

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

De lik

De lik

Locatienummer: 1006



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18
7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	32

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De lik

Registratienummer: 1006

Bannerhûs 1, 9155 AR Raard

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 66011388

Website: <http://www.zorgboerderijdeik.nl>

Locatiegegevens

De lik

Registratienummer: 1006

Bannerhûs 1, 9155 AR Raard

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar was om meerdere redenen een heel bewogen jaar. Vanaf februari werden de strenge coronaregels in een rap tempo afgebouwd waardoor we allemaal meer lucht kregen en we er weer vaker met z'n allen op uit konden in het busje. Omdat we toch wel een aantal kwetsbare deelnemers hebben en omdat Folkert en ik zelf behoorlijk in de problemen komen als we (tegelijk) ziek zijn, bleven we wel vasthouden aan thuisblijven bij klachten en het advies om te vaccineren.

In februari brak ook de oorlog uit in Oekraïne. Een paar weken later kwam er een busje het erf oprijden met het gezin Vorobei, vader, moeder en drie zonen, uitgeput na een lange, angstige reis. Hoewel spoedig bleek dat hun huis en hun bedrijf door Russische bombardementen verwoest waren, vonden ze al heel snel hun draai tussen de mensen en de dieren van de Iik. Gewend aan een plattelandsleven in Oekraïne, gingen ze al snel aan de slag in de groentetuin en bij de koeien. Het was even wennen voor ze, een Downsyndromer die 's ochtends de afwas kwam doen en en passant een flinke stapel van hun versgebakken ontbijtpannenkoeken wegwerkte, maar al gauw hadden de deelnemers en de Oekrainers elkaar in het hart gesloten. Moeder Iryna zorgde 's avonds voor het diner als de deelnemers kwamen melken en vader Serhij en de zonen beleefden veel plezier aan het vistuig dat vorig jaar voor de deelnemers was aangeschaft en hielpen bij talloze klusjes. Het was een tijd die we geen van allen ooit zullen vergeten. Al spoedig vonden de ouders werk en na een paar maanden verhuisde het gezin naar een meer zelfstandige woonvorm, maar ze zijn nog steeds regelmatig op hun 'datsja' aan de Dokkumer Ee te vinden.

In mei kwam er na zeven jaar procederen dan toch eindelijk een schadevergoeding voor de voor ons rampzalige uitwerking van de fosfaatwetgeving. Veel belangrijker dan de vergoeding, die nog geen 10 procent betrof van de geleden schade, was voor ons de erkenning dat er fouten zijn gemaakt en dat die onevenredig zware schade aan ons bedrijf hebben toegebracht. Het was een emotioneel moment om dat nu eindelijk zwart op wit te zien staan en dit bijzonder nare hoofdstuk af te sluiten.

Wat ook eindelijk werd afgerond, was de opstelling van ons firmacontract. Door de afsluiting van de fosfaatperikelen kwam er in elk geval helderheid in onze financiële situatie. Alle opties zijn goed besproken tijdens een aantal sessies met een ervaren fiscaal juriste die, heel prettig, ook psychologie had gestudeerd en veel oog had voor de sociaal-emotionele kant van de samenwerking en de toekomstige bedrijfsoverdracht. Om aan alle kanten helderheid te scheppen hebben we ook een avond belegd met de andere gezinsleden waarbij de consequenties van de bedrijfsovername uitgebreid zijn besproken.

Folkert voelde na de eerste tropenjaren voor het eerst weer de ruimte om ook buiten de boerderij actief te worden en meldde zich bij de PUM (Project Uitzending Managers). Hij volgde een aantal cursussen en kan het komende jaar voor korte missies naar ontwikkelingslanden worden gezonden om lokale boeren te ondersteunen met zijn kennis en ervaring.

Hoewel de corona dus goeddeels bedwongen lijkt, kregen we dit jaar opnieuw te maken met heel ernstige gezondheidsproblemen. Dit keer was het Folkert, die na een niet al te zware ingreep plotseling door een bloedvergiftiging werd getroffen. Na drie verontrustende dagen in het ziekenhuis mocht hij gelukkig naar huis, maar het duurde nog maanden voor hij weer helemaal de oude was. Het was een geluk bij een ongeluk dat we nog niet zo lang geleden een verzekering hadden afgesloten bij de bedrijfsverzorging, zodat we in elk geval de noodzakelijke ondersteuning kregen bij het dagelijkse werk op de boerderij. Naast de bedrijfsverzorging heeft ook Hylke, Folkerts vaste hulp, zich enorm ingezet om het bedrijf goed door te laten draaien.

Het deelnemersaantal liep in eerste instantie opnieuw wat terug. Tot onze spijt moesten we na drie leuke jaren afscheid nemen van een fijne, opgewekte collega die helaas niet de juiste indicatiestelling had om te mogen blijven. Op zichzelf was dat heel jammer, maar wat werkdruk betreft merkte ik dat het eigenlijk heel fijn was om het een tijdje wat rustiger te hebben. De dagen verliepen prettig en ontspannen met ons kleine, ervaren team. In de loop van het jaar sloot de echtgenote van één van onze deelnemers zich aan bij ons team om haar man te kunnen ondersteunen. Zij brengt twee rechterhanden en weer heel veel extra gezelligheid mee. Aan het eind van het jaar kregen we eindelijk weer eens een nieuwe aanmelding en deze jongedame heeft intussen al met veel plezier proef gedraaid en komt ons team het komende jaar versterken. Tenslotte hadden we ook nog een bijzondere logé, een bejaarde man wiens mantelzorger geopereerd moest worden, verbleef tien dagen bij ons op De Iik. Hoewel we niet echt toegerust zijn voor logeren, besloten we in dit uitzonderlijke geval om toch die zorg te bieden, het bleek zo goed als onmogelijk om een passend logeeradres voor deze man te vinden. Het pakte uitstekend uit, hij paste goed in het team en vond het heerlijk op de boerderij. Al met al was er het hele jaar genoeg variatie en gezelligheid.

De kwaliteitsbewaking stond het afgelopen jaar vooral in het teken van de driejaarlijkse audit, alweer voor de vijfde keer. Dat betekent altijd dat de werkbeschrijving, de risico-inventarisatie en alle andere protocollen nog een keer goed tegen het licht gehouden moeten worden en dat de dossiermappen nog een keer extra nagelopen moeten zijn. De deelnemers zijn altijd erg betrokken bij de audit en

hielpen fanatiek mee om ook het erf en de werkruimten zo mooi mogelijk te laten zien. De audit viel net op de heetste dag van het jaar maar ondanks het feit dat de mussen zo'n beetje van het dak vielen, verliep de audit uitstekend. Sterke punten waren volgens het auditverslag: de betrokkenheid van de deelnemers, de geweldige sfeer en het enthousiasme, de grote persoonlijke aandacht voor de deelnemers en hun ontwikkeling en het scala aan activiteiten op en buiten de boerderij. Het bezoek aan de zorgboerderij was volgens de auditor zeer de moeite waard en heel indrukwekkend! Dat was uiteraard erg fijn om te lezen en een aanmoediging om op de ingeslagen weg verder te gaan.

Ook voor de deelnemers was het een uitdagend jaar met bijzondere ervaringen. Behalve de Oekraïners kwam er ook een Nigeriaanse vluchteling een paar weken logeren en kreeg Folkert een hele groep Ethiopische boeren op excursie. De deelnemers hadden flink meegeholpen om alles netjes te maken voor de ontvangst en mochten uiteraard met de hele groep op de foto. Van Ethiopische zijde was er belangstelling voor het concept van dagbesteding voor mensen met een beperking, voor de Ethiopiërs een onbekend fenomeen. Blessed, onze jonge ruïn, werd in het voorjaar drie. Dat betekende dat we eindelijk aan de slag konden met het beleren van Bles, een uitdaging die door de deelnemers zelf aangedragen was en waar we het paard als éénjarige voor gekocht hadden. De deelnemers werden hierbij begeleid door Rixte, ons buurmeisje en professioneel paardentrainer. Uiteraard hadden we zelf al een goede basis gelegd door het paard veel in handen te nemen en goed op te voeren. De deelnemers leerden hoe een jong paard aan de longe leert lopen, hoe hij zadelmak gemaakt wordt (dit lieten we aan Rixte over), hoe hij verkeersmak wordt en tenslotte leerden ze het paard wassen en toiletteren en zo mooi mogelijk filmen en fotograferen. Een super interessant en leerzaam traject waarna Bles uiteindelijk werd verkocht omdat hij zich zo goed had ontwikkeld dat hij meer uitdaging nodig had dan wij hem konden bieden op De Iik.

Ook maatschappelijk waren we weer actief, De Iik was verzamelaarsplaats voor dekens en slaapzakken voor vluchtelingen. Samen met de deelnemers hebben we meer dan 100 dekens opgevouwen en ingeladen voor Ter Apel.

De wisselwerking tussen onze verschillende doelgroepen was wederom verrijkend: we mochten op 'excursie' bij één van onze gg'ers thuis die samen met zijn vrouw zoveel mogelijk zelfvoorzienend leeft. Het was een heel geslaagde, gezellige dag waarbij we gingen kijken naar de prachtige groentetuin en we van alles leerden over het spinnen van wol en het maken van ijs en yoghurt. Dezelfde deelnemer organiseerde ook een insectenles op de Iik, waarbij we spinnen, bijen, teken, mieren, vlindertjes en nog veel meer konden bewonderen onder een microscoop.

We gingen ook op excursie naar onze oud-begeleidster Mirjam en waren onder de indruk van hun prachtige, nieuwe schapen- en paardenbedrijf onder aan de zeedijk. We maakten prachtige wandelingen op het Laarzenpad en in het herfstbos, genoten weer van de melklessen en konden er eindelijk op uit in ons bootje met nu een hagelnieuwe buitenboordmotor. De groentetuin werd, mede door de Oekraïners, nieuw leven ingeblazen zodat we allerlei heerlijke verse soepen en bruschetta konden eten bij de lunch. Het geplande buitenkoken tijdens het jaarlijkse zomeravondfeest viel helaas letterlijk in het water, waardoor we moesten besluiten om dan maar binnen aan de slag te gaan met zelfgemaakte pizza's en ook dat was heel leuk en gezellig en lekker.

In augustus werden we onverwacht uitgenodigd voor een dagje Ameland door onze Amsterdamse vriendin Roos. Aangezien we dat al heel lang op de activiteitenlijst hadden staan, gooiden we gauw het programma om, bestelden een paar bootkaartjes en genoten samen met Roos en haar moeder van een zalige stranddag op Ameland.

Tenslotte werden zoals elk jaar ook de decemberfeesten weer goed gevierd, Sinterklaas kwam met een raadselspeurtocht, gedichten en cadeautjes en verscheen zelfs even 'live' voor één van de deelnemers (hij was toch in de buurt wegens een bezoek aan het Taalcafé). Bij het kerstdiner verschijnt er ieder jaar een mystery guest en dit jaar waren het er vijf. Het was een ontroerende avond met onze deelnemers en de voltallige Oekraïense familie, die prachtige cadeautjes voor ons had meegenomen. Een mooie afsluiting van een heel bijzonder jaar.

Onze Jerseyhouderij beleefde een heel goed jaar. De melkproductie per koe tikte in de loop van het jaar de 7000 kg aan met 6.26% vet en 4.34% eiwit. De melkprijs was historisch hoog, maar dat gold ook voor de voerprijzen en de prijzen voor kunstmest, elektriciteit en brandstof. Al met al was er toch voor het eerst sprake van een redelijke winstmarge, wat gezien de lagere opbrengsten uit de zorg goed van pas kwam. Helaas waren er dit jaar wat gezondheidsproblemen met de koeien, een behoorlijk aantal werd besmet met een aureus-infectie van de uier. Deze bacterie is lastig te behandelen en het is moeilijk te achterhalen hoe nieuwe besmettingen ontstaan. Om nieuwe infecties te voorkomen moest Folkert de probleemdieren apart melken wat twee keer per dag veel extra handelingen vergt. Uiteindelijk hebben we besloten om deze dieren te vervangen door tien nieuwe jonge dieren, waarmee het probleem hopelijk is ingedamd. Afgezien van de aureus-problemen was de veestapel fit en fris, de koeien zijn vruchtbaar en over het algemeen zeer goed ter been en de kalversterfte was opnieuw 0%, waar we met z'n allen trots op kunnen zijn. Met z'n allen genoten we de afgelopen zomer van het dagelijks ophalen van de koeien, die regelmatig vrolijk dansend en rennend naar huis kwamen.

Het hele traject voor de windmolen is het afgelopen jaar doorlopen, de vergunningen en subsidies zijn rond en de molen zal naar

verwachting eind maart worden geplaatst. Omdat er naar schatting iets meer energie geproduceerd gaat worden dan op dit moment op ons bedrijf verbruikt wordt, gaan we de Transporter vervangen door een elektrische bedrijfsauto en overschakelen op elektrische boilers en fornuizen.

De jonge ruïn Bles werd dus verkocht, het plan is om hem nog eens op te gaan zoeken bij zijn nieuwe baasjes in Soest. Voor Bles in de plaats kwam de zachtmoedige Shetlandermerrie Muis, die het erg goed kan vinden met de oude Tanne. De rest van de veestapel bleef onveranderd.

De jacht op de steenmarter heeft de weidevogels enorm geholpen. We legden dit jaar opnieuw een plas-drasperceel aan waar veel vogels tot broeden kwamen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Belangrijke ontwikkelingen in het afgelopen jaar waren:

- Het deelnemersaantal liep in in eerste instantie nog wat terug, althans waar het betalende deelnemers betrof. Financieel werd dit gecompenseerd door de stijgende melkprijs en de teamgrootte en gezelligheid bleven ongewijzigd door de bijdragen van mantelzorgers, vluchtelingen, bijzondere logés en pro deo-deelnemers. De samenwerking tussen de verschillende doelgroepen was en is verrijkend.
- Het corona-beleid is versoepeld, maar we hebben nog steeds te maken met kwetsbare deelnemers. Binnen een jaar nadat ik getroffen werd door een longembolie, werd Folkert ernstig ziek door een sepsis. Afgezien van het feit dat het bijzonder naar is om ernstig ziek te worden, brengt het ook grote logistieke uitdagingen met zich mee op een klein bedrijf.
- De fosfaatperikelen kunnen als afgerond worden beschouwd, waardoor er eindelijk financiële helderheid is gekomen. Er zijn belangrijke stappen gezet in het overnametraject, de uitgangspunten voor de samenwerking en de toekomstige overdracht zijn intensief doorgesproken met een deskundige en vastgelegd in een firmacontract, we hebben een overlegavond georganiseerd met de andere gezinsleden en inmiddels heb ik ook een eerste gesprek gehad met Folkert en Evelien over een herverdeling van de taken.
- Maatschappelijke betrokkenheid was altijd al één van de belangrijke peilers waar onze zorgvisie op rust. In de loop der jaren zijn onze deelnemers in aanraking gekomen met mensen uit alle hoeken van de wereld. De oorlogssituatie in het nabije Oekraïne werd voor ons allemaal concreet door de komst van vluchtelingen naar de boerderij.

Ter voorbereiding op de audit zijn de hele werkbeschrijving, de risico-inventarisatie en de dossiers nog een keer grondig doorlopen en is toestemming gevraagd aan de deelnemers of hun verzorgers om de dossiers in te zien. De werkbeschrijving wordt door mij goed bijgehouden en nieuwe kwaliteitseisen worden altijd direct geïmplementeerd. Er zijn hier en daar wat kleine aanpassingen gedaan in de verplichte bijlagen. De belangrijkste verbetering is de toevoeging van een freelancerprotocol zodat we, nu we voorlopig afzien van een vaste medewerker, een eventuele inzet van invalkrachten op de juiste manier kunnen begeleiden.

Een ander aandachtspunt was de begeleiding van 'vrijwilligers'. Bij ons zijn sommige vrijwilligers eigenlijk deelnemers voor wie ik besloten heb dat de hele administratieve rompslomp eigenlijk niet opweegt tegen het beperkte aantal uren, maar die we toch een plaats gunnen op De Iik. Het is uiteraard niet mijn bedoeling om dan vervolgens nog weer heel veel tijd kwijt te zijn aan allerhande verplichtingen rond hun aanwezigheid. Uiteindelijk heb ik ervoor gekozen om voor de enige vrijwilliger die een vaste taak heeft als assistent-begeleidster een VOG-aanvraag te doen en functioneringsgesprekken met haar te voeren. De auditor beoordeelde de begeleiding van de vrijwilligers als zorgvuldig.

De audit verliep verder ook uitstekend, de werkbeschrijving en de dagelijkse praktijk voldeden volgens de auditor volledig aan de gestelde eisen en de auditor was enthousiast over onze visie en de fijne sfeer. Een sterk punt dat met name genoemd werd, is onze lijst met aandachtspunten per cliënt. Jaarlijks stel ik deze lijst samen met de individuele aandachtspunten die komen uit evaluatiegesprekken, cliëntenraad, enquête en gesprekken aan de kantine tafel. Op deze manier worden aandachtspunten niet vergeten en is het ook voor eventuele invallers duidelijk waar op gelet moet worden.

Als enige opmerking werd aangegeven dat het weliswaar prima is om met instemming van de ouders/verzorgers niet twee maar één keer per jaar de zorg te evalueren, maar dat er wel twee maal per jaar geïnformeerd moet worden of dat nog steeds voldoende is. Dit punt is daarom toegevoegd aan de actielijst.

Het afgelopen jaar hebben we geen beroep gedaan op de leden van onze eigen adviescommissie. Wel hebben we professionele ondersteuning gezocht en gevonden bij het opstellen van ons firmacontract en het in gang zetten van het overnametraject. Om goed voorbereid te zijn op de invoering van de Wtza heb ik de webinars van Bezinn gevolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

-Het afnemende aantal deelnemers leek in eerste instantie wat zorgelijk. Gaandeweg het jaar kwam ik echter tot de conclusie dat ik me meer ontspannen voel bij de afgenomen werkdruk. De invulling van de dag vindt vanzelfsprekend zijn weg, ik hoef niet meer zoals de afgelopen jaren allerlei extra werkzaamheden te verzinnen en ik hoef ook minder in te spelen op heel verschillende energieniveaus van de deelnemers. De overgebleven deelnemers zijn allemaal oudgedienden, kennen elkaar en ons van haver tot gort en hebben een volwassen en verantwoordelijke benadering van de werkzaamheden. Ik realiseer me dat deze omstandigheden beter passen bij mijn levensfase en qua sfeer en gezelligheid hebben we dankzij de andere gasten niets ingeboet. Ik voelde daardoor geen sterke motivatie om nog allerlei nieuwe initiatieven te ontplooiën, temeer omdat ik me er steeds meer van bewust ben dat Folkert en zijn vriendin Evelien het bedrijf straks naar hun ideeën invulling moeten geven. Desalniettemin is het toch weer heel leuk om in het nieuwe jaar een nieuwe deelnemer te begroeten, die erg goed lijkt te passen in het team en op de boerderij.

-Wat de corona betreft was het natuurlijk erg fijn dat de strenge maatregelen verdwenen en we er weer fijn op uit konden gaan. Wel hebben onze gezondheidsproblemen nog weer een keer helder gemaakt dat niet alleen onze deelnemers, maar ook wij zelf heel kwetsbaar zijn, ook als het gaat om de voortzetting van het dagelijkse werk. We hebben daarom alle betrokkenen opnieuw gewezen op de regels die ook in het onderwijs nog steeds gelden, waarvan de belangrijkste is dat iemand met klachten thuis moet blijven.

-De stappen in het overnameproces zijn uitgebreid besproken met deskundigen en betrokkenen. Het is geen makkelijk proces, er zijn veel financiële, maar ook veel emotionele aandachtspunten. Enerzijds is het belangrijk dat mijn opvolgers veel ruimte krijgen om het op hun eigen manier te doen en zou ik het ook in bepaalde opzichten graag wat rustiger aandoen, anderzijds is door de fosfaatperikelen mijn pensioen verdampt en heb ik veel moeite om me een leven zonder mijn geliefde boerderij voor te stellen. Er zijn allerlei keuzes te maken op het gebied van wonen en werken, ik kijk naar huizen en verdiep me in de mogelijkheid om weer les te gaan geven, maar na een heel onrustige periode kwam ik tot de conclusie dat het mijn voorstellingsvermogen gewoon te boven gaat. Ik probeer daarom eerst tot niet al te definitieve keuzes te komen, mogelijk eerst een woning huren in plaats van kopen en misschien eerst eens gaan proberen als invalkracht in het onderwijs ervaringen op te doen naast het werk op de Iik. Ik heb intussen een cv gemaakt en wat lijntjes uitgegoid. Ook voor Folkert en Evelien zal het nog een hele uitdaging vormen om zowel de melkveehouderijtak als de zorgtak uiteindelijk zonder mijn inbreng te behartigen.

-De komst van de Oekraïense vluchtelingen heeft een enorme impact gehad op alle betrokkenen. Hoe vreselijk de aanleiding ook was, het is voor ons allemaal heel goed geweest om iets te kunnen doen, dat leidde af van de voortdurende verschrikkingen in het nieuws. Het was prachtig om te zien hoe zoveel verschillende mensen het afgelopen jaar op de Iik samenleefden en samenwerkten in een sfeer van onderling respect en begrip voor elkaar.

Over het kwaliteitsproces ben ik op zich tevreden, ik werk nu al 15 jaar met het kwaliteitssysteem, waarmee allerlei belangrijke processen op vaste momenten gemonitord en bijgestuurd worden, waarbij ik met name de deelnemerszorg en de veiligheid heel belangrijk vind.

Toch blijft de almaar uitdijende regelgeving een grote bedreiging voor met name de kleinschalige zorg, de tijd die daar aan besteed moet worden staat niet in verhouding tot de tijd die aan de zorg zelf besteed wordt. Meetbare kwaliteit is helaas iets anders dan werkelijke kwaliteit, maar vormt toch de basis van elke kwaliteitsbeoordeling. Helaas zie ik om me heen zeer vakbekwame en toegewijde zorgbieders ten onder gaan aan deze situatie en dat is ontzettend zonde, want het is mijn stellige overtuiging dat juist de kleinschalige zorg met haar menselijke maat veel meer te bieden heeft voor de gemiddelde zorgvrager dan de grote, door protocollen beheerste, instellingen. Daarbij zie ik overal om me heen dat de natuurlijke aanleg van mensen om verantwoordelijkheid voor anderen te nemen, wordt vervangen door controlelijsten. Het grote ethische vraagstuk is dan wat dat doet met het verantwoordelijkheidsgevoel van mensen. Kortom, ik ben tevreden over de kwaliteit op mijn zorgboerderij en met mij ook de auditor en de betrokkenen. Ik heb mijn kwaliteitssysteem op orde en implementeer altijd direct nieuwe eisen waardoor het nog enigszins behapbaar blijft, maar tegelijkertijd beschouw ik het niet als de belangrijkste bijdrage aan ons kwaliteitsniveau. Dat wordt uiteindelijk vooral bepaald door een sterke persoonlijke visie, inzet, ervaring en een grote liefde voor onze mensen en het vak. Het blijft dan verbijsterend dat ik z'n 50 bijlagen en/of

protocollen moet bijvoegen en bijhouden voor een zorgboerderij met welgeteld 5 officiële deelnemers. Ik zie helaas niet veel mogelijkheden om het effectiever te maken, er is weinig ruimte om afwegingen over relevantie van bepaalde eisen te maken. De overdracht van het kwaliteitssysteem aan mijn opvolger wordt daarom naar verwachting een behoorlijke uitdaging. Evelien zal eerst een weg moeten vinden in alle protocollen en terugkerende acties en vervolgens haar eigen stempel moeten drukken op het systeem. Om haar niet te ontmoedigen is het belangrijk dat zij zich het kwaliteitsproces stap voor stap eigen kan maken. De komst van de nieuwe deelnemer is een mooie gelegenheid om haar komend jaar mee te nemen in het hele proces van de individuele deelnemerszorg.

Ons ondersteunend netwerk functioneert naar behoren. Voor individuele vraagstukken op het gebied van pedagogiek, psychische problematiek, arbeidstoeleiding en de melkveehouderij kunnen we nog steeds een beroep doen op de deskundigen in onze eigen adviescommissie. Dankzij de bijscholingen van Bezinn kan ik ieder jaar iets toevoegen aan mijn vakkennis en blijf ik goed op de hoogte van nieuwe regelgeving. Ons bedrijfsoverdrachtsproces wordt ondersteund door een professional en dat bevalt heel goed.

De doelstellingen van vorig jaar waren:

-Verder gaan met stappen in het overnametraject.

De geplande stappen zijn grotendeels uitgevoerd. We hebben uitvoerig overlegd met de overige gezinsleden, een firmacontract opgesteld en mijn begeleidingstaken een klein beetje teruggebracht. Verder heb ik een lijst gemaakt van alle zeer uiteenlopende taken die ik doe en besproken welke taken daarvan het komende jaar al overgenomen gaan worden door Folkert en Evelien. Het is het afgelopen jaar nog niet gelukt om alle boekhoudkundige taken over te dragen aan Folkert, maar we zijn daar intussen wel mee begonnen.

-Aanpassingen in het concept verder doorvoeren door ruimte te bieden voor meer ggz'ers en leer-werktrajecten.

Er zijn geen ggz'ers bijgekomen, wel allerlei andere paradijsvogels die weliswaar niet allemaal financiering meebrachten, maar wel enorm bijgedragen hebben aan een ontspannen, vreugdevol jaar op de Iik. Op de valreep meldde zich een nieuwe deelnemer die zeker een aantal leertrajecten in wil gaan.

-De regelgeving van de Wtza implementeren.

De webinars zijn gevolgd, de aanmelding is gecontroleerd en de boekhouder is op de hoogte gebracht van de nieuwe eisen t.a.v. de financiële verantwoording.

-Passende bijscholing volgen.

Helaas ging de cursus over het opzetten van een intervisiegroep weer niet door. Wat wel door ging was een heel bijzondere masterclass over leiderschap, erg leuk dat we zoiets via Bezinn aangeboden kregen. De jaarlijkse bezoeking van de BHV-cursus heb ik het afgelopen jaar ontlopen door een uitstekende online-variant te volgen.

-Zelf energie opwekken met een kleine windmolen.

Bij het schrijven van het vorige jaarverslag kon ik nog niet vermoeden dat dit zo belangrijk zou worden. Intussen is het vergunnings- en subsidietraject doorlopen en gaat de windmolen zeer binnenkort geplaatst worden. Er gaat naar verwachting iets meer energie opgewekt worden dan onze huidige behoefte, dus we gaan ook investeren in een elektrische bedrijfswagen, boilers en fornuizen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn het jaar gestart met vijf deelnemers, vier mensen met een verstandelijke beperking en één chronisch zieke deelnemer met psychiatrische problematiek. In het voorjaar vertrok onze jongste verstandelijk beperkte deelnemer en in december kwam er weer iemand met een verstandelijke beperking proefdraaien, waarmee we weer eindigden in dezelfde samenstelling als waarmee we begonnen waren. We vonden het allemaal erg jammer dat we afscheid moesten nemen van de vertrekkende deelnemer, maar we wisten dat zijn plaatsing tijdelijk zou zijn en dat hij uiteindelijk bij de sociale werkvoorziening zou gaan werken. Na drie heel fijne jaren moesten we elkaar dus gedag zeggen, met de belofte dat hij nog elke maand een keer mag komen melken met Folkert.

Omdat ik de ontstane, rustige werksituatie heel prettig vond en de sfeer in het team onveranderd goed was, voelde ik geen behoefte om veel aanpassingen te doen of nieuwe doelgroepen op te starten. Nu een grotere inbreng van Folkert en Evelien aanstaande is, ligt het ook meer op hun weg om nieuwe initiatieven te ontwikkelen. Desalniettemin is de nieuwe deelnemer uiteraard van harte welkom, temeer omdat zij goed past bij onze mogelijkheid om onderwijstrajecten aan te bieden.

In principe bieden wij nog steeds alleen groepsbegeleiding, maar door omstandigheden hebben we het afgelopen jaar voor het eerst ook ervaring opgedaan met logeren. De gemeente kwam met het verzoek om tijdelijke opvang te bieden aan een verstandelijk beperkte, bejaarde man uit de buurt omdat zijn mantelzorger geopereerd moest worden. Omdat het vrijwel onmogelijk bleek om passende opvang te vinden hebben we ingestemd voor een periode van tien dagen. De logeerpartij was enerverend, maar vooral erg gezellig, dus misschien voor herhaling vatbaar.

De zorgzwaarte vind ik niet relevant, maar onze verstandelijk beperkte deelnemers bevinden zich tussen VG3 en VG6, waarbij de zorg vanuit de WLZ wordt bekostigd. De zorg voor onze chronisch zieke deelnemer wordt bekostigd uit de WMO.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het deelnemersaantal is dus in eerste instantie weer iets verder teruggelopen, om vervolgens weer uitgebreid te worden naar het beginaantal. Het was fijn werken in het volwassen, bijzonder prettige, rustige team en er was meer dan genoeg reuring door de bijzondere vrijwilligers, de vluchtelingen en andere gasten. Financieel was er eindelijk wat minder druk dankzij de hoge melkprijs, dus ook om die reden hoefde het zorgaanbod niet dringend uitgebreid te worden.

De deelnemers zijn stuk voor stuk mensen die heel goed gedijen bij kleinschaligheid en fijne sfeer en binnen onze veehouderij zijn heel gevarieerde uitdagingen te vinden, zodat iedereen heerlijk binnen zijn of haar mogelijkheden kan werken. De deelnemers passen dus uitstekend bij ons zorgaanbod en de onderlinge verhoudingen waren dan ook supergoed te noemen.

Omdat de chronisch zieke deelnemer nog verder achteruitging, komt zijn vrouw nu ook mee om hem te ondersteunen. We hebben haar benoemd als vrijwilliger, ook zij doet allerlei klusjes en past prachtig in het IIK-team. Verder waren er geen bijzondere ontwikkelingen, de overige deelnemers werken nu al meer dan 15 jaar samen op De IIK en blijven daarvan genieten. De nieuwste deelnemer zal naar verwachting graag wat pittige uitdagingen aangeboden willen krijgen en ook dat kan op De IIK.

Ik heb besloten dat ik geen vergaande veranderingen meer ga doorvoeren, maar dat ik na toch wel een aantal tropenjaren vooral lekker wil genieten van alle mooie momenten met mijn mooie mensen en mijn mooie dieren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Vrijwilligers zijn bij ons gewoon extra paradijsvogels:

- er is een vrijwilliger met psychiatrische problematiek die zorgt dat er taalspelletjes worden gedaan met de deelnemer met het laagste niveau en dat er met hem gewandeld wordt.
- er is een vrijwilliger (oud-deelnemer) die elke maand een keer komt melken om die vaardigheid te behouden en gezellig mee te eten.
- er is een vrijwilliger die meekomt om haar chronisch zieke man te ondersteunen. Zij doet ook graag wat klusjes en zorgt net als haar man voor hele leuke gesprekken en gezelligheid.
- tot slot is er een verstandelijk beperkte vrijwilliger die ernstig ziek is geweest en die het fijn vindt om zo nu en dan even lekker op De Iik te zijn.

In de aanloop naar de audit liep ik tegen de vraag aan in hoeverre ik formele begeleiding van deze vrijwilligers moet organiseren, gezien hun bijzondere achtergrond en inzet. Een VOG en een functioneringsgesprek is alleen voor de eerstgenoemde vrijwilliger relevant. Daar is dus in voorzien en het gesprek was duidelijk zinvol, in de zin dat het bevestigde dat de vrijwilliger serieus wordt genomen in haar taak als begeleider. Haar achtergrond als peuterleidster wordt daarmee belangrijker dan haar psychiatrische problematiek.

Het team van vrijwilligers is vrij stabiel, maar als zich mensen aandienen die geen financiering hebben, maar toch gebaat zijn bij een plekje op De Iik, dan zeg ik eigenlijk nooit nee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het afgelopen jaar hebben we de dagbesteding rond gezet zonder personeel en zonder stagiairs. Op de dagen met heel weinig deelnemers, kon Folkert 's ochtends de begeleiding met zijn dagelijkse werk als veehouder combineren, waardoor mijn inzet toch tot vier dagen in de week beperkt kon blijven. Ik had daardoor de mogelijkheid om ons Oekraïense gezin intensief te begeleiden en dat was in de eerste maanden bijna een dagtaak erbij. Toen ze meer zelfstandig gingen wonen, heb ik het Taalcafé voor Oekraïners opgezet, waar ik lesgeef en leiding geef aan de overige docenten en vrijwilligers. Eigenlijk heel fijn om ook wat tijd te hebben voor andere uitdagingen nu de deelnemers en alles daaromheen niet meer voltijds mijn aandacht vragen. Ook fijn om te ontdekken dat ik lesgeven nog steeds heel leuk vind.

Het komende jaar wordt mogelijk een begin gemaakt met het verder verschuiven van een aantal taken. Als het mij lukt om nog een baan in bijvoorbeeld het onderwijs of de vluchtelingenopvang te vinden, dan is het aan Folkert en Evelien om dat verder in te vullen, al dan niet met personeel. Evelien is in elk geval uitstekend opgeleid om een gedeelte van de zorg voor de deelnemers op zich te nemen, maar ook nog erg gehecht aan haar werk met minderjarige asielzoekers.

De auditor vond het aantal niet-gefinancierde deelnemers/vrijwilligers wel een punt van aandacht en zelf realiseer ik me ook wel dat ook zij weer tijd en aandacht vragen, maar ze voegen ook weer heel veel toe aan de sfeer en de arbeidsvreugde, dus voorlopig ga ik maar verder op de manier zoals ik dat altijd gedaan heb.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Het afgelopen jaar stonden er drie cursussen voor mij gepland: een Masterclass Leiderschap, een introductie cursus Intervisie en de jaarlijkse BHV-verplichting. Daarnaast kwam in de loop van het jaar de invoering van de Wtza aan de orde via een aantal webinars. De Masterclass van professor Antonio was erg leuk om te doen, boeiend om te reflecteren op de eigen drijfveren en op wat de meest waardevolle momenten zijn en hoe die te vermenigvuldigen. De introductie cursus Intervisie ging helaas weer niet door wegens gebrek aan belangstelling, zodat ik niet echt verder kom met dit leerdoel en het opnieuw mee moet nemen naar volgend jaar. De BHV-cursus was voor mij al jaren een terugkerende ergernis, steeds dezelfde docent met steeds hetzelfde verhaal, tot mijn verbijstering sinds de corona-epidemie ook nog gelardeerd met antivax-ideeën. Ik heb dan ook besloten deze keer maar eens via een online-cursus aan deze verplichting te voldoen en dat is me uitstekend bevallen. De cursus was helder en compleet, mijn visuele geheugen werkt veel beter dan mijn auditieve geheugen en het was heel fijn om bij twijfel nog even een uitleg te kunnen herhalen. Al met al heb ik er veel meer van opgestoken, dus komend jaar doe ik weer de online-versie.

Over de invoering van de Wtza werden verschillende webinars aangeboden, waarmee duidelijk werd dat op ons kleinschalige bedrijf vooral de financiële verantwoording relevant gaat zijn. De uitvoering van de financiële jaarverantwoording in het kader van de Wtza is me nog niet geheel duidelijk, ik ga daar binnenkort nog een webinar over volgen en heb de link ook doorgestuurd naar mijn boekhoudbureau.

Folkert voelde het afgelopen jaar voor het eerst de mentale en financiële ruimte om zijn vleugels ook buiten de boerderij weer uit te slaan. Hij heeft zich aangemeld bij de PUM (Project Uitzending Managers) en een aantal cursusdagen bij deze organisatie gevolgd. Als jongste deelnemer kan hij nu voor korte missies uitgezonden worden naar bijvoorbeeld boerencoöperaties in Afrika om daar zijn kennis en passie voor de veehouderij te delen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Er zijn geen specifieke opleidingsdoelen met betrekking tot onze doelgroepen en de dagelijkse begeleiding. De opleidingsdoelen liggen dit jaar weer op het vlak van organisatie, veiligheid en regelgeving. Voor komend jaar staan voor mij in elk geval op het programma:

- Webinar jaarverantwoording Wtza.
- Opnieuw introductie cursus intervisie.
- BHV-cursus online.
- Andere relevante cursussen uit de nog te verschijnen bijscholingsgids van Bezin.

Evelien heeft aangegeven op termijn het kwaliteitssysteem voor haar rekening te willen nemen. Om te beginnen kan ik haar meenemen in het hele traject van individuele deelnemerszorg rondom de nieuwe deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Door de kleinschalige, zeer langlopende zorg en de jarenlange ervaring met onze doelgroepen was er voor mij persoonlijk geen grote opleidingsbehoefte op het gebied van deelnemerszorg. Voor Evelien is het wel belangrijk om die zorg stap-voor-stap mee te beleven en het kwaliteitsproces te leren kennen. Dit kan komend jaar heel goed in de dagelijkse praktijk op De Iik, eventueel in combinatie met oriënterende bijscholing.

Nieuwe regelgeving creëert bijna elk jaar wel weer een opleidingsbehoefte, deze keer was het de Wtza die aandacht vroeg. Fijn dat er vanuit ons overkoepelend netwerk adequate informatieverstrekking is en opleidingsmogelijkheden worden aangeboden zodat we de regelgeving op de juiste manier kunnen implementeren. Dit onderwerp is nog niet afgerond, de financiële verantwoording moet op de juiste manier vorm krijgen in onze jaarrekening, waarbij de opdeling tussen veehouderij en zorg aandacht zal vragen.

Hopelijk zal zich dit jaar wel een mogelijkheid voordoen om me te verdiepen in de start van een intervisiegroep. Ik ben met name geïnteresseerd in overleg met andere zorgbieders op het gebied van organisatie, arbeidsmanagement en regelgeving, individuele casuïstiek is voor ons minder relevant.

De online-BHV cursus is voor mij veel effectiever gebleken dan de live-versie, dus komend jaar ga ik weer een online-cursus doen.

Zodra de bijscholingsgids uit is, zal ik zoals elk jaar nog een paar relevante bijscholingen uitzoeken en Evelien vragen om hetzelfde te doen. Alle benodigde acties voor bijscholing staan reeds gepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ook dit jaar werden met alle deelnemers en hun eventuele verzorgers evaluatiegesprekken gehouden. Alle betrokkenen hebben aangegeven dat 1x per jaar genoeg is, maar op aangeven van de auditor informeer ik nu nog eens halverwege het jaar of dat nog steeds voldoende is. Bij één deelnemer ben ik nog een tweede keer aangeschoven tijdens het gesprek met de begeleiders van haar woonvorm. De evaluatiegesprekken worden altijd gevoerd volgens een vast format en om en om bij de deelnemers thuis of op De Iik gehouden. Het afgelopen jaar was dat weer op De Iik waardoor een aantal begeleiders van de woonvormen ook een beeld kregen van de dagelijkse bezigheden van hun cliënten. Tijdens het gesprek komen de persoonlijke situatie, het algehele welzijn, een evaluatie van de werkzaamheden en de activiteiten op De Iik en het vervolg voor komend jaar aan de orde.

Voor iedere deelnemer is er een driejarig Zorgplan, waarin de hoofddoelen worden geformuleerd. Tijdens de gesprekken is geëvalueerd of die doelen zijn bereikt met de aangeboden activiteiten en begeleiding en is het vervolg voor het komende jaar besproken. Eventuele nieuwe werkzaamheden en activiteiten die kunnen bijdragen aan de hoofddoelen zijn vastgelegd in het jaarlijkse Begeleidingsplan.

Individuele aandachtspunten uit de evaluatiegesprekken, de cliëntenraad en de jaarlijkse enquête worden ook nog overzichtelijk vastgelegd op het jaarlijks overzicht van aandachtspunten per deelnemer. De planning van deze terugkerende evaluaties verloopt via de actielijst.

In alle gevallen werden de gestelde doelen gerealiseerd naar de mening van de betrokkenen, er was dus sprake van een realistische planning en er hoefden geen doelen bijgesteld te worden. Wel werd net als andere jaren ook vier keer per jaar tijdens de cliëntenraad gevraagd of de geplande werkzaamheden nog naar tevredenheid waren en zo nu en dan werd er wat geruild in de werkschema's en werden er tussentijds activiteiten toegevoegd.

De effecten van de begeleiding zijn zeker terug te zien en bij onze deelnemers ook vooral op de lange termijn. Prachtig om te zien hoe iemand door de jaren heen steeds zelfverzekerder wordt of steeds beter om kan gaan met plotselinge veranderingen. De belangrijke peilers onder onze visie zoals een brede ontwikkeling, gezond buitenleven en maatschappelijke betrokkenheid hebben op de lange termijn heel zichtbare, positieve effecten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluaties verliepen heel positief en maakten helder dat de gestelde begeleidingsdoelen werden gehaald. Door de jaren heen zijn de evaluaties bijgeschaafd en doorontwikkeld tot een goed functionerend proces, waar ik op dit moment niets aan toe te voegen heb. Het overzicht van aandachtspunten per deelnemer waarborgt dat de informatie uit alle evaluatieprocessen overzichtelijk beschikbaar is voor alle begeleiders.

Op aangeven van de auditor wordt elk jaar nog een tweede keer gevraagd of er behoefte is aan een tweede evaluatiemoment, hetgeen tot nu toe nog nooit het geval is geweest.

De intake verloopt bij ons ook volgens een vast format en volledig naar wens, net als het opstellen van de Zorgplannen en Begeleidingsplannen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ook dit jaar hielden we weer vier keer cliëntenraad, al lukte dat niet precies één keer per kwartaal omdat onze notulist vaak afwezig was wegens zijn chronisch ziek-zijn. We bespraken weer de vaste onderwerpen: werkindeling, wensen m.b.t. het leren van nieuwe vaardigheden, ideeën voor uitstapjes en activiteiten, inrichting werkruimten, aandachtspunten veiligheid en hygiëne, plaatsing stagiairs en nieuwe deelnemers en wat verder ter tafel komt. Dit jaar was dat o.a. de plaatsing van de windmolen, het coronabeleid en de aankoop van nieuwe pinken.

Er worden keurige notulen geschreven en die worden bij de volgende cliëntenraad nagelopen om te controleren of de geplande acties uitgevoerd zijn.

De cliëntenraad is een fijn instrument om de deelnemers bij te praten over onze keuzes in de bedrijfsvoering, waardoor de deelnemers zich nog meer betrokken voelen. Zelf brengen ze ook veel in, met name op het gebied van activiteiten en veiligheid en hygiëne komen ze altijd met aandachtspunten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De cliëntenraad is een onmisbaar instrument geworden, waardoor de deelnemers beter begrijpen wat er op het bedrijf gebeurt en zich gehoord en gezien voelen. De raad functioneert uitstekend en het nalopen van de vorige notulen bij het begin van de volgende raad waarborgt dat er geen relevante inbreng verloren gaat.

Individuele aandachtspunten werden op de daarvoor bestemde lijst geplaatst en waar nodig werden er zaken op de actielijst of de activiteitenlijst geplaatst.

Er waren het afgelopen jaar geen leer- of verbeterpunten ten aanzien van de raad.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De enquêtes zijn voor de kerst uitgedeeld en intussen alle vier terug ontvangen. We gebruikten dit jaar weer de vragenlijst voor en door deelnemers, een lijst die de deelnemers zelf ontworpen hebben en die veel leuker is dan de standaard enquête. Zoals ieder jaar droeg de enquête weinig bij aan het kwaliteitsproces, het is geen passend instrument voor een kleinschalige setting.

De vragen betroffen de werkzaamheden, de omgang met collega's en begeleiders, de werksfeer, de fysieke belasting, uitdaging en afwisseling, hygiëne en veiligheid, coronabeleid en of er geluisterd wordt naar de mening van de deelnemers. De antwoorden waren soms hilarisch en altijd zeer positief, er werden weer hoge cijfers ('een dikke, vette 10') gegeven. Dat was zoals altijd heel goed voor mijn humeur, maar draagt niet bij aan aanpassingen en verbeteringen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de meting blijkt dat de deelnemers uitermate tevreden zijn over hun dagbesteding op De Iik. Dat is heel fijn, maar verbeterpunten komen via de enquête niet naar boven. We hebben door de jaren heen al heel veel verschillende tevredenheidsmetingen gedaan en steeds is dat de uitkomst, het is dus een terugkerende verplichting die bij ons niets toevoegt aan het kwaliteitsproces. Het komende jaar hoop ik weer eens een meting te doen via een serie diepte-interviews door bijvoorbeeld een stagiair of een andere onafhankelijke persoon, mogelijk komt daar iets nuttigs uit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In de afgelopen 18 jaar zijn er, afgezien van enkele ongelukjes, nooit meldingen en incidenten geweest. Een ongeval is nooit volledig uit te sluiten op een boerenbedrijf, maar de kans daarop is bij ons geminimaliseerd door:

- onze eigen jarenlange ervaring met koeien, trekkers en paarden. Ook bij de inzet van personeel is deze ervaring één van onze belangrijkste criteria, liever een medewerker met landbouwerfaring die de begeleiding bij moet leren dan andersom.
- onze criteria bij de plaatsing van nieuwe deelnemers. Zij moeten voldoende in staat zijn de veiligheidsprotocollen te hanteren en kunnen zwemmen.
- voortdurende aandacht voor veiligheid, tijdens het dagelijkse werk, maar ook in de cliëntenraad is het een vast onderdeel, waarbij de deelnemers zelf ook aangemoedigd worden om inbreng te leveren.
- diverse cursussen voor de deelnemers, bijv. basis omgang met paarden, puppycursus, trekkerrijden op het erf, longeren van paarden
- waar nodig individuele veiligheidsmaatregelen, bijvoorbeeld bij epilepsiepatiënten
- het reflecteren op risico's, eigen handelen en maatregelen na ongevallen.
- bewustzijn creëren en maatregelen nemen met behulp van de terugkerende risico-inventarisatie.

Wij hebben geen deelnemers aan wie we medicijnen moeten verstrekken, waar nodig regelen ze dit zelf. We hebben ook geen deelnemers die aan andermans spullen zitten, zelfs de deelnemer met het laagste niveau begrijpt heel goed wat wel en niet mag.

Voor het volledig ontbreken van agressie, ongewenste intimiteiten of zelfs strafbare handelingen zijn meerdere oorzaken aan te wijzen. Uiteraard is de doelgroep zelf belangrijk, we werken niet met mensen met extreme gedragsproblematiek. Daarnaast zijn kleinschaligheid en fijne sfeer belangrijke peilers onder onze visie, anders gezegd de menselijke maat. Daar doen we geen concessies aan en dat betekent ook dat we een nieuwe deelnemer alleen aannemen als hij of zij goed past in het team. Verder benader ik onze deelnemers net als mijn eigen kinderen, ik geef ze verantwoordelijkheid op hun eigen niveau en daardoor nemen ze ook verantwoordelijkheid. Dat lieten ze ook dit jaar weer zien in hun dagelijkse werk, maar ook in de omgang met hun collega's. Er waren heus wel eens kleine irritaties, die ze ook best uit mogen spreken, maar ze gaan buitengewoon open, respectvol en zorgzaam met elkaar om. We hebben ooit eens samen met de deelnemers het verplichte protocol voor ongewenste handelingen gemaakt en daar smakelijk om gelachen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Keuring elektrisch gereedschap

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 30-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Apparatenlijst aangepast en alles doorgemeten.

Plan van aanpak RI afwerken volgens data in bijlage.

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022
Actie afgerond op: 28-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Vier acties over: roldeuren niet uitgevoerd wegens personeelsprobleem, inductiefornuizen komen in maart met de windmolen, gordel in trekker nog niet gedaan, asbestverwijdering nog niet aan de orde.

Overzicht maken individuele aandachtspunten n.a.v. evaluatiegesprek.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022
Actie afgerond op: 10-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Een paar kleine aanvullingen t.o.v. vorig jaar.

Afronding acties overnemen in Kwapp.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 28-12-2022 (Afgerond)

Inspectierapport elektrische installatie laten maken.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 15-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Aangevraagd, maar door personeelsgebrek nog niet aan de beurt. Verzekering hiervan op de hoogte gebracht.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 21-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Enquête voor en door deelnemers uitgedeeld. De helft al terug gekregen, overige komen na de vakantie.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 06-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Geen bijzonderheden.

BHV Christien

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2022
Actie afgerond op: 28-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Online cursus gedaan bij BHV.Care. Dit is zeer goed bevallen na jaren van ergernis over almaar dezelfde slechte docent via Bezinn.

RI maken

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022
Actie afgerond op: 02-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Voorafgaand aan de audit alles nog een keer ingevuld.

Winterwerkschema maken

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 24-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Besproken in cliëntenraad.

Controle brandblussers en EHBO-doos

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 30-08-2022 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2022
Actie afgerond op: 26-07-2022 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 19-07-2022, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 19-07-2022

Actie afgerond op: 23-07-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-07-2022

Actie afgerond op: 22-07-2022 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2022

Actie afgerond op: 02-07-2022 (Afgerond)

Masterclass Leiderschap

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2022

Actie afgerond op: 23-06-2022 (Afgerond)

Toelichting: Erg boeiende masterclass van Prof. Antonio. Goed om te reflecteren op je eigen drijfveren en wat de meest waardevolle momenten zijn en hoe die te vermenigvuldigen.

Medicatieoverzichten updaten

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Actie afgerond op: 09-06-2022 (Afgerond)

Toelichting: Overzichten toegevoegd aan de dossiers.

Meerjarenplan samenwerking uitwerken

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2022

Actie afgerond op: 17-06-2022 (Afgerond)

Toelichting: Zeer nuttig overleg gevoerd met gespecialiseerde juriste, familieoverleg voor 27 februari vastgelegd. Eindgesprek met juriste gevoerd op 17 juni, overnametraject gekoppeld aan data.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2022

Actie afgerond op: 07-06-2022 (Afgerond)

Toelichting: Gesprekken gevoerd en begeleidingsplannen opgesteld n.a.v. de gesprekken.

Inspraak over nieuwe deelnemers inbrengen in cliëntenraad.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Actie afgerond op: 10-05-2022 (Afgerond)

Toelichting: In de cliëntenraad is gevraagd wie te weinig inspraak over nieuwe deelnemers ervaart. Dit bleek niet relevant te zijn, is waarschijnlijk per abuis aangevinkt. Iedereen vindt dat hij/zij daar voldoende inspraak in heeft.

Vervolg bedrijfsfitness organiseren.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 16-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Na uitgebreid overleg met fitnesscentrum en betrokken deelnemers komen we tot de conclusie dat een gezamenlijk vervolg logistiek niet uitvoerbaar is. Mogelijk kunnen de deelnemers er zelf een vervolg aan geven buiten De Iik om.

Bespreking met andere kinderen organiseren over de bedrijfsovername.

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2022
Actie afgerond op: 19-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: M.b.v. een uitgebreide powerpoint zijn alle bedrijfsontwikkelingen van de afgelopen jaren besproken. Alle betrokkenen hebben nu een beeld van de financiële situatie en de overnameperikelen.

Mogelijkheden vrijwilliger/stagiair onderzoeken.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 03-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er is reeds overleg met Praktijkschool Dokkum en met een re-integratiecoach. Intussen is Hylke begonnen met zijn voorbereidingsstage voor de melkveehouderijopleiding.

Aanmelden voor bijscholingscursussen

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2022
Actie afgerond op: 28-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alvast aangemeld voor Masterclass Leiderschap. Toch nog aangemeld voor de introductie cursus intervisie.

VOG voor Folkert aanvragen.

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2022
Actie afgerond op: 28-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Wegens corona moest de afspraak met de gemeente uitgesteld worden, maar is intussen gedaan.

Activiteitenlijst maken

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 04-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: 04-02-2022 samengesteld en als bijlage bij het jaarverslag gevoegd.

Clientenraad 4 keer per jaar inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 04-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Data vastgelegd op activiteitenlijst 2022.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 04-02-2022 (Afgerond)

VOG voor Ate regelen.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Actie afgerond op: 04-02-2022 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Ate werkt niet meer op De IIK.

Bijscholing voor 2022 plannen.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 04-02-2022 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Stond dubbel gepland.

Bijscholing voor Ate plannen.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 28-01-2022 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Ate werkt niet meer op de IIK.

Aanmelden voor bijscholingscursussen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 28-01-2022 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Stond dubbel gepland.

Freelancer protocol opstellen.

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2022
Actie afgerond op: 28-01-2022 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Stond dubbel gepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Webinar jaarverantwoording Wtza.

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2023

Aanmelden voor bijscholingscursussen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Zorgplan schrijven voor nieuwe deelnemer, samen met Evelien.

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2023

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Overzicht maken individuele aandachtspunten n.a.v. evaluatiegesprek.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Medicatieoverzichten updaten

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

RI maken

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

Halfjaarlijkse evaluatie van het overnametraject met Folkert en Evelien.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

Winterwerkschema maken

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

BHV Christien

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

Nieuwe VOG Christine aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Afronding acties overnemen in Kwapp.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Plan van aanpak RI afwerken volgens data in bijlage.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Keuring elektrisch gereedschap

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Clientenraad 4 keer per jaar inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024

Activiteitenlijst maken

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024

Uitvoering zoonosecertificaat

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

VOG voor Folkert aanvragen.**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2025**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2025**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2025**Inspectierapport elektrische installatie laten maken.****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2025**Clientenraad 4 keer per jaar inplannen****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Data toegevoegd aan de activiteitenlijst.**Activiteitenlijst maken****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Activiteitenlijst samengesteld a.h.v. de voorstellen in de cliëntenraad. Lijst plus kasboek activiteitenpot doorgestuurd naar de deelnemers/verzorgers.**Introductie werkbeschrijving voor Evelien.****Geplande uitvoerdatum:** 13-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Samen met Evelien de opzet doorgelopen en inloggegevens gedeeld zodat ze het zelf rustig kan bestuderen.**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Uitvoering zoönosecertificaat**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** De dierenarts is voor de tweede keer verzocht om de vragenlijst met ons door te lopen. Abortusprotocol van dierenarts wordt gevolgd, extra aandacht voor zwangere vrouwen. Bijt- en krabprotocol niet relevant. Verder alles op orde.**Evelien meenemen in het opstarttraject van de nieuwe deelnemer.****Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Evelien heeft kennis gemaakt met de intakeprocedure en gaat meekijken bij het schrijven van het eerste Zorgplan.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst was ook dit jaar weer een goed hulpmiddel om bedrijfsmatige processen op tijd in gang te zetten, aan terugkerende kwaliteitseisen te voldoen en nieuwe regelgeving te implementeren. Zo nu en dan werd een actie wat later uitgevoerd dan oorspronkelijk gepland als de uitvoerdatum eigenlijk niet zo belangrijk was. Dit gebeurde omdat ik heel veel tijd en energie heb gestoken in de opvang van het Oekraïense gezin en in de coördinatie van de gastgezinnen en de oprichting van het Taalcafé voor de vluchtelingen. Nood breekt wet, maar het is toch gelukt om alle geplande acties uit te voeren.

Het wordt wel een steeds groter probleem om zaken als de keuring van de elektrische installatie en het zoönose-certificaat op tijd geregeld te krijgen. Intussen staat die keuring in elk geval gepland, maar vervolgens wordt het moeilijk om een installateur te vinden die tijd heeft voor de herstelwerkzaamheden. Ook de dierenarts is nogmaals gevraagd met ons de vragenlijst voor het zoönose-certificaat door te lopen. De almaar uitdijende regelgeving loopt nu vast door het gigantische tekort aan arbeidskrachten. Ook voor het kwaliteitsborgingsysteem van onze melkveehouderij hebben we al drie jaar niemand meer gezien op ons bedrijf, daar zijn gewoon geen mensen meer voor te krijgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Activiteitenlijst 2023

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De langetermijn-doelstellingen blijven grotendeels hetzelfde:

-Voortgaande aandacht voor de kwaliteit en veiligheid in de zorg, waarbij we samen met de deelnemers uitdagingen aan blijven gaan die hun ontwikkeling en levensvreugde bevorderen, ook buiten de boerderij.

-Geleidelijke afbouw van mijn inbreng. Dat betekent een herverdeling van taken over Folkert, Evelien en mij, een herverdeling van de woonsituaties, een herverdeling van de inkomsten en een herverdeling van werk buiten de Iik. Een complex proces, zowel logistiek als emotioneel, temeer omdat ons bedrijf twee volwaardige takken heeft, de melkveehouderij en de dagbesteding.

-Nu het bedrijf de grootste financiële klap van de fosfaatwet een beetje te boven is, de komende jaren toch een kleine pensioenvoorziening voor mij organiseren en Folkert meer mogelijkheden geven om eens op vakantie te gaan of een missie te doen voor de PUM.

-Het zorgconcept bewaken, maar waar nodig de doelgroepen aanpassen aan de gewijzigde omstandigheden. Folkert en Evelien daarin de leiding geven.

-De bedrijfsvoering verder verduurzamen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

-Verder gaan met stappen zetten in het overnametraject, me oriënteren op de arbeidsmarkt of misschien al aan de slag in het onderwijs of de vluchtelingenopvang. Folkert en Evelien hebben aangegeven dat ze met name mijn managementtaken over willen gaan nemen, Folkert voor de veehouderij en Evelien voor de dagbesteding.

-Een pensioenvoorziening voor mij opstarten die voorziet in enige aanvulling op mijn AOW.

-Ruimte voor Folkert creëren zodat hij zo nu en dan een vrijwillige missie in het buitenland kan doen voor de PUM.

-De nieuwe deelnemer(s) inpassen in het team en uitdaging bieden. Evelien betrekken bij dit traject en de formele eisen aan de deelnemerszorg.

-De jaarverantwoording voor de Wtza correct implementeren.

-Passende bijscholing volgen voor alle begeleiders.

-Proefdraaien met de windmolen en de opgewekte energie zo rendabel en duurzaam mogelijk inzetten, dus aanvullend investeren in aangepaste bedrijfswagen, boilers, fornuizen en energiebesparende maatregelen rond het melken en koelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De afbouw van mijn inbreng is een langetermijn-traject waar het komende jaar ook weer stappen in gezet moeten worden. Hiervoor plan ik de volgende acties:

- overlegavond met Evelien, eerste kennismaking met de werkbeschrijving.
- gezamenlijk schrijven van het Zorgplan voor de nieuwe deelnemer.
- relevante bijscholing plannen voor alle betrokkenen (deze actie staat al gepland).
- evaluatiegesprek over het overnametraject halverwege het jaar met Evelien en Folkert.

Ik heb intussen een CV opgesteld en een paar lijntjes uitgegooid op de arbeidsmarkt. Folkert is gestart met het overnemen van een aantal boekhoudkundige taken.

-Ook mijn pensioenvoorziening is een traject voor tien jaar, maar ik heb een actie gepland om dat op te starten, zodra de jaarcijfers van 2022 beschikbaar zijn.

-Ruimte voor Folkert creëren zodat hij zo nu en dan een vrijwillige missie in het buitenland kan doen voor de PUM moet dit jaar gebeuren, maar ook voor de lange termijn. Hylke heeft het afgelopen jaar laten zien dat hij Folkert al enige tijd kan vervangen in de melkveehouderij en ik kan Folkerts zorgtaken waarnemen en Hylke waar nodig ondersteunen. Hylke wordt nog verder opgeleid en Folkert geeft hem het vertrouwen en de ruimte.

-De jaarverantwoording voor de Wtza correct implementeren moet gebeuren op korte termijn. Hiervoor staat zeer binnenkort een webinar gepland op de actielijst en overleg met de boekhouder als de jaarcijfers bekend zijn.

-Proefdraaien met de windmolen en de opgewekte energie zo rendabel en duurzaam mogelijk inzetten, dus aanvullend investeren in aangepaste bedrijfswagen, boilers, fornuizen en energiebesparende maatregelen rond het melken en koelen. Dit is een doorlopend traject, waarvoor het komende jaar twee acties gepland worden: een opdracht voor de installateur en verder onderzoek naar energiebesparende maatregelen.

-De voortgaande aandacht voor de kwaliteit en veiligheid in de zorg is al ingebed in bestaande processen en vraagt op dit moment geen aanvullende acties.

-Het zorgconcept bewaken maar waar nodig de doelgroepen aanpassen aan de gewijzigde omstandigheden. Folkert en Evelien daarin de leiding geven. Ook hier zijn geen specifieke acties voor nodig het komende jaar, het deelnemersaantal is weer op het gewenste niveau en de andere ontwikkelingen zullen pas op de lange termijn vorm moeten krijgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 8.3 | <ul style="list-style-type: none">• Activiteitenlijst 2023 |
|------------|--|