

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Van Loon's Hoekske

Van Loon's Hoekske

Locatienummer: 1011



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14
7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16

7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Van Loon's Hoekske

Registratienummer: 1011

Van Haestrechtstraat 17a, 5171 RB Kaatsheuvel

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 70669961

Website: <http://www.vanloonshoekske.nl>

Locatiegegevens

Van Loon's Hoekske

Registratienummer: 1011

Van Haestrechtstraat 17a, 5171 RB Kaatsheuvel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers
- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Op een biologisch melkveebedrijf is altijd wat te doen! We zorgen samen voor de dieren en de natuur, maar gaan ook lekker op de fiets naar de kalfjes kijken in het bos of ondernemen een activiteit buiten de boerderij.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

We zorgen met zijn allen, nog vol liefde en plezier voor de dieren van de boerderij en de camping. Er zijn wel aanpassingen gedaan in de wijze waarop we activiteiten deden, om zo het coronavirus zo min mogelijk vat te geven op onze hulpboeren. Zo fietsten we vrijwel dagelijks fietsten we naar de bossen, in plaats van samen met de auto te gaan.

Wat betreft de activiteiten merken we dat de hulpboeren in de loop van de jaren een andere conditie hebben gekregen, daardoor hebben we de activiteiten hierop aangepast en machines aangeschaft om de activiteiten te verlichten. We kunnen zo rekening met de conditie van ieder individu; of men lichamelijk wat sterker wil worden of juist een dagje wat rust nodig heeft.

Afgelopen jaar hebben we, ondanks de regelmatig terugkerende corona-distance-voorwaarden, toch ook wat leuke activiteiten kunnen doen, al dan niet op eigen terrein (en op veilige afstand):

- Rondleiding op een melkveegeitenbedrijf
- De jaarlijkse bbq
- Boerengolf
- de kerstlunch met middagactiviteit

Om de zorg rondom onze hulpboeren zo goed mogelijk af te stemmen, hebben we afgelopen jaar hebben we contact gehad met de volgende organisaties: GGZ Breburg team bipolaire stoornissen - Prisma - ondernemersnetwerk Zorgboerderijen ZLTO - collega's volwassenenzorg zorgondernemers SZZ- RIBW Brabant

Komend jaar zal de nieuwe audit plaatsvinden. We zullen t.b.v. de audit komend jaar de werkbeschrijving actualiseren en de bijlagen updaten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We merken dat het Coronavirus nog veel invloed heeft gehad op de bedrijfsvoering van de zorgboerderij. Vergaderingen die van achter de computer plaatsvonden, activiteiten die niet door konden gaan en bijscholingen/ intervisie die door het virus geannuleerd werden. Daarom hebben wij besloten om digitale bijscholingen te gaan volgen; zoals met Nurse-Academy GGZ. Hier heeft een volgend virus geen vat op en kan de professionalisering gewoon doorgang vinden.

Het ondersteunend netwerk biedt de mogelijkheid om de situatie van de hulpboer van meer zijden te bekijken, waardoor we beter de zorg en doelen kunnen aanpassen per individu. Dit is fijn, het contact met andere hulpverleners in het netwerk is noodzakelijk hierin.

De doelstellingen van dit jaar:

- maatschappelijk inzicht en positiviteit vergroten t.o.v. het biologisch melkveebedrijf

De muzikale bijeenkomst op de boerderij 'Eldorado' was onze insteek om de positieve kant van onze sector in het licht te zetten. Helaas moest dit door de corona-regels opnieuw verschoven worden naar komend jaar. Maar in de bijeenkomsten op de zorgboerderij, waarbij de direct betrokkenen aanwezig zijn, merken we dat zij wel positief staan t.o.v. de agrarische sector. Daarom een extra uitdaging dit gevoel uit te dragen, komend jaar, bij de nieuwe mogelijkheid 'Eldorado' vorm te geven.

- stabiliteit vergroten van hulpboeren en grip op het leven krijgen als er meer vrijheden komen n.a.v. het Corona virus
- een stageplaats bieden

We merken dat het maken van dit jaarverslag steeds weer een goed beeld geeft over het afgelopen jaar en de doelen waar we ons komend jaar mee bezig willen gaan houden. De keus om dus bij Landbouw en Zorg aangesloten te blijven, en dit jaarverslag te maken, is een bewuste keus. Voor onze bedrijfsvoering is het prettig om een duidelijk inzicht te hebben wat betreft de regels, richtlijnen en kwaliteitsnormen. Aan de hand van dit jaarverslag stellen we nieuwe acties op en hebben we een doelgerichte strategie voor het komende jaar. We kijken positief toe naar de nieuwe audit en zijn trots op onze dagbesteding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

- In onderstaand schema wordt duidelijk hoeveel hulpboeren er per doelgroep aanwezig waren in 2021. (ter info: Meerdere van onze hulpboeren hebben een dubbele diagnose. In onderstaand schema is ervoor gekozen om de diagnose waarmee de hulpboer is in zorg gekomen (dus waarvoor deze vooral de dagbesteding nodig heeft) als uitgangspunt te houden. Dit vergemakkelijkt het overzicht naar het aantal hulpboeren. (het kan dus zijn dat er van een bepaalde doelgroep vorig jaar meer hulpboeren aanwezig leken. Maar het totaal overzicht was onduidelijker. We trachten dat met deze wijze te verduidelijken.)

overzicht hulpboeren afgelopen jaar	geestelijke problemen	autisme	verstandelijke beperking	verslaving	nah	aanwezig in totaal
aantal hulpboeren 1-1-2021	3	1	3	1		8
aantal deelnemers dat in de loop van het jaar erbij is gekomen.	2	1		1	1	5
aantal deelnemers dat in de loop van het jaar is vertrokken					1	1
aantal deelnemers tijdelijk uit zorg op 31-12-2021					1	1
aantal deelnemers 31/12/2021	5	2	4	1	1	13
totaal aantal deelnemers						15

- De reden van uitstroom van de Nah hulpboer in 2021 was; omdat deze persoon een grote somatische begeleiding nodig had dan in onze groepsbegeleiding geboden kan worden.
- Het afgelopen jaar zijn er 5 nieuwe hulpboeren in zorg gekomen.
- Er is een verschuiving plaatsgevonden van de mate van dagbesteding die afgenomen wordt. Voorheen waren er meer hulpboeren die 2 dagdelen per 24 uur naar de zorgboerderij kwamen. Dit jaar waren er 8 van de 15 hulpboeren die enkele dagdelen per 24 uur naar de dagbesteding kwamen.
- Afgelopen jaar boden wij de volgende zorg aan: recreatieve en ontwikkelingsgerichte dagbesteding aan op de zorgboerderij. De hulpboeren mogen in zorgwaarte verschillen, maar er dagdeel zijn er de volgende afspraken: - maximaal 1 hulpboer met autisme - maximaal 1 hulpboer met een auditieve beperking en 1 hulpboer welke de eerste 6 weken in zorg is.
- We boden zorg vanuit: Wmo en wlz

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We hebben afgelopen jaar 5 hulpboeren meer mogen ontvangen op onze zorgboerderij. 5 unieke mensen met unieke achtergronden en persoonlijke doelen. We merken dat de hulpboeren nog steeds, duidelijk kiezen voor de agrarische sector en de verzorging van de dieren. Sinds 2005 is echter de achtergrond van de hulpboeren verandert van mensen met verslavingsproblematieken naar mensen met psychische problemen. Een van de doelen van eerstgenoemde doelgroep, conditie opbouwen, is meer verplaatst naar de achtergrond geschoven. We hebben daarom afgelopen jaar geïnvesteerd in het uitbreiden van de machines (en omdat er meer hulpboeren zijn, ook meer kleine gereedschappen aangeschaft).

Het geeft ons veel voldoening om de huidige populatie hulpboeren zorg te bieden. Het streven naar een zinvolle dag, ondersteunen bij psychische weerbaarheid, eigen regie nemen en hulpboeren laten meedoen op de boerderij. Samen die mooie biologische koeien verzorgen en bijdragen aan de productie van die heerlijke biologische kaas.

We hebben dit jaar een hulpboer kortdurend zorg geboden. We hadden deze hulpboer graag mee willen laten genieten van de boerderij, maar omdat meer lichamelijke zorg nodig was dan wij konden bieden, hebben we helaas naar een andere dagbesteding moeten zoeken. We hebben ervaren dat het belangrijk is om ook hierin de grenzen van onze zorg niet te overschrijden, hoe zeer het ons ook aan het hart gaat.

Op onze zorgboerderij zijn momenteel meer hulpboeren die losse dagdelen die dagbesteding hebben, dan dat mensen een hele dag komen. Door de psychische problematieken, draagkracht en maatschappelijke doelen zijn losse dagdelen voor deze mensen meer passend. Daarom hebben we besloten dat het bij ons mogelijk is om voor één dagdeel per dag naar de dagbesteding te komen. Dit wil wel zeggen, dat er rond het middaguur meer onrust is in de groep door de wisselingen van hulpboeren. We hebben de keus gemaakt dat alleen de hulpboeren die in de ochtend dagbesteding hebben, deelnemen aan de lunch. Dus met persoonlijke doelen in: voeding, sociale contacten, opbouwen richting volledige werkweek, adviseren we de deelname aan 2 dagdelen per dag. De mensen die alleen in de middag komen, nemen geen deel aan de lunch. Natuurlijk is het ook mogelijk om soms een ochtendmoment te komen en een middag, dan kan op alle doelen breed ingezet worden.

- Wat u gaat doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op onze dagbesteding is 1 vrijwilligster aanwezig. Zij verzorgt de dieren op zaterdagavond, als er geen hulpboeren aanwezig zijn. Ze is hier anderhalf uur aanwezig, inclusief pauzemoment. Deze vrijwilligster was voorheen verbonden aan de camping, omdat deze gesloten is is ze nu gekoppeld aan de zorgboerderij. Ze is echter nooit aanwezig gelijktijdig met hulpboeren, omdat ze graag in het weekend komt.

De vrijwilligster verzorgt de kleine dieren (konijntjes, cavia's) en de kalfjes. Ze zorgt voor voldoende eten, drinken en strooit de hokken.

De vrijwilligster heeft als voorkeur aangegeven op zaterdagavond, activiteiten te verrichten. Verder is koffie drinken, waarbij ze haar verhaal kwijt kan, haar wens. Dit doen we dan ook.

Afgelopen evaluatie hebben wij de vraag gesteld of het fijn is om een tweede vrijwillig(st)er te vragen, zodat ze met deze samen kan werken. Maar onze vrijwilligster stelt de huidige zelfstandige functie op prijs, vandaar dat we geen uitbreiding aangegaan zijn. Overige evaluatie-onderwerpen die door de vrijwilligster ingebracht werden zijn tot nu toe van praktische aard (of het hooi toegankelijker gemaakt kan worden). De samenwerking verloopt prima, evenals de onderlinge communicatie en de vrijwilligster geeft aan het hier naar de zin te hebben.

De vrijwilligster krijgt elk jaar een evaluatiegesprek en we spreken haar wekelijks waarbij de mogelijkheid wordt gegeven om gevoelens te uiten omtrent privé en deze vrijwilligersfunctie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het is ons afgelopen jaar goed bevallen om een vrijwilliger een plaats te bieden in de weekeinden. Het belangeloos iets terug kunnen doen voor de maatschappij vinden we erg fijn.

Afgelopen jaar hebben we, tgv de social-distance voorwaarden, geen stagiaire kunnen aannemen op de dagbesteding. We hopen komend jaar hier wel een plaats voor te kunnen bieden. De contacten met Avans Hogeschool en SBB zijn direct en de lijntjes kort. We hebben regelmatig contact met stagedocenten.

Om voldoende informatie op te doen met betrekking tot de huidige therapieën, benaderingswijze van mensen met psychisch problematiek, zal gestart worden met gecertificeerde bijscholing vanuit Nurse Academy GGZ. Hoe deze bijscholing ervaren wordt, wordt geëvalueerd in september.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Afgelopen jaar werden er verschillende overlegmomenten geannuleerd, door de social-distance regels van het Corona-virus. Digitale bijeenkomsten met betrekking tot uitwisseling van expertise, casuïstiek, vergaderingen op macro-nivo hebben doorgang gevonden.

De jaarlijkse bijscholing voor bhv en ehbo, hebben voor ons doorgang gevonden, met aangepast programma.

Dit jaar werden de volgende bijscholingen/ informatieavonden geannuleerd: meerdere bijeenkomsten van het Autisme café, bijeenkomsten met andere zorgaanbieders (georganiseerd door Wmo), Bhv en Ehbo zijn meerdere keren verzet (maar uiteindelijk wel doorgegaan). Bijeenkomsten met collega zorgondernemers zijn wel doorgegaan, op gepaste afstand en regelmatig online.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Door onze organisatie zijn de volgende bijeenkomsten en scholingen gevolgd:

20 april bijeenkomst zorgboeren ZLTO, gevolgd door Dorus en Jolène (onderwerpen; jeugdzorg en toekomstperspectief jongeren, vrijwilligers, carenzorgt)

13 juli Bijeenkomst zorgboeren ZLTO, gevolgd door Dorus en Jolène (onderwerpen: veranderde zorgzwaarte, aanbestedingen, uitstroom van cliënten, zorgaanbod en planning)

27 augustus YourTop, informatieve bijeenkomst mbt Sollicitatietrainingen, baanafspraken en Baanbrekers. gevolgd door Jolène

14 september Bhv, gevolgd en positief afgesloten door Jolène en Dorus

16 september bijeenkomst Zorgboeren GGZ doelgroep, gevolgt door Dorus en Jolène (onderwerpen: coronavaccinatie, medewerkers en cliënten, betrokkenheid en prive, en intervisie casus 'agressie')

21 september Ehbo, gevolgd en positief afgesloten door Jolène en Dorus

29 september Autismecafe; Autisme en Corona, gevolgd door Jolène (ervaringen van mensen en familieleden met Ass, zorgvragen in deze periode en oplossingen)

24 november Autismecafe; een diagnose en dan, gevolgd door Jolène (kwaliteit van leven met Ass, voorzieningen, ervaringen)

13 oktober regiobijeenkomst zorgaanbieders Hart van Brabant, gevolgd door Jolène (onderwerpen: wet zorg en dwang, nieuwe zienswijzen gemeente, samenwerking met andere zorgaanbieders en hulpverleners onderling)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Dit jaar zijn er, door de Corona-voorwaarden veel bijeenkomsten niet doorgegaan of niet georganiseerd. We merken dat veel organisaties de bijeenkomsten 'buitenshuis' niet hebben laten doorgaan. Daarom blijven voor komend jaar de volgende doelen staan:

- diepgang psychische stoornissen
- Reanimatie en Bhv

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Afgelopen jaar was er minder aanbod van informatie-avonden en bijscholingen en die er waren werden vooral digitaal aangeboden. Wij hebben afgelopen 2 jaren ervaren dat er bij digitale bijeenkomsten minder diepgang is, omdat je toch maar met 1 persoon gelijktijdig kunt praten en de sociale interactie minder is omdat je elkaar niet goed kunt observeren.

Als gevolg van het verminderd aanbod van scholingen op locatie en om het grote aanbod online, is de keus gemaakt om een lidmaatschap aan te gaan met Nurseacademy GGZ. Hier kunnen we jaarlijks uit 36 onderwerpen kiezen, toetsen maken en accreditatiepunten behalen.

Per kwartaal wordt een keus gemaakt worden uit het aanbod van 9 actuele onderwerpen (of uit de Nurseacademy bibliotheek) van cursussen. Afhankelijk van het belang van diepgang voor een bepaald onderwerp, naar aanleiding van de op dat moment aanwezige hulpboeren zal een keus gemaakt worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elke hulpboer ontvangt elke half jaar een evaluatie, een hulpboer stelt 1 x per jaar op prijs. Wanneer een hulpboer op onze zorgboerderij start, heeft deze na 6 weken een kennismakingsevaluatie. Omdat er 5 nieuwe mensen gestart zijn, zijn er gemiddeld 22 evaluatiegesprekken geweest dit jaar.

Voorafgaand aan dit overleg (ook voor kennismakingsevaluaties), krijgt de hulpboer een evaluatieformulier. Hierin kan hij/ zij thuis zich voorbereiden op de evaluatie. Op deze evaluatie zien we dat mensen goed nadenken over hun mening m.b.t. de zorg en ervaringen, waardoor deze als leidraad genomen wordt om de ervaringen rondom de zorg te bespreken.

In het evaluatiegesprek worden: zorgplan en persoonlijke ervaringen (omtrent de begeleiding, activiteiten, samenwerking met collega's en corona-voorwaarden op de boerderij) besproken. Verder worden de doelen bijgesteld en een nieuw zorgplan aangemaakt. Dit werkt prettig en is helder voor iedereen.

Uit de evaluaties komt naar voren dat onze hulpboeren aangeven tevreden te zijn met de verkregen zorg, activiteiten, begeleiding en samenwerking met collega's. Ook qua omgang met corona-voorwaarden is men tevreden. Soms worden er vragen gesteld ten opzichte van de samenwerking met collega's, vragen hoe de samenwerking met ander verbeterd kan worden. Ik kan hier niet dieper op in gaan, omdat betrokken hulpboer zich hierin kan herkennen. Maar de samenwerking gaat prima, ieder is sociaal aanwezig en stelt zich open voor de kwaliteiten en hulpvragen voor de ander.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De Evaluatiegesprekken van dit jaar brachten grotere uitdagingen met zich mee (qua planning, tijdsinvestering, voorbereiding). De evaluaties op zichzelf kostten meer tijd, omdat de hulpboeren zich in een roerige tijd verkeerden waardoor men meer emoties kwijt wilden. De planning van de gesprekken is door de Corona-distance soms meerdere keren verzet, wat ook een tijdsinvestering vergt. En in de voorbereiding was het nodig om 'de omgang met Covid op de zorgboerderij', de reanimatie-verklaring en controle aansprakelijkheidsverzekering en 'Caren Zorgt' extra toe te voegen.

Door de Corona-pandemie hebben we bij een hulpboer de begeleidingsdoelen moeten verlengen, omdat kennismakingen doen op een doorstroomplaats niet mogelijk was. Dit voelde voor ons als overmacht, maar voor de individu gaf dit ook rust in genoemde periode omdat de Corona periode voor deze hulpboer (en meerdere) een stressvolle periode was (doordat afspraken van de overheid steeds aangepast werden). Soms geeft een pas op de plaats extra energie.

Het valt op dat er jaarlijks steeds een nieuwe categorie individuele hulpboeren de weg naar de zorgboerderij vindt. Clieënt gericht werken vinden we belangrijk; de grote diversiteit hulpboeren vergt van ons een flexibele inzet om de clieëntgericht te behouden. We passen jaarlijks de lay-out van de evaluaties aan op de individuele hulpboer*, waardoor we merken dat ieder zich gehoord voelt. Dat geeft ons veel voldoening!

De zorgzwaarte zien we duidelijk veranderen; hulpboeren met grotere psychisch problematieken vinden de weg naar onze zorgboerderij. Hierdoor zijn we meer bezig met doelen met betrekking tot het algeheel welbevinden van de desbetreffende hulpboer en het leren omgaan met diens beperkingen.

De activiteiten die we bieden sluiten goed aan bij de begeleidingsdoelen, maar doordat de zorgzwaarte groter is geworden vergt de begeleiding van de activiteiten meer energie. Dit wil zeggen dat hulpboeren, per dag, wisselend in staat zijn bepaalde verzorgende activiteiten uit te voeren. (Activiteiten die ze erg graag willen uitvoeren, als ze zich goed voelen.) Wanneer de conditie minder is, passen we de activiteiten aan zodat de hulpboer zich voldaan voelt bij de op die dag, geboden zorg aan het dier. De overgebleven activiteiten voeren we zelf uit, als de dagbesteding voorbij is.

* (dit jaar: aanpassingen i.v.m. de verstandelijke beperking van desbetreffende hulpboer, een Engelse versie maken i.v.m. Engelstalige hulpboer)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben we 2 inspraakmomenten met direct betrokkenen(en de hulpboer) en 2 met de hulpboeren. De eerste werden op aangepaste wijze uitgevoerd, zodat we ondanks de coronavoorwaarden, toch contact konden hebben met hen en zodat ieder zijn inbreng kon geven op de dagbesteding.

We hebben de jaarlijkse barbecue laten plaatsvinden volgens de corona-distance voorwaarden. Dus op anderhalve meter waren plaatsen toegewezen en het verstrekken van eten en drinken werd door anderen gedaan, zodat de hulpboeren en hun familieleden konden blijven zitten. Tijdens deze bijeenkomst werd bijgepraat over de dagbesteding. Door middel van de jaarlijkse speech kon ieder vragen en opmerkingen aangeven met betrekking tot de dagbesteding.

De jaarlijkse nieuwjaarsbijeenkomst, kon helaas niet doorgaan in verband met de opvlamming van de Omikron variant. Daarom hebben we ervoor gekozen om een nieuwsbrief te maken. Deze boden we (in een kado-tasje) aan, samen met zelf gebakken oliebolletjes en een kaars, zodat de hulpboer en zijn direct betrokkenen samen (in privé-situatie) een gezellig moment konden maken tijdens het doorlezen van de nieuwsbrief. Onderaan de nieuwsbrief was ruimte om vragen en of opmerkingen te plaatsen en deze mee terug te nemen naar de boerderij.

Bij deze inspraakmomenten werden door direct betrokkenen, dit jaar, vooral emoties geuit met betrekking tot de corona-voorwaarden en wat dit voor gevolgen heeft voor de sociale activiteiten buitenshuis.

Het hulpboerenoverleg: Onderwerpen die aan bod komen in het hulpboerenoverleg zijn: aanvullingen vanuit anonieme enquête, werkzaamheden/ variatie, begeleiding, samenwerking/ sfeer, communicatie boer en begeleiders, daginvulling/ pauzes, RI&E, Legionella, Zoönose, calamiteitenplan, werken met machines en werktuigen, boerderijregels, aanvullingen vanuit organisatorisch overleg en omgang met Corona-regels.

Door hulpboeren werd vooral geuit dat: - het aanbod van activiteiten prima gevonden wordt - het contact onderling goed is - er goed omgegaan wordt met de coronaregels - het contact met ons als begeleiders goed is. Verder werden er ideeën geopperd als: activiteiten als zijnde uitstapjes.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De hulpboeren gaven aan dat de inspraakmomenten werden, ondanks de Coronaregels, als positief werden ervaren. Maar wat betreft de nieuwjaarsbijeenkomst, vonden wij het zelf te betreuren dat de direct betrokkenen niet aanwezig waren. De nieuwsbrief hadden we in een originele kadoverpakking (biologische kaas van de melk van onze eigen koeien, lekkere geurkaars en zelf gebakken oliebolletjes) gedaan en verstrekt aan de hulpboer. (Aan de nieuwsbrief zat een afkniprand met de mogelijkheid: informatie te delen en vragen te stellen.) We kregen lieve kerstkaartjes en bedankjes terug van direct betrokkenen, maar geen vragen en of opmerkingen vanuit de nieuwsbrief. Met de positieve feedback zijn we natuurlijk erg blij, maar we hopen komend jaar toch weer 2 x bij elkaar te mogen komen om zo direct vragen te kunnen beantwoorden van ieder.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting voeren wij uit op het einde van het jaar, voor de Nieuwjaarsbijeenkomst. Reden hiervan is, dat we eventuele overeenkomende vragen en/ of opmerkingen mee kunnen nemen naar deze bijeenkomst. De uitvoer was op 23 november 2021.

Elke hulpboer, die in zorg is, krijgt de tevredenheidsmeting als anonieme vragenlijst aangeboden. Door ons wordt geadviseerd de lijst zelfstandig in te vullen of met een direct betrokkene. In de praktijk worden de vragenlijsten veelal mee naar huis genomen om daar samen met direct betrokkenen in te vullen. Daarna wordt deze in de brievenbus gedeponeerd, zodat het proces zo anoniem mogelijk plaatsvindt.

Dit jaar zijn er 13 lijsten aangeboden, 10 zijn ingeleverd.

Er wordt in de tevredenheidsmeting over het algemeen ingegaan op algeheel wel-voelen, begeleiding, activiteiten, boerderij als locatie, onderling samenwerking, inspraak en dit jaar ook de omgang met Corona-regels.

vraag	gemiddelde rapportcijfer
Welk rapportcijfer geef je aan de	8,4

activiteiten op de boerderij?	
Welk rapportcijfer geef je aan de begeleiding op de boerderij?	8,5
Welk rapportcijfer geef je aan de omgang met de Corona-regels op de boerderij?	9
Waar kan de zorgboerderij verbeteringen in aanbrengen?	Er worden geen algemene verbeteringen aangegeven, wel persoonlijke punten. Deze worden meegenomen naar het hulpboeren-overleg, waar deze in het algemeen aangegeven worden, zodat de invuller bij zichzelf kan nagaan of hij dit 1 op 1 met ons wil bespreken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De tevredenheidsmeting wordt schriftelijk aangeboden. Hierdoor is de anonimiteit beperkt wanneer een hulpboer langer tijd op de dagbesteding aanwezig is. Daarom willen we komend jaar gaan onderzoeken of de deelname aan 'Vanzelfsprekend' voor onze hulpboeren passend is. In eerste instantie zullen we in het team 'Vanzelfsprekend' gaan inzien en daarna gaan een 3 tal hulpboeren een versie invullen. De hulpboeren hebben zich aangemeld hiervoor. Nu volgt de stap: onderzoeken of de gestelde vragen in 'Vanzelfsprekend' aansluiten bij onze doelgroep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

soort ongeval	aantal	uitvoering analyse	oorzaak ongeval	ondernomen actie	nazorg	kwaliteit handelen	leermoment voor organisatie verbeterpunten
valaccident	1	Analyse (door Jolene) : hulpboer en diens aanwezige collega-hulpboeren (die aanwezig waren bij het accident) ondervraagd	hulpboer loopt de stal in en zwikt enkel om	Hulpboer rust gegeven en coldpack aangeboden	controle enkel	prima	geen verbeterpunt. Hulpboer verzinkt vaker zijn voet/ enkel. Is hiervoor onder behandeling van arts.
verslikking	1	Bij de lunch was Jolene aanwezig; zelf geobserveerd en gehandeld. (Evaluatie met Dorus)	hulpboer krijgt voedselbrok niet doorgeslikt of opgehoest	De hulpboer geholpen voedselbrok uit luchtpijp te krijgen door slag tussen schouderbladen. Daarna rust aangeboden en eetadviezen gegeven.	- met desbetreffende hulpboer de geboden zorg geëvalueerd - herhaling eetadviezen ivm geheugenproblematiek	prima	geen verbeterpunten mogelijk preventief. Wel worden met desbetreffende hulpboer regelmatig de adviezen herhaalt ivm geheugenproblematiek
bijna -accident verkeersongeval	1	Analyse (door Jolene) uitgevoerd door aanwezige collega Dorus te ondervragen, hulpboer te ondervragen, en diens aanwezige collega hulpboeren te ondervragen.	door psychisch probleem voelt hulpboer de noodzaak de straat op te lopen	- hulpboer geroepen om actie te stoppen - auto's gemaand te stoppen om letsel te voorkomen - hulpboer begeleid naar kant van de weg om verder gevaar te voorkomen - hulpboer gerustgesteld en naar de realiteit gesproken	- met aanwezige hulpboeren de calamiteit en gevoelens geëvalueerd -met desbetreffende hulpboer geëvalueerd mbt geboden zorg en gevoelens - met familie geëvalueerd mbt geboden zorg en gevoelens - met persoonlijk begeleider geëvalueerd mbt geboden zorg en gevoelens - omdat dit punt erg belangrijk is voor de veiligheid van onze	wat betreft calamiteit: prima	- deze situatie was niet te voorzien, omdat hulpboer niet bekend was met 'wegloopgedrag'. - wanneer hulpboer aangeeft dat deze stemmen hoort; altijd navragen wat de stemmen zeggen zodat hier voorzorgsmaatregelen voor getroffen kunnen worden - indien 'wegloopgedrag' zich mogelijk anders kan voordoen, in gesprek gaan met hulpboer en diens netwerk en afspraken maken mbt

					- poort manueel gesloten om kans op herhaling te minderen - rust aangeboden en gesprek gehad met betrekking tot calamiteit. Met hulpboer samen besloten om met behulp van familie naar huis te gaan. - afspraak gemaakt om geboden zorg te evalueren in een gesprek en vrijwillige zorgacties op te nemen om calamiteiten te voorkomen.	hulpboeren op de locatie, wordt deze gebeurtenis van 18/1/2022 direct meegenomen als verbeterpunt		vrijwillige zorg om calamiteiten te voorkomen.
--	--	--	--	--	---	---	--	--

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het valt ons op dat de huidige hulpboeren dermate psychische klachten hebben dat calamiteiten kunnen voorkomen, zoals hiervoor genoemd.

Hierdoor en door de invoering van de Wet Zorg en Dwang, is het belangrijk om bij de intake en evaluaties van zorg, de kans op calamiteiten te bespreken en zonodig afspraken vast te leggen in het zorgplan. Hiervoor wordt de intake aangepast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actualisatie BLS Dorus en Jolène

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: 14-09-2021 (Afgerond)

Toelichting: In verband met Corona-social distance-voorschriften is de bhv in aangepaste vorm gevolgd maar met positief resultaat beoordeeld.

Actualisatie BHV Dorus en Jolene

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: 21-09-2021 (Afgerond)

Toelichting: In verband met Corona-social distance-voorschriften is de bhv in aangepaste vorm gevolgd maar met positief resultaat beoordeeld.

ivm instroom anderstaligen, documenten vertalen in engels

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2021

Actie afgerond op: 07-11-2021 (Afgerond)

Toelichting: Het is van belang dat iedere hulpboer de kwaliteit van zorg ontvangt, zoals elke Nederlandstalige hulpboer. Vandaar dat elke nieuwe periode (bv halfjaarlijkse evaluatie) het bijbehorende document vertaald wordt. De anderstalige hulpboer heeft inmiddels deelgenomen aan de tevredenheidsmeting. Deze is inmiddels vertaald.

overzicht maken van vrije-tijds-activiteiten voor onze hulpboeren met het oog op de weekeinden en zomervakantie

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2021

Actie afgerond op: 11-10-2021 (Afgerond)

Toelichting: De vrijetijdsactiviteiten worden wekelijks besproken ahv de nieuwsbladen. Tips worden genoteerd zodat deze ten aller tijden door de hulpboeren op de boerderij teruggelezen kunnen worden. Door kritisch te kijken naar kosten/ afstand van het uitstapje wordt het overzicht duidelijker voor de hulpboer en animo groter

bijeenkomsten met andere zorgaanbieders, georganiseerd door Wmo Loon op Zand en Teamwijz, opnieuw bijwonen (opgeschort tgv Coronapandemie)

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021

Actie afgerond op: 16-08-2021 (Afgerond)

Toelichting: Door de Corona-gevolgen, is dit door de organisatie, opgeschort tot nader bericht. Wel ben ik momenteel zelf in gesprek met Baanbrekers en hoe wij elkaar kunnen versterken in de zorg voor onze cliënten.

Breng uw beschrijving van onvrijwillige zorg (5.2.12) op lijn met het niet bieden van onvrijwillige zorg.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Actie afgerond op: 06-07-2021 (Afgerond)

Toelichting: Op onze zorgboerderij wordt geen onvrijwillige zorg toegepast. Ons beleid is dat de zorgboerderij een veilige plaats moet zijn, veilig voor mens en dier, een plek waar men geborgenheid ervaart. We gaan er vanuit dat de zorg dus vrijwillig en gewild is. Grenzen aan zorg. Wanneer de veiligheid* van de hulpboer/ zijn omgeving of andere personen niet meer gewaarborgd kan worden door Van Loon's Hoekske, wordt de zorg stopgezet. De zorgcoördinator geeft hierbij in een gesprek aan dat het in het kader van de eigen en/of algemene veiligheid niet mogelijk is om verder deel te nemen aan de dagbesteding van onze zorgboerderij. De zorg voor de hulpboer wordt dan gestopt. De zorgcoördinator zal deze maatregel kortsluiten met andere betrokken zorgaanbieders en de zorgverantwoordelijke. * Onder het woord 'veiligheid' vinden wij ook dat onder andere de volgende begrippen behoren: geborgenheid, mogelijkheid om te leren en ervaren

2x p 2 stuks watermonsters legionella volgens protocol

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021

Actie afgerond op: 22-05-2021 (Afgerond)

Toelichting: Legionella monsters zijn genomen op 14/05 en uitslag is goed. Volgende controle in november

evaluatie houden ervaringen social distance op de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2021

Actie afgerond op: 22-05-2021 (Afgerond)

Toelichting: Elke evaluatie worden deze regels mbt Corona. Tot nu toe wordt de omgang met de regels hierop de boerderij als positief ervaren, dit wat betreft elkaars respect voor de regels en hoe wij als begeleiding ermee omgaan.

kritisch bekijken of vrijwilligers ingezet kunnen worden op de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2021

Actie afgerond op: 22-05-2021 (Afgerond)

Toelichting: In het organisatorisch overleg voorafgaand aan het hulpboerenoverleg dit punt besproken. Momenteel is er nog geen mogelijkheid om vrijwilligers in te zetten tijdens de dagbesteding. Er is wel een vrijwilligster aanwezig in het weekeind, welke de kleine dieren verzorgt.

onderzoek en draaiboek maken om tijdens inspraakmoment met direct betrokkene deze meer inzicht te geven op de dagbesteding op zich.

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2021

Actie afgerond op: 22-05-2021 (Afgerond)

Toelichting: In het hulpboerenoverleg met alle aanwezigen besproken wat hun wens of ideeën zijn mbt dit punt. Ieder vindt de bbq en nieuwjaarsbijeenkomst uitermate geschikt om de direct betrokkenen, aanwezig te laten zijn en mee te laten proeven (letterlijk en figuurlijk) van de boerderij. 2x per jaar meekijken/ meedoen wordt als voldoende ervaren. Het is de wens dit niet te veranderen, omdat 2 x per jaar duidelijkheid geeft en het niet te druk wordt door het jaar heen.

hulpboerenoverleg

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2021

Actie afgerond op: 22-05-2021 (Afgerond)

Toelichting: Door de Corona voorwaarden, is de datum van het overleg opgeschoven, maar uiteindelijk konden we dan toch 22 mei gezamenlijk overleg houden op de veilige afstand in de kantine. Het was een vruchtbaar hulpboerenoverleg; - in het overleg kunnen meningen gegeven en men vindt steun bij elkaar - de sfeer wordt door iedereen als positief ervaren - er wordt geattendeerd op gezonde voeding en er is voldoende fruit aanwezig op de boerderij - besproken wordt hoe de betrokkenheid van de direct betrokkene te stimuleren, ondanks Coronavorwaarden - de takenlijst voor het calamiteitenplan wordt doorgenomen en met een toevoeging: aangenomen ter gebruik

mondkapjes, sneltesten regelen tbv de hulpboeren. Zodat de contacten met campinggasten voor iedereen met een goed gevoel aangegaan kunnen worden.

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021

Actie afgerond op: 15-04-2021 (Afgerond)

Toelichting: Omdat we niet weten hoe veilig de campinggasten in thuissituatie omgegaan zijn met de social distance, hebben we besloten om mondkapjes voor onze hulpboeren te kopen, zodat zij zich ten aller tijde veilig kunnen voelen in de contacten met anderen. De sneltesten zijn nu beschikbaar in de winkels. Deze aangekocht, zodat er bij een deelname aan open dag/bijtscholing (voor ons begeleiders) etc... in de toekomst, voorafgaand een test gedaan kan worden.

voortgangsgesprek kwaliteit zorg met Szz

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2021

Actie afgerond op: 14-04-2021 (Afgerond)

Toelichting: Half jaarlijks voortgangsgesprek met regiomanager van SZZ. Zorgplannen, evaluaties, rapportage, zorglevering, zorggegevens zien er allemaal prima uit. nieuwe datum gepland in oktober

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2021

Actie afgerond op: 07-04-2021 (Afgerond)

Toelichting: het jaarverslag is aangevuld en ter beoordeling ingediend

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: 20-02-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: 07-02-2021 (Afgerond)

Toelichting: de werkbeschrijving is voltooid en het jaarverslag ter beoordeling ingediend

onderzoeken of we de drempel voor jongeren kunnen verlagen om te starten met dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: 07-02-2021 (Afgerond)

Op de kaart zetten van de zorgboerderij d.m.v. mogelijk maken kennismaking met de boerderij (bv dmv muzikaal theaterstuk wat eerder opgeschort was tgv Coronapandemie)

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2021

Actie afgerond op: 07-02-2021 (Afgerond)

Toelichting: De contacten met de organisatie van het theaterspektakel zijn inmiddels weer opgestart. Het muziekspektakel zal komend jaar weer opgepakt worden door Eldorado

administratie schonen ahv register van verwerkingsactiviteiten

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2022

Actie afgerond op: 07-02-2021 (Afgerond)

Toelichting: Administratie is geschoond.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 06-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dorus en Jolène hebben beide een VOG aangevraagd en gekregen bij de audit. Bij de volgende audit van 2022 wordt deze opnieuw aangevraagd. Eventuele nieuwe medewerkers of stagiaires wordt bij de sollicitatieprocedure de aanvraag van VOG gedaan.

controle zoonose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 16-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond met positieve beoordeling.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 30-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: klachtenreglement is aangepast en gepubliceerd op zorgboeren.nl en eigen website.

register van verwerkingsactiviteiten bijwerken en administratie schonen

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2021
Actie afgerond op: 20-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Documenten, emailadressen zijn geschoond volgens protocol.

risico analyse legionella herzien

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021
Actie afgerond op: 23-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er is een nieuwe verwarmingsketel geplaatst. Dit is onder andere aangepast in het plan.

2x pj 2 stuks watermonsters legionella volgens protocol

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2021
Actie afgerond op: 17-01-2021 (Afgerond)

kijken of onze stagevacature voor komend schooljaar nog beschikbaar is bij avans hogeschool

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2021
Actie afgerond op: 17-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Helaas hebben we de stageplaatsen tijdelijk op stil gezet, in verband met de Corona-distance voorwaarden voor iedereen.

onderzoek invoeren ander evaluatiesysteem (vanzelfsprekend?)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 17-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: zie afgeronde actie: starten met onderzoek naar de haalbaarheid van Vanzelfsprekend voor onze zorgboe ... (JV18.6.2)

starten met onderzoek naar de haalbaarheid van Vanzelfsprekend voor onze zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 17-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: zie actie: onderzoek invoeren andere tevredenheidsmeting (vanzelfsprekend?) (JV19.6.6)

onderzoek invoeren andere tevredenheidsmeting (vanzelfsprekend?)

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2020
Actie afgerond op: 16-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Onze tevredenheidsmeting bevat een aantal gesloten vragen en open vragen. Tevens kan op het einde van het document een score gegeven worden. Gemiddelde scores die onze boerderij ontvangen heeft van onze hulpboeren, zijn: - (welk rapportcijfer geef je aan het werk op de boerderij?) 8,1 - Welk rapportcijfer geef je aan de begeleiding op de boerderij? 8,8 - welk rapportcijfer geef je aan de omgang met de Corona-regels op de boerderij? 8,4 Conclusies die we kunnen trekken uit de tevredenheidsmeting (november): - alle ingevulde hulpboeren zijn tevreden over de begeleiding - de hulpboeren zijn overwegend positief over de aangeboden activiteiten - de hulpboeren zijn overwegend positief over de mogelijkheden van inspraak - alle hulpboeren zijn tevreden over de aangebrachte Corona-regels. Welke verbeterpunten zijn er: - Soms worden er spanningen ervaren van andere hulpboeren. Overal waar we samen zijn met anderen, heb je te maken met andere meningen. Dat is goed en dat is leerzaam. Het is belangrijk dat we hulpboeren steunen in het zich prettig voelen in de groep, hen ondersteunen in 'voor zichzelf opkomen' maar ook de ander in zijn waarde laten. Dit is een proces wat continue gevolgd wordt en serieus wordt genomen. In online-meetingen met collega-zorgboeren hebben we vernomen dat Vanzelfsprekend nog niet voldoende aangepast is naar hun tevredenheid en dus nog onvoldoende passend is voor soortgelijke zorgboerderijen. Daarom hebben we besloten om vooralsnog onze eigen tevredenheidsmeting aan te houden. Van Samenwerkende Zorgboeren Zuid hebben we vernomen dat ook hun onderzoek (welke tevredenheidsmeting het best passend is) nog gaande is. Wanneer er meer bekend is, krijgen we dit door via hun vaste periodieke informatieweg.

evaluatie aantal inspraakmomenten dit jaar (1 anonieme tevredenheidsmeting, 2 hulpboeren overleggen, 2 zorgplanevaluaties, 2 schriftelijke evaluatie voorafgaand aan zorgplan, 2 inspraakmomenten met direct betrokkenen) tov 2018 (2 anonieme evaluaties en 2 hulpboerenoverleggen meer)

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2020
Actie afgerond op: 16-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar was een vreemd jaar; dagbesteding kon tijdelijk niet doorgaan en doordat er aanpassingen gedaan moesten worden zijn evaluaties opgeschoven of konden niet doorgaan. De direct betrokkenen konden helaas niet aanwezig zijn op de boerderij met de nieuwjaarsbijeenkomst. Om toch enig inzicht in de dagbesteding te geven is gekozen voor een jaaroverzicht op papier. Deze werd opgevulld met een aantal recente foto's en (zo mogelijk) een foto van desbetreffende hulpboer. Hierop ontvingen we positieve reacties via whatsapp en mondeling. Er kwamen geen opmerkingen of tips terug.

evaluatie Carenzorgt

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2020
Actie afgerond op: 16-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Caren zorgt is een systeem wat de hulpboer thuis inzicht kan geven in zijn zorgplan, rapportages en communicatie onderling met direct betrokkenen. Aan dit systeem wordt door hulpboeren minimaal deelgenomen, omdat voor de meeste hulpboeren met psychische problemen het lezen van de inhoud wordt ervaren als stress-bevorderend. Wel wordt deelname bij alle nieuwe hulpboeren en in elke zorgplanbespreking aangeboden. Diegene die het wel gebruiken, vinden het systeem soms moeilijk, omdat je meerdere 'klikken' moet doen voordat iets verstuurd wordt.

administratie schonen ahv register van verwerkingsactiviteiten

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2020
Actie afgerond op: 16-01-2021 (Afgerond)

takenlijst mbt calamiteitenplan opstellen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020
Actie afgerond op: 09-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit plan geeft een goede takenverdeling in de taken bij een calamiteit

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

register van verwerkingsactiviteiten bijwerken en administratie schonen

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2022

risico analyse legionella herzien

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2022

intake aanpassen op 'kans op calamiteiten' en vrijwillige zorg

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2022

onderzoeken of de gestelde vragen in 'Vanzelfsprekend' aansluiten bij onze doelgroep.

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2022

hulpboeren betrekken bij stagiaire plaatsing

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2022

zorgboerderij presenteren tijdens muziekspektakel

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 06-07-2022

vog aanvragen voor Dorus en Jolène tbv nieuwe audit

Geplande uitvoerdatum: 06-07-2022

evaluatie Nurse Academy GGZ

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2022

stageplaats bieden

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2022

Actualisatie BLS en bhv Dorus en Jolène

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

'oefenmomenten creëren om sociale vaardigheden door te trainen. (dit omdat er dit jaar minder campinggasten zullen zijn (afbouwen camping ivm verwachte stop 2023)

Geplande uitvoerdatum: 09-11-2022

controle zoonose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

controle zoonose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

bijscholing diepgang en achtergronden psychische problemen

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Ons bedrijf heeft 3 takken: zorg, recreatie en agrarisch. In de loop van de jaren hebben veranderde regels qua onder andere: veiligheid, maatschappij en milieu, voor meer regels en kwaliteitsnormen gezorgd. We hebben daarom de beslissing genomen te stoppen met de recreatieve tak. Dit schept ook mogelijkheden; scholing inzetten ten behoeve van onze zorgtak. Met behulp van Nurse Academie GGZ, gaan we dat komend jaar vorm geven.

Voor het volgende jaarverslag: Zet het verdiepen van uw jaarverslag verder voort dmv het plaatsen van uw conclusies in het perspectief van dat jaar (geen kopie)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Jaarverslag afgerond en ingediend

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Vanzelfsprekend inzien en kijken naar haalbaarheid voor onze hulpboeren. Daarna test laten uitvoeren door 3 vrijwilligers onder de hulpboeren

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

tijdens Corona-isolatie onze hulpboeren begeleiding op afstand bieden en motiveren tot activiteiten om dagritme te behouden

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: De coronavooraarden zijn door het Ministerie en RIVM dusdanig vermindert dat de zorg op de dagbesteding zoals voor de pandemie plaats kan vinden. Daarom wordt deze actie afgesloten. Dit wil niet zeggen dat wij de veiligheid op de zorgboerderij loslaten, integendeel. Het Coronavirus heeft ons doen inzien dat hygiëne erg belangrijk is. We houden dan ook aan de volgende richtlijnen vast; - de anderhalve meter is een veilige afstand welke we respecteren - er blijven extra schoonmaak-regels gelden om virussen tegen te gaan - persoonlijke hygiëne maatregelen blijven bestaan (papieren handdoekjes, extra afdoen van tafels, klinken en meubilair) - bij het vervoeren van cliënten blijft een mondkapje voorlopig verplicht

evaluatie aantal inspraakmomenten dit jaar (1 anonieme tevredenheidsmeting, 2 hulpboeren overleggen, 2 zorgplanevaluaties, 2 schriftelijke evaluatie voorafgaand aan zorgplan, 2 inspraakmomenten met direct betrokkenen) tov 2018 (2 anonieme evaluaties en 2 hulpboerenoverleggen meer)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: De huidige evaluaties worden als prettig ervaren, zo wordt dit weergegeven in de hulpboeren overleggen. Dit jaar hadden we alternatieven mbt de overleggen met familieleden. Van de hulpboeren en diens familieleden kregen we positieve geluiden terug.

Vriendenwandeling

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: De vriendenwandeling werd als erg positief ervaren door de hulpboeren. Dit was een positieve aanpassing op het aanbod van de activiteiten van de zorgboerderij. We zullen deze activiteit behouden.

extra activiteit voor familieleden en direct betrokkenen organiseren omdat nieuwjaarsbijeenkomst door Coronavirus niet door kon gaan.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Er wordt geen nieuwe activiteit gepland. Ten eerste staat de jaarlijkse bbq gepland en ten tweede is door de Carnavalsfestiviteiten de coronapandemie weer een beetje (zij het in een milde vorm) weer behoorlijk opgevlamd. We willen de gezondheid van onze hulpboeren niet in het gedrang brengen.

extra informatie vergaren over burn-out

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Ten behoeve van de hulpboerenpopulatie, extra achtergrond informatie vergaard over burnout, wat dit betekent voor de persoon zelf en wat het doet met omgeving en toekomstperspectief.

evaluatie kennismakingsperiode aanpassen op cliënt hoog nivo

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Een hulpboer op normaal tot hoog nivo, vraagt andere aandacht dan een hulpboer met lager nivo of verstandelijke beperking. In dit geval is de hulpboer zich erg bewust van de doelen die hij wil behalen, vandaar dat meer nadruk hierop gelegd is.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We merken dat de Actielijst een houvast geeft om activiteiten ten uitvoer te brengen. Maar aan de andere kant is een verbeterpunt hierin om in de beschrijving van de actie, aan te geven wanneer het actiepunt behaald moet zijn. Persoonlijk vind ik dat bij het actiepunt 2 data's ingevoerd moeten kunnen worden; 1 wanneer de actie ingezet en 1 de afrondingsdatum. Momenteel worden actiepunten, later dan ingepland, uitgevoerd. Oorzaak hiervan is vaak dat er op de actiedatum door ons ingepland wordt (op de uiterste afrondingsdatum), er door omstandigheden die een jaar eerder niet voorzien waren, geen tijd is. Daarom zullen we komend jaar acties gaan uitzetten met in de beschrijving de uiterlijk af te ronden datum.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wat wilt u de komende vijf jaar bereiken op de zorgboerderij? Het zorgen voor continuïteit is één van de verantwoordelijkheden die u heeft als zorgverlener. Hoe zorgt u ervoor dat u de zorg kunt blijven aanbieden? Of wellicht heeft u meer ambities en denkt u over het vergroten of veranderen van uw zorgaanbod.

De komende vijf jaar staan voor ons in het teken van de dagbesteding continueren. Het zorgen voor onze hulpboeren, hen stabiliteit bieden, hen helpen hun doelen na te streven, is wat ons voldoening geeft. Hiervoor willen we ons steeds flexibel opstellen en onze zorg kritisch blijven bekijken.

De dagbesteding blijven aanpassen aan de wensen van op dat moment aanwezig hulpboeren is noodzakelijk om zorg te kunnen blijven bieden. Door invloeden van buitenaf (bijvoorbeeld het Coronavirus) kan de doelgroep veranderen of zijn veranderingen in de zorgverlening nodig. Ook door veranderingen op meso-nivo (bijvoorbeeld veranderingen bij de Wmo) kunnen aanpassingen in de zorg gemaakt moeten worden. We zullen dan ook actualiteiten blijven volgen, creatief hierop blijven inspelen, om zo zorg te blijven bieden op onze biologische melkveehouderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Komend jaar willen we ons richten op stabiel houden van de zorgverlening.

De melkveehouderij heeft een nieuwe stal nodig, hierdoor zullen er veranderingen merkbaar zijn. Omgaan met veranderingen zijn uitdagingen voor ons maar ook voor onze medemens met psychische problematiek. Daarom is het stabiel houden van de zorgverlening dit jaar van belang. Activiteiten zullen soms op een andere manier moeten worden vormgegeven, planning zal plots aangepast kunnen zijn en de bekende veilige plaats om te vertoeven (de boerderij) heeft plots plaatsgemaakt voor een omgeving waar gereedschap/ het lievelingsdier plots in een andere ruimte is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De doelstelling van komend jaar: stabiliseren van de zorgverlening, is iets wat we het hele komende jaar mee bezig zullen zijn. Stapsgewijs zal er meer duidelijk worden, zullen er meer aanpassingen gemaakt worden om de hulpboeren zo rustig mogelijk door deze tijd heen te helpen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.