Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

Zorgboerderij De Munnikenhof

De Munnikenhof

Locatienummer: 1008

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 6

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 6

3.2 Algemene conclusies 7

4 Deelnemers en medewerkers 9

4.1 Deelnemers 9

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 10

4.3 Personeel 10

4.4 Stagiairs 11

4.5 Vrijwilligers 11

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers 12

5 Scholing en ontwikkeling 13

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 13

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 13

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 13

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 14

6 Terugkoppeling van deelnemers 15

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 15

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 16

6.3 Inspraakmomenten 16

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 16

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 17

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 21

7 Meldingen en incidenten 22
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 22
7.2 Medicatie 22
7.3 Agressie 22
7.4 Ongewenste intimiteiten 22
7.5 Strafbare handelingen 23
7.6 Klachten 23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 23
8 Acties 23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 28
9 Doelstellingen 32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 34
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 34
9.3 Plan van aanpak 34
Overzicht van bijlagen 34

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Munnikenhof

Registratienummer: 1008

Brinkweg 30a, 6991 JP Rheden

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 09206562

Website: http://www.demunnikenhof.com

Locatiegegevens

De Munnikenhof

Registratienummer: 1008

Brinkweg 30a, 6991 JP Rheden

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het jaarverslag van onze zorgboerderij over het jaar 2020.

Om een basisbeeld te geven van onze boerderij hebben wij hier een kleine inleiding gegeven.
Wij zijn een relatief kleine zorgboerderij met een bezitting van 20 tot 25 deelnemers die vooral veel boerderijwerkzaamheden verrichten.
Wij vinden het belangrijk dat als je op een zorgboerderij aan de slag gaat veel met dieren kunt werken en het boerenleven goed kan ervaren.
Het werken met dieren geeft naar onze mening een ontspanning en wij vinden het belangrijk dat onze deelnemers zo min mogelijk werkdruk voelen zodat ze met een tevreden en opgewekt gevoel weer naar huis gaan.

In het jaarverslag kunt u lezen wat onze werkzaamheden het afgelopen jaar inhielden en aan welke verantwoordingen en verplichtingen wij hebben voldaan. Daarnaast is er te vinden hoe wij onder invulling geven aan onder andere de inspraakmomenten en evaluaties en wat onze doelstellingen zijn voor 2021 en de komende jaren.

Wij wensen u veel plezier met het lezen van ons jaarverslag over 2020.

Zorgboerderij de Munnikenhof, Rheden

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2020, een zeer bijzonder jaar.

Waar het jaar in het begin rustig en normaal begon, donderdag 2 januari, na de kerstvakantie. Vele leuke verhalen van de deelnemers hoe zij de feestdagen door zijn gekomen en wat ze meegemaakt hebben, leek in februari het tij te keren.

Waar Covid19 nog een ver van je bed show bleek te zijn met gevallen in het verre oosten, bleek het al snel in Nederland gekomen te zijn.

In de eerste instantie leek het nog een griepvirus dat niet in de buurt was, al snel spreidde het zich door het land en waren er landelijke maatregelingen nodig om het onbekende virus zo veel mogelijk in te dammen.

In maart kwamen er strengere maatregelen en moesten veel van onze deelnemers thuis blijven om hun eigen en andermans gezondheid veilig te stellen. In de eerste instantie leek het voor een paar weken te zijn en voelde het nog een klein beetje als een kleine vakantie, maar dan thuis. In verloop van tijd merkten wij dat deelnemers de werkzaamheden op de boerderij gingen missen en dat de muren op hen af kwamen.

In het begin van deze lockdown zijn wij direct begonnen met zoeken hoe we goed contact konden blijven houden met alle deelnemers die thuis moesten blijven en ze op de hoogte te blijven houden van de gebeurtenissen op de boerderij.

In totaal is een groot deel van de deelnemers ongeveer 10 weken thuis gebleven. In deze periode hebben we minimaal 2 keer per weer tot wel 5 keer per week intensief contact gehouden met de deelnemers. Meerdere communicatiemiddelen zijn hiervoor gebruikt, afhankelijk van de wensen en mogelijkheden van de deelnemers hebben we gebeld, video gebeld, filmpjes en vlogs gemaakt, nieuwsbrieven verstuurd, gemaild, en een facebookgroep geopend voor de deelnemers voor social media contact met de deelnemers en deelnemers onderling. Op deze manier hebben we ze toch goed op de hoogte kunnen houden en kunnen helpen met waar ze tegenaan lopen zoals bezigheden en contacten die ze normaal op de boerderij hebben.

Dit vergt veel inspanning en persoonlijk maatwerk, maar wel een zeer leerzame periode voor allemaal.

Wanneer het weer mogelijk was om meer deelnemers te ontvangen op de boerderij, hebben wij dit dan ook weer gedaan. Vele aanpassingen zijn gedaan op het gebied van afstand houden, hygiëne, en anders werken. Hier hebben we onder andere desinfectiepalen voor aangeschaft, alleen nog maar papieren doekjes voor het handen afdrogen na het wassen, vele bordjes en informatie en een afstandssysteem aangeschaft. Dat laatste zijn buttons die men bij zich draagt en die d.m.v. bluetooth signaleert wanneer iemand te dicht bij komt met een licht- en geluidssignaal. We merken dat dit goed werkt en gelijk duidelijk maakt wat nou 1,5 meter is.

Al deze maatregelen, samen met de maatregels: signalen van corona, thuisblijven en melden e.d., zijn steeds van kracht en naar verwachting zal dit voorlopig nog wel even blijven.

We merken dat de deelnemers nog altijd moeite hebben met het begrijpen van de regels die op dat moment gelden en steeds weer veranderen. Hier geven we dan ook veel aandacht aan en blijven dit aan de orde stellen op meerdere momenten, zeker op het moment dat de regels weer aangepast zijn.

We kunnen alleen maar hopen dat deze bijzondere tijd zich weer snel in mag ruilen voor een bijzondere tijd waar gezellig in een kringetje zitten en geen rekening houden met afstand weer normaal is.

Afgezien corona zijn er natuurlijk meer gebeurtenissen geweest op de boerderij het afgelopen jaar. De moestuin is gaan bloeien en groeien in het voorjaar, waar wel makkelijk voldoende afstand gehouden kon worden, er zijn weer vele jonge dieren geboren op de boerderij en de kamelen, die eind 2019 gekomen zijn, zijn gedekt. Hier verwachten we in februari 2021 de eerste kleine van. Dit zijn momenten die

de deelnemers erg leuk vinden en ze zijn altijd druk met het inschatten wanneer de eerste geboren worden en wat voor namen ze moeten krijgen.

Door het jaar heen zijn er vele werkzaamheden op de boerderij verricht door onze deelnemers.

De deelnemers hebben zich veelal bezig gehouden met het verzorgen van de dieren, afmesten, werken in de tuinen, onderhoud van het terrein en hout kloven (met gecertificeerde veilige kloofmachines).

Er komen hier ook diverse seizoens-werkzaamheden aan bod zoals het klaarmaken van de moestuin, bemesten, zaaien, onkruid wieden en oogsten. Dit hebben wij samen met de deelnemers door het seizoen maart t/m september voltooid.

We zijn nu al een tijdje bezig met het zorgprogramma Nedap Ons, wat ook terug te lezen is in voorgaande jaarverslag, en dat bevalt ons goed. We kunnen er veel informatie in kwijt en het werken ermee gaat steeds beter. Hoe langer je het gebruikt, hoe meer overzicht je krijgt in deelnemers , het verleden en het verloop ervan.

Ook dit jaar zijn we weer bezig geweest met het verfraaien van het terrein, het repareren van de hekwerken/stallen/etc., opruimen van oude materialen en toegankelijker maken van het terrein voor de deelnemers en bezoekers. Hier werken de deelnemers ook aan mee en vinden het leuk om te zien dat het allemaal steeds mooier wordt door hun eigen handen. Zelf dragen ze dan ook regelmatig nieuwe ideeën aan en melden het wanneer er materialen en dergelijke gerepareerd moeten worden.

Zoals ieder jaar hebben we weer kunnen voldoen aan alle keuringen en bijscholingen zoals de zoönosen (van dier op mens overdraagbare ziektes), Legionella, BHV, etc.

Alle onderdelen zijn met succes afgerond en veilig bevonden.

Komend jaar gaan we ons weer bezig houden met de audit voor het keurmerk. We gaan er vol voor en hebben er vertrouwen in dat we dit positief af zullen ronden. Het is altijd een interessant en goed leerproces waar weer vele leerwegen naar voren komen.

Als ondersteunend netwerk gebruiken wij de coöperatie Boer en Zorg. Mochten er zich moeilijke vraagstukken of lastige gebeurtenissen voorvallen, dan kunnen wij deze terugkoppelen via hen.

Zij hebben een professioneel team aan mensen die vele vraagstukken kunnen beantwoorden en eventueel extra begeleiding kunnen bieden op het gebied van advies en steun. het is een prettig idee om een mogelijkheid

te hebben om met lastige vraagstukken op terug te vallen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Zoals in het algemeen verhaal te lezen is, hebben we een bijzonder jaar gehad met vele nieuwe ontdekkingen en uitdagingen. We hopen dat aankomend jaar op dat gebied weer wat rustiger wordt en uiteindelijk weer een "normaal" jaar kunnen afsluiten.

In het jaarverslag van 2019 staat onder andere beschreven dat we voor het komende jaar ons willen op continuïteit van het bedrijf. Dit gaat, ondanks de lastige periode ivm corona, best goed. Er is nog steeds een continu aantal aan deelnemers binnen het bedrijf en we kunnen nog goed doorwerken op deze manier. Er is nog geen uitbreiding op het aantal deelnemers of aantal dagdelen, maar naar goed

contact met aanbieders zijn hier wel mogelijkheden in. Het contact wordt warm gehouden en waar mogelijk worden wij gecontacteerd wanneer er geschikte deelnemers in het vizier komen.

De uitbreiding van dagdelen in en om de Landwinkel hebben we afgelopen jaar even op een laag pitje gezet gezien de Corona pandemie, we willen alle risico's uitsluiten waar mogelijk en op deze manier geen mogelijke pandemie op de zorgboerderij creëren. Langzaam komen de deelnemers ook weer meer in de Landwinkel en behouden we de continuïteit van de deelnemers die hier in of rond de Landwinkel werken. Afhankelijk van de ontwikkelingen van de corona pandemie kijken we of we dit weer in 2021 meer op kunnen pakken en wel uit kunnen breiden.

Ondanks alles hebben we, wanneer dat mogelijk was, toch prettig gewerkt met onze deelnemers.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In 2020 zijn we 21 deelnemers begonnen op de boerderij. Door het jaar heen zijn er 2 ingestroomd en 4 uitgestroomd. Hieronder is een tabel weergegeven onder welke categorie de deelnemers vallen en hoe het verloop is in aantal deelnemers.

Doelgroep	Deelnemersaantal 01-01-2020	Instroom deelnemers 2020	Uitstroom deelnemers 2020	Deelnemersaantal 31-12-2020
Verstandelijke beperking	9	0	1	8
Psychiatrische of Psychische hulpvraag	4	2	1	5
Verslavingsachtergrond	4	0	1	3
Autisme	4	0	1	3
Dementie	0	0	0	0
Totalen	21	2	4	19

Zoals te zien is, zijn er in totaal 4 deelnemers uitgestroomd. 1 van de deelnemers hiervan is ingeschreven, maar na een proef-dag uiteindelijk nooit begonnen. Deze deelnemer had teveel moeite om te komen gezien de drempels die genomen moesten worden. Na vele pogingen, contacten en een gesprek met de persoonlijk begeleider, is besloten het traject te beëindigen.

Een uitstromende deelnemer was al in verslechterende toestand van gezondheid. Na verloop van tijd was het niet meer mogelijk voor de deelnemer om te komen op de boerderij. Hij is in de loop van het jaar nog wel meerdere malen met een vrijwillig begeleider van het woonhuis op bezoek geweest om nog wel het gevoel van de boerderij te kunnen ervaren.

Een persoon is gestopt vanwege (tijdelijk) verslechterde gezondheid, later heeft deze deelnemer ter kennen gegeven niet meer op de boerderij te willen komen en andere interesses te hebben. Hier is een afsluitend gesprek mee gevoerd.

Voor de laatste uitgestroomde deelnemer was het niet meer mogelijk om te komen in verband met het vervoer. Doordat de deelnemer te ver weg woonde werden de vervoerskosten niet meer vergoed en kon deze niet meer komen.

Deze laatste trend zien we helaas vaker ontwikkelen. Door de afstand van wonen en werken, of zelfs omdat ze in een andere gemeente wonen, mogen deelnemers soms niet meer komen of komen ze niet eens meer in aanmerking om op de boerderij te komen. Dit vinden wij best een scheve ontwikkeling gezien aan de andere kant ze soms verder moeten reizen om naar een vergelijkbare dagbestedingsplek te gaan die dan wel in dezelfde gemeente ligt.

We zien dat door het Covid19 virus de aanmeldingen wat langer blijven hangen of langdurig uitgesteld worden. Langzamerhand worden gesprekken en aanmeldingen wel weer op gang gebracht en naar verluid zal er in 2021 weer een (lichte) stijging in het aantal deelnemers zijn, maar dat moet de tijd nog uitwijzen.

Op dit moment hebben wij dan ook geen aanpassingen op de boerderij hoeven doen om het aantal deelnemers aan te kunnen of om andere categorieën beter aan te kunnen. Het werken in verband met de corona regels hebben we wel aan moeten passen. Zo hebben we afstandspiepers in gebruik, signalering in het bedrijf en diverse aangepaste instructies. Meer hierover heeft u kunnen lezen in het algemeen verhaal over 2020.

De deelnemers die wij hier op de boerderij hebben vallen in diverse wetgevingen zoals WMO, WLZ en onder-aannemingen.

Wij bieden uitsluitend dagbesteding aan op maandag t/m vrijdag, veelal onder groepsbegeleiding en een enkeling individueel.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We hebben het afgelopen jaar weinig aanmeldingen gehad, of vooral informatieaanvragen om in de toekomst, lees na corona, een deelnemer te plaatsen. De contacten zijn er wel geweest, alleen wordt er nog veel afgewacht wat corona zal brengen. We merken dat er nu langzamerhand wel gekeken word wat er mogelijk is en dat er toch graag geplaatst word.

Wij zijn in de eerste instantie wat terughoudender geweest om mensen aan te nemen, maar nu kijken we steeds meer wat de mogelijkheden zijn. Al is het maar om een start te maken voor de toekomst.

We hebben de mogelijkheid om weer uit te breiden naar maximaal 25 deelnemers, maar dat is totaal afhankelijk van de indicatie en het aantal dagdelen dat de deelnemers hier zouden komen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

4.3 Personeel

Naast de 3 zorgboeren als meewerkend eigenaar hebben we 1 vast personeelslid in dienst en afgelopen jaar deels 1 oproepkracht in dienst gehad.

Ons vaste personeelslid is afgelopen jaar nog deels in de ziektewet geweest. Langzaam is dit opgebouwd tot 100%. De gemiste uren zijn door de oproepkracht opgevuld. Deze was al enige tijd bekend op ons bedrijf en bij de deelnemers gezien deze geruime tijd ook stage gelopen heeft bij ons.

We hebben met beide personeelsleden een functioneringsgesprek gevoerd. Deze zijn goed verlopen en van beide kanten zijn verbeterpunten aangeknoopt en worden inmiddels al in werking gezet.

Inmiddels is het nieuwe zorgprogramma (nu bij schrijven 1,5 jaar in werking) goed bekend bij het personeel en bij de eigenaren en we merken dat dit minder druk legt op de verwerking van de documentatie en registratie van de zorg.

Afgelopen jaar hebben we ons toegespitst op het anders werken in verband met covid19. Hierbij zijn nieuwe werkmethodes aan bod gekomen om veiliger met afstand te kunnen werken, gebruik maken van communicatie op afstand wanneer de deelnemers niet naar de boerderij konden komen zoals videobellen, nieuwsbrieven maken, bellen, etc. Gelukkig is een deel niet voor het gehele jaar van toepassing geweest en kunnen we met nodige aanpassingen alle deelnemers weer op de boerderij ontvangen en begeleiden.

Al en al een goede leerweg voor alle personeelsleden en stagiaires.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In het afgelopen jaar hebben wij 12 stagiaires mogen ontvangen op onze boerderij.

In het eerste half jaar zijn er 7 geweest, deels daarvan overlopend van 2019 naar 2020.

In het tweede half jaar zijn er 5 geweest, 2 daarvan liepen weer door naar 2021.

De stagiaires waren afkomstig van de opleidingen zorg en welzijn op niveau 2, 3 en 4, opleiding dier en gedrag niveau 4 en de zorgboerenopleiding niveau 4.

Per dag houden wij een maximum van 2 stagiaires aan. Een keer per week kunnen de stagiaires aan hun schoolopdrachten werken en zo de theoretische opdrachten voor de stage voldoen. Hierbij kunnen ze, wanneer nodig, vragen beantwoord krijgen en begeleiding krijgen in hun opdrachten. Soms moet een stagiaire een praktijkopdracht uitvoeren met een of meerdere deelnemers (veelal begeleidingsopdrachten), dit gaat dan in samenspraak met de deelnemers en deze moeten hierbij dan ook toestemming geven.

Naast de stagiaires hebben wij in het begin van het afgelopen jaar 1 persoon ontvangen voor een snuffelstage van het voortgezet onderwijs. Dit is prima verlopen en gaat veelal om 2 of 3 dagen en is bedoeld voor de leerling om te onderzoeken of dit een vakgebied is waar zijn mogelijk in de toekomst verder in willen leren/werken.

Iedere stagiaire heeft op meerdere momenten in zijn/haar stageperiode tussentijdse en eindbeoordelingen gehad. Dit om voor ons te kijken hoe de stage gaat, hoe het bevalt en of er verbeterpunten zijn. Deze worden door de stagebegeleider van de boerderij afgenomen en een deel samen met de stagebegeleider vanuit de opleiding.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Bij ons op de boerderij hebben wij in het afgelopen jaar 1 vrijwilliger op de werkvloer gehad.

Deze is goed voor 1 tot 1,5 dag per week.

De taken van de vrijwilligers bestaan met name uit extra ondersteunende werkzaamheden op de boerderij zoals klussen die gedaan moeten worden waar deelnemers geen mogelijkheid tot hebben, soms in samenwerking met een deelnemer, het ondersteunen met de begeleiding van de deelnemers en huishoudelijke taken zoals een keer wat extra schoonmaakwerkzaamheden of tafeldekken voor de lunch.

De vrijwilligers geven ons net even wat extra mogelijkheden om meer bezig te zijn met waar we voor bedoeld zijn: het begeleiden van deelnemers om een prettige werkomgeving te creëren.

Het valt soms niet mee om een goed stabiel team aan vrijwilligers binnen de organisatie te houden, maar ondanks we graag een extra capabele vrijwilliger erbij zouden hebben, hebben we wel een vaste kern aan bekende vrijwilligers die bekend zijn bij de deelnemers en die met volle overtuiging zijn/haar taken volbrengen.

Dit jaar hebben wij met beide vrijwilligers een functioneringsgesprek gehad.

Deze zijn prima verlopen en gaan vooral over hoe de werkverhouding is en wat de wensen van de vrijwilliger zijn.

Afgelopen jaar zijn onder andere met behulp van de vrijwilligers wat extra reparatiewerkzaamheden verricht en zijn hand en span diensten gedaan zoals onderhoud aan het terrein en de moestuin.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Concluderend aan bovenstaande bevindingen over personeel, stagiaires en vrijwilligers is dat wij een prettig team hebben om mee samen te werken en dat stabiel is.

Het liefst zouden we voor wat hand- en spandiensten ene vrijwilliger erbij zouden hebben, maar deze moet toevallig tegengekomen worden en in het team passen.

Op het gebied van stages worden er altijd voldoende stagiaires aangeboden, enkele keer bied zich de kans aan dat een stagiaire langer blijft na zijn/haar opleiding en ingezet kan worden als (extra) begeleider op de zorgboerderij (oproepkracht).

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Voor het afgelopen jaar hadden wijn ons niet meer doelen gesteld dan het behouden van de kwaliteit en continuïteit van de begeleiding en veiligheid van het bedrijf zoals het verlengen van de BHV certificaten, het bijhouden van de RI&E en het behouden van de certificaten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

In het afgelopen jaar hebben wij de verlenging van de BHV certificaten met succes verlengd. Deze ging dit jaar wat anders dan andere jaren gezien het niet mogelijk was om volgens de normale manier een cursusdag te volgen. Deze keer heeft de BHV organisatie ervoor gekozen om de certificaten te verlengen op basis van een digitaal leer- en toets systeem. Dit is wel wat anders dan dat je normaal in een klaslokaal zit en de les volgt, praktijkoefeningen doet en de verlenging behaald. Gelukkig is dit wel duidelijk en goed in elkaar gezet zodat de benodigde lesstof goed aan bod komt en zo met een veilig gevoel de verlenging behaald is.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Op dit moment slaat Covid19 nog steeds flink om zich heen en is het niet mogelijk om op een goede manier een cursus of opleiding te volgens. De jaarlijks terugkerende verlengingen zoals BHV zullen we wel (online) blijven doen. Voor de functie veiligheidsmedewerker zullen we weer een opfissingscursus volgen om op dat vlak up-to-date te blijven.

We kijken of we misschien een online-cursus kunnen vinden om een aanvulling te geven op onze huidige kennis.

Inmiddels zijn wij gaan kijken of er geschikte onderwerpen voor onze zorgboerderij als cursus/training aangeboden worden. We hebben inmiddels een training gevonden die bij ons goed aansluit. het gaat hier om de training Methodisch werken met het zorgdossier. Hier kunnen we naar ons inzicht nog wat extra diepte halen om het zorgdossier nog beter uit te werken.

De datums voor deze training zijn nog niet bekend, maar wanneer dat wel bekend is zullen we dat aan gaan geven in de actielijst.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

In verband met het Covid19 virus blijft het moeilijk om op dit moment goed een cursus of opleiding te volgen. We hebben daarom onze doelen even op een laag pitje geschoven. Uiteraard blijven we de verlengingen van bijvoorbeeld de BHV wel doen om deze niet te laten verlopen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Van de 23 deelnemers die aanwezig zijn geweest op de zorgboerderij het afgelopen jaar, hebben er 16 een evaluatiegesprek gevoerd met ons en waar nodig met een persoonlijk begeleider. 6 van de gesprekken zijn telefonisch gegaan waarvan 1 alleen met de persoonlijk begeleider.

In 3 gevallen is het niet gelukt om een evaluatiegesprek aan te gaan met de deelnemer, hierbij is wel contact geweest met de begeleiders van deze deelnemers, maar door verschillende redenen niet mogelijk geweest om een gesprek te voeren. Hier zijn wel verslagen van geschreven en in samenspraak met de begeleiders de doelen doorgevoerd naar een later moment. In een van de 3 gevallen was een gesprek niet nodig gezien deze persoon nog wel in het systeem staat, maar tijdelijk niet nodig is. Naar alle waarschijnlijkheid zal deze begin van het jaar uitgeschreven worden en een eindgesprek volgen.

In een geval is er een intakegesprek én een uittakegesprek gevoerd. Hier is het door vele drempels voor de deelnemer niet mogelijk geweest om uiteindelijk te starten op de boerderij en wou ook niet meer komen.

Voor twee personen is een telefonisch eindgesprek geweest en geen evaluatie, dit was in het eerste deel van het jaar en de deelnemers moesten beiden vanwege gezondheidsreden stoppen.

Met een persoon is geen eindgesprek geweest, deze heeft aangegeven dit niet meer te willen.

Afgelopen jaar hebben veel gesprekken op een andere manier als gebruikelijk plaatsgevonden.

Normaal gesproken houden we graag de gesprekken op onze locatie om de deelnemers in een vertrouwde omgeving te houden zodat de kans op een fijn gesprek groter is en een goed plan opgesteld kan worden. Bij de deelnemers thuis is ook een goede optie als de deelnemer dat fijner vind.

Dit jaar hebben de gesprekken het grootste deel op de boerderij plaatsgevonden, maar niet altijd met een persoonlijk begeleider erbij. Een aantal keren is de begeleider er via telefoon bij geweest, een aantal keren per telefoon wanneer de deelnemer samen met de begeleider was en niet op de boerderij. Veelal heeft dit te maken gehad met de situatie rondom Covid19.

Veelal worden de gesprekken als prettig ervaren. Een moment dat de deelnemer in alle rust kan vertellen wat hij/zij graag anders ziet en waar er versterkingspunten kunnen liggen voor beide kanten. Sommige wensen kunnen direct wel ingewilligd worden en kunnen we direct kijken op welke manier we de leerdoelen kunnen aanpassen.

Vaak worden kleine leerdoelen en wensen die tijdens het werk aan bod komen al snel aangepast om zo niet te lang te wachten tot een “officieel gesprek”.

Naast de evaluatiegesprekken proberen we met regelmaat contact te houden met de persoonlijk begeleider van de deelnemers om de huidige stand van zaken door te spreken. Veelal wordt dit al prettig ontvangen, maar goed contact onderhouden is met sommige begeleiders moeilijk. Wij proberen hier ook op te hameren dit voldoende te doen, vanuit beide kanten, om zo het werken en begeleiden zo prettig mogelijk te laten verlopen.

Deze contactmomenten registreren wij in het persoonlijk dossier van de deelnemers.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken gaan goed, hoewel contact houden met de persoonlijk begeleiders soms nog wat moeite oplevert. In het afgelopen jaar was dit nog een beetje moeilijker vanwege Covid19. We zien dat er minder vanuit de begeleiders contact is geweest met ons en met de deelnemers en hebben vooral veelvuldig zelf contact op moeten nemen. Al met al vinden wij dat het nog goed is gelukt om de gesprekken te voeren op diverse manieren, ondanks Covid19, met deelnemers en/of begeleiders. Belangrijkste standpunt: Zelf actief contact zoeken met de begeleiders.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar zijn de meeste inspraakmomenten anders verlopen als andere jaren.

Door Covid19 was is het niet mogelijk geweest om in het begin van het jaar een inspraakmoment in te plannen (die in maart gepland stond). In deze periode was bijna iedereen afwezig en konden niet van huis vanwege Covid19. Om goed contact te houden met de deelnemers, hebben we veel gebruik gemaakt van een nieuwsbrief, mail, telefoon en videobellen met de deelnemers om zo de doorgaande zaken toch te laten zien en om ze de mogelijkheid te geven om toch nog inspraak te kunnen hebben op de boerderij.

We hebben in deze periode bijvoorbeeld spelletjes toegevoegd aan de nieuwsbrief (idee van een deelnemer) en een vlog gemaakt.

Op 19 juni was het voor het overgrote deel van de deelnemers weer mogelijk om op de boerderij te komen. Op die dag hebben wij een inspraakmoment gehouden. Evenals de 3e op 5 oktober.

Het vierde inspraakmoment hebben we afgelopen jaar met een nieuwsbrief/terugkoppelingsformulier gehouden. Hierin hebben wij de huidige zaken zoals seizoen werkzaamheden, mededelingen, gebeurtenissen e.d. besproken. Ook hebben we via het formulier de deelnemers en eventuele begeleiders de mogelijkheid geboden om hierop te reageren als ze niet in de gelegenheid waren om op de boerderij te komen in deze periode. Veelal is de terugkoppeling persoonlijk gebeurd. Als het redelijk normaal mogelijk is, willen we de volgende keer wel weer een “normaal” inspraakmoment te houden binnen de normen van de dan geldende corona-regels.

Onderwerpen die aan bod zijn gekomen tijdens de inspraakmomenten/bijpraatformulieren zijn onder andere het nieuwe gebruik van het ontruimingsalarm (alarm uit een megafoon in plaatst van de eerder gebruikte “pauze-bel”), het gebruik van de materialen en het opruimen hiervan, gebruik van de rook-hoek buiten en er is veelvuldig en uitgebreid gepraat over de corona regels, zoals de hygiëne maatregelen en het houden van 1,5 meter afstand (met als extra hulpmiddel de afstandspiepers van SafeDi (terug te lezen in hoofdstuk 3.1).

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit bovenstaande verhaal kunnen we concluderen dat de inspraakmomenten, ondanks Covid19, toch best aardig doorgang hebben gevonden. We hebben beperkte input gehad vanuit de deelnemers, maar hier en daar wel wat input vanuit andere betrokkenen zoals familie, verantwoordelijke of begeleiders. Mogelijk dat we in de toekomst een of twee keer per jaar de betrokkenen van de deelnemers op deze manier gaan betrekken in de inspraakmomenten. In het verleden deden we dit met een familiedag o.i.d. maar dit is in verband met covid19 niet mogelijk. Dit is dan ook een prima alternatief.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Ook dit jaar hebben wij een tevredenheidsmeting gehouden onder de deelnemers van de zorgboerderij.

In november hebben wij 18 vragenlijsten uitgedeeld. Hiervan zijn er 13 retour gekomen en verwerkt in een overzichtelijk document.

Alle antwoorden zijn hierin samengevoegd en de gemiddelde rapportcijfers zijn hierin berekend.

Door de deelnemers zijn wij gemiddeld beoordeeld met een rapportcijfer van 8,1 voor het werk op de boerderij en een 8,3 voor de begeleiding van de deelnemers.

Wij hebben afgelopen jaar een nieuwe vragenlijst samengesteld die meer aansluit op onze boerderij. Hierbij kan er gerichter naar de onderwerpen gekeken worden naar wat op onze boerderij slaat.

De vragenlijst is, evenals de vorige versie, simpel in te vullen met ja, nee of weet ik niet. Daarnaast zijn er een aantal open vragen toegevoegd zodat men hier zelf uitgebreider op kan antwoorden.

Hieronder vind u de complete vragenlijst terug samen met de antwoorden die gegeven zijn.

Informatie

1 Heb je -voordat je op de boerderij ging werken- voldoende informatie

gekregen over zorgboerderij? **13** Ja / nee / weet ik niet

Begeleiders

2 Zijn de begeleiders voldoende deskundig? **11** Ja / nee / **2** weet ik niet

3 Hebben de begeleiders voldoende respect voor je? **13** Ja / nee / weet ik niet

Begeleiding

4 Overleg je regelmatig met je begeleiders over je werk? **13** Ja / nee / weet ik niet

5 Wordt er voldoende rekening gehouden met wat je wilt leren op de

boerderij? **13** Ja / nee / weet ik niet

6 Krijg je voldoende begeleiding? **13** Ja / nee / weet ik niet

7 Hebben de begeleiders ook contact met anderen in je omgeving,

bijvoorbeeld familieleden, vrienden of verzorgers? **8** Ja / **2** nee / **3** weet ik niet

8 Ben je door de begeleiding vooruit gegaan? **12** Ja / nee / **1** weet ik niet

Werk

9 Kun je zelf aangeven welk werk je graag wilt doen? **13** Ja / nee / weet ik niet

10 Is het werk voldoende aangepast aan je mogelijkheden? **13** Ja / nee / weet ik niet

11 Ben je tevreden over de afwisseling in je werkzaamheden? **13** Ja / nee / weet ik niet

12 Vind je het werk wel eens lichamelijk zwaar? **9** Ja / **4** nee / weet ik niet

13 Vind je het werk wel eens psychisch zwaar? **2** Ja / **11** nee / weet ik niet

Boerderij

14 Is de boerderij goed bereikbaar? **13** Ja / nee / weet ik niet

15 Vind je voldoende rust op de boerderij? **13** Ja / nee / weet ik niet

16 Vind je de boerderij / de werkplek voldoende schoon? **12** Ja / **1** nee / weet ik niet

17 Vind je de (werk)omstandigheden op de boerderij voldoende veilig?
13 Ja / nee / weet ik niet

Andere deelnemers

18 Voel je je op je gemak bij de andere deelnemers op de boerderij?
13 Ja / nee / weet ik niet

19 Ben je tevreden over het contact met andere deelnemers?

13 Ja / nee / weet ik niet

20 Is de sfeer op de boerderij zodanig dat je je daar goed bij voelt?

13 Ja / nee / weet ik niet

Inspraak

21 Staan de medewerkers op de boerderij voldoende open voor kritiek

en nieuwe ideeën? **11** Ja / **2** nee / weet ik niet

22 Zijn er voldoende overlegmomenten met andere deelnemers?

11 Ja / **2** nee / weet ik niet

Zoals hierboven te lezen zijn de meerkeuze antwoorden veelal positief.

Waar nodig en mogelijk proberen we het voor iedereen zo veel mogelijk naar hun zin te maken en de werkzaamheden aan te passen naar de mogelijkheden van de deelnemer.

We merken dat dit goed lukt. Soms als het niet helemaal lukt, proberen we dit dan ook te signaleren en direct aan te passen naar wat passend is voor deze deelnemer(s).

Overige vragen

We hebben deelnemers gevraagd om een rapportcijfer te geven voor het werk en de begeleiding op de zorgboerderij. Hieronder de uitslagen. Niet iedereen heeft een opmerking geplaatst, de opmerkingen die wel geplaatst zijn, staan hieronder.

23 Het gemiddelde rapportcijfer wat gegeven is voor het werk op de zorgboerderij is:

8,1

24 Dit zijn de opmerkingen en verbeterpunten die gegeven zijn over de werkzaamheden.

- Af en toe wat meer rouleren met werkzaamheden zou fijn zijn.
- Geen idee
- Hek bij varkens is stuk
- Geen idee

25 Het gemiddelde rapportcijfer wat gegeven is voor de begeleiding op de zorgboerderij is:

8,3

26 Dit zijn de verbeterpunten en opmerkingen die gegeven zijn voor de begeleiding.

- Vooral doorgaan zo
- Geen idee
- Gaat prima
- Soms iets meer vragen of je al klaar bent met een taak

27 Als laatste is er gevraagd of er nog andere aanmerkingen waren.

- Nee
- Ben tevreden
- Gaat prima
- Geen opmerking

- Als ik iets niet snap vind ik het fijn als het nog een keer rustig uitgelegd word

---

Naast de meerkeuze vragen zijn bovenstaande antwoorden gegeven op de open vragen en op het rapportcijfer over de begeleiding het het werk.

We zien dat er veelal positief gereageerd wordt op de open vragen. Enkel wat wensen dat er meer roulatie in de werkzaamheden gewenst zijn, kapot hek en een enkele keer dat er meer uitleg gevraagd wordt wanneer hij/zij iets niet direct snapt.

Veelal wordt dit ook direct opgepakt. Deze punten zullen dan ook meegenomen worden in de oplettendheid van de begeleiders. Extra opletten of iemand zijn/haar taak compleet snapt en meer tussentijds controleren of het goed gaat.

De punten zullen besproken worden in het eerstvolgende inspraakmoment zodat iedereen duidelijk weet wat ze kunnen doen als deze punten in het werk voortkomen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Concluderend uit het hoofdstuk tevredenheidsmeting deelnemers zien wij dat de deelnemers over het algemeen een prettige, goed begeleidende dagbestedings-/begeleidingsplek ervaren.

Enkele op- en aanmerkingen kunnen we direct oppakken en zijn prima te verhelpen/verbeteren.

We zijn tevreden over de vernieuwde vragenlijst en zullen deze komend jaar dan ook wederom gebruiken voor de tevredenheidsonderzoek.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit jaar zijn er, zoals ieder jaar, met regelmaat pleisters geplakt. Veelal heeft dit te maken met stoten, schaven of struikelen. In de meeste gevallen is het niet onoverkomelijk en is de behandeling beperkt tot het plakker van een pleister, een splinter verwijderen o.i.d.

In een enkel geval had het iets meer voeten in aarde. Eenmaal heeft een cavia een vinger aangezien voor een wortel, deze is schoongemaakt, verbonden en verwezen naar de huisarts voor een tetanusprik, gezien deze lang geleden gehaald was.

In een ander geval heeft een deelnemer bij het opruimen van het terrein een band tegen de neus gekregen (autobanden worden gebruikt om zeilen op zijn plek te houden). Deze is gekoeld om zwelling zo veel mogelijk te voorkomen. Uiteindelijk viel de schade mee en was de neus binnen een paar dagen weer de oude.

Bij een deelnemer is het helaas iets ernstiger geweest. Waar bekend was dat deze al slechter werd en al duidelijk rekening gehouden werd met zijn verslechterende gezondheid, is deze gevallen en heeft daarbij een enkel gebroken. Dit is geconstateerd nadat er bezoek is geweest bij de huisarts en bij de eerste hulp. Na het vallen is de deelnemer na controle rechtop laten zitten en met een rolstoel, die wij standaard hebben staan, naar de kantine gebracht en is deze, na contact met de persoonlijk begeleider samen met de begeleider naar de huisarts gegaan. Na verder onderzoek, wat al in de planning stond, bleek dat er veel meer aan de hand was en dat deze deelnemer ongeneselijk ziek was. In de loop van de tijd is daarna gestopt met de dagbesteding en is hij wel in het begin twee en later een keer per week onder begeleiding komen buurten. In dit geval hebben wij goed kunnen handelen gezien er altijd al iemand vlak in de buurt was en het direct geconstateerd kon worden. Ook is door de BHVer goed gehandeld door de juiste procedure aan te houden met controleren, luisteren en actie ondernemen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Gezien de, over het algemeen weinig voorkomende verwondingen of (bijna) ongevallen, kunnen we concluderen dat het met de veiligheid op ons bedrijf best goed gesteld is.

Ook klachten, agressie en ongewenste intimiteiten komen door de jaren zelden tot niet voor.

We proberen zo duidelijk mogelijk te zijn tegenover de deelnemers over de regels omtrent deze onderwerpen en maken dit (herhaaldelijk) ook bespreekbaar tijdens de inspraakmomenten.

De klachten en opmerkingen die naar voren komen, zijn veelal minuscuul van aard en gaan veelal over wensen die voortkomen uit het werk. Deze pakken we eigenlijk direct op of komen naar voren tijdens het klanttevredenheidsonderzoek. Deze klachten/opmerkingen worden in dat hoofdstuk dan ook behandeld en zijn niet van dien aard dat deze hier nog behandeld moeten worden.

We hopen aankomend jaar weer zo veel mogelijk veilig en prettig te kunnen werken met elkaar net als voorgaande jaren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Meer vooruit plannen van evaluatiegesprekken. Begeleiders meer activeren voor het belang van een gesprek voor de voortgang van de deelnemers. Dit is een actie die jaarrond actief is.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Het was lastig met de Covid19 regels om goed te kunnen plannen dit jaar. Ondanks toch redelijk kunnen doen, na diverse uitstellen. We laten deze actie staan om zo toch eraan herinnerd te worden dat de gesprekken plannen van groot belang is.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Ondanks de Covid19 regels, toch grotendeels van de evaluatiegesprekken kunnen voeren.

Nog meer gebruik maken van de actielijst. Hier nog actiever als nu mee bezig zijn en snellen acties plaatsen in de actielijst. Dit is een actie die jaarrond vast zal staan.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Naar eigen gevoel nog te weinig gebruik gemaakt van de actielijst. We laten deze actie staan voor komende jaar.

Inspraakmomenten cliënten 4van 4

Geplande uitvoerdatum:	31-10-2020
Actie afgerond op:	31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	We hebben een aangepast inspraakmoment gehouden door middel van een nieuwsbrief met de lopende zaken en een formulier waar men mee kan reageren om zo toch een alternatief inspraakmoment te houden, zonder dat alle deelnemers tegelijkertijd aanwezig hoeven te zijn op de boerderij en het dan té druk word.

Inspraakmomenten cliënten 3 van 4

Geplande uitvoerdatum:	30-09-2020
Actie afgerond op:	05-10-2020 (Afgerond)

Inspraakmomenten cliënten 2 van 4

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 19-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Op een gepaste manier een inspraakmoment kunnen voeren.

Inspraakmomenten cliënten 1 van 4

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 31-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Door de lockdown van een groot deel van onze deelnemers hebben we geen inspraakmoment (die in maart plaats zou vinden) kunnen houden.

Documenten Cliënten nakijken op actualiteit 3 van 3

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 30-11-2020 (Afgerond)

Documenten Cliënten nakijken op actualiteit 2 van 3

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 30-06-2020 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Tevredenheidsonderzoek onder de deelnemers naar tevredenheid voldaan. Meer hierover te lezen in et jaarverslag.

Zoönozencertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 30-11-2020 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: deze actie stond er dubbel in.

keuring machines

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alle machines op verschillende data (wanneer aan de beurt) gekeurd.

Zoönozencertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum:	14-11-2020
Actie afgerond op:	07-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Zoönozen keuring behandeld met dierenarts en goedgekeurd.

Oefening calamiteitenplan 2 van 2

Geplande uitvoerdatum:	30-09-2020
Actie afgerond op:	24-09-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Succesvol geoefend op het calamiteitenplan.

Oefening calamiteitenplan 1 van 2

Geplande uitvoerdatum:	30-04-2020
Actie afgerond op:	14-07-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Door corona verlaat de oefening uitgevoerd met het nieuwe calamiteiten alarm. Goed gedaan en veilig verlopen. Naderhand nagepraat over de oefening.

Actualisatie BHV Bennie

Geplande uitvoerdatum:	25-10-2020
Actie afgerond op:	23-10-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Positief geactualiseerd

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum:	30-09-2020
Actie afgerond op:	30-09-2020 (Afgerond)
Toelichting:	geactualiseerd

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum:	31-07-2020
Actie afgerond op:	31-07-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Klachtenreglement cliënten zorgboerderij is inmiddels voltooit en staat op zorgboeren.nl

Het aanpassen van de tevredenheidsmeting om deze meer aan te sluiten op de huidige tijd van de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum:	31-10-2020
Actie afgerond op:	30-10-2020 (Afgerond)
Toelichting:	We hebben dit jaar de tevredenheidsmeting aangepast naar de huidige situatie van de zorgboerderij. Een aantal onderwerpen sloten niet aan op ons bedrijf. Nu is de tevredenheidsmeting beter te begrijpen voor de deelnemers en sluit deze beter aan op de vragen van de zorgboerderij.

EHBO-Middelen controleren 4 van 4

Geplande uitvoerdatum:	31-10-2020
Actie afgerond op:	30-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	EHBO middelen nagekeken en waar nodig aangevuld.

EHBO-Middelen controleren 3 van 4

Geplande uitvoerdatum:	30-09-2020
Actie afgerond op:	21-09-2020 (Afgerond)
Toelichting:	EHBO middelen nagekeken en waar nodig aangevuld.

EHBO-Middelen controleren 2 van 4

Geplande uitvoerdatum:	30-04-2020
Actie afgerond op:	24-04-2020 (Afgerond)
Toelichting:	EHBO middelen nagekeken en waar nodig aangevuld.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum:	30-09-2020
Actie afgerond op:	23-09-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Functioneringsgesprekken naar behoren gevoerd.

Actualisatie BHV Bas

Geplande uitvoerdatum:	08-04-2020
Actie afgerond op:	06-04-2020 (Afgerond)
Toelichting:	In verband met het coronavirus is de bijscholingscursus aangepast naar een online herhaling. Deze is met succes afgerond.

Actualisatie BHV Wendy

Geplande uitvoerdatum:	08-04-2020
Actie afgerond op:	01-04-2020 (Afgerond)
Toelichting:	In verband met het coronavirus is de bijscholingscursus aangepast naar een online herhaling. Deze is met succes afgerond.

Aangepast brand/calamiteiten alarm creëren in plaats van de huidige koffie bel.

Geplande uitvoerdatum:	31-03-2020
Actie afgerond op:	05-02-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Aangepast brandalarm aangeschaft. De deelnemers geïnformeerd en uitgelegd hoe we deze gaan gebruiken. Bij de eerst volgende evacuatie oefening zal deze ingezet worden.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 28-02-2020 (Afgerond)

EHBO-Middelen controleren 1 van 4

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 27-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: gecontroleerd en waar nodig aangevuld.

Controle brandblussers 1x p.j.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 21-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Gekeurd en waar nodig hersteld.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualisatie BHV Wendy

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 31-05-2021, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

Documenten Cliënten nakijken op actualiteit 2 van 3

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Inspraakmomenten cliënten 2 van 4

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

EHBO-Middelen controleren 3 van 4

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

Oefening calamiteitenplan 2 van 2

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

Actualisatie BHV Bennie

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2021

EHBO-Middelen controleren 4 van 4

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021

Inspraakmomenten cliënten 3 van 4

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021

Documenten Cliënten nakijken op actualiteit 3 van 3

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

Zoönozencertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2021

keuring machines

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Inspraakmomenten cliënten 4van 4

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Nog meer gebruik maken van de actielijst. Hier nog actiever als nu mee bezig zijn en snellen acties plaatsen in de actielijst. Dit is een actie die jaarrond vast zal staan.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Meer vooruit plannen van evaluatiegesprekken. Begeleiders meer activeren voor het belang van een gesprek voor de voortgang van de deelnemers. Dit is een actie die jaarrond actief is.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Controle brandblussers 1x p.j.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

EHBO-Middelen controleren 1 van 4

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Inspraakmomenten cliënten 1 van 4

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

EHBO-Middelen controleren 2 van 4

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022

Oefening calamiteitenplan 1 van 2

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022

Actualisatie BHV Bas

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2022

Elektrokeuring. Dit jaar moeten de elektronische installaties gekeurd worden.

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2026

Inspraakmomenten cliënten 1 van 4

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Controle brandblussers 1x p.j.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Brandblussers zijn gecontroleerd door Wijka brandbeveiliging en mogen weer een jaar mee. Geen bijzonderheden.

EHBO-Middelen controleren 1 van 4

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: EHBO middelen gecontroleerd en waar nodig aangevuld en vervangen.

Elektrokeuring. Dit jaar moeten de elektronische installaties gekeurd worden.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Door corona meerdere malen uitgesteld, nu wel gebeurd en goedgekeurd.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Aangepast

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	wordt aan gewerkt.

Oefening calamiteitenplan 1 van 2

Geplande uitvoerdatum:	30-04-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 23-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Calamiteitenoefening is volgens plan verlopen, na de oefening is er nog even nagepraat.

EHBO-Middelen controleren 2 van 4

Geplande uitvoerdatum:	30-04-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 26-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Alle EHBO middelen zijn gecontroleerd en waar nodig aangevuld.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum:	01-05-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 01-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Wij voldoen nog volledig aan de nieuwe norm. Nieuwe stagiairs, medewerkers en vrijwilligers leveren voortijdig een VOG aan in overleg met ons. De zorgboeren/ondernemers vragen iedere drie jaar een nieuwe VOG aan, deze zijn op dit moment nog geldig.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	12-05-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 11-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Actualisatie BHV Bas

Geplande uitvoerdatum:	06-04-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 13-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Met succes verlengd.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We merken dat er wel gebruik gemaakt wordt van de actielijst. Vooral het nakijken wat er op tijd moet gebeuren en de meldingen per mail die je ontvangt zijn wel handig.

Het invullen wanneer een actie voltooit is, gebeurt te weinig. Hier is verbetering in mogelijk.

We gaan vanaf heden maandelijks inplannen om de actielijst bij te houden/na te lopen. Tevens zullen we proberen zo snel mogelijk de openstaande acties af te ronden in de actielijst zodat deze accurater is.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende vijf jaar hebben we een aantal doelen geformuleerd.

Een daarvan die al een aantal jaren op het lijstje van doelstellingen staat is het laten groeien van het deelnemersaantal/uitbreiden dagdelen.

Om toekomstig als zorgboerderij sterk te kunnen blijven staan, is het belangrijk om voldoende deelnemers te hebben lopen. De vergoedingen worden langzaam minder en er zal in iets grotere groepen gewerkt moeten worden.

Een tweede langdurig doel is de uitstraling van het bedrijf op te krikken. Hier zijn we de afgelopen paar jaar al goed mee bezig geweest en het terrein en bedrijf wordt steeds mooier en toegankelijker voor meer deelnemers en bezoekers. Hier gaan we de komende jaren ook nog mee verder om een mooi eindresultaat te krijgen en dit te behouden.

Waar we ook al een tijdje mee bezig zijn is meer werkzaamheden creëren voor deelnemers in en om onze Landwinkel. Hier moeten zich dan wel de juiste deelnemers voor melden en hierin groeien.

Dit is niet voor iedereen weggelegd en ook zeker geen noodzaal. We zien wel, na de tijd dat we met deelnemers in en om de winkel werken, dat het voor sommige deelnemers een goede afwisseling kan zijn in de andere werkzaamheden die zij doen.

We willen dit dan ook langzaam voor meer deelnemers mogelijk maken, hetzij wel dat dit passend moet zijn voor de deelnemer en aan kan sluiten op zijn/haar (leer)doelen.

Op dit moment hebben we werkzaamheden voor ongeveer 3 dagdelen, we zien dat we dit mogelijk uit kunnen breiden in de komende 5 jaar naar ongeveer 6-8 dagdelen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In het nieuwe jaar willen we ons met name richten op de continuïteit van het bedrijf, zorgen dat de audit van het komende jaar soepel er door komt en dat we nieuwe mensen kunnen ontvangen op onze boerderij.

Mogelijk willen we de werkzaamheden in en rond de Landwinkel in het komende jaar al uitbreiden naar 4 tot 5 dagdelen per week.

Door het Covid19 virus is het lastig geweest om dit mee ruit te breiden in het afgelopen jaar wat de planning was. We hebben zelfs een tijdje geen deelnemer in de Landwinkel gehad voor werkzaamheden, dit is in de loop van het jaar al wel weer opgepakt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Concrete stappen die wij willen ondernemen om de doelstelstellingen te kunnen behalen hebben wij hieronder aangegeven.

Doel: uitbreiding deelnemers/dagdelenaantal.

Stappen: Contacten met gemeente, wijkcoaches en persoonlijk begeleiders goed behouden, laten zien dat wij er zijn en goed op de hoogte houden wat wij doen, zodat zij, als ze een geschikt persoon in hun dossier hebben, zij weten dat ze deze persoon mogelijk hier kunnen plaatsen.

Doel: Voor meer deelnemers/dagdelen werkzaamheden aanbieden in en rond de Landwinkel.

Stappen: Concrete stappen hierin plannen is erg moeilijk. De werkzaamheden moeten zich groeien en de deelnemers moeten voor deze werkzaamheden wel geschikt zijn. Deze komen bij de werkzaamheden in contact met klanten van de Landwinkel en dat moet de deelnemer wel leuk vinden en kunnen. Dit kan een leerproces zijn. We zien in ieder geval wel deelnemers die dit in zich zouden hebben en die langzaam “taken” zouden kunnen krijgen in en rond de Landwinkel. We zullen hiermee het komende jaar verder in groeien.

Doel: Continuïteit behouden en versterken van het bedrijf op het gebied van certificering en kwaliteit.

Stappen: Komend jaar zullen we de weer de audit gaan voorwerken. Hierin zullen we alle stappen die daarin beschreven staan uitvoeren en alle benodigde onderdelen weer in bijwerken. We zijn hier al volop mee bezig achter de schermen. Vooral de benodigde certificeringen (RI&E, electrokeuring, etc.) worden door de tijd heen bijgewerkt. Veelal loopt dit door de jaren heen steeds door en zijn al op orde. Wij zien dit positief in.

Doel: Uitstraling van de boerderij verbeteren en toegankelijkheid vergroten voor deelnemers en andere gasten van de boerderij.

Stappen: Door het jaar heen zullen wij projectgericht werken om verbeteringen op de boerderij uit te voeren. Hier zijn we al een paar jaar mee bezig en zullen hier mee bezig blijven. Er zijn altijd wel vele facetten die we aan kunnen pakken op het gebied van uitstraling, toegankelijkheid en reparaties. De lijst van reparaties en projecten die aangepakt willen worden wordt steeds uitgebreid en gelukkig ook afgevinkt wat af is. Een mooi project om mee bezig te blijven. Meer hierover is behandeld in hoofdstuk 3.1 het afgelopen jaar op de zorgboerderij.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.