

# Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

## De lik

De lik

Locatienummer: 1006



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	30

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

De lik

Registratienummer: 1006

Bannerhûs 1, 9155 AR Raard

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 66011388

Website: <http://www.zorgboerderijdeik.nl>

### Locatiegegevens

De lik

Registratienummer: 1006

Bannerhûs 1, 9155 AR Raard

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar was opnieuw een veelbewogen jaar. In april overleed een deelnemer, voor het eerst in het lange bestaan van de IIK. Hoewel hij maar anderhalf jaar deel uitmaakte van ons team en we vanaf het begin wisten dat zijn overlijden aanstaande was, waren we allemaal erg aangedaan. In de anderhalf jaar dat hij op de IIK was, was er een zeer warme band ontstaan tussen hem en het hele team en later ook met zijn vrouw, die in de laatste fase meekwam naar de IIK om hem te ondersteunen. We waren allemaal aanwezig op de bijzondere afscheidsdienst en denken met zeer veel vreugde terug aan de prachtige tijd die we met hem en zijn vrouw gehad hebben. Folkert en ik gingen ook persoonlijk door een moeilijke periode, in mei kwam er een einde aan mijn langdurige relatie met Jan en in juni beëindigde ook Folkert zijn relatie met Evelien. Erg verdrietig voor onszelf, maar zeker ook voor de deelnemers, die zeer gesteld waren op onze partners. Vooral de laatste breuk had ook verregaande praktische gevolgen, want het jonge stel stond op dat moment klaar om de woning en een groot gedeelte van de bedrijfsvoering over te nemen.

In 2022 was ik al gaan nadenken over andere mogelijkheden om tot mijn pensioengerechtigde leeftijd een inkomen te verdienen, om zo binnen het bedrijf meer ruimte te creëren voor mijn opvolgers. Omdat ik als vrijwilliger in het Taalcafé voor Oekraïners al herontdekt had hoe leuk ik het onderwijs nog steeds vind, besloot ik op een aantal onderwijsvacatures te reageren. Tot mijn blijdschap werd ik aangenomen bij inburgeringsorganisatie Stavoor, op voorwaarde dat ik in 2024 de opleiding voor NT2-docent ga volgen. Ook voor die opleiding werd ik aangenomen en vrijwel gelijktijdig meldde zich Mirjam, die de BBL-opleiding Maatschappelijke Zorg wilde gaan doen en daarvoor een werkervaringsplaats nodig had. Alles viel dus min of meer op zijn plaats en ik besloot de plannen, ondanks de gewijzigde situatie van mijn opvolger, toch maar door te zetten. Intussen geef ik sinds september met het allergrootste plezier Nederlands aan statushouders uit 8 verschillende landen en vervangt Mirjam mij voor twee dagen in de week als begeleider op De IIK, ook met veel plezier. Omdat het oorspronkelijke idee was dat ik tijdelijk het appartement van Evelien zou huren, moest ik in eerste instantie afzien van een verhuizing en woon ik nog steeds op de boerderij. Ik hoop binnenkort toch een geschikte woning te vinden, want na een lastige periode ben ik er nu echt aan toe om de boerderij over te dragen en me voornamelijk te richten op mijn toekomst in het onderwijs. Ook Folkert zette een grote stap buiten ons bedrijf: in februari deed hij zijn eerste missie voor de PUM (Project Uitzending Managers) en vertrok hij voor twee weken naar het platteland van Oeganda om daar een coöperatie van melkveehouders te ondersteunen met zijn kennis en ervaring. Het is fijn dat we na een aantal drukke, spannende jaren weer tijd hebben om onze vleugels uit te slaan en over de grenzen van ons eigen bedrijf heen te kijken. Dat past bij ons.

Het deelnemersteam is iets gewijzigd. Vanaf januari is er een jongedame bijgekomen, die al enige ervaring met het boerenwerk had opgedaan en ook zelf paarden heeft. Na het overlijden van onze oudste deelnemer, bleef zijn vrouw regelmatig komen als vrijwilliger. Samen met de andere vrouwelijke vrijwilliger, hebben we nu voor het eerst sinds de oprichting van de IIK een team van merendeels vrouwen. Dat geeft toch een andere sfeer en dat is ook wel eens leuk, maar we merkten wel dat we qua fysieke belasting tegen wat grenzen aanliepen bij de dagelijkse klussen. Mogelijk moeten we om die reden het werk volgend jaar misschien wat anders gaan organiseren.

Voor wat betreft de kwaliteitsbewaking waren er het afgelopen jaar geen bijzondere ontwikkelingen. De invoering van de verplichte financiële jaarverantwoording in het kader van de Wtza (Wet toetreding zorgaanbieders) werd gelukkig uitgesteld, dat lijkt een complexe, tijdrovende klus te worden, met name omdat bij ons de inkomsten en uitgaven van twee bedrijfstukken door elkaar heen lopen.

De komst van Mirjam betekent voor ons dat we opnieuw een aantal werkgeverstaken hebben te vervullen en uiteraard moesten ook de werkbeschrijving en de risico-inventarisatie uitgebreid worden met de eisen die betrekking hebben op personeel. De meeste protocollen waren nog toepasbaar omdat we eerder ook personeel in dienst gehad hebben.

Qua bijscholing heb ik me vooral gericht op kennis over rouwprocessen. Niet alleen omdat we afscheid moesten nemen van een deelnemer, maar ook omdat twee andere deelnemers te maken hebben met complexe rouw.

De deelnemers hebben dit jaar weer heel wat bijzondere ervaringen opgedaan. Zoals altijd ontvingen we gasten uit binnen- en buitenland. De Oekraïense logés van vorig jaar wonen nog steeds in Dokkum en zijn regelmatig op de boerderij te vinden om mee te helpen in de groentetuin of te vissen. Op de IIK werd een prachtige avond georganiseerd voor de tientallen cursisten van het Taalcafé. De deelnemers hadden aan allerlei voorwerpen kaartjes gehangen met de Nederlandse naam en de gasten gingen aan de hand van foto's op zoek naar al die boerderijvoorwerpen zoals emmers, klompen en kruiwagens. Later maakte we een memoryspel van de plaatjes en de woorden, waarmee de deelnemers weer hun woordherkenning kunnen oefenen.

Ook werden we gevraagd als pleisterplaats te functioneren voor de grote wandeltocht Fan Terp nei Syl. Samen met de deelnemers werd

alles mooi en netjes gemaakt voor de ontvangst van de honderden wandelaars, die getrakteerd werden op Jerseykaas, muziek van verschillende bands, vers water en informatie over de Jerseys, de zorg en duurzame bedrijfsvoering. Maar het afgelopen jaar overtroffen twee bezoekers alle gasten die we tot nu toe op de IIK ontvangen hebben: in juni hadden we drie dagen twee heuse Masai-krijgers op De IIK. De Masai zijn een traditioneel herdersvolk uit Kenia die door klimaatverandering hun veestapels zien krimpen en op zoek moeten naar alternatieve landbouwvormen. Ze werkten gewoon mee en hielpen met alle voorkomende klusjes, maar speciaal voor de deelnemers en de burens organiseerden ze ook een ochtend met traditionele dans in hun prachtige rode klederdracht. Een onvergetelijke gebeurtenis waarbij we allemaal sprongen, zongen en dansten en de deelnemers als aandenken handgemaakte armbandjes kregen.

Ook de tweejaarlijkse optocht tijdens het dorpsfeest stond in het teken van een andere cultuur. Het thema was Schots en Scheef en omdat we te laat op de hoogte werden gebracht van dit thema, besloten we voor het eerst op fietsen mee te doen in plaats van op de platte wagen. In Schotse rokken en voorzien van dampalen, knotsen, strozakken en touw fietsten we als Highlanders gezellig mee in de schitterende optocht.

Behalve de optocht was er ook dit jaar weer de zomerkampeernacht, waarbij we dit keer soep kookten in een heksenketel op houtvuur en de deelnemers spannende momenten beleefden in de razendsnelle speedboot van Folkert. We gingen eindelijk uit varen in ons mooie sloepje en wilden daarmee ook naar het Ruurd Wiersmamuseum in Burdaard varen, maar op die middag wilde één deelnemer er niet in en de hond er juist niet uit, zodat we uiteindelijk maar in onze ouwe trouwe Transporter naar Burdaard reden en toch nog een prachtige middag hadden in het museum en later nog in het stokoude kerkje van Jannum. Je hoeft niet ver weg om bijzondere dingen te beleven, daar waren we het wel over eens. Toch gingen we ook nog wat verder weg, naar Soest om onze jonge ruïn Bles weer eens terug te zien en vervolgens naar Utrecht. In Utrecht maakten we een stadswandeling en kregen we een rondleiding in de beroemde bibliotheek op de Neude en sloten we de dag af met nasi bij oude bekenden Alfred en Josephine.

De deelnemers genoten weer van het mee-melken, leerden nog beter veescheren en er werden twee kalveren naar deelnemers vernoemd. Met hulp van de Oekraïners en een vrijwilliger kwam er een geweldige opbrengst van de groentetuin zodat we ook nu in de winter nog heerlijke soepen bij de lunch hebben. We rooiden een heleboel bomen, kloofden het hout voor de winter en waren weken bezig met de aanleg van een enorme takkenril langs de westkant van de boerderij en we leerden heel veel over kalveren tijdens een lessenserie kalveropfok. We gingen weer op poppeslok bij Mirjam en Klaske, gingen een middagje naar het strand en maakten met Mirjam mooie herfststukjes na een boswandeling.

Tenslotte vierden we zoals altijd aan het eind van het jaar Sinterklaas, deze keer weer met prachtige zelfgemaakte surprises en een heerlijke pepernotencake. Omdat de kantine zo mooi versierd was voor kerst, besloten we het kerstdiner dit keer weer eens op de IIK te houden, heerlijk feestelijk samen eten met veel producten van onze eigen boerderij. Het was weer een waardige afsluiting van een jaar vol bijzondere gebeurtenissen.

Onze Jerseyhouderij beleefde opnieuw een goed jaar. De melkproductie bleef ongeveer gelijk en de melkprijs was wat lager, maar nog steeds hoog genoeg om de kosten te kunnen betalen. De aureusproblemen werden teruggedrongen, maar in de laatste maanden van het jaar bleef de melkproductie achter zonder dat we een oorzaak konden vinden. Hopelijk komt in het nieuwe jaar aan het licht wat het probleem is en kan Folkert het oplossen. De kalveren deden het zoals altijd bijzonder goed. Door het afwisselende weer kon er heel veel kuil gewonnen worden, wat een flinke besparing op de voerkosten oplevert deze winter.

Op het gebied van duurzaamheid zijn flinke stappen gezet. Begin april werd onze windmolen geïnstalleerd die ongeveer 3000 kWh per maand levert, meer dan genoeg om in onze bedrijfsenergie te voorzien. Omdat we dit jaar nog niet de volle jaaropbrengst hadden, hebben we verdere stappen in de elektrificering nog even uitgesteld. De door ons aangelegde takkenril werd druk gebruikt door vogels en allerlei andere kleine dieren en ook de weidevogels kenden een geslaagd broedseizoen, mede dankzij de regen. Folkert voert verder zoveel mogelijk industriële restproducten zoals bierbostel en perspulp en experimenteert met het doorzaaien van kruidenmengsels om de beworteling te verbeteren zodat droge en natte perioden beter opgevangen kunnen worden. Tot slot zijn de Jerseys zelf heel duurzame koeien die met een veel lager lichaamsgewicht (dus minder voer en minder mest) dezelfde kilogrammen vet en eiwit weten te produceren als hun grote zwartbonte soortgenoten.

Op de boerderij wonen nog onveranderd Tatu de hond, Fokke en Sukke de zwarte kattenbroertjes, het oude Friese paard Tanne en de kleine Shetlander Muis. Van de drie kippen en de haan zijn nu nog maar twee kippen over en helaas lijkt er een einde gekomen aan de jarenlange aanwezigheid van een kerkuilengezin boven in de oude schuur.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Qua zorgaanbod waren er geen wezenlijke veranderingen, zij het dat de teamsamenstelling opgeschoven is naar meer vrouwelijke deelnemers en in de problematiek psychiatrische beperkingen meer aandacht vragen dan verstandelijke beperkingen. Wat mezelf betreft ervaar ik deze verschuivingen als heel positief en passend bij mijn eigen levensfase. Op dit moment heb ik wel het gevoel dat ik nog met één been op de boerderij sta en met mijn andere been al in een andere richting ben gestapt. Een uitbreiding of verandering van het zorgaanbod beschouwde ik al een tijdje als de zaak van mijn opvolgers, maar op dit moment is de situatie zo dat daar even geen belangrijke stappen in gezet worden. Gezien onze multiculturele ervaring hebben Folkert en ik in ieder geval beide belangstelling voor het werken met vluchtelingen. We hebben hierover een eerste gesprek gevoerd met de organisatie in onze regio die statushouders naar de arbeidsmarkt begeleidt.

Ook eventuele aanpassingen en verbouwingen zijn straks de verantwoordelijkheid van bedrijfshoofd Folkert, het afgelopen jaar zijn daar dus geen verregaande veranderingen geïnitieerd.

De financiering van de zorg is grotendeels hetzelfde gebleven, op dit moment wordt alle zorg vergoed vanuit de WLZ, wat vooral prettig is omdat de administratie eenvoudig is als het eenmaal loopt.

Op het gebied van kwaliteitsprocessen waren er geen ingrijpende wijzigingen. Ik heb me aan het begin van het jaar verdiept in de financiële jaarverantwoording in het kader van de Wtza. De bedoeling van deze verantwoording is uiteraard om de kosten in de zorg transparant te maken voor het publiek, maar de praktische uitwerking is zoals gewoonlijk weer vreselijk complex en vooral voor kleine zorgbieders absurd duur en tijdrovend. Omdat op ons bedrijf, zoals op veel zorgboerderijen, zorg en veehouderij in elkaar overlopen en van elkaar afhankelijk zijn, is het extra lastig om zo'n verantwoording op te stellen. Ik was dan ook opgelucht dat het in ieder geval over 2023 nog niet verplicht gesteld werd.

Qua bijscholing heb ik het in 2023 bewust rustig gehouden, het is aan mijn opvolger om de richting te gaan bepalen en ik heb mezelf uiteraard intensief bezig moeten houden met mijn nieuwe docentschap. Wel heb ik een uitgebreid hoorcollege over complexe rouw gevolgd, heel passend bij de problematiek waarmee we op dit moment te maken hebben bij een aantal deelnemers. Daarnaast heb ik me dus verdiept in de uitwerking van de Wtza en uiteraard heb ik de jaarlijkse BHV-herhaling gevolgd, net als vorig jaar online.

De werkbeschrijving is recent aangepast aan de nieuwe situatie met een werknemer. Er is een functiebeschrijving voor Mirjam gemaakt en beschreven hoe een functioneringsgesprek verloopt en er is een arbeidsovereenkomst opgenomen als bijlage. Verder is bepaald dat onze privacyregels en ons klachtenreglement ook voor Mirjam van toepassing zijn. Ook kleine aanpassingen als haar telefoonnummer op het Noodplan en een gezamenlijke noodoefening zijn uitgevoerd. Dankzij de werkbeschrijving heb ik mezelf wat vragen gesteld over eventuele verzekeringen m.b.t. onze werknemer in het geval van schade of arbeidsongeschiktheid, waar ik na de feestdagen een overleg met onze verzekeringsadviseur voor gepland heb. De risico-inventarisatie bracht ook nog wat aandachtspunten naar voren m.b.t. tot het werkgeverschap en Mirjam wordt via de cliëntenraad ook structureel aangemoedigd om mee te denken over veiligheidsaspecten.

Voor de praktische uitvoering van de zorg, nemen we een half jaar de tijd om Mirjam in te werken. Ik hoef pas in februari met mijn opleiding te beginnen en tot die tijd werk ik veel samen met haar met de deelnemers. Daarnaast verdiept Mirjam zich in de zorg- en begeleidingsplannen en biedt het overzicht van aandachtspunten per deelnemer houvast. De komende evaluatiegesprekken met de deelnemers haal ik wat naar voren i.v.m. mijn studie en Mirjam zal daarbij aanwezig zijn.

Verder is gecontroleerd of de nieuwe normen m.b.t. tot dwang en inspraak nog om aanpassingen in onze werkbeschrijving vroegen, maar dat was niet het geval.

De audit is vorig jaar zeer goed verlopen en de volgende audit is pas in 2025.

Het afgelopen jaar is er slechts één keer gebruik gemaakt van de expertise van de Adviescommissie en dat betrof deze keer niet de zorg maar de veehouderijdeskundige. Er is dankbaar gebruik gemaakt van alle informatie van Bezinn en Landbouw en Zorg met betrekking tot regelgeving en zorgkwaliteit. Er is opnieuw een gesprek geweest met een fiscaal jurist over de overname omdat Folkert en ik allebei te maken kregen met belangrijke wijzigingen in onze relationele situatie en dit uiteraard niet alleen emotionele, maar ook financiële, fiscale en praktische gevolgen had. Het is erg fijn dat onze fiscaal juriste ook een achtergrond in de psychologie heeft en daardoor veel oog heeft voor de complexiteit van een overname binnen een familiebedrijf.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

-De belangrijkste ontwikkeling op de IIK was wel mijn gedeeltelijke terugtrekking uit de dagelijkse begeleiding om me op een nieuwe toekomst in het NT2-onderwijs te kunnen richten en Folkert de ruimte te geven om het op zijn eigen manier te gaan doen. Dat betekende dat we ook weer een medewerker aan moesten nemen om mijn taken deels over te nemen en dat zorgt voor nieuwe mogelijkheden, maar ook voor de uitdaging om iemand goed in te werken en zekerheid te kunnen bieden. Vanaf februari ga ik aan mijn opleiding beginnen en zal de inwerkperiode van Mirjam achter de rug zijn en moet ze de begeleiding meer zelfstandig gaan behartigen.

-Het beëindigen van zowel mijn relatie als die van Folkert zette toch wel een dikke streep door een aantal zorgvuldig voorbereide plannen. Ineens was er geen woning meer waar ik naar toe kon verhuizen, geen extra inkomen en geen vervanger voor mij voor wat betreft de zorgorganisatorische taken. Op het moment van dit schrijven zit ik dus tegen de verwachting in nog steeds op de boerderij, Folkert zit nog in zijn unit en ik typ weer dit jaarverslag terwijl ik vorig jaar al dacht dat ik dat voor het laatst aan het doen was. Hoewel ik met het grootste plezier lesgeef, merk ik wel dat de werkdruk nu uit allerlei richtingen komt en dan moet mijn studie nog beginnen. Maar na een eerste periode van onduidelijkheid, hebben Folkert en ik toch besloten om vast te houden aan de overnameplannen. Ik probeer een woning te vinden en gezamenlijk proberen we te bepalen op welke manieren ik Folkert nog ga ondersteunen bij de bedrijfsvoering en wat hij aan medewerkers over gaat laten. Als er één conclusie getrokken kan worden over het afgelopen jaar, dan is het toch wel dat het leven onvoorspelbaar is en dat we als mensen en ondernemers altijd weer aanpassingen moeten doen in plannen, hoe goed alles ook is overdacht en voorbereid. Toch hebben Folkert en ik de laatste jaren ook geleerd dat we niet té veel verantwoordelijkheid moeten nemen voor elkaars leven en beslissingen en ernaar moeten streven om los van elkaar een toekomst vorm te geven.

-Zowel Folkert als ik zelf hebben het afgelopen jaar ervaren hoe fijn het is om weer eens buiten de grenzen van ons eigen bedrijf totaal nieuwe activiteiten te ontplooiën. Dat verruimt de blik en geeft nieuwe energie, wat de IIK alleen maar ten goede komt. Het is dus belangrijk om in de plannen rekening te houden met de ruimte die voor die activiteiten nodig is.

-Voor wat betreft de deelnemers was het een jaar waarin het vergroten van hun wereld opnieuw prachtig vorm kreeg door alle bijzondere ontmoetingen met andere wereldburgers en de fijne activiteiten. Daarnaast stond dit jaar in het teken van verlies en rouw. We hebben daar veel gesprekken over gevoerd, maar ook bewust juist afleiding gezocht op de boerderij en daarbuiten. Het was goed om te ervaren dat er zoveel openheid en begrip voor elkaar is en dat de IIK steeds opnieuw een veilige haven kan zijn.

De verschuiving naar meer vrouwelijke deelnemers zorgt voor een iets andere sfeer, die ook weer heel fijn is, maar bij de wat zwaardere klussen liepen we wel tegen fysieke grenzen aan. We moeten de komende tijd aandacht schenken aan de werkverdeling en mogelijk sommige dingen op een andere manier gaan doen.

-In ons streven naar een duurzamer bedrijfsvoering zijn flinke stappen gezet, met name door de komst van de windmolen die onze energiebehoefte volledig af kan dekken. Omdat het ook hier gaat om investeringen die straks vooral voor Folkert van belang zijn, moeten volgende keuzes op dit gebied nu ook echt aan hem overgelaten worden.

Ik ben opnieuw tevreden over de kwaliteit van de zorg en na 15 jaar is het werken met het kwaliteitssysteem volkomen vanzelfsprekend geworden. Ik bemerkte bij de onderwijsorganisatie waar ik nu werk, dat ik eigenlijk heel gestructureerd heb leren kijken naar kwaliteits- en veiligheidsaspecten en steeds mogelijke verbeteringen probeer aan te dragen. Ik heb nu ook ervaren dat er in heel veel organisaties heel veel te verbeteren valt en dat ik zeker trots mag zijn op het niveau van onze kleine-maar-fijne IIK.

Als alles op orde is en alle veranderende eisen worden vlot geïmplementeerd, dan is de hoeveelheid werk meestal te overzien en wordt het kwaliteitsproces vanzelf voortdurend gemonitord en verbeterd. Op deze manier werden het afgelopen jaar bijvoorbeeld ook weer de bijkomende eisen van goed werkgeverschap onder mijn aandacht gebracht en werden daarvoor de nodige aanpassingen gedaan. En verder maken de uitgebreide dossiers van de deelnemers en alle beschikbare rapportages en documenten het voor Mirjam een stuk makkelijker om de deelnemers straks zelfstandig te begeleiden. Op dit moment zou ik dan ook niet weten hoe ik het nog effectiever zou kunnen maken, het kwaliteitssysteem werkt uitstekend.

Kortom, ik ben blij met het kwaliteitssysteem als instrument om de dagelijkse kwaliteit van de zorg en de dagelijkse veiligheid te bewaken, maar waar ik ook dit jaar soms weer moedeloos van werd, zijn de almaar uitdijende regels. Regelgeving die heel vaak totaal niet relevant is op een klein bedrijf en waarvan de praktische uitwerking zo complex gemaakt wordt dat het altijd heel veel tijd en ook vaak heel veel geld kost om aan de regels te voldoen. Zo is er de afgelopen jaren al heel wat regelgeving door mij geïmplementeerd waarvan ik niet kan zeggen dat de kwaliteit van de zorg er ook maar iets van vooruit is gegaan. Ik ben blij dat onze vakorganisaties zich inspinnen om knelpunten zoals de financiële jaarverantwoording onder de aandacht te brengen en uitstel te bewerkstelligen.

Een tweede punt waar ik nu wel wat tegenaan begin te lopen is de opzet van dit jaarverslag, die met de tijd steeds uitgebreider is geworden, op onderdelen echt té uitgebreid voor een zorgboerderij met zo weinig deelnemers en slechts één parttime werknemer. De omschrijving van de norm heeft vaak betrekking op groepsprocessen, terwijl het bij ons in de praktijk alleen draait om individuele processen. Er zit voor mijn gevoel ook veel herhaling in de normbeschrijving waardoor er in het verslag ook overbodige herhalingen verschijnen. Misschien kan er nog eens een jaarverslag ontwikkeld worden voor kleinschalige zorgbedrijven.

Afgezien van deze opmerking ervaar ik het schrijven van het jaarverslag ook na al die jaren als een tijdrovende, maar toch zeer nuttige

bezigheid. Het is goed om terug te kijken op het jaar en te reflecteren op alle gebeurtenissen en ontwikkelingen. Het is ook goed om stil te staan bij wat werkelijk belangrijk is voor de korte, maar ook voor de lange termijn en ieder jaar opnieuw concrete lijnen uit te zetten. In die zin is het jaarverslag nog steeds een heel waardevol instrument.

Ik ben tevreden met onze vakorganisaties, met name met de ondersteuning op het gebied van regelgeving, het niveau van het kwaliteitssysteem en de bijscholingsmogelijkheden. Voor meer specifieke zorg- en veehouderijvraagstukken kunnen we al sinds jaar en dag een beroep doen op de uitgebreide kennis en ervaring van de leden van onze eigen adviescommissie. Bij het complexe overnameproces werden we ook het afgelopen jaar weer uitstekend ondersteund door een fiscaal juriste met ook psychologische kennis.

De doelstellingen van vorig jaar waren:

*-Verder gaan met stappen zetten in het overnametraject, me oriënteren op de arbeidsmarkt of misschien al aan de slag in het onderwijs of de vluchtelingenopvang. Folkert en Evelien hebben aangegeven dat ze met name mijn managementtaken over willen gaan nemen.*

De eerste stap is bijzonder goed gelukt, ik ben momenteel al docent in het NT2-onderwijs aan statushouders en ga vanaf februari een aanvullende opleiding volgen.

De tweede stap is maar deels behaald, Folkert heeft de belangrijkste managementtaken voor de veehouderij op zich genomen, maar door het vertrek van Evelien heb ik de managementtaken voor de dagbesteding uiteraard niet over kunnen dragen.

*-Een pensioenvoorziening voor mij opstarten die voorziet in enige aanvulling op mijn AOW.*

Na overleg met onze accountant hebben we hiervoor een regeling in het overnametraject opgenomen.

*-Ruimte voor Folkert creëren zodat hij zo nu en dan een vrijwillige missie in het buitenland kan doen voor de PUM.*

Ook deze doelstelling is behaald, samen met melker Hylke heb ik het bedrijf twee weken draaiend gehouden en Folkert kan terugkijken op een heel verrijkende ervaring in Oeganda.

*-De nieuwe deelnemer inpassen in het team en uitdaging bieden. Evelien betrekken bij het traject en de formele eisen aan de deelnemerszorg.*

De nieuwe deelnemer is ingepast, maar de deelnemerszorg heb ik niet over kunnen dragen. ik heb dus toch maar weer zelf een Zorgplan geschreven.

*-De jaarverantwoording voor de Wtza correct implementeren.*

Ik heb me verdiept in de regelgeving, onze aanmelding gecontroleerd en overleg gevoerd met ons boekhoudbureau over de opsplitsing van de opbrengsten en kosten van de verschillende bedrijfstakken. Het werd me toen al duidelijk dat het een hele klus werd, dus ik was opgelucht dat de uitvoering nog een jaar werd uitgesteld.

*-Passende bijscholing volgen voor alle begeleiders.*

Zelf heb ik me behalve in de Wtza vooral verdiept in complexe rouwprocessen en verder mijn jaarlijkse BHV-herhaling gedaan. Folkert heeft geen bijscholingen gevolgd, maar een schat aan ervaringen opgedaan in Oeganda, ook op het gebied van bijvoorbeeld presentaties geven. Mirjam is net begonnen met haar opleiding Maatschappelijke Zorg.

*-Proefdraaien met de windmolen en de opgewekte energie zo rendabel mogelijk inzetten door te investeren in elektrificering en energiebesparing.*

De windmolen draait sinds begin april en de opbrengsten komen overeen met de verwachting. De overige investeringen zijn vooruit geschoven naar volgend jaar omdat we het afgelopen jaar alle opgewekte energie nog weg konden strepen tegen ons gebruik omdat de molen nog maar 9 maanden gedraaid heeft.

Op dit moment staan alle benodigde acties al gepland.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn het jaar gestart met drie deelnemers met een verstandelijke beperking en één deelnemer met psychiatrische problematiek. Deze deelnemer was ook chronisch ziek en is overleden. Een nieuwe deelnemer met een complexe zorgvraag was intussen net begonnen, zodat we nu op het eind van het jaar net als in het begin vier deelnemers hebben.

Er zijn geen nieuwe doelgroepen gestart, er is wel een oriënterend gesprek geweest over dagbesteding voor statushouders die daarvoor in aanmerking komen. Omdat de overname deels anders loopt dan we van tevoren voorzien hadden, zijn verregaande beslissingen over zorgaanbod of andere initiatieven uitgesteld tot helder is op welke manier Folkert de dagbesteding wil gaan rondzetten.

We boden zoals altijd alleen groepsbegeleiding bij dagbesteding waarbij de zorgzwaarte niet leidend is, maar in de praktijk varieert van VG3 tot VG6. Op het moment van dit schrijven wordt alle zorg verleend vanuit de WLZ.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Door de jaren heen is er een vaste kern van drie deelnemers gebleven, die hier al vanaf de start van De Iik (19 jaar geleden) zijn. Zij vormen een sterke, veilige basis in het team, ze kennen hun werk en hun verantwoordelijkheden, hebben begrip voor elkaars beperkingen en waardering voor elkaars mogelijkheden. Ons zorgaanbod is duidelijk afgebakend met heldere criteria en daarvan zijn de belangrijkste dat nieuwe deelnemers passen in het team en goed in staat zijn de veiligheidsprotocollen op ons veehouderijbedrijf te hanteren. Daar hebben we nooit concessies aan gedaan en ook dit jaar past de nieuwe deelnemer dus bij ons zorgaanbod.

Het afgelopen jaar is er weer een medewerker aangetrokken voor de begeleiding. Ze doet het erg goed, maar al is de groep niet groot, er is heel wat te leren over de individuele verschillen, de onderlinge verhoudingen en een duidelijk gestructureerde maar afwisselende indeling van de dag. Het lijkt me dan ook verstandig om het komende jaar, als ik veel afwezig zal zijn omdat ik de docentenopleiding moet volgen, niet al te grote veranderingen in het team te creëren. Het zou wel leuk zijn als er op de dagen dat Folkert de begeleiding doet, een statushouder bijkomt.

Omdat de teamsamenstelling de laatste paar jaar opgeschoven is van een groep sterke kerels naar een team wat merendeels uit stoere, maar toch iets minder sterke vrouwen bestaat, moeten we de komende tijd een aantal wat zwaardere werkzaamheden gaan schrappen of anders gaan doen. We gaan beginnen met een andere manier van boxen instrooien die fysiek minder belastend is.

Om de plaatsingsmogelijkheden van statushouders te onderzoeken, plan ik een afspraak met de betrokken medewerkers van de gemeente op de actielijst.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Sinds september geef ik twee dagen in de week taalles bij een inburgeringsorganisatie. Gedurende het hele komende jaar zal daar ook nog een opleidingsdag in Zwolle bijkomen. We hebben daarom Mirjam in dienst genomen, voorlopig voor twee dagen in de week. Vanaf september heb ik steeds samen met haar de begeleiding gedaan en ze is intussen voldoende ingewerkt om straks in februari zelfstandig de begeleiding op zich te nemen met Folkert altijd aanwezig op de achtergrond. Mirjam zal in elk geval voor de duur van haar eigen opleiding MBO Maatschappelijke Zorg (twee jaar) bij ons in dienst blijven.

Omdat Mirjam nog in haar inwerkperiode zit, hebben we nog geen formeel functioneringsgesprek gehouden, maar tussendoor uiteraard wel over onze samenwerking en haar taakuitvoering gesproken. Het eerste functioneringsgesprek plan ik in mijn meivakantie en is toegevoegd aan de actielijst.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Vrijwilligers zijn bij ons gewoon extra paradijsvogels:

- er is een vrijwilliger met psychiatrische problematiek die zorgt dat er taalspelletjes worden gedaan met de deelnemer met het laagste niveau en dat er met hem gewandeld wordt.
- er is een vrijwilliger (oud-deelnemer) die elke maand een keer komt melken om die vaardigheid te behouden en gezellig mee te eten.
- tot slot is er een verstandelijk beperkte vrijwilliger die ernstig ziek is geweest en die het fijn vindt om zo nu en dan even lekker op De Iik te zijn.

In de aanloop naar de audit liep ik vorig jaar tegen de vraag aan in hoeverre ik formele begeleiding van deze vrijwilligers moet organiseren, gezien hun bijzondere achtergrond en inzet. Een VOG en een functioneringsgesprek is alleen voor de eerstgenoemde vrijwilliger relevant. Ook het afgelopen jaar is daar in voorzien en het gesprek was duidelijk zinvol, in de zin dat het bevestigde dat de vrijwilliger serieus wordt genomen in haar taak als begeleider en dat haar inzet echt wordt gewaardeerd. Uit het gesprek kwam naar voren dat het wenselijk is om twee gesprekken per jaar te plannen, met name omdat deze vrijwilliger regelmatig en uitdrukkelijk die bevestiging nodig heeft. Een tweede gesprek staat al gepland op de actielijst.

Het team van vrijwilligers is vrij stabiel, alleen de vrijwilligster die meekwam om haar zieke man in de laatste fase te ondersteunen heeft recentelijk besloten niet langer meer naar de Iik te komen. Soms worden vrijwilligers incidenteel ingezet voor een bijzondere taak, bijvoorbeeld tillessen of een EHBO-cursus, maar dat was het afgelopen jaar niet aan de orde.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Hoewel ik moest wennen aan het samenwerken en het uit handen geven van verantwoordelijkheden aan Mirjam, besef ik dat het onontkoombaar is als ik mijn aandeel op de Iik wil afbouwen. Zij heeft weer andere karaktereigenschappen en talenten dan ik en het is fijn om te ervaren dat sommige dingen weliswaar een beetje anders, maar toch ook erg goed gaan. Mirjam is de afgelopen maanden intensief ingewerkt, pakt het snel op, weet de fijne sfeer in het team te behouden en beschikt over de absoluut noodzakelijke ervaring met vee en trekkers. Het lijkt voor ons en ook voor haar een heel goede match waardoor we hopelijk beide in staat zullen zijn om onze opleiding te volgen de komende periode. We gaan dan ook vol vertrouwen aan 2024 beginnen, waarbij we allebei op ons eigen gebied veel hopen te leren. Op de dagen dat ik afwezig ben, zal Mirjam bij de begeleiding ondersteund worden door Folkert, die op de achtergrond steeds aanwezig zal zijn.

Voor wat betreft de vrijwilligers heb ik geleerd dat het ondanks mijn drukke werkzaamheden belangrijk is om regelmatig hun functioneren te bevestigen. Even gezamenlijk koffie drinken en peilen hoe het met iedereen gaat, is dan vaak al genoeg. Om die reden en ook omdat ik goed voeling wil houden met de deelnemers, heb ik besloten in elk geval elke maandagochtend aanwezig te zijn zodat ik iedereen, inclusief Mirjam, even zie en waar nodig de grote lijnen uit kan zetten.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Voor 2023 waren voor mij meerdere opleidingsdoelen vastgelegd:

-*Webinar jaarverantwoording Wtza.* Deze webinar heb ik gemist door andere verplichtingen als coördinator van het Taalcafé, maar via zelfstudie en overleg met de boekhouder heb ik toch een beeld gekregen van de manier waarop de financiële jaarverantwoording moet worden samengesteld. Gelukkig is de invoering uitgesteld, het lijkt in de voorgestelde vorm weer een grote administratieve belasting met zich mee te gaan brengen.

-*Opnieuw introductie cursus intervisie.* Het is weer niet gelukt om daar aan deel te nemen wegens gebrek aan belangstelling.

-*BHV-cursus online.* Ik heb opnieuw de cursus van BHV-care gevolgd, maar dat beviel minder goed dan vorig jaar, met name door de vraagstelling die naar mijn mening over minder relevante onderwerpen ging. Volgend jaar ga ik een andere online-cursus proberen want op zichzelf vind ik het veel prettiger en effectiever dan een gewone cursus.

-*Andere relevante cursussen uit de nog te verschijnen bijscholingsgids van Bezinn.* Er waren dit jaar geen onderwerpen die aansloten op vraagstukken die op ons kleinschalige bedrijf spelen. Wel was ik in de gelegenheid om een zeer interessant hoorcollege over complexe rouw te volgen op de faculteit psychologie in Groningen. Dat sloot heel goed aan op de thematiek waar een aantal van onze deelnemers op dit moment mee worstelt en bood een aantal praktische aandachtspunten voor de begeleiding.

Hoewel het daar niet specifiek voor bedoeld was, heb ik de uitbreiding van mijn didactische en pedagogische vaardigheid en ook de door mij ontwikkelde praktijklessen ook in kunnen zetten in de zorg. Een spel wat in eerste instantie bedoeld was om nieuwkomers de taal te leren, zet ik bijvoorbeeld ook in om de woordherkenning en het geheugen van de deelnemers te verbeteren. Erg leuk te ervaren hoe deze wisselwerking op twee gebieden winst oplevert.

Evelien heeft zich zoals gepland verdiept in onze werkbeschrijving en de opstartfase van een nieuwe deelnemer, maar hierna is haar betrokkenheid zoals reeds vermeld beëindigd.

Mirjam is begonnen aan haar opleiding en heeft als eerste de opdracht gekregen om zich in één van de individuele deelnemers te verdiepen. Ze had hiervoor de beschikking over zijn uitgebreide dossier.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het komende jaar zijn voor mij alleen voldoende kennis voor de implementatie van de Wtza en de BHV-herhaling relevant. Het is niet realistisch om nog andere opleidingsdoelen te plannen omdat ik het komende jaar al mijn tijd en energie nodig zal hebben voor mijn docentenopleiding. Gelukkig is dat ook niet nodig, mijn kennis en ervaring zijn het komende jaar toereikend voor onze doelgroep en de begeleiding zal binnenkort niet meer mijn hoofdtaak zijn. Zoals het er nu voor staat blijf ik wel verantwoordelijk voor de organisatie van de zorg en de kwaliteitsbewaking, maar dat moet met al mijn ervaring wel een jaar lukken zonder uitgebreide bijscholing op dat gebied. Dat betekent wel dat mijn opvolgers nu aan de beurt zijn om hun kennis en vaardigheden op peil te houden. Mirjam zal dat het komende jaar doen via haar opleiding, maar als Folkert de eindverantwoordelijkheid voor de begeleiding op zich gaat nemen, zal hij ook tijd moeten

maken voor relevante bijscholing op dat gebied. Concreet moeten er voor hem alvast twee opleidingsdoelen gepland worden: een BHV-herhaling en (heel praktisch) een opleiding rijbewijs BE. Hiervoor worden twee acties gepland. Daarnaast is het cursusaanbod van de Zorgboerenacademie tegen het licht gehouden zodat Folkert zich in kan schrijven voor passende bijscholing.

Er zijn vier interessante cursussen die goed aansluiten bij de ontwikkelingen op ons bedrijf.

Omdat de problematiek van onze deelnemers enigszins verschuift richting de psychiatrische beperkingen:

-Stromingen in de psychologie.

-Psychiatrische ziektebeelden.

En omdat we op termijn toch naar enige uitbreiding van het aantal deelnemers moeten streven:

-PR-cursus

-Onderwijszorg boerderijen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Het afgelopen jaar heb ik opnieuw op verschillende manieren mijn kennis en vaardigheid op peil kunnen houden. In 5.1 staat al beschreven welke scholing het afgelopen jaar is gevolgd en welke leerdoelen zijn behaald.

Folkert heeft vooral als mens zijn horizon kunnen verbreden door zijn missie naar Oeganda en daar kunnen oefenen in geheel nieuwe vaardigheden. Voor ons allebei geldt dat onze activiteiten buiten het bedrijf ook voordeel voor de deelnemers opleveren omdat we nieuwe ideeën opdeden die ook toepasbaar zijn in de dagbesteding en de deelnemers konden delen in onze ervaringen en ontmoetingen. Kortom, er was niet zoveel formele scholing, maar wel heel veel ontwikkeling voor alle betrokkenen.

Omdat ik altijd met een kleine vaste groep deelnemers werkte en hun problematiek al jaren gesneden koek is voor mij, was er het afgelopen jaar niet zoveel behoefte aan zorginhoudelijke bijscholing. Natuurlijk kan het voorkomen dat bepaalde gebeurtenissen een groot stempel drukken op het welzijn van de deelnemers en dan is het fijn om daar meer over te weten te komen, zoals het afgelopen jaar over rouwprocessen. Meestal werd mijn opleidingsbehoefte echter vooral bepaald door de invoering van nieuwe regelgeving waar nieuwe kennis voor nodig is.

Het doel van mijn opleidingen is volgend jaar dan ook vooral weer het vergaren van voldoende kennis om nieuwe regelgeving goed te kunnen implementeren. Daarnaast staat uiteraard altijd een BHV-herhaling gepland. Na het volgen van een training, maak ik altijd even een korte aantekening van wat het me wel of niet opgeleverd heeft.

Omdat Folkert de eindverantwoordelijkheid voor de dagelijkse begeleiding het komend jaar op zich neemt, ligt zijn opleidingsbehoefte vooral in uitbreiding van zijn basiskennis, in het bijzonder van psychiatrische problematiek. En verder zal hij zich moeten verdiepen in marketing en verbreding van het zorgaanbod omdat het aantal deelnemers op termijn wat uitgebreid moet worden.

Voor komend jaar zijn er de volgende opleidingsdoelen:

Christien: kennis verzamelen over de Wtza, BHV.

Folkert: rijbewijs BE, BHV en passende cursussen m.b.t. de begeleiding (zie 5.2)

Mirjam: opleiding MBO Maatschappelijke Zorg.

Allen: mogelijk een cursus over eetproblematiek als die ergens wordt aangeboden omdat meerdere deelnemers met eetproblemen kampen.

Alle hiervoor benodigde acties zijn reeds gepland.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle deelnemers en hun ouders/verzorgers is een evaluatiegesprek gehouden, indien van toepassing met ook andere zorgbieders daarbij. De gestelde begeleidingsdoelen bleken realistisch en dat is eigenlijk ook wel te verwachten in zo'n kleinschalige setting met deelnemers die we van haver tot gort kennen. Ik heb vaak in mijn leven nagedacht over de effecten van onze begeleiding en gezamenlijk met de deelnemers en hun verzorgers kom ik tot de conclusie dat onze begeleiding over de hele lange termijn geleid heeft tot een heel positieve persoonlijke ontwikkeling bij onze mensen. Zonder uitzondering zijn ze uitgegroeid tot zelfbewuste volwassenen die weten wat ze kunnen, verantwoordelijkheid nemen voor hun taken en een zeer open en belangstellende blik hebben naar de wereld om hen heen. Dat stond eigenlijk niet letterlijk in alle Zorg- en begeleidingsplannen die ik door de jaren heen voor ze heb geschreven, het is ook niet iets wat je jaarlijks af kan vinken, maar ik zie het en ik ben trots op het resultaat!

De evaluatiegesprekken verlopen altijd volgens een vaste agenda waarbij het algemene beeld, de werkzaamheden en de activiteiten en het vervolg voor de komende periode besproken worden. Hierbij wordt steeds teruggekeken naar de hoofddoelen uit het Zorgplan en de beoogde uitvoering zoals die in het Begeleidingsplan stond beschreven.

Omdat onze zorg WLZ-zorg betreft wordt ook elk jaar geïnventariseerd of er een tweede gesprek nodig is, maar alle betrokkenen gaven aan dat één keer per jaar voor hen voldoende is.

De evaluatiegesprekken worden altijd gepland op de actielijst en vinden beurtelings op de IIK of bij de deelnemer thuis plaats, het afgelopen jaar was dat bij hun thuis. Van het gesprek werd binnen een week een verslag gemaakt en voorgelegd aan de betrokkenen. Alle verslagen zijn ondertekend en functioneren als begeleidingsplan voor de volgende periode. Waar nodig werden nieuwe aandachtspunten op het overzicht in het kantoor geplaatst, een handig instrument waardoor ook andere begeleiders kunnen zien waar ze op moeten letten. Specifieke wensen t.a.v. activiteiten kwamen op de activiteitenlijst en waar nodig werden zaken aan de actielijst toegevoegd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluaties verliepen heel positief en het was fijn om te horen dat iedereen zo gelukkig is op De IIK en dat de begeleidingsdoelen volgens de betrokkenen gehaald werden. Ik heb vastgesteld dat het vooral voor de deelnemer met het laagste niveau heel belangrijk is om zoveel mogelijk verzorgers (woonbegeleiders etc.) bij het gesprek te hebben. Ondanks het feit dat hij zelf niet kan bijdragen aan het gesprek, kregen we gezamenlijk toch een beter beeld van zijn persoonlijke ontwikkelingen en konden we tips uitwisselen voor de begeleiding. Verder verloopt het evaluatieproces al jaren zeer naar wens en zijn er geen aanpassingen nodig van de bijbehorende processen.

Het komende jaar ga ik de gesprekken naar voren halen in de planning, zodat ik ze af kan ronden vóór ik aan mijn studie begin in februari en Mirjam direct kan starten met een actueel begeleidingsplan. Uiteraard zullen Mirjam en waar mogelijk ook Folkert bij de gesprekken aanwezig zijn want zij hebben het komend jaar de verantwoordelijkheid voor de dagelijkse begeleiding.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.3 Inspraakmomenten**

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ook dit jaar werd er vier keer een cliëntenraad georganiseerd in wisselende samenstelling. Het beraad vindt altijd plaats a.h.v. een vaste agenda en de notulen worden door een deelnemer of een vrijwilliger geschreven. We begonnen zoals altijd met de notulen van de vorige keer om te voorkomen dat bepaalde aandachtspunten niet opgevolgd worden. Vervolgens spraken we dan over de werkindeling, het leren van nieuwe vaardigheden, ideeën voor activiteiten, de werkruimten, veiligheid en hygiëne (héél belangrijk) en nieuwe stagiairs of deelnemers. tenslotte was er altijd ruimte voor een rondvraag.

Onderwerpen die aangedragen werden, waren o.a. coronamaatregelen, allerlei activiteiten voor de activiteitenlijst, brandgevaar van de nieuwe dieseltank, gewenste wisselingen in de werkindeling, lessen in kalveropfok, trekkerrijden en veevoeding, introductie Mirjam, voorbereiding wandeltocht en kampeernacht, opruimen diermedicijnen enz. enz.

De cliëntenraad is weer een zeer nuttig instrument gebleken, de inspraak vergroot de betrokkenheid en het zelfvertrouwen van de deelnemers en geeft ons de mogelijkheid allerlei zaken rond de bedrijfsvoering toe te lichten zodat ze hun werkzaamheden in een groter perspectief kunnen zien. Verder brachten de deelnemers weer tal van leuke ideeën naar voren die we ook zoveel mogelijk uitvoeren en de raad bevordert enorm het meedenken over veiligheid en hygiëne.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten zijn buitengewoon nuttig en laten zien dat de deelnemers zeer betrokken en leergierig zijn. Het is enorm belangrijk om deze betrokkenheid te honoreren en dat doen we dan ook door al hun wensen en ideeën in overweging te nemen en waar nodig over te nemen op het werkschema, de actielijst of de activiteitenlijst. Deze betrokkenheid leidt ook tot meer zelfvertrouwen en een grotere aandacht voor veiligheid.

Er zijn geen leer- en verbeterpunten voor wat betreft het inspraakproces, wel worden er altijd verbeterpunten en aanpassingen aangedragen op het gebied van de werkindeling, nieuwe uitdagingen en leerwensen, de werkruimten en de veiligheid van ons allemaal. Het komend jaar gaan we opnieuw vier keer een cliëntenraad plannen, de data komen altijd op de activiteitenlijst. De daarvoor benodigde actie verschijnt jaarlijks op de actielijst.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers**

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De meting heeft in december plaatsgevonden en deze keer is er weer gebruik gemaakt van de standaard enquête van Landbouw en Zorg. De onderwerpen betroffen dus de begeleiding, de activiteiten, de boerderij, de deelnemers en de inspraak. De enquête is door iedereen anoniem ingevuld, de uitkomsten waren weer heel positief, maar leverden zoals altijd geen inzichten op die niet bekend waren.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De algemene conclusie is dat onze deelnemers zeer tevreden zijn over de geleverde zorg, maar dat de enquête als instrument niets bijdraagt aan een verbetering van de zorg. We hebben al allerlei alternatieven geprobeerd in de loop der jaren, maar het past gewoon niet bij zo'n kleinschalige zorgboerderij als de Iik.

Volgend jaar zal ik Mirjam als leeropdracht maar eens wat interviews met de deelnemers of hun ouders laten doen, mogelijk levert dat meer bruikbare informatie op. Ik zal dat toevoegen aan de actielijst waar de enquête al op gepland staat.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is fijn om te concluderen dat er ook dit jaar geen incidenten hebben plaatsgevonden. Afgezien van een paar, niet-ernstige, ongelukjes is er in 19 jaar nooit sprake geweest van een klacht of ook maar iets wat op een ongewenste handeling leek. Dat zegt veel over de begeleiding en de teamsfeer op de Iik en is een vaststelling waar we trots op kunnen zijn.

Toch zit een ongeval op een boerderij altijd in een klein hoekje. Het is dan ook altijd weer zinvol om de risico-inventarisatie te doen en ook heel belangrijk om veiligheid als vast agendapunt bij iedere cliëntenraad te bespreken. Persoonlijk geloof ik dat het hanteren van heldere plaatsingscriteria, het medeverantwoordelijk maken van het hele team en begeleiders met veehouderij-ervaring veel belangrijker zijn dan huisregeltjes en agressieprotocollen (die we overigens wel hebben.) We gaan dan ook door op de manier zoals we dit altijd gedaan hebben.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)

#### Afronding acties overnemen in Kwapp.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 27-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit jaar moet ik vroeg afronden. Later in deze vakantie ga ik het elektrisch gereedschap nog keuren. Ondanks herhaald verzoek zijn niet alle medicatieoverzichten binnen gekomen.

#### Tevredenheidonderzoek deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023  
**Actie afgerond op:** 20-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle deelnemers hebben meegedaan aan de enquête, waar weer geen nieuwe inzichten uitkwamen.

#### BHV Christien

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023  
**Actie afgerond op:** 19-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze keer weer de online bijscholing gedaan van BHVcare. Het beviel minder goed dan de vorige keer, matige vraagstelling en ergerlijke taalfouten. Volgende keer ga ik een andere proberen.

#### Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 04-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Niet van toepassing.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023  
**Actie afgerond op:** 04-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Niet van toepassing.

#### Plan van aanpak RI afwerken volgens data in bijlage.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 04-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** De acties zijn waar mogelijk uitgevoerd. Ladder en roldeurkeuring lukte niet wegens personeelstekort. Gordel in trekker erg duur, weinig risico. Inductiekoken aangevraagd bij installateur. Nieuwe acties zijn toegevoegd: stier ringen en bedrijfsarts regelen.

#### RI maken

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2023  
**Actie afgerond op:** 04-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Een paar nieuwe acties toegevoegd: BHV Folkert, controle ladders en roldeuren, contract bedrijfsarts, ringen stier.

#### Oefening calamiteitenplan

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023  
**Actie afgerond op:** 23-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Oefening ging goed, het lukte goed om G mee te krijgen. Gesproken over de veiligheid van de buitenbak bij zuidwestenwind.

#### Winterwerkschema maken

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023  
**Actie afgerond op:** 01-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Werkzaamheden besproken in cliëntenraad en schema volgens de wensen aangepast.

#### Halfjaarlijkse evaluatie van het overnametraject met Folkert en Evelien.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2023  
**Actie afgerond op:** 19-06-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Relatie tussen Folkert en Evelien beëindigd, overnametraject moet opnieuw vorm krijgen.

#### Zorgplan schrijven voor nieuwe deelnemer, samen met Evelien.

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2023  
**Actie afgerond op:** 17-06-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zorgplan zelf geschreven wegens relatiebreuk Folkert en Evelien.

**Webinar jaarverantwoording Wtza.**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	15-02-2023
<b>Actie afgerond op:</b>	15-02-2023 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Webinar helaas gemist wegens andere verplichtingen, maar via zelfstudie wel zicht gekregen op de Wtza.

**Aanmelden voor bijscholingscursussen**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-03-2023
<b>Actie afgerond op:</b>	21-05-2023 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Niet voor Bezinn-cursussen aangemeld. Wel hoorcollege complexe rouw gevolgd. Uitgebreid overleg gevoerd over de overnamestrategieën.

**Overzicht maken individuele aandachtspunten n.a.v. evaluatiegesprek.**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-05-2023
<b>Actie afgerond op:</b>	21-05-2023 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Overzicht voor 2023-2024 gemaakt m.b.v. gespreksverslagen, enquête en notulen cliëntenraad.

**Evaluatie gesprekken met deelnemers**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-04-2023
<b>Actie afgerond op:</b>	21-05-2023 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Gesprekken gevoerd, zo mogelijk samen met andere zorgbieders, dit keer bij de deelnemers thuis. Begeleidingsplannen opgesteld a.h.v. gesprekken.

**Evelien meenemen in het opstarttraject van de nieuwe deelnemer.**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	15-02-2023
<b>Actie afgerond op:</b>	27-02-2023 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Evelien heeft kennis gemaakt met de intakeprocedure en gaat meekijken bij het schrijven van het eerste Zorgplan.

**Introductie werkbeschrijving voor Evelien.**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	13-02-2023
<b>Actie afgerond op:</b>	13-02-2023 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Samen met Evelien de opzet doorgelopen en inloggegevens gedeeld zodat ze het zelf rustig kan bestuderen.

**Uitvoering zoonosecertificaat**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-01-2023
<b>Actie afgerond op:</b>	21-02-2023 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	De dierenarts is voor de tweede keer verzocht om de vragenlijst met ons door te lopen.



Abortusprotocol van dierenarts wordt gevolgd, extra aandacht voor zwangere vrouwen. Bijt- en krabprotocol niet relevant. Verder alles op orde.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 13-02-2023 (Afgerond)

#### Activiteitenlijst maken

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023  
**Actie afgerond op:** 05-02-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Activiteitenlijst samengesteld a.h.v. de voorstellen in de cliëntenraad. Lijst plus kasboek activiteitenpot doorgestuurd naar de deelnemers/verzorgers.

#### Clientenraad 4 keer per jaar inplannen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023  
**Actie afgerond op:** 05-02-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Data toegevoegd aan de activiteitenlijst.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

#### Medicatieoverzichten updaten

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023  
**Toelichting:** Drie verzoeken om recente medicatielijsten hebben tot nu toe twee van de vier lijsten opgeleverd. Ik ga de evaluatiegesprekken naar voren halen in de planning en daarbij nog een keer naar de medicatielijsten vragen.

#### Keuring elektrisch gereedschap

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Toelichting:** Omdat ik het jaarverslag vroeg schrijf i.v.m. de start van mijn studie, is op het moment van dit schrijven de keuring nog niet door mij uitgevoerd.

#### BHV Folkert plannen.

**Geplande uitvoerdatum:** 02-01-2024

**Afspraak plannen met gemeente om dagbesteding voor statushouders te onderzoeken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-01-2024

**Nieuwe VOG Christine aanvragen**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2024

**Uitzoeken welke verzekeringen afgesloten moeten worden voor Mirjam.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2024

**Korte agenda maken en maandelijks overlegmomenten plannen om dit drukke jaar in goede balans door te komen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2024

**Clientenraad 4 keer per jaar inplannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2024

**Activiteitenlijst maken**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2024

**Aanmelden voor bijscholingscursussen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2024

**Uitvoering zoonosecertificaat**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2024

**Evaluatie gesprekken met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024

**Toelichting:** De gesprekken ga ik al in januari plannen, in aanwezigheid van Folkert en Mirjam omdat zij het komend jaar de begeleiding zullen doen.

**Overzicht maken individuele aandachtspunten n.a.v. evaluatiegesprek.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024

**Functioneringsgesprek met Mirjam en met vrijwilliger Aline**

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2024

**Winterwerkschema maken**

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

**Oefening calamiteitenplan**

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

**RI maken**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

**Plan van aanpak RI afwerken volgens data in bijlage.**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

**Afronding acties overnemen in Kwapp.**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

**BHV Christien**

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2024

**Tevredenheidonderzoek deelnemers middels interviews door Mirjam.**

Geplande uitvoerdatum: 26-12-2024

**VOG voor Folkert aanvragen.**

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst was zoals altijd een uitstekend hulpmiddel om voorgenomen plannen uit te voeren en tijdig te voldoen aan de regelgeving.

Soms lukt het niet om informatie tijdig binnen te krijgen van deelnemers of hun verzorgers, afgelopen jaar was dat het geval met de medicatielijsten. Ik ben me ervan bewust dat ouders/verzorgers vaak een hele taak hebben aan de (administratieve) ondersteuning van de deelnemers en dat er ook andere zaken in hun leven spelen die veel aandacht kosten. Ik kan dan ook niet meer doen dan hen er binnenkort nog maar weer eens aan herinneren.

De actielijst is op dit moment volledig, alle aandachtspunten uit de werkbeschrijving en het jaarverslag zijn waar nodig vertaald in nieuwe acties en toegevoegd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De langetermijn-doelstellingen blijven grotendeels hetzelfde, al heeft het vertrek van Evelien consequenties voor het geplande overnameproces.

-Voortgaande aandacht voor de kwaliteit en veiligheid in de zorg, waarbij we samen met de deelnemers uitdagingen aan blijven gaan die hun ontwikkeling en levensvreugde bevorderen, ook buiten de boerderij.

-Geleidelijke afbouw van mijn inbreng richting een volledige overname door Folkert. Dat betekent een herverdeling van taken, waarbij de begeleidingstaken deels overgenomen worden door een medewerker. Het betekent ook een herverdeling van de woonsituaties, een herverdeling van de inkomsten en voor mij in elk geval een gedeeltelijke verschuiving naar werk buiten de IIK. Een complex proces, temeer omdat ons bedrijf twee volwaardige takken heeft, de melkveehouderij en de dagbesteding.

-Bewaken dat het voor Folkert mogelijk blijft om eens op vakantie te gaan of een missie te doen voor de PUM.

-Het zorgconcept bewaken, maar waar nodig de doelgroepen aanpassen aan de gewijzigde omstandigheden of andere initiatieven ontwikkelen die extra inkomen kunnen genereren. Folkert daarin de leiding geven.

-De bedrijfsvoering verder verduurzamen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

-De belangrijkste doelstelling voor het komende jaar is het vasthouden aan de kwaliteit en de veiligheid van de zorg, in de nieuwe situatie waarbij Folkert en Mirjam verantwoordelijk zijn voor de dagelijkse begeleiding en ik een zeer drukke periode tegemoet ga met een combinatie van werk en studie.

-Goede studieresultaten voor Mirjam en mij.

-Een andere woonruimte voor mij financieren zodat Folkert zijn intrek kan nemen op de boerderij.

-De jaarverantwoording voor de Wtza correct implementeren.

-Onderzoeken of we iets kunnen betekenen voor statushouders die dagbesteding zoeken.

-Passende bijscholing volgen, dit jaar met name door Folkert omdat hij meer verantwoordelijkheid krijgt bij de begeleiding.

-Alvast wat stappen zetten in verdere elektrificering omdat er meer energie geproduceerd zal worden door de windmolen.

-Regelmatig monitoren of alle betrokkenen nog in goede balans zijn, want het komend jaar moeten er veel taken gecombineerd worden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

-Het vasthouden van de kwaliteit en de veiligheid in de zorg is een langetermijn-doelstelling, die het komende jaar meer specifieke aandacht vereist. We kunnen dat bereiken door een intensieve inwerkperiode van Mirjam, waar we al in september mee begonnen zijn. Daarnaast werken we al jaren met het kwaliteitssysteem waardoor alle randvoorwaarden om goede en veilige zorg te leveren geborgd zijn. Op maandagochtend blijf ik aanwezig om wekelijks te monitoren of het goed gaat met deelnemers, vrijwilligers en medewerkers en eventueel aanpassingen te initiëren en op maandagmiddag neem ik alle bijkomende taken in de zorgorganisatie voor mijn rekening.

-De langetermijn-doelstelling is een afbouw van mijn inbreng. Dat heb ik concreet gemaakt door te beginnen aan een baan in het onderwijs, waarmee voor komend jaar het volgen van een studie noodzakelijk werd. Op dinsdag ga ik naar school en de donderdag heb ik gereserveerd voor studie. Mirjam kan maandag aan het eind van de middag bij mij aankloppen met studievragen. Kortom, met een strakke planning moet het ons beiden lukken om goede studieresultaten te bereiken.

-Ook de herverdeling van woonruimte staat al een paar jaar bij de doelstellingen. Ik heb nu een woonruimte op het oog en voel ook nadrukkelijk dat ik eraan toe ben om te verhuizen om fysiek wat meer afstand te nemen van het bedrijf. Ik ben al gestart met het opzetten van een meerjarenbegroting voor de financieringsaanvraag, ik hoop dat het gaat lukken.

-Mocht het correct implementeren van de financiële jaarverantwoording teveel werk opleveren, dan huren we daar iemand voor in het komende jaar.

-Het plannen van een gesprek met de gemeente over statushouders staat al op de actielijst.

-Het inplannen van passende bijscholing komend jaar is al opgenomen op de actielijst.

-Verdere stappen op het gebied van elektrificering zijn deels al besproken met de installateur en staan ook al gepland op de actielijst. Dit is een kortetermijn-plan in het kader van ons streven naar meer duurzaamheid op de lange termijn.

-Op de lange termijn moet het bedrijf zo georganiseerd zijn dat het draait zonder mijn inbreng en dat Folkert toch ruimte overhoudt voor vakantie of PUM-missies. Gezien mijn studiebelasting zal Folkert dat komend jaar met andere vervangers moeten organiseren.

-Het monitoren van ieders welbevinden (ook dat van de beide zorgboeren zelf!) wordt heel belangrijk komend jaar gezien de ingrijpende veranderingen en de te verwachten werkdruk. Ik ga daarvoor een korte agenda maken en vaste maandelijks overlegmomenten inplannen voor Folkert, Mirjam en mij. Hiervoor plan ik een actie op de actielijst.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.