

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Zorgboerderij De Munnikenhof

De Munnikenhof

Locatienummer: 1008



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20
7 Meldingen en incidenten	21

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	33

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Munnikenhof

Registratienummer: 1008

Brinkweg 30a, 6991 JP Rheden

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 09206562

Website: <http://www.demunnikenhof.com>

Locatiegegevens

De Munnikenhof

Registratienummer: 1008

Brinkweg 30a, 6991 JP Rheden

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het jaarverslag van onze zorgboerderij over het jaar 2019.

Om een basisbeeld te geven van onze boerderij hebben wij hier een kleine inleiding gegeven.

Wij zijn een relatief kleine zorgboerderij met een bezitting van 20 tot 25 deelnemers die vooral veel boerderijwerkzaamheden verrichten.

Wij vinden het belangrijk dat als je op een zorgboerderij aan de slag gaat veel met dieren kunt werken en het boerenleven goed kan ervaren. Het werken met dieren geeft naar onze mening een ontspanning en wij vinden het belangrijk dat onze deelnemers zo min mogelijk werkdruk voelen zodat ze met een tevreden en opgewekt gevoel weer naar huis gaan.

In het jaarverslag kunt u lezen wat onze werkzaamheden het afgelopen jaar inhielden en aan welke verantwoordingen en verplichtingen wij hebben voldaan. Daarnaast is er te vinden hoe wij onder invulling geven aan onder andere de inspraakmomenten en evaluaties en wat onze doelstellingen zijn voor 2020 en de komende jaren.

Wij wensen u veel plezier met het lezen van ons jaarverslag over 2019.

Zorgboerderij de Munnikenhof, Rheden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2019, een jubileumjaar voor onze zorgboerderij. De zorgboerderij bestaat dit jaar 12,5 jaar en dat betekent een klein feestje.

In plaats van een nieuwjaarsborrel of etentje zijn we dit jaar ter ere van ons 12,5 jarig jubileum met het voltallige team deelnemers, begeleiders, vrijwilligers en stagiaires op pad gegaan naar dierentuin Burgers Zoo in Arnhem.

Hier hebben wij iedereen verwelkomd in het park met een jubileum tas met leuke inhoud (rimboe hoed, drinken en wat te snacken) om vervolgens rond de middag af te spreken in de Bush. Hier zijn we begonnen met een korte toespraak en een klein inspraakmoment om vervolgens uitgebreid te gaan lunchen en de hele dag in de dierentuin rond te struinen door het park, de dessert, ocean, savanne, rimba, safari en mangrove.

Iedereen heeft een fantastische dag beleefd en we hebben een erg leuke foto gemaakt. Deze is uiteindelijk ook op groot afdruk in onze kantine gehangen. Er is nog lang over nagepraat.

In het nieuwe jaar willen we weer een gezellige bijeenkomst organiseren voor de deelnemers en mogelijk ook voor familie/vrienden. Hoe we dit in gaan vullen gaan we nog bekijken.

Natuurlijk was het hier nog niet bij afgelopen, want een van onze deelnemers werkt al vanaf het begin op de boerderij. Om het uitje naar Burgers zoo niet te laten lijken dat dit speciaal voor deze deelnemer is, hebben wij dit op een aparte datum klein gevierd met taart en een speciaal gemaakt tegeltje. Tevens hebben wij verderop in het jaar een tweede 12,5 jarig jubileum mogen vieren van een van onze deelnemers. Deze activiteiten werden als zeer welkom ontvangen.

In 2018 zijn we, zoals in het vorige jaarverslag al verteld, overgestapt naar het nieuwe zorgprogramma Nedap Ons. Hier zijn we in 2018 al aardig in ingewerkt, maar meer functionaliteiten konden nog in gebruik genomen worden. In het afgelopen jaar hebben we meer functies in gebruik genomen en hebben meer informatie hierin verwerkt. Het werken met het programma werkt steeds prettiger en kunnen steeds meer functies nuttig gebruiken. In het nieuwe jaar gaan we kijken hoe we nog meer gebruik kunnen gaan maken van het programma.

Naast het zorgsysteem is ook het kwaliteitssysteem aangepast in het jaar ervoor en hebben hier langzaam steeds meer functionaliteit uit kunnen halen. Met name de actielijst en de meldingen die hiervoor komen zijn erg prettig in gebruik. We hebben hier goed gebruik van kunnen maken en gaan dit in de toekomst ook zeker doen.

Door het jaar heen zijn er vele werkzaamheden op de boerderij verricht door onze deelnemers.

De deelnemers hebben zich veelal bezig gehouden met het verzorgen van de dieren, afmesten, werken in de tuinen, onderhoud van het terrein en hout kloven (met gecertificeerde veilige kloofmachines).

Er komen hier ook diverse seizoens-werkzaamheden aan bod zoals het klaarmaken van de moestuin, bemesten, zaaien, onkruid wieden en oogsten. Dit hebben wij samen met de deelnemers door het seizoen maart t/m september voltooid. Vooral de pompoenen hebben het met het warme weer erg goed gedaan en zijn met ruime hoeveelheden verkocht in onze Landwinkel. Dit geeft een zichtbaar resultaat voor de deelnemers en zijn trots dat hun gekweekte producten goed verkocht worden.

In de zomer waren er weer zeer warme dagen/weken aanwezig. Op deze momenten hebben we rekening gehouden met het weer. Op het heetst van de dag werd er niet in de zon gewerkt en waar mogelijk binnen of beschut. Er zijn meer pauzes gehouden en deelnemers nemen water mee naar hun werkzaamheden. Op deze manier hebben we geen problemen ondervonden door het warme weer.

Naast de tuinen hebben zijn wij samen met de deelnemers jaarrond, waar tijd en mogelijkheden, bezig geweest met het repareren, onderhouden en verbeteren van het terrein, stallen en uitstraling van de boerderij. Dit om een betere uitstraling te geven en de slijtage door de jaren heen aan te pakken. Ook worden gelijk knelpunten in het werken in stallen en op het terrein aangepast om alles nog beter werkzaam te maken.

We zien dat deelnemers en wijzelf ook hier positief tegenover staan en dat deelnemers geregeld met ideeën komen om andere problemen, knelpunten en reparaties op te lossen. We gaan aankomend jaar hier mee verder.

In het vorige jaarverslag hebben we het er over gehad dat we mogelijk een geslaagde dekking van een van onze hangbuikzwijntjes hebben gehad. Helaas is dit niet toch niet gelukt en was het een schijnzwangerschap. Dit was voor een aantal deelnemers een teleurstelling, maar dit kan helaas voorkomen.

Gelukkig hebben we in het voorjaar en zomer vele geboortes mee mogen maken bij diverse dieren op de boerderij. Onder andere de schapen, kippen, alpaca's, koeien en herten hebben jongen gekregen en we zijn wat uitgebreid aan diersoorten. We hebben dit jaar twee lama's mogen ontvangen die we samen met de deelnemers iedere dag buiten en binnen zetten. Dit is voor sommigen altijd een leuk moment en wordt met plezier gedaan. Naast de lama's hebben we aan het einde van het jaar ook twee kamelen mogen verwelkomen op onze boerderij. Deze zijn een jaar te gast en zullen ergens in het nieuwe jaar (eind) beiden een jong krijgen. Deze dieren zijn zeer imposant en worden door de meeste deelnemers als zeer bijzonder beschouwd. Leuke, nieuwe en ook spannende momenten in ons dierenrijk.

Aan het einde van het jaar zijn we met zijn allen naast de gebruikelijke dagelijkse bezigheden ook weer bezig met de feestdagen. In deze periode hebben we de thema's zoals sinterklaas, kerst en winter terug laten komen in een aantal werkzaamheden. De creatieve club op de dinsdag middag heeft in deze tijd creatieve uitpattingen gemaakt als aankleding voor de winkel en de kantine van de zorgboerderij. Een aantal deelnemers hebben zich bekommerd over de kerst-aankleding buiten, zoals een grote kerstboom in de voortuin en diverse verlichting. En een aantal deelnemers hebben ondersteunende werkzaamheden verricht voor de winkel. Hier worden veel kerstpakketten gemaakt en waar gewenst kunnen ze hier aan meewerken om deze te bedenken en in elkaar te zetten.

Zoals ieder jaar hebben we weer kunnen voldoen aan alle keuringen en bijscholingen zoals de zoönosen (van dier op mens overdraagbare ziektes), Legionella, BHV, etc.

Alle onderdelen zijn met succes afgerond en veilig bevonden.

Als ondersteunend netwerk gebruiken wij de coöperatie Boer en Zorg. Mochten er zich moeilijke vraagstukken of lastige gebeurtenissen voorvallen, dan kunnen wij deze terugkoppelen via hen. Zij hebben een professioneel team aan mensen die vele vraagstukken kunnen beantwoorden en eventueel extra begeleiding kunnen bieden op het gebied van advies en steun. Het is een prettig idee om een mogelijkheid te hebben om met lastige vraagstukken op terug te vallen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Zoals in het algemeen verhaal over 2019 te lezen is, hebben we een redelijk stabiel jaar gehad met niet veel grote veranderingen.

Een groter en bijzondere gebeurtenis was uiteraard ons 12,5 jarig jubileum. Dit is leuk gevierd en kijken hier goed op terug. Op naar de 25 jaar.

Wij zien en merken dat we een prettig jaar hebben gehad waar we weer veel geleerd hebben en zien een mooi nieuw jaar tegemoet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In 2019 hebben we een iets aflopend deelnemersaantal gezien. In totaal zijn we met 23 deelnemers gestart en met 21 geëindigd. Dit kan variëren gezien het aantal dagdelen van de deelnemers nogal kan verschillen.

Hieronder is een tabel weergegeven per doelgroep met de instroom en uitstroom door het jaar heen.

Doelgroep	Deelnemersaantal 01-01-2019	Instroom deelnemers 2019	Uitstroom deelnemers 2019	Deelnemersaantal 31-12-2019
Verstandelijke beperking	12	0	3	9
Psychiatrische of Psychische hulpvraag	3	3	2	4
Verslavingsachtergrond	3	1	0	4
Autisme	5	0	1	4
Dementie	0	0	0	0
Totalen	23	4	6	21

Zoals hierboven te zien is, is het deelnemersaantal redelijk gelijk gebleven. Wij zitten in de laatste jaren stabiel tussen de 20 en 25 deelnemers. Op dit moment hebben we veelal deelnemers die meerdere dagdelen per week aanwezig zijn op de boerderij. De dagdeelindeling is blijft hierdoor gelijk.

Twee van de deelnemers die in het jaar begonnen zijn, zijn datzelfde jaar ook weer gestopt. Beide liggen in de psychiatrische/psychische doelgroep. In deze doelgroep merken wij dat het vaker lastig is om mensen vast te houden. Het komt vaak voor dat deze mensen er nog niet aan toe zijn zich te activeren om naar de zorgboerderij te gaan. Wij proberen vaak wel om iemand te activeren en stimuleren om te laten komen, maar helaas lukt dit lang niet altijd. Eenmaal op zijn/haar plaats, blijven ze vaak wel goed op hun plek.

Twee personen zijn doorgestroomd op de participatieladder.

Een persoon vond het werk niet meer leuk en is gestopt bij ons en een persoon was niet meer capabel genoeg meer om in de groep mee te komen en werkzaamheden te doen op de zorgboerderij, hij/zij heeft meer hulp nodig dan wij kunnen bieden.

De nieuwe ingestroomde (en niet uitgestroomde) deelnemers zijn redelijk laat in het jaar gekomen en zijn nog redelijk aan het wennen op de boerderij. We hebben hier (nog) geen aanpassingen voor hoeven doen om goed te kunnen functioneren op de boerderij.

De deelnemers die wij hier op de boerderij hebben vallen in diverse wetgevingen zoals WMO, WLZ en onder-aannemingen.

Wij bieden uitsluitend dagbesteding aan op maandag t/m vrijdag, veelal onder groepsbegeleiding en een enkeling individueel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Aan bovenstaande gegevens kunnen we concluderen dat er een redelijke stabiliteit in de groep zit. Veel deelnemers blijven voor lange tijd op de boerderij en ervaren vaak een prettige ongedwongen sfeer.

Veel groeien willen we niet, er is wel beperkte ruimte om nog dagdelen in te vullen met nieuwe deelnemers. Het aantal deelnemers zal op een maximum kunnen groeien tot ongeveer 25, afhankelijk van het aantal dagdelen zij zouden komen.

In de laatste jaren zien wij een stijging in de zwaardere problematieken zoals in de psychische en psychiatrische doelgroepen. Dit is een lastige doelgroep om continuïteit in te vinden. Hier zit gemiddeld meer verloop in en daar moet je op in kunnen springen. Sneller plaatsten aanbieden en doelen op groei van een deelnemer en focus op rust en ruimte. Door een hogere afwezigheid is het dan ook verstandig om meer deelnemers in het bestand op te nemen om zo wel een goede bezetting te behouden op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Naast de 3 zorgboeren bestaat het personeelsbestand uit een vast personeelslid.

Deze heeft het afgelopen jaar deels in de ziektewet gezeten. Gelukkig konden we beschikken over een afgestudeerde stagiair die het bedrijf inmiddels goed kende en al vaker ingevallen en bijgesprongen heeft op de zorgboerderij. Deze heeft tot het einde van het jaar meegewerkt om de gemiste uren van het personeelslid op te vangen. Het personeelslid is inmiddels bijna volledig hersteld en het ziet er naar uit dat dit in het begin van het nieuwe jaar voor 100% het geval is.

We hebben met het vaste personeelslid en de oproepkracht een functioneringsgesprek gevoerd en deze zijn beiden goed verlopen. We zien dat het nieuwe zorgprogramma goed werkt voor ons én voor het personeel en stagiaires en dat alles beter inzichtelijk is. Daarnaast gaan de werkzaamheden gesmeerd en soepel.

Afgelopen jaar hebben we gefocust op het goed verlopen en implementeren van het zorgprogramma en het werken/communiceren met het programma en onderling. Dit gaat goed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

In het afgelopen jaar hebben wij 10 stagiaires mogen ontvangen op de zorgboerderij.

In het eerste half jaar hebben we 5 stagiaires mogen ontvangen en in het 2e half jaar ook 5.

Een deel van de stagiaires die in het 2e halfjaar begonnen zijn, loopt de stageperiode door tot februari of mei 2020.

De stagiaires waren afgelopen jaar afkomstig van de opleidingen Maatschappelijke zorg, helpende zorg en welzijn, persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen en landbouw en zorg, allen variërend in niveau 2 t/m 4. Daarnaast hebben wij in totaal 3 maal een middelbare scholier op snuffelstage/oriënterende stage gehad.

Per dag houden wij, afhankelijk van het aantal deelnemers dat aanwezig is op de boerderij, een maximum van 2 stagiaires per dag aan. De meeste stagiaires moeten voor zijn/haar opleiding meerdere opdrachten voldoen op papier en in de praktijk.

Als er 2 stagiaires aanwezig zijn op de boerderij, dan kan er een aan de opdrachten werken en een in de praktijk meewerken in de dagelijkse werkzaamheden.

Wij hebben 1 verantwoordelijke stagebegeleider op het bedrijf. Deze zorgt ervoor dat de stagiaires begeleid worden in de werkzaamheden en dat vragen voor opdrachten beantwoord kunnen worden. Deze heeft ook het contact met de stagebegeleider vanuit school.

Iedere stagiaire heeft een of meerdere tussentijdse beoordeling/functioneringsgesprek gehad en allemaal hebben ze een eind beoordelingsgesprek gehad. Deze gaan deels samen met een stageverantwoordelijke vanuit school.

De stagiaires ervaren de stages veelal als prettig zonder hoge werkdruk waar ze ook voldoende mogelijkheden voor hun opdrachten krijgen en voldoende begeleid worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Bij ons op de boerderij hebben wij in het afgelopen jaar 2 vrijwilligers op de werkvloer gehad en een vrijwilliger als vertrouwenspersoon/klusjesvrijwilliger.

Samen staan zij sterk voor 2,5 dag in de week.

De taken van de vrijwilligers bestaan met name uit extra ondersteunende werkzaamheden op de boerderij zoals klussen die gedaan moeten worden waar deelnemers geen mogelijkheid tot hebben, soms in samenwerking met een deelnemer, het helpen met de begeleiding van de

deelnemers en huishoudelijke taken zoals een keer wat extra schoonmaakwerkzaamheden of tafeldekken voor de lunch.

De vrijwilligers geven ons net even wat extra mogelijkheden om meer bezig te zijn met waar we voor bedoeld zijn: het begeleiden van deelnemers om een prettige werkomgeving te creëren.

Het valt soms niet mee om een goed stabiel team aan vrijwilligers binnen de organisatie te houden, maar ondanks we graag een extra capabele vrijwilliger erbij zouden hebben, hebben we wel een vaste kern aan bekende vrijwilligers die bekend zijn bij de deelnemers en die met volle overtuiging zijn/haar taken volbrengen.

Ook dit jaar hebben wij, zoals jaarlijks verlicht, met iedere vrijwilliger een functioneringsgesprek gehouden.

Deze zijn positief bevonden en meer gericht op een prettig gesprek over de werkzaamheden en bevindingen van beide kanten.

De vrijwilligers geven geregeld aan wat er mogelijk verbeterd kan worden, hier gaan wij dan ook mee aan de slag.

Afgelopen jaar zijn onder andere met behulp van de vrijwilligers wat extra reparatiewerkzaamheden verricht en verbeterd(verduurzaamd) zoals vervangen van tl-lampen naar LED, nieuwe hokken gemaakt/gerepareerd en als extra meegegaan op het uitje naar de dierentuin.

Wij zouden graag een of twee vrijwilligers erbij willen, echter is het moeilijk om geschikte mensen hiervoor te vinden. Het probleem zit hem vooral in dat het vaak om kortstondige hulp gaat, dat het soms eigenlijk in de cliënt categorie valt of dat men geen vaste dagen wil komen helpen (vooral senioren). Wij hopen in de toekomst nog 2 dagdelen te vullen met een handige constante vrijwilliger die ook goed alleen zou kunnen functioneren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Concluderend uit bovenstaande bevindingen over personeel, stagiaires en vrijwilligers zien wij dat we nog altijd een prettig team hebben waar we mee samenwerken en waar iedereen op goede en gelijke voet met elkaar staat. Waar nodig wordt er leidinggegeven en elkaar (verder) geholpen.

De structuren die we afgelopen 2 jaar aangebracht hebben, hebben zijn vruchten afgeworpen en alles liep een stuk soepeler als voorgaande jaren. Door goed te kijken naar wat er minder goed ging en wat kan verbeteren hebben we dit voor elkaar gekregen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

In het afgelopen jaar hadden we niet heel veel doelen gesteld. Natuurlijk wel de jaarlijks terugkerende doelen om de BHV-certificaten te verlengen. Dit is uiteraard succesvol afgerond door Bennie, Bas en Wendy.

Daarnaast hadden wij als doel ons meer in te werken en meer te leren over ons nieuwe zorgsysteem Nedap ONS. Ook dit is behaald, wij werken nu volledig met dit systeem en zijn er goed in thuis. Wij zijn er erg blij mee.

Een ander doel was om te kijken of het haalbaar was voor een van ons om een hbo-opleiding te gaan volgen. Uitgekomen is dat dit op dit moment nog niet haalbaar is, maar mogelijk over ca. 2 jaar wel een mogelijkheid zal zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Als BHV'ers hebben wij alle drie weer onze bijscholingscursus voor het behouden van het BHV-certificaat gevolgd en met succes afgerond in het voor- en najaar. Hiermee kunnen we weer zo veilig mogelijk te werk gaan, met ongevallen, brand en ontruimingen omgaan.

Naast het gebruikelijke bijwerken van de BHV, het inlezen en bijwerken van de RI&E en up-to-date houden van papierwerk en certificaten e.d. hebben wij dit jaar geen cursussen of trainingen gevolgd. Dit is mede veroorzaakt door de extra drukte van een personeelslid die tijdelijk deels afwezig was.

We gaan in het nieuwe jaar kijken of het wel mogelijk is om een cursus te volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het nieuwe jaar staan de gebruikelijke jaarlijkse certificeringen en trainingen weer op de agenda zoals BHV.

Daarnaast zullen we kijken of het nu wel lukt om een passende training/bijscholingscursus te volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Naast de standaard bijscholing en het verder uitwerken van het zorgsysteem blijft het moeilijk om binnen een klein bedrijf jaarlijks veel aan trainingen en cursussen te doen.

We hebben gezien dat wanneer er een personeelslid (tijdelijk) uitvalt, er veel tijd gaat zitten in het behouden van kwaliteit en continuïteit. Dit lukt dan wel, maar er is dan nog maar weinig tot geen ruimte voor verdere ontwikkeling en scholing.

We blijven proberen om hier meer aan te doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Van de 21 deelnemers die onze zorgboerderij bezochten afgelopen jaar, hebben 14 deelnemers een evaluatiegesprek gevoerd met ons en eventueel een persoonlijk begeleider. 6 daarvan zij telefonisch met een begeleider geweest.

In 4 gevallen was het nog niet nodig om een evaluatie te voeren gezien zij nog te kort op de boerderij aanwezig waren of te kort geweest zijn. Deze zijn het komende jaar aan de beurt voor een evaluatiegesprek.

In 7 gevallen is er een eindgesprek geweest, deze zijn 4 keer ter plekke geweest en 3 keer telefonisch.

De evaluatiegesprekken hebben veelal op de boerderij plaatsgevonden, in een enkel geval is dit gebeurt bij de deelnemer thuis, gezien dit met planningen van ons in combinatie met de begeleider/deelnemer beter uitkwam. In een ander enkel geval heeft de evaluatie tijdens het werk plaatsgevonden gezien een gepland gesprek teveel spanning met zich mee brengt. In dat geval is na het maken van een verslag deze kort besproken en meegegeven om thuis rustig door te lezen en te ondertekenen. Soms werkt dit nu eenmaal beter voor de deelnemer.

De meeste evaluatiegesprekken worden als prettig ervaren. We bespreken met de deelnemer en eventuele begeleider de huidige gang van zaken, hoe het gaat, wat als prettig ervaren wordt en wat de deelnemers graag anders zouden zien gebeuren.

Soms komt het voor dat deelnemers andere werkzaamheden willen doen. Vaak komt dit al tijdens het werk naar boven, maar soms pas tijdens een evaluatiegesprek. Indien mogelijk kijken we wat we hieraan kunnen aanpassen.

Naast de evaluatiegesprekken proberen we met regelmaat contact te houden met de persoonlijk begeleider van de deelnemers om de huidige stand van zaken door te spreken. Veelal wordt dit al prettig ontvangen, maar goed contact onderhouden is met sommige begeleiders moeilijk. Wij proberen hier ook op te hameren dit voldoende te doen, vanuit beide kanten, om zo het werken en begeleiden zo prettig mogelijk te laten verlopen.

Deze contactmomenten registreren wij in het persoonlijk dossier van de deelnemers.

De eindgesprekken verlopen over het algemeen ook prima. Deze zijn vaak kort en bondig en deels ook via de telefoon. Indien een deelnemer niet meer wil komen, kunnen wij dat niet verplichten, echter proberen wij dan wel telefonisch nog een laatste gesprek te voeren. Op deze manier hebben wij al de 7 eindgesprekken goed af kunnen ronden, 3 daarvan waren telefonisch.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij zien dat de evaluatiegesprekken best naar tevredenheid verlopen. Het kost ons wel redelijk wat moeite om begeleiders te activeren om het belang van de evaluatiegesprekken in te laten zien, maar dit lukt nu best goed. Wij blijven ze activeren in de toekomst om zo zoveel als mogelijk gesprekken te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben wij vier inspraakmomenten gehouden met onze deelnemers en eventuele familie/begeleiders.

Afgelopen jaar hadden wij vanwege het 12,5-jarig bestaan van de zorgboerderij een uitje met gezamenlijke lunch georganiseerd naar de dierentuin op 28 februari. Tijdens dit uitje hebben wij voorafgaand aan de lunch, net als andere jaren tijdens ons uitje of nieuwjaarsreceptie, een kort moment genomen als inspraakmoment.

De andere 3 inspraakmomenten zijn gehouden tijdens de aanwezigheidsdagen van de deelnemers. Deze zijn gehouden op 14 mei, 22 juli en 15 oktober. Op deze dagen waren ook de deelnemers (eventueel met familie/begeleider) die niet aanwezig waren welkom om te komen, helaas wordt hier niet veel gebruik van gemaakt.

We zien dat mensen vooral aanwezig zijn die op dat moment aanwezig waren op de zorgboerderij en dat er zelden iemand speciaal voor het inspraakmoment naar de boerderij komt. Wel komt het voor dat er input doorgegeven wordt om te laten spreken tijdens de bijeenkomst wanneer iemand zelf niet aanwezig kan zijn.

Op de inspraakmomenten komen meerdere onderwerpen aan bod vanuit onze kant, zoals de huidige werkzaamheden, komende activiteiten en seizoenswerk en veranderingen en/of aanpassingen op de boerderij. Daarnaast worden op- en aanmerkingen besproken die aan de orde gesteld zijn door medewerkers, deelnemers en vrijwilligers.

Een van de onderwerpen die aan bod zijn gekomen zijn bijvoorbeeld dat het terrein aan de voorzijde wat veranderd is, de speeltuin is uitgebreid en daardoor is de verzamelplaats bij calamiteiten verplaatst naar de andere kant van de weg.

Uit een vorig inspraakmoment was er een klacht dat er langzaam het een en ander aan gereedschap kapot aan het gaan was en of er nieuw of meer materiaal kon komen. Tijdens een volgend moment is dit besproken dat dit vervangen was en dat er nog een en ander aan ging komen.

Wij zien altijd wel dat er een of meerdere vragen aan bod komen die niet direct te beantwoorden zijn. Soms gaat dit over algemene zaken, maar soms ook over een persoonlijke situatie. In het laatste geval spreken we, indien nodig, op een later moment met de deelnemer af om dit te bespreken en kijken of we hier iets mee/aan kunnen doen of hier uitleg over kunnen geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij concluderen dat de inspraakmomenten prima gaan zoals ze gaan. Er komt een klein beetje input uit de deelnemers, maar zouden graag zien dat familie/begeleiders meer betrokken zijn bij deze momenten.

Wij willen kijken of we de naasten meer kunnen betrekken bij deze momenten of in ieder geval bij ene moment van het jaar. In het verleden hebben wij dit gerealiseerd tijdens een familiedag, het kan zijn dat we komend jaar weer iets in deze trant gaan organiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Ook afgelopen jaar hebben wij weer een tevredenheidsmeting gehouden onder onze deelnemers.

In november hebben wij aan 19 deelnemers een vragenlijst uitgedeeld, daarvan hebben wij er 13 weer terug ontvangen.

Alle antwoorden hebben wij samengevoegd in een document en de gemiddeldes van de rapportcijfers berekend.

Gemiddeld beoordelen de deelnemers de begeleiding met een 7,8 en de activiteiten/werkzaamheden met een 8,1. Dit is vergelijkbaar met vorig jaar.

Wij hebben gebruik gemaakt van een standaardformulier waarbij de vragen duidelijk zijn geformuleerd en waarbij geantwoord kan worden met: Mee eens, niet mee eens of n.v.t./weet ik niet. Naast deze antwoordmogelijkheden kunnen de deelnemers eventueel opmerkingen toevoegen. Daarnaast zijn er nog een aantal open vragen waar men een eigen antwoord in kan vullen.

Hieronder leest u samengesteld de antwoorden van de deelnemers en eventuele opmerkingen.

Stellingen	Mee eens	Niet mee eens	N.v.t./weet ik niet	Toelichting/uitleg een paar deelnemers hebben hier nog wat geschreven. Dit is in deze tabel terug te vinden.	
1.	De hulp/zorg op de zorgboerderij verloopt naar mijn wens.	12		1	
2.	Op de zorgboerderij krijg ik de hulp/zorg die ik nodig heb.	13			
3.	Door het komen op de zorgboerderij is de kwaliteit van mijn leven beter geworden.	12		1	
4.	Door het komen op de zorgboerderij heb ik meer vertrouwen gekregen.	10		3	
5.	Op de zorgboerderij mag ik beslissen over de <u>activiteiten</u> die ik ga doen.	7	5	1	Mag wel mee beslissen en aangeven wat ik aankan. Dat wordt voor mij besloten. Krijgen taken, maar vind ook ruimte om eigen initiatief te tonen om te

					doen wat nodig is. Gedeeltelijk. Staat vaak al vast.
6.	Op de zorgboerderij mag ik beslissen wat mijn <u>doelen</u> zijn, wat ik wil leren.	11		2	
7.	Wat ik van de zorgboerderij verwachtte is uitgekomen.	13			
Stellingen	Mee eens	Niet mee eens	N.v.t/ weet ik niet	Toelichting/uitleg	
8.	Ik voel me serieus genomen op de zorgboerderij.	12		1	
9.	Ik weet waar ik aan toe ben door de informatie die ik krijg van de zorgboer(in)/begeleiders.	12		1	
10.	De zorgboer(in)/ begeleiders op de zorgboerderij doen hun werk goed.	12		1	
11.	De medicijnverstrekking op de zorgboerderij verloopt goed.	2		11	
12.	De zorgboerderij is belangrijk voor mij.	13			
13.	Op de zorgboerderij wordt aandacht besteed aan mijn gezondheid door gezonde <u>voeding</u> .	2		11	
14.	Op de zorgboerderij wordt aandacht besteed aan mijn gezondheid door <u>beweging</u> .	6	1	6	
15.	Ik voel mij veilig op de zorgboerderij.	12		1	Voel me hier thuis.

Zoals bij bovenstaande keuzevragen te lezen is, is merendeel positief over de dagbesteding en begeleiding op de boerderij. De eventuele bijgevoegde opmerkingen (die dit jaar niet veel gegeven zijn) zij prima. We hopen hier altijd wel wat meer opmerkingen te krijgen, daar kunnen we vaak wel wat mee en geeft net iets meer inzicht in de beleving van de deelnemers.

Naast de meerkeuzevragen (eens, oneens, geen mening/n.v.t.) zijn er nog een aantal open vragen waar men op kan antwoorden. De uitlag hiervan is hieronder beschreven.

Open vragen

Niet alle open vragen zijn beantwoord door de deelnemers. Hieronder staan de antwoorden die wel geven zijn.

18. Wat vindt u/vind je heel goed aan de begeleiding en het verblijf op de zorgboerderij?

- Ik kan mezelf zijn
- Gewoon goed
- Goede/leuke passende taken
- Ze doen hun best om iedereen een goede plek te geven en kijken wat je kan
- Ze zeggen dat ik goed werk
- Ik kan mezelf zijn op de boerderij
- Begeleiding denkt goed mee, sluit goed aan bij min behoeften
- Samenwerking is goed en fijn.
- Overleg van het werk en omgang met mensen is goed
- Ik kan rustig in eigen tempo werken

19. Wat vindt u/vind je van de communicatie tussen de zorgboer(in)/begeleiders en u/jou? Denk hierbij bijvoorbeeld aan bespreking van het zorgplan en de voortgang.

- Die is helder en duidelijk
- Goed
- Communicatie is prima
- Mag soms wat beter
- Goed
- Communicatie is gemakkelijk en open
- Soms wat ontregeld
- Goed, al kan het af en toe beter

20. Wat vindt u/vind je minder goed aan de begeleiding en het verblijf op de zorgboerderij?

- Soms is het verwarrend dat er meerdere personen iets anders zeggen
- Begeleiding moet beter opletten dat deelnemers hun materiaal op de juiste plek terugzetten en het schoonmaken
- Communicatie over taakverdeling kan soms beter overlegd worden

21. Wat mist u/mis je op de zorgboerderij?

- Een bed
- Soms gezellige sfeer
- Paardrijden
- Mis niets

22. Wilt u/wil je verder nog iets kwijt over de zorgboerderij?

- Heb het naar mijn zin
- Nee

Te lezen is dat de meeste deelnemers positief zijn over de dagbesteding. Enkele op- en aanmerkingen zijn toegevoegd door deelnemers.

Er is onder andere aangegeven dat er beter gecommuniceerd mag worden tussen de zorgboeren/personeelsleden om de taken beter uit te delen. Aan de andere kant kan het voorkomen dat de taken ineens omgegooid moeten worden door bijvoorbeeld het weer of gebeurtenissen bij de dieren. Hier kan de ander soms niet direct van op de hoogte zijn. Dit wordt soms wel eens als storend ervaren. Wij hebben de laatste jaren juiste de communicatie proberen te verbeteren en naar ons inzicht is dit prima gelukt. Het blijft natuurlijk een klein bedrijf waar soms snel geschakeld moet worden en dat wordt soms wel eens gemerkt bij de deelnemers.

Bij de vraag wat er mist op de zorgboerderij kwamen onder andere het paardrijden aan bod. Dit doen wij al jaren niet meer, helaas is dit niet haalbaar voor ons. Voor ons is ook duidelijk vanuit welke hoek dat komt en hebben dit ook al vaker besproken. Helaas komt dit ieder jaar weer terug in het onderzoek (bij 1 enquête).

Het puntje "bed" kunnen wij eveneens niet oplossen. Wij beschikken niet over een rustruimte en zijn daar niet op ingericht. Hoewel wij dit natuurlijk wel als serieuze opmerking meenemen in het onderzoek, hebben wij wel het vermoeden dat dit om een "grappig antwoord" gaat. Dit te herleiden in het lezen van dit enquêteformulier.

Na het bovenstaande is wel te merken dat het met de sfeer veelal wel goed zit. Er worden grapjes gemaakt en veel gelachen op de boerderij naast de serieuze en ontspannende werkzaamheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij lezen aan het onderzoek af dat de deelnemers veelal tevreden zijn op de boerderij. Wij proberen een zo prettig mogelijke dagbesteding neer te zetten waar iedereen zich volwaardig en prettig voelt op zijn/haar manier.

Wij zijn tevreden over het onderzoek, hoewel we voor komend onderzoek wel willen kijken of we de vragen op het tevredenheidsonderzoek nét iets aan willen passen zodat het passender is voor onze zorgboerderij en de situatie van nu. Dit nemen we mee in het actieplan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit jaar hebben we zoals ieder jaar meerdere pleisters geplakt. Dit had veelal te maken met stoten, schaven en vallen.

In twee gevallen was het iets erger. Een stagiair heeft haar hoofd gestoten aan een deur in de haast. Deze is bekeken, bloed gestelpt en mee naar de huisarts geweest om de wond te laten hechten.

We hebben hiervan geleerd om goed op te letten dat, zeker bij mensen die nog niet lang op de boerderij werken, er extra aandacht gegeven wordt aan niet haasten, rennen en goed opletten waar je loopt e.d.

In een ander geval gaat het om een serie van vallen en opstaan met daarbij een redelijk ernstige wond op het hoofd. Deze is nagekeken, gestelpt en naar de huisarts geweest om deze te behandelen (tetanus en hechten). Deze persoon is, omdat hij langzaam slechter wordt, nu in behandeling bij de specialist. Wij hebben vanaf de eerste momenten hem vaker in de gaten gehouden om meer valpartijen te voorkomen. Ondanks de staat van de persoon, is het erg belangrijk dat deze niet thuis komt te zitten en zelf daardoor op pad gaat, dus deze zal blijven komen en aangepaste werkzaamheden gaan verrichten waar de kans op struikelen o.i.d. minimaal is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals in het bovenstaande te lezen is, zijn er weinig meldingen en incidenten geweest dit jaar. Een aantal pleisters, twee iets ergere gevallen, die al besproken zijn, en geen noemenswaardige klachten. De klachten die dit jaar naar voren zijn gekomen, zijn besproken in het klanttevredenheidsonderzoek en waren niet van dien aard om uitgebreid te behandelen. Wij zien ze meer als op- en aanmerkingen binnen de werksfeer.

Wij hopen aankomend jaar, afgezien de twee verwondingen, een net zo rustig jaar in dit onderwerp te hebben zodat iedereen zonder zorgen en met plezier naar de zorgboerderij kan blijven komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Oefening calamiteitenplan 2 van 2

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019
Actie afgerond op: 17-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Naar tevredenheid voltooid en nagepraat over hoe te handelen bij een noodsituatie.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 13-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Na tevredenheid afgerond. Meer hierover is te lezen in het jaarverslag.

Nog meer gebruik maken van de actielijst. Hier nog actiever als nu mee bezig zijn en snellen acties plaatsen in de actielijst. Dit is een actie die jaarrond vast zal staan.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: We zien het belang van de actielijst en ook dat het handig is. We worden wel geactiveerd om na een melding actief met de actie aan het werk te gaan, maar het invoeren en afvinken in het systeem gebeurt nog te weinig. We laten deze actie nog actief staan voor het nieuwe jaar.

Meer vooruit plannen van evaluatiegesprekken. Begeleiders meer activeren voor het belang van een gesprek voor de voortgang van de deelnemers. Dit is een actie die jaarrond actief is.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben er hard aan gewerkt om actief evaluatiegesprekken te plannen met begeleiders en te activeren. Dit blijft moeilijk gezien begeleiders lang niet altijd te motiveren vallen. We blijven dit aankomend jaar als actief actiepunt aanhouden.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Meerdere evaluatie- en eindgesprekken gevoerd met deelnemers door het jaar heen, afhankelijk van het aflopen/verlengen van de zorgperiode.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019
Actie afgerond op: 30-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Meerdere gesprekken gevoerd met het personeel en vrijwilligers in september. De gesprekken met de stagiaires zijn door het jaar, afhankelijk van de stageperiode, gevoerd.

Inspraakmomenten cliënten 4 van 4

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 15-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Gehouden en afgerond.

Inspraakmomenten cliënten 3 van 4

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019
Actie afgerond op: 30-09-2019 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: dubbele actie in lijst

Inspraakmomenten cliënten 3 van 4

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019
Actie afgerond op: 22-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Gehouden en afgerond.

Inspraakmomenten cliënten 2 van 4

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 14-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Gehouden en afgerond.

Inspraakmomenten cliënten 1 van 4

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Gehouden voorafgaand aan het jubileum uitje van de zorgboerderij.

Zoönozencertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 14-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Goed afgerond. We zijn weer een jaar goedgekeurd. Resultaat met gemiddeld 91% op alle punten. (minimaal vereiste is 60% per onderwerp)

keuring machines en tactor

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 19-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Meerdere keuringsdata, de laatste gereed op 19-11.

Oefening calamiteitenplan 1 van 2

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 03-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Onaangekondigde oefening gehouden, ging goed. Iedereen kwam netjes op de vooraf afgesproken plek. Geen op of aanmerkingen.

EHBO-Middelen controleren 4 van 4

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019
Actie afgerond op: 21-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: gecontroleerd en waar nodig aangevuld.

EHBO-Middelen controleren 3 van 4

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2019
Actie afgerond op: 27-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: gecontroleerd en waar nodig aangevuld.

EHBO-Middelen controleren 2 van 4

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 10-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: gecontroleerd en waar nodig aangevuld.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019
Actie afgerond op: 30-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Bijgewerkt waar nodig. De RI&E was nog zo goed als actueel en had weinig aanpassing nodig.

Documenten Cliënten nakijken op actualiteit 3 van 3

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 30-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Nagekeken en waar nodig bijgewerkt. Momenteel zijn de documenten vrij constant actueel.

Documenten Cliënten nakijken op actualiteit 2 van 3

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 30-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Nagekeken en waar nodig bijgewerkt

Rookhoek buiten aanpassen een een "rookhoek sfeer" creëren in plaats van een pauze plaats.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: 15-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Wat verlaat afgerond, maar de rookhoek is wat versobert en de regel is gesteld dat deze slechts bedoeld is om een sigaretje te roken en niet te gebruiken als pauze plek.

Actualisatie BHV Bennie

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019
Actie afgerond op: 25-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: succesvol afgerond

Documenten Cliënten nakijken op actualiteit 1 van 3

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: 02-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Gecontroleerd en waar nodig bijgewerkt.

Actualisatie BHV Wendy

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2019
Actie afgerond op: 08-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: BHV en AED herhaling gevolgd en met succes afgerond.

Actualisatie BHV Bas

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2019
Actie afgerond op: 08-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: BHV en AED herhaling gevolgd en met succes afgerond.

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 27-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Naar behoren voltooit

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Actie afgerond op:** 15-01-2019 (Afgerond)**Toelichting:** De meldcode is aangepast naar de huidige norm. Het vernieuwde 5 stappenplan is opgehangen en de uitgebreide versie beschikbaar gesteld. Iedereen is op de hoogte gesteld van deze nieuwe meldnorm. Ook is de nieuwe norm toegevoegd in de werkbeschrijving. (07-02-2019).**EHBO-Middelen controleren 1 van 4****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019**Actie afgerond op:** 21-01-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Alle EHBO-middelen zijn gecontroleerd en waar nodig direct aangevuld. De koffers waren zo goed als volledig gevuld en niet aflopend op datum. De koffers worden vaak na gebruik direct aangevuld met nieuwe voorraad.**Controle brandblussers 1x p.j.****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019**Actie afgerond op:** 29-01-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Alle brandblussers zijn gecontroleerd en waar nodig zijn er werkzaamheden verricht waaronder een blusser een nieuwe vulling en een blusser vervangen.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Inspraakmomenten cliënten 1 van 4**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2020**EHBO-Middelen controleren 2 van 4****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2020**Oefening calamiteitenplan 1 van 2****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2020**Elektrokeuring. Dit jaar moeten de elektronische installaties gekeurd worden.****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020

Documenten Cliënten nakijken op actualiteit 2 van 3**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020**Inspraakmomenten cliënten 2 van 4****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2020**EHBO-Middelen controleren 3 van 4****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2020**Inspraakmomenten cliënten 3 van 4****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2020**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2020**Oefening calamiteitenplan 2 van 2****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2020**Actualisatie BHV Bennie****Geplande uitvoerdatum:** 25-10-2020**EHBO-Middelen controleren 4 van 4****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2020**Het aanpassen van de tevredenheidsmeting om deze meer aan te sluiten op de huidige tijd van de zorgboerderij.****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2020

Inspraakmomenten cliënten 4 van 4**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2020**Zoönozencertificaat verlengen****Geplande uitvoerdatum:** 14-11-2020**Documenten Cliënten nakijken op actualiteit 3 van 3****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020**Zoönozencertificaat verlengen****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020**keuring machines****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020

Meer vooruit plannen van evaluatiegesprekken. Begeleiders meer activeren voor het belang van een gesprek voor de voortgang van de deelnemers. Dit is een actie die jaarrond actief is.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Nog meer gebruik maken van de actielijst. Hier nog actiever als nu mee bezig zijn en snellen acties plaatsen in de actielijst. Dit is een actie die jaarrond vast zal staan.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Controle brandblussers 1x p.j.****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2021

EHBO-Middelen controleren 1 van 4

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actualisatie BHV Wendy

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Actualisatie BHV Bas

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Controle brandblussers 1x p.j.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Gekeurd en waar nodig hersteld.

EHBO-Middelen controleren 1 van 4

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: gecontroleerd en waar nodig aangevuld.

Aangepast brand/calamiteiten alarm creëren in plaats van de huidige koffie bel.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Aangepast brandalarm aangeschaft. De deelnemers geïnformeerd en uitgelegd hoe we deze gaan gebruiken. Bij de eerst volgende evacuatie oefening zal deze ingezet worden.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Actualisatie BHV Wendy

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-04-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: In verband met het coronavirus is de bijscholingscursus aangepast naar een online herhaling. Deze is met succes afgerond.

Actualisatie BHV Bas

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-04-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: In verband met het coronavirus is de bijscholingscursus aangepast naar een online herhaling. Deze is met succes afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Geconcludeerd kan worden dat er wel gebruikt gemaakt wordt van de actielijst. Vooral het nakijken wat voor acties er nodig zijn wordt gedaan, ook met dank aan de mail-meldingen.

Het invoeren van de voltooide acties kan nog beter. Deze worden nu laat ingevoerd, dit zou sneller voltooid moeten worden. Hier gaan we op letten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende vijf jaar hebben we een aantal doelstellingen staan.

Deze komen veelal overeen met de doelstellingen die we in eerdere jaarverslagen benoemd hebben.

Een daarvan is het langzaam groeien in het aantal deelnemers en met name het aantal aan te bieden dagdelen. We zien dat er nog mogelijkheden zijn en dat wel mogelijk nog meer kunnen groeien op dit vlak. Er moet natuurlijk wel aanbod zijn om dit te realiseren.

We hebben hiervoor het aanbod in mogelijkheid aangegeven bij onder andere de wijkcoaches van de gemeenten.

Een ander doel dat al eerder gesteld was, was het opknappen en verbeteren van de boerderij samen met de deelnemers. Hier zijn we met regelmaat druk mee bezig. Dit is een meerjarenplan en kan verspreid worden door de jaren om hier geen druk achter te leggen. We zien dat de uitstraling afgelopen jaar verbeterd is en gaan hier de komende jaren mee door om dit te verbeteren en de boerderij nog beter werkbaar is.

De moestuin zal de komende jaren langzaam een beetje groeien. Dit zal, waar nodig, door de jaren heen gepland worden.

Een doel was en is om meer deelnemers in en om de Landwinkel te laten werken. Voorheen zijn we begonnen met een dagdeel, dit groeit langzaam momenteel hebben we 2 dagdelen vast gevuld en daarnaast losse werkzaamheden die we kunnen laten doen door deelnemers. De losse werkzaamheden zijn momenteel goed voor nog eens 2 dagdelen van deelnemers. Mogelijk komen hier nog extra taken bij.

De ontwikkeling van van een product om te verkopen in de Landwinkel of daarbuiten zit nog in ontwikkeling. Wel maken deelnemers geregeld creatieve werken die verkocht worden en ter decoratie gebruikt worden in de winkel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In het nieuwe jaar willen we vooral op dezelfde voet verder werken. Waar mogelijk iets uitbreiden en open staan voor nieuwe deelnemers/dagdelen. We willen de continuïteit behouden en verbeteren. Afgelopen jaren hebben we, onder anderen met behulp van het nieuwe zorgprogramma, veel verbeterd in de verslaglegging en registratie. Dit willen we verder uitbreiden en meer uit het programma halen. Dit zal jaarrond, waar mogelijk, steeds verder geïmplementeerd worden.

We gaan weer verder met het verbeteren van de uitstraling van de boerderij en het repareren en verbeteren van hekken, stallen, tuin en gebouwen. Hier zijn we afgelopen jaar al flink mee aan de gang gegaan en zullen door het jaar heen hier mee verder gaan. Dit zal een langer lopend project zijn waar we steeds een stukje doen waar mogelijk.

Naast bovenstaande willen we kijken of we meer werkzaamheden kunnen laten doen door deelnemers in en rond de landwinkel. Deze kan maximaal uitgebreid worden naar 5 á 6 dagdelen (nu 3-4) per week.

Het belangrijkste is om de continuïteit op alle vlakken te behouden zodat voor alle deelnemers, personeel, vrijwilligers en stagiaires dit een prettige en goede werkplek en dagbesteding blijft. We blijven hierbij dan ook continu kijken wat er aangepast en/of verbeterd moet worden om dit te behouden. Veel doelen komen door het jaar heen en worden door ons automatisch opgepakt/aangepast. We zijn blij dat dit vaak snel kan en willen dit dan ook zeker behouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De concrete stappen die wij willen nemen zijn hieronder beschreven.

Doel: Uitbreiding deelnemers/dagdelen aantal.

Stappen: Het contact met de contractanten en gemeentelijke wijkcoaches behouden en blijven laten zien dat wij er zijn zodat als zij passende deelnemers tegenkomen in hun bestand, zij weten dat ze deze bij ons kunnen plaatsen/koppelen.

Doel: Zorgprogramma nog meer implementeren in het werk.

Stappen: Langzaam door het jaar heen kijken wat we nog meer met het programma kunnen doen en dat gaan gebruiken. We zijn hier al heel ver mee en weten dat dit niet heel veel meer is, maar waar mogelijk implementeren we dit nog verder.

Doel: Werkzaamheden voor deelnemers in en om de winkel uitbreiden.

Stappen: Hier zijn geen concrete stappen voor te plannen. Door de tijd heen zullen hier werkzaamheden voor komen. Tevens moeten er wel de juiste geschikte personen zijn die deze werkzaamheden leuk vinden en goed kunnen uitvoeren. In deze werkzaamheden komen deelnemers veelal in contact met (vreemde) klanten, dit moet de deelnemer wel leuk vinden en aankunnen.

Doel: Uitstraling boerderij verbeteren en reparaties/onderhoud uitvoeren met deelnemers.

Stappen: Door het jaar heen zullen deze, wanneer het goed uitkomt en de periode hiervoor is (buitenwerkzaamheden meer in het voorjaar/zomer, binnen werkzaamheden meer in de herfst/winterperiode). Er is inmiddels een lijst aangemaakt voor reparaties en onderhoud. Deze kan aangevuld en afgevinkt worden door het jaar heen.

Doel: continuïteit behouden van de kwaliteit op de zorgboerderij.

Stappen: Door gebruik te maken van de actielijst voor de keuringen en kwaliteitsbeheer en het bijhouden hiervan kunnen we een grote slag slaan. Daarnaast het oplettend zijn bij deelnemers en wensen, klachten, opmerkingen en ideeën goed bijhouden en kijken wat we hiermee kunnen doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.