

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Zorgboerderij De Munnikenhof

De Munnikenhof

Locatienummer: 1008



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20

7 Meldingen en incidenten	22
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	23
7.6 Klachten	23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	33

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Munnikenhof

Registratienummer: 1008

Brinkweg 30a, 6991 JP Rheden

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 09206562

Website: <http://www.demunnikenhof.com>

Locatiegegevens

De Munnikenhof

Registratienummer: 1008

Brinkweg 30a, 6991 JP Rheden

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het jaarverslag van onze zorgboerderij over het jaar 2021.

Om een basisbeeld te geven van onze boerderij hebben wij hier een kleine inleiding gegeven.

Wij zijn een relatief kleine zorgboerderij met een bezitting van 20 tot 25 deelnemers die vooral veel boerderijwerkzaamheden verrichten.

Wij vinden het belangrijk dat als je op een zorgboerderij aan de slag gaat veel met dieren kunt werken en het boerenleven goed kan ervaren.

Het werken en contact met dieren geeft naar onze mening een ontspanning en goed gevoel en wij vinden het belangrijk dat onze deelnemers zo min mogelijk werkdruk voelen zodat ze met een tevreden en opgewekt gevoel weer naar huis gaan.

In het jaarverslag van 2021 kunt u lezen wat onze werkzaamheden het afgelopen jaar inhielden en aan welke verantwoordingen en verplichtingen wij hebben voldaan.

Onderwerpen die daarbij aan bod komen zijn bijvoorbeeld de overgang van de gemeentelijke aanbesteding naar zorgbedrijf Includio en de audit van 2021. Daarnaast is er te vinden hoe wij invulling geven aan onder andere de inspraakmomenten en evaluaties en wat onze doelstellingen zijn voor 2022 en de komende jaren zijn.

Wij wensen u veel plezier met het lezen van ons jaarverslag over 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2021, een jaar dat voorbij vloog vol met corona, omschakelingen en de audit.

Een jaar dat voorbij vloog, daar valt niets anders over te zeggen. Het jaar ervoor stond natuurlijk al vol in het teken van corona, veel regels, restricties en verplichtingen. Mondkapjes op vele plekken, handen wassen, afstand houden en veel bedrijven, winkels en horeca (tijdelijk) gesloten. Daar begonnen we natuurlijk ook mee op maandag 4 januari.

De deelnemers van onze zorgboerderij hebben we hier ontvangen op gepaste afstand en zonder handen schudden, maar wel met een gelukkig nieuw jaar wens. En die hoop zat er natuurlijk nog altijd in. Een gelukkig nieuw jaar zonder corona, of in ieder geval een vermindering in zieke mensen en problemen binnen de maatschappij. Helaas heeft corona het gehele jaar nog in Nederland om zich heen gegrepen en dat was uiteraard binnen de zorgboerderij ook goed te merken.

Waar wij tot dat moment nog vrij van corona waren, zijn er toch door het jaar heen een aantal corona gevallen geweest en hebben daardoor een tijdje in quarantaine gezeten. Ook doordat er vele "mogelijke" coronabesmettingen zich opdoken, is het door het jaar heen veel absentie geweest op de zorgboerderij, ter voorkoming van een grote uitbraak onder de deelnemers en het personeel.

Dit had wel het gevolg dat er met enige regelmaat met een kleinere bezetting gewerkt werd als dat je normaal doet, kleinere groepen, wel doordraaiende kosten. Gelukkig zijn wij hier wel goed doorgekomen en zijn wij gevrijwaard gebleven van hoge hoeveelheid coronabesmettingen tegelijkertijd op de boerderij. Mede te danken aan het meewerkend personeel en stagiaires, die ervoor gezorgd hebben dat we ons allemaal goed aan de regels als afstand houden en handen wassen hebben gehouden. Dit is dan ook met regelmaat een terugkerend onderwerp geweest tijdens losse gesprekken en de inspraakmomenten op de boerderij.

Naast corona hebben we natuurlijk veel meer meegemaakt op de boerderij in 2021. Zo is er vanaf januari een grote overgang geweest binnen de zorgaanbesteding in de gemeente Rheden. Zo hebben we in 2020 nog aan moeten besteden voor onder andere de gemeente Arnhem, kregen we al snel te horen dat de aanbesteding van de gemeente Rheden niet op de gebruikelijke manier doorgang zou gaan krijgen. Deze heeft ervoor gekozen om (nagenoeg) alle zorg uit te besteden aan een groot zorgbedrijf die deze zal gaan regelen. Dit zou in de eerste instantie betekenen dat wij geen deelnemers uit deze gemeente zouden ontvangen, echter hebben wij goede gesprekken gehad met deze partij: Inluzio. Inluzio is een groot zorgbedrijf dat met name de complete zorg van gemeentes ontzorgt. Dat wil zeggen: zij verzorgen alle zorg en aanbestedingen en zorgen ervoor dat cliënten binnen een gemeente een goede werk- of leerplek of dagbesteding ontvangen. Dit kunnen zij zelf verzorgen, maar kunnen er ook voor kiezen om samen te werken met andere partijen.

Een van deze partijen zijn wij geworden. Omdat wij een zorgboerderij hebben en dat redelijk uniek is in deze gemeente, was het voor hen een goede mogelijkheid om het huidige cliëntenbestand dat al hier op de boerderij komt, ook hier weer te plaatsen. Daarnaast zijn er mogelijkheden om vanuit hun meer cliënten te plaatsen, mocht dat een geschikte plek zijn voor de wensen en doelen van de cliënt.

In maart hebben wij dit gezamenlijk vastgelegd en per juni lopen de deelnemers die voorheen begeleid en geplaatst werden door wijkcoaches van de gemeente Rheden, nu via Inluzio bij ons op de boerderij. Wij blijven hierbij wél gewoon een zelfstandige zorgboerderij, alleen werken wij nu als onderaannemer voor Inluzio in plaats van de gemeente Rheden.

Een andere belangrijke gebeurtenis in 2021 is de audit geweest. Dé belangrijke keuring en inspectie om samen met een auditor te bekijken of wij ons nog altijd netjes aan alle regels houden en kwalificaties voldoen: de Audit. Hier zijn wij in het begin van het jaar al mee gestart om voorbereidingen te treffen. Door de jaren heen ben je altijd al wel bezig hiermee, met keuringen, bhv, veiligheid e.d., maar eens in de drie jaar, tijdens de audit, is het goed om alles nog nét even extra onder de loep te leggen.

Hierbij lopen wij dan ook alles extra na en kijken we waar er verbeterpunten aangebracht kunnen worden binnen het bedrijf op alle vlakken.

Na een goede voorbereiding en uiteindelijk een goed gesprek, rondleiding en nalopen van alle documenten samen met de auditor, hebben wij, na enkele aanpassingen, gelukkig weer een goedkeuring gekregen om weer drie jaar het certificaat kwaliteitswaarborg zorgboerderijen te mogen dragen op het gebied van begeleiding op de zorgboerderij. Wij zijn hier natuurlijk apetrots op en zullen er alles aan doen om ook de komende jaren dit te continueren.

In het begin van het jaar hebben we helaas, zoals in het vorige jaarverslag al over gesproken, afscheid moeten nemen van een van de deelnemers van de zorgboerderij. Deze was inmiddels al wel uit zorg, gezien de ernst van de slopende ziekte, maar kwam met regelmaat onder begeleiding nog even buurten in de laatste momenten van zijn leven. Dit heeft op een deel van de deelnemers, en toch ook wel op ons als ondernemers en medewerkers, best wel impact gehad. Een deel van de deelnemers kenden hem al lang en hebben al jaren samen op de boerderij gewerkt. We hebben hier met zijn allen goed afscheid kunnen nemen en teruggedacht met een lach en een traan. Hier is nog vaak over nagepraat.

Door het jaar heen zijn er natuurlijk vele andere gebeurtenissen en werkzaamheden op de boerderij. De deelnemers hebben zich veelal bezig gehouden met het verzorgen van de dieren, afmesten, werken in de tuinen, onderhoud van het terrein en hout kloven (met gecertificeerde veilige kloofmachines).

Er komen hier ook diverse seizoens-werkzaamheden aan bod zoals het klaarmaken van de moestuin, bemesten, zaaien, onkruid wieden en oogsten. Dit hebben wij samen met de deelnemers door het seizoen maart t/m september voltooid.

Het voorjaar brengt ook altijd veel moois met zich mee. Zo worden er lammetjes geboren, alles komt weer in bloei en de moestuin groeit en bloeit. Ook zijn er dit jaar twee jonge kamelen geboren op de boerderij. De twee moeder kamelen waren het vorige jaar gedekt en de jongen zijn gekomen. Kernegezond en lekker speels. Voor de deelnemers een bijzondere gebeurtenis, waar ze na de geboorte gelijk bij konden zijn. Hier kijken de meeste deelnemers altijd erg naar uit en ook deze keer zijn ze druk geweest met het gokken wanneer de jongen geboren zouden worden. Mooie momenten in een toch al zo bedrukte tijd.

We zijn afgelopen jaar ons meer gaan verdiepen in het zorgprogramma Nedap ONS, dat wij nu al even gebruiken voor de zorgdossiers. Meer hierover is verderop in het jaarverslag te lezen.

Zoals ieder jaar hebben we weer kunnen voldoen aan alle keuringen en bijscholingen zoals de zoönosen (van dier op mens overdraagbare ziektes), Legionella, BHV, etc.

Alle onderdelen zijn met succes afgerond en veilig bevonden.

Als ondersteunend netwerk gebruiken wij de coöperatie Boer en Zorg. Mochten er zich moeilijke vraagstukken of lastige gebeurtenissen voorvallen, dan kunnen wij deze terugkoppelen via hen.

Zij hebben een professioneel team aan mensen die vele vraagstukken kunnen beantwoorden en eventueel extra begeleiding kunnen bieden op het gebied van advies en steun. het is een prettig idee om een mogelijkheid te hebben om met lastige vraagstukken op terug te vallen.

Naast boer en zorg maken wij deels gebruik van het netwerk aan zorgprofessionals vanuit de deelnemers op de boerderij. Hier kun je onder andere denken aan instellingen als SIZA, RIBW en Inclusio.

Kortom, een jaar dat voorbij gevlogen is vol met keuringen, corona, omschakelingen én natuurlijk leuke gebeurtenissen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Zoals hierboven te lezen is, is het nog steeds een roerig jaar geweest op het gebied van corona. Veel afwezigheid en veel afwachting om nieuwe deelnemers te plaatsen vanuit zorginstellingen en wijkcoaches. Ook omschakelingen naar het nieuwe zorgbedrijf heeft impact gehad en gezorgd voor afwachtend gedrag voor plaatsen.

Uitbreiding op het deelnemersaantal/dagdelen is dan ook uitgebleven, we zien dit nu wel weer positief in en hebben al nieuwe aanmeldingen voor 2022.

Op het gebied van dossiervorming gaat het erg goed. Hier hebben we goede verdieping in kunnen geven en we hebben de audit weer met succes afgerond.

Ondanks alle corona maatregelen hebben we wel een prettig jaar gehad met de deelnemers en zien we dat zij zich goed op hun gemak hebben gevoeld.

Op naar een mooi, gezond en tevreden 2022!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In 2021 zijn we 19 deelnemers begonnen op de boerderij. Door het jaar heen zijn er 3 ingestroomd en 4 uitgestroomd. Hieronder is een tabel weergegeven onder welke categorie de deelnemers vallen en hoe het verloop is in aantal deelnemers.

Doelgroep	Deelnemersaantal 01-01-2021	Instroom deelnemers 2021	Uitstroom deelnemers 2021	Deelnemersaantal 31-12-2021
Verstandelijke beperking	8	1	3	6
Psychiatrische of Psychische hulpvraag	5	1	0	6
Verslavingsachtergrond	3	0	0	3
Autisme	3	1	1	3
Dementie	0	0	0	0
Totalen	19	3	4	18

Zoals te zien zijn er afgelopen jaar 4 deelnemers uitgestroomd.

Een deelnemers kon vanwege gezondheidsproblemen niet langer op de boerderij aanwezig zijn en heeft moeten stoppen op de boerderij. Een persoon heeft de pensioengerechtigde leeftijd bereikt en is daarbij gestopt op de zorgboerderij. Een persoon was er al jaren, maar voelde voor zichzelf dat de zorgboerderij zich ontgroeid was en is naar een andere werkplek gegaan en voor de vierde bleek het boerderijleven achteraf niet de goede aansluiting te zijn met de wensen.

Met drie van de vier is een afsluitend gesprek gevoerd. Bij een persoon was dit niet meer mogelijk en hebben we een sluitgesprek gehad met de persoonlijk begeleider.

Gezien het gehele afgelopen jaar corona nog om zich heen greep, hebben we veel te maken gehad met uitval van deelnemers op de boerderij. Er zijn in veel woonhuizen toch veel quarantaine momenten geweest, waardoor er een hoog uitval van deelnemers is geweest. Een enkeling heeft thuis gezeten omdat zij zelf of een huisgenoot corona onder de leden hadden. Een degelijke "uitbraak" bij deelnemers van onze zorgboerderij is ons bespaard gebleven.

Door corona merken wij ook nog steeds dat er weinig nieuwe aanwas is en dan veel aanvragen uitgesteld worden. Hierdoor hebben wij wederom een verlaging in het aantal deelnemers op de boerderij. Wij hopen uiteraard dat de epidemie het komende jaar meer onder controle gaat komen, zodat we weer op volle kracht en bezetting kunnen werken.

Daaruit volgend hebben wij ook geen nieuwe aanpassingen hoeven te doen op de zorgboerderij. Alle voorzieningen zijn up-to-date voor de mensen die wij hebben lopen.

De deelnemers die wij hier op de boerderij hebben vallen in diverse wetgevingen zoals WMO, WLZ en onder-aannemingen.

Wij bieden uitsluitend dagbesteding aan op maandag t/m vrijdag, veelal onder groepsbegeleiding en een enkeling individueel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Concluderend uit het vorige hoofdstuk zien wij dat er wél interesse is om bij ons op de zorgboerderij te komen, maar dat vooral corona nog een grote impact heeft gehad en dat dat deels toch nog weerhoudt om te starten. De eerste gesprekken zijn inmiddels al gevoerd om nieuwe deelnemers te laten starten in 2022 en mogelijk zullen we weer wat meer aan gaan nemen zodra deze zich voordoen. Er is wel veel interesse vanuit diverse instanties.

We hebben de mogelijkheid om maximaal ongeveer 25 deelnemers te plaatsen op onze boerderij, echter is dit zeer afhankelijk van het aantal dagdelen dat deze ter beschikking hebben en de indicatie die zij met zich meedragen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Naast de drie meewerkende zorgboeren (eigenaren) hebben we op dit moment 2 personen in dienst. 1 persoon is per eind december gestopt i.v.m. tijdelijk contract. Deze heeft de uitgevallen uren van 1 personeelslid, die deels uit de running geweest is i.v.m. inmiddels verholpen tijdelijke arbeidsongeschiktheid, op zich genomen. 1 personeelslid is afgelopen jaar parttime in dienst getreden ter ondersteuning van onze winkel op de boerderij waarbij zij ook deelnemers mede-begeleid in de werkzaamheden die zij in en om de winkel verrichten. Dit gaat erg goed. Na een half jaar contract, om goed samen te ontdekken of het klikt, is er besloten om het contract te verlengen met nogmaals een jaar.

Met alle personeelsleden hebben we een functioneringsgesprek gevoerd waarbij alle mogelijke bespreekpunten zoals ergernissen, open/of aanmerkingen op werk en verbeterpunten vanuit beide kanten aan bod zijn gekomen. Fijne gesprekken zonder kritiek en met nuttige verbeterpunten wat alleen maar kan leiden tot een betere werkomgeving.

Door het jaar heen zijn we, wat betreft personeel, gespaard geweest van corona en hebben goed, weliswaar met aanpassingen, door kunnen werken. Zo is het voor ons als zorgboeren en personeel niet het makkelijkste jaar geweest qua werken. Aanpassingen zijn het gehele jaar nog wel van kracht geweest. Hierbij kun je denken aan afstand houden, zoals met werk en tijdens pauzes, geen team-uitje en de administratieve werkzaamheden alleen en niet gezamenlijk op kantoor verrichten maar verspreid en een deel van deze werkzaamheden thuis (waar mogelijk).

We hebben uiteraard ons personeel wel een hart onder de riem gestoken met af en toe wat extra's en een goed kerstpakket.

We hopen in het komende jaar weer wat "normaler" zonder afstand te kunnen werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In 2021 hebben wij in totaal 9 stagiaires gehad. 3 daarvan hebben in twee periodes stage gelopen. Deze konden een tweede stage nogmaals bij ons voldoen. Zo hebben wij ongeveer 12 stageplekken kunnen vullen. De verdeling is in het in het jaar 6 in de eerste helft en 6 in de tweede helft van het jaar geweest. Uiteindelijk zijn er nog 2 stagiaires waarvan de stage doorloopt tot in 2022.

De stagiaires waren afkomstig van de opleidingen zorg en welzijn op niveau 2, 3 en 4, opleiding dier en gedrag niveau 4 en de zorgboerenopleiding niveau 4.

Per dag houden wij een maximum van 2 stagiaires aan. Een keer per week kunnen de stagiaires aan hun schoolopdrachten werken en zo de theoretische opdrachten voor de stage voldoen. Hierbij kunnen ze, wanneer nodig, vragen beantwoord krijgen en begeleiding krijgen in hun opdrachten. Soms moet een stagiaire een praktijkopdracht uitvoeren met een of meerdere deelnemers (veelal begeleidingsopdrachten), dit gaat dan in samenspraak met de deelnemers en deze moeten hierbij dan ook toestemming geven.

Naast de stagiaires hebben wij in het begin van het afgelopen jaar 2 personen ontvangen voor een snuffelstage van het voortgezet onderwijs. Dit is prima verlopen en gaat veelal om 2 of 3 dagen en is bedoeld voor de leerling om te onderzoeken of dit een vakgebied is waar zijn mogelijk in de toekomst verder in willen leren/werken. Deze stages waren verdeeld over het jaar.

Iedere stagiaire heeft op meerdere momenten in zijn/haar stageperiode tussentijdse en eindbeoordelingen gehad. Dit om voor ons te kijken hoe de stage gaat, hoe het bevalt en of er verbeterpunten zijn. Deze worden door de stagebegeleider van de boerderij afgenomen en een deel samen met de stagebegeleider vanuit de opleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben wij één vrijwilliger op onze boerderij gehad. Deze is een eerder jaar ook al bij ons geweest uitvloeiend uit een eerdere stage en is goed voor 1 tot 1,5 dag per week. Daarnaast hebben we af en toe wat klushulp gehad van een persoon die af en toe wat wil doen.

Met de vaste vrijwilliger hebben we een "functioneringsgesprek" gevoerd. Hierin wordt vooral besproken hoe het gaat, wat de verwachtingen zijn van beide kanten en of de vrijwilliger het naar zijn/haar zin heeft. Dit is naar behoren verlopen.

Het is altijd prettig als een vrijwilliger bekend is op de boerderij en bij de deelnemers. Zo creëer je een prettige en goed werkende werkomgeving.

De taken van de vrijwilligers bestaan met name uit extra ondersteunende werkzaamheden op de boerderij zoals klussen die gedaan moeten worden waar deelnemers geen mogelijkheid tot hebben, soms in samenwerking met een deelnemer, het ondersteunen met de begeleiding van de deelnemers en huishoudelijke taken zoals een keer wat extra schoonmaakwerkzaamheden of tafeldekken voor de lunch.

De vrijwilligers geven ons net even wat extra mogelijkheden om meer bezig te zijn met waar we voor bedoeld zijn: het begeleiden van deelnemers om een prettige werkomgeving te creëren.

We zouden het liefst een extra vrijwilliger willen hebben op de boerderij om wat extra werkzaamheden, zoals klussen en terreinwerkzaamheden te kunnen verrichten. Dit valt echter niet mee om deze te vinden. Soms zijn er vrijwilligers te vinden, maar kan je er niet voldoende op bouwen, of wil men alleen losse werkzaamheden verrichten wanneer het hun uitkomt. Helaas is dat niet de basis van een goed vrijwilligersteam.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

In het afgelopen jaar hebben we, ondanks corona, een prettige werksfeer met het team kunnen beleven. We hebben een fijn team samengesteld met een extra parttimer en een tijdelijke oproepkracht wat in periodes erg fijn was om erbij te hebben.

De stages zijn goed verlopen en er was een goede klik tussen de stagiaires, medewerkers en de deelnemers.

Het liefst zouden we, zoals al in eerdere verslagen gemeld, graag een extra handje erbij willen hebben voor hand- en spandiensten in de vorm van een vrijwilliger, maar dat blijft lastig om daar een geschikte persoon voor te vinden. Wie weet treffen we er ooit een.

Al met al, een prettig jaar qua team om op terug te kijken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Het afgelopen jaar hebben wij ons niet veel doelen gesteld wat betreft opleidingen en trainingen. Vanwege corona is er veel blijven liggen op dit gebied en is er veel niet doorgegaan. Als doel hadden wij ons verdiepen om goed te kunnen werken in het zorgdossier, dit gaat nu goed. We hebben hier geen aparte training voor gevolgd, maar wel veel contact gehad met andere zorg professionals en collega's in het vak te samen met Nedap en Boer&zorg waarbij we meer de diepte van de verslaglegging en het werken met het zorgsysteem in gegaan zijn. In die zin hebben we veel geleerd en werken nu nog beter met het zorgplan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Afgelopen jaar hebben we de jaarlijkse verlengingen van de BHV-certificaten weer voldaan. Twee zijn in het eerste deel van het jaar nogmaals online gegaan. Een heeft wel weer de normale herhalingstraining kunnen doen. We hopen dat we in het nieuwe jaar allemaal weer op de normale manier de training kunnen volgen.

De veiligheidsmedewerker heeft een opfriscursus gevolgd om weer up-to-date te zijn van de veiligheidseisen en veilig werken op de boerderij.

Alle benodigde certificeringen en verlengingen daarvan zijn weer up-to-date.

We zijn bezig geweest met het beter werken met het zorgsysteem. Hier hebben we uiteindelijk geen training voor gevolgd, maar wel meer (online) uitgezocht, collega's in het vak gesproken en meer verdieping gezocht in het zorgsysteem. We zijn weer helemaal op de hoogte van de mogelijkheden van het systeem en kunnen hier nu nog beter mee werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Nu het lijkt dat corona weer wat meer onder controle komt, lijken er ook weer meer mogelijkheden op het gebied van cursussen en trainingen. We willen dan ook weer kijken of we weer een (normale) training kunnen gaan volgen. Hier is nog geen concreet plan voor.

Wat al wel gepland staat zijn de jaarlijkse verlengingen van onder andere de BHV trainingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Omdat afgelopen jaar corona nog steeds om zich heen greep, hebben we niet meer dan de gebruikelijke verlengingen kunnen doen. We gaan er alles aan doen om komende jaar weer meer op het gebied van bijscholing te doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2021 hebben we in totaal 22 deelnemers mogen ontvangen bij ons op de boerderij. Een deel van de deelnemers zijn gedeeltelijk aanwezig geweest i.v.m. stoppen.

Hiervan hebben wij met 17 deelnemers een evaluatiegesprek gevoerd.

Van de 4 deelnemers die afgelopen jaar gestopt zijn, hebben wij met 3 een eindgesprek gehad, waarvan met 1 in het vorige jaar maar die is uitgeschreven in januari. 1 deelnemers wou geen eindgesprek meer houden en is per direct gestopt gezien deze vond dat de boerderij hem ontgroeid was. Hier hebben wij eenzijdig een eindverslag van geschreven.

Van de drie nieuwe deelnemers hebben er twee nog geen jaarlijks evaluatiegesprek gehad, deze zijn er nog te kort om dat te doen. Wel hebben we met deze deelnemers een korte evaluatie gehouden na de proefdagen die zij gedraaid hebben op de boerderij. Aan de hand hiervan is een begeleidingsplan opgesteld en deze zullen binnenkort hun eerste evaluatiegesprek met ons en begeleider hebben.

Een persoon heeft afgelopen jaar 3 evaluatie-/voortgangsgesprekken gehad. Bij deze deelnemer is het (nog) nodig om meerdere gesprekken per jaar te voeren samen met de persoonlijk begeleider vanuit de woongroep.

Een groot deel van de evaluatie- of eindgesprekken hebben op de boerderij plaatsgevonden. Een deel van de gesprekken zijn bij de deelnemer thuis gehouden. Dit is afhankelijk wat de deelnemer het prettigste vindt of in een enkel geval was het handiger i.v.m. een begeleider die op dat moment bij de deelnemer thuis is voor begeleiding. Per persoon kijken wij altijd wat het beste is in het belang van de deelnemer en waar hij/zij zichzelf het beste kan uitten. Soms is het extra van belang voor de deelnemer om het gesprek op de boerderij te laten plaatsvinden zodat een persoonlijk begeleider goed in kan zien wat de positieve impact is van de boerderij op de deelnemer. Vaak wordt er dan door de deelnemer zelf een rondleiding gegeven aan de begeleider om te laten zien wat hij/zij doet en wat deze prettig vindt om te doen.

De begeleidingsdoelen worden met regelmaat bijgesteld om doelen te behalen of soms ook om vooral stabiel te blijven. Punten die zeer veel aan bod komen tijdens de gesprekken zijn de mogelijkheden naar zelfstandiger werkzaamheden te verrichten, het dag- en nachtritme van de deelnemers en de sociale contacten. Velen vinden het fijn dat ze hier in contact komen met collega-deelnemers en we zien vaak dat daar buiten de dagbesteding ook sociale contacten door worden onderhouden.

Aandachtspunten zien we niet heel veel voorbij komen naar ons toe, echter zien we dat afgelopen jaar soms wat aandachtspunten zijn geweest naar stagiaire(s). In dit geval zien we al snel dat daar dan een probleem(pje) opgelost moet worden, veelal gebeurd dat al tijdens het werken. Soms zie je dat een stagiaire nog een beetje in moet komen en té snel wil werken, dit probleem is dan ook al snel opgelost.

Naast de evaluatiegesprekken proberen we met regelmaat in contact te blijven staan met de persoonlijk begeleider/verantwoordelijke van de deelnemers. We onderhouden graag de contacten zodat je snel op iets ingespeeld bent mocht er wat zijn. Veelal gaan deze contactmomenten telefonisch, een enkele keer per mail. Dit is ook zeer afhankelijk van de begeleider, niet alle begeleiders zien altijd het belang ervan in om voldoende contact te hebben, maar langzamerhand zien we wel dat de meeste daar wel open voor staan omdat ze dan vaak zien dat de communicatie beter wordt en er sneller gehandeld kan worden als er wat aan de hand is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We concluderen aan bovenstaande verhaal dat we druk zijn geweest met het aanhouden van contacten met persoonlijk begeleiders. Dit wil over het algemeen gezien goed lukken en we zien daar dan ook resultaten in. We zien een groei in het aantal evaluatiegesprekken. Belangrijk is om zelf actief bezig te zijn met het contact houden, vanuit begeleiders zien we maar weinig dat dat goed onderhouden wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ondanks corona is het afgelopen jaar wel gelukt om vier keer een fysiek inspraakmoment te houden. Wel weer goed om dat op de "normale" manier te kunnen doen. Wel hebben we deze kort en bondig gehouden en met voldoende afstand tot elkaar waar mogelijk.

Op 12 januari hebben we gelijk de eerste gedaan. Hierbij iedereen een goed nieuwjaar toegewenst, het afgelopen jaar vluchtig besproken en gepraat over de huidige corona maatregelen. Veel deelnemers hebben hier nog moeite mee en vroegen zich af hoe dat ik de toekomst zou gaan. Hier hebben we in sommige gevallen nog apart een gesprekje over gevoerd. Het bleef voor ons op dat moment ook nog onduidelijk hoe het verder zou gaan, maar we hadden op dat moment nog goede hoop.

Door het jaar heen, op 14 april, 9 augustus en 18 november, hebben we de andere inspraakmomenten gehouden.

Corona was daarbij een veelbesproken onderwerp, maar andere onderwerpen zijn hierbij natuurlijk ook aan bod gekomen. Zo zijn onder andere de huidige gebeurtenissen en de aankomende werkzaamheden besproken, je moet hierbij denken aan seizoenwerkzaamheden als de moestuin en buitenwerk. Maar ook onderwerpen als de (vernieuwde) huisregels en voor vele de omschakeling van gemeentelijke begeleiding die omgegaan is van de gemeente naar zorgbedrijf Inluzio. Deze neemt het volledige zorgpakket van de gemeente over. Voor een deel van de deelnemers is dit wat onduidelijk geweest en we hebben hier in het algemeen over gepraat. Ook hebben we per persoon die hier mee te maken heeft gehad aparte gesprekken gevoerd om hier een goede begeleiding en doorgang in te brengen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ondanks corona hebben we dit jaar een goede doorgang kunnen geven aan de inspraakmomenten voor de deelnemers. We kijken hier goed op terug en hebben zeker het idee dat deelnemers hier nuttige informatie uit halen en onderwerpen bespreekbaar kunnen maken.

Volgend jaar gaan we weer voor de 4 keer en als het lukt, met de huidige corona maatregelen, willen we ook een keer begeleiders/ouders/verzorgers erbij betrekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Het afgelopen jaar hebben we weer een tevredenheidsmeting gehouden onder de deelnemers van de zorgboerderij die op dat moment aanwezig waren.

We hebben in oktober 16 vragenlijsten uitgedeeld onder de deelnemers, hiervan hebben we er 12 retour van ontvangen. Dit doen wij anoniem, de deelnemers hebben de mogelijkheid deze in een brievenbus te doen en zo hun eigen zegje te doen zonder dat het bekend is waar het vandaan komt.

Uiteindelijk hebben wij alle antwoorden opgeteld en van de rapportcijfers een gemiddelde gemaakt.

Hier kwam uit dat we als rapportcijfer voor het werken op onze boerderij een 8.8 hebben ontvangen. Voor de begeleiding is een gemiddelde van 8.3 gekomen.

We hadden het vorige jaar een vernieuwde versie van de vragenlijst gemaakt. Dit met meer relevante vragen over onze zorgboerderij en makkelijk in te vullen met ja, nee of weet ik niet. Daarnaast zijn er een aantal opmerkingsmogelijkheden toegevoegd.

Hieronder is de complete uitkomst (opgeteld) weergegeven.

Informatie	Ja	/	nee	/	weet ik niet
------------	----	---	-----	---	--------------

1 Heb je -voordat je op de boerderij ging werken- voldoende informatie gekregen over zorgboerderij?	12	Ja /	nee /	12	weet ik niet
--	----	------	-------	----	--------------

Begeleiders

2 Zijn de begeleiders voldoende deskundig?	11	Ja /	nee /	1	weet ik niet
--	----	------	-------	---	--------------

3 Hebben de begeleiders voldoende respect voor je?	12	Ja /	nee /	12	weet ik niet
--	----	------	-------	----	--------------

Begeleiding

4 Overleg je regelmatig met je begeleiders over je werk?	11	Ja /	1	nee /	weet ik niet
--	----	------	---	-------	--------------

5 *Wordt er voldoende rekening gehouden met wat je wilt leren op de*

boerderij?

12 Ja / nee / weet ik niet

6 Krijg je voldoende begeleiding?

11 Ja / nee / **1** weet ik niet

7 Hebben de begeleiders ook contact met anderen in je omgeving,

bijvoorbeeld familieleden, vrienden of verzorgers?

9 Ja / nee / **3** weet ik niet

8 Ben je door de begeleiding vooruit gegaan?

10 Ja / nee / **2** weet ik niet

Werk

9 Kun je zelf aangeven welk werk je graag wilt doen?

11 Ja / nee / **1** weet ik niet

10 Is het werk voldoende aangepast aan je mogelijkheden?

12 Ja / nee / weet ik niet

11 Ben je tevreden over de afwisseling in je werkzaamheden?

12 Ja / nee / weet ik niet

12 Vind je het werk wel eens lichamelijk zwaar?

5 Ja / **5** nee / **2** weet ik niet

13 Vind je het werk wel eens psychisch zwaar?

1 Ja / **9** nee / **2** weet ik niet

Boerderij

14 Is de boerderij goed bereikbaar?

12 Ja / nee / weet ik niet

15 Vind je voldoende rust op de boerderij?

12 Ja / nee / weet ik niet

16 Vind je de boerderij / de werkplek voldoende schoon?

11 Ja / nee / **1** weet ik niet

17 Vind je de (werk)omstandigheden op de boerderij voldoende veilig?
11 Ja / nee / 1 weet ik niet

Andere deelnemers

18 Voel je je op je gemak bij de andere deelnemers op de boerderij?
12 Ja / nee / weet ik niet

19 Ben je tevreden over het contact met andere deelnemers?
12 Ja / nee / weet ik niet

20 Is de sfeer op de boerderij zodanig dat je je daar goed bij voelt?
12 Ja / nee / weet ik niet

Inspraak

21 Staan de medewerkers op de boerderij voldoende open voor kritiek
en nieuwe ideeën?
11 Ja / nee / 1 weet ik niet

22 Zijn er voldoende overlegmomenten met andere deelnemers?
10 Ja / nee / 2 weet ik niet

Overige vragen

We hebben deelnemers gevraagd om een rapportcijfer te geven voor het werk en de begeleiding op de zorgboerderij. Hieronder de uitslagen. Niet iedereen heeft een opmerking geplaatst, de opmerkingen die wel geplaatst zijn, staan hieronder.

23 Het gemiddelde rapportcijfer wat gegeven is voor het werk op de zorgboerderij is:

8,8

24 Dit zijn de opmerkingen en verbeterpunten die gegeven zijn over de werkzaamheden.

- Geen idee
- Weet ik niet
- Ja
- Geen mening
- NVT

25 Het gemiddelde rapportcijfer wat gegeven is voor de begeleiding op de zorgboerderij is:

8,3

26 Dit zijn de verbeterpunten en opmerkingen die gegeven zijn voor de begeleiding.

- Geen idee
- Weet ik niet
- Klopt
- Nee

27 Als laatste is er gevraagd of er nog andere aanmerkingen waren.

- Geen idee
- Nee
- Beste werkplek die ik ooit gehad heb!
- NVT

We zien dat er veelal positief gedacht wordt over het werk, de begeleiding en de sfeer op de boerderij. We zijn hier uiteraard erg blij mee. dit betekent dat er over het algemeen met plezier naar de boerderij gegaan wordt en dat merken wij ook tijdens de werkzaamheden en de gesprekken. Wij zijn hier blij mee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Concluderend uit bovenstaande zien wij dat de deelnemers over het algemeen erg positief zijn over de boerderij en de begeleiding. We proberen dan ook altijd direct iets op te lossen mochten er wel problemen ervaren worden. Dit gaat goed en we zullen dit dan ook aan blijven houden.

Ook het gebruik van deze vragenlijst ervaren wij als prettig voor de deelnemers en voor ons.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In het afgelopen jaar zijn er, net als vele jaren, diverse malen pleisters geplakt en splinters verwijderd bij deelnemers, stagiaires en begeleiders. Dit is bijna onoverkomelijk bij het werken op de boerderij. Soms word er gestoten, geschaafd of bij het buitenwerk komt er af en toe een splinter los van het hout. We proberen dit zoveel mogelijk te voorkomen door met persoonlijk beschermingsmateriaal te werken als handschoenen, veiligheidslaarzen en waar nodig helm en/of bril.

Naast de benodigde pleisters is het drie keer voorgekomen dat een cavia, 3 maal dezelfde, een deelnemer of begeleider gebeten heeft. Deze zijn, veelal oppervlakkig, nagekeken en verzorgd. Na de derde keer dat dit gebeurd is, is de cavia verplaatst zodat dit niet meer kan gebeuren.

Twee maal is een hoofd gestoten op dezelfde lage doorgang. Eenmaal een oppervlakkige schaafwond en eenmaal een bult op het hoofd. Deze zijn gekoeld en schaafwond verzorgd door de Bhv'er. Uiteindelijk is de doorgang aangepast zodat dit niet meer kan gebeuren.

Twee keer heeft er een paard op een voet gestaan. Dit bleef bij een beurse plek nadat deze gekoeld waren en rust genomen was. We werken met veiligheidslaarzen, dus dat scheelt met de verwonding, maar we hebben nogmaals weer een extra uitleg gegeven hoe je het veiligste met een paard kan lopen.

De (kleine) ongelukjes zijn goed opgevangen door de begeleiders en Bhv'ers. We zien dat het daarbij toch altijd weer goed is dat hier aandacht aan geschonken wordt om ernstige ongevallen te voorkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ondanks een aantal (kleine) verwondingen zijn wij blij dat alles goed verloopt op het gebied van veiligheid en incidenten. Kleine ongelukjes zijn niet altijd te voorkomen en zullen naar alle waarschijnlijkheid altijd blijven gebeuren.

Incidenten en ongewenst gedrag staat altijd hoog in de agenda als bespreekpunt op onder andere de inspraakmomenten en staan duidelijk vermeld in de gedragsregels/huisregels die de deelnemers krijgen. Gelukkig is dit dan ook uitgebleven.

We gaan weer voor een veilig en goed 2022!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2021
Actie afgerond op:	31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Alle deelnemers die ervoor in aanmerking kwamen hebben afgelopen jaar een of meer evaluatiegesprekken gehad. Met de uittreders van afgelopen jaar hebben grotendeels allemaal een eindgesprek gevoerd. Meer hierover is te lezen in het jaarverslag 2021

Zoönozencertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum:	07-12-2021
Actie afgerond op:	17-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	De Zoönozen keuring voor het certificaat is weer met voldoende punten afgerond.

Meer vooruit plannen van evaluatiegesprekken. Begeleiders meer activeren voor het belang van een gesprek voor de voortgang van de deelnemers. Dit is een actie die jaarrond actief is.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2021
Actie afgerond op:	31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Begeleiders zijn nog steeds slecht te prikkelen voor beoordelings- en evaluatiegesprekken. Dit gaat langzaam wel beter, zolang wij ze maar achter de broek aan zitten. We laten deze actie dan ook staan als terugkerend.

Vernieuwde huisregels bespreken en uitdelen tijdens eerstvolgende inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum:	30-06-2021
Actie afgerond op:	09-08-2021 (Afgerond)
Toelichting:	De herziene huisregels zijn besproken tijdens het inspraakmoment van de deelnemers op 09-08-2021. Hier zijn geen verdere vragen en/of reacties op gekomen.

Nog meer gebruik maken van de actielijst. Hier nog actiever als nu mee bezig zijn en snellen acties plaatsen in de actielijst. Dit is een actie die jaarrond vast zal staan.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: Het online invullen op de datum dat het gebeurd is, gebeurt nog wat weinig, echter de datums worden inmiddels wel goed bijgehouden en de reminders via de mail werken wel.

Documenten Cliënten nakijken op actualiteit 3 van 3

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

Actie afgerond op: 30-11-2021 (Afgerond)

Toelichting: Cliëntdocument actualisatie door de periode heen bijgewerkt.

Documenten Cliënten nakijken op actualiteit 2 van 3

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Actie afgerond op: 30-06-2021 (Afgerond)

Toelichting: Cliëntdocument actualisatie door de periode heen bijgewerkt.

keuring machines

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: Alle benodigde machines en materieel is weer goedgekeurd op diverse data door het jaar.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: 27-10-2021 (Afgerond)

Toelichting: We hebben het jaarlijkse tevredenheidsonderzoek onder de deelnemers weer uitgevoerd. Gemiddelde rapportcijfer voor het werk op de zorgboerderij is een 8,8. Voor de begeleiding is dit een 8,3. Hier zijn wij natuurlijk erg blij mee. meer uitkomsten en uitleg is terug te vinden in het jaarverslag 2021.

EHBO-Middelen controleren 4 van 4

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021

Actie afgerond op: 04-11-2021 (Afgerond)

Toelichting: Gecontroleerd en waar nodig aangevuld. Naast dit moment worden de EHBO koffers na gebruik veelal ook extra gecontroleerd op compleetheid.

EHBO-Middelen controleren 3 van 4

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021
Actie afgerond op: 20-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Gecontroleerd en waar nodig aangevuld. Naast dit moment worden de EHBO koffers na gebruik veelal ook extra gecontroleerd op compleetheid.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 30-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle functioneringsgesprekken zijn gevoerd. Voor de stagiaires gebeuren deze door het jaar heen tijdens hun tussentijdse beoordelingen en eindbeoordelingen. Het personeel heeft deze in september gehad.

Actualisatie BHV Bennie

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2021
Actie afgerond op: 22-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Met succes afgerond.

Oefening calamiteitenplan 2 van 2

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 21-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Goede ontruimingsoefening gehad. Achteraf nabesproken met de deelnemers.

Inspraakmomenten cliënten 3 van 4

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021
Actie afgerond op: 09-08-2021 (Afgerond)

Inspraakmomenten cliënten 2 van 4

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 15-04-2021 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 16-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een prettige audit gehad en zijn weer goedgekeurd voor de komende 3 jaar.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 02-06-2021 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 31-05-2021, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021
Actie afgerond op: 31-05-2021 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 21-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: De RI&E is uitgevoerd Bij Stigas.

Actualisatie BHV Wendy

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 18-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Met succes voldaan en voor een jaar geldig

Actualisatie BHV Bas

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2021
Actie afgerond op: 13-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Met succes verlengd.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2021
Actie afgerond op: 11-05-2021 (Afgerond)

Inspraakmomenten cliënten 1 van 4

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 12-01-2021 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan 1 van 2

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021
Actie afgerond op: 23-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Calamiteitenoefening is volgens plan verlopen, na de oefening is er nog even nagepraat.

EHBO-Middelen controleren 2 van 4

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021
Actie afgerond op: 26-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle EHBO middelen zijn gecontroleerd en waar nodig aangevuld.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 01-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Wij voldoen nog volledig aan de nieuwe norm. Nieuwe stagiairs, medewerkers en vrijwilligers leveren voortijdig een VOG aan in overleg met ons. De zorgboeren/ondernemers vragen iedere drie jaar een nieuwe VOG aan, deze zijn op dit moment nog geldig.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 26-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: wordt aan gewerkt.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 18-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Aangepast

EHBO-Middelen controleren 1 van 4

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021
Actie afgerond op: 25-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: EHBO middelen gecontroleerd en waar nodig aangevuld en vervangen.

Controle brandblussers 1x p.j.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021
Actie afgerond op: 14-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Brandblussers zijn gecontroleerd door Wijka brandbeveiliging en mogen weer een jaar mee. Geen bijzonderheden.

Elektrokeuring. Dit jaar moeten de elektronische installaties gekeurd worden.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 27-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Door corona meerdere malen uitgesteld, nu wel gebeurd en goedgekeurd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Inspraakmomenten cliënten 1 van 4

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

EHBO-Middelen controleren 2 van 4

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022

Oefening calamiteitenplan 1 van 2

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022

Actualisatie BHV Bas

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2022

Actualisatie BHV Wendy

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2022

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2022

Inspraakmomenten cliënten 2 van 4

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Documenten Cliënten nakijken op actualiteit 2 van 3

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

EHBO-Middelen controleren 3 van 4

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2022

Inspraakmomenten cliënten 3 van 4

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

Actualisatie BHV Bennie

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2022

EHBO-Middelen controleren 4 van 4

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022

Documenten Cliënten nakijken op actualiteit 3 van 3

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

Zoönozencertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2022

Inspraakmomenten cliënten 4 van 4

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Oefening calamiteitenplan 2 van 2

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

keuring machines

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Meer vooruit plannen van evaluatiegesprekken. Begeleiders meer activeren voor het belang van een gesprek voor de voortgang van de deelnemers. Dit is een actie die jaarrond actief is.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

EHBO-Middelen controleren 1 van 4

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

Controle brandblussers 1x p.j.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

Elektrokeuring. Dit jaar moeten de elektronische installaties gekeurd worden.

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2026

EHBO-Middelen controleren 1 van 4

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Gecontroleerd en waar nodig aangevuld. Naast dit moment worden de EHBO koffers na gebruik veelal ook extra gecontroleerd op compleetheid.**Inspraakmomenten cliënten 4 van 4**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We merken dat het erken met de actielijst prima werkt, maar dat het invullen wanneer acties voltooit zijn niet helemaal werkt.

Het beste zou zijn om dit door het jaar heen constant bij te houden, hier valt verbetering in te vinden. De acties worden netjes gedaan aan de hand van de melding die via de mail binnenkomt. Dat is wel prettig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Door corona was het afgelopen twee jaar moeilijk om te bepalen wat de komende doelstellingen zouden worden. Vooral het laten staan en uitstellen van doelstellingen zat er in. Nieuwe deelnemers aannemen voor de zorgboerderij was lastiger als ooit tevoren, maar dat doel willen we zeker behouden.

Om continuïteit te kunnen behouden is het nodig om voldoende dagdelen te vullen met deelnemers, dit willen we dan ook als doelstelling behouden. Ook in onze Landwinkel hadden wij het plan om meer mogelijkheden te bieden aan deelnemers om daar ook werkzaamheden te kunnen verrichten. Hier is een uitbreiding naar zo'n 6-8 dagdelen een haalbaar feit, op dit moment zijn we al wel omhoog gegaan van 2 naar 4 dagdelen per week, met dezelfde deelnemer. Een nieuwe deelnemer voor de winkel inzetten is een mogelijkheid, maar dan moet de juiste persoon zich ook maar net aanbieden.

Een doel waar we al een tijdje mee bezig zijn en goed op weg zijn is het verbeteren van het terrein en het aanzicht van de boerderij. Hierbij zullen onder andere de bereikbaarheid op alle plekken van het terrein verbeterd worden en in algemene zin veel vernieuwd (o.a. hokken en hekken) worden.

Een vast staand doel bij ons is het verbeteren en onderhouden van de kwaliteit van de zorg. We willen professioneel blijven op het gebied van dagbesteding in de landbouw. Hierbij willen we de komende jaren ons blijven kwalificeren en op de hoogte blijven van de huidige zorg en regels.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In het nieuwe jaar willen we ons blijven focussen op de continuïteit van het bedrijf. Afgelopen jaar hebben we het bedrijf weer op de schop gegooid en goed gekeken waar onze sterke en zwakke punten en hebben de audit weer met succes afgerond. Daar uitvloeiend willen we vooral kijken of we weer meer verdieping kunnen vinden in de kwaliteit van de personeelsleden/zorgboeren. We gaan komend jaar kijken naar een geschikte opleiding/training(en) om up-to-date te blijven.

Ook uitbreiding op de activiteiten in en om de Landwinkel staan op de planning, we willen kijken of we een uitbreiding van 1-2 dagdelen kunnen doen op de huidige 3 tot 4 dagdelen die er nu voor gepland staan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Concrete stappen die wij willen ondernemen om de doelstellingen te kunnen behalen hebben wij hieronder aangegeven.

Doel: uitbreiding deelnemers/dagdelenantal.

Stappen: Contacten met gemeente, wijkcoaches en persoonlijk begeleiders goed behouden, laten zien dat wij er zijn en goed op de hoogte houden wat wij doen, zodat zij, als ze een geschikt persoon in hun dossier hebben, zij weten dat ze deze persoon mogelijk hier kunnen plaatsen.

Doel: Voor meer deelnemers/dagdelen werkzaamheden aanbieden in en rond de Landwinkel.

Stappen: Concrete stappen hierin plannen is erg moeilijk. De werkzaamheden moeten zich groeien en de deelnemers moeten voor deze werkzaamheden wel geschikt zijn. Deze komen bij de werkzaamheden in contact met klanten van de Landwinkel en dat moet de deelnemer wel leuk vinden en kunnen. Dit kan een leerproces zijn. We zien in ieder geval wel deelnemers die dit in zich zouden hebben en die langzaam "taken" zouden kunnen krijgen in en rond de Landwinkel. We zullen hiermee het komende jaar verder in groeien.

Doel: Continuïteit behouden en versterken van het bedrijf op het gebied van certificering en kwaliteit.

Stappen: nu alle tijdelijke keuringen en certificeringen in orde zijn, willen we de focus leggen op een training/opleiding. We gaan hier naar op zoek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.