

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij De Munnikenhof

De Munnikenhof

Locatienummer: 1008



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	23
7 Meldingen en incidenten	24
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	24
7.2 Medicatie	24
7.3 Agressie	25
7.4 Ongewenste intimiteiten	25
7.5 Strafbare handelingen	25
7.6 Klachten	25
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	25
8 Acties	27
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	27
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	30
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	34
9 Doelstellingen	35
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	35
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	35
9.3 Plan van aanpak	36
Overzicht van bijlagen	37

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Munnikenhof

Registratienummer: 1008

Brinkweg 30a, 6991 JP Rheden

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 09206562

Website: <http://www.demunnikenhof.com>

Locatiegegevens

De Munnikenhof

Registratienummer: 1008

Brinkweg 30a, 6991 JP Rheden

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het jaarverslag van onze zorgboerderij over het jaar 2022.

Om een basisbeeld te geven van onze boerderij hebben wij hier een kleine inleiding gegeven.

Wij zijn een relatief kleine zorgboerderij met een bezitting van 20 tot 25 deelnemers die vooral veel boerderijwerkzaamheden verrichten.

Wij vinden het belangrijk dat als je op een zorgboerderij aan de slag gaat veel met dieren kunt werken en het boerenleven goed kan ervaren.

Het werken en contact met dieren geeft naar onze mening een ontspanning en goed gevoel en wij vinden het belangrijk dat onze deelnemers zo min mogelijk werkdruk voelen zodat ze met een tevreden en opgewekt gevoel weer naar huis gaan.

In het jaarverslag over 2022 leest u onder andere wat voor werkzaamheden we met de deelnemers gedaan hebben en welke gebeurtenissen er voorbij zijn gekomen.

Daarnaast kunt u lezen aan welke keuringen, verplichtingen en aanpassingen geweest zijn, te samen met de tevredenheidsmeting en processen binnen het bedrijf.

Aan het eind kunt u lezen over de doelstellingen en hoe wij deze willen bereiken.

Wij wensen u veel plezier met het lezen van het jaarverslag 2022.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2022, een vrijer jaar.

Het is bijna zoals ieder jaar, het jaar is voorbij gevlogen met vele gebeurtenissen en belevenissen.

Om het jaar goed te beginnen hebben we op 3 januari, nadat iedereen met de feestdagen vrij is geweest, de deelnemers weer mogen ontvangen op de zorgboerderij. Wederom dit jaar zonder handen schudden en met gepaste afstand tot elkaar, maar wel met wat lekkers om het nieuwe jaar in te luiden.

De afstand tot elkaar heeft gelukkig niet heel lang geduurd, in februari kwam het bericht dat iedereen weer zonder 1,5 meter afstand tot elkaar mocht werken en dat we weer wat makkelijker met elkaar om konden gaan. Dit betekende weer meer in groepen werken en makkelijker contact met elkaar.

Van corona hebben we nog wel last van gehad, in de zin dat sommige deelnemers thuis of op de woongroep zijn gebleven gezien daar dan corona voorkwam. Dit brengt minder vulling in de dagdelen met zich mee. We zien dat dit nu beter gaat en dat er minder corona heerst als voorheen.

Ook de begeleiders hebben te maken gehad met corona, gelukkig is dit ook op tijd ontdekt en heeft dit geen risico gevormd tot de deelnemersgroep. Wij hopen dat komend jaar corona meer afneemt en dat er geen nieuwe maatregelen meer nodig zijn.

Waar in 2021 de deelnemers WMO Rheden overgegaan zijn naar zorgondernemer Includio, wat voorafgaand wat zorgen gebaard heeft bij deelnemers en ons als zorgboerderij, gaat dit erg goed. We hebben een goed voortgangsgesprek gehad met Includio over de gang van zaken, hoe we met elkaar werken en hoe we elkaar eventueel kunnen ondersteunen. We hebben een positief zicht op een verlenging van het contract met Includio verderop in de jaren.

Door het jaar heen hebben er natuurlijk vele leuke gebeurtenissen plaatsgevonden op de boerderij.

We hebben een paar kamelen lopen, waar we al een eerder jaar twee kleine kamelen van gehad hebben. Dit jaar is er een jonge kameel van een andere boerderij bijgekomen die nog geflest moest worden, wat voor prachtige momenten heeft gezorgd met de deelnemers.

Tevens heeft een van de schapen dit jaar een vierling ter wereld gebracht, best uniek en zeker het vermelden waard.

Normaal hebben we ieder jaar rond de paasdagen jonge kuikens lopen op de boerderij, helaas was dat dit jaar niet mogelijk vanwege het vervoersverbod i.v.m. de vogelgriep. Gelukkig zijn wij hier vrij van gebleven en heeft dit geen problemen veroorzaakt. Later in het jaar zijn er alsnog jonge hennen gekomen om weer een nieuwe lichte kippen te hebben die verzorgd kunnen worden en waarvan de eieren weer verkocht kunnen worden in de Landwinkel.

In het voorjaar en de zomer zijn we met de deelnemers weer druk geweest met het aanplanten en verzorgen van de moestuin, het pompoenveld en de zonnebloemen. Prachtig om te zien dat alles weer groeit en bloeit met als resultaat een groene, gele en oranje oase

van pompoenen en zonnebloemen die verkocht kunnen worden in de Landwinkel. De deelnemers zelf krijgen met regelmaat ook wat leuks mee naar huis zodat ze deze mooi op de vaas kunnen zetten of wat lekkers van kunnen bereiden.

Van het najaar zijn we weer bezig geweest met het winterklaar maken van het terrein gaan we alweer richting de feestdagen.

In deze periode hebben we twee deelnemers in het zonnetje mogen zetten gezien zij inmiddels al 12,5 jaar op de zorgboerderij aanwezig zijn. Traditiegetrouw krijgen de deelnemers dan een tegeltje als herinnering. Op naar nog vele jaren!

Tijdens de feestdagen, zoals sinterklaas en kerst, zorgen we altijd voor wat extra's voor de deelnemers tijdens de pauze. Zo hebben we pepernoten staan, piet heeft 's nachts een stapel chocoladeletters gebracht voor alle deelnemers en in de week voor kerst hebben we tijdens de pauzes iedere dag wat lekkers zoals een slaatje, feeststol, kerstkransjes en andere lekkernijen.

Dit wordt altijd met open armen ontvangen en gaat schoon op. Een grote feestweek met de vraag: wat zullen we vandaag op tafel krijgen?

De donderdag voor kerst hebben we traditioneel de laatste dag voor de vakantie. Tussen kerst en oud en nieuw is de zorgboerderij gesloten en veel deelnemers gaan in deze periode op vakantie of naar familie, die soms verder weg woont.

Zoals ieder jaar hebben we weer kunnen voldoen aan alle keuringen en bijscholingen zoals de zoönosen (van dier op mens overdraagbare ziektes), Legionella, BHV, etc.

Alle onderdelen zijn met succes afgerond en veilig bevonden.

Twee begeleiders zijn begonnen aan een nieuwe training voor zorgboeren om zo meer verdieping te vinden in het zorgboerenvak. Deze zal het komende jaar afgerond worden en we zullen kijken of er dan behoefte is om meer trainingen te volgen.

Als ondersteunend netwerk gebruiken wij de coöperatie Boer en Zorg. Mochten er zich moeilijke vraagstukken of lastige gebeurtenissen voorvallen, dan kunnen wij deze terugkoppelen via hen.

Zij hebben een professioneel team aan mensen die vele vraagstukken kunnen beantwoorden en eventueel extra begeleiding kunnen bieden op het gebied van advies en steun. het is een prettig idee om een mogelijkheid te hebben om met lastige vraagstukken op terug te vallen.

Naast boer en zorg maken wij deels gebruik van het netwerk aan zorgprofessionals vanuit de deelnemers op de boerderij.

Hier kun je onder andere denken aan instellingen als SIZA, RIBW en Inluzio.

Al met al, een bijzonder jaar met mooie gebeurtenissen en belevenissen. Op naar een nog mooier jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Afgelopen jaar hebben er zich geen wijzigingen plaatsgevonden t.a.v. het zorgaanbod, situatie op de boerderij en financiering van de zorg. De processen zijn gelijk gebleven van zorg, aanbod en procedures.

Het is wel goed om deze eens goed onder de loep te leggen om te na te gaan of deze nog goed zijn. Het idee is van wel, maar een goede blik ernaar is misschien best een goed idee.

Dit nemen we dan ook mee als actie voor komend jaar.

Tevens nemen we komend jaar weer alles extra door om goed inzicht te krijgen in alle gangen van zaken, zeker ook voor de nieuwe audit in 2024. Zo kunnen weer alles goed overzien en waar nodig wijzigingen aanbrengen in het proces.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Zoals in in hoofdstuk 3 te lezen is hebben we een prettig jaar met de deelnemers gehad. Vele gebeurtenissen, veelal leuk.

De samenwerkingen met zorginstanties gaan goed en de communicatie is prettig. We gaan ons komend jaar voorbereiden op de audit van 2024 en alle processen evalueren om te kijken of alles nog up-to-date is.

Het deelnemers aantal loopt weer iets op en we hebben de ruimte om dit nog iets uit te breiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In 2022 zijn we gestart met 18 deelnemers op de boerderij. Hiervan zijn er in de loop van het jaar 4 ingestroomd, waarvan er 2 deelnemers toch weer vertrokken zijn. Van de 18 waarmee we begonnen zijn, zijn alle deelnemers gebleven op de boerderij. Hierbij zijn wij aan het einde van het jaar geëindigd met een deelnemersaantal van 20 hulpboeren.

Met alle nieuwe deelnemers is een oriënterend en startgesprek geweest. Met de twee deelnemers die ook weer gestopt zijn, is een afsluitend eindgesprek gevoerd.

Voor een van deze twee deelnemers bleken de wensen van de deelnemer niet aan te sluiten op de mogelijkheden van de boerderij. Deze had toch minder "boerderijwerkzaamheden" willen doen en liever meer op een "knutsel" dagbesteding aanwezig zijn.

De andere afvaller kon eerst niet bij een andere dagbesteding geplaatst te worden, echte na een kleine periode waren daar toch wel mogelijkheden en deze deelnemer heeft ervoor gekozen om tóch naar de "eerste keuze" te gaan.

Wij hebben het afgelopen jaar gemerkt dat er langzaam wel weer wat meer aanvraag gedaan wordt voor dagbesteding, maar dat er toch nog wel getwijfeld wordt om ergens te beginnen, gezien corona. Gelukkig gaat dit nu weer beter en zien we dat we toch weer iets omhoog gegaan zijn met het deelnemersaantal.

Hoewel het aantal deelnemers niet altijd wat zegt, zegt het wel wat over de mogelijkheden en het aantal dagdelen wat de deelnemers willen/kunnen besteden op de boerderij. Hier zien we her en der wat verhoging in.

In de tabel hieronder is te zien onder welke categorie de deelnemers vallen en hoe het verloop is per categorie en totaal.

Doelgroep	Deelnemersaantal 01-01-2022	Instroom deelnemers 2022	Uitstroom deelnemers 2022	Deelnemersaantal 31-12-2022
Verstandelijke beperking	6	1	0	7
(lichte) handicap	0	1	0	1
Psychiatrische of Psychische hulpvraag	6	1	1	6
Verslavingsachtergrond	3	0	0	3
Autisme	3	1	1	3
Totalen	18	4	2	20

De deelnemers die wij hier op de boerderij hebben vallen in diverse wetgevingen zoals WMO, WLZ en onder-aannemingen. Wij bieden uitsluitend dagbesteding aan op maandag t/m vrijdag, veelal onder groepsbegeleiding en een enkeling individueel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wij zien aan afgelopen jaar dat corona steeds minder een rol gaat spelen in het plaatsen van nieuwe deelnemers op de boerderij, echter blijft dit nog wel op de achtergrond spelen.

We zien een kleine groei in het aantal deelnemers, maar dit is niet altijd van belang. Uiteindelijk draait het om de gevulde dagdelen en de groei van de deelnemers zelf. Dit zien we positief in.

Komend jaar hebben we nog (beperkt) ruimte om te groeien in het deelnemersaantal/uitbreiding in dagdelen.

Zoals het er nu naar uit ziet, zullen we een (lichte) positieve stijging zien in het komende jaar.

Hier hebben wij geen veranderingen voor hoeven doen en zullen ook niet nodig zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Naast de drie meewerkende zorgboeren zijn er twee medewerkers in dienst op de zorgboerderij. Deze waren het jaar ervoor ook in dienst. Beiden part-time.

Een van de medewerkers heeft dit jaar een voltijds contract ontvangen met uitbreiding op het aantal uren (van 15 naar 24 uur per week). Deels komt dit ter goede aan de begeleiding van de deelnemers die in en rond de winkel van onze boerderij werken. Zij heeft vooral een winkel-functie, maar doet ook aan mede-begeleiding van een aantal deelnemers die in en rond de winkel werkzaam zijn. Zo hebben we op bepaalde momenten een extra setje ogen om alles in goede banen te sturen.

We hebben met alle personeelsleden een functioneringsgesprek gevoerd. Hierbij zijn geen bijzonderheden onder de aandacht gekomen. We hebben het vooral over het functioneren gehad en gekeken naar verbeteringen in de werkzaamheden over en weer. We vinden het altijd belangrijk dat ook wij als zorgboeren reflectie krijgen van ons personeel. Hierbij kunnen we een gelukkig en stabiel team behouden.

Gelukkig zijn de werkzaamheden weer (zo goed als) voorheen wat betreft corona en haar maatregelen. Iedereen kan weer op een prettigere manier, zonder restricties met elkaar werken en "normaal" pauze houden (geen afstand houden e.d.). Dit maakt het werken wel weer prettiger en gemakkelijker.

Wel hebben we in twee momenten last gehad van een corona geval. Dit is gelukkig op tijd geconstateerd en heeft verder geen invloed gehad op de werkzaamheden en/of de deelnemers.

We gaan weer voor een prettig werkzaam jaar samen met onze medewerkers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In 2022 hebben wij in totaal 13 stagiairs mogen ontvangen op onze zorgboerderij. 7 hebben in de eerste periode van het jaar gelopen en 6 in de tweede periode. Een deel van de stages lopen door in het nieuwe jaar.

2 van de stagiairs zijn eerder gestopt (eerste helft van het jaar) vanwege persoonlijke redenen.

De opleidingen waar de stagiaires vandaan kwamen varieerde dit jaar heel erg.

Persoonlijk begeleider zorgboerderij niveau 4

Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen niveau 4

Persoonlijk begeleider niveau 4

Bedrijfsleider dierverzorging niveau 4

Maatschappelijke zorg niveau 3

Helpende zorg en welzijn niveau 2

Zelfstandig medewerker dier niveau 3

Maatschappelijke zorg en groen niveau 4

Per dag ontvangen wij maximaal twee stagiairs tegelijkertijd. Iedere stagiair heeft een dagdeel per week de mogelijkheid om aan zijn/haar verslagen te werken en om op dat moment terugkoppeling te krijgen van de begeleider(s). Ook krijgen zij de mogelijkheid om praktijkopdrachten uit te voeren en te laten beoordelen door een begeleider.

Alle stagiaires hebben beoordelingsgesprekken gehad samen met hun stagebegeleiders vanuit hun opleiding. Tussendoor zijn er kleine voortgangsgesprekken geweest, zodat zij kunnen leren en zichzelf kunnen ontwikkelen op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben wij één vrijwilliger op onze boerderij gehad. Deze is goed voor ongeveer 1 dag per week. Daarnaast hebben we af en toe wat klushulp gehad van een persoon die af en toe wat wil doen.

Met de vaste vrijwilliger hebben we een "functioneringsgesprek" gevoerd. Hierin wordt vooral besproken hoe het gaat, wat de verwachtingen zijn van beide kanten en of de vrijwilliger het naar zijn/haar zin heeft. Dit is naar behoren verlopen.

Het is altijd prettig als een vrijwilliger bekend is op de boerderij en bij de deelnemers. Zo creëer je een prettige en goed werkende werkomgeving.

De taken van de vrijwilligers bestaan met name uit extra ondersteunende werkzaamheden op de boerderij zoals klussen die gedaan moeten worden waar deelnemers geen mogelijkheid tot hebben, soms in samenwerking met een deelnemer, het ondersteunen met de begeleiding van de deelnemers en huishoudelijke taken zoals een keer wat extra schoonmaakwerkzaamheden of tafeldekken voor de lunch.

De vrijwilligers geven ons net even wat extra mogelijkheden om meer bezig te zijn met waar we voor bedoeld zijn: het begeleiden van deelnemers om een prettige werkomgeving te creëren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Afgelopen jaar hebben weer met een fijn team van personeel, stagiairs en vrijwilligers de boerderij kunnen draaien. Waar nodig was is er uitbreiding op het personeel gekomen en het was vooral ook erg prettig dat er weer, na corona, vrijer en losser met elkaar gewerkt kon worden.

De stagiairs hebben goed hun best gedaan en wij waren dit jaar zeer tevreden over hun. Zeer leergierig en prettig in de omgang met de deelnemers.

Kortom: een prettig team van mensen die in goede staat is de deelnemers te begeleiden en de boerderij werkzaamheden uit te voeren samen met de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Het afgelopen jaar hebben we onszelf het doel gesteld om de jaarlijkse trainingen weer te volgen zoals BHV. Deze zijn weer positief afgerond en dit jaar ook alle drie op locatie gevolgd. Het is toch wel fijn om, na 2 jaar online de cursus gevolgd te hebben, weer op een normale manier de training te volgen en ook weer een oefening te doen in brand blussen, reanimeren en met elkaar in gesprek te gaan.

We hadden onszelf wederom als doel gesteld om ons te verdiepen in het zorgsysteem "Nedap ONS", hier zijn wij een stuk dieper en uitgebreider in gaan werken waar mogelijk. Hier blijven we natuurlijk actueel in werken om alles eruit te halen wat mogelijk is voor onze organisatie.

Zoals iedere jaar is het weer nodig om certificeringen in orde te hebben. Dit is allemaal weer voldaan. We hebben het hier over de certificeringen op het gebied van veiligheid, (dieren)gezondheid en keuringen.

Het doel was ook om weer een training/cursus te gaan volgen. Het doel was om ergens wat verdieping te vinden in de basis van het zorgboerenvak. Hier zijn 2 personen een basistraining zorgboeren gaan volgen, deze is nog niet afgerond, maar zal in het volgende jaar verder gaan en afgerond worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In het komende jaar gaan we uiteraard weer de benodigde trainingen/verleningen volgen voor onder andere BHV en veiligheidsmedewerker.

Daarnaast zijn 2 personen bezig met de training zorgboeren. Deze zal komend jaar afgerond gaan worden.

Hiernaast zijn er niet direct opleidingsdoelen gesteld gezien er aan gewerkt wordt. Door het jaar heen zullen we blijven kijken waar de behoefte is voor een opleiding of training.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Concluderend aan bovenstaande onderwerpen zien wij dat we weer wat dingen opgepakt hebben en hier weer meer op willen letten om meer trainingen te doen en up-to-date te blijven.

Hierbij zullen wij vooral screenen waar de behoefte voor trainingen en opleidingen ligt, dit doen we vooral om tijdens het werkproces te kijken waar er toevoeging/verdieping gewenst is.

Afgelopen jaar hebben we onder andere ons het doel gesteld om aan de jaarlijkse trainingen en keuringen te voldoen zoals BHV. Dit is voldaan en zullen dit volgend jaar weer doen. Ook zijn twee gestart met een training zorgboeren om meer verdieping in de basis te creëren. Komend jaar wordt deze afgerond. Daarna zullen we weer in ons werkproces bekijken waar hierna behoefte is op het gebied van verdiepen van kennis.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2022 hebben we in totaal 22 deelnemers mogen ontvangen op onze boerderij.

Twee personen hebben geen evaluatiegesprek gehad, gezien deze binnen hetzelfde jaar ook weer gestopt zijn.

Wel is met beide stoppende deelnemers een eindevaluatie gehouden.

In totaal zijn er 30 evaluaties gehouden. Daarvan zijn er 2 eindgesprekken geweest, 18 deelnemers hebben een evaluatiegesprek gehad waarvan 10 deelnemers 2 keer een gesprek. Dit heeft verschillende redenen, onder andere omdat ze van begeleider gewisseld zijn, de thuis situatie gewijzigd is of omdat het nodig was om de tussentijdse doelen aan te passen.

De twee gebleven nieuwe deelnemers hebben nog geen evaluatie gehad, deze komen in het nieuwe jaar.

Een groot deel van de evaluatie- of eindgesprekken hebben op de boerderij plaatsgevonden. Een deel van de gesprekken zijn bij de deelnemer thuis gehouden. Dit is afhankelijk wat de deelnemer het prettigste vindt of in een enkel geval was het handiger i.v.m. een begeleider die op dat moment bij de deelnemer thuis is voor begeleiding. Per persoon kijken wij altijd wat het beste is in het belang van de deelnemer en waar hij/zij zichzelf het beste kan uitten. Soms is het extra van belang voor de deelnemer om het gesprek op de

boerderij te laten plaatsvinden zodat een persoonlijk begeleider goed in kan zien wat de positieve impact is van de boerderij op de deelnemer. Vaak wordt er dan door de deelnemer zelf een rondleiding gegeven aan de begeleider om te laten zien wat hij/zij doet en wat deze prettig vindt om te doen.

De begeleidingsdoelen worden met regelmaat bijgesteld tijdens de evaluatiegesprekken om nieuwe doelen te behalen, bijvoorbeeld een stap naar meer zelfstandigheid, of soms ook om vooral stabiel te blijven. Punten die zeer veel aan bod komen tijdens de gesprekken zijn de mogelijkheden naar zelfstandiger werkzaamheden te verrichten, het dag- en nachtritme van de deelnemers en de sociale contacten. Velen vinden het fijn dat ze hier in contact komen met collega-deelnemers en we zien vaak dat daar buiten de dagbesteding ook sociale contacten door worden onderhouden.

Het afgelopen jaar hebben we gezien dat we af en toe de doelen bij hebben moeten stellen van de deelnemers. De doelen zijn redelijk gelijk gebleven en we zien veel dat doelen als maatschappelijke connecties, communicatie en samenwerken vaker voorkomen. We zien dat dat voor een deel wel met corona te maken heeft en dat sommige deelnemers toch weer even een zetje in de rug moeten krijgen om meer contacten te krijgen en te behouden.

Naast dat we de jaarlijkse evaluatiegesprekken voeren (of in sommige gevallen meerdere malen per jaar), proberen we zoveel mogelijk direct contact te behouden met de persoonlijk begeleiders van de deelnemers. Dit doen we voornamelijk per telefoon en/of mail. Zo blijft het contact goed en zijn we van elkaar sneller op de hoogte van lopende zaken en/of problemen.

Niet elke begeleider van de deelnemers ziet altijd het nut van meer contact in, maar we merken wel, omdat we er zelf bovenop zitten, dat het contact verbeterd en dat het geresulteerd heeft in meer gesprekken en beter afstemming van de doelen van de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door goed contact te houden met de persoonlijk begeleiders van de deelnemers, zien we dat het makkelijker wordt om evaluatiegesprekken en tussentijdse gesprekken in te plannen met de deelnemers en hun begeleiders. Dit zien we terug in een positief groeiende aantal (evaluatie)gesprekken. Op dit moment zien we dan ook dat het gehele proces van het evaluatiegesprekken, begeleidingsplannen bijwerken en halen van doelen goed gaan. Hier gaan we op dit moment zo mee door en zien dat het op dit moment niet nodig is om deze processen aan te passen. We blijven dit uiteraard in de gaten houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Door het jaar heen hebben we vier inspraakmomenten kunnen houden met de deelnemers van onze zorgboerderij.

Vooraf stellen wij altijd een agenda samen met de onderwerpen die wij gaan bespreken. Aan de hand hiervan hebben de deelnemers altijd de mogelijkheid om extra onderwerpen aan te dragen die besproken moeten worden. Meestal zijn er vooraf door het werk heen al onderwerpen die deelnemers aangeven waarvan wij al het idee hebben dat daar een onderwerp over moet komen.

Onderwerpen die onder andere besproken zijn tijdens de inspraakmomenten zijn bijvoorbeeld de ontruimingsoefeningen, waarbij ook voorafgaand aan een inspraakmoment ook in geoefend is zodat er over gesproken kan worden, de seizoenen en werkzaamheden, gebruik gereedschappen, corona en andere meldingen (nieuwe deelnemers, verjaardagen, vakantierooster, e.d.).

De inspraakmomenten zijn dit jaar gehouden op 1 maart, 9 juni, 15 september en 20 december.

Veelal zijn er maar weinig vragen die gesteld worden tijdens de inspraakmomenten. Met name vragen over vakantierooster, werkzaamheden en een vraag over een nieuwjaaruitje of deze gaat komen. Deze gaan we van het voorjaar plannen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tijdens de inspraakmomenten worden er weinig vragen gesteld, wel worden er voorafgaand of achteraf nog wel eens vragen gesteld voor extra uitleg of dat mensen toch nog even wat kwijt willen.

Dit wordt altijd netjes gedocumenteerd en opgelost. We merken vooral dat het voor sommige deelnemers een mooie opening is om het later over de onderwerpen of andere onderwerpen te hebben bij de begeleiders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Het afgelopen jaar hebben wij een tevredenheidsmeting gehouden onder de deelnemers van onze zorgboerderij die op dat moment werkzaam waren (november).

Er zijn 19 vragenlijsten uitgedeeld. Hiervan zijn er 17 ingevuld retour gekomen. Deze zijn bij ons altijd anoniem in te leveren doordat ze deze in een gesloten brievenbus kunnen doen. Hierbij geven wij de deelnemers de mogelijkheid om, zonder enige bekendheid, zijn/haar mening te geven over onder andere de begeleiding, de werkzaamheden en de mogelijkheid om open meningen/klachten/opmerkingen te

delen.

Over de onderwerpen Begeleiding en werkzaamheden worden altijd een rapportcijfer gevraagd van 1-10. Voor begeleiding hebben wij van de deelnemers een gemiddeld rapportcijfer van 8.2 mogen ontvangen, voor de werkzaamheden een 8.1.

Hier zijn wij zeer tevreden mee en merken wij dat er gemiddeld een fijne werksfeer is op de boerderij.

Hieronder hebben wij de complete lijst met vragen en antwoorden weergegeven:

Informatie Ja / nee / weet ik niet

1 Heb je -voordat je op de boerderij ging werken- voldoende informatie

gekregen over zorgboerderij? **17** Ja / nee / weet ik niet

Begeleiders

2 Zijn de begeleiders voldoende deskundig? **16** Ja / nee / **1** weet ik niet

3 Hebben de begeleiders voldoende respect voor je? **17** Ja / nee / weet ik niet

Begeleiding

4 Overleg je regelmatig met je begeleiders over je werk? **11** Ja / **1** nee / weet ik niet

5 *Wordt er voldoende rekening gehouden met wat je wilt leren op de*

boerderij? **14** Ja / **1** nee / **2** weet ik niet

6 Krijg je voldoende begeleiding? **17** Ja / nee / weet ik niet

7 Hebben de begeleiders ook contact met anderen in je omgeving,

bijvoorbeeld familieleden, vrienden of verzorgers? **11** Ja / **3** nee / **3** weet ik niet

8 Ben je door de begeleiding vooruit gegaan? **12** Ja / **5** nee / **5** weet ik niet

Werk

9 Kun je zelf aangeven welk werk je graag wilt doen? **13** Ja / **3** nee / **1** weet ik niet

10 Is het werk voldoende aangepast aan je mogelijkheden? **17** Ja / **1** nee / **1** weet ik niet

11 Ben je tevreden over de afwisseling in je werkzaamheden? **13** Ja / **3** nee / **1** weet ik niet

12 Vind je het werk wel eens lichamelijk zwaar? **8** Ja / **8** nee / **1** weet ik niet

13 Vind je het werk wel eens psychisch zwaar? **4** Ja / **13** nee / **1** weet ik niet

Boerderij

14 Is de boerderij goed bereikbaar? **17** Ja / **1** nee / **1** weet ik niet

15 Vind je voldoende rust op de boerderij? **17** Ja / **1** nee / **1** weet ik niet

16 Vind je de boerderij / de werkplek voldoende schoon? **14** Ja / **2** nee / **1** weet ik niet

17 Vind je de (werk)omstandigheden op de boerderij voldoende veilig?
17 Ja / **1** nee / **1** weet ik niet

Andere deelnemers

18 Voel je je op je gemak bij de andere deelnemers op de boerderij?
17 Ja / **1** nee / **1** weet ik niet

19 Ben je tevreden over het contact met andere deelnemers?

17 Ja / nee / weet ik niet

20 Is de sfeer op de boerderij zodanig dat je je daar goed bij voelt?

17 Ja / nee / weet ik niet

Inspraak

21 Staan de medewerkers op de boerderij voldoende open voor kritiek

en nieuwe ideeën?

13 Ja / nee / **4** weet ik niet

22 Zijn er voldoende overlegmomenten met andere deelnemers?

16 Ja / nee / **1** weet ik niet

Overige vragen

We hebben deelnemers gevraagd om een rapportcijfer te geven voor het werk en de begeleiding op de zorgboerderij. Hieronder de uitslagen. Niet iedereen heeft een opmerking geplaatst, de opmerkingen die wel geplaatst zijn, staan hieronder.

23 Het gemiddelde rapportcijfer wat gegeven is voor het werk op de zorgboerderij is:

8,1

24 Dit zijn de opmerkingen en verbeterpunten die gegeven zijn over de werkzaamheden.

- Geen idee
- Weet ik niet

- Een 7 om mee te beginnen, ik werk hier nog niet zo lang
- Meer inspraak in mijn werkzaamheden, meer afwisseling
- Een 10 is perfect maar dan valt er niks meer te leren.
- Als ik er langer werk kan ik deze vraag beter beantwoorden
- Hoezo verbeteren!

25 Het gemiddelde rapportcijfer wat gegeven is voor de begeleiding op de zorgboerderij is:

8,2

26 Dit zijn de verbeterpunten en opmerkingen die gegeven zijn voor de begeleiding.

- Geen idee
- Weet ik niet
- NVT
- Zo door blijven gaan!
- Een 10 is perfect maar dan valt er niks meer te leren.
- Dat er goed geluisterd word
- Eigenlijk niet
- Hier het zelfde (Hoezo verbeteren)

27 Als laatste is er gevraagd of er nog andere aanmerkingen waren.

- Nee
- NVT
- Geen idee
- Ik heb het erg zin op de boerderij en wil altijd winnen met spelletjes die we spelen!
- Het gaat zoals het moet gaan, alleen kan de communicatie wat beter tussen begeleiders
- Ik het naar mijn zin, ik vind het fijn dat jullie er altijd zijn voor mij.

We zien in de meting dat er over het algemeen gezien positief naar het werk en de begeleiding gekeken wordt.

We zien bij deze meting dat het werk soms wel eens als zwaar ervaren wordt. We houden altijd in de gaten of de werkzaamheden misschien te zwaar zouden zijn voor de deelnemers, waar dat zo is, passen we het werk aan. Over het algemeen gezien worden de zware werkzaamheden (zwaar tillen e.d.) niet door de deelnemers gedaan. Deze doen we met name machinaal buiten de werktijden van de deelnemers om. Waar wel wat zwaarder werk gedaan moet worden, wordt dit gezamenlijk gedaan zodat er niemand teveel "zwaarder" werk hoeft te doen. We blijven oplettend om te voorkomen dat deelnemers het werk als lichamelijk zwaar ervaren.

Een enkele keer wordt aangegeven meer afwisseling te wensen tussen verschillende werkzaamheden. Wij proberen zoveel mogelijk de werkzaamheden aan te passen aan de wensen van de deelnemers, echter kunnen we hier niet altijd 100% aan voldoen. De een wenst graag altijd dezelfde werkzaamheden, de ander het liefst iedere dag wat anders. Sommige werkzaamheden zijn soms iets minder leuk,

maar horen nou eenmaal wel bij het werken op de boerderij. Daarnaast kunnen we niet altijd nieuwe werkzaamheden bedenken om te doen. Toch gaan we er op letten om de deelnemers die meer afwisseling wensen meer verschillende werkzaamheden te laten doen, binnen de mogelijkheden uiteraard.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zien dat we over het algemeen goed scoren bij de deelnemers, echter kunnen we niet altijd aan ieders wensen te voldoen. Waar mogelijk pakken we onderdelen aan of kijken we wat een geschikte oplossing kan zijn voor deze deelnemer(s). Bij de vraag naar meer afwisselend werk zijn we gaan kijken voor wie dat van belang was en hebben wij het hierover tijdens een inspraakmoment over gehad. Hierbij hebben we de terugkoppeling gekregen van enkele deelnemers dat zij graag op verschillende dagen verschillende werkzaamheden zouden willen doen.

Hier zijn wij mee aan de slag gegaan en hebben kunnen inrichten dat deelnemers die graag willen afwisselen, dit ook kunnen doen door met de planning te schuiven. Zo hebben we een persoon die nu niet ieder werkmoment in de middag met de voerploeg meegaat, maar ook meer in de tuin en de moestuin werkt. Dit bevalt op dit moment goed. Het idee is om dit vaker aan te kaarten bij deelnemers bij bijvoorbeeld evaluatiegesprekken, gesprekken tijdens het werk en inspraakmomenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Zoals ieder jaar komt het voor dat er zich (kleine) ongelukjes plaatsvinden op de boerderij.

Helaas is dat nooit voor de volle honderd procent te voorkomen, maar we proberen dit natuurlijk wel. Door goede instructies te geven aan de deelnemers, personeel, stagiaires en vrijwilligers worden vele gevaren van ongevallen en verwondingen voorkomen.

Gelukkig zijn er afgelopen jaar slechts kleine verwondingen voorgekomen op de boerderij. Hierbij moet gedacht worden aan enkele schaafwondjes, stoten en enkele beten van een van de knaagdieren.

Hieronder een overzicht van de ongevalletjes:

2x beet door knaagdieren, oppervlakkige wondjes die zijn ontsmet en verbonden met een pleister, was geen nazorg nodig.

3x Oppervlakkige schaafwonden door stoten/schaven langs muur. Gekoeld en schaafwond verzorgd, geen nazorg nodig.

1x hoofd gestoten, geen wond alleen kleine bult, gekoeld en woongroep ingelicht, geen aanleiding voor verdere actie volgens woongroep.

Nazorg: woongroep gebeld de volgende dag hoe de nacht is verlopen en was geen reden voor ziekenhuis of huisarts, deelnemer was volgende dag ook weer op zorgboerderij.

1x blaar gelopen op voet, blaar verzorgd en afgeplakt, woongroep ingelicht dat deelnemer een blaar had en deze verzorgd was. Woongroep heeft in de avond overnieuw verbonden. Laarzen zijn vervangen voor een paar dat beter past en deelnemer verteld volgende keer eerder te melden als deze last krijgt van zijn voeten.

Kleine ongelukjes zijn goed verholpen door de begeleiders met BHV. Het is toch fijn om te zien dat we ruim voorzien zijn van bhv'ers die in deze gevallen goed van pas komen. Daarnaast is het fijn om een veiligheidsmedewerker onder ons te hebben zodat er veel risico's van te voren al in kaart gebracht zijn om zo zoveel mogelijk ongelukken te voorkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Op wat kleine woordenwisselingen en daarbij irritaties zijn er geen vormen van agressie geweest in het afgelopen jaar. De irritaties zijn allemaal uitgepraat, dit geldt ook voor de woordenwisselingen.
De groep deelnemers die hier lopen werken met plezier samen, we kijken ook welke deelnemers het goed met elkaar kunnen vinden en welke minder prettig met elkaar kunnen samenwerken zodat een goede groepsverdeling kunnen maken zodat er zo min mogelijk agressie en irritatie kan ontstaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Afgelopen jaar zijn wij wederom vrij gebleven van meldingen en incidenten op het gebied van agressie, ongewenste intimiteiten, strafbare handelingen en klachten.

Dit lijkt bijna te mooi om waar te zijn, maar toch is het bij ons zo gebleken. Wij zetten veel in op onze huisregels waar in beschreven staat dat dit niet mag, echter is het natuurlijk niet 100% te voorkomen, maar wij zijn op dit gebied wel actief met het actief in het geheugen houden van deze regels, onder andere tijdens inspraakmomenten. Op dit moment hebben we een deelnemersbestand dat veelal goed met elkaar overweg kan en die zich op deze vlakken goed weet te beheersen.

Medicatie verstrekken wij niet en wij zien hier ook geen problemen mee.

Kortom: het is gebeven bij kleine verwondingen die alledaags voor kunnen komen, gelukkig.

We gaan weer voor een veilig 2023.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: In het afgelopen jaar hebben alle deelnemers 1 of meerdere evaluatiegesprekken gehad. 2 deelnemers hebben een eindgesprek gehad.

Meer vooruit plannen van evaluatiegesprekken. Begeleiders meer activeren voor het belang van een gesprek voor de voortgang van de deelnemers. Dit is een actie die jaarrond actief is.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Door het jaar heen zijn we bezig geweest met het vooruit plannen van evaluatiegesprekken en activeren van begeleiders voor deze gesprekken. Dit heeft wel gewerkt. Wij hebben het idee dat dit goed gaat en sluiten bij deze de actie af.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 22-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het tevredenheidsonderzoek is weer gehouden onder de deelnemers. Van de 19 uitgegeven vragenlijsten zijn er 17 retour gekomen. Het gemiddelde rapportcijfer bij de categorie werk is een 8.1 en bij begeleiding een 8.2. Meer hierover is te vinden in het jaarverslag 2022.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2022
Actie afgerond op: 13-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: RI&E Bijgewerkt

keuring machines

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Alle machines hebben in de loop van het jaar hun jaarlijkse keuring gehad.

Zoönozencertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2022
Actie afgerond op: 13-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: De zoönosencheck is weer naar behoren verlengd.

EHBO-Middelen controleren 4 van 4

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022
Actie afgerond op: 18-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alle EHBO middelen weer gecontroleerd en waar nodig aangevuld.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022
Actie afgerond op: 30-09-2022 (Afgerond)

Documenten Cliënten nakijken op actualiteit 3 van 3

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: 30-11-2022 (Afgerond)

Documenten Cliënten nakijken op actualiteit 2 van 3

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 30-06-2022 (Afgerond)

Actualisatie BHV Bennie

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2022
Actie afgerond op: 04-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Bennie heeft zijn BHV verlenging met succes afgerond.

Inspraakmomenten cliënten 4 van 4

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)

Inspraakmomenten cliënten 3 van 4

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

Actie afgerond op: 15-09-2022 (Afgerond)

Inspraakmomenten cliënten 2 van 4

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Actie afgerond op: 09-06-2022 (Afgerond)

Inspraakmomenten cliënten 1 van 4

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Actie afgerond op: 01-03-2022 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan 2 van 2

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Oefening goed verlopen zonder bijzonderheden.

Oefening calamiteitenplan 1 van 2

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022

Actie afgerond op: 09-06-2022 (Afgerond)

Toelichting: Oefening is goed en rustig verlopen. Ook de nieuwere deelnemers hebben nu geleerd wat te doen tijdens een calamiteit.

EHBO-Middelen controleren 3 van 4

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2022

Actie afgerond op: 02-08-2022 (Afgerond)

Toelichting: EHBO-middelen nagekeken en waar nodig aangevuld.

EHBO-Middelen controleren 2 van 4

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022

Actie afgerond op: 25-04-2022 (Afgerond)

Toelichting: EHBO-middelen gecontroleerd en waar nodig compleet gemaakt.

Actualisatie BHV Wendy

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2022

Actie afgerond op: 21-06-2022 (Afgerond)

Toelichting: Met voldoende afgerond.

Actualisatie BHV Bas

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2022
Actie afgerond op: 21-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Met voldoende afgerond.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 25-02-2022 (Afgerond)

EHBO-Middelen controleren 1 van 4

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022
Actie afgerond op: 11-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gecontroleerd en waar nodig aangevuld. Naast dit moment worden de EHBO koffers na gebruik veelal ook extra gecontroleerd op compleetheid.

Inspraakmomenten cliënten 4 van 4

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 16-02-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Inspraakmomenten cliënten 1 van 4

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

EHBO-Middelen controleren 2 van 4

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2023

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023

Actualisatie BHV Bas

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2023

Actualisatie BHV Wendy

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2023

Oefening calamiteitenplan 1 van 2

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Inspraakmomenten cliënten 2 van 4

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Documenten Cliënten nakijken op actualiteit 1 van 2

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

EHBO-Middelen controleren 3 van 4

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2023

Processen van intake, evaluatie en verslaglegging onder de loep leggen en aanpassen waar nodig.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2023

Inspraakmomenten cliënten 3 van 4

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023

Actualisatie BHV Bennie

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2023

EHBO-Middelen controleren 4 van 4**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023**Documenten Cliënten nakijken op actualiteit 2 van 2****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2023**Zoönosencertificaat verlengen****Geplande uitvoerdatum:** 13-12-2023**Oefening calamiteitenplan 2 van 2****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Inspraakmomenten cliënten 4 van 4****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**keuring machines****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**keuring machines****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**EHBO-Middelen controleren 1 van 4****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2024

Controle brandblussers 1x p.j.**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2024**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2024**Elektrokeuring. Dit jaar moeten de elektronische installaties gekeurd worden.****Geplande uitvoerdatum:** 27-01-2026**Controle brandblussers 1x p.j.****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** De brandblussers zijn weer gecontroleerd, goedgekeurd en waar nodig vervangen.**EHBO-Middelen controleren 1 van 4****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Alle EHBO middelen gecontroleerd.**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 06-06-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-06-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We merken dat het gebruik van de actielijst een goede manier is om ons attent te maken op de actie via de mail-melding. Hier maken we dan ook gebruik van.

Wel wordt nog wel eens vergeten om deze acties af te vinken in het systeem. Uiteindelijk wordt dit (meestal aan het einde van het jaar) toch nog gedaan.

Het beste zou zijn om direct na een afgeronde actie deze ook af te vinken in de actielijst. We gaan hier ons best op doen het komende jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Nu corona voorbij is, zou je denken dat er weer meer doelstellingen geplaatst kunnen worden. Echter is een doelstelling blijvend belangrijk binnen onze organisatie: het behouden van continuïteit binnen het bedrijf.

We merken dat dit de afgelopen jaren, ondanks corona, nog goed gelukt is. We kunnen blijven bestaan en de kwaliteit behouden. Wel zien we dat een lichte groei in deelnemersaantal nodig is om deze continuïteit te behouden. Dit doel zullen we voornamelijk ook laten staan voor de komende jaren.

Een ander doel is nog steeds het verbeteren van het terrein en aanzicht van de boerderij. Dit doel heeft meerdere jaren nodig en zijn we ook al een tijd mee bezig. Hier gaan we stapsgewijs mee door.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar is het doel om de continuïteit van de zorg te behouden. Hiervoor zijn wij van mening dat er verdieping nodig is in de vorm van training(en) op het gebied van zorg. Hier wordt inmiddels aan gewerkt en er worden door ene tweetal van ons een training gevolgd.

Een ander doel is het uitbreiden van de mogelijke dagdelen die in en om de winkel van de boerderij besteed kunnen worden. Momenteel worden hier zo'n 6 dagdelen besteed, het doel is om naar 7 á 8 dagdelen te gaan. We willen, waar geschikt, deelnemers hier mee bij betrekken. Hier zouden bijvoorbeeld voor sommige deelnemers leerdoelen gesteld kunnen worden op het gebied van contact maken met mensen en opdrachten uitvoeren.

Een derde doel is om mogelijk het deelnemersaantal, of het gevulde aantal dagdelen te laten groeien. Door onder andere corona heeft het deelnemersaantal stilgestaan en is destijds teruggelopen, maar niet aangevuld. Afgelopen jaar zijn we weer wat omhoog gegaan, maar er is nog ruimte.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Stappen die wij willen ondernemen om de doelen te behalen zijn hieronder beschreven:

Doel: Voor meer deelnemers/dagdelen werkzaamheden aanbieden in en rond de Landwinkel.

Stappen: Concrete stappen hierin plannen is erg moeilijk. De werkzaamheden moeten zich groeien en de deelnemers moeten voor deze werkzaamheden wel geschikt zijn. Deze komen bij de werkzaamheden in contact met klanten van de Landwinkel en dat moet de deelnemer wel leuk vinden en kunnen. Dit kan een leerproces zijn. We zien in ieder geval wel deelnemers die dit in zich zouden hebben en die langzaam "taken" zouden kunnen krijgen in en rond de Landwinkel. We zullen hiermee het komende jaar verder in groeien.

Doel: Continuïteit behouden en versterken van het bedrijf op het gebied van certificering en kwaliteit.

Stappen: het vervolgen van de cursus waaraan gewerkt wordt. Daarnaast blijven kijken naar geschikte leermodules, trainingen en het kennisniveau op het gebied van veiligheid, regels en wetten bijhouden.

Doel: uitbreiding deelnemers/dagdelen aantal.

Stappen: Contacten met gemeente, wijkcoaches en persoonlijk begeleiders goed behouden, laten zien dat wij er zijn en goed op de hoogte houden wat wij doen, zodat zij, als ze een geschikt persoon in hun dossier hebben, zij weten dat ze deze persoon mogelijk hier kunnen plaatsen.

Doel: Verbeteren van het terrein en aanzicht van de boerderij.

Stappen: Door de tijd heen nieuwe hekken plaatsen, paden verbeteren, terrein veiliger maken. Dit is een langdurig doel dat rustig door de tijd heen voltooid zal worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.