

Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

De lik

De lik

Locatienummer: 1006



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De lik

Registratienummer: 1006

Bannerhûs 1, 9155 AR Raard

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 66011388

Website: <http://www.zorgboerderijdeik.nl>

Locatiegegevens

De lik

Registratienummer: 1006

Bannerhûs 1, 9155 AR Raard

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Hoewel ook 2021 weer in het teken stond van de coronaperikelen, kijken we terug op een fijn jaar, waarin we naast het dagelijkse werk met de Jerseys gelukkig ook weer veel andere bijzondere dingen konden doen. In perioden dat de landelijke besmettingsgraad weer op begon te lopen, pasten we tijdelijk wat strengere afstandsregels toe, maar gelukkig zijn we vrijwel altijd buiten en werden alle betrokkenen steeds vlot gevaccineerd, waardoor we redelijk ontspannen met de situatie om konden gaan. We prijzen ons opnieuw gelukkig dat niemand ziek werd en dat we met z'n allen zoveel ruimte hebben op de boerderij, waar de Jerseys onveranderlijk voor rust, structuur en een heleboel fijne afleiding zorgden.

Aan het begin van 2021 kwam na meer dan vijf jaar onzekerheid en procederen over de ons toegekende fosfaatrechten, eindelijk een uitspraak van de rechter. Net als bij vrijwel alle andere boeren werd onze eis om ons meer rechten toe te kennen afgewezen. Er is in juridische kringen ernstige kritiek op deze uitspraken en de positie die de rechtspraak ingenomen heeft, net als bij de aardbevingschade en de toeslagaffaire. Als bedrijf zijn we in een kafkaïaanse cirkel terecht gekomen: in eerste instantie kregen we rechten toegewezen voor slechts 5(!) koeien, waarmee natuurlijk geen veehouderij en daardoor ook geen dagbesteding mogelijk was. Vervolgens hebben we jaren in onzekerheid gezeten of we dan tenminste wel de rechten van het in 2015 aanwezige jongvee zouden krijgen. Omdat we hier nooit een antwoord op kregen van de overheid, moesten we de bouw van de melkstal en het tanklokaal uitstellen en gingen we uiteindelijk pas in februari 2018 Jerseys melken, terwijl we in het voorjaar van 2017 hadden willen beginnen. Pas in 2019 kwam er definitief bericht over de toegekende fosfaatrechten, maar toen bleek dat we ons niet meer aan konden melden voor de knelgevalregeling omdat we niet vóór 1 januari 2018 waren gaan melken. Maar we konden helemaal niet eerder beginnen want we kregen geen antwoord van de overheid en fosfaatrechten werden pas verhandelbaar in 2018. Om gek van te worden, maar wat we ook geprobeerd hebben, de rechter bleef doof en blind voor al onze argumenten en onze uitzonderlijke situatie.

Nu we dan tenslotte een uitspraak hebben gekregen, is er in elk geval duidelijkheid, we weten hoe we er voor staan en we konden eindelijk een begin maken met een bedrijfsplan en een lange-termijnplanning voor de overname. Op zich geeft dat een beetje rust, maar de noodzakelijke aankoop van de fosfaatrechten heeft ons mooie bedrijf een zware financiële belasting bezorgd voor de komende tien jaar. Dat heeft verstrekkende gevolgen voor het toekomstperspectief van de jonge boer en voor de mogelijkheden van de oude boer om haar inbreng wat af te bouwen en wat ruimte voor andere bezigheden te creëren. Folkert en ik proberen daarover zo goed mogelijk in gesprek te blijven, we zijn het er in elk geval over eens dat we nog steeds werken met prachtige mensen en prachtige dieren en dat het de moeite waard is om dat te behouden door in mogelijkheden te denken in plaats van in onmogelijkheden.

Ondanks de financiële perikelen hebben we ons streven naar arbeidsverlichting het afgelopen jaar toch doorgezet. Met meer dan 100 stuks vee op twee verschillende locaties en een behoorlijk deelnemersteam, was wat extra hulp onmisbaar. Ate kwam voor 10 uur per week ons team versterken, voorlopig als freelancer. Ate had geen achtergrond in de zorg, maar wist wel alles van trekkers en koeien en hij pakte de begeleiding goed op. De deelnemers werkten graag met Ate en dat plezier was wederzijds. Zelf had ik wat meer ruimte in mijn weekplanning voor andere dingen dan De Iik en ook was er eindelijk tijd voor een aantal flinke klussen. Met schoonzoon Akram bouwde ik een mooi nieuw terras aan de Ee en een oud-deelnemer bouwde de bijbehorende banken, zodat we weer heerlijk met z'n allen aan het water kunnen zitten. Ook was er nu gelegenheid om de website weer eens helemaal te updaten. Met enorm veel plezier heb ik allemaal nieuwe foto's uitgezocht en de introductie van de individuele deelnemers herschreven. Eén deelnemer deed dat overigens zelf. Het zijn prachtige, vreugdevolle stukjes geworden die een mooi beeld geven van de bijzondere ontwikkelingen die mensen hier meemaken. Helaas liep in de loop van 2021 het aantal deelnemers door onverwachte omstandigheden iets terug, zodat we de vaste samenwerking met Ate het komende jaar niet voort kunnen zetten. Waar mogelijk is Ate wel bereid om als invaller te functioneren en dat is een prettig idee.

Wat de deelnemers betreft was het een bijzonder jaar. Er was dus opnieuw een verandering in het oude, vertrouwde team van deelnemers, die hier allemaal al heel lang werken. Eén van hen kreeg een relatie en besloot daarom minder behoefte te hebben aan dagbesteding. Dat vonden we allemaal heel jammer, maar gelukkig werd ons team versterkt door twee gg'zers. Eén van hen was vorig jaar al op De Iik begonnen aan een re-integratie-traject en bleef vervolgens op De Iik als vrijwilliger. Met een achtergrond als peuterleidster heeft zij nu een taak bij de taalactiverende spelletjes met de deelnemer met het laagste niveau. De andere heeft intussen op zich genomen het hele team regelmatig te verrassen met een heerlijke, bijzondere lunch. Tenslotte hadden we tot september ook nog een deelnemer in een speciaal leertraject. Samen met een andere deelnemer heeft hij werkervaring opgedaan in de melkveehouderij en langdurig melklessen bij ons gevolgd, waarna ze beiden slaagden voor het melkdiploma.

Het wordt steeds moeilijker om deelnemers te vinden, die passen in ons oorspronkelijke concept waarbij mensen met een lichte tot

matige verstandelijke beperking meewerken in onze veehouderij. Door de nieuwe manier van indicatiestelling en financiering, komt er geen nieuwe aanwas bij vanuit het ZMLK-onderwijs, een probleem waar vergelijkbare dagbestedingbieders ook tegenaan lopen. Ik heb het afgelopen jaar vastgesteld dat ons kleinschalige bedrijf heel veel te bieden heeft voor een andere doelgroep, namelijk mensen uit de ggz die niet gedijen bij het reguliere aanbod van dagbesteding. De samenvoeging van twee doelgroepen is maatwerk, maar is het afgelopen jaar enorm goed verlopen. De ggz'ers zorgen voor interessante gesprekken en dragen enorm bij aan de zorg en de fijne sfeer. De deelnemers met een verstandelijke beperking op hun beurt zorgen voor warmte en veiligheid en helpen mee bij de verzorging van het vee. Tenslotte heb ik ook met heel veel plezier gewerkt aan het speciale leertraject, waarbij mijn achtergrond als veehouderij-praktijkdocent goed van pas kwam. Al met al heeft het afscheid van een paar oude deelnemers geresulteerd in een paar nieuwe stappen, die ons allemaal het afgelopen jaar echt een hernieuwde frisheid en veel werkplezier opgeleverd hebben. Omdat het totale aantal dagdelen wat terug gelopen is, hebben we besloten om het komende jaar een nieuwe verdeling over de week te maken, waarbij we de eerste dagen van de week werken met een normale teamgrootte en de laatste dagen wat meer individuele begeleiding gaan doen.

Intussen ging de meer formele kwaliteitsbewaking natuurlijk ook gewoon door. Ondanks onze kleinschalige opzet valt er altijd heel wat bij te scholen. Met Ate ging ik in het voorjaar naar een brainstormavond 'Koeien in de zorg', in de zomer was het weer tijd voor een bijscholing BHV, in de herfst volgde ik een cursus 'Keuren elektrisch gereedschap' en tenslotte volgde ik alle webinars over de nieuwe Wet toetreding zorgaanbieders. Het rijtje geeft mooi aan waar je als dagbestedingbieder allemaal mee te maken hebt.

Het afgelopen jaar zijn voor alle deelnemers nieuwe driejaarlijkse zorgplannen opgesteld. De zorgplannen zijn tijdens de evaluatiegesprekken besproken en aan de hand van de gesprekken zijn voor het komende jaar de begeleidingsplannen weer opgesteld. Folkerts vriendin Evelien mocht bij een aantal gesprekken aanwezig zijn als toehoorder en ze kreeg ook toestemming om de bijbehorende zorgplannen en begeleidingsplannen in te zien. Net als vorig jaar heb ik een overzicht van aandachtspunten per deelnemer gemaakt, n.a.v. de gesprekken, de cliëntenraad en de uitkomsten van de jaarlijkse enquête. Z'n overzicht werkt fijn, met name als er behalve ikzelf ook andere begeleiders zijn.

De jaarlijkse risico-inventarisatie werd weer doorlopen en op de grootste risico's werd actie ondernomen. Het blijft lastig en onoverzichtelijk dat sommige zaken onmogelijk opgelost kunnen worden (bijvoorbeeld de ondiepe melkput) en toch steeds blijven terugkeren in de lijst.

Door alle onzekerheden rond de fosfaattoedeling was het lange tijd niet mogelijk om echt toekomstplannen voor het bedrijf te maken en die vast te leggen in een maatschapscontract. Er liggen veel uitdagingen: er moet een redelijk inkomen verdiend kunnen worden, de arbeid moet rondgezet, alles moet duurzamer, er moeten nieuwe wegen ingeslagen worden in de dagbesteding, mijn inbreng moet afgebouwd worden en de overige familieleden moeten bijgepraat worden over een aantal zaken.

In november werd ik vanuit het niets ernstig ziek, ik kwam in het ziekenhuis terecht met een longembolie en een daaruit voortkomende longontsteking. Dankzij Folkert, Evelien en Ate kon ik de eerste weken gelukkig rust nemen en op dit moment ben ik fysiek alweer aardig hersteld, maar nog niet op mijn oude niveau. De hele situatie maakte extra duidelijk dat een familiebedrijf kwetsbaar is en dat het belangrijk is om tijdig beslissingen te nemen over mijn arbeidsinbreng en de toekomst van Folkert op De Iik. Bij dit schrijven zijn de eerste gesprekken daarover met een gespecialiseerde juriste achter de rug. In grote lijnen hebben we al besloten hoe het overnametraject de komende jaren moet verlopen, nu wordt daar zo spoedig mogelijk ook een juridisch kader voor geformuleerd in een nieuw samenwerkingscontract.

Met de komst van de ggz'ers zijn er dus wat bijzondere taken toegevoegd aan de werkzaamheden. De andere deelnemers hebben als hoofdtak nog steeds de verzorging van de Jerseys en alles wat daarbij komt. Er is een voerbandje aangeschaft, zodat de deelnemers om de beurt kunnen oefenen met dit terugkerende trekkerklusje.

Doordat het aantal deelnemerdagdelen wat terug gelopen is, was het soms wat lastig om alle vaste veehouderijwerkjes rond te krijgen. Bovendien draait een aantal deelnemers met heel veel plezier mee in een avondmelkrooster, waardoor ze overdag een dagdeel vrij krijgen. Al met al kwamen we aan sommige belangrijke klussen wat minder toe, zodat we besloten hebben om het rooster zodanig om te gooien, dat we in elk geval op maandag en dinsdag een volle bezetting hebben. Voor de andere dagen komt er dan wat meer reguliere hulp bij zodat er meer ontspanning in het werk blijft.

Ondanks de enigszins toegenomen werkdruk en de corona, was het weer een jaar met heel veel bijzondere activiteiten naast het gewone werk. De deelnemers kregen nog een aantal lessen in veebeoordelen en we gingen met z'n allen op de fiets op excursie naar het melkveebedrijf van Ate, waar we vol bewondering hun kampioenskoeien mochten aanschouwen.

In maart werden door het hele land Lopend Vuur wandeltochten georganiseerd om aandacht te vragen voor de inhumane leefomstandigheden van vluchtelingen bij de Europese grenzen. Een aantal deelnemers en betrokken ouders liepen mee in deze tochten en een paar weken later kwamen we opnieuw in actie voor Kamp Morra, een prachtig initiatief waarbij duizenden poppen gemaakt moesten worden die allemaal samen in een groot weiland geplaatst werden om aandacht te vragen voor het lot van de vluchtelingenkinderen op de Griekse eilanden. Het was bijzonder om tijdens het maken van de poppen een dergelijk zwaar onderwerp toch inzichtelijk te maken voor de deelnemers en bijna allemaal zijn ze later in Morra gaan kijken naar het indrukwekkende en ontroerende resultaat.

Gelukkig was er ook veel luchthartig vermaak, er werd weer heerlijk gezwommen en gespeeld met Tatu op Lauwersoog en in de Dokkumer Ee en op veler verzoek werd er wat vistuig aangeschaft zodat we zo nu en dan een vismiddagje konden houden. Als een deelnemer 20, 30, 40 of zelfs 50 wordt, dan doen we altijd iets bijzonders. Dit jaar hadden we twee van die bijzondere verjaardagen, voor één deelnemer organiseerden we een forelvismiddag met gezellige lunch, de andere deelnemer kreeg een bioscoopuitje in Sneek aangeboden waarbij we genoten van de jeugdfilm Berend Botje. De deelnemers zitten sowieso nooit om leuke ideeën verlegen: ook aan onze jaarlijkse

zomerfeestavond werd dit jaar een leuk uitje gekoppeld, we gingen op excursie naar bierbrouwerij Grutte Pier in Bartlehiem, waarna we de gezelligheid voortzetten in de tuin bij Jan met een heerlijke maaltijd en wat drankjes. Er was ook wel wat te vieren, want in de week daarvoor waren twee deelnemers er in geslaagd om na een aantal maanden heel hard oefenen hun melkdiploma te halen!

We gingen niet alleen zelf op excursie, maar ontvingen op de Iik ook regelmatig gasten, o.a. de bekende Iraanse, vrijwel blinde politicus Sander Terphuis met zijn vrouw, waarbij we van alles over Iran leerden en over hoe je je kunt redden als je vrijwel niets ziet. Ook gingen we eindelijk varen in ons prachtige bootje, over de Ee naar Dokkum om een ijsje te halen. Helaas hadden we ondanks herhaalde reparaties opnieuw pech met de motor, zodat we ook nu weer terug naar de boerderij gesleept moesten worden. Maar dat was slechts een kleine rimpeling in een jaar vol fijne activiteiten.

De laatste drie maanden van het jaar startten we met bedrijfsfitness o.l.v. trainster Hannie. Toen de sportschool dicht moest vanwege corona, besloten we het andersom te doen en kwam Hannie naar de boerderij met steplankjes, ballen en gewichten. Met z'n allen holden we door de stal en deden we oefeningen op de voerband van de trekker. De koeien vonden het net zo leuk als wij en alle fysieke klachten verdwenen als sneeuw voor de zon.

Het jaar werd afgesloten met een prachtig Sinterklaasfeest met echt geweldige zelfgemaakte surprises en een heleboel gedichten en tenslotte natuurlijk het jaarlijkse kerstdiner, waarbij voor het eerst twee deelnemers als hulpkok functioneerden en waarbij we ons de tranen in de ogen lachten om Loenatik, heerlijke filmpjes uit de oude doos.

Ook dit jaar hadden we weer een paar stagiaires: twee meisjes van de Amersfoortse Berg, een middelbare school die al meer dan 60 jaar hun leerlingen een weekje stage laten lopen op een veehouderijbedrijf. De meiden keken natuurlijk hun ogen uit op onze zorgboerderij en maakten een heel mooi filmpje van de dagelijkse gang van zaken en de deelnemers tijdens hun werk.

Met de Jerseys ging het onveranderd goed. De melkproductie kwam opnieuw op ruim 6800 kg uit, met vrijwel dezelfde gehalten als vorig jaar: 6.32% vet en 4.34% eiwit. Er werd pas begin juni voor het eerst gekuuld en uitzonderlijk veel kuil gewonnen, net als overal in Nederland en dat kwam goed uit, want het aan te kopen voer was erg duur. Gelukkig begon ook de melkprijs in de loop van 2021 flink aan te trekken. Technisch draait de melkveehouderij erg goed, net als de voorgaande jaren was de kalversterfte 0%, is de melkwaliteit opvallend goed en zijn er weinig problemen met gezondheid en vruchtbaarheid. De deelnemers zijn erg betrokken bij de veehouderij, voelen zich verantwoordelijk voor hun taken en stellen vaak vragen, bijvoorbeeld over de voeding van de koeien.

Het afgelopen jaar ging eindelijk een langgekoesterde wens in vervulling: met man en macht werd een groot stuk erf aangepakt. Het vervelende, modderige gebroken puin werd vervangen door een strakke klinkerverharding en er kwamen sleufsilos voor de natte voerprodukten en voor de opslag van het boxenstrooisel. Ook de deelnemers hielpen mee met klinkers sjouwen en met z'n allen genieten we elke dag van het frisse, opgeruimde resultaat.

Qua duurzame bedrijfsvoering zijn we begonnen aan een interessant traject, we willen onze eigen energie gaan opwekken met een kleine windmolen voor eigen gebruik.

De rest van de veestapel bleef onveranderd gedurende 2021, we genoten van onze lieve ridgeback Tatu, de paarden Tanne en Blessed, de vrolijke zwarte poezebroertjes Fokke en Sukke en de haan met zijn drie mooie echtgenotes. Tatu liep ergens een vrij ernstige verwonding op aan haar buik, maar kon gelukkig door de dierenarts weer netjes gehecht worden.

Ook dit jaar maakten we weer een plas-dras perceel voor de weidevogels achter in ons land. Na de toch wel rampzalige acties van een steenmarter vorig jaar, kreeg het beheerscollectief dit jaar toestemming om die beesten te bejagen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Ook dit jaar waren er weer een aantal belangrijke ontwikkelingen. Er is dus eindelijk een uitspraak gekomen in de almaar voortslepende fosfaatprocedure. Helaas voor ons zijn alle eisen afgewezen. Kort samengevat is nu de volgende situatie ontstaan: het bedrijf is op zich voldoende renderend, de Jerseys en de zorg samen leveren voldoende inkomsten op. Echter, de enorme investering voor de benodigde fosfaatrechten betekent zeker tien jaar een loodzware aflossing waardoor andere noodzakelijke investeringen (in bijvoorbeeld een nieuwe stal) en afbouwen van mijn arbeidsinbreng (door iemand in dienst te nemen) een grote uitdaging vormen.

Er is sinds de uitspraak in elke geval duidelijkheid en mijn plotselinge opname in het ziekenhuis heeft nog eens extra helder gemaakt dat het nu de hoogste tijd is voor een goed lange-termijnplan, een aantal gesprekken met de overige familieleden en een veilige juridische basis onder het overnametraject.

Het oorspronkelijke concept waarbij mensen met een lichte tot matige verstandelijke beperking meedraaien in de veehouderij moet verder aangepast worden. Vanuit die doelgroep is niet veel aanwas meer te verwachten en bovendien blijken de recente veranderingen in het deelnemersteam wat mezelf betreft voor hernieuwde inspiratie te zorgen. Omdat ggz-toewijzingen meestal via de gemeente lopen, heb ik iemand van het gebiedsteam uitgenodigd en rondgeleid zodat ik kon laten zien dat we iets bijzonders te bieden hebben met ons kleinschalige, sfeervolle bedrijfje. Daarnaast ga ik me nog verder verdiepen in de mogelijkheid om speciale onderwijstrajecten aan te bieden, waarbij ik mijn achtergrond als praktijkinstructeur opnieuw zou kunnen benutten. Als eerste stap heb ik de afgelopen week contact gezocht met de lokale praktijkschool.

Belangrijk aandachtspunt bij deze ontwikkelingen is voldoende ruimte laten voor Folkert om in de toekomst zelf invulling te gaan geven aan de zorgtak op een manier die het beste bij hem past. Er moeten dus enerzijds nieuwe stappen gezet worden in de zorg, maar anderzijds moet ik zelf stappen terug gaan doen en voel ik ook dat een wat kleiner aantal deelnemers beter past bij mijn eigen levensfase.

Voor wat het dagelijkse werk betreft liepen we wel tegen wat knelpunten aan. Het oorspronkelijke klussenprogramma was niet altijd goed uit te voeren met het veranderde deelnemersteam. Er moet natuurlijk wel gezorgd worden dat de arbeidsdruk niet te hoog wordt en dat er ruimte blijft voor de andere bijzondere activiteiten, die zo horen bij onze visie. Vandaar dat we in het nieuwe jaar gestart zijn met een nieuw rooster, waarbij er de eerste dagen van de week weer voldoende deelnemers zijn om het werk op een fijne manier te verdelen. Voor de overige dagen zijn we op dit moment wat zoekend: mogelijk gaan we voorlopig werken met een vrijwilliger en/of een veehouderijstagiair en verder kunnen we zelf wat taken combineren en ook wat individuele begeleiding bieden.

Het afgelopen jaar werkten we voor het eerst sinds lange tijd weer met een betaalde werknemer. Dat gaf absoluut verlichting, maar het kostte ook wel energie om alles in goede banen te leiden en te leren om samen te werken. Door de afname van het aantal deelnemers was het niet mogelijk om Ate in vaste dienst te nemen. Voor het komende jaar is een vaste werknemer ook helaas niet haalbaar, maar Ate wil wel op freelance basis invallen als dat nodig is. Tijdens de inwerkperiode hebben we een aantal stappen doorlopen die belangrijk zijn bij het aantreden van een nieuwe werknemer, ook als die alleen op freelance basis functioneert. Ik ga die stappen daarom vastleggen in een freelancer protocol.

Omdat uit inspraakmomenten herhaaldelijk naar voren kwam dat deelnemers het werk fysiek best zwaar vonden, hebben we dit jaar besloten om het eens van de andere kant aan te vliegen. In plaats van allerlei klusjes te schrappen, zijn we begonnen met bedrijfsfitness o.l.v. professionele trainster Hannie. Het resultaat was na drie maanden al onmiskenbaar positief, de tilklachten waren verdwenen, en de conditie was zienderogen toegenomen. Een leerzame ervaring, ook voor de deelnemers en hun verzorgers. Voor het komende jaar gaan we daarom in gesprek met de sportschool om te onderzoeken hoe de deelnemers, al of niet individueel, verder kunnen gaan met de trainingen.

Het afgelopen jaar kwamen de deelnemers op een voor hun toegankelijke manier in actie voor (kind)vluchtelingen. Het bevorderen van maatschappelijke betrokkenheid is altijd één van de peilers geweest van ons concept. Het was mooi om te zien hoe de deelnemers zich inzetten en hoe we tot gesprekken kwamen over een andere wereld dan de onze.

Qua ondersteuning van buitenaf, waren Bezi en Landbouw en Zorg voor ons vooral belangrijk op het gebied van bijscholing en het bijhouden van ontwikkelingen in de regelgeving. Er werd dit jaar geen beroep gedaan op de mensen uit onze eigen adviescommissie. Wel werden er veel gesprekken gevoerd met familie en vrienden over de transitieperiode waar Folkert en ik in zitten met ons bedrijf. De belangrijkste ondersteuning krijgen we op dit moment van een gespecialiseerde fiscale juriste, die op een heel menselijke manier de juridische vormgeving van de overname begeleidt.

De doelstellingen voor 2021 waren:

- Naar aanleiding van de uitspraak in de fosfaatprocedure keuzes maken en vastleggen m.b.t. bedrijfsopzet, financieringsplan, personeel en maatschapscontract.

Zoals omschreven is er nu duidelijkheid en zijn we nu volop bezig met de lange termijnopzet voor het bedrijf. Een complex traject waarbij we moeten accepteren dat het tijd kost voordat alle dingen op zijn plaats gevallen zijn.

- Onze nieuwe medewerker een plaats geven in de bedrijfsopzet. Dat houdt in dat we hem zoveel mogelijk wegwijs maken in het vak van begeleider, dat we scholing faciliteren, functioneringsgesprekken inplannen, een VOG aanvragen, een loondienstcontract opstellen en dat wij zelf (last but not least) leren verantwoordelijkheden gedeeltelijk uit handen te geven.

Alle taken betreffende de nieuwe medewerker zijn uitgevoerd zoals gepland, behalve het opstellen van een loondienstcontract omdat in de loop van 2021 duidelijk werd dat we daarvoor niet voldoende zekerheid konden bieden.

- Meet&Greet met kleinschalige collega's organiseren waarbij regeldruk, passende bijscholing, informeren van onder meer gemeenten en intervisie aan de orde komen.

Mede door corona is dit plan niet uitgevoerd. Een cursus in het opstarten van een intervisiegroep ging niet door, misschien door het ontbreken van voldoende belangstellenden.

-Een schonere, meer opgeruimde en daardoor veiliger en overzichtelijker werkomgeving creëren door te investeren in erfverharding en voer- en mestopslag.

Deze missie is geweldig geslaagd, zodat we dagelijks genieten van het veel schonere, opgeruimde erf.

-De twee reeds opgestarte bijzondere deelnemertrajecten vervolgen en onderzoeken of er meer mogelijkheden liggen om dit soort trajecten aan te bieden naast de reguliere dagbestedingsvorm.

Een derde traject is opgestart en verloopt ook heel positief. Onze mogelijkheden zijn onder de aandacht gebracht van de gemeente en een school voor praktijkonderwijs.

-Passende bijscholing voor alle drie begeleiders volgen.

Ik heb een aantal bijscholingen gevolgd en ook Ate is mee geweest naar een bijscholing en intern zo goed mogelijk op de hoogte gebracht van alle belangrijke aandachtspunten in de begeleiding. Folkert heeft de veehouderij steeds beter in de vingers en is zich het afgelopen jaar ook in het financiële beheer gaan verdiepen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Het jaar is gestart met 7 deelnemers, 6 met verstandelijke en/of fysieke beperkingen en 1 met een psychiatrische zorgvraag. In de loop van het jaar is in beide doelgroepen het één en ander veranderd: 1 deelnemer heeft hier een bijzonder leertraject gevolgd en dat traject in september naar volle tevredenheid afgerond met een melkdiploma en een heleboel nieuwe ervaringen, 1 deelnemer vertrok wegens gewijzigde persoonlijke omstandigheden. Voor de deelnemer met een psychiatrische zorgvraag is de dagbesteding omgezet in een vrijwilligerstraject en tenslotte kwam er een nieuwe deelnemer met een psychiatrische zorgvraag. We sloten het jaar dus af met 4 deelnemers met een verstandelijke beperking en 2 gg'ers, waarvan 1 op vrijwillige basis.

Er is bij ons over het algemeen niet veel verloop, maar de nieuwe indicatiestellingen zorgen dat er weinig nieuwe aanwas valt te verwachten uit de doelgroep met een lichte tot matige verstandelijke beperking. Het afgelopen jaar zijn we dus bewust een andere richting uit gegaan door ook mogelijkheden te bieden voor gg'ers en voor praktijkonderwijs. Er zijn contacten gelegd met de gemeente en met de plaatselijke praktijkschool om deze doelgroepen meer structureel in onze zorgaanbod op te nemen.

De doelgroepen zijn dus wat uitgebreid, maar we blijven alleen dagbesteding bieden met groepsbegeleiding. De zorgzwaarte ligt tussen 2 en 6 en wordt bekostigd uit de WLZ en de WMO.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We hebben jarenlang gewerkt met een concept waarbij (jong)volwassenen met een lichte tot matige verstandelijke beperking meedraaiden in onze veehouderij. Er was altijd weinig verloop, onze opzet was principieel kleinschalig en na het vertrek van een deelnemer was er altijd vrij snel weer een nieuwe collega, veelal via stages van het ZMLK-onderwijs. Door de nieuwe manier van indicatie stellen, blijft die aanwas de laatste jaren echter uit en was het nodig om het concept aan te passen.

De uitbreiding van doelgroepen heeft het afgelopen jaar heel positief uitgewerkt, er is een prachtige wisselwerking tussen de doelgroepen onderling, waarbij ze elkaar ondersteunen en versterken. Wat mezelf betreft zorgen de nieuwe doelgroepen voor hernieuwde inspiratie en motivatie.

Ik vind het niet erg dat het totale aantal dagdelen wat teruggelopen is, iets minder werkdruk is prima na de zware jaren van de omschakeling naar melkveehouderij. Wel was het nodig om de weekindeling wat aan te passen, de groepsgrootte werd wat te klein om de dagelijkse klusjes goed rond te zetten. De gg'ers werken niet mee in de veehouderij, maar hebben hun eigen specifieke bezigheden. We werken nu weer met drie volle dagen en zetten op de overige dagen de zorg voor de koeien en de paarden rond met andere hulp. Verder hebben we ons aangemeld voor stagiairs die extra ondersteuning nodig hebben.

Door onze kleinschaligheid is het mogelijk om binnen de groepsbegeleiding toch zorg te dragen voor individuele trajecten. Deze bijzondere opzet is positief onder de aandacht gebracht van de gemeente en de lokale praktijkschool. Samenvoegen van doelgroepen kan heel goed uitwerken, maar is echt maatwerk, we blijven dus kleinschalig en houden vast aan onze plaatsingscriteria.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons team van werknemers bestond uit Ate, die hier 10 uur per week als freelancer werkte. Om onrust voor de deelnemers te voorkomen, was er met hem afgesproken dat hij minimaal een jaar zou blijven. Ate had een veehouderijachtergrond en dat was een bewuste keuze, om veilig te kunnen werken is het absoluut noodzakelijk dat een begeleider ruime ervaring heeft met koeien, paarden en trekkerwerk.

Voor Ate is een VOG aangevraagd en hij is zo goed mogelijk geïnformeerd over alle begeleidings- en veiligheidsaspecten, waarbij de informatiemap medewerkers en de begeleidingsplannen van de deelnemers onmisbare instrumenten waren. Omdat Ate zich het vak helemaal eigen moest maken, zijn er meerdere functioneringsgesprekken met hem gevoerd en is hij mee geweest naar een algemene bijbcholingsavond.

Zelf heb ik echt moeten leren dat niet alles op mijn manier ging, maar dat ik dat los moest laten als ik werkelijk mijn eigen arbeidsdruk een beetje wilde verminderen. De deelnemers waren eigenlijk sneller gewend dan ik en werkten graag met Ate. Helaas konden we door het vertrek van één van de deelnemers de freelance samenwerking niet omzetten in een vast dienstverband en gaan we het nieuwe jaar in zonder medewerker in de zorg. Zowel Ate als ikzelf kijken na de voor ons beiden leerzame start terug op een fijne samenwerking en hopelijk komt Ate me in het nieuwe jaar zo nu en dan vervangen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We zijn geruime tijd geen vaste stagebieder meer geweest voor zorg- en landbouwopleidingen, omdat met name vrouwelijke stagiaires bij een aantal deelnemers voor onrust zorgden. Nu de samenstelling van het team gewijzigd is, is het weer makkelijker om stagiairs mee te laten draaien. Er bestaat al decennia lang een traditie waarbij leerlingen van een reguliere middelbare school in Amersfoort een week gaan stagelopen op een boerderij in Friesland om aldus de kloof tussen stad en platteland te verkleinen. Wat ons betreft een buitengewoon nuttig en leuk initiatief waar we graag aan mee wilden werken toen we daarvoor gevraagd werden. Zodoende kwamen twee meisjes van de Amersfoortse Berg een weekje bij ons logeren en meedraaien. De meiden werden intensief begeleid door de zendende school en hun taken waren kennis maken met het boerenleven en hier een mooi verslag met een filmpje van maken. Het was een hele leuke week voor de meisjes en ook voor de deelnemers die altijd wel in zijn voor wat extra reuring en gezelligheid.

Omdat we door de wijzigingen in de opzet wat minder veehouderijklussen samen met de deelnemers kunnen doen, hebben we een aanvraag ingediend voor een stagiair uit het praktijkonderwijs. Voordat ik met de zorgboerderij startte werkten we ook al veel met leerlingen die extra ondersteuning in het leerproces nodig hebben en Folkert en ik hebben beide veel plezier in dit soort taken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Voor één van de gg'ers is de dagbesteding omgezet in een taak op vrijwillige basis. Deze vrijwilliger heeft op basis van opleiding en werkervaring de taak gekregen om één ochtend per week taalactiviteiten te doen met een andere deelnemer en een lange wandeling met hem te gaan maken. Zoals altijd dus een afgebakende taak en altijd in mijn aanwezigheid. Uitgebreide begeleiding en formele evaluatiegesprekken zijn in dit verband niet relevant. Waar nodig schuif ik aan bij gesprekken over een vervolgtraject.

Omdat de extra begeleiding duidelijk nuttig is voor de betrokken deelnemer, ga ik het komende jaar proberen om nog een vrijwilliger voor deze taak in te zetten. Op dit moment heeft zich juist iemand aangediend met ruime werkervaring op dit gebied en gaan we kijken hoe we dit vorm gaan geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Mijn voornaamste conclusie is dat de inzet van personeel ruimte geeft voor andere taken, maar dat het aan de andere kant ook energie kost om alles goed te begeleiden en te organiseren en dat ikzelf moeite heb met dingen uit handen geven. Desalniettemin kijk ik terug op een positieve ervaring met Ate.

Verder bleek dat het echt moeilijk is om aan goed personeel te komen en zo goed als onmogelijk om mensen te vinden die én thuis zijn in de veehouderij én thuis zijn in de zorg. Het is voor ons makkelijker en voor de deelnemers veiliger om een veehouder te leren om deelnemers te begeleiden, dan om iemand met een zorgopleiding de benodigde ervaring met dieren en trekkers bij te brengen.

De wijzigingen in het team hebben er toe geleid dat er vaak een aantal klussen bleven liggen. Ook zal in het huidige team minder gauw onrust ontstaan door de komst van stagiairs en vrijwilligers. Het komende jaar hebben we dus meer mogelijkheden voor stagetrajecten en de inzet van vrijwilligers, waarbij we door onze ervaring zo nodig ook extra ondersteuning kunnen bieden.

Mocht het deelnemersteam weer iets uitbreiden, dan gaan we opnieuw betaald personeel aannemen en ook dan gaan we het zo organiseren dat veilig werken met vee en trekkers gewaarborgd is. Op dit moment passen stagiairs en vrijwilligers het beste in het geheel. Acties om geschikte mensen te vinden zijn niet nodig, de eerste stappen zijn al gezet. Het opstellen van een freelancerprotocol staat al op de actielijst en zo'n protocol kan ook gevolgd worden bij de wat meer structurele inzet van vrijwilligers in de zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen waren:

- een cursus op het gebied van seks en relatievorming. Hiervoor werd geen geschikte cursus aangeboden. Ik neem dit doel niet mee naar het komende jaar omdat het onderwerp niet relevant is bij het gewijzigde deelnemersteam.
- een cursus op het gebied van communicatie. Ook hier werd geen passende cursus voor aangeboden. Wel hebben Folkert en ik veel aan de gesprekken met onze fiscaal juriste over de overname. Zij heeft ook een psychologie-opleiding gedaan en is heel ondersteunend bij onze onderlinge communicatie.
- een introductiecursus intervisie en de organisatie van een intervisiegroep. Deze cursus kwam te vervallen en ik heb besloten dat ik de opstart van een dergelijk initiatief overlaat aan mijn opvolgers, zodat het ook passend wordt bij hun invulling van de zorg.
- me verder verdiepen in hechtingsproblematiek en trauma. Dit heb ik gedaan door zelfstudie, specifiek over de individuele problematiek van een paar deelnemers.
- een cursus Honden in de zorg. Deze cursus ging wél door, maar viel net in de week dat alle Nederlandse boeren hun enorme eerste snede moesten inkuilen. Zo mogelijk ga ik de cursus het komende jaar doen.
- een cursus Koeien in de zorg. Deze cursus avond heb ik samen met Ate gevolgd. Voor hem was het een waardevolle introductie in het zorgboerderijbestaan met leuke activiteitentips, voor mij was het leuk om eens te horen hoe andere zorgboeren op een heel andere manier dan ik invulling geven aan hun bedrijf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Behalve de cursus 'Koeien in de zorg', mijn zelfstudie naar trauma en hechtingsproblematiek en onze leerzame gesprekken over de overname heb ik voor de zoveelste keer een bijscholing BHV gevolgd. Wat mij betreft een terugkerende ergernis, altijd weer hetzelfde verhaal van altijd weer dezelfde docent. Door de coronaperikelen en tijdgebrek heeft Folkert helaas zijn BHV laten verlopen, zodat ik nu wel verplicht ben om mijn BHV geldig te houden.

Omdat het verplichte jaarlijks keuren van elektrische apparaten erg duur is en ik het daardoor te vaak op de lange baan schoof, leek een cursus NEN3140 keuren me een nuttige stap. In november heb ik met veel plezier de cursus gevolgd, in het gezelschap van een heleboel technische mannen. Intussen heb ik zelf een testapparaat aangeschaft en alle apparaten en kabels getest en waar nodig gerepareerd of vervangen. Bijkomend voordeel is dat ik veel meer oog heb gekregen voor elektriciteit en veiligheid.

Tot slot hebben we sinds kort met de Wtza te maken, de wet toetreding zorgaanbieders. Zoals gewoonlijk is de regelgeving weer dermate complex dat daar een aantal webinars aan gewijd moesten worden, die nog een vervolg krijgen omdat lang niet alles duidelijk is. Ik heb naar aanleiding van de webinars mijn boekhouder alvast gevraagd om te kijken hoe de opbrengsten van de zorg los van de andere inkomsten verantwoord kunnen worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het komende jaar wil ik zo mogelijk meer leren over honden in de zorg en mijn BHV of die van Folkert op peil brengen. Een eventuele medewerker in de zorg zullen we intern zo goed mogelijk opleiden, waarbij de zorg- en begeleidingsplannen en de veiligheidsvoorschriften de basis voor een goede en veilige begeleiding zullen zijn.

Op het moment van dit schrijven is de nieuwe bijscholingsgids net verschenen, en net als voorgaande jaren zal ik hier een paar relevante cursussen uit kiezen. Verder zal het komende jaar vooral bijscholing op het gebied van de Wtza nodig zijn, om aan de nieuwe regelgeving te kunnen voldoen.

Voor de langere termijn zijn er teveel onzekerheden om opleidingsdoelen vast te leggen. We zitten in een transitieperiode, waarbij langzamerhand naar een overname door de nieuwe generatie wordt toegewerkt. Veel dingen zullen bij het oude blijven, maar er zullen uiteindelijk ook zeker geleidelijke veranderingen komen in opzet, invulling van de arbeid en doelgroepen. Opleidingen zullen daar weer bij aan moeten sluiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Ik moet concluderen dat een aantal opleidingsdoelen niet behaald zijn, omdat cursussen niet doorgingen of omdat de doelen minder relevant werden. Daar staat tegenover dat er wel heel andere opleidingen gevolgd zijn en andere doelen zijn behaald. Ik heb geleerd om helder met een medewerker te communiceren en ook mijn communicatie met Folkert is verder verbeterd. Ik weet weer meer over trauma's en hechtingsproblematiek en van andere zorgboeren kreeg ik inspiratie voor nieuwe activiteiten. Ik kan nu zelf elektrische apparaten controleren en doe dat ook en kan de gevaren beter inschatten. Tenslotte heb ik alvast wat kennis opgedaan over de Wtza en weet ik dat ik in elk geval vóór 1 juli moet voldoen aan de meldplicht (actie) en dat ik me moet gaan verdiepen in de jaarverantwoording.

Ate heeft met name ontzettend veel geleerd door gewoon te doen en heel veel uitgelegd gekregen.

De plannen voor komend jaar staan beschreven in 5.3. Nu de bijscholingsgids uit is, worden de bijscholingen gepland. Dit staat al in de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Zoals elk jaar hebben we met alle deelnemers één evaluatiegesprek gehouden. De gesprekken worden altijd gevoerd volgens onze vaste richtlijn, aan de orde komen de persoonlijke situatie, een evaluatie van de werkzaamheden en activiteiten op De Iik en het vervolg voor het komende jaar. Dit jaar werden van te voren de driejaarlijkse zorgplannen geschreven zodat ze tijdens het gesprek aan de orde konden komen. Verder werden geen extra onderwerpen toegevoegd, wel zat Folkert's vriendin Evelien ter oriëntatie bij een aantal gesprekken en kreeg ze ook toestemming om de bijbehorende zorgplannen en evaluatieplannen te lezen.

De gesprekken verliepen zeer plezierig en de inhoud is zoals altijd vastgelegd in het nieuwe begeleidingsplan voor de volgende periode. De dagbesteding werd unaniem als zeer positief ervaren. In algemene zin kwam er uit dat iedereen het belangrijk vindt om regelmatig trekkerklusjes met de oude trekker te doen en om in de winter deel te nemen aan de melklessen. Ook de fysieke belasting werd met iedereen besproken en de mogelijkheid om bedrijfsfitness te gaan organiseren.

Individuele aandachtspunten werden net als vorig jaar op een speciale lijst genoteerd, waarop ook individuele aandachtspunten uit de cliëntenraad en de enquête genoteerd worden. Deze lijst is bij Ate onder de aandacht gebracht en hangt duidelijk zichtbaar in het kantoor zodat alle dienstdoende begeleiders weten waar op gelet moet worden tijdens de begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluaties zijn zinvol en brengen altijd weer nieuwe aandachtspunten naar voren. Het ene jaar doen we ze op de Iik en het andere jaar bij de deelnemers thuis zodat we ook goed op de hoogte blijven van de privésituatie van de deelnemers en hun verzorgers. Daarnaast is er voor veel deelnemers een wat ruimere doelstelling op de Iik, bijvoorbeeld gezonder leren eten of zelfstandiger worden en dit soort doelen kunnen alleen maar in nauwe samenhang met de andere betrokkenen gerealiseerd worden.

Omdat mede door de wijzigingen in het team (een aantal fysiek sterke deelnemers is vertrokken) de afgelopen tijd vaak werd gemeld dat sommige klussen als best zwaar worden ervaren, hebben we met z'n allen besloten om het maar eens van de andere kant aan te vliegen. De enige deelnemer die het nooit te zwaar vindt is een deelnemer die al sinds zijn 14e aan fitness doet. Zelf doe ik dat ook al jaren en merk ik dat ik daardoor veel meer fysieke belasting aan kan. We zijn daarom het afgelopen jaar een experiment gestart met bedrijfsfitness in samenwerking met een fysiotherapiecentrum in Dokkum en dat was niet alleen geweldig leuk, maar ook zeer effectief, de conditie nam zienderogen toe en de klachten verdwenen als sneeuw voor de zon. Ook voor sommige verzorgers was het wel een eyeopener dat de oplossing voor fysieke problemen niet altijd ligt in minder inspanningen, maar soms juist in meer.

Voor het komende jaar gaan we dus weer proberen om trainingen te realiseren, de actie daarvoor is al aangemaakt. Het overzicht met individuele aandachtspunten is als bijlage toegevoegd.

Omdat de deelnemers ook aangaven terugkerende trekkerklusjes heel belangrijk te vinden, is er naast een rubberschuif nu ook een voerbandje aangeschaft waar ze om de beurt het voer mee aan mogen duwen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Overzicht aandachtspunten 21/22

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn het afgelopen jaar drie inspraakmomenten geweest in plaats van de gebruikelijke vier en dit werd veroorzaakt door de enigszins onzekere situatie rond het vertrek van de ene deelnemer en de komst van de nieuwe. We proberen de gesprekken altijd met een zo volledig mogelijk team te houden. Uiteindelijk was het team weer compleet en heeft de nieuwe deelnemer de functie van notulist overgenomen van de oude.

De cliëntenraad overlegt altijd volgens een vaste agenda van 7 onderwerpen en aan het begin van de vergadering controleren we even of de notulen van de vorige raad voldoende uitgevoerd zijn. Ook dit jaar werd er weer uitgebreid gesproken over de werkindeling, nieuwe vaardigheden, uitstapjes en andere activiteiten, de inrichting van de werkruimten (spulletjes die aangeschaft moeten worden), veiligheid en hygiëne (heel belangrijk!) en de plaatsing van stagiairs en deelnemers. Daarnaast wordt besproken wat verder ter tafel komt, zo kunnen wij bijvoorbeeld uitleggen dat we bezig zijn met duurzame energie en dat er daarom een windmolen komt.

Er waren geen algemene aandachtspunten, alleen de coronapreventie vraagt een voortdurende inzet van alle betrokkenen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In algemene zin komt er uit de inspraakmomenten dat de deelnemers zeer betrokken zijn, veel aandragen en zich duidelijk gehoord en gezien voelen. Daarnaast draagt de cliëntenraad enorm bij aan bewustwording ten aanzien van veiligheid en is het ook een fijn instrument om de deelnemers regelmatig bij te praten over onze keuzes in de bedrijfsvoering. De huidige opzet met een vaste agenda en een deelnemer die notuleert werkt uitstekend, daar hoeft niets aan verbeterd te worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Aan het eind van het jaar hebben we de verplichte enquête gehouden. In tegenstelling tot de cliëntenraad draagt dit instrument weinig bij aan de kwaliteitsverbetering, het is gewoon niet zo passend in z'n kleinschalige setting. Voor de afwisseling hebben we dit jaar maar weer eens gekozen voor de standaard vragenlijst, alle vijf deelnemers hebben de lijst ingevuld. De dagbesteding op de IIK wordt heel hoog gewaardeerd, we kregen een 8, een 9 en drie keer een 10. Dat is op zichzelf goed voor onze arbeidsvreugde, maar op deze manier draagt de lijst niet bij aan aanpassingen en verbeteringen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De jaarlijkse enquête draagt niet significant bij aan de kwaliteitsverbetering. Het enige aandachtspunt was het meebeslissen over andere deelnemers. Ik begrijp niet zo goed waar dat vandaan kan komen en ga dit tijdens de volgende cliëntenraad bevragen. Zie actie.

Alle aandachtspunten uit evaluaties, cliëntenraad en enquête zijn genoteerd op daarvoor bestemde lijsten, zoals de actielijst, de activiteitenlijst in de kantine, de notulen van de cliëntenraad of de lijst met individuele aandachtspunten. Op deze manier wordt zo goed mogelijk gewaarborgd dat er daadwerkelijk actie wordt ondernomen op alles wat door de deelnemers aangedragen wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

1. Deelnemer liep een ontvelde teen op en een paar weken later een modderpak bij het begeleiden van ons jonge paard. De deelnemer heeft op zich een ruime ervaring met paarden en altijd laarzen aan met stalen neuzen.

-De oorzaak ligt in een blubberige buitenbak in combinatie met een onervaren paard en een motorisch wat minder handige deelnemer.

-Direct een pleister op de teen en droog pak aangetrokken.

-Deelnemer even thuis gebracht en verzorger ingelicht.

-Er is juist gehandeld.

-Geleerd dat ongelukjes niet volledig uit te sluiten zijn met levende have.

-In overleg met deelnemer besloten eerst even niet het jonge paard te begeleiden zolang het buiten zo nat is.

2. Deelnemer voelde zich bedreigd door een wat al te speelse koe in het strohok voor de droogstaande koeien.

-De oorzaak is hopelijk tijdelijk en hormonaal, maar koeien kunnen een enkele keer agressief gedrag gaan vertonen.

-De deelnemer is uit de stal gegaan en door ons gerustgesteld. Nazorg was niet nodig.

-Er is door de deelnemer goed en verstandig gehandeld, de deelnemers zijn zeer ervaren met vee.

-Ook hier heb ik weer geleerd dat een ongeval met levende have nooit volledig is uit te sluiten. Soms begint een koe vanuit het niets met zulk gedrag.

-Het gedrag van de koe wordt zeer goed gemonitord, bij de geringste verdenking gaat ze vertrekken. Het protocol is aangepast, de koe wordt eerst door ons vastgezet voordat de deelnemers in de strostal komen. De deelnemers zijn helder geïnformeerd en uitstekend in staat om het protocol goed op te volgen. Ook weten ze dat ze nooit moeten tolereren dat een koe of een paard te dicht in hun comfortzone komt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dagbesteding met paarden en koeien is nooit volledig vrij van risico's.

Onze mensen hebben een jarenlange ervaring met paarden en koeien, alle basisprincipes goed in de vingers en ze zijn goed in staat om een (aangepast) protocol op te volgen. Ze hebben verder altijd laarzen met stalen neuzen aan tijdens de omgang met het vee. In die zin is er niets te verbeteren, deze risico's waren niet te voorkomen.

Er zijn tijdelijke aanpassingen gedaan om het werk opnieuw veilig te laten verlopen. Daarnaast worden dit soort veiligheidsrisico's en de aanpassingen uitgebreid besproken tijdens de dagelijkse werkbespreking en nog een keer grondig herhaald in de cliëntenraad. Er hoeven verder geen speciale acties ingepland te worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Uitvoering zoonosecertificaat

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Belafsprak met dierenarts gemaakt.

Afronding acties overnemen in Kwapp.

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Acties afgerond.

Functioneringsgesprekken voor Ate inplannen.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 23-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Met Ate zijn twee gesprekken gevoerd het afgelopen jaar. Verder is er een VOG voor hem aangevraagd, heeft hij een bijscholing gevolgd, heeft hij de werknemersmap doorgenomen en een aantal zorgplannen en begeleidingsplannen. Helaas zat een vast dienstverband er niet in, maar mogelijk blijft hij op freelancebasis. Hiervoor ga ik een freelancers protocol samenstellen.

Keuring elektrisch gereedschap

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Cursus gevolgd, meetapparaat en stickers gekocht en op oudejaarsdag begonnen met doormeten.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 23-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Heel blij met de uitkomsten, een 8, een 9 en drie tienen. Het werk wordt minder vaak als fysiek zwaar bestempeld, mogelijk dankzij de bedrijfsfitness. Een paar deelnemers gaven aan niet mee te kunnen beslissen over nieuwe deelnemers. Hier gaan we het de volgende cliëntenraad over hebben.

Plan van aanpak RI afwerken volgens data in bijlage.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 13-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle acties met met 2 of 3 sterren zijn uitgevoerd. Alleen voor de houtklover is geen passende technische oplossing gevonden. Er wordt wel gekloofd volgens een speciaal opgesteld streng protocol.

Medicatieoverzichten updaten

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 13-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Lijsten gecheckt, zijn nog actueel.

Winterwerkschema maken

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 02-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens laatste cliëntenraad besloten het nieuwe winterwerkschema na de kerstvakantie in te voeren tegelijk met de nieuwe weekindeling. Een papieren schema is niet meer nodig, we kunnen gezamenlijk met de magneten schuiven op de borden.

Loondienstcontract voor Ate regelen.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 01-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Wegens inkrimping aantal deelnemers besloten het bij een freelance verband te houden.

Meerjarenplan samenwerking uitwerken

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021
Actie afgerond op: 13-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Vooroverleg gevoerd met Folkert. Overleg met overige gezinsleden gepland in kerstvakantie, overleg met fiscaal jurist in januari 2022.

Organisatie Meet&Greet als opstart intervisiegroep

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021
Actie afgerond op: 13-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Niet van start gegaan wegens coronaperikelen.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 02-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Plan geoefend. Dilemma: Eerst meehelpen om een weigerachtige deelnemer naar veilige plek te begeleiden of eerst Folkert waarschuwen.

RI maken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 21-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Plan van actie gemaakt en verkorte versie op het prikbord geplaatst.

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022
Actie afgerond op: 21-11-2021 (Afgerond)

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 24-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Kleine aanpassingen gedaan en een aantal bijlagen vervangen door meer recente versies.

Overzicht maken individuele aandachtspunten n.a.v. evaluatiegesprek.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 20-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Lijst gemaakt en duidelijk zichtbaar in kantoor opgehangen.

Controle brandblussers en EHBO-doos

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 17-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: Keuring uitgevoerd door Groot.

BHV bijscholing

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2021
Actie afgerond op: 20-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: In plaats van Folkert.

Cursus Honden in de Zorg.

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2021
Actie afgerond op: 09-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Onmogelijk door zeer drukke (oogst)periode.

BHV Folkert

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 20-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: In plaats van Folkert ben ik toch maar weer gegaan. Het blijkt voor Folkert vaak moeilijk uitvoerbaar om ook nog zorgtaken in te passen.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 14-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens gesprekken ook alle nieuwe zorgplannen doorgenomen. Lijst gemaakt van individuele aandachtspunten.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 21-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Norm gecontroleerd en in orde bevonden.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 18-02-2021 (Afgerond)

Nieuwe klachtenreglement toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2021
Actie afgerond op: 21-05-2021 (Afgerond)

Brainstormavond Koeien in de zorg. Met Ate.

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2021
Actie afgerond op: 21-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Leuke avond in klein gezelschap die met name voor Ate boeiend was omdat hij veel nieuwe dingen hoorde.

Geprek aanvragen bij gemeente m.b.t. leerwerktrajecten

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 01-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: N.a.v. recente ervaringen besloten niet verder te streven naar samenwerking.

VOG voor Ate regelen.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 01-03-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2021
Actie afgerond op: 17-02-2021 (Afgerond)

Plan van aanpak RI afwerken volgens data in bijlage.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 17-02-2021 (Afgerond)

Nieuwe VOG Christine aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2021
Actie afgerond op: 17-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: De aanvraag voor de VOG is ingediend bij de gemeente, maar liep wat vertraging op door het coronabeleid van Noard East Fryslân.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 09-02-2021 (Afgerond)

Bijscholingen voor Ate plannen.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 08-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Voor 2021 om te beginnen één bijscholing ingepland: Koeien in de Zorg.

Aanmelden voor bijscholingscursussen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021
Actie afgerond op: 08-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Mezelf aangemeld voor Koeien in de zorg, Honden in de zorg en Introductie cursus intervisie. Ate aangemeld voor Koeien in de zorg.

Activiteitenlijst maken

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021
Actie afgerond op: 08-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Coronabestendige activiteiten zoveel mogelijk in de eerste helft van 2021 gepland. Andere activiteiten in de tweede helft van het jaar.

Clientenraad 4 keer per jaar inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021
Actie afgerond op: 08-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Cliëntenraad ingepland op activiteitenlijst.

Medicatieoverzichten updaten

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2020
Actie afgerond op: 26-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Hèhè, het viel weer niet mee om alles binnen te krijgen, maar de dossiers zijn weer compleet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Meerjarenplan samenwerking uitwerken

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2022
Toelichting: Zeer nuttig overleg gevoerd met gespecialiseerde juriste, familieoverleg voor 27 februari vastgelegd.

Aanmelden voor bijscholingscursussen

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2022
Toelichting: Alvast aangemeld voor Masterclass Leiderschap.

Clientenraad 4 keer per jaar inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Toelichting: Data vastgelegd op activiteitenlijst 2022.

Activiteitenlijst maken

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Toelichting: 04-02-2022 samengesteld en als bijlage bij het jaarverslag gevoegd.

Mogelijkheden vrijwilliger/stagiair onderzoeken.**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2022**Toelichting:** Er is reeds overleg met Praktijkschool Dokkum en met een re-integratiecoach.**Vervolg bedrijfsfitness organiseren.****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2022**VOG voor Folkert aanvragen.****Geplande uitvoerdatum:** 11-02-2022**Bespreking met andere kinderen organiseren over de bedrijfsovername.****Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2022**Inspraak over nieuwe deelnemers inbrengen in cliëntenraad.****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2022**Overzicht maken individuele aandachtspunten n.a.v. evaluatiegesprek.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2022**Medicatieoverzichten updaten****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022**Masterclass Leiderschap****Geplande uitvoerdatum:** 16-06-2022**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 02-07-2022**RI maken****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2022

Controle brandblussers en EHBO-doos

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2022

BHV Christien

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2022

Inspectierapport elektrische installatie laten maken.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Winterwerkschema maken

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Keuring elektrisch gereedschap

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Plan van aanpak RI afwerken volgens data in bijlage.

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

Afronding acties overnemen in Kwapp.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Uitvoering zoonosecertificaat

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Nieuwe VOG Christine aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Freelancer protocol opstellen.

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2022 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Aanmelden voor bijscholingscursussen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2022 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Bijscholingen voor Ate plannen.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2022 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Bijscholingen voor 2022 plannen.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2022 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

VOG voor Ate regelen.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2022 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De uitvoering van het zoonose certificaat is een paar maanden opgeschoven naar het nieuwe jaar door de invoering van een nieuw digitaal beoordelingssysteem.

De keuring van het elektrisch gereedschap werd veel te vaak uitgesteld en wordt nu door mijzelf gedaan. Ik heb nu een heel uitgebreide inspectielijst gemaakt, waardoor er geen gereedschappen vergeten worden en ik ben me veel beter bewust van de risico's.

Zoals ieder jaar is de RI gedaan en is er een overzichtelijk Plan van aanpak gemaakt dat bij mij in het kantoor hangt. Alle middelgrote en grote risico's zijn aangepakt, behalve de houtklover, waar geen passende technische oplossing voor te vinden is. In plaats daarvan werken we met een streng protocol en wordt de veiligheid doorlopend onder de aandacht gebracht.

Nadeel van de huidige RI is dat er veel 'risico's' uitkomen die onder onze omstandigheden helemaal geen risico zijn of juist een bewuste keuze zijn voor de dagbesteding, bijvoorbeeld het ontbreken van een mechanisch uitmeststelsel voor de paardenboxen. Er is overleg met het Stigas over de verrommeling van het Plan van aanpak door deze risico's. Ergerlijk dat dan geadviseerd wordt om toch maar een actie te benoemen zodat er weer afgevinkt kan worden, ik heb daarom gepleit voor een n.v.t. optie in de risicolijst.

Het meerjarenplan blijft nog wel een tijdje terugkeren in de actielijst, de uiteindelijke overname door Folkert is een transitieproces, waarbij steeds nieuwe stappen gezet zullen worden en waarbij we genoegen moeten nemen met perioden van onzekerheid.

Zoals al in hoofdstuk 5 aangegeven, zijn sommige bijscholingen niet doorgegaan, maar andere toegevoegd.

De samenwerking met de gemeente voor wat betreft de ggz'ers verloopt dusdanig traag, dat ik besloten heb om geen leerwerktrajecten voor de gemeente te gaan doen. In plaats daarvan is er nu contact gelegd met de plaatselijke praktijkschool.

Alle benodigde acties zijn al gepland, behalve de nieuwe VOG voor Folkert. Deze actie is toegevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De langetermijndoelstellingen zijn grotendeels onveranderd:

- Voortgaande aandacht voor de kwaliteit en veiligheid in de zorg, waarbij we samen met de deelnemers uitdagingen aan blijven gaan die hun ontwikkeling en levensvreugde bevorderen, ook buiten de boerderij.
- Geleidelijke afbouw van mijn inbreng, ondersteund door een meerjarenplan waarin een evenwichtige arbeidsbelasting goed uitgewerkt is.
- Zo snel mogelijk de financiële verplichtingen voor de fosfaatrechten terugbrengen door zoveel mogelijk af te lossen.
- Het zorgconcept aanpassen aan de gewijzigde omstandigheden, meer ruimte bieden voor ggz'ers en leerwerktrajecten.
- Investeren in een meer duurzame bedrijfsvoering.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Verder gaan met stappen zetten in het overnametraject. Voor het komende jaar betekent dat overleggen met overige familieleden, een firmacontract opstellen dat al voorziet in de overnamevoorwaarden, boekhoudkundige taken overdragen aan Folkert, begeleidingstaken van Christien in de loop van het jaar terugbrengen.
- Aanpassingen in het concept verder doorvoeren, ruimte bieden voor ggz'ers en leerwerktrajecten.
- De regelgeving van de Wtza implementeren.
- Passende bijscholing voor alle begeleiders volgen.
- Zelf energie opwekken met een kleine windmolen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De meeste lange termijn doelen worden al ondersteund door de bestaande kwaliteitsstructuur en al eerder geplande acties. Voor wat betreft de uitdagingen voor de deelnemers is de activiteitenlijst voor 2022 als bijlage toegevoegd.

Voor wat betreft de afbouw van mijn inbreng, zijn we in het nieuwe jaar al begonnen met het overdragen van de boekhoudkundige taken aan Folkert. Vanaf september wil ik ook minder gaan begeleiden, we zijn in bespreking over hoe we hier invulling aan gaan geven. Ook de andere overname stappen zijn gepland of in gang gezet.

De forse aflossing is het afgelopen jaar iets terug gebracht, waardoor er meer ruimte kwam voor andere noodzakelijke investeringen en om het komende jaar te investeren in een duurzame energievoorziening. Er is al een offerte gemaakt voor een kleine windmolen en op dit moment moeten nog een paar financiële en technische aspecten afgehandeld worden waarna gestart gaat worden met het subsidie- en vergunningstraject.

De benodigde contacten met gemeente en praktijkschool om een omslag te maken naar meer gg'ers en leerwerktrajecten, zijn op dit moment al gelegd.

De melding voor de Wtza staat al op de actielijst en de boekhouder is gevraagd te onderzoeken hoe aan de verantwoordingseis kan worden voldaan.

Tot slot is de afgelopen week de bijscholingsgids binnengekomen. Er is alvast één cursus uitgezocht en toegevoegd aan de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Activiteitenlijst 2022

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

9.3 • Activiteitenlijst 2022

6.2 • Overzicht aandachtspunten 21/22