

**Jaarverslag**  
januari 2020 - december 2020

**Hoeve Veldzicht**

**Hoeve Veldzicht**

Locatienummer: 1004



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	27

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Hoeve Veldzicht

Registratienummer: 1004

Handelsweg 26, 3471dz Kamerik

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 30153732

Website: <http://hoeveveldzicht.nl>

### Locatiegegevens

Hoeve Veldzicht

Registratienummer: 1004

Handelsweg 26, 3471dz Kamerik

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Utrechtse zorgboerderijen

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij Hoeveveld Zicht biedt zinvolle dagbesteding aan mensen vanaf 17 jaar met een verstandelijke beperking, psychische achtergrond of ouderen die hun tijd niet in ledigheid willen vullen.

Onze visie is dat ieder zichzelf mag zijn en zich nimmer hoeft te bewijzen. In een plattelandsomgeving met rust, ruimte, leven dicht bij de natuur en een ervaren team willen we zorg/begeleiding om maat leveren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Zoals de meeste jaarverslagen beginnen ook hier een bizarre jaar.

16 maart lockdown Alles afgemeld, veel onzekerheid, boosheid en machteloosheid. Maar het zou maar tijdelijk zijn en voor een goed doel. Helaas dit liep anders Pas de tweede week van Juni zijn we langzamerhand weer gaan opstarten. Naar een beleidsbrief en veel onderling contact wat we wel en niet kunnen bieden kwam de dagbesteding weer langzaam op gang. Wat een emotionele weerzien na zo'n tijd. Dit heeft bij iedereen een emotionele herinnering achtergelaten.

De lockdown gaf ook een dubbel gevoel het was mooi weer en hadden in het begin ook het idee dat we aan dingen toe kwamen die anders bleven liggen. De personeelsleden konden bij andere woonvoorzieningen inspringen en/of op Hoeve Veldzicht nog allerlei werkzaamheden doen. Zijn bv. wat beleidsstukken aan het updaten geweest, de ruimtes goed schoon-en op orde gemaakt. Verder hebben we zo mogelijk via telefoon, skype contact gehouden met bewoners. Activiteiten aangeboden met z.g.n. verhuisdoor met ideeën erin bij de woonvoorzieningen gebracht en vervangen enz. Dit is een poosje goed verlopen maar omdat het zo lang duurde en de bewoners het echt niet meer snapte en soms er zelfs van in paniek raakte is dit in verloop van tijd vervaagt. Wel is er altijd veel contact gebleven met de ouders, verzorgers en begeleiders. Ook toen we weer langzaam konden opstarten is er veel contact geweest van wat wel en niet mogelijk was. Soms is afstand niet mogelijk qua verzorging aandacht. In goed overleg met betrokkenen en ook met bijbehorende gedragsdeskundig of andere expertise zijn we zo weer opgestart. Pijlen op de vloer, eenrichtingverkeer, statafel met ontsmettingsmiddel bij de deur enz enz. De pensionklanten mochten tussen de dagbestedingstijden niet bij hun paard komen. Ook veel begeleiding naar de deelnemers toe met naleven coronaregels ,die er vaak niets van snapte.

Van Juni tot en met oktober/november hebben we aardig onze draai gevonden, wel verschuivingen in aantal deelnemers, per woonvoorziening aparte tafel eten en activiteiten doen, veel testen en in quarantaine totdat er duidelijkheid is. Maar in november, december sloeg de onzekerheid weer toe. Door testen, afwezigheid en het niet uit de voeten kennen met allerlei activiteiten en ook thuissituaties die niet altijd even duidelijk zijn zag men dit terug in gedrag deelnemers maar ook de begeleiders die tegen grenzen aan lopen. Deze maanden waren heftig maar zijn we gelukkig goed doorgekomen. Veel overleg, contacten en sparren heeft ons op de been gehouden.

Ook heeft de lockdown zijn positieve kanten. Zijn tot inzicht gekomen dat je een ander visie op de zorgboerderij krijgt. Je blijft maar doorgaan/doorjakkeren. Van ene activiteit naar andere. Een deelnemer erbij kan dat wel of niet, enz enz. Zo zijn er deelnemers die toch een extra dagje thuisblijven omdat dat voor hen meer rust geeft. Zo zien we ook meer balans tussen activiteiten er rustmomenten en/of extra pauzes voor een spelletje of praatje. Ook de kracht van het kleinschalige, de vrijheid, ruimte en ook rust die wij kunnen bieden zijn gegevens waar we dankbaar en zuinig op moeten zijn. Ook het echte contact wat bij sommige grootschalige woonvoorzieningen nog wel een moeilijk was is nu beter geworden. Gek gezegd er is meer inzicht in Visie, waar je voor staat en wat je aanbiedt en welke zorg/begeleiding je aankan en het presteren is meer naar de achtergrond verdwenen.

Qua financiën zijn we er niet op vooruit gegaan maar omdat we ons personeel ook ergens anders in konden zetten en meerdere dagbestedingsplekken door betaald werden door Extra Kosten Corona zijn we niet in grote financiële problemen geraakt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Zoals al beschreven in het voorwoord hebben we een andere/duidelijkere kijk gekregen op de Visie en werkwijze van onze zorgboerderij.

De zorg/begeleidingsvraag hebben we duidelijker in beeld van wat wel en niet mogelijk is en ook de balans tussen activiteiten en rustmomenten.

Verder gaan we ervoor om de contacten, netwerken goed te onderhouden en met elkaar te blijven overleggen.

De vorige doelstellingen zijn door Corona niet meer up to date. Afhankelijk hoe de Corona crisis zich verder ontwikkeld en de gegevens die we nu hebben gaan we verder. Onze langer termijn Visie en Doelen zijn momenteel even niet van belang. We zetten graag onze energie in om in deze tijd een zinvolle dagbesteding te geven en aan ieders zorg/begeleidingsvraag te kunnen voldoen.

Wel wil ik er even bij vermeld hebben dat we blij zijn dat de dagbestedingen toch door kunnen blijven gaan ondanks allerlei strengere maatregelen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Deelnemers: Wet:	Begin:	Eind:	Zorgzwaarte:	Begeleidingsvorm :
Deelnemers met een verstandelijke beperking Wlz	4	4	1 x zzp vg 3 en 3 x zzp vg 4	Begeleiding groep
Deelnemers met een verstandelijke beperking en autisme Wlz	8	8	1x zzp vg 3, 3x zzp vg 4 2x zzp vg 5 ,2x zzp vg 6	Begeleiding groep
Lichamelijke beperking Progressieve ziekte daardoor	1	0	reden: overleden	
lichamelijke beperking Wlz	0	1	zzp lg 6	Begeleiding groep
Psychische achtergrond Wlz	1	1	Ggz midden	Begeleiding groep

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Door de Corona is er een nieuwe balans gekomen tussen zorgvraag en zorgaanbod. Deelnemers die een extra dag thuis blijven omdat dat bij hun meer rust geeft/minder prikkels. Andere deelnemers weer juist een dag/ dagdeel erbij omdat ze meer activiteiten nodig hebben.

Met nieuwe deelnemers zal er kritischer gekeken worden of we de zorg/begeleidingsvraag aan kunnen.

Het overlijden van een van onze deelnemers heeft veel impact gehad. Hoewel we het zagen aankomen vanwege zijn slechte gezondheid heeft dit toch impact. We hebben er verstand van gemaakt hoe met dit op verschillende manieren verwerkt en hoe we ze konden helpen met het rouwproces.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team is stabiel gebleven. Tussen alle corona perikelen door hebben we ook nog functioneringsgesprekken gehouden. Dit ging het meeste over corona en de gevolgen van de maatregelen die dit met zich mee bracht zowel voor de personeelsleden als voor de bewoners. Denk aan zorgvraag/zwaarte. testen en de bij horende quarantaine, uitzichtloosheid en het vele schakelen om diensten te ruilen, extra in te vallen etc.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **4.4 Stagiairs**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De samenwerking met personeel verliep prima, helaas konden we door de coronacrisis niet met stagiaires en vrijwilligers werken. Wel was er veel werkdruk door alle maatregelen maar door met elkaar in overleg te blijven en op een lijn te blijven blijft het draagbaar.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen waren ons te verdiepen in autisme: o.a. samenkomsten van geef me de vijf van Colette de bruin. Ook bijeenkomsten en/of cursussen die meerwaarde hebben voor onze eigen ontwikkeling en/of te maken hebben met onze doelgroep.

Door corona zijn deze doelen niet allemaal behaald. We hadden wel de herhaling van BHV in februari kunnen doen. Ook bijeenkomsten in juni van de West Utrechtse zorgboeren fysiek kunnen bijwonen wat als zeer prettig werd ervaren. Verder on line intervisie, contact met gedragsdeskundige en psychologen kunnen hebben maar het blijft behelpen. De interactie mis je dan toch.

Wel hebben we regelmatig teamvergaderingen gehouden voor overleg en om te sparren. Dit werd in deze bizarre onzekere tijd als zeer prettig ervaren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Zoals in 5.1 beschreven hebben we de B.H.V. kunnen herhalen die ieder medewerker heeft kunnen bijwonen.

De on line bijeenkomsten zijn ook bijgewoond door de betrokkenen A. als zorgondernemer en de E.V.B. ers als verantwoordelijke. Eventueel ook de medewerkers als dit van belang was.

De onderwerpen die aan orde kwamen waren o.a. corona de gevolgen en risico's ,opstarten na de lock down en voor expertise van buitenaf rond begeleiding van deelnemers.

Van al deze bijeenkomsten haal je weer kennis uit. Ook is het fijn voor iedereen om de verantwoordelijkheid te kunnen delen.

Verder hebben we regelmatig teamvergaderingen gehouden zowel beleidsmatig als de deelnemers te evalueren

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We durven niet zo goed te plannen en opleidingsdoelen zwart op wit te zetten.

Het eerste doel is om de deelnemers zo goed mogelijk te begeleiden en een zo fijn mogelijke dagbestedingsplek te creëren.

De expertise die hierbij nodig is en de mogelijkheden die er zijn zullen we zeker aanpakken.

In mei hopen we fysiek herhaling B.H.V. te doen. voor mij als zorgondernemer staan herhaling E.H.B.O, on line intervisie, stichting West Utrechtse Zorgboeren en de V.U.Z.B. op het programma.

Verder regelmatig teamvergaderingen te houden zodat ieder zijn voldoening en energie in het werk houdt. Door de maatregelen en de uitzichtloosheid ga je zowel bij de medewerkers als de deelnemers de impact zien.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Zoals in de vorige punten beschreven is ons hoofdoel de moed erin te houden en kijken naar mogelijkheden.

In de eerste instantie gaat het ons om de deelnemers een zo goed mogelijke dagbestedingsomgeving te geven en hen hierbij te begeleiden.

Als hierbij expertise nodig is zullen we dit zeker aanpakken.

Hopen hierbij een goede balans te vinden met zaken die mogelijk zijn en prioriteit vragen. Men loopt nog al eens tegen beleidszaken en kwaliteitszaken aan waarvan men vindt dat ondanks de coronacrisis toch uitgevoerd moet worden, Dit kost tijd en energie om het .onmogelijke mogelijk te maken. Onze prioriteit gaat toch eerst naar de deelnemers.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Voor 16 maart hebben we met twee deelnemers een evaluatiegesprek gehouden. Hierna kwam de lockdown en zijn de evaluatiegesprekken over het begeleidingsplan ook niet doorgedaan. Wel is er in de lockdown veel telefonisch en af en toe online contact geweest hoe het met iedereen gaat.

In juni zijn we weer langzamerhand opgestart er is toen veel contact geweest met deelnemers en netwerken om hen heen hoe verantwoord opstarten. In de loop van de maanden is hier veel over geëvalueerd Hoe gaat het, wat zijn de risico's en hoe kunnen we begeleiden in deze bizarre tijd.

Na de vakantie konden we de evaluatie gesprekken met betrekking op het begeleidingsplan (die we ondertussen hebben vernieuwd) weer opstarten. Maar omdat de zorg en het begeleiden in coronatijd erg veel energie kost is dit langzaam gegaan. Wel was er ondertussen veel overleg hoe gaat het en eventuele afspraken. Ook hadden we te maken met veel afzeggingen zeker als er ook nog expertise van buitenaf bij betrokken is door ziekte, quarantaine etc.

Zo goed en zo kwaad als het ging is er bij iedereen minstens één evaluatiegesprek geweest m.b.t. het begeleidingsplan. Ook hier was het hoofdgesprek Corona, risico's en maatregelen. Zeker in de maand december kon men merken dat ook gedrag mee ging spelen : drukke maand, corona, stevige lockdown, begeleiders die tegen grenzen aan lopen. Na veel energie en overleg hebben we dit uiteindelijk in goede banen kunnen leiden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- begeleidingsplan Hoeve Veldzicht

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals aangegeven conclusie zijn er veel evaluatie gesprekken geweest over begeleiden deelnemers in corona tijd, wat is mogelijk, wat zijn de risico's enz.

Wat betreft evaluatiegesprekken die over het begeleidingsplan gaan zijn niet gelopen zoals andere jaren. Wel zijn punten aangevuld zoals onder risico's risico onder corona tijd en de hierbij behorende afspraken maar aan de echte inhoud en het introduceren van het nieuwe begeleidingsplan kwamen we niet toe.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraak momenten in het jaar 2020 Hoe???????

Eigenlijk zouden we 17 maart een inspraak moment houden. dus niet!

Als groep hebben we geen inspraakmoment gehad in de vorm die we gewend zijn. Wel zijn er veel momenten geweest per dag, per groep. Zeker tijdens pauzes hebben we hier bewust de tijd ervoor genomen. Ook hebben we nog een extra moment ingelast omdat er een deelnemer is overleden. Hier hebben we extra aandacht aan geschonken en hebben ze allemaal iets kunnen creëren en dit aan zijn woning geschonken als afscheid en verwerking.

Verder is er tijdens de lockdown en met hervatten dagbesteding veel momenten geweest voor overleg/inspraak. Maar dan meer per deelnemer en/of per woning. Hoe opstarten wat kan wel en wat kan niet.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ook bij deze conclusie: corona heeft veel impact. De inspraakmomenten waren per groepje of individueel. Ook de hulp/begeleidingsvraag was groot. De deelnemers begrepen er niet veel van, konden het niet kunnen relativiseren, en ook activiteiten en sfeer was anders i.v.m. maatregelen. Bv. activiteit was boodschappen doen dit was/is niet mogelijk Als begeleiding probeer je er alles aan te doen om alles zo goed mogelijk te laten verlopen, maar ook hier loop je tegen grenzen aan. Maatregelen, testen, quartantaine alles verloopt anders.

Toch moeten we ook de conclusie trekken dat door onze ligging van het bedrijf, de vrijheid en de vele mogelijkheden ook qua activiteiten we ten opzichte van andere bedrijven niet mogen klagen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting is ook dit jaar anders gelopen door corona. Van de formulieren die we dit jaar toesturen/geven hebben we er weinig van teruggekregen.

We denken dat dit te maken heeft met corona en ook al het vele contact die we gehad hebben m.b.t lockdown en opstarten na de lockdown. De tijd en energie die het kost om de formulieren in te vullen krijgen we als reactie ze dat dat te veel energie kost.

Van de ..... deelnemers hebben we er 5 terug gekregen deze waren positief.

Ons plan is om het in 2021 te koppelen aan het evaluatie gesprek, Ze krijgen dan voor het gesprek de formulieren mee en kunnen het eventueel voor, tijdens of na het gesprek inleveren en zo nodig kunnen we hier op terug komen.

We hebben ook een format gekregen met plaatjes speciaal voor deelnemers (ook voor een wat lagere niveau) We zijn hier ook mee bezig om een eigen input te geven en te gebruiken naast de al bestaande tevredenheidsonderzoek en dan vooral gericht op de deelnemers. De huidige tevredenheidsonderzoek wordt vaak ingevuld door wettelijk vertegenwoordigers samen met de deelnemers (gezien hun niveau)

De algemene conclusie die uit het tevredenheidsonderzoek is gekomen is dat ze tevreden zijn en blij zijn dat we weer opgestart zijn naar corona tijd. We anticiperen goed qua activiteiten en begeleiding ook gezien de maatregelen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

**6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Moeilijk om hier een objectieven conclusie aan te geven. Zoals gezegd de deelnemers/vertegenwoordigers vinden dat we goed anticiperen gezien de activiteiten en maatregelen. Wij als begeleiding voelen ons af en toe te kort schieten. Dit komt o.a. door (Corona) maatregelen maar ook qua werkdruk, verantwoordelijkheid en allerlei maatregelen om corona te voorkomen. Personeel en/of deelnemers naar huis sturen vanwege klachten, testen, quarantaine etc.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Op 16 december heeft een deelnemer agressief gedrag vertoont (slaan, schoppen en met spullen gooien naar de zorgboer) Mede begeleiders die hem wilde corrigeren vertoonde hij het zelfde gedrag naar deze begeleider toe. Met de deelnemer via beeldbellen zijn ouders gebeld, konden hem zo uit de situatie halen. Kwam toen tot rust en vertoonde veel spijt. Bij dit voorval waren er gelukkig geen andere deelnemers bij betrokken. Aanleiding van het incident is dat hij niet naar huis wilde maar terug wilde naar de ontvangstruimte om begeleiders te knuffelen en spullen mee wilde nemen die bij Hoeve Veldzicht hoorde.

Van deze voorval hebben we een melding gedaan via formulier veilig incidenten melden. (Het oude Fobo formulier hebben we een update gegeven en veranderd in veilig incidenten melden. Zie bijlage.

Na dit incident zijn we met de betrokkenen om de tafel gaan zitten. Hebben het voorval met het formulier veilig incidenten melden en de overige informatie besproken. (Ook ouders hebben hun input hierbij gegeven.

Conclusie van het gesprek is door de drukke decembermaand en de maatregelen rondom corona virus er veel veranderingen zijn: structuur is weg, uitjes, en activiteiten zijn anders of gaan niet door. Zijn verjaardag werd heel kleinschalig gevierd. Kortom uitbarsting komt door overvraging. Ouders hebben ondertussen contact gezocht met A.V.G arts en er wordt actie ondernomen voor pedagogische bijstand.

Ondertussen zijn de plannen gemaakt, is er contact geweest en zijn er regelmatig evaluatie momenten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



**Bijlagen**

- procedure veilig incidenten melden

**7.4 Ongewenste intimiteiten**

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

**7.5 Strafbare handelingen**

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

**7.6 Klachten**

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

**7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De stappen die we ondernomen hebben melding, reflectie/ met betrokkenen om de tafel gaan zitten, stappen zetten en evaluatie heeft voor iedereen een goede uitwerking gehad.

Ook is duidelijk geworden wat de oorzaak van uitbarsting was en hoe we het (gedeeltelijk) hadden kunnen voorkomen. Zoals ik al zei gedeeltelijk het andere gedeelte zijn punten waar we niets aan kunnen doen en het de tijd is waar we in leven. Met begrip en begeleiding kunnen we het gedeeltelijk voorkomen. Maar door expertise van buitenaf komen we nog verder.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### risico's in de gaten blijven houden en speelstoestellen controleren

**Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2020  
**Actie afgerond op:** 22-12-2020 (Afgerond)

#### risico corona vermelden is R en I en begeleidingsplannen

**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020  
**Actie afgerond op:** 22-12-2020 (Afgerond)

#### overdracht en samenwerking blijven zoeken met woonvoorzieningen

**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020  
**Actie afgerond op:** 19-12-2020 (Afgerond)

#### Evaluatie begeleidingsplan

**Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2020  
**Actie afgerond op:** 19-12-2020 (Afgerond)

#### Intervisie

**Geplande uitvoerdatum:** 19-11-2020  
**Actie afgerond op:** 10-12-2020 (Afgerond)

#### Opstellen jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2020  
**Actie afgerond op:** 20-02-2020 (Afgerond)

**Herhalingen EHBO**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2020  
**Actie afgerond op:** 10-03-2020 (Afgerond)

**ontruiming oefenen maart,, september november**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-11-2020  
**Actie afgerond op:** 19-10-2020 (Afgerond)

**omgaan met moeilijk verstaanbaar gedrag/agressie**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)

**Door het jaar heen vier inspraakmomenten houden**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)

**Verdieping medicatie**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-09-2020  
**Actie afgerond op:** 15-12-2020 (Afgerond)

**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)

**persoonlijke risico"s in begeleidingsplan implanteren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)

**bij houden netwerken, pr. e.d.**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)

**update blijven medicijn gebruik**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)

**bijeenkomst volgen omgaan met agressie**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-06-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** wordt een nieuwe actie van gemaakt. Kon geen passende bijeenkomst vinden.

**Als de tijd er voor is de contracten, protocollen en procedures een update geven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020  
**Actie afgerond op:** 18-12-2020 (Afgerond)

**Werkmap afmaken en update houden**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020  
**Actie afgerond op:** 19-12-2020 (Afgerond)

**Bijhouden BHV koffer en medicijnoverzicht deelnemers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020  
**Actie afgerond op:** 19-10-2020 (Afgerond)

**evaluatie gesprekken houden**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020  
**Actie afgerond op:** 19-12-2020 (Afgerond)

**Inventariseer bij de intake de persoonlijke risico's die gelden voor de potentiële deelnemer.**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020  
**Actie afgerond op:** 20-10-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** is opgenomen in het nieuwe begeleidingsplan

**Evaluatie gesprekken houden**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2020  
**Actie afgerond op:** 18-12-2020 (Afgerond)

**tevredenheidsonderzoek**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-11-2020  
**Actie afgerond op:** 15-12-2020 (Afgerond)

**oefenen brandpreventie**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-11-2020  
**Actie afgerond op:** 19-10-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zo goed het kon gaan i.v.m. afstand en maatregelen wel geoefend

**E-learning preventiemedewerker**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2020  
**Actie afgerond op:** 18-06-2020 (Afgerond)

**Brandblusapparaten en B.H.V. koffer controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-09-2020  
**Actie afgerond op:** 25-10-2020 (Afgerond)

**Herhalingslessen EHBO en reanimatie**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2020  
**Actie afgerond op:** 10-03-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Net voor de Corona herhalingslessen gehad

**Indienen jaar verslag 2019**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2020  
**Actie afgerond op:** 28-02-2020 (Afgerond)

**blijven samenwerken met netwerken**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019  
**Actie afgerond op:** 20-12-2020 (Afgerond)

**functioneringsgesprekken houden**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2020  
**Actie afgerond op:** 16-10-2020 (Afgerond)

**Evaluatie begeleidingsplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2019  
**Actie afgerond op:** 22-10-2020 (Afgerond)

**Teamoverleg eens in de twee maanden**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-12-2019  
**Actie afgerond op:** 22-10-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** In december hebben we nog meer overleggen gehad.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 04-05-2020  
**Actie afgerond op:** 27-04-2020 (Afgerond)

**Elke twee maanden teamvergadering**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-04-2020  
**Actie afgerond op:** 10-04-2020 (Afgerond)

**Benoem welke zorg en begeleidingsvorm u geeft aan de deelnemers. Noteer dit bij 4.1**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-05-2020  
**Actie afgerond op:** 27-04-2020 (Afgerond)

**Elke twee maanden teamvergadering**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-03-2020  
**Actie afgerond op:** 20-04-2020 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020  
**Actie afgerond op:** 27-02-2020 (Afgerond)

**Volgend jaarverslag graag vermelden welke zorg en begeleidingsvorm u geeft aan de deelnemers (zie norm)**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 24-02-2020 (Afgerond)

**Intervisie**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-11-2019  
**Actie afgerond op:** 24-02-2020 (Afgerond)

**contact houden met SBB leerbedrijven voor eventuele stagiaire**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-11-2019  
**Actie afgerond op:** 24-02-2020 (Afgerond)

**Herhalingen EHBO**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-11-2019  
**Actie afgerond op:** 24-02-2020 (Afgerond)

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-11-2019  
**Actie afgerond op:** 24-02-2020 (Afgerond)

**Inventariseer bij de intake de persoonlijke risico's die gelden voor de potentiële deelnemer.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019  
**Actie afgerond op:** 24-02-2020 (Afgerond)

**overdracht en samenwerking blijven zoeken met woonvoorzieningen**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-04-2019  
**Actie afgerond op:** 24-02-2020 (Afgerond)

**Boer en zorg Cursus Medicijn verstrekking**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2019  
**Actie afgerond op:** 24-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Komen steeds stappen bij maar volledige afronding lukt niet i.v.m. corona, niet doorgaan cursus etc.

**Cursus medicijn verstrekking bij boer en zorg**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2019  
**Actie afgerond op:** 24-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ieder is bevoegd en bekwaam om medicijnen te verstrekken.

**On line cursus preventie medewerkster volgen via RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-01-2019  
**Actie afgerond op:** 02-01-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ga ik binnenkort mee aan de slag is afgerond.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

### **Implanteren in het klachtenformulier zorg en dwang protocol en functionaris**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2021

### **De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021

### **geimplanteerde wet zorg en dwang en functionaris toevoegen in klachtenformulier, meegeven deelnemers en toevoegen op website**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2021

### **aanpassen uitsluitcriteria wet zorg en dwang**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2021

### **uitsluitingscriterium maken onvrijwillige zorg**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2021

### **Voer acties ten aanzien van de WZD uit.**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-05-2021

### **Tevredenheidsonderzoek gericht met deelnemers met plaatjes maken**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-06-2021

### **introduceren nieuwe begeleidingsplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2021

### **Bijhouden BHV koffer en medicijnoverzicht deelnemers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-10-2021

### **Herhalingslessen EHBO en reanimatie**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-12-2021



**oefenen brandpreventie**

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2021

**evaluatiegesprekken houden**

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021

**Inspraakmomenten houden**

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021

**Evaluatie gesprekken houden**

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021

**Door het jaar heen vier inspraakmomenten houden**

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021

**ontruiming oefenen maart,, september november**

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021

**Intervisie**

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021

**tevredenheidsonderzoek meegeven voor evaluatie**

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2021

**contact houden met deelnemers, verantwoordelijke en netwerken rondom deelnemers voor mogelijkheden om maatwerk te leveren.**

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2021

**gebruik maken van kennis en expertise die te maken heeft met begeleiding en zorg van Hoeve Veldzicht.**

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2021

**Teamoverleg eens in de twee maanden**

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2021

**blijven samenwerken met netwerken****Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2021**risico's in de gaten blijven houden en speelstoestellen controleren****Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2021**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Zorg er voor dat de 3 jaarlijkse externe RI&E kort voor de volgende audit wordt uitgevoerd.****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2022**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2022**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022**Teamoverleg eens in de twee maanden****Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De algehele conclusie is dat de voortgang van de actielijst dit jaar in het teken stond van Corona. Acties konden niet doorgaan of moesten op een andere (creatieve) manier ingevuld worden. Denk dat dit voor 2021 ook geldt. Alleen zijn we hier nu meer in voorbereid en overvalt het ons niet meer.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Afgelopen jaren hadden we als doel op dezelfde voet doorgaan als voorheen met af en toe wat aanpassingen bv. scholing of wat gespecialiseerde expertise bij de begeleiding en/of deelnemers. Ook maatwerk leveren aan zorg en begeleiding, de begeleiding/zorgzwaarte goed in de gaten houden of dit haalbaar is.

Na dit bizarre corona jaar krijgt men een ander inzicht en durft men ook niet goed in de toekomst te kijken en zeker niet over 5 jaar. Ook vindt ik dit momenteel te veel energie kosten om met hierin te verdiepen. lever liever goede zorg/begeleiding op maat gezien de omstandigheden van deze tijd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Zorg en begeleiding op maat leveren en kijken naar mogelijkheden binnen de beperkte factoren.

Dit realiseren in goede samenwerking/samenspraak met deelnemers, verantwoordelijke, team en netwerken rondom de deelnemers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Zoals in punt 9.2 benoemd. Kijken naar mogelijkheden (o.a. door creatief denken en zoeken naar mogelijkheden) gezien de (corona) maatregelen wat mogelijk is en wat niet mogelijk is.

Zeker in deze tijd blijven overleggen en samenwerken met team, deelnemers, verantwoordelijke, en netwerken rondom deelnemers om per deelnemer maatwerk te leveren.

Gebruik maken van kennis, ervaringen van mensen, bronnen en nieuwsberichten die te maken hebben met onze exploitatie en doelgroepen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

**7.3**            • procedure veilig incidenten melden

**6.1**            • begeleidingsplan Hoeve Veldzicht