

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Hoeve Veldzicht

Hoeve Veldzicht

Locatienummer: 1004



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	18
9 Doelstellingen	22
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
9.3 Plan van aanpak	23
Overzicht van bijlagen	23

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Hoeve Veldzicht

Registratienummer: 1004

Handelsweg 26, 3471dz Kamerik

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 30153732

Website: <http://hoeveveldzicht.nl>

Locatiegegevens

Hoeve Veldzicht

Registratienummer: 1004

Handelsweg 26, 3471dz Kamerik

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Utrechtse zorgboerderijen

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja
- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

De visie van Hoeve Veldzicht is zinvolle dagbesteding geven aan mensen vanaf 17 jaar met een verstandelijke beperking, psychische achtergrond of ouderen die hun tijd niet in ledigheid willen vullen.

Onze missie is: ieder mag zichzelf zijn en hoeft zich nimmer te bewijzen. In een plattelandsomgeving met rust, ruimte, leven dicht bij de natuur en een ervaren team willen we zorg/ begeleiding geven waar ruimte is voor ieders capaciteiten. We proberen zoveel mogelijk zorg op maat te leveren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

In mijn vorige jaarverslag eindigde ik dat we hoopte in de toekomst uit de corona crisis te komen. Zowel de angst om besmet te raken met corona als de psychische gevolgen van allerlei maatregelen is enorm vooral met onze doelgroepen. Zij snappen er niets meer van. Hun structuur en overzicht zijn ze vaak veelal kwijt. Ook de belasting van het personeel is groot. Veel extra moeten werken i.v.m. besmettingen en Quarantaineregels. Veel extra overleggen om de begeleiding/zorg voor de deelnemers zo goed mogelijk te laten verlopen. Maar ook de contacten met hun woonomgeving vraagt veel tijd. Wat iedereen vooral opbrak was de uitzichtloosheid maar ook de verdeeldheid tussen wel en niet vaccineren, het 2G of 3G beleid etc.

Het is nu februari 2022 en de maatregelen worden steeds soepeler en ook de angst om corona te krijgen verwatert. Men gaat het wat meer als griep zien. Als we dan zo op het jaar 2021 terugkijken ben ik ook trots dat we Hoeve Veldzicht wel draaiende hebben gehouden en we ook de deelnemers waardevolle dagbesteding hebben kunnen blijven geven.

We hebben dit jaar afscheid genomen van een medewerkster die enkele maanden bij ons heeft gewerkt maar aangaf dat dit werk toch niet helemaal aan haar verwachtingen voldeed. Maar zijn blij dat we twee nieuwe collega's hebben (met veel ervaring) en we elkaar zo blijven inspireren en we de kwaliteit van de begeleiding en de zorg hoog in het vaandel kunnen houden.

Met de bezetting van de deelnemers zijn kleine veranderingen geweest. Veelal met een uitbreiding van dagdelen.

qua activiteiten konden we in december op een kerstmarkt staan (coronaproof) Dit was een mooi doel om naar toe te werken zowel voor deelnemers als personeel. De deelnemers hadden het gevoel dat wat ze deden/maakte weer nut had. Ook producten maken voor de koopkast is een mooie aanvulling op de activiteiten Zo ook het gerichter werken met de pony's en paarden.

Activiteiten gericht op het acties van het kwaliteitssysteem zoals de tafelgesprekken (medezeggenschap deelnemers), evaluatiegesprekken, opendagen, evenementen etc. konden we niet volgens de huidige normen invullen o.a. vanwege de coronamaatregelen. Evaluatiegesprekken hebben veelal on line plaatsgevonden, en de setting van andere activiteiten was ook kleiner of konden niet plaatsvinden.

We hebben de mogelijkheid gekregen om particulier een gedragsdeskundige te laten invliegen vooral met begeleiding en zorgvragen is dit een waardevolle aanvulling. Het hoeven geen gewichtige problemen te zijn maar zoals we in het team wel eens gekscherend zeggen voor de huis, tuin en keuken vragen is dit een fijne back up. Zeker in de coronatijd is dit een welkome aanvulling om de deelnemers goed te kunnen begeleiden en ze een veilige omgeving te bieden.

Met vertrouwen gaan we het jaar 2022 weer in zowel qua zorg en begeleiding als beleidsmatig. Beleidsmatig hopen we op een lagere regelgeving en administratieve lasten. Want ook dan kunnen we kwalitatieve zorg leveren. Graag steken we onze energie in de begeleiding en de zorg. Ook het onderhouden van de contacten zoals overdracht , besprekingen etc. vraagt veel tijd. Dit kan ook als werkdruk worden ervaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Zoals ik in mijn vorige stukje heb beschreven was het een hectisch jaar. Dit kwam o.a. door de corona (maatregelen) Ik ben trots op het team dat we Hoeve Veldzicht draaiende hebben gehouden en de deelnemers zoveel mogelijk door deze moeilijke periode heen hebben kunnen begeleiden .

Elkaar steunen en gebruikmaken van elkaars kracht voelen we als een grote meerwaarde. Dit heeft indruk gemaakt en ook laten inzien dat dit een hele belangrijke factor is. Ook samenwerking met verschillende disciplines voegt veel toe en zo kunnen we de deelnemers goede zorg en begeleiding geven. Want corona heeft wel laten zien hoe kwetsbaar de deelnemers zijn en hoe vaak men ze toch overvraagt. Het lijkt vaak of ze het begrijpen maar dat doen ze vaak niet.

Onze doelstelling om zinvolle dagbesteding te geven in een veilige, geborgen omgeving is naar omstandigheden wel behaald. Hopen in het jaar 2022 , waar we op het moment van schrijven alle maatregelen worden versoepeld en de corona niet meer zo zwaar weegt, weer meer uitzicht hebben om dagbesteding te geven zoals we willen en alle activiteiten weer door kunnen gaan en we weer plannen kunnen maken voor de toekomst. Zo staat er 14 mei een voorjaarsmarkt gepland waar de deelnemers al naar toe aan het werken zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Deelnemers wet: Begeleidingsvorm :	Begin:	Eind:	Zorgzwaarte:
Deelnemers met een verstandelijke beperking (/WLZ) Begeleiding groep	4	3	2x 4 zzp VG 4 en 1x zzp VG 6
Deelnemers met een verstandelijke beperking en autisme (WLZ) Begeleiding groep	8	9	3x zzp VG 4 2 x zzp VG5 en 4 x zzp VG 6
Lichamelijke beperking (progressieve ziekte) (WLZ) Begeleiding groep	1	1	zzp LG 6
Psychische achtergrond	1	0	(reden andere zorgvraag dementerend)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Van twee deelnemers hebben we afscheid genomen in december. Een deelnemer heeft een andere indicatie gekregen waardoor we niet aan de zorg/begeleidingsvraag kunnen voldoen. Van een andere deelnemer hebben we ook afscheid genomen omdat hij een omgeving nodig heeft wat meer beschut is en waar hij 1 op 1 begeleiding krijgt. Het vertrek van deze twee deelnemers heeft grote impact gehad . Het voelt als rouwverwerking.

Dit voelt bij iedereen ook dubbel: aan de ene kant toch een soort opluchting aan de andere kant een gevoel van falen. Het is voor ons een leerproces om toch grenzen te bewaken en kijken naar de zorg/begeleidingsvraag deelnemer altijd in het oog te houden. Maar ook de veiligheid en de sfeer van de groep. Het is moeilijk voor een team en deelnemers om afscheid te nemen . Men denkt vaak als we dit of dat doen kunnen we de zorg/begeleidingsvraag wel aan. Maar voor de deelnemer zelf (hoe moeilijk het ook is) is afscheid nemen dan toch soms beter.

Ook hebben we een nieuwe deelnemer mogen verwelkomen. Van het speciaal onderwijs is hij naar Hoeve Veldzicht gekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In het begin van het jaar hebben we een werknemer aangenomen. Haar verwachtingen als begeleidster en de doelgroep voldeed toch niet aan haar verwachtingen en heeft ze daarom haar baan opgezegd. In oktober en november zijn er twee nieuwe werknemers bijgekomen. Dit is een mooie aanvulling op het team. We inspireren elkaar en vullen elkaar mooi aan.

Er zijn veel gesprekken en overleggen geweest ook n.a.v. evaluatie gesprekken. Deels is hiervan op papier gezet als gerichte evaluatiegesprekken, deels ook tussen de bedrijven door. Gezien de werkdruk van de afgelopen jaar o.a. door corona was dit niet de hoogste prioriteit. Dit gaan we in 2022 weer gerichter oppakken.

Wij als zorgondernemers zijn trots op ons ervaren team, hun inzet en leergierigheid. Hier hopen we het komende jaar wat meer mee te doen bv. scholing, uitjes, coaching etc.

Ook hopen we minder werkdruk te ervaren gezien de corona maatregelen. Maar gezien de versoepelingen die er momenteel zijn voelt het al als verlichting.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Een aantal weken zijn er enkele dagen in de week de snuffelstages geweest vanuit middelbare scholen uit de buurt. Dit gaf ook een wisselend beeld i.v.m. de coronamaatregelen. De uren werden verminderd of kwamen te vervallen.

Vanuit school wordt dit begeleid en vanuit ons als Hoeve Veldzicht houden de uren bij en ondersteunen we de stagiaire en helpen we met het verslag.

Een stagiaire vanuit het M.B.O 3 of 4 niveau staan we in principe wel open voor. Maar we willen eerst meer een stabiele omgeving hebben. Ons visie legt in de eerste instantie op de begeleiding van de deelnemers. We moeten de mogelijkheden hebben om de stagiaire goed te kunnen begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Zoals in de voorgaande stukken al beschreven is de samenwerking van een Team een groot goed. Men hoeft het niet altijd met elkaar eens te zijn maar men kan wel gebruik maken van elkaars kracht. Met een goed werkend team kan je goede begeleiding /zorg geven aan de deelnemers en kan je veel obstakels overwinnen.

Ons team bestaat uit vrijwel ervaren personeelsleden wat financieel nadelig is maar voor de zorg/begeleiding toch wel meerwaarde heeft. Onze ervaring leert dat met ervaren teamleden deelnemers toch meer durven te uitte wat een specifieke begeleiding vraagt. Zeker in de corona tijd was dit toch wel een pluspunt.

Ook het met elkaar in gesprek blijven en elkaar inspireren is een doel op zich

Om de kennis en de sfeer van het team hoog te houden hopen we dit jaar wat meer met het team te kunnen doen qua scholing, uitjes etc.

Voor stagiaires en snuffelstages staan we open. Wel worden we kritischer qua intake en proef draaien gezien de impact op bewoners en ook de tijd die het kost qua begeleiding. We willen als team zeker zijn dat er een klik is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

In het afgelopen jaar hebben we zowel online als fysiek een aantal intervisie bijeenkomsten gehad vanuit de V.U.Z.B. Ook vanuit de West Utrechtse Zorgboeren zijn zowel online als fysiek een aantal bijeenkomsten geweest. Het hoofdthema was grotendeels Corona en hoe worstelen we er ons doorheen.

Voor de B.H.V. zouden we nog een herhaling hebben. Maar gezien de maatregelen is dit niet doorgegaan. Onze pas blijft gezien de coronacrisis ook twee jaar geldig. Momenteel zijn we bezig om een dag te plannen. E.H.B.O (zorgboerin) is wel grotendeels herhaald.

Dit jaar hebben we wel veel (team) overleggen gehad ook meerdere overleggen met gedragsdeskundige of andere deskundige erbij. Dit ging dan niet zozeer over een deelnemer maar over een onderwerp dat van belang was. bv. overvraging, beleidsmatig: werking van P.G.B verantwoordelijkheden en mogelijkheden, en bespreken van de deelnemers en hun doelen en begeleidingsvragen. Ook het beleid op de corona besmettingen en maatregelen was een veel terugkomende onderwerp.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Zoals bij punt 5.1 beschreven zijn veel trainingen, bijeenkomsten en opleidingen geannuleerd vanwege de corona maatregelen.

Als team hebben we wel meerdere teamvergaderingen gehad met ook gedeeltelijk deskundige erbij o.a. onze in te vliegen gedragsdeskundige ,om kennis over een bepaald onderwerp over te dragen bv. overvraging, als team grenzen bewaken en andere begeleidingsvragen of beleidsmatige vragen die betrekking hebben op de zorg van de deelnemers.

De zorgboerin heeft meerdere keren deelgenomen aan intervisie en Bijeenkomsten zowel online als fysiek bij de "West Utrechtse Zorgboeren. Onderwerp waren vooral beleidsmatig gericht bv. zorginkoop, financiën maar ook hoe wordt de zorg/begeleiding geregeld en sparren hoe het op andere zorgboerderijen aan toe gaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Zo en zo gaan we door met de teamvergaderingen. Ook wordt op korte termijn herhaling BHV ingepland zeker nu de maatregelen verdwijnen. De zorgboerin neemt nog deel aan intervisie van de V.U.Z.B en de bijeenkomsten van de West Utrechtse zorgboeren.

Verder is de wens nog om een bijeenkomst van geef me de vijf van Colette de Bruin bij te wonen en een Bijeenkomst met uitleg van omgaan met moeilijk verstaanbaar gedrag waar we een cursus leider voor op het oog hebben.

Als team staan we ook altijd open voor workshops, bijeenkomsten, cursussen m.b.t. onze doelgroep en/of de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Nu de maatregelen weer zijn versoepeld hopen we dat alles weer door kan gaan. Fysiek aanwezig heeft toch een andere interactie dan online.

Het team heeft er ook weer zin in om kennis te vergaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluatie gesprekken dit jaar is gezien de maatregelen een apart verhaal. Er zijn vaak veel gesprekken geweest m.b.t. wat wel en wat niet kan in de corona crisis, hoe ervaart een deelnemer dit en hoe gaan we er mee om. Dit gesprek was al vaak een evaluatie gesprek maar niet in de vorm wat men gewend was (volgens protocol.) In de vorm wat wenselijk was zijn ongeveer drie deelnemers aan bod geweest waarvan een deelnemer regelmatig omdat de zorg/begeleidingsvraag hier om vroeg. Verder hebben er nog vier evaluatie gesprekken on line plaats gevonden. Met de overige deelnemers hebben er wel gesprekken plaatsgevonden maar geen gerichte evaluatiegesprekken. Dit omdat de maatregelen het niet toe liet en de prioriteit lag op veilig en vertrouwde dagbesteding geven in deze corona crisis.

Nu de maatregelen het weer toe laat gaan we deze slag zeker inhalen. Er is vorige jaar een nieuwe ondersteuningsplan opgesteld en deze gaan we in 2022 verder implanteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken hopen we dit jaar weer via de gebruikelijke manier te laten plaatsvinden.

We gaan onze nieuwe ondersteuningsplan verder implanteren. Ook heeft nu iedere werknemer 1 of meerdere deelnemers waar zij persoonlijke begeleidster voor is/zijn. Zij zorgt voor de ondersteuningsplannen en ook voor de evaluatie gesprekken. De zorgboerin zit hierbij als eindverantwoordelijke.

Voorheen noemde we het begeleidingsplannen en Persoonlijke begeleiders maar schakelen we nu langzamerhand over naar ondersteuningsplannen en Eerst verantwoordelijke begeleidster (E.V.B.) omdat we vinden dat dit meer de lading dekt. In de praktijk worden beide termen nog gebruikt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Deze inspraakmomenten zijn door de maatregelen niet volgens plan verlopen. Wel hebben we in kleine groepjes deze momenten gehad. Het hoofdonderwerp was hoe gaan we om met de corona maatregelen en welke activiteiten kunnen wel of niet plaatsvinden. Gezien het niveau hielden we ook eens in het jaar een inspraakmoment met ouders/verantwoordelijke maar dit jaar was dit weer niet mogelijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals gezegd de inspraakmomenten konden niet plaatsvinden zoals we gewend waren. Wel zijn er door het jaar heen veel momenten geweest aan de koffie/thee tafel waar men in kleinere groepjes de inspraakmomenten hebben gehouden. Dit ging vooral over het al en niet door gaan van activiteiten. bv. boodschappen doen, de kaasboer. Inspraakmoment met ouders /verantwoordelijke die we gewoonlijk deden met een leuke activiteit bv. high tea. Wat vooral naar voren kwam was de moeheid van de maatregelen en de onoverzichtelijkheid.

Dit jaar gaan we weer met volle moed er tegen aan en hopen we dit weer volgens de gebruikelijke wijze te kunnen doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting doen we ieder jaar in ieder geval met een formulier maar vaak komt dit ook aan bod met de evaluatie gesprekken en andere contacten met o.a. de woonomgeving.

De formulieren hebben we wel uitgedeeld en nog een keer naar gevraagd om deze in te leveren. Vergleken met voorgaande jaren hebben we weinig formulieren terug gezien. Door corona, quarantaine, isolatie minder contacten etc. lijkt dit in de vergeten hoek te zijn geraakt.

Wat we terug kregen was over het algemeen positief qua zorg/begeleiding. Wel kwamen de puntjes naar voren qua verdeeldheid van de coronamaatregelen en de vaccinatie (3G beleid). Dit heeft best even een stempel gedrukt omdat de omgeving van de ene deelnemer heel voorzichtig was en de omgeving van de andere deelnemer wat makkelijker er mee omging. Zo kwamen er discussies of men wel of niet met elkaar aan een tafel mag zitten. Wij hebben altijd gezegd dat we de regels van het R.I.V.M volgen en hier niet van afwijken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ook hier geldt weer dat we er dit jaar weer volgens programma er mee aan de slag gaan.

Het belangrijkste ervaren we wel altijd met elkaar in gesprek blijven gaan!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn incidenten geweest qua agressie. Vanwege de gevoeligheid van deze kwestie voor alle partijen wil ik dit in de bijlage verder behandelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- meldingen van escalaties

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deze incidenten en de gevolgen ervan heeft grote impact achtergelaten voor alle betrokkenen. Zoals deskundige het zeggen is de uitkomst van deze kwestie een vorm van rouwverwerking.

Wat we geleerde hebben is dat we eerder kaders/grenzen moeten trekken. Een gedragsdeskundige die ons begeleid heeft gaf ons het volgende punt mee:

Mensen in de zorg zijn vaak (te veel) oplossingsgericht. Ze willen het iedereen naar hun zin maken. Men richt zich op de persoon die problemen heeft en vergeet vaak de buitenomgeving. Het is de kunst om dan grenzen te trekken voor zowel de persoon zelf al voor andere deelnemers, ouders etc.

Conclusie: Tot zover kunnen we de zorg/begeleiding geven, hierna houdt onze expertise op!

Dit is voor ons een leerzame conclusie die we zeker meenemen.

Met elkaar in gesprek blijven en hoe moeilijk het ook is grenzen stellen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

risico's in de gaten blijven houden en speelstoestellen controleren

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2021
Actie afgerond op: 19-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Speeltoestellen gecontroleerd en erf gangbaarder gemaakt.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 25-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: afgerond en goedgekeurd.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 22-02-2021 (Afgerond)

Teamoverleg eens in de twee maanden

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2021
Actie afgerond op: 11-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Heeft regelmatig plaatsgevonden.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020
Actie afgerond op: 23-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: terugkerende actie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Implanteren in het klachtenformulier zorg en dwang protocol en functionaris

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2021

Toelichting: Dit is nog niet gedaan door de werkdruk coronatijd. Er liggen wel formats klaar.

geimplanteerde wet zorg en dwang en functionaris toevoegen in klachtenformulier, meegeven deelnemers en toevoegen op website

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2021

uitsluitingscriterium maken onvrijwillige zorg

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2021

Voer acties ten aanzien van de WZD uit.

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2021

Tevredenheidsonderzoek gericht met deelnemers met plaatjes maken

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2021

introduceren nieuwe begeleidingsplan

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Bijhouden BHV koffer en medicijnoverzicht deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2021

oefenen brandpreventie

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2021

evaluatiegesprekken houden

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021

Inspraakmomenten houden

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021

Evaluatie gesprekken houden

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021

Door het jaar heen vier inspraakmomenten houden

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021

ontruiming oefenen maart,, september november

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021

Intervisie

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021

tevredenheidsonderzoek meegeven voor evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2021

contact houden met deelnemers, verantwoordelijke en netwerken rondom deelnemers voor mogelijkheden om maatwerk te leveren.

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2021

gebruik maken van kennis en expertise die te maken heeft met begeleiding en zorg van Hoeve Veldzicht.

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2021

Teamoverleg eens in de twee maanden

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2021

blijven samenwerken met netwerken

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2021

onderzoek doen naar aanmelding WTZ a . wachten gesprekken af.

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2022

zomermarkt

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2022

implanteren Wet zorg en dwang openstaande actie

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2022

De Risico inventarisatie op orde houden en afspraak maken voor toetsing

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2022

Zorg er voor dat de 3 jaarlijkse externe RI&E kort voor de volgende audit wordt uitgevoerd.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Onderzoeken mogelijkheden aannemen stagiaire

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Verlenging V.O.G zorgboerin en medewerker

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

4 inspraakmomenten houden dit jaar waarvan 1 met ouders/verantwoordelijke

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2022

risico's in de gaten blijven houden en speelstoestellen controleren

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het blijft een cliché maar door de corona en de druk op de zorg konden we de geplande acties niet (altijd) volgens plan uitvoeren. Het administratieve gedeelte heeft dan toch een lagere prioriteit. De kwaliteit van de zorg/begeleiding probeer je op een zo hoog mogelijk peil te houden. Dan schiet het administratieve gedeelte er nogal eens bij in.

We gaan in het team de taken wat meer verdelen om zo ook de werkdruk te verkleinen. Zo hopen we het administratieve gedeelte ook op peil te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Komende 5 jaar hopen we Hoeve Veldzicht op een stabiele wijze voort te kunnen zetten. Groei hoeft er niet in te zetten. Onze ervaring is dat we goed moeten kijken of we aan de zorgvraag/begeleidingsvraag kunnen voldoen en kijken hoe we dit op een kwalitatieve wijze goed voort kunnen zetten. Als het kosten opbrengstenplaatje klopt en ieder heeft schik in zijn werk levert dat veel op!

Ook hopen we er op dat de administratieve lasten/regelgeving binnen de perken blijft niet dat iedere stap op papier moet worden gezet en te worden gecontroleerd maar dat we ook op een vrijere manier van werken kwalitatieve goede zorg kunnen leveren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Komend jaar hopen we op een jaar zonder al te veel maatregelen en dat we zorg/begeleiding kunnen blijven geven zoals we dit graag willen en gewend zijn.

Er staat 14 mei een zomer markt gepland waar ze hun zelfgemaakte spulletjes kunnen verkopen en het in deze vorm gelijk valt als een open dag waar ze aan belangstellende hun dagbestedingsplek kunnen laten zien. Ze zijn hier al hard voor aan het werk en het is leuk om te zien dat dit echt voor hun een doel op zich is.

Als team gaan we de verantwoordelijkheden verdelen zoals P.B er schap, administratieve lasten etc. Zo delegeer ik het werk en maken we gebruik van elkaars talenten.

In oktober/november hebben we de audit. Ook hier gaan we de voorbereidingen voor treffen.

Ook qua scholing, cursussen , intervisies hopen we dit jaar weer bij te kunnen wonen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Acties worden zoveel mogelijk toegevoegd aan de actielijst. Wel hierbij vermeld te hebben dat onze doelen te maken hebben met mogelijkheden m.b.t. de coronacrisis en ook onderzoek moet worden gedaan qua mogelijkheden en tijdsplanning. Veel acties lopen na twee jaren crisis achter.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 7.3 | <ul style="list-style-type: none">• meldingen van escalaties |
|------------|--|