elders blowen of andere drugs gebruiken en komen savonds thuis. Pas later horen we dat ze gebruikt hadden. We kunnen niet meer doen dan hierover gesprekken voeren met de bewoners die dit doen maar een grens stellen en een bewoner uit laten stromen om deze reden gaat heel moeilijk. Ouders hebben het moeilijker als het gaat om de opvoeding. Ze roepen dan vaker de hulp in van instanties. Dit is afgelopen jaar meer bij jongere jeugd het geval geweest. We hebben het dan over kinderen rond de 10 jaar.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het evaluatieproces verloopt naar wens. Doelen worden besproken en bijgesteld. De doelen zijn over het algemeen juist afgestemd met zowel begeleiding als netwerk als deelnemer zelf. Binnen het team wordt er op doelen gerapporteerd en kan er een samenvatting van een doel over een bepaalde periode gedownload worden. In de praktijk blijkt wel eens dat er op een bepaald doel een poos niet gerapporteerd wordt omdat dat doel een poosje wat minder relevant was. Een doel blijft dan staan en gaat mee. Over het algemeen geeft dit geen problemen.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben binnen de zorgboerderij een cliëntenraad. Hierin zitten een aantal bewoners en of dagbesteders. Deze mensen geven gezamenlijk aan wat er beter kan en wat de wensen en behoeften zijn van de deelnemers. Bij deze vergadering is een begeleider aanwezig om duidelijk in kaart te krijgen wat de verbeterpunten zijn voor It Wolwezen. Ook zodat de cliënten duidelijk kunnen onderbouwen waarom ze iets heel goed of niet vinden. Dit wordt intern opgepakt tijdens personeelsvergaderingen, en hier wordt dan iets mee gedaan.

Er is twee maandelijks een cliëntenraadvergadering. Deze bestaat uit zeven deelnemers die hun stem inbrengen voor de deelnemers. Hier worden alle punten besproken die vanuit deelnemers ingebracht worden. Deze worden genoteerd en later besproken in de personeelsvergadering.

Daarnaast zijn er bewonersvergaderingen en bijeenkomsten waar iedereen aan kan en mag geven wat ze graag anders zien of wat juist erg gewaardeerd wordt.

Er is naar voren gekomen dat bewoners in het weekend meer gezelligheid met de groep bewoners willen. Om deze reden is er vanaf toen een keer per maand een bewonersavond georganiseerd. Dit betekent dat er in de gezamenlijke ruimte een film gekeken kon worden en wat spelletjes gedaan werden. dit onder het genot van een drankje en wat lekkers.

Het hoofdstuk wifi is vaak aan de orde gekomen. Deze is niet altijd goed. Hier is afgelopen half jaar goed aandacht aan besteedt. De wifi doet het sindsdien goed. Echter zijn er een paar die non-stop aan het gamen zijn tot in de laatste uurtjes. Hier is dan weer moeilijk sturing aan te geven. Aan de andere kant; de wet zorg en dwang laat ons ook niet echt een andere keus dan deze verantwoordelijkheid bij de betreffende bewoner te laten liggen. Door middel van gesprekken en adviezen proberen we ze hier bewust van te maken.

Gerelateerd aan WzD is het innemen van de telefoons. We namen de telefoon van oedereen in tijdens de dagbestedingsactiviteiten. Vaak genoeg is gebleken dat er onveilige situatie ontstonden. Als maatregel hebben we deze actie ingevoerd. Ze mochten hem in de pauze en na de dagbesteding weer hebben. Dit hebben ook op verzoek van deelnemers laten varen. Niet echt op verzoek; meer dat ze beroep dooen op hun rechten. Dit is ingewilligd. Ook hier wijzen we hen nu op eigen verantwoordelijkheid.

Er is aangegeven dat het avondeten door de week in fase 2 (individueel) soms wat eenzaam was. Koken is voor jezelf minder leuk. Om deze reden zijn er een paar bewoners die nu elke week samen komen en bij elkaar eten. Dit maakt het gezelliger.

Er is door een aantal deelnemers aangegeven dat er meer diversiteit in het aanbod dagbesteding moet komen want er is voor sommigen te weinig uitdaging. Om deze reden hebben we toen een blokkenrooster gemaakt met diverse extra activiteiten zoals koken, houtbewerking, creatief, lifestyle en sport en spel.

Er is op verzoek van de deelnemers een extra paard aangekocht. Er was nog maar 1 paard om op te rijden. De andere was overleden. Nu zijn er weer twee. Wellicht komt er nog een paard bij maar dat hangt van de vraag af.

We merken dat deelnemers zich gehoord voelen als er aandacht besteedt wordt aan hun inbreng. Daar doen we het voor natuurlijk. Er zijn een aantal deelnemer die dit erg waarderen en hierdoor ook meer hun best doen om ons te helpen met dingen.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is zes wekelijks een cliëntenraadvergadering. Deze bestaat uit zeven deelnemers die hun stem inbrengen voor de deelnemers. Hier worden alle punten besproken die vanuit deelnemers ingebracht worden. Deze worden genotuleerd en later besproken in de personeelsvergadering.

Ook uit de andere bewonersvergaderingen en bijeenkomsten zijn goede punten gekomen.

Het lijkt erop dat deelnemers meer bezig zijn met hun rechten en onze plichten. Dat is wel eens vervelend want we doen dingen ook om hun de veiligheid te bieden en te beschermen. Als ze dat dan weigeren dan ontstaat er een vervelende situatie. Wij hebben ook de plicht om hun de veiligheid te waarborgen. Na overleg wordt er een beslissing genomen waar iedereen mee uit de voeten kan. Als een bewindvoerder of mentor een andere beslissing neemt gaan wij daar uiteraard in mee. Deze lijntjes zijn kort.

We proberen zoveel mogelijk mee te gaan in de wensen van de deelnemers en hoe zij hun leven willen leven. Dat is soms even schakelen maar ook wel weer leuk om te zien hoe ze volwassen worden. Als dingen lukken is het natuurlijk helemaal mooi. Als dingen niet lukken dan hopen we dat ze open staan voor onze ondersteuning en adviezen. We werken volgens de presentiebenadering. Zorg op maat dus.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

We hebben de enquête in januari afgenomen. Dan kan iedereen over het voorgaande jaar hun mening geven.

Er is een enquête via de mail uitgegaan (google forms) met de onderwerpen activiteitenaanbod, voortgang, veiligheid, contactmomenten en evaluaties, overdracht. Dit binnen de afdelingen wonen, dagbesteding, logeren

Er zijn 32 reacties gekomen van de 61

Over het algemeen is eruit gekomen:

Wonen;

Tevreden. De woningen zijn rum en goed, sommigen hebben een tochtplekje in de hoek bij stopcontact wat warmte ontnemt. Er is voldoende rust en ruimte. Begeleiding is voor de meesten voldoende goed en voor 1 iemand die in het weekend meer begeleiding wil.

Dagbesteding;

Aanbod is verbeterd. Men is tevreden over de diversiteit. Er wordt goed aandacht besteedt aan veiligheid en groepsgebeuren. Er is soms wel wat gedoe waardoor er onrust/ overprikkeling ontstaat bij de anderen. Dit ligt aan het feit dat er meer jeugd bijgekomen is. Met name de ouderen (2x) hebben hier dan last van.

Houtbewerking (bloembakken, vogelhuisjes en insekthotels maken) is ism creatief een leuke bezigheid. 10 deelnemers benoemen dit als leuk en goed. Niet iedereen kan evenveel maar een aantal kunnen wel iets bijdragen hieraan.

Het werken met de dieren wordt erg leuk gevonden. Hier is wel door 4 mensen gevraagd om meer diepgang (kennis over de koeien (ziekten) en cavia's, paarden).

De afdeling techniek wordt erg leuk (variatie, lekker buiten) maar ook best wel moeilijk gevonden. Er komt veel precisiewerk (meten, zagen, verstek zagen, etc) bij kijken en dat kan lang niet iedereen als het gaat om kennis, kunde en concentratie. Het groepje is dan ook klein maar wordt erg gewaardeerd.

De begeleiding wordt als prettig ervaren als het gaat om mensen -werk. Qua vaktechnisch is er behoefte aan kennis op gebied van hout en techniek. Er is een prima kracht voor techniek maar die is er maar halve dagen.

Op het melkveebedrijf is het andersom; meer mensen met kennis over koeien en wat minder op gebied van deelnemers/dossiers. Op zich geen groot probleem want dit is ook meer een werklokatie met arbeidtoeleiding.

Op het melkveebedrijf wordt de begeleider en het activiteiten aanbod erg gewaardeerd. Er heerst duidelijkheid en structuur. De sfeer is over het algemeen goed. 1 iemand vindt het wel eens te druk.

Er worden korte lijntjes gehanteerd met thuisfront. Iedereen behoort te werken aan de werknemerscompetenties en deze worden behaald. Er is mogelijkheid tot studie wat ook als erg prettig wordt ervaren. Men vindt het wel eens zwaar maar ook geeft het voldoening.

Logeren

Begeleiding niet altijd op 1 lijn. Sommigen doe hun eigen ding. Wel leuke begeleiders. Activiteiten zijn divers en leuk. Kinderen komen tevreden thuis. Overdracht mist soms wel want dan is er een invalkracht die niet zoveel weet. Deze is niet altijd op de hoogte van de afspraken en regels. (actie !) Huisje prima voor elkaar. Er wordt voldoende op de veiligheid gelet tijdens de gezamenlijke momenten. Tijdens de vrije momenten is er soms wat te weinig toezicht. (hierover 2 opmerkingen). Kinderen kunnen dan alle kanten op. (actie !)

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We merken in het geheel dat ouders wat meer betrokken zijn, in overleg gaan en mee willen werken aan gesprekken en evaluaties. Ook de enquête is meer dan verwacht ingevuld. Over het algemeen is men tevreden over de geboden zorg. De leerpunten die we meenemen zijn gericht op de logeerweekenden. Daar zijn wat meer handen nodig. De kinderen vergen veel aandacht en zijn veelal pittige casussen. Hier zetten we 1x per vier a vijf weken een externe kracht in. Deze wisselt en is dus niet altijd op de hoogte van de afspraken en regels.

Dus;

Meer expertise

Meer op 1 lijn zitten

Vaste begeleiders

Handleiding voor invalkrachten

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

15-11-2024 begeleider K

X en X hebben zonder toestemming een paard naar buiten gezet, dit paard heeft een schop naar achteren gegeven.

Afspraken/consequentie/maatregelen: in het vervolg niet zonder begeleiding en toestemming met paarden gaan lopen.

X twee fysieke agressie richting X, heeft X in zijn buik geschopt.

Afspraken/consequentie/maatregelen: protocol richtlijnen agressie/fysiek geweld wordt gehandhaafd, wanneer er een derde fysieke agressie plaats zal vinden bij It Wolwezen, zal er een dag-schorsing volgen en wordt er eerst een gesprek ingepland met het betrokken systeem; moeder, PB'er It Wolwezen en X om duidelijke afspraken te gaan maken om dit gedrag in de toekomst te voorkomen.

Vervolgactie: X (PB'er) heeft direct telefonisch contact gehad met het thuisfront en er zijn duidelijke afspraken gemaakt.

10-11-2024 begeleider S

X kreeg een conflict met X, oneens over een situatie tijdens het spelen van een spel. X uit situatie weggelopen, andere deelnemer X zat ook hoog in emotie en ze zijn samen weggelopen en hebben zich verstopt. Na lang zoeken keerden ze terug, X had spijt van zijn wegloopactie.

Afspraken/consequentie/maatregelen: situaties bespreken met begeleiding en ouders. Voortaan time out aangeven en niet weglopen.

10-11-2024 Begeleider W

X negeerde bestaande regels rondom het omgaan met pony, ze ging op de pony zitten zonder zadel toen de begeleiding zich even omdraaide. X wist dat dit niet mocht. En toonde ongewenst gedrag door samen met X weg te lopen en zich te verstoppen. Vervolgens in de bak pony laten draven terwijl de regel is dat we hem rustig uit moeten laten stappen. Vervolgens begon X begeleiding te negeren.

Afspraken/consequentie/maatregelen: Moeder gebeld. Afspraak gepland met X, moeder, X

07-10-2024 Begeleider Y

X gaat hardhandig om met een geit. Eerder die dag heeft hij ook een konijn hardhandig vastgepakt. Begeleiding ziet het gebeuren bij de geit en spreekt X hier op aan. Hij richt zich op de begeleider en geeft aan dat ze blij moet zijn dat dit niet bij haar is. Daarna loopt hij weg en zoekt even de rust op om daarna weer goed mee te werken.

Afspraken/consequentie/maatregelen: per direct geschorst. Vervolgens verwijdering.

Maatregel doeltreffend geweest? Ja want, er worden nu geen dieren meer hardhandig vast gepakt en lopen deelnemers en begeleiding ook geen gevaar.

18-09-2024 begeleider YJ

XX haalde XC in met lopen, XC zei dat dit niet van haar mocht omdat ze niet achter wil blijven in de groep. XX liep vervolgens (volgens XX perongeluk) tegen XC aan. XC wordt druk, huilt en wordt bang. Begint te schelden en te schreeuwen. XC heeft epilepsie, hierdoor is het behouden van emotionele en fysieke veiligheid extra van belang.

XX bevindt zich in een thuissituatie waar dit gedrag uit voort kan komen.

Vervolgactie:

Samen met XC de situatie na besproken en gereflecteerd. XX heeft excuses aangeboden en het is uitgesproken.

15-11-2024 Begeleider J

Eten chocolade melkallergie

Tijdens schoentje zetten hebben XX en XC een cadeautje gekregen van de sint, met chocolade geglazuurde pepernoten. XX en XC hadden dit door en aten alsnog de chocolade omdat ze dit lekker vonden. Toen begeleiding dit zich realiseerde zijn deze chocoladepepernoten omgewisseld met normale pepernoten.

Cosequentie: geen consequentie voor deelnemer, begeleiding is hier op aangesproken binnen het team. Dit is afgerond.

29-07-2024 Begeleider L

XX duwde XC van hoogte af op een springkussen bij Bounce Valley in Leeuwarden. XX heeft excuses aangeboden aan XC, XC had gelukkig geen last.

Consequentie: Terugkoppeling aan moeder, passende consequentie niet in de middag mogen paardrijden bij It Wolwezen.

Passende consequentie toegepast, gedrag sindsdien niet meer voorgekomen.

12-07-2024 begeleider Y

XX liep vast in zijn emoties, dit door moeite om in contact te komen met begeleiding, om ze in vertrouwen te nemen. Vooral in onduidelijkheid en het overlopen van emoties. XX accepteerde de grenstelling van begeleider XC niet, ventileerde zijn gevoelens bij begeleider XV. Later op de dag accepteerde hij begeleiding van XB niet. XB besloten om het gesprek rustig aan te gaan, XX stond niet hier voor open en toonde agressie, begon te schelden en schopte tegen deuren aan.

Afspraken zijn hierover gemaakt met een signaleringsplan, ook binnen het team zijn handvaten besproken hoe om te gaan met soortgelijke casussen.

21-06-2024 begeleider G

begrenzing op een onverwacht moment.

XX was de kat aan het aaien, de kat was aan het eten, en een bewoner vroeg XX om daar even mee te wachten omdat de kat werd belemmerd met eten. Omdat het belangrijk is dat de kat veel eet ivm gezondheid. XX accepteerde dit niet en werd boos, uitte verbale agressie, begon te schelden en liep de weg op. Begeleiding is hem gevolgd en heeft hem weer rustig gekregen.

consequentie: vooraf duidelijk communiceren over grenzen, duidelijkheid geven op welke moment een dier te aaien en welke niet. XX begrijpt dit beter door deze situatie, heeft excuses aangeboden richting bewoner. verder geen consequenties.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

06-06-2024

Tijdens een activiteit in de middag is de begeleiding vergeten de medicatie van X mee te nemen. Hierdoor heeft X haar medicijnen 45 minuten later gehad dan het moest.

hier binnen het team over gesproken, de begeleider is hier op aangesproken en er wordt beter op gelet.

X kreeg een conflict met X, oneens over een situatie tijdens het spelen van een spel. X uit situatie weggelopen, andere deelnemer X zat ook hoog in emotie en ze zijn samen weggelopen en hebben zich verstopt. Na lang zoeken keerden ze terug, X had spijt van zijn wegloopactie.

Afspraken/consequentie/maatregelen: situaties bespreken met begeleiding en niet weglopen.

X negeerde bestaande regels rondom het omgaan met pony, ze ging op de pony zitten zonder zadel toen de begeleiding zich even omdraaide. X wist dat dit niet mocht. En toonde ongewenst gedrag door samen met X weg te lopen en zich te verstoppen. Vervolgens in de bak pony laten draven terwijl de regel is dat we hem rustig uit moeten laten stappen. Vervolgens begon X begeleiding te negeren.

Afspraken/consequentie/maatregelen: Afspraak gepland met X, moeder, X en gemeente.

Vervolgactie: Afspraak moet nog plaatsvinden.

15-11-2024 begeleider J

Eten chocolade melkallergie

Tijdens schoentje zetten hebben XX en XC een cadeautje gekregen van de sint, met chocolade geglazuurde pepernoten. XX en XC hadden dit door en aten alsnog de chocolade omdat ze dit lekker vonden. Toen begeleiding dit zich realiseerde zijn deze chocoladepepernoten omgewisseld met normale pepernoten.

Cosequentie: geen consequentie, begeleiding is hier op aangesproken binnen het team. Dit is afgerond.

15-10-24

Deelnemer laat medicatie slingeren. Gevonden door begeleider Y. Deelnemer aangesproken. Zegt erop te letten.

3-11-2024 begeleider J

Medicatie kind vergeten te geven. Kinderen waren erg druk en liepen naar buiten. Hierdoor medicatie vergeten te geven aan ander kind. Kwam begeleider te laat achter. Voortaan kinderen eerst alles geven daarna pas naar buiten laten gaan.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

18-09-2024

Tijdens de dagbesteding wilde X X een advies geven tijdens de werkzaamheden. X vatte dit op als bemoeien en werd boos. Heeft X uitgescholden, begon met hooivorken en scheppen te zwaaien. dit was gevaarlijk voor zowel X zelf als de mededeelnemers op het erf.

Afspraken/consequentie/maatregelen: Met X afgesproken dat hij eerst aan deelnemer X vraagt of hij hem advies mag geven. nee is ook een antwoord. Met X ten eerste afgesproken dat hij op een nette manier hulp mag afwijzen. ten tweede afgesproken dat als hij met bepaalde materialen onjuist omgaat, hij hiermee ook geen taken kan/mag uitvoeren.

Maatregel doeltreffend?? Ja want, omdat meerdere deelnemers hem vragen om advies te geven, accepteert X al steeds meer hulp. Ook omgang met materialen gaat beter.

07-10-2024 begeleider Y

X gaat hardhandig om met een geit. Eerder die dag heeft hij ook een konijn hardhandig vastgepakt. Begeleiding ziet het gebeuren bij de geit en spreekt X hier op aan. Hij richt zich op de begeleider en geeft aan dat ze blij moet zijn dat dit niet bij haar is. Daarna loopt hij weg en zoekt even de rust op om daarna weer goed mee te werken.

Afspraken/consequentie/maatregelen: per direct geschorst.

Maatregel doeltreffend geweest? Ja want, er worden nu geen dieren meer hardhandig vast gepakt en lopen deelnemers en begeleiding ook geen gevaar.

Begeleider J

X twee fysieke agressie richting X, heeft X in zijn buik geschopt.

Afspraken/consequentie/maatregelen: protocol richtlijnen agressie/fysiek geweld wordt gehandhaafd, wanneer er een derde fysieke agressie plaats zal vinden bij It Wolwezen, zal er een dag-schorsing volgen en wordt er eerst een gesprek ingepland met het betrokken systeem; moeder, PB'er It Wolwezen en X om duidelijke afspraken te gaan maken om dit gedrag in de toekomst te voorkomen.

Vervolgactie: X (PB'er) heeft direct telefonisch contact gehad met het thuisfront en er zijn duidelijke afspraken gemaakt.

06-06-2024

XX haalde XC in met lopen, XC zei dat dit niet van haar mocht omdat ze niet achter wil blijven in de groep. XX liep vervolgens (volgens XX perongeluk) tegen XC aan. XC wordt druk, huilt en wordt bang. Begint te schelden en te schreeuwen. XC heeft epilepsie, hierdoor is het behouden van emotionele en fysieke veiligheid extra van belang.

XX bevindt zich in een thuissituatie waar dit gedrag uit voort kan komen.

Vervolgactie:

Samen met XC de situatie na besproken en gereflecteerd. XX heeft excuses aangeboden en het is uitgesproken.

30-06-2024 Begeleider W

agressie van XX richting XC en XV,

XV was XX aan het uitdagen bij de stal, XX raakte overprikkeld en werd kwaad. XC toonde verbale agressie richting XX, vervolgens werd XX fysiek en duwde XC op de grond. XC was daarna erg verdrietig, dit vooral ook omdat XX veel groter en ouder is dan hij.

Begeleiding heeft besproken met XC dat ze er voor hem zijn, XX werd aangesproken door de begeleiding, XX zag dit als onrecht en verliet de situatie.

Vervolgens voor de dag afgesproken dat XX geen contact meer mocht hebben met XV en XC.

17-12-2024 Begeleider J

XX heeft bewust materialen stuk gemaakt, dit omdat hij boos was op een mededeelnemer.. Toen de begeleiding hem vroeg te stoppen met het slopen van de staldeuren ging hij door. Vervolgens werd hij agressief richting begeleiding en moest hij gefixeerd worden nadat hij een collega op zijn neus sloeg. Deelnemer is naar huis gestuurd. Mocht de rest vd week niet komen. Vervolgens is er een gesprek geweest met hem en de begeleiding.

13-12-2024 begeleider J

XX heeft agressie getoond richting begeleiding nadat de begeleiding wou voorkomen dat hij een mededeelnemer iets aan deed. Dit was zijn intentie en dit is ook duidelijk uitgesproken. vervolgens is deze deelnemer een week geschorst en hebben we een goed gesprek gehad. Afgesproken dat signaleringsplan herzien wordt en doelen bijgesteld. Deelnemer hierin betrokken zodat het gedragen wordt. Goed afgerond.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Incidenten op het gebied van medicatie ligt aan de scherppte van de begeleiding. Binnen het team hebben we vergaderingen waarin dit soort punten naar voren komen. Hierin overleggen we en bespreken we een aanpak hoe het overzichtelijker te maken, de collega's scherp te houden. We hebben medicatieverstrekkingcursussen die elke begeleider gedaan heeft, hierdoor bevorderen we de kwaliteit binnen het team op het gebied van het verstrekken van medicatie.

Op het gebied van ongeval/bijna ongeval hebben we een RI&E, We hebben intervisies over situaties waarin een ongeval of bijna ongeval plaatsgevonden heeft. Dit wordt in het team overlegd en besproken. Hierdoor trekken we een lijn met het team, waardoor er meer structuur ontstaat. Hierdoor is er meer duidelijkheid en minder redenen om overprikkeld te raken. De regels proberen we strak te hanteren . Dit is soms moeilijk omdat we met veel verschillende begeleiders werken.

Agressie, we hebben als grens dat drie keer fysieke agressie een dag schorsing betekent. Wel ligt dit aan ernst van de situatie op zich. ook dit wordt binnen het team goed overlegd en hier worden consequenties opnieuw goed met elkaar overwogen.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Hok struisvogel maken hok verblijf

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)
Actie afgerond op: 01-04-2024 (Afgerond)

Personeel efficiënt inzetten.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)
Actie afgerond op: 01-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Nachtdiensten vervallen, eigenaar doet deze zelf door de week. Iedereen in zn kracht zetten hierdoor efficiëntie.

Open Dag 18 mei 2024 open

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2024
Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)
Actie afgerond op: 15-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Twee mooie open dagen gehad op 14 en 15 juni

Dagbesteding uitbreiden met meer activiteiten naast dier en techniek

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)
Actie afgerond op: 01-07-2024 (Afgerond)

Dagbestedingsaanbod aanpassen aan de huidige doelgroep

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)
Actie afgerond op: 01-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: Diverse activiteiten ingevoerd in blokkenplanning

Kantoorbezetting verdelen over de meerdere beschikbare nieuwe kantoren

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023
Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)
Actie afgerond op: 01-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: Wijziging; wordt 1-3-2024 We zijn nog niet zover. Er moeten nog aanpassingen worden gedaan. De sloten van de nieuwe kantoren zijn niet goed dus moeten ook nog worden vervangen.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2024
Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)
Actie afgerond op: 03-06-2024 (Afgerond)

Jaarverslag herkansing: schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2024
Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)
Actie afgerond op: 27-05-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024
Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)
Actie afgerond op: 06-05-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)
Actie afgerond op: 27-02-2024 (Afgerond)

De tekst in de werkbeschrijving, paragraaf 2.5.1. is als volgt en dus nog onvolledig: 'Melkveebedrijf; De deelnemers (3-6) komen vanaf de hoofdlocatie naar het melkveebedrijf. Daar starten de werkzaamheden. Om 12 uur lunchpauze op hoofdlocatie en om 13 uur start de middagronde met de laatste werkzaamheden tot vier uur.' Vriendelijk verzoek volgend aansluitend op de laatste zin met '.....vier uur' aan het einde, te bevestigen dat 'de deelnemers hun dag op de hoofd locatie afsluiten'.

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2024
Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)
Actie afgerond op: 17-02-2024 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2023

Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)
Actie afgerond op: 15-02-2024 (Afgerond)

Korte tussentijdse schriftelijke toetsing. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Tussentijdse schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2024
Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)
Actie afgerond op: 20-02-2024 (Afgerond)

Laat de RI&E van werklocatie Ds Veenweg 60 toetsen door een Arbo deskundige en voeg rapportage en Plan van Aanpak toe aan de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)
Actie afgerond op: 16-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: 19 maart as wordt deze afgenomen.

Voeg werklocatie Ds Veenweg 60 toe aan documentatie m.b.t. noodplan en noodplattegrond toe en upload deze in de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2024
Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)
Actie afgerond op: 16-02-2024 (Afgerond)

Uitvoering audit werklocatie Ds Veenweg 60 d.m.v. videobellen (Teams): 9 februari 2024, 13.00 uur.

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2024
Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)
Actie afgerond op: 09-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: De acties die hieruit zijn voortgekomen zijn vermeld in actielijst

Zorgboerin Aniek heeft bevestigd dat deelnemers te allen tijde op hoofdlocatie Ds Veenweg 22 de dag starten en na dagbesteding op locatie Ds Veenweg 60 de dag afsluiten op hoofdlocatie Ds Veenweg 22. Actie: registreer voorgaande werkwijze in paragraaf 2.5.1. van de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2024
Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)
Actie afgerond op: 11-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Werkbeschrijving m.b.t. werklocatie Ds Veenweg 60 uitbreiden zoals telefonisch besproken dd. 28 november 2023.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024
Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)
Actie afgerond op: 29-01-2024 (Afgerond)

Vul uw werkbeschrijving aan m.b.t. de werklocatie (Ds Veenweg 60). Denk hierbij aan beschrijving van de werklocatie, noodplaattegronden, RI&E, veiligheidsmiddelen, gebruik van ruimtes etc.

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023
Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)
Actie afgerond op: 29-01-2024 (Afgerond)

Logeerhuis 1 inboedel overplaatsen naar logeerhuis 2 (nieuwbouw)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023
Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)
Actie afgerond op: 15-01-2024 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023
Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)
Actie afgerond op: 29-01-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27. werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2024
Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)

Supervisie of intervisie voor teamleden.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)

Voorlichting bewoners inzake social media gebruik en grensbewaking

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)

Vervangen erfverharding zodat het meer effen wordt. er is nu struikelgevaar.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024
Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)

Scholing; Oefenen ontruimingsplan BW2

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024
Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)

Risicoinventarisatie bewoners na drie jaar herhalen om risico's goed in beeld te krijgen en te houden.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024
Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)

Voorlichting geven aan de deelnemers omtrent seksualiteit , grenzen, normen en waarden

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024
Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)

RI&E voor bewoners na drie jaar weer opnieuw maken zodat risico's beter ingeschat kunnen worden

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)

Scholing personeel agressie en wzd

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)

Huidige Kantoor opknappen en vernieuwen inboedel kantoor

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)
Toelichting: Wordt 1-4-2024

Tevredenheidsonderzoek personeel

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)

Scholing WzD

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2024
Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)

1. beschrijf in kwaliteitsverslag 2024 het effect van de inzet van de maatregelen die zijn genomen om herhaling van seksueel overschrijdend gedrag incidenten te voorkomen. Beschrijf in kwaliteitsverslag 2024. 2. In kwaliteitsverslag 2023 beschrijft u: Er komt een teamscholing om deze WZD binnen de organisatie beter neer te zetten. Ook zijn we ons dan bewuster van de toepassing van WZD. Beschrijf welke acties u heeft ondernomen en wat het resultaat is op het gebied van WZD. Pas de werkbeschrijving op het gebied van WZD aan en beschrijf in kwaliteitsverslag 2024. 3. In kwaliteitsverslag 2023 beschrijft u: Informatie en voorlichting richting bewoners omtrent seksualiteit, grensoverschrijdend gedrag en social media gebruik binnen de organisatie. Bijvoorbeeld tijdens dagelijks PB moment, vergadering (groepsgesprek) en via papieren uitgifte/folders. Minimaal 2x per jaar. Beschrijf de activiteiten die op dit gebied hebben plaatsgevonden en wat het resultaat is in kwaliteitsverslag 2024.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025
Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)

EVC traject SKJ 1 collega in gang zetten

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)

Alle mbo 4 begeleiders zijn PB-er voor 6 deelnemers of meer.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)

Training leidinggeven voor de afdelingshoofden

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)

Kantine integreren in stal.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2026
Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026
Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)

Nieuwe Paardenboxen aanschaffen. Oude boxen eruit.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Verschoven naar 2025

BHV of EHBO cursus voor deelnemers organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Niet gelukt Schuift door naar 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Dmv een handleiding de Invalkrachten op de hoogte brengen van de regels en afspraken die gelden in het logeren. [handleiding](#) [invalkrachten](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Er is door sectiehoofd logeren een handleiding geschreven voor iedereen die begeleiding biedt in het logeren.

Risico indammen dat kinderen tijdens vrije momenten uit het zicht raken op het grote erf.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Er is afgesproken dat de begeleiding de groep in tweeën splitst en dat elke begeleider bij het eigene groepje blijft. ook als deze buiten spelen. Hiermee behoudt de begeleider het zicht en de controle op de kinderen.

-Informatie op zorgboeren.nl toevoegen -klachtenreglement op zorgboeren.nl toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2025
Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2025
Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Melkveebedrijf koopt land bij om toekomsbestendig te worden en blijven

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2025
Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Er is 38 ha land in erfpacht bijgekomen per 1 maart.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2025
Geldt voor locatie(s): It Wolvézen leer- en werkboerderij (2761)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is erg druk geweest afgelopen jaar. Om alles in de basis goed uit te voeren zorgt er al voor dat er weinig tijd overblijft voor andere dingen. We blijven ernaar streven om alles goed en tijdig te laten verlopen echter zijn er nou eenmaal prioriteiten. Daarnaast vinden we het belangrijk dat de deelnemers hun aandacht krijgen die ze verdienen. Dit zorgt er soms voor dat er geschoven wordt met andere dingen.

We blijven streven naar gekwalificeerd personeel met de juiste passende skills voor ons bedrijf.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Dagbesteding uitbreiden naar 25 deelnemers per dag verdeeld over 2 lokaties. 8 op melkvee en 12-17 op hoofdlokatie. Dit willen we realiseren door eventueel samenwerking te zoeken met andere zorgaanbieders

Aanbod onderwijs uitbreiden. Stichting zorg en onderwijs nu 2 deelnemers. We willen er 7 in deze trajecten hebben

Op het gebied van duurzaamheid willen we zelfvoorzienend worden. Er zijn zonnepanelen aanwezig en we zijn nog niet helemaal zelfvoorzienend op beide lokaties. Op hoofdlokatie zo goed als en op melkveelokatie voor 90 %. Dit komt door de melkrobots zoals het nu lijkt. Dit is het doel dus om helemaal zelfvoorzienend te worden. Dit houdt in dat we nog zuiniger met energie omgaan. Dit kan door de drogers minder te gebruiken in het wonen. Er is goede voorlichting en bewustwording nodig. Op het melkveebedrijf willen we dit doel realiseren door nog een dak in de zonnepanelen te leggen. We moeten eerst onderzoeken of het realiseerbaar is en het gewenste effect gaat hebben.

Onze kinderen in het bedrijf integreren en samen met hen en het team zorgen voor een stevige basis.

Melkveebedrijf koopt land bij om toekomstbestendig te blijven. Meer land is minder mest afvoeren en mogelijk meer vee houden en wellicht meer melk afzetten. Hierdoor kunnen we ons bedrijf toekomstbestendig maken en kan de volgende generatie het probleemloos (...) overemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Aanbod onderwijs uitbreiden. Stichting zorg en onderwijs nu 2 deelnemers. We willen er 7 in deze trajecten hebben

Kantine realiseren in huidige fietsenstalling in grote stal. De ruimte is nu wat een opslag en eigenlijk groot genoeg als kantine. De stal is verder een onderkomen voor de paarden kalveren en stro en een werkplaats en zadelkamer en klein dierenverblijf. We willen proberen of we de huidige kantine kunnen verplaatsen naar de stal.

Een stevig team blijven creëren met voldoende expertise.

Melkveebedrijf koopt land bij om toekomstbestendig te blijven. Meer land is minder mest afvoeren en mogelijk meer vee houden en wellicht meer melk afzetten. Hierdoor kunnen we ons bedrijf toekomstbestendig maken en kan de volgende generatie het probleemloos (...) overemen.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Aanbod onderwijs uitbreiden. Stichting zorg en onderwijs nu 2 deelnemers. We willen er 7 in deze trajecten hebben

Kantine realiseren in huidige fietsenstalling in grote stal. De ruimte is nu wat een opslag en eigenlijk groot genoeg als kantine. De stal is verder een onderkomen voor de paarden kalveren en stro en een werkplaats en zadelkamer en klein dierenverblijf. We willen proberen of we de huidige kantine kunnen verplaatsen naar de stal.

Een stevig team blijven creëren met voldoende expertise.

Melkveebedrijf koopt land bij om toekomstbestendig te blijven. Meer land is minder mest afvoeren en mogelijk meer vee houden en wellicht meer melk afzetten. Hierdoor kunnen we ons bedrijf toekomstbestendig maken en kan de volgende generatie het probleemloos (...) overemen.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 3.2**
- Verbeterform. Medicatie 1
 - verbeterform Medicatie 2
 - Verbeterform WzD
 - Verbeterform RI&E
 - Verbeterformulier VOG personeel
 - Verbeterformulier dossiervorming