

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Zorgboerderij De Munnikenhof

De Munnikenhof

Locatienummer: 1008



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Jaarverslag | 3 |
| Bedrijfsgegevens | 3 |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag | 4 |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? | 4 |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? | 4 |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? | 4 |
| 2 Voorwoord | 5 |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij | 5 |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld | 5 |
| 3 Algemeen | 6 |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij | 6 |
| 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces | 7 |
| 3.3 Algemene conclusies | 7 |
| 4 Deelnemers en medewerkers | 9 |
| 4.1 Deelnemers | 9 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers | 10 |
| 4.3 Personeel | 10 |
| 4.4 Stagiairs | 10 |
| 4.5 Vrijwilligers | 11 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers | 11 |
| 5 Scholing en ontwikkeling | 13 |
| 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 13 |
| 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren | 13 |
| 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling | 13 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers | 15 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers | 15 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken | 15 |
| 6.3 Inspraakmomenten | 16 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten | 16 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers | 17 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting | 20 |

| | |
|--|----|
| 7 Meldingen en incidenten | 21 |
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen | 21 |
| 7.2 Medicatie | 21 |
| 7.3 Agressie | 22 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten | 22 |
| 7.5 Strafbare handelingen | 22 |
| 7.6 Klachten | 22 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten | 22 |
| 8 Acties | 23 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties | 23 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 27 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst | 30 |
| 9 Doelstellingen | 31 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 31 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar | 31 |
| 9.3 Plan van aanpak | 32 |
| Overzicht van bijlagen | 33 |

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Munnikenhof

Registratienummer: 1008

Brinkweg 30a, 6991 JP Rheden

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 09206562

Website: <http://www.demunnikenhof.com>

Locatiegegevens

De Munnikenhof

Registratienummer: 1008

Brinkweg 30a, 6991 JP Rheden

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het jaarverslag van onze zorgboerderij over het jaar 2023.

Om een basisbeeld te geven van onze boerderij hebben wij hier een kleine inleiding gegeven.

Wij zijn een relatief kleine zorgboerderij met een bezitting van ongeveer 20 deelnemers die vooral veel boerderijwerkzaamheden verrichten.

Wij vinden het belangrijk dat als je op een zorgboerderij aan de slag gaat veel met dieren kunt werken en het boerenleven goed kan ervaren.

Het werken en contact met dieren geeft naar onze mening een ontspanning en goed gevoel en wij vinden het belangrijk dat onze deelnemers zo min mogelijk werkdruk voelen zodat ze met een tevreden en opgewekt gevoel weer naar huis gaan.

In het jaarverslag over 2023 leest u onder andere wat voor werkzaamheden we met de deelnemers gedaan hebben en welke gebeurtenissen er voorbij zijn gekomen.

Daarnaast kunt u lezen aan welke keuringen, verplichtingen en aanpassingen geweest zijn, te samen met de tevredenheidsmeting en processen binnen het bedrijf.

Aan het eind kunt u lezen over de doelstellingen en hoe wij deze willen bereiken. Wij wensen u veel plezier met het lezen van het jaarverslag 2023.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2023, een nieuw jaar.

2 januari, start van een nieuw jaar op de boerderij. Na alle feestdagen en voor de deelnemers een vakantie van 1,5 week beginnen we traditiegetrouw weer met een frisse start én kniepertjes met slagroom, inmiddels een traditie geworden om het nieuwe jaar in te luiden.

Dit jaar ook een jaar waarin corona (bijna) geen rol meer speelde. Iedereen was weer vrij om te gaan en staan waar zij wilden en geen restricties meer. Wat betreft corona gevallen is het ook rustig gebleven, er is een maal corona geconstateerd in het hele jaar en dit heeft geen invloed gehad op de dagbesteding.

Door het jaar heen zijn er altijd weer leuke en nieuwe gebeurtenissen die plaatsvinden op de boerderij. Zo is er in het voorjaar weer begonnen aan de moestuin, waar vooral veel pompoenen en zonnebloemen verbouwd worden, veel jonge dieren worden geboren en de tuinen beginnen weer te bloeien.

Na de winterse activiteiten zoals hout kloven voor de biomassa kachel en meer stallen verschonen, is het altijd leuk dat het zonnetje weer meer schijnt en er weer meer leven op de boerderij komt.

In de zomer komt voor een club tuinwerkers altijd een trots resultaat: het oogsten van de gewassen. Trots dat alles weer goed van het land komt en dat "hun" pompoenen en zonnebloemen verkocht kunnen worden in de Landwinkel.

Richting het najaar en in de winter gaan een deel van de dieren weer naar binnen en komen de winterse werkzaamheden weer aan bod. Snoeien is dan ook altijd een flinke taak en zorgen dat de tuin weer winterklaar is.

Voor de kerst is het altijd feest in de kantine. Iedere dag wordt er dan gezorgd voor wat extra lekkers tijdens de lunch of bij de koffie om de kerststemming er alvast in te brengen, waarna het op de donderdag voor kerst tijd was om de vakantie in te luiden. Voor de deelnemers is het dan: Fijne vakantie en tot volgend jaar!

Twee jaar geleden heeft de gemeente Rheden alle WMO activiteiten doorgeschoven naar een organisatie om dit allemaal te regelen. Dit is destijds Includio geworden. Hier hebben wij goed contact mee voor de begeleiding van de deelnemers die bij ons dagbesteding ontvangen. Hier hebben wij afspraken voor drie jaar in, waar dit jaar een evaluatie is geweest om te bespreken hoe de gang van zaken is na twee jaar en hoe de toekomst daar voor uit zal gaan zien. Hier is een fijn gesprek voor geweest en wij zijn samen van mening om de samenwerking dan ook weer te verlengen.

Dit geeft altijd een fijn beeld om het vertrouwen naar elkaar te hebben dat we bij elkaar op het goede spoor zitten en op een fijne manier verder kunnen werken.

Zoals ieder jaar hebben we weer kunnen voldoen aan alle keuringen en bijscholingen zoals de zoönosen (van dier op mens overdraagbare ziektes), Legionella, BHV, etc.

Alle onderdelen zijn met succes afgerond en veilig bevonden.

Afgelopen jaar hebben twee begeleiders de training zorgboeren afgerond waarmee er weer een nieuwe frisse kijk op de zorgboerderij is

gelegd. Meer hierover is te lezen in hoofdstuk 5 scholing en ontwikkeling.

Als ondersteunend netwerk gebruiken wij de coöperatie Boer en Zorg. Mochten er zich moeilijke vraagstukken of lastige gebeurtenissen voorvallen, dan kunnen wij deze terugkoppelen via hen.

Zij hebben een professioneel team aan mensen die vele vraagstukken kunnen beantwoorden en eventueel extra begeleiding kunnen bieden op het gebied van advies en steun. Het is een prettig idee om een mogelijkheid te hebben om met lastige vraagstukken op terug te vallen.

Naast boer en zorg maken wij deels gebruik van het netwerk aan zorgprofessionals vanuit de deelnemers op de boerderij. Hier kun je onder andere denken aan instellingen als SIZA, RIBW en Inluzio.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Dit jaar hebben er weinig tot geen veranderingen plaatsgevonden op het gebied van zorgaanbod, financiering en de situatie van de boerderij. Het is een stabiel jaar geweest zonder aanpassingen in aanbod of deelnemers.

Wel hebben wij gekeken of de processen van intake, evaluatie en communicatie goed verlopen en nog goed werken. Hieruit is gebleken dat deze prima op orde zijn en binnen het bedrijf goed werken.

Het professionele- en ondersteunend netwerk dat wij hebben opgebouwd in de loop van de jaren hebben wij goed contact mee en daar kunnen wij goed mee overleggen en vragen aan stellen. Deze bestaan onder andere uit de coöperatie Boer&Zorg, waar wij afgelopen najaar een goed gesprek mee gehad hebben over de voortgang binnen het bedrijf en de samenwerking tussen ons. Andere netwerken bestaan uit ze zorginstellingen waar wij deelnemers van betrekken: Inluzio, waar wij een goede evaluatie mee hebben gehad dit jaar en waaruit besproken is dat we nog 3 jaar met elkaar samenwerken, SIZA, Woonzorgnet, RIBW, en andere kleine zorginstellingen.

Ook met onze dierenartsenpraktijk IJsselland, waar wij bij aangesloten zijn en die de nodige entingen en medische handelingen bij de dieren verzorgde. Daarnaast werken wij samen met hun jaarlijks de zoonosen checklist bij.

Dit jaar (2024, moment van schrijven) is er weer een audit gepland. Hiervoor zijn we al bezig geweest om alle processen, zoals boven beschreven, onder de loep te leggen. Daarnaast komen het bijwerken van de werkbeschrijving, de RI&E keuring en andere verplichtingen weer aan de orde. Een deel is gepland, een deel al gereed. Wij kijken er naar uit om te zien of wij alles voldoende op orde hebben en onze inzichten overeenkomen met de kwaliteitseisen van de audit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Afgelopen jaar hebben zich geen veranderingen plaatsgevonden op het gebied van proces, zorgaanbod, financiering van de zorg en het

aanbod.

Tevens hebben we de processen onder de loep gelegd en ze zijn goed zoals ze werken momenteel bij ons.

Wij zijn tevreden hoe het gaat en willen de continuïteit dan ook behouden voor het komende jaar.

Begin 2024 gaan we de laatste kwaliteitsprocessen en controles nalopen voor de audit komend jaar. Wij zien het met vertrouwen tegemoet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In 2023 zijn wij gestart met 20 individuele deelnemers. Hieronder hebben we een lijstje toegevoegd met de doelgroepen, instroom en uitstroom van deelnemers, maar deze hebben we bijna weg kunnen laten, gezien hier helemaal geen veranderingen in zijn.

Wij hebben exact dezelfde groep deelnemers behouden als hiervoor, de mensen die bij ons aanwezig zijn hebben het naar hun zin en dat gaat goed.

We hebben wel een aantal aanmeldingen gehad voor dagbesteding, echter om verscheidenen redenen zijn deze niet doorgedaan. Dit had te maken met afstand/vervoer, toch niet de juiste plek die ze wouden of waar de financiering niet van rond gekomen is.

De vraag is er, alleen sluit deze soms niet aan bij het aanbod/mogelijkheden.

| Doelgroep | Deelnemersaantal 01-01-2023 | Instroom deelnemers 2023 | Uitstroom deelnemers 2023 | Deelnemersaantal 31-12-2023 |
|--|-----------------------------|--------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| Verstandelijke beperking | 7 | 0 | 0 | 7 |
| (lichte) handicap | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Psychiatrische of Psychische hulpvraag | 6 | 0 | 0 | 6 |
| Verslavingsachtergrond | 3 | 0 | 0 | 3 |
| Autisme | 3 | 0 | 0 | 3 |
| Totalen | 20 | 0 | 0 | 20 |

Al met al zijn wij tevreden met het behoud van het aantal deelnemers. Er zijn nog wel mogelijkheden om dit wat uit te breiden, maar niet noodzakelijk. Het belangrijkste vinden wij dat de deelnemers met een tevreden gevoel aan de slag kunnen binnen een fijn "team van collega's"

De deelnemers die wij hier op de boerderij hebben vallen in diverse wetgevingen zoals WMO, WLZ en onder-aannemingen. Wij bieden uitsluitend dagbesteding aan op maandag t/m vrijdag, veelal onder groepsbegeleiding en een enkeling individueel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wij zien dat de vraag naar werkplekken voldoende is, echter dat wij niet alle zorg kunnen bieden. Er is niet heel veel ruimte om nieuwe deelnemers aan te nemen, groeien is ook niet nodig, maar dan moet de vraag en aanbod wel goed op elkaar aansluiten. Dit is bij weinig aanbod van onze zijde dan ook niet altijd het geval.

Wat hier op zijn plek zit, blijft vaak ook lang en heeft het naar hun zin op de boerderij. Dit is wat ons betreft een positief en stabiel teken en zien daar dan ook geen probleem in.

Ook voor komend jaar zullen we blijven kijken of er mogelijkheden zijn voor nieuwe deelnemers, maar dat is ook alles afhankelijk van het type deelnemers, financiering, dagdelen en gewenste werkzaamheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Op de boerderij hebben wij naast de 3 meewerkende zorgboeren, 2 personen in dienst.

Een daarvan werkt volledig mee op de zorgboerderij en verzorgt grotendeels de begeleidingsplannen, e.d., de andere werkt voornamelijk in de boerderijwinkel die wij naast de zorgboerderij hebben. Deze begeleidt ook de deelnemer die gedeeltelijk in de winkel werkzaamheden verricht.

In het aantal medewerkers is niets veranderd.

Waar we helaas wel tegenaan gelopen hebben afgelopen jaar is uitval van een medewerker. Deze is voor langere tijd deels afwezig geweest, dit hebben we gelukkig op kunnen vangen door het inzetten van een flexibele medewerker die in kan springen als het nodig is.

Alle medewerkers hebben een functioneringsgesprek gehad, waarbij we samen gekeken hebben naar het functioneren en de werkzaamheden van het personeel, maar ook het personeel hebben laten kijken of er dingen moeten veranderen, wij de goede aansturing geven en of zij vinden dat het bedrijf op de juiste manier functioneert. Hierin zijn geen bijzonderheden naar voren gekomen en kunnen weer prettig met elkaar doorwerken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In 2023 hebben wij in totaal 12 individuele stagiairs mogen ontvangen op onze zorgboerderij.

6 waren er al in 2022, 4 daarvan stopte in juni-juli, 1 gestopt met opleiding en 1 daarvan liep door tot december 2023. Eerste half jaar hebben we 3 snuffel stages van het vmbo gehad en is 1 stagiair gestart in april.

Na de zomer zijn we gestart met 2 stagiairs, deze hebben gelopen tot december 2023.

November zijn er 2 stagiairs gestart, deze 2 lopen door tot juli 2024.

De stagiaires komen bij ons van diverse opleidingen en verschilt per jaar. Afgelopen jaar hebben we de stagiaires mogen ontvangen van de volgende opleidingen:

Maatschappelijke zorg en groen – leren begeleiden deelnemers en verzorgen dieren en teelt zorgboerderij
 Persoonlijk begeleider zorgboerderij - leren begeleiden deelnemers en verzorgen dieren en teelt zorgboerderij
 Zelfstandig medewerker diervoorzorging – Leren verzorgen van dieren
 Persoonlijke begeleider specifieke doelgroepen – Leren begeleiden van deelnemers in dagbesteding en zorg
 snuffelstage VMBO – meelopen met begeleider zorgboerderij

Per dag ontvangen wij maximaal twee stagiairs tegelijkertijd. Iedere stagiair heeft een dagdeel per week de mogelijkheid om aan zijn/haar verslagen te werken en om op dat moment terugkoppeling te krijgen van de begeleider(s). Ook krijgen zij de mogelijkheid om praktijkopdrachten uit te voeren en te laten beoordelen door een begeleider.

Met alle stagiairs is er kennismakingsgesprek geweest, waarna er een dag meegelopen is om te kijken of de behoeftes van de stagiair aansluiten op de werkplek.

Alle stagiairs (behalve snuffelstage) hebben een tussengesprek gehad met een docent van opleiding.
 Alle stagiairs inclusief snuffelstage hebben een eindgesprek gehad.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben wij één vrijwilliger op onze boerderij gehad. Deze is gemiddeld goed voor ongeveer 0,5 dag per week.

Met de vaste vrijwilliger hebben we een "functioneringsgesprek" gevoerd. Hierin wordt vooral besproken hoe het gaat, wat de verwachtingen zijn van beide kanten en of de vrijwilliger het naar zijn/haar zin heeft. Dit is naar behoren verlopen.

Het is altijd prettig als een vrijwilliger bekend is op de boerderij en bij de deelnemers. Zo creëer je een prettige en goed werkende werkomgeving.

De taken van de vrijwilligers bestaan met name uit extra ondersteunende werkzaamheden op de boerderij zoals klussen die gedaan moeten worden waar deelnemers geen mogelijkheid tot hebben, soms in samenwerking met een deelnemer, het ondersteunen met de begeleiding van de deelnemers.

Het is fijn als je af en toe een vrijwilliger achter de hand te hebben, echter is het wel moeilijk om een goede vrijwilliger in huis te krijgen. We hebben wel vaker gekeken of er misschien, voor de extra klusjes, een vrijwilliger te vinden is, echter is dat (vooral voor de zomermaanden waar het extra prettig zou zijn) erg moeilijk te vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij hebben een fijn team van mensen om ons heen waar wij op terug kunnen vallen om de boel draaiende te houden en voor de deelnemers een prettige dagbesteding aan te kunnen bieden. Ook wanneer er iemand (tijdelijk) uitvalt, weten we het personeel en begeleiding op orde te houden.

Hier zijn geen aanpassingen voor nodig tot op heden en kunnen op een goede manier de werkzaamheden voortzetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Het afgelopen jaar hebben wij onszelf het doel gesteld, zoals ieder jaar, om onze jaarlijkse verplichtingen op het gebied van training en veiligheid te blijven actualiseren. We hebben het hier over de jaarlijkse verlenging van de BHV, de certificering op het gebied van dier gezondheid en het up-to-date houden van de RI&E.

Daarnaast zijn er twee personen al eerder begonnen met een basistraining zorgboeren, deze is afgelopen jaar voor beiden voldoende afgerond. We hebben hier leerzaam naar teruggekeken en dit heeft ons een frisse kijk gegeven op de werkzaamheden op het bedrijf.

Hierbij zijn onze opleidingsdoelen voor dit jaar geslaagd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In het nieuwe jaar zullen we de jaarlijkse verlengingen van onder andere de BHV weer volgen. Daarnaast zullen we de stukken voor de RI&E weer bijwerken waarbij we deze weer laten controleren door een Arbo expert.

Voor het komende jaar/jaren kijken we of er passende opleidingen/trainingen zijn die aansluiten aan de behoeftes van het zorgaanbod en het personeel. Afgelopen jaar hebben wij een training voldaan en komend jaar zullen we kijken wat er voor ons passend is. Gezien wij een klein bedrijf zijn met weinig personeel en weinig veranderingen, is de behoefte aan uitbreiding van opleidingen ook lager als bij een groot bedrijf en zal er niet ieder jaar uitgebreide opleidingen/trainingen gevolgd worden. We blijven altijd zoeken en kijken of er wel een passend aanbod is wanneer dit nodig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De verplichte verlengingen pakken wij jaarlijks weer op en worden altijd afgerond. Gezien de omvang van onze zorgboerderij is het lastig om ieder jaar weer een uitgebreid scholingsprogramma te volgen, waar de behoefte en noodzaak is, blijven wij kijken naar passende mogelijkheden op het gebied van scholing.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Alle 20 deelnemers hebben afgelopen jaar een evaluatiegesprek gehad.

Daarvan zijn er 6 deelnemers die een extra tussengesprek gehad hebben en nog 2 waarmee 2 of meer gesprekken naast de evaluatie zijn geweest vanwege problematiek.

Een groot deel van de gesprekken hebben op de boerderij plaatsgevonden, drie gesprekken hebben op de woonlocatie van de deelnemer plaatsgevonden. Dit laatste had vooral te maken met de planning van de begeleider van de deelnemer.

Het liefst nodigen wij de begeleider van de deelnemer uit op de boerderij om zo een goed duidelijk beeld te geven van de dagbesteding die de deelnemer volgt. Zo gebeurt het vaak dat de deelnemer eerst even rondje over de boerderij gaat lopen met de begeleider om zelf te laten zien wat hij/zij doet en wat er geleerd wordt. Daarna volgt er een gesprek met de begeleiding van de boerderij erbij en soms is het nodig om als begeleiders nog even na te praten over de deelnemer. Op deze manier krijgt de begeleider van de deelnemer een goed beeld van de boerderij.

Start en eindgesprekken zijn afgelopen jaar niet aan de orde geweest gezien er totaal geen verloop in de deelnemers is geweest.

Doelen die gesteld worden zijn vaak wel realistisch en sluiten veelal goed aan op de deelnemers, alleen in sommige gevallen is het nodig om doelen of de planning van de doelen aan te passen. Sommige blijven actueel omdat dit een aandachtspunt blijft tijdens de dagbesteding. Af en toe kan een doel tussentijds aangepast worden doordat de situatie van de deelnemer veranderd of het doel beter in kleinere haalbare doelen verdeeld kan worden om dit te behalen.

Deelnemers met een psychische achtergrond zullen vooral doelen hebben die gaan over het behouden/krijgen van ritme en regelmaat in hun dagindeling, een deelnemer met een stoornis in het autistisch spectrum heeft meer aan een doel met contact leggen met mens en dier en een deelnemer met een lichamelijke beperking kan meer behoefte hebben aan een doel waarbij het inzien van eigen kunnen of het uitdagen van eigen kunnen doen vergroten.

Onderwerpen die bij de evaluaties aan bod komen zijn onder andere: Hoe is de begeleiding, activiteiten, wil je nog wat leren?, hoe is afgelopen jaar gegaan, zijn afspraken nagekomen, is er verandering in medicatie of medisch beleid, passen de doelen nog die gesteld zijn, hoe vind begeleider het gaan, past indicatie nog of moet dit aangepast worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zien dat de evaluatiegesprekken en de tussentijdse gesprekken goed verlopen. Ook het contact met de begeleiders gaat goed en het is

ons dan ook gelukt om met alle deelnemers een evaluatiegesprek te houden.

In het proces hiervan zien wij dan ook geen verbeterpunten op dit moment en houden deze methode aan. Zolang we veel contact houden met de begeleiding van de deelnemers en goed vooruit plannen, lukt het om dit op een juiste manier te voldoen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben weer inspraakmomenten gehouden voor onze deelnemers. Deze mogen ook bezocht worden door directe naaste zoals een partner, begeleider of ouder/kind.

Van te voren stellen wij een agenda op met zaken die wij zullen bespreken tijdens het inspraakmoment, daarop kunnen deelnemers aangeven of ze graag andere onderwerpen aan de orde willen laten komen of vragen hebben die zij op dat moment graag beantwoord willen hebben.

Wij hebben dit jaar 3 inspraakmomenten gehouden in plaats van 4 normaal (2 is de norm). Wij zien dat het lastig is om zo vaak nieuwe onderwerpen aan te snijden en dat het een "standaard riedeltje" wordt. Door er een inspraakmoment af te laten vallen valt er meer te bespreken wat het moment zinvoller maakt als hiervoor.

Het eerste inspraakmoment hebben wij vooraf laten gaan met een ontruimingsoefening. Deze doen wij twee keer per jaar om onze deelnemers goed te laten weten wat ze moeten doen wanneer er echt wat aan de hand is. Deze is dan ook van te voren al aangekondigd zodat we dit als onderwerp mee kunnen nemen in het inspraakmoment.

Andere onderwerpen die dit jaar aan de orde zijn gekomen zijn onder andere de seizoen werkzaamheden, de vakanties, gebruik en onderhoud van materiaal (in dit geval het schoonhouden hiervan) en het parkeren van de fietsen op de juiste plaats op de boerderij.

Wij zien dat er van te voren maar weinig vragen of onderwerpen aangedragen worden, maar tijdens of na het inspraakmoment met regelmaat wel vragen naar voren komen. Deze worden veelal direct of iets later beantwoord en wanneer nodig meegenomen naar het volgende inspraakmoment.

De inspraakmomenten zijn afgelopen jaar gehouden op 09-03-2023 (met voorafgaand een ontruimingsoefening), 31-08-2023 en 21-11-2023. Wij proberen de inspraakmomenten op de dagen te houden waar veel deelnemers al aanwezig zijn op de boerderij, zodat de opkomst zo hoog mogelijk is. Hierdoor hoeven er zo min mogelijk deelnemers (die willen, het is vrijwillig) buiten hun vaste dagen om naar de boerderij te komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Afgelopen jaar hebben wij het aantal inspraakmomenten teruggeschroefd naar 3 in plaats van 4 momenten. Wij zien dat dit onder de deelnemers een prima aantal is wat ook geaccepteerd wordt. De inbreng is niet verminderd en er wordt positief ingegaan op de onderwerpen.

Wij gaan in het nieuwe jaar ook door met 3 momenten in het jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Ook dit jaar hebben wij onder de deelnemers van de zorgboerderij weer een tevredenheidsonderzoek gedaan. Hierbij hebben wij een vragenlijst samengesteld en deze in november uitgedeeld, welke anoniem ingevuld en ingeleverd kon worden. Hierin konden een aantal meerkeuzevragen ingevuld worden met antwoorden als ja/nee/weet ik niet. Daarnaast was er de keuze om open antwoorden te geven en eigen meningen op te schrijven. Wij hebben 20 formulieren uitgedeeld, dit jaar zijn er 15 weer ingeleverd. Dit betekent een betrouwbaarheid van 75% over de deelnemers.

Hieronder hebben wij een samenvatting gemaakt van alle antwoorden van de vragenlijst.

| Informatie | Ja / nee / weet ik niet |
|--|--------------------------------|
| 1 Heb je -voordat je op de boerderij ging werken- voldoende informatie gekregen over zorgboerderij? | 14 Ja / nee / 1 weet ik niet |
| Begeleiders | |
| 2 Zijn de begeleiders voldoende deskundig? | 14 Ja / nee / 1 weet ik niet |
| 3 Hebben de begeleiders voldoende respect voor je? | 15 Ja / nee / weet ik niet |
| Begeleiding | |
| 4 Overleg je regelmatig met je begeleiders over je werk? | 13 Ja / nee / 2 weet ik niet |
| 5 Wordt er voldoende rekening gehouden met wat je wilt leren op de boerderij? | 11 Ja / 1 nee / 3 weet ik niet |
| 6 Krijg je voldoende begeleiding? | 15 Ja / nee / weet ik niet |
| 7 Hebben de begeleiders ook contact met anderen in je omgeving, bijvoorbeeld familieleden, vrienden of verzorgers? | 9 Ja / 4 nee / 2 weet ik niet |

8 Ben je door de begeleiding vooruit gegaan? **12** Ja / **nee** / **3** weet ik niet

Werk

9 Kun je zelf aangeven welk werk je graag wilt doen? **15** Ja / **3** nee / **1** weet ik niet

10 Is het werk voldoende aangepast aan je mogelijkheden? **15**Ja / **nee** / **weet ik niet**

11 Ben je tevreden over de afwisseling in je werkzaamheden? **15** Ja / **nee** / **weet ik niet**

12 Vind je het werk wel eens lichamelijk zwaar? **4** Ja / **9** nee / **2** weet ik niet

13 Vind je het werk wel eens psychisch zwaar? **Ja** / **14** nee / **1** weet ik niet

Boerderij

14 Is de boerderij goed bereikbaar? **15** Ja / **nee** / **weet ik niet**

15 Vind je voldoende rust op de boerderij? **15** Ja / **nee** / **weet ik niet**

16 Vind je de boerderij / de werkplek voldoende schoon? **14** Ja / **1** nee / **weet ik niet**

17 Vind je de (werk)omstandigheden op de boerderij voldoende veilig?
15 Ja / **nee** / **weet ik niet**

Andere deelnemers

18 Voel je je op je gemak bij de andere deelnemers op de boerderij?
15 Ja / **nee** / **weet ik niet**

19 Ben je tevreden over het contact met andere deelnemers?
15 Ja / **nee** / **weet ik niet**

20 Is de sfeer op de boerderij zodanig dat je je daar goed bij voelt?
15 Ja / **nee** / **weet ik niet**

Inspraak

21 Staan de medewerkers op de boerderij voldoende open voor kritiek

en nieuwe ideeën?

11 Ja / nee / 4 weet ik niet

22 Zijn er voldoende overlegmomenten met andere deelnemers?

13 Ja / nee / 2 weet ik niet

Overige vragen

We hebben deelnemers gevraagd om een rapportcijfer te geven voor het werk en de begeleiding op de zorgboerderij. Hieronder de uitslagen. Niet iedereen heeft een opmerking geplaatst, de opmerkingen die wel geplaatst zijn, staan hieronder.

23 Het gemiddelde rapportcijfer wat gegeven is voor het werk op de zorgboerderij is:

9,0

24 Dit zijn de opmerkingen en verbeterpunten die gegeven zijn over de werkzaamheden.

- Geen idee
- Weet ik niet
- Ik zou graag nieuwe dingen willen leren zoals hout kloven
- Niet
- Af en toe iets eerder communiceren als er iets veranderd is
- Hoeft niet verbeterd te worden
- Wil nog wel wat meer leren
- Niet echt veel beter te doen dan dit

25 Het gemiddelde rapportcijfer wat gegeven is voor de begeleiding op de zorgboerderij is:

9,1

26 Dit zijn de verbeterpunten en opmerkingen die gegeven zijn voor de begeleiding.

- Geen idee
- Weet ik niet
- N.V.T
- Niet
- Hoeft niet verbeterd te worden

27 Als laatste is er gevraagd of er nog andere aanmerkingen waren.

- Nee
- NVT
- Geen idee
- Werkplekken mogen schoner
- Mag zeker wel weer een etentje of uitje dan leer je iedereen kennen

- Ik heb het naar mijn zin

Zoals te lezen in het tevredenheidsonderzoek lijkt het erop dat deze veelal positief ingevuld is. De meeste deelnemers zijn tevreden over de werkzaamheden, begeleiding en de mede deelnemers. We zien zelfs bij de vragen over voldoende rust vinden, veilig voelen, contact met anderen en de sfeer dat deze een 100% scoren met ja. Dat is voor ons een van de belangrijke speerpunten binnen de boerderij wat wij willen bereiken en daar zijn wij natuurlijk erg blij mee.

Daarnaast zijn er wel een paar opmerkingen, maar die zien wij meer als suggestie. Zoals een etentje, wat wij in het verleden voor corona vaker deden, of een uitje. Daar is helaas nog niets van gekomen, maar dat willen we komend jaar zeker weer oppakken, om zo elkaar op een andere manier, voor wie dat wil, te leren kennen en een nog hechter en gezelliger team te vormen met zijn allen.

Een ander opmerking is dat er andere werkzaamheden gedaan willen worden. Dit is natuurlijk wel mogelijk zodra we weten als iemand dat wil. We proberen her en der wel te wisselen in de werkzaamheden (in seizoenen, afwisseling van taken) voor de personen waarbij de gewenst is. Hier zullen we altijd op blijven letten of iemand dat wenst en waar mogelijk ook gehoor aan geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben gezien dat het overgrote deel van de deelnemers zeer tevreden is op de zorgboerderij over de werkzaamheden, sfeer en begeleiding. Hier zijn wij blij mee. We zullen oplettend blijven dat er geen klad komt in de werkzaamheden en hier aandacht aan geven. Wij zullen op deze wijze doorgaan en in het nieuwe jaar weer zorgen voor een groepsactiviteit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Zoals ieder jaar is het, helaas, niet onoverkomelijk dat er zich (kleine) ongelukjes gebeuren op de boerderij. Gelukkig is het bij ons bij een paar kleine ongelukjes/verwondingen gebleven dit jaar die geen blijvende gevolgen met zich mee hebben gebracht.

In het afgelopen jaar hebben wij twee maal te maken gehad met een schaafwondje. Deze kwamen voort uit het algemene werk op de boerderij (langs een schuren en een keer struikelen). Deze wondjes zijn schoongemaakt en door een van de BHV'ers afgeplakt. De oorzaak hebben wij niet aan kunnen pakken, deze komen nou eenmaal wel eens voor.

Daarnaast heeft er een persoon een splinter in de hand gekregen doordat er een bezemsteel iets gespleten was. Deze is eruit gehaald, schoongemaakt en gemeld bij de begeleider van de deelnemer.

De bezemsteel is vervangen en we hebben besproken dat er opgelet moet worden wanneer en materiaal vervangen moet worden en dat er bij deze werkzaamheden (en meerdere) handschoenen gedragen moet worden.

Als laatste heeft er een deelnemer een tak in het oog gekregen door het weggooiën van een tak tijdens snoeiwerkzaamheden. Deze is gekoeld, nagekeken en gemeld in het woonhuis. De volgende dag was het weer goed en geen schade ontstaan. We hebben afgesproken dat er opgelet wordt dat er niet gegooid wordt met takken (en andere dingen) en er met beleid gewerkt wordt. Dit gebeurt over het algemeen wel, maar toch even aangekaart voor de veiligheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Afgelopen jaar hebben wij op de onderwerpen (bijna) ongevallen, medicatie, agressie, ongewenste intimiteiten, strafbare handelingen en klachten gelukkig allen maar een paar kleine ongelukjes op hoeven schrijven.

Door duidelijkheid in de instructies, huisregels en grenzen kunnen wij dit gelukkig binnen beperken houden. Evenals een goed samenwerkend team van begeleiding en deelnemers en de aanwezigheid van BHV'ers en een veiligheidsmedewerker. Natuurlijk is niet altijd alles te voorkomen, maar wij zijn er wel actief mee om het te voorkomen. Dit gaat ons gelukkig goed af.

Op naar een veilig en incidentloos 2024.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Processen van intake, evaluatie en verslaglegging onder de loep leggen en aanpassen waar nodig.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2023
Actie afgerond op: 31-07-2023 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Alle deelnemers hebben een evaluatiegesprek gehad dit jaar. Meer hierover is te lezen in het jaarverslag.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 18-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Tevredenheidsonderzoek gedaan onder deelnemers m.b.v. anoniem invulformulier. Naar tevredenheid afgerond. Meer hierover is te lezen in het jaarverslag.

Inspraakmomenten cliënten 4 van 4

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Deze is niet doorgegaan. Een vierde inspraakmoment blijft lastig te realiseren. Gezien 2 voldoende is en er te weinig te melden en te vragen is en er te weinig inspraak komt op deze momenten, hebben wij besloten om deze terug te brengen naar 3 momenten in het jaar in plaats van 4.

Oefening calamiteitenplan 2 van 2

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 06-10-2023 (Afgerond)

Inspraakmomenten cliënten 3 van 4

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023
Actie afgerond op: 21-11-2023 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023
Actie afgerond op: 14-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: RI&E online bijgewerkt.

Inspraakmomenten cliënten 2 van 4

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023
Actie afgerond op: 31-08-2023 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan 1 van 2

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023
Actie afgerond op: 09-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: ontruimingsoefening goed verlopen, voorafgaand van inspraakmoment zodat deze daarna direct besproken kon worden.

Inspraakmomenten cliënten 1 van 4

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023
Actie afgerond op: 09-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: inspraakmoment gehad in combinatie met ontruimingsoefening.

Zoönosencertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2023
Actie afgerond op: 19-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Zoonosen checklist doorgelopen met dierenarts en goedgekeurd.

EHBO-Middelen controleren 4 van 4

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 25-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: EHBO middelen gecontroleerd en waar nodig aangevuld.

EHBO-Middelen controleren 3 van 4

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2023
Actie afgerond op: 28-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: EHBO middelen gecontroleerd en waar nodig aangevuld.

EHBO-Middelen controleren 2 van 4

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2023
Actie afgerond op: 11-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: EHBO middelen gecontroleerd en waar nodig aangevuld.

keuring machines

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Alle machines met keuringsplicht zijn goedgekeurd.

keuring machines

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: actie stond er dubbel in. n.v.t.

Documenten Cliënten nakijken op actualiteit 2 van 2

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023
Actie afgerond op: 30-11-2023 (Afgerond)

Documenten Cliënten nakijken op actualiteit 1 van 2

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023
Actie afgerond op: 30-06-2023 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023
Actie afgerond op: 30-09-2023 (Afgerond)

Controle brandblussers 1x p.j.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024
Actie afgerond op: 23-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Brandblussers zijn gecontroleerd en waar nodig vulling vervangen.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Bij ons niet van toepassing, er wordt bij ons geen onvrijwillige of gedwongen zorg geleverd.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 31-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Deze nieuwe norm is bij ons niet van toepassing.

Actualisatie BHV Bennie

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2023
Actie afgerond op: 03-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Met succes het BHV certificaat verlengd.

Actualisatie BHV Wendy

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2023
Actie afgerond op: 17-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: Met succes het BHV certificaat verlengd.

Actualisatie BHV Bas

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2023
Actie afgerond op: 17-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: Met succes het BHV certificaat verlengd.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2023
Actie afgerond op: 05-06-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 27-02-2023 (Afgerond)

Controle brandblussers 1x p.j.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023
Actie afgerond op: 10-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: De brandblussers zijn weer gecontroleerd, goedgekeurd en waar nodig vervangen.

EHBO-Middelen controleren 1 van 4

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

| | |
|---------------------------|-----------------------------------|
| Actie afgerond op: | 25-01-2023 (Afgerond) |
| Toelichting: | Alle EHBO middelen gecontroleerd. |

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

EHBO-Middelen controleren 2 van 4

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024

Inspraakmomenten cliënten 1 van 4

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

Documenten Cliënten nakijken op actualiteit 1 van 2

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Oefening calamiteitenplan 1 van 2

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

EHBO-Middelen controleren 3 van 4**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2024**Actualisatie BHV Bas****Geplande uitvoerdatum:** 17-08-2024**Actualisatie BHV Wendy****Geplande uitvoerdatum:** 17-08-2024**Inspraakmomenten cliënten 2 van 4****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2024**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2024**Actualisatie BHV Bennie****Geplande uitvoerdatum:** 03-10-2024**EHBO-Middelen controleren 4 van 4****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2024**Documenten Cliënten nakijken op actualiteit 2 van 2****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2024**keuring machines****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Zoönosencertificaat verlengen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024

Inspraakmomenten cliënten 3 van 4**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Oefening calamiteitenplan 2 van 2****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**EHBO-Middelen controleren 1 van 4****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2025**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**Elektrokeuring. Dit jaar moeten de elektronische installaties gekeurd worden.****Geplande uitvoerdatum:** 27-01-2026**EHBO-Middelen controleren 1 van 4****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** EHBO middelen gecontroleerd en waar nodig aangevuld.**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zien dat wel de acties die in de lijst staan wel afwerken. Deze worden bijgehouden in de andere systemen (computer/papier). Het bijhouden en invullen in het kwaliteitssysteem wanneer deze zijn afgerond gebeurd nog te weinig. Dit zou verbeterd kunnen worden, hoewel het bijhouden zoals wij het nu doen ook prima werkt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Gezien ons bedrijf maar klein van schaal is en wij vooral snel (kunnen) schakelen in het oplossen van problemen, veranderen van taken en processen, is het voor ons altijd wat lastiger om echte grote doelstellingen voor vijf jaar op papier te zetten. Soms gaan doelen veel sneller als geoogd, soms gaan ze juist wat langzamer in het proces dan verwacht. Dit hoeft niet altijd erg te zijn, maar wel wat lastiger om op papier te zetten.

Wat voor ons een blijvend doel is, dus ook voor de komende vijf jaar, is het behouden van continuïteit binnen het bedrijf. Het blijft binnen een kleine organisatie altijd opletten dat de kwaliteit van de zorg en het behoud van deelnemers/gevulde dagdelen op voldoende niveau blijft. Dit lukt tot op heden goed, maar het blijft altijd een aandachtspuntje om dit in de gaten te houden.

Het mogelijk uitbreiden van deelnemers/gevulde dagdelen is hierbij ook een aankoppelt doel.

Een aankoppelend doel hierbij is om de werkzaamheden binnen in onze winkel voor deelnemers uit te breiden. Zoals in het vorige jaarverslag te lezen is, zien we daar wel kansen in en hebben we die in de doelstellingen van het komende jaar gezet, echter is dit niet helemaal gelukt. Het is moeilijk om hier een goed tijdsbestek aan te koppelen, gezien je maar net de juiste kandidaat hiervoor tegen moet komen die daar geschikt voor is en die dat leuk lijkt om te doen. Het uitbreiden van de werkzaamheden zou gaan om kleine ondersteunende werkzaamheden (zonder werkdruk) zoals winkel netjes maken, schoonmaakwerkzaamheden, het in de vakken zetten van inkomende producten en mogelijk het helpen van klanten met hun keuze (geen afrekenen).

Op dit moment hebben wij hier zo'n 6 dagdelen mee bezit, dit valt uit te breiden naar maximaal 8 dagdelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Waar andere doelen van het komende jaar naar de vijf jaar doelstellingen zijn gegaan, hebben we een doelstelling naar het komende jaar gezet.

Een paar jaar hebben we ons als doel gesteld om het terrein en het aanzicht hiervan te verbeteren.

We zijn hier de laatste paar jaar erg druk mee geweest en hebben hier veel in aangepast in paden, veiliger en overzichtelijker gemaakt en het aanzicht verbeterd. Het komende jaar gaan we, om het zo maar te zeggen, de laatste fase in en zal dit daarna ook als afgerond doel beschouwd kunnen worden.

Uiteraard blijven we daarna altijd bezig om te kijken of er aanpassingen nodig zijn en of er dingen vervangen/verbeterd moeten worden, maar als het goed is zal dit niet meer als doel gesteld te hoeven worden.

Een tweede doel voor het komende jaar is om verdieping te zoeken op het gebied van opleidingen/trainingen. We blijven rondkijken of er passende trainingen zijn waar wij gebruik van kunnen maken om ons niveau op peil te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Stappen die wij willen ondernemen om de doelen te behalen zijn hieronder beschreven:

Doel: Continuïteit behouden en versterken van het bedrijf op het gebied van certificering en kwaliteit. Stappen: Het blijven kijken naar geschikte leermodules, trainingen en het kennisniveau op het gebied van veiligheid, regels en wetten bijhouden, kijken naar geschikte trainingen die aansluiten op ons bedrijf.

Doel: uitbreiding deelnemers/dagdelen aantal.

Stappen: Contacten met gemeente, wijkcoaches en persoonlijk begeleiders goed behouden, laten zien dat wij er zijn en goed op de hoogte houden wat wij doen, zodat zij, als ze een geschikt persoon in hun dossier hebben, zij weten dat ze deze persoon mogelijk hier kunnen plaatsen.

Doel: Voor meer deelnemers/dagdelen werkzaamheden aanbieden in en rond de Landwinkel.

Stappen: Concrete stappen hierin plannen is erg moeilijk. De werkzaamheden moeten zich groeien en de deelnemers moeten voor deze werkzaamheden wel geschikt zijn. Deze komen bij de werkzaamheden in contact met klanten van de Landwinkel en dat moet de deelnemer wel leuk vinden en kunnen. Dit kan een leerproces zijn.

We zien in ieder geval wel deelnemers die dit in zich zouden hebben en die langzaam "taken" zouden kunnen krijgen in en rond de Landwinkel.

Doel: Verbeteren van het terrein en aanzicht van de boerderij.

Stappen: Door de tijd heen nieuwe hekken plaatsen, paden verbeteren, terrein veiliger maken.

Dit doel is al langere tijd bezig en zal na dit jaar afgerond worden. We zijn goed op weg en dan zal het doel meer veranderen naar het continu netjes houden en onderhouden van het terrein.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.