

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

## Zorgboerderij de Iik (2975)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**De Iik (2975)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
2.3 Algemene conclusies	8
3 Deelnemers en medewerkers	10
3.1 Deelnemers	10
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
3.3 Personeel	11
3.4 Stagiairs	11
3.5 Vrijwilligers	11
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
4 Scholing en ontwikkeling	13
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
5 Terugkoppeling van deelnemers	15
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
5.3 Inspraakmomenten	16
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17
6 Meldingen en incidenten	18
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
6.2 Medicatie	18
6.3 Agressie	18
6.4 Ongewenste intimiteiten	18
6.5 Strafbare handelingen	18

6.6 Klachten	18
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
7 Acties	19
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	19
8 Doelstellingen	20
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	20
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	20
8.3 Plan van aanpak	21
Overzicht van bijlagen	22
Actielijst	22

# Kwaliteitsjaarverslag

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij de Iik

Registratienummer: 2975

Bannerhûs 1, 9155 AR Raard

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 96813938

Website: <http://www.zorgboerderijdeik.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Iik

Registratienummer: 2975

Bannerhûs 1, 9155 AR Raard

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Voorwoord

## 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

## 2 Algemeen

### 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Het afgelopen jaar stond in het teken van de definitieve bedrijfsovername door Folkert en de grote veranderingen in onze woonsituaties die daaraan gekoppeld werden. Op een kleinschalig bedrijf als het onze, met dagbesteding die nauw verweven is met onze privésituatie hadden de bedrijfsovername en de verhuizingen een enorme impact, niet alleen op onszelf, maar zeker ook op de deelnemers.

Ik verhuisde in januari naar de binnenstad van Dokkum, waarmee ik afscheid moest nemen van de paradijselijke woonplek waar ik 35 jaar gewoond had en waarmee ook een einde kwam aan de talrijke klusjes die ik tussendoor voor mijn rekening nam. De paarden naar buiten brengen, nog even snel 's avonds de bonen plukken of onkruid wieden, een achtergebleven nota betalen, bedrijfsbezoek te woord staan, de houtvoorraad aanvullen, de dakgoten schoonmaken of even tussendoor iets opruimen. Pas toen ik vertrokken was, realiseerde ik me voor hoeveel klussen een nieuwe taakverdeling gevonden moest worden.

Folkert moest intussen ook erg wennen aan het grote huis en zijn nieuwe woonsituatie, hij miste zijn kleine optrekje achter op het erf en besepte dat hij daar veel meer privacy had gehad dan in de boerderij waar de deelnemers als vanouds in en uit liepen.

Ook voor de deelnemers, waarvan sommigen al meer dan 20 jaar op de boerderij meedraaien, hadden de verhuizingen een behoorlijke emotionele impact. We namen ze op verschillende manieren mee in het proces. Ze hielpen o.a. letterlijk met verhuizen door spullen te sjouwen en meubels in elkaar te sleutelen en ze kwamen al gauw bij mij in Dokkum eten na het melken. Mijn nieuwe keuken kreeg een ontroerende, unieke "touch" met een afbeelding van de Dokkumer Ee over alle keukenkastjes, helemaal ingelegd met mozaïeksteentjes door de deelnemers. Ondanks al onze voorbereidingen en de betrokkenheid van de deelnemers was (en is) het echt een moeilijk proces of zoals één van hen het tijdens het kerstdiner verwoordde: 'Ik vond het zo raar toen Christien laatst zei dat ze naar huis ging. Jouw huis was altijd hier. Jij was altijd hier. Op de boerderij.'

Maar het leven kan niet altijd hetzelfde blijven, ik word een dagje ouder en het hoort nu eenmaal bij de agrarische traditie dat bedrijven worden overgedragen aan de volgende generatie. We probeerden zo goed mogelijk onze weg te vinden in de nieuwe situatie het afgelopen jaar en er was veel werk aan de winkel. De overgang van onze firma naar de eenmanszaak van Folkert moest ingeschreven worden bij de Kamer van Koophandel en daar zat zowel voor de melkveetak als voor de zorgtak een enorm aantal administratieve wijzigingen aan vast. De laatste wijzigingen zijn pas afgelopen december afgerond.

De melkveehouderij vroeg ontzettend veel energie en arbeidsuren het afgelopen jaar. Om alle dreigende mestmaatregelen het hoofd te bieden moest er op veel verschillende plaatsen land bijgekocht en bijgepacht worden wat uiteindelijk resulteerde in bijna drie keer zoveel grond en dus ook drie keer zoveel landwerk. Holland Jersey besloot dat ons bedrijf te ver weg lag om de melk nog op te halen dus er moest een andere afnemer worden gevonden. Folkert besloot om mee te gaan in de duurzame melkstroom van Aware, maar om aan die eisen te voldoen, moest er na de drukke zomer ook nog een stalrenovatie gedaan worden in de herfst. Het was heel veel, met name voor Folkert en we hadden ondanks al onze voorbereidingen op de bedrijfsovername lang niet alles voorzien. Zelf vond ik het lastig om te bepalen wat ik nog wel en niet moest oppakken naast mijn baan als NT2-docent.

Door alle andere bedrijfsprocessen bleef de zorgtak het afgelopen jaar bescheiden met dezelfde vier deelnemers als het jaar daarvoor. De dagelijkse begeleiding werd twee dagen door medewerker Mirjam gedaan waarbij ik altijd minimaal ook een dagdeel aanwezig was. De overige begeleiding werd door Folkert ingevuld, waarbij ik dan nog een middag voor mijn rekening nam. De dagbesteding liep afgezien van de hiervoor beschreven gewenningsprocessen naar wens, maar er bleef geen energie over om het deelnemersaantal weer wat uit te breiden. De verantwoordelijkheid voor de kwaliteitsbewaking en de faciliterende taken liggen nog steeds bij mij en daar is voorlopig ook geen andere oplossing voor. In samenspraak met Folkert en Mirjam heb ik de driejaarlijkse audit voorbereid waar we gelukkig uitstekend doorheen kwamen. Niet lang daarna kregen we nóg een audit van zorggroep A waar we als onderaannemer voor werken en ook daar kwamen we met glans doorheen, niet in de laatste plaats omdat we alles toch al piekfijn in orde hadden wegens de audit van Landbouw en Zorg.

Het afgelopen jaar hebben we ook weer eens ruimte geboden aan stagiaires. In november kwam een MBO-stagiaire ons team versterken voor twee dagen per week. Zij blijft nog tot de komende zomer. Mirjam, op haar beurt, had toevallig als stage-opdracht dat ze een stagiair moest inwerken, dus dat kwam erg mooi uit.

We boden dit jaar ook weer een weekje plaats aan twee leerlingen van de Amersfoortse Berg, een middelbare school die al decennia lang een landbouwwerkweek in Friesland aanbiedt voor haar leerlingen. Omdat we dat prachtige initiatief graag ondersteunen, mochten de meisjes overdag meewerken op de boerderij en 's avonds bij mij in Dokkum logeren.

Ondanks alle drukte was er ook dit jaar weer ruimte voor bijzondere ervaringen en prachtige activiteiten. De eerste weken van het jaar werd er hard gewerkt aan het mozaïek voor mijn keuken. De loop van de Ee en de ligging van de IJK waren door een ambachtsman uitgevreesd in de vijf verschillende deurtjes. Die vormen werden door de deelnemers onder leiding van Mirjam ingelegd met mozaïeksteentjes. Het resultaat is werkelijk prachtig, uniek en ontroerend.

In maart gingen we naar een toneeluitvoering van Sil de Strandjutter in een naburig dorp. In april was het weer tijd voor het jaarlijkse

spektakel 'Koeien naar Buiten', dit keer bijgewoond door deelnemers, buurtgenoten en een fotojournalist, zodat onze Jerseys de voorpagina van de Leeuwarder Courant haalden. Mirjam nam de deelnemers ook weer eens mee naar de melkveehouderij van haar ouders waar geknuffeld kon worden met de jonge geitjes. Vervolgens was het in mei al de hoogste tijd om te beginnen aan de voorbereidingen voor de tweejaarlijkse optocht in Raard. De vorige keer hadden we eens meegedaan op fietsen, maar nu wilden we weer een versierde wagen maken. Het thema was Tradities en Folkert bedacht dat we de oude traditie van het eizoeken en de nieuwe traditie van het weidevogelbeheer in beeld konden brengen. De deelnemers maakten grote scholekstereieren van papier-maché, de wagen werd versierd met een groot gedicht van Folkert en rondom helemaal volgestoken met boomtakken en vers geplukte wilde bloemen. De deelnemers zelf waren verkleed als weidedieren en een vogelwacht. De pakken waren wel wat warm, maar dat mocht de pret niet drukken, het was zoals altijd een heerlijk hoogtepunt van het jaar. En ook nu haalden we weer de krant! Na deze geslaagde dag kreeg de biodiversiteit nog meer aandacht, de deelnemers mochten zelf boeketten plukken uit de wildmengsels in onze berm en leerden de namen kennen van de bijzondere bloemen en vlinders daar. In juli organiseerden we, in plaats van een zomerkampeernacht, een excursie naar het natuurgebied bij Lauwersoog dat Folkert sinds afgelopen jaar pacht. We maakten een schitterende wandeling door de kleurrijke bloemenpracht en gingen als afsluiting gezellig samen een visje eten. Na de zomervakantie was er even weinig tijd voor pleziertjes, de deelnemers hielpen hard mee om de IJK er zo mooi mogelijk uit te laten zien bij de audit, er werd opgeruimd, geveegd, geboend en geraagd. Na de audits en de renovatie van de stal werd het weer wat rustiger en omdat alle deelnemers ook graag eens artistiek bezig zijn, organiseerde Mirjam een schildermiddag. Het jaar werd zoals gebruikelijk afgesloten met het Sinterklaasfeest en het Kerstdiner. Dit jaar was het weer de beurt aan de deelnemers om elkaar te verrassen met prachtige surprises en gedichten, het was een ontzettend leuke middag. Het traditionele kerstdiner was voor het eerst in Dokkum, in mijn nieuwe huis. Het diner werd gekookt in mijn bijzondere keuken met producten van onze eigen boerderij, pompoensoep, Jerseystoof met rode kool, bietjes en appelcompote uit eigen tuin en roomijs met rode bessen toe. Heerlijk gezellig samenzijn na een veelbewogen jaar.

De koeien waren zoals altijd een lust voor het oog, evenals de kalveren waar de deelnemers allemaal graag voor zorgen. De koeien worden nu echt wel wat ouder zodat er zo nu en dan afscheid genomen moet worden van een koe. Dit jaar betrof dat ook een lievelingskoe van één van de deelnemers, dat was moeilijk, maar gelukkig liet ze heel wat nakomelingen achter met dezelfde naam. De renovatie van de stal was een stressvol project omdat er heel veel werk tussen de ochtend- en de avondmelking moest gebeuren zodat de koeien weer op tijd bij de melkstal konden komen. Bij de renovatie werden de diepstrooiselboxen vervangen door dikke matrassen waarmee er een einde kwam aan onze wekelijkse 'fitnesstraining', het bewerkelijke en zware boxen vullen. Om aan de eisen voor de duurzame melkstroom te voldoen, werden achter in de stal ook nog extra ligboxen bijgebouwd.

Het was lang de vraag of de paardenafdeling op termijn in stand moest blijven, Tanne wordt nu echt heel oud en Muis bezorgt ons extra werk door vaak uit te breken. Uiteindelijk heeft Folkert toch besloten dat de paarden niet gemist kunnen worden in de dagbesteding. Tanne heeft gezelschap gekregen van Tamara, een wat jonger Fries paard en de lieve, stoute Muis is voorlopig uit logeren gestuurd naar een boerderij waar ze weer los kan lopen.

Onze eenzame kip kreeg vier mooie, jonge vriendinnen die fanatiek begonnen met eieren leggen, zodat we ons niet af hoeven te vragen wat we kunnen eten bij de lunch.

Tatu de Ridgeback bleef onveranderd onze allerbeste, altijd vrolijke vriend en de kattenbroertjes Fokke en Sukke genoten van hun woonplekje op het hooi en kwamen regelmatig beneden wat brokjes en wat knuffels halen.

## 2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Het zorgaanbod is het afgelopen jaar niet veranderd en het aantal deelnemers is over het jaar gelijk gebleven evenals de financieringsvormen. Door de bedrijfsovername door Folkert is de rechtsvorm echter veranderd van firma naar eenmanszaak, wat wijzigingen in de formele eindverantwoordelijkheid en in de financiering van de zorg met zich meebracht. Die wijzigingen moesten goed vastgelegd worden om gecertificeerd te kunnen blijven en de betalingen juist te laten verlopen bij het zorgkantoor en bij de onderaannemerschappen.

Het nieuwe bedrijfshoofd woont nu op de boerderij terwijl het oude bedrijfshoofd naar Dokkum is verhuisd. Zoals beschreven heeft die verhuizing een grote impact gehad op onze privélevens, maar ook op de dagelijkse gang van zaken op de zorgboerderij. Hoewel alles van tevoren goed doordacht was, bleek het afgelopen jaar dat de herverdeling van taken een proces is waarbij de definitieve vorm nog niet vastligt.

Ten aanzien van het kwaliteitsproces zelf waren er geen ingrijpende wijzigingen. In de loop van het jaar besloten we het aantal functioneringsgesprekken met Mirjam terug te brengen naar 1 per jaar, er is ook al ruim voldoende informeel overleg. De BHV-eisen zijn eindelijk weer volledig op orde, Mirjam en Folkert volgden allebei een BHV-opleiding het afgelopen jaar. Het tevredenheidsonderzoek werd uitgevoerd door onze stagiaire in de vorm van interviews. Net als vorig jaar bleek het interview een beter werkform dan een schriftelijke enquête, de uitkomsten worden beschreven in 6.5 en 6.6.

Er waren een paar nieuwe kwaliteitsnormen en wijzigingen in de werkbeschrijving, deze zijn allemaal door mij bestudeerd, maar werden voldoende afgedekt door onze huidige opzet.

Tijdens de jaarlijkse calamiteitenoefening bleek dat onze stagiaire ondanks onze informatievoorziening niet goed op de hoogte was van een aantal zaken, zoals de plaatsen van de brandblussers. We gaan voortaan beter controleren of deze informatie goed verwerkt is. Ook is aan Folkert gevraagd om zich af te melden als hij even weg moet.

De evaluatiegesprekken zijn het afgelopen jaar meer naar voren gehaald waardoor alle betrokken zorgverleners erbij aanwezig konden zijn, een werkwijze die ons heel goed beviel.

Qua werkgeverschap vroeg de verlenging van Mirjams arbeidscontract enige aandacht omdat haar BBL-opleiding wat langer duurt dan gepland is.

De cliëntenraad verliep weer zeer naar wens, met veel inbreng van de deelnemers, met name op het gebied van werkverdeling, veiligheid en activiteiten.

Voor de Wtza kregen we opnieuw een jaar respijt, omdat de oude rechtsvorm is komen te vervallen.

Temidden van de tijdrovende veranderingen waar we in zaten, was het in september ook nog tijd voor de driejaarlijkse audit. Dat piepte en kraakte, we hadden de paar weken zomervakantie heel graag gebruikt om een klein beetje op adem te komen. Het trof ons pijnlijk dat ons verzoek om uitstel zonder pardon werd afgewezen, de menselijk maat vonden wij daarin zoek. Het was op zich belangrijk om de formele wijzigingen definitief op orde te maken en helder te verwoorden wie welke eindverantwoordelijkheden heeft in de nieuwe situatie, maar de planning direct na de zomervakantie was ronduit ongelukkig.

Afgezien van een paar kleine aanvullingen werd de werkbeschrijving gelukkig beoordeeld als een sterke basis voor de audit en kon het bezoek gepland worden. Het bezoek zelf werd door ons als heel prettig ervaren, na de kennismaking met begeleiders en deelnemers, volgde een rondleiding en een inspectie van de dossiers. De auditor was met name geïnteresseerd in onze nieuwe rolverdeling, we hebben uitgebreid besproken hoe we de dagelijkse verantwoordelijkheid voor de dagbesteding en de kwaliteitsbewaking vorm willen geven de komende tijd. Op aanwijzing van de auditor is de BHV-opleiding van Folkert nog met spoed afgerond en ook de laatste wijzigingen bij het zorgkantoor zijn intussen doorgevoerd, waarmee de rechtsvormwijziging eindelijk volledig is. Daarmee was aan alle eisen voldaan en kon nu ook Folkert voort met een volledig gecertificeerde zorgboerderij. In het uitgebreide auditverslag was de eindconclusie:

*De rondgang en de gevoerde gesprekken geven het beeld van een goed opgezette zorgboerderij, zowel als het gaat om de infrastructuur als om de zorgverlening. De deelnemers kunnen een zinvolle bijdrage leveren op een mooi melkveebedrijf. Ze worden daarbij gestimuleerd om nieuwe dingen te leren van de begeleiders en van elkaar. Ze komen door de regelmatige uitstapjes en bezoekers op de boerderij in aanraking met andere mensen en culturen.*

Vrij kort na deze audit volgde nog een tweede audit, ditmaal van Zorggroep A omdat we daarmee een onderaannemerschap hebben. Bij deze audit konden we vrijwel alles moeiteloos afvinken, in alle eisen werd voorzien door ons reeds bestaande kwaliteitssysteem, dat was prettig om te ervaren. Gelukkig werd afgezien van het bij A gangbare dagelijkse rapporteren omdat de auditor met me eens was dat zoiets in onze kleinschalige setting niets bijdraagt aan de kwaliteit van de zorg. Van mijn kant was ik nu ook eens in de gelegenheid om aan te geven dat de informatievoorziening vanuit de woonvorm van A naar ons toe beter zou kunnen. De auditor had uiteindelijk één aanwijzing, met betrekking tot de privacy adviseerde ze om het kantoor afsluitbaar te maken. Fijn om ook haar positieve eindconclusie te lezen:

*Deelnemers die van het boerenleven houden, hebben een geweldige en zinvolle dagbestedingsplek op Zorgboerderij De IJK. Er werkt deskundig personeel en er is veel aandacht voor het welzijn en veiligheid van mens en dier.*

Naast deze uitgebreide bedrijfsbezoeken met bijbehorende evaluatierapporten hebben we net als voorgaande jaren ook onze vaste veearts naar onze bedrijfsvoering laten kijken, vanuit het perspectief van gezondheid en bedrijfshygiëne. Hier kwamen geen bijzondere aandachtspunten uit omdat we dit al lange tijd monitoren.

In één specifieke casus heeft Folkert overleg gevoerd met een verslavingsdeskundige die meegekeken heeft op welke manier het angstige gedrag van de desbetreffende deelnemer het beste aangevlogen kon worden.

## 2.3 Algemene conclusies

De bedrijfsoverdracht was al jarenlang voorbereid met uitgebreide aandacht voor zowel de financiële als de mentale en logistieke aspecten. Toch bleek pas bij de eigenlijke verhuizingen aan het begin van 2025 dat het een heel proces is om alles weer letterlijk en figuurlijk op zijn plaats te krijgen. Er waren veel meer taken te herverdelen dan we van tevoren in onze nieuwe functiebeschrijvingen hadden opgenomen. Folkert kreeg het afgelopen jaar teveel op zijn bordje en ik was erg aan het zoeken welke ondersteuning van mij nog gewenst was en hoe ik dat kon combineren met mijn docentschap. Onze verhuizingen hadden ook een stevige emotionele impact, niet alleen op onszelf, maar zeker ook op de deelnemers die zo gesteld zijn op hun vertrouwde personen en situaties. Het is belangrijk om te onderkennen en ook te accepteren dat zoiets niet vanzelf gaat en dat het goed is om bewust reflectiemomenten in te lassen tijdens zo'n proces. Dat is niet altijd even goed gelukt, simpelweg omdat het gewoon te druk was met verhuizen, het nieuwe land, de KvK-perikelen, de audits en de renovatie van de stal. Het is nu tijd om eens goed te kijken naar de knelpunten, de arbeidsbehoefte, de taakverdeling, de verwachtingen en de wensen. Ik heb een actie aangemaakt om samen met Folkert mijn inbreng tegen het licht te houden en per onderdeel te kijken hoe we dat in de toekomst in gaan vullen. Het komende jaar zal vast ook nog niet vlekkeloos verlopen, maar we mogen onszelf de tijd gunnen om een nieuwe weg te vinden in de bedrijfsorganisatie. Waar mogelijk hebben we de deelnemers meegenomen in de veranderingen door ze te informeren en ze erbij te betrekken en dat zal ook de komende tijd nog belangrijk zijn. Tijdens de volgende cliëntenraad wil ik graag gezamenlijk bespreken hoe zij de veranderingen tot nu toe ervaren. Ik heb hiervoor ook een actie aangemaakt. Pas als alles weer zijn weg gevonden heeft, komt er ruimte voor een eventuele uitbreiding of aanpassing van de zorgtak.

Ondanks dit uitdagende proces, ben ik toch erg tevreden over de kwaliteit die we hebben kunnen vasthouden op de IIK. De beide audits noopten ons om nog eens de puntjes op de i te zetten en alle processen en dossiers kritisch langs te lopen. De basis van het kwaliteitsproces staat als een huis door onze jarenlange ervaring met het systeem en dat werpt zijn vruchten af in zo'n enerverend jaar. Het systeem rolt wel door en alle belangrijke aandachtspunten komen via de actielijst vanzelf aan de orde. Er hoefden dus eigenlijk nauwelijks aanpassingen te worden gedaan voor de audits. De audits zelf leverden veel waardevolle input, maar ook veel waardering voor onze werkwijze op en dat was heel fijn.

Met de auditor is veel gesproken over onze huidige taakverdeling. Folkert heeft nu de eindverantwoordelijkheid voor de dagelijkse begeleiding van de deelnemers, maar ik ben verantwoordelijk voor het kwaliteitssysteem en alle daarbij behorende taken zoals evaluaties, zorgplannen, risico-inventarisatie, functioneringsgesprekken enzovoort. Om dat effectiever te maken is het belangrijk om beiden ook bij elkaars taken betrokken te zijn. Om die reden zorg ik dat ik in elk geval nog twee dagdelen meedraai in de dagbesteding. Als Folkert de bedrijfsorganisatie weer voldoende op orde heeft, kan hij ook meer betrokken worden bij het kwaliteitsproces. Dit kunnen we vorm geven door gericht zijn input te vragen en mee te nemen, om te beginnen al in dit kwaliteitsverslag, maar ook het komende jaar bij bijvoorbeeld het opstellen van de begeleidingsplannen, het evalueren van de risico's enzovoort.

Het afgelopen jaar kwam de kwaliteitsondersteuning vooral via de auditor van Landbouw en Zorg en de auditor van Zorggroep A. Bezin en het RVO waren heel helpend bij het op de juiste manier doorvoeren van onze gewijzigde rechtsvorm in alle gedigitaliseerde processen. De zorgboerenacademie bood zoals altijd verrijkende cursussen.

We hebben dit jaar geen beroep hoeven doen op onze eigen adviescommissie, maar de commissie is wel weer uitgebreid met een gezinstherapeut bij wie we met name vragen over gedragsproblemen neer kunnen leggen. Voor één casus kon Folkert gebruik maken van de expertise van een bevriende verslavingsdeskundige.

De samenwerking met andere betrokken hulpverleners van onze deelnemers loopt goed, met name hun aanwezigheid bij de evaluatiegesprekken hebben we als heel nuttig ervaren.

De doelstellingen voor het afgelopen jaar waren:

*-Vasthouden aan de kwaliteit en de veiligheid van de zorg in de nieuwe rolverdeling. Ook dit jaar weer zorgdragen voor uitdagende activiteiten die de levensvreugde en ontwikkeling van de deelnemers bevorderen.*

Deze doelstelling is zeker gehaald. Ondanks alle drukte kwamen we glansrijk door de audits en we kunnen ook dit jaar weer terugkijken op een ruim aantal prachtige, uitdagende en vaak ook leerzame activiteiten.

*-Alvast weer wat rust en ontspanning terugbrengen in het ondernemersbestaan van Folkert.*

Dit is niet goed gelukt, de rust en de ontspanning kwamen pas aan het eind van het jaar enigszins terug.

*-Ook ik moet een weg vinden in mijn nieuwe rol, meer ondersteunen en genieten en minder verantwoordelijkheid dragen.*

Dat bleek in de praktijk ook lastiger dan gedacht, de verantwoordelijkheid niet meer dragen is wat anders dan de verantwoordelijkheid niet meer voelen, ik moet mijn weg hier nog in vinden.

*-Een positieve afronding van de BBL-opleiding van Mirjam en de ontwikkeling van haar kennis en vaardigheden blijvend ondersteunen.*

Mirjam heeft haar opleiding nog niet afgerond. Om haar te ondersteunen hebben we recentelijk samen een planning gemaakt voor al haar praktijkopdrachten. Hopelijk helpt dat om er doorheen te komen.

*-De jaarverantwoording voor de Wtza correct implementeren.*

Nadat ik alle informatie had verzameld kreeg ik onverwacht te horen dat we nog geen financiële jaarverantwoording hoefden in te dienen omdat onze firma was uitgeschreven bij de KvK.

*-Passende bijscholing volgen, nu vooral ook voor Folkert van belang.*

Folkert en Mirjam hebben de BHV-opleiding gedaan, maar Folkert heeft twee zeer interessante cursussen van de Zorgboerenacademie nog niet kunnen volgen. Via mijn onderwijsorganisatie kreeg ik meerdere cursussen aangeboden die ook relevant waren voor onze zorg.

*-Het deelnemersteam zo mogelijk wat uitbreiden.*

Dit hebben we nog niet gedaan, het was niet het juiste moment gezien de tijdrovende reorganisatie van ons bedrijf.

*-De windmolen-energie zo goed mogelijk benutten.*

Folkert heeft laten onderzoeken met welke investeringen de windenergie beter benut kan worden en welke nutsleverancier de gunstigste voorwaarden heeft voor onze energie-situatie.

## **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 3 Deelnemers en medewerkers

### 3.1 Deelnemers

Het afgelopen jaar hadden we vier deelnemers. Onze doelgroepen bleven onveranderd: er zijn drie mensen met een verstandelijke beperking, al of niet in combinatie met autisme en één deelnemer met complexe psychiatrische problematiek. Helaas werd tegen het einde van het jaar de problematiek van die deelnemer dusdanig groot dat de structuur van de dagbesteding niet meer volgehouden kon worden. We eindigden het jaar dus met de 'harde kern', de drie deelnemers die al twintig jaar op de IIK zijn.

We hebben geen aanpassingen gedaan om het aantal deelnemers te verhogen, gezien de omstandigheden moesten we pas op de plaats maken. Onze prioriteit lag bij het continueren van een fijne dagbesteding voor ons vertrouwde deelnemersteam.

Wij boden alleen dagbesteding, met groepsbegeleiding. De zorgzwaarte is niet leidend op de IIK, maar lag tussen VG3 en VG6, waarbij de zorg werd verleend vanuit de WMO en de WLZ.

### 3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Door de jaren heen zijn deelnemers op uiteenlopende redenen gekomen en om uiteenlopende redenen gegaan. Sommigen bleven een jaar, anderen tien jaar, soms was er een nieuwe uitdaging, een verhuizing of een passender zorgaanbod. Ons zorgaanbod is bewust kleinschalig en sterk verweven met onze veehouderij en ook met onze privéomstandigheden en wij op onze beurt zijn weer sterk betrokken bij de levens van onze deelnemers. In de afgelopen jaren hebben we samen talrijke hoogtepunten, maar ook moeilijke periodes beleefd. De drie deelnemers die er op dit moment zijn, zijn alle drie deelnemers van het eerste uur. Zij waren erbij toen ik het bedrijf opbouwde met mijn vier kleine kinderen en ze waren er het afgelopen jaar nog steeds bij toen ik het bedrijf en het vertrouwde huis overdroeg aan zoon Folkert met wie ze net zo vertrouwd zijn als met mij. Mijn conclusie is dan ook dat die sterke, jarenlange verbinding heel wat veranderingen heeft doorstaan en ook het afgelopen jaar sterk genoeg is gebleken om een weg te vinden in de nieuwe situatie.

Onze deelnemers passen allemaal uitstekend in ons kleinschalige concept waarbij de zorg volledig geïntegreerd is in de veehouderij. Het zijn echte 'boerenarbeiders', met een grote liefde voor koeien en paarden, die genieten van het afwisselende buitenleven, het vertrouwde team en het betekenisvolle werk.

In vergelijking met eerdere jaren hebben we nu een team met iets minder spierkracht. Onder andere om die reden hebben we het afgelopen jaar besloten om te stoppen met het fysiek zware boxen vullen. De diepstrooiselboxen zijn vervangen door koematrassen die een stuk minder werk geven.

Ondanks alle betrokkenheid riepen de veranderingen natuurlijk emoties op, waar we al regelmatig over gesproken hebben. Toch lijkt het ons goed om een gezamenlijk moment van reflectie op het afgelopen jaar te plannen en te beluisteren wat de wensen en verwachtingen van de deelnemers onder de nieuwe omstandigheden zijn.

Door alle drukte, maar ook door een schouderblessure bij Folkert was het niet mogelijk om de geliefde melklessen voor de deelnemers te plannen, dat hopen we de komende tijd weer mogelijk te maken.

Tenslotte heb ik me enigszins verdiept in het fenomeen onderwijszorg en is Folkert alvast eens gaan kijken naar marketingstrategieën. Als de rust een beetje terugkeert en de organisatie weer een werkbare vorm heeft, dan komt er weer ruimte om na te denken over nieuwe concepten en een (beperkte) uitbreiding van het deelnemersteam.

### 3.3 Personeel

Ons 'team' bleef onveranderd dit jaar, Mirjam nam net als het voorgaande jaar twee dagen per week de begeleiding voor haar rekening.

Ik bleef verantwoordelijk voor de begeleiding bij Mirjams BBL-opdrachten en Folkert was leidinggevend en eerste aanspreekpunt in het dagelijkse werk. We hebben dan ook gezamenlijk het functioneringsgesprek met Mirjam gevoerd. Tijdens het gesprek werd niet alleen Mirjams functioneren besproken, maar ook de samenwerking met ons. Hierbij kwam aan de orde dat Folkert soms wat weinig beschikbaar was in alle drukte en dat de nieuwe taakverdeling soms nog voor onduidelijkheden zorgde. In de loop van het jaar ging dat al beter en ook Mirjam groeide in haar taak, ze ontwikkelde meer overzicht en initiatief en was steeds beter in staat om de praktische klussen te combineren met voldoende aandacht voor de deelnemers.

Mirjam wilde ook graag dat er meer opgeruimd werd zodat er makkelijker schoongemaakt kan worden. Hierin moesten we haar gelijk geven, het is duidelijk dat er nog lang niet voor alle klusjes die ik tussen de bedrijven door deed, een oplossing is gevonden. Een roulerend schema waarin vaste opruim- en schoonmaakwerkjes terugkomen in het weekprogramma van de deelnemers, moet verbetering gaan geven. Hiervoor is sinds kort ook meer tijd beschikbaar omdat het tijdrovende wekelijkse boxen vullen niet meer hoeft nu de stalrenovatie klaar is.

### 3.4 Stagiairs

In de herfst boden we weer eens ruimte voor twee leerlingen van de Amersfoortse Berg. De meisjes draaiden overdag mee op de IJK en logeerden bij mij in de binnenstad van Dokkum. Het was weer een hele belevenis voor de stadsjongeren en tijdens de, door de school georganiseerde Bonte Avond, werden alle ervaringen dan ook vol enthousiasme gedeeld. Onze stagiaires waren misschien nog wel het meest onder de indruk van de dagelijkse tocht op de oude tandem langs de Ee. Omdat ze de laatste dag werkelijk doodmoe waren van alle nieuwe ervaringen, besloot Folkert ze met de trekker naar de schoolbus te brengen zodat de stage in stijl werd afgesloten.

Sinds november hebben we ook een stagiaire van MBO Begeleider Zorgboerderij. Zij is er op dezelfde twee dagen als Mirjam en blijft tot de zomervakantie. Ze assisteert Mirjam bij de begeleiding en de dagelijkse boerderijklussen. Stagiaires krijgen bij ons na de kennismaking en de rondleiding een werknemers-informatiemap waarin onder andere allerlei veiligheidsaspecten en de privacy aan de orde komen. Mirjam moet voor haar opleiding een stagiaire begeleiden en heeft de introductie en de verdere ondersteuning op zich genomen. Samen met Folkert heeft zij ook de begeleidende docenten ontvangen en in de loop van de stage gaat zij ook een evaluatiegesprek met de stagiaire voeren. Onze stagiaire draait nog niet lang genoeg mee om al veel feedback te geven, maar bij de jaarlijkse rampenoefening bleek wel dat ze nog niet alle ontvangen informatie paraat had. Voor ons een aanwijzing dat we beter moeten monitoren of alles echt goed begrepen is. Als eerste eigen taak heeft de stagiaire nu interviewvragen bedacht en de deelnemers geïnterviewd in het kader van de jaarlijkse verplichte enquête.

### 3.5 Vrijwilligers

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Vrijwilligers.

### 3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Mijn eerste conclusie is dat de daadwerkelijke verhuizingen ook op onze samenwerking met Mirjam meer impact hadden dan de eigenlijke bedrijfsoverdracht het jaar daarvoor. Het was voor iedereen zoeken in de herverdeling van taken, het was niet altijd helder wie de leiding had en er waren talloze klusjes die bleven liggen. Het was goed om daar in het functioneringsgesprek en ook op andere momenten op terug te komen en er openhartig op te reflecteren. Voor veel knelpunten kwamen in de loop van het jaar oplossingen, maar het is ook gewoon een proces dat tijd nodig heeft.

Ondanks de drukte hebben we ruimte geboden aan stagiaires. De jongeren van de Amersfoortse Berg hebben bijzondere ervaringen opgedaan, maar Folkert was toch van mening dat hij op dit moment niet de juiste setting kan bieden om dat volgend jaar weer te doen.

De nieuwe stagiaire van het MBO heeft bij Mirjam echt een nieuwe ontwikkeling op gang gebracht, leuk om te zien hoe ze voor het eerst echt een leidinggevende rol oppakt, een win-win situatie voor beide dames. Daarnaast brachten de stagiaires een prettige afwisseling, een beetje extra reuring was welkom nu het deelnemersteam klein is en en passant worden er ook wat meer achtergebleven klusjes opgepakt.

Het komende jaar zullen we waar mogelijk dus wel ruimte bieden aan MBO-stagiaires, maar niet aan de jongeren van de Amersfoortse Berg. Ik heb Mirjam geholpen bij het maken van een planning voor haar examen-opdrachten, omdat ze moeite had om daar grip op te krijgen. Ondanks de opgelopen vertraging komt ze er dan hopelijk de komende tijd toch doorheen. We liepen er ook tegenaan dat sommige opdrachten moeilijk uitvoerbaar waren in zo'n klein deelnemersteam en de opleiding biedt daarin weinig flexibiliteit. Om die reden heb ik besloten om in de nabije toekomst niet opnieuw een BBL-plaats aan te bieden.

Folkert en ik doen dit werk vanuit een jarenlange ervaring waar steeds nieuwe kennis aan toegevoegd wordt. Mirjam blijft zich ontwikkelen en zal hopelijk binnenkort haar BBL-opleiding afronden, waarmee ze als bevoegd en bekwaam kan worden beschouwd.

# 4 Scholing en ontwikkeling

## 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Voor het afgelopen jaar waren de volgende doelen gesteld:

-Folkert moest in elk geval zijn BHV-opleiding opnieuw doen, omdat het oude certificaat was verlopen en zijn rijbewijs BE halen om alle trailertransporten voor de veehouderij te kunnen doen. Daarnaast was voor hem een cursus marketing gepland om zich te verdiepen in mogelijkheden om de zorgtak uit te breiden. Een cursus psychiatrische ziektebeelden werd gepland om zijn algemene kennis op dat gebied te verbreden omdat onze deelnemers regelmatig onder de doelgroep psychiatrie en gedragsproblematiek vallen.

Folkert heeft zijn BHV-certificaat gehaald evenals zijn rijbewijs BE en de marketing-cursus gevolgd. De cursus psychiatrische ziektebeelden is blijven liggen en wordt voor het komende jaar ingepland. In plaats daarvan hebben Folkert en ik samen met veel anderen een presentatie van medewerkster Mirjam gevolgd over verslavingsproblematiek. Daarnaast heeft Folkert een casusoverleg gevoerd met een verslavingsdeskundige om te toetsen of hij de juiste interventies inzet op de angstproblematiek van een deelnemer.

-Mirjam had als hoofddoel haar BBL-opleiding afronden, maar moest verlenging aanvragen omdat ze in tijdnood kwam met de uitgebreide praktijkopdrachten. We hebben gezamenlijk een planning gemaakt en het merendeel van de opdrachten is intussen afgerond. De laatste opdrachten zullen hopelijk binnenkort afgerond worden.

Mirjam heeft het afgelopen jaar ook haar BHV-certificaat gehaald waarmee de bedrijfshulpverlening nu in alle situaties geregeld is.

-Ik ben dankzij de stage-opdracht van Mirjam nu ook weer bijgeschoold in verslavingsproblematiek en ik heb daarnaast nog een cursus onderwijszorg gevolgd. Ik hoopte daar nuttige informatie op te halen over een eventuele inzet van de boerderij bij inburgeringslessen. Ik moet me daar het komende jaar nog nader in gaan verdiepen, omdat de cursus alleen betrekking had op jongeren. Via mijn werk als NT2-docent kreeg ik een workshop over AI en een workshop over huiselijk geweld aangeboden.

## 4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

-Voor Folkert speelt bovenal dat hij weer een betere balans moet vinden tussen privé en werk. Mogelijk zijn er trainingen die hem daar de komende jaren bij kunnen helpen.

Op dit moment beschikt Folkert over ruim voldoende kennis en vaardigheden om de begeleiding van deze kleine groep deelnemers goed vorm te geven, maar een verbreding van de vakkennis is altijd nuttig en houdt het werk ook boeiend. De cursus psychiatrische ziektebeelden kan hopelijk het komende jaar alsnog gevolgd worden en uiteraard moet er een BHV-herhaling gepland worden. Een uitbreiding van aantallen deelnemers of doelgroepen komt pas aan de orde als de organisatie en de balans binnen het hele bedrijf weer op orde is, dus een verdere verdieping in marketingstrategieën is de komende tijd niet relevant.

-Voor Mirjam blijft het hoofddoel het behalen van haar diploma MBO3 om daarmee een brede basis voor de dagelijkse begeleiding te leggen. Zolang ze bezig is met die opleiding, ontwikkelt ze zich op allerlei deelgebieden, van verslaving tot verouderingsproblematiek, van stagebegeleiding tot het voeren van evaluatiegesprekken. Daarnaast moet ook zij haar BHV het komende jaar herhalen.

-Ik wil graag verder onderzoeken op welke manier NT2-onderwijs aan zeer laag opgeleiden gekoppeld zou kunnen worden aan het opdoen van arbeidsvaardigheden op boerderijen en in andere ondernemingen. Dat is een specifiek concept waar hier en daar al wat ervaring mee opgedaan wordt, maar waarbij het wiel nog wel min of meer uitgevonden moet worden.

### 4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

De hoofdconclusie is dat in deze bedrijfsfase het herstellen van de rust en de balans tussen privé en werk de hoogste prioriteit heeft, juist omdat privé en werk onlosmakelijk met elkaar zijn verbonden op de kleinschalige IJK.

De kleine, vaste deelnemersgroep wordt op dit moment goed begeleid met als basis de jarenlange ervaring van Folkert en ingrijpende veranderingen daarin zijn in deze fase niet passend. Er is geen sprake van dringende opleidingsbehoeftes op dat gebied.

Persoonlijke ontwikkeling door het helder in kaart brengen van de eigen behoeftes mag de komende jaren centraal staan.

Op dit moment is nog niet concreet hoe dat invulling kan krijgen, Folkert gaat daar de komende maanden mee aan de slag. De overige doelen houden we bewust zeer beperkt, een avond rust en ontspanning kan een soms een hoger rendement hebben voor de kwaliteit van de zorg dan de zoveelste cursus.

Voor het komende jaar staan dus slechts enkele trainingen en einddoelen op de actielijst:

-BHV-herhaling voor Folkert en Mirjam.

-Online colleges over psychiatrische ziektebeelden voor Folkert. Deze cursus staat al klaar.

-Afronding praktijkopdrachten voor Mirjam.

Aan het eind van dit jaar zullen we vaststellen of deze doelen zijn behaald, maar vooral of er meer balans in de bedrijfsorganisatie is gekomen. Aan de hand van die conclusies kunnen we dan bepalen of er ruimte is ontstaan voor nieuwe ontwikkelingen op zorggebied en of daaruit nieuwe opleidingsbehoeftes gaan voortkomen.

Meer in zijn algemeenheid concludeer ik dat de uitvoerige normen voor deze beschrijving op een piepklein bedrijf als het onze hun doel voorbij schieten. Het zou enorm helpen als er een kwaliteitssysteem XS zou bestaan voor kleine bedrijven die toch graag aan willen tonen dat ze kwaliteit bieden. Op dit moment staat de tijd die ik kwijt ben aan alle eisen van het kwaliteitssysteem in geen enkele verhouding tot het deelnemersaantal en de financiële opbrengst van de zorg.

In het verlengde daarvan schrok ik ook van de bedragen die recent neergeteld moesten worden voor bijscholingsavonden. Dat zijn bedragen die niet meer passen bij onze omzet, waardoor fysieke cursussen steeds minder mogelijk zijn. Erg jammer, juist het contact met andere zorgboeren was altijd een belangrijke meerwaarde van de bijscholingen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

# 5 Terugkoppeling van deelnemers

## 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Onze doelstelling was om de evaluatiegesprekken naar voren te halen in de planning zodat Folkert erbij aanwezig kon zijn zonder met de oogstwerkzaamheden vast te lopen. Dat is bij alle evaluatiegesprekken op één na goed gelukt. Dit laatste gesprek betrof een deelnemer bij wie meerdere zorgaanbieders betrokken zijn en daardoor is het soms wat lastiger om een gezamenlijke datum te plannen. Dit gesprek is daarom ná de kuilperiode gepland.

Uiteindelijk zijn alle gesprekken gevoerd in aanwezigheid van alle betrokkenen en dat beviel zoals altijd heel goed.

Omdat drie van de vier deelnemers al ruim 20 jaar bij ons in de dagbesteding actief zijn en we ze dus zeer goed kennen, sluiten de begeleidingsdoelen over het algemeen uitstekend aan bij de realiteit. Ook voor de vierde deelnemer werden de begeleidingsdoelstellingen gehaald, tot blijdschap van alle betrokkenen, er was geen aanleiding om de doelstellingen of de begeleiding aan te passen.

De evaluaties verlopen altijd aan de hand van een vaste agenda waarbij het algemene beeld, de werkzaamheden en activiteiten en het gewenste vervolg besproken worden. Hierbij wordt steeds teruggekoppeld op de hoofddoelen uit het Zorgplan en de beoogde uitvoering zoals die in het Begeleidingsplan stond beschreven, waarbij we er overigens wel naar streven om het gesprek organisch te laten verlopen want een al te houterige terugkoppeling naar allerlei doelen maakt een gesprek voor veel deelnemers onbegrijpelijk. De gesprekken worden beurtelings op de IIK en bij de deelnemers thuis gehouden, het afgelopen jaar bezochten we onze mensen thuis.

Aan alle WLZ'ers en hun verzorgers is nadrukkelijk gevraagd of er nog een tweede gesprek nodig was, maar alle betrokkenen gaven aan dat één keer per jaar voor hen voldoende was. De enige WMO'er besloot het dit jaar ook bij één gesprek te houden.

Van alle gesprekken is nog dezelfde week een verslag gemaakt en voorgelegd en vervolgens ondertekend door de betrokkenen.

## 5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Uit de evaluaties bleek dat de begeleidingsdoelen goed gehaald zijn.

De aanwezigheid van andere betrokken zorgverleners was zoals altijd waardevol, het bood relevante informatie over het functioneren van de deelnemers buiten de IIK en bood soms nog aanvullende inzichten over bijvoorbeeld gezondheid en gedrag. Uiteraard werkt deze toegevoegde waarde twee kanten op, het geheel van de zorg voor de deelnemer wordt beter door elkaars ervaringen te horen. Een gezamenlijke datum plannen verliep ondanks goede voornemens soms toch nog wat lastig, het komende jaar beginnen we nog tijdiger met de agenda's afstemmen.

Verder aanpassingen zijn niet nodig, het evaluatieproces verloopt eigenlijk al jaren zeer naar wens voor alle betrokkenen.

### 5.3 Inspraakmomenten

Er waren het afgelopen jaar drie inspraakmomenten in maart, juli en november, in de vorm van onze cliëntenraad. We ervaren dit allemaal als een zeer prettig instrument. Ook de cliëntenraad verloopt altijd volgens een vaste agenda waarbij de werkindeling, wensen t.a.v. nieuwe vaardigheden, ideeën voor activiteiten, inrichting werkruimten, aandachtspunten veiligheid en hygiëne, plaatsing nieuwe stagiairs/deelnemers en wat verder ter tafel komt de vaste gespreksonderwerpen vormen. De raad wordt altijd gehouden op momenten dat er zoveel mogelijk betrokkenen aanwezig kunnen zijn.

Het afgelopen jaar gaven de deelnemers o.a. aan dat ze meer wilden leren over veevoeding en meer wilden oefenen met maaien en schudden. Ook de melklessen werden steeds genoemd in de cliëntenraad. Folkert probeerde de trekkerwensen zoveel mogelijk in te passen en in de winter ook het melken in te plannen. Het melken is maar deels gelukt omdat Folkert het melken de afgelopen maanden helaas moest uitbesteden door een schouderblessure. De lessen over veevoeding schuiven naar het komende jaar.

Ook werd er zo nu en dan wat gewijzigd in de werkverdeling en werden regelmatig activiteiten en veiligheidsaspecten aangedragen, ook door de deelnemers zelf. Zo bracht Folkert in dat de werkjes beter afgestemd moeten worden op de momenten dat hij met de trekker over het erf rijdt en stelden de deelnemers voor om de kruiwagenplaats te verharderen. Verder werden er plannen gesmeed voor de versierde wagen, de midzomeractiviteit en Sinterklaas en Kerst en werden de deelnemers intensief op de hoogte gehouden van alle ontwikkelingen rond de bedrijfsovername en mijn verhuizing. De cliëntenraad blijkt iedere keer weer nuttig, de deelnemers vinden het duidelijk prettig om gehoord te worden en doen altijd graag mee.

Het afgelopen jaar werden er door een deskundige regelmatig drone vlieglessen gegeven op onze boerderij aan toekomstige boeren, om de vogelnesten nog beter te detecteren. De deelnemers vroegen zich af tijdens de cliëntenraad of zij misschien ook eens zo'n les konden krijgen en deze activiteit werd uiteraard onmiddellijk gepland op de activiteitenlijst.

### 5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

De inspraakmomenten verlopen uitstekend, de deelnemers zijn betrokken en de vaste agenda zorgt voor een overzichtelijk verloop. Er worden altijd notulen gemaakt, bij voorkeur door één van de deelnemers zelf en actiepunten worden waar nodig overgenomen op de actielijst, de werkindeling of de activiteitenlijst. Bij het begin van het overleg wordt altijd gemonitord of de actiepunten van de vorige vergadering al zijn uitgevoerd.

De cliëntenraad draagt bij aan de betrokkenheid, de veiligheid en het wederzijds begrip en is vaak het startpunt voor nieuwe leerprocessen en activiteiten. Verbeterpunten zijn er niet, het werkt perfect.

### 5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

De meting heeft in december plaatsgevonden en de gegevens zijn afgelopen januari uitgewerkt. Omdat de interview methode vorig jaar erg goed uitpakte en toen echt eens wat relevante opmerkingen opleverde, besloot ik dit jaar onze nieuwe stagiaire de opdracht te geven om de deelnemers te interviewen. Ze moest zelf de vragen bedenken, het leek me goed om haar daarmee een eerste aanzet te geven om na te denken over wat belangrijk is voor deelnemers in dagbesteding.

De stagiaire heeft dus de vragen bedacht, de interviews verzorgd en de antwoorden anoniem voor ons verwerkt. Alle deelnemers hebben meegedaan, eentje via vragen aan de ouders.

De vragen betroffen plezier, uit te voeren taken, de dieren op de IJK, de begeleiding, de veiligheid, alternatieve activiteiten, andere zaken die men kwijt wilde en de enquête zelf.

De deelnemers waren tevreden over de meting, zij vinden de jaarlijkse enquête niet echt relevant en als het dan toch moet, dan voelen ze het meeste voor de interviewvorm. Zelf had ik nog wel wat aandachtspunten met betrekking tot de inhoud van het interview en manieren om samen met de deelnemers wat dieper op de vragen in te gaan. Met de stagiaire zijn deze aandachtspunten besproken, al met al een leerzame ervaring.

Uit de meting kwam dat de deelnemers het erg leuk vinden op de IJK, dat ze met name het werken met de dieren hoog waarderen en dat ze tevreden zijn over de begeleiders, zich veilig voelen en alles durven zeggen. Qua activiteiten werd genoemd dat ze graag weer willen longeren en regelmatig iets creatiefs of een spelletje willen doen.

## 5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Hoewel de tevredenheidsmeting altijd een wat moeizame verplichting is op ons kleinschalige bedrijf en vaak niet tot waarneembare kwaliteitsverbeteringen leidt, biedt de interviewvorm nog het meeste rendement.

Een volgende keer zou ik de uitvoering misschien iets meer kunnen ondersteunen, maar aan de andere kant was het zelfstandig uitvoeren van deze opdracht juist heel nuttig voor de stagiaire.

De wensen van de deelnemers t.a.v. de activiteiten gaan we uiteraard vervullen. Het is niet nodig om hier speciale acties voor aan te maken, de activiteiten kunnen prima ingepast worden op een geschikt moment.

## 6 Meldingen en incidenten

### 6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

### 6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

### 6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

### 6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

### 6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

### 6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

### 6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Ook het afgelopen jaar waren er gelukkig geen meldingen of incidenten. In de afgelopen 21(!) jaar zijn er nooit meldingen of noemenswaardige incidenten geweest. Dat zegt veel over de begeleiding en de teamsfeer op de IJK en is iets om trots op te zijn. Toch zit een ongeval of een incident in een klein hoekje op een zorgboerderij. Het blijft belangrijk om ieder jaar de risico-inventarisatie te doen om bewust te blijven en het was ook dit jaar weer zinvol om de veiligheid als vast agendapunt in de cliëntenraad te bespreken. Folkert vroeg tijdens de raad om aandacht voor de veiligheid op het erf, er wordt nu beter opgelet dat klusjes niet zijn voerwerkzaamheden doorkruisen. Op deze manier blijven we ons allemaal gezamenlijk verantwoordelijk voelen voor de veiligheid. Daarnaast zijn begeleiders met voldoende overwicht en veel veehouderij-ervaring veel belangrijker dan onze huisregels en agressie-protocollen om een fijne sfeer en veilige werkomgeving te waarborgen.

# 7 Acties

## 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Het afgelopen jaar kenmerkte zich door twee verhuizingen, een enorme uitbreiding van het aantal hectares, tijdrovende administratieve rompslomp rondom de wijziging van het KVK-nummer, twee audits en nog een stalrenovatie. Het was logistiek en emotioneel een intens jaar. Het is met enig kunst- en vliegwerk gelukt om aan alle terugkerende kwaliteitsnormen te voldoen het afgelopen jaar, waarbij onze jarenlange ervaring met het systeem heel helpend was. Wel liepen sommige actiepunten enige vertraging op. We hopen dat er het komende jaar wat meer rust en regelmaat ontstaat waardoor de uitvoering weer wat beter overeenkomt met de planning.

Er blijven voorlopig ook structurele knelpunten. Omdat Folkert alleen op de boerderij is, kon een koe die in de sloot geraakt was ervoor zorgen dat hij op het laatste moment geen mogelijkheden zag om een geplande BHV-cursus te volgen. Vervolgens duurde het lang voor er weer een plaatsje beschikbaar kwam. Dit soort logistieke uitdagingen zorgt wel voor stress, het is de vraag of het managen van beide takken op termijn haalbaar zal blijken. Folkert gebruikt de relatieve rust van de afgelopen periode om na te denken over manieren waarop dat zou kunnen slagen.

Eén van de vragen die beantwoord moet worden, is of we met zo'n klein aantal deelnemers nog zoveel tijd in deze kwaliteitsnormen moeten stoppen. Het is qua arbeidsuren, maar ook qua kosten een last die steeds minder in proportie is met onze kleinschalige zorg. Hoewel de audit uitstekend verliep, was de timing regelrecht beroerd. We waren echt heel erg toe aan een beetje rust, maar moesten de paar weken zomervakantie opofferen aan de voorbereidingen op de audit. Het raakte ons dat een verzoek om uitstel zonder pardon werd afgewezen, terwijl we al decennialang onze kwaliteit voorbeeldig op orde hadden en nooit ergens uitstel voor hebben gevraagd. Jammer dat de menselijke maat steeds verder zoekraakt in onze maatschappij waardoor het juist voor ons type kleinschalige, maar hoogwaardige familiebedrijven steeds moeilijker wordt om alle ballen in de lucht te houden.

De tijd die ik nu besteed aan het typen van dit zoveelste jaarverslag zou ik ook kunnen besteden aan het ontwerpen van een prachtige lessenserie over veevoeding voor onze deelnemers. Of aan de voorbereiding van een versierde wagen of een midzomerkampeernacht voor onze lieve mensen. Of gewoon aan het schoonmaken van alle dakgoten, het kloven van de enorme bult stammetjes of het voorjaarsklaar maken van de groentetuin. Aan al die dingen die de dagbesteding mooier, veiliger, afwisselender en uitdagender maken voor ons allemaal. Mogelijk komen we voor keuzes te staan in de nabije toekomst en moeten we de conclusie trekken dat we onze kleine, fijne dagbesteding maar moeten bieden zonder die almaar uitdijende regels en normen en bijbehorende acties.

# 8 Doelstellingen

## 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De reorganisatie van ons bedrijf is een complex en emotioneel proces gebleken voor alle betrokkenen. Het kost tijd voor het weer een goed lopend geheel is, waarbij voor iedereen de taakverdeling helder en in goede balans is. De lange termijn doelstellingen zijn erop gericht om dat te bereiken en blijven dus voorlopig onveranderd:

-Voortgaande aandacht voor de kwaliteit en veiligheid in de zorg, waarbij we samen met de deelnemers uitdagingen aan blijven gaan die hun ontwikkeling en levensvreugde bevorderen, ook buiten de boerderij.

-Heel belangrijk: als alleenstaande, jonge ondernemer met de verantwoordelijkheid voor twee bedrijfstakken moet Folkert opnieuw ruimte zien te scheppen voor een sociaal leven buiten de boerderij. Dat zal niet onmiddellijk lukken, maar het is noodzakelijk en de grootste uitdaging voor de komende jaren.

-Het zorgconcept bewaken, maar ook onderzoeken welke andere mogelijkheden er liggen in de zorg of andere initiatieven die extra inkomen kunnen genereren.

-De veehouderij verder verduurzamen en toekomstbestendiger maken. De uitbreiding van het areaal met een groot natuurgebied en ander pachtland en de stalrenovatie waren het afgelopen jaar belangrijke stappen om dat doel te bereiken.

## 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Omdat we moesten concluderen dat de doelstellingen van vorig jaar niet allemaal zijn gehaald of dit jaar opnieuw relevant zijn, zijn de doelen voor het komende jaar grotendeels hetzelfde als het jaar hiervoor.

-Vasthouden aan de kwaliteit en de veiligheid van de zorg in de nieuwe rolverdeling. Nadenken over de relevantie van het kwaliteitssysteem in onze kleinschalige setting.

-Ook dit jaar weer zorgdragen voor uitdagende activiteiten die de levensvreugde en ontwikkeling van onze deelnemers bevorderen. Zie bijlage.

-Weer wat rust en ontspanning terugbrengen in het ondernemersbestaan van Folkert.

-Ook ik moet verder een weg vinden in mijn nieuwe rol, meer ondersteunen en genieten en minder verantwoordelijkheid dragen.

-Een positieve afronding van de BBL-opleiding van Mirjam, vasthouden aan de daarvoor gemaakte planning.

-De jaarverantwoording voor de Wtza correct implementeren.

-Passende bijscholing volgen, maar het behapbaar houden.

-Onderzoeken waar mogelijkheden liggen in de zorg, maar pas uitbreiden of andere richtingen inslaan als de balans hervonden is.

-De windmolen-energie zo goed mogelijk benutten en ook de andere eisen voor de duurzame melkstroom tijdig implementeren.

### Bijlagen

- Activiteitenlijst 2026

### 8.3 Plan van aanpak

Voor wat betreft de lange termijn is de belangrijkste taak dat we de vier bovengenoemde doelstellingen met elkaar in balans moeten brengen. Er moet veel nagedacht en gesproken worden over de vraag waar de grootste prioriteiten moeten liggen. Het is duidelijk dat Folkert niet alle ballen in de lucht kan houden. Het is misschien heel goed mogelijk om de kwaliteit en de veiligheid van de zorg te bewaken zonder het almaar verder uitbreidende kwaliteitssysteem. Aan de andere kant zou 'professionalisering' met enige schaalvergroting in de zorg ook juist ruimte kunnen scheppen om meer hulp in te kunnen kopen. Een andere optie voor Folkert zou kunnen zijn om zelf de dagbesteding te runnen en hulp in de veehouderij te organiseren.

Het is moeilijk om voor deze complexe doelen nu al concrete acties te plannen. Veel hangt af van de situatie op de arbeidsmarkt, maar ook van de schouderblessure van Folkert en van de zeer onvoorspelbare ontwikkelingen in de veehouderijsector. Folkert heeft de komende tijd professionele ondersteuning georganiseerd op het bedrijfsmatige, het fysieke en het persoonlijke vlak en moet met die ondersteuning een werkbare weg zoeken.

De aansluiting in april bij de duurzame melkstroom van A-ware zal nog een aantal aanpassingen vragen, maar zal het bedrijf ook in dat opzicht toekomstbestendiger maken.

Om de doelstellingen voor komend jaar te bereiken staan concreet de volgende acties gepland:

- Overleg met Folkert waarbij de taakverdeling, de gewenste eindsituatie en de weg daar naartoe nogmaals tegen het licht gehouden worden. Hiervoor heb ik om te beginnen een lijst opgesteld met mijn huidige taken. Dit overleg staat gepland op de actielijst.
- Er is ook voor dit jaar weer een nieuwe activiteitenlijst gemaakt voor en door de deelnemers. Zie bijlage.
- Mirjam heeft een verlenging van haar opleiding aangevraagd en gekregen tot eind mei. Voor de afrondende examenopdrachten van Mirjam hebben we gezamenlijk een planning opgesteld en tot nu toe ligt Mirjam op schema.
- Voor de jaarverantwoording van de Wtza staat een actie gepland.
- De aanvraag BHV-herhaalcursussen staat gepland. De cursus psychiatrische ziektebeelden is blijven staan van vorig jaar. We plannen dit jaar geen nieuwe cursussen.
- We onderzoeken wel mogelijkheden in de zorg, maar zetten het komende jaar geen concrete stappen. Een enkele, passende nieuwe deelnemer is welkom.
- Folkert volgt een stappenplan om in april in te voegen in de duurzame melkstroom van A-ware. Ook voor een verdere energiebesparing onderzoeken we de mogelijkheden. Kleine aanpassingen voeren we waar mogelijk alvast uit.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

## 8.2 Activiteitenlijst 2026

### Actielijst

#### Voortgang actielijst, afgesloten acties

##### Afronding acties overnemen in Kwapp.

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-12-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	De Iik (2975)
<b>Actie afgerond op:</b>	27-12-2025 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Alle afrondingsinformatie van openstaande acties is bijgewerkt.

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	12-12-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	De Iik (2975)
<b>Actie afgerond op:</b>	27-12-2025 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Alle aanpassingen uit de nieuwsbrief zijn gecheckt, waaronder handtekeningenbeleid, cao en vergunning. Er hoeven geen acties gepland te worden.

##### Functioneringsgesprek zorgverlener.

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-12-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	De Iik (2975)
<b>Actie afgerond op:</b>	29-10-2025 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	I.p.v. functioneringsgesprek een gezamenlijke planning gemaakt voor de stageopdrachten van Mirjam omdat ze hierin bleef hangen. Dat hielp. Het gesprek plannen we in het vervolg nog maar één keer per jaar.

##### Tevredenheidonderzoek deelnemers middels interviews door Mirjam of stagiair.

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-12-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	De Iik (2975)
<b>Actie afgerond op:</b>	01-12-2025 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Interview door stagiaire. Uitwerking volgde in januari 2026.

### Actualiseer de ZIN-contracten conform de afspraken met het SVB

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De lik (2975)  
**Actie afgerond op:** 08-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het had weer heel wat voeten in de aarde om het k.v.k. om te zetten en een nieuw vecozo-certificaat te installeren. N.a.v. telefonisch overleg met het zorgkantoor hebben we besloten om het nieuwe k.v.k. nummer met ingang van 2026 te koppelen. De contracten daarvoor zijn ingevoerd.

### Oefening calamiteitenplan

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De lik (2975)  
**Actie afgerond op:** 01-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Oefening verliep heel goed, stagiaire kon ook meedoen zodat helder werd dat zij nog niet alle informatie m.b.t. de veiligheid goed had verwerkt.

### Winterwerkschema maken

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De lik (2975)  
**Actie afgerond op:** 01-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Een goede oefening in afstemmen met collega-zorgboeren en ook hun belangen meenemen.

### Checken of er een tweede evaluatiemoment nodig is.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De lik (2975)  
**Actie afgerond op:** 01-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gecheckt, de enige deelnemer die twee gesprekken op prijs stelde is vertrokken.

### Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De lik (2975)  
**Actie afgerond op:** 14-10-2025 (Afgerond)

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 09-09-2025, 08:45 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.** Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 09-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De lik (2975)  
**Actie afgerond op:** 10-09-2025 (Afgerond)

### BHV Folkert

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Iik (2975)  
**Actie afgerond op:** 03-09-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Door bedrijfsomstandigheden helaas een keer uitgesteld, maar intussen afgerond.

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 21-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Iik (2975)  
**Actie afgerond op:** 09-09-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** De schriftelijke toetsing omvatte een paar opmerkingen t.a.v. de verdeling van de verantwoordelijkheden en het uploaden van meer recente contracten en plannen. Daarin konden we snel voorzien.

### Keuring elektrisch gereedschap

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Iik (2975)  
**Actie afgerond op:** 12-08-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Eén apparaat afgekeurd, één hersteld en bevestiging waterpompen veranderd. Verder alles in orde bevonden, geregistreerd en gestickerd.

### Uitvoering zoonosecertificaat

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Iik (2975)  
**Actie afgerond op:** 04-07-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Geen bijzonderheden.

### Plan van aanpak RI afwerken volgens data in bijlage.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Iik (2975)  
**Actie afgerond op:** 28-06-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er blijven een paar moeilijk oplosbare, maar hanteerbare risico's. Deze nu met Folkert besproken.

#### RI maken

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De lik (2975)  
**Actie afgerond op:** 28-06-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Nog een keer de hele inventarisatie doorlopen, altijd goed, het gaat erom bewust te blijven.

#### Functioneringsgesprek zorgverlener.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De lik (2975)  
**Actie afgerond op:** 24-06-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wat later dan de bedoeling omdat ik graag de uitkomsten van de gesprekken met de deelnemers wilde meenemen. Gesprek a.h.v vaste agenda en vastgelegd in verslag.

#### Overzicht maken individuele aandachtspunten n.a.v. evaluatiegesprek.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De lik (2975)  
**Actie afgerond op:** 16-06-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgerond na het laatste evaluatiegesprek om alle punten mee te kunnen nemen.

#### Medicatieoverzichten updaten

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De lik (2975)  
**Actie afgerond op:** 24-06-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Altijd lastig om ze binnen te krijgen, maar na enige aansporing toch compleet.

#### Evaluatie gesprekken met deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De lik (2975)  
**Actie afgerond op:** 28-05-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Evaluatiegesprekken gevoerd met deelnemers en verzorgers. Uitkomsten vastgelegd in begeleidingsplan voor het komende jaar.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 08-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De lik (2975)  
**Actie afgerond op:** 08-05-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Iik (2975)  
**Actie afgerond op:** 28-04-2025 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Iik (2975)  
**Actie afgerond op:** 28-04-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Iik (2975)  
**Actie afgerond op:** 27-02-2025 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers middels interviews door Mirjam.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Iik (2975)  
**Actie afgerond op:** 20-02-2025 (Afgerond)

BHV Folkert plannen.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Iik (2975)  
**Actie afgerond op:** 24-02-2025 (Afgerond)

Aanmelden voor bijscholingscursussen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Iik (2975)  
**Actie afgerond op:** 24-02-2025 (Afgerond)

VOG voor Folkert aanvragen.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Iik (2975)  
**Actie afgerond op:** 24-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Aanvraag duurde langer dan verwacht, maar was ruim gepland dus nog op tijd.

**Activiteitenlijst maken**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Iik (2975)  
**Actie afgerond op:** 24-02-2025 (Afgerond)

**Clientenraad 4 keer per jaar inplannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Iik (2975)  
**Actie afgerond op:** 24-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Vier keer op de activiteitenlijst voor 2025 geplaatst.

**Voortgang actielijst, openstaande acties****Taakverdeling evalueren met Folkert.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Iik (2975)

**Evaluatie gesprekken met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Iik (2975)

**BHV Folkert plannen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Iik (2975)

**Overzicht maken individuele aandachtspunten n.a.v. evaluatiegesprek.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Iik (2975)

**Jaarverantwoording Wtza**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Iik (2975)

**Voorzie uw pagina op zorgboeren.nl van een klachtenreglement.**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Iik (2975)

**Medicatieoverzichten updaten**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Iik (2975)

**RI maken**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Iik (2975)

**Plan van aanpak RI afwerken volgens data in bijlage.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Iik (2975)

**Functioneringsgesprek zorgverlener.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Iik (2975)

**Uitvoering zoonosecertificaat**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Iik (2975)

**Keuring elektrisch gereedschap**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Iik (2975)

**BHV Folkert**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Iik (2975)

**Checken of er een tweede evaluatiemoment nodig is.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2026

**Geldt voor locatie(s):** De Iik (2975)

**Winterwerkschema maken**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2026

**Geldt voor locatie(s):** De Iik (2975)

**BHV Mirjam**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2026

**Geldt voor locatie(s):** De Iik (2975)

**Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2026

**Geldt voor locatie(s):** De Iik (2975)

**Tevredenheidonderzoek deelnemers middels interviews door Mirjam of stagiair.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2026

**Geldt voor locatie(s):** De Iik (2975)

**Afronding acties overnemen in Kwapp.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2026

**Geldt voor locatie(s):** De Iik (2975)

**Nieuwe VOG Christine aanvragen**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2027

**Geldt voor locatie(s):** De Iik (2975)

**Aanmelden voor bijscholingscursussen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2027

**Geldt voor locatie(s):** De Iik (2975)

**Clientenraad 4 keer per jaar inplannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** De Iik (2975)

**Activiteitenlijst maken**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** De Iik (2975)

**Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** De Iik (2975)

**VOG voor Folkert aanvragen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2028  
**Geldt voor locatie(s):** De Iik (2975)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2028  
**Geldt voor locatie(s):** De Iik (2975)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2028  
**Geldt voor locatie(s):** De Iik (2975)

**Evalueren hoe de deelnemers de veranderde situatie op de IIK ervaren tijdens de cliëntenraad.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Iik (2975)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### Aanmelden voor bijscholingscursussen

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-02-2026
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	De lik (2975)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 14-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
<b>Toelichting:</b>	De cursus over psychiatrische ziektebeelden is blijven staan dus kan het komende jaar nog gevolgd worden.

#### Clientenraad 4 keer per jaar inplannen

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-02-2026
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	De lik (2975)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 26-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### Activiteitenlijst maken

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-02-2026
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	De lik (2975)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 26-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	28-02-2026
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	De lik (2975)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 26-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	28-02-2026
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	De lik (2975)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 26-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
<b>Toelichting:</b>	Gecheckt. We voldoen aan de norm.

#### Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	28-02-2026
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	De lik (2975)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 26-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
<b>Toelichting:</b>	De normen zijn gecheckt en vragen geen aanpassingen.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 20-04-2026

**Geldt voor locatie(s):** De Iik (2975)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026