

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Van Loon's Hoekske (1011)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Van Loon's Hoekske (1011)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19
7 Meldingen en incidenten	20

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	29
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	33
9 Doelstellingen	34
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	34
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	34
9.3 Plan van aanpak	34
Overzicht van bijlagen	35

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Van Loon's Hoekske

Registratienummer: 1011

Van Haestrechtstraat 17a, 5171 RB Kaatsheuvel

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 70669961

Website: <http://www.vanloonshoekske.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Van Loon's Hoekske

Registratienummer: 1011

Van Haestrechtstraat 17a, 5171 RB Kaatsheuvel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Samenwerkende Zorgboeren Zuid

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

In 2024 is bij Van Loon's Hoekske dagbesteding, met onze hulpboeren, met veel liefde voor de dieren gezorgd, leuke dingen ondernomen en elkaar ondersteund bij lief en leed. Dit jaar was gevuld met zowel boerderij-activiteiten als een aantal bijzondere evenementen. Samen hebben we genoten van:

- De Carnavalsmaaltijd
- De Vriendenwandeling
- Het zomeruitstapje naar Loon op Zand
- Het kerstdiner bij Wok of King

In het afgelopen jaar zijn nieuwe tevredenheidsmetingen gestart, waaronder 'Vanzelfsprekend', 'Vanzelfsprekend voor de direct betrokkenen' en 'Blik van buiten'.

De samenwerking met Siem (hoofdaannemer vanuit verschillende gemeenten) heeft verder vorm gekregen en is de ontwikkeling gestart van het digitale Ondersteuningsplan (wat hier zorgplan genoemd wordt).

De organisatie rondom de WTZA is afgerond en is er een AGB code aangevraagd om Pgb-zorg te kunnen bieden.

Al met al was 2024 een jaar vol hoogtepunten en ik kijk ernaar uit om in 2025 samen verder te groeien en nog meer mooie herinneringen te creëren.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

De ontwikkelingen dit jaar

De ontwikkelingen zijn erg divers geweest; van verhoogde financiële uitgaven, organisatorische wijzigingen, werken naar meer transparantie en het uitstellen van verbouwingen op ons bedrijf.

Dit jaar was duidelijk merkbaar dat de kosten voor producten behoorlijk verhoogd zijn; dit betreft de algemene kantinekosten, energiekosten, aanschaffingen van materialen en de voederkosten voor de dieren. Daarentegen krijgen gemeenten een steeds nijpender budget voor elke individuele zorgvrager. Het beschikbaar budget voor de dagbesteding verminderde, vandaar dat er praktische besparingen gedaan zijn; zoals energiebesparing en het praktisch opschorten van de vernieuwingen op het bedrijf.

Doordat gemeenten met de grote hoofdaannemer Siem gingen werken (waardoor de regels voor het verkrijgen van dagbesteding veranderen) was het voor sommige hulpboeren niet meer mogelijk om onze dagbesteding gefinancierd te houden. Daarom is door Van Loon's Hoekske dagbesteding om ook Pgb zorg te gaan aanbieden. Een Agb code is aangevraagd en PGB afspraken zijn gemaakt met desbetreffende hulpboeren.

Dit jaar de WTZA doorgezet; om meer transparantie te bieden aan burgers over de financiële ingezette middelen op zorgbedrijven. Er heerste veel onduidelijkheid over al dan niet het moeten publiceren van de jaarcijfers. Op 24-2-2025 is door de NAZ aangegeven dat Van Loon's Hoekske niet onder de vergunningsplicht vallen; omdat " Een V.O.F. is niet openbaarmakingsplichtig als slechts één persoon zorg verleent en de andere maten of vennoten andere werkzaamheden dan zorgverlening verrichten."

Wat betreft het kwaliteitssysteem

Komend jaar in september staat er weer een audit gepland, maar dit jaar dus nog deze schriftelijke toetsing.

In de werkbeschrijving zijn de volgende inhoudelijke wijzigingen zijn aangebracht:

Kwaliteitsjaarverslag 1011/Van Loon's Hoekske 26-02-2025, 21:05 Pagina 7 van 31

- het hele document is aangepast op het gebruik van de juiste benamingen voor onze hulpboeren (in plaats van cliënt of deelnemer)
- hele hele document is aangepast op de teamsamenstelling. Mijn man en ik vinden het namelijk prettig, gastvrij en drempelverlagend om als team gezien te worden, maar in principe verleent Jolène (ofwel boerin en zorgcoördinator) de eigenlijke zorg/ begeleiding. Dorus, de boer, is altijd aanwezig voor het geval zich er calamiteiten zouden voordoen. Verder repareert hij de gebruiksvoorwerpen en is de verantwoordelijke over het vee, de machines en de hele locatie. Wanneer in dit kwaliteitsplan genoteerd staat dat 'wij' de zorg verlenen kan dat dus voor onduidelijkheid zorgen, vandaar dat de termen 'wij' en 'ons' zijn vervangen. De paragrafen 1.1.3, 2.1.1, 2.2.3, 3.2.7 en 24.13 zijn in het bijzonder hierop aangepast.

Het professioneel en ondersteunend netwerk

Jaarlijks neem ik deel aan informatieve, interactieve en leerzame bijeenkomsten met samenwerkende partners en collega's. Ook nodig ik het ondersteunend netwerk (ambulante begeleiders) uit om deel te nemen aan 'De Blik van Buiten' en aan de inspraakmomenten (gelijktijdig met de direct betrokkenen).

'De blik van Buiten'

Gasten die van buiten de zorgboerderij betreden (wat kan zijn in allerlei functies: kalverkoopman, begeleider van een hulpboer, voederadviseur, bemonsteraar van Aqualab, enz...) krijgen de mogelijkheid om hun feedback te geven over de wijze van zorg die zij ervaren.

Over het algemeen zijn de gasten van buiten erg positief over de sfeer die zij meekrijgen van de dagbesteding.

Uitkomsten 'de blik van buiten' 2024:

Hoe zou u onze zorgboerderij beschrijven?

- Fijne omgeving, huiselijk, iedereen vriendelijk
- Fijne veilige plek om te werken, onder de mensen te zijn en je nuttig te voelen. Niet te groot waardoor overzichtelijk
- Zorgboerderij met fijne sfeer, die goede structuur biedt
- De mensen ervaren hoe het leven, op een boerderij is. Ze kunnen ervaring opdoen
- Een mooie kleinschalige plek voor dagbesteding. Een klein team die goed aansluit op de behoeften en doelen van de cliënten.
- Een hele mooie boerderij samen met de mensen die er werken

Wat wilt u ons bedrijf meegeven?

- Ik hoor thuis alleen maar positieve verhalen over de boerderij, dat is fijn om te horen
- Zeer tevreden over de resultaten bij de hulpboer. Voelt zich op zijn/haar plaats en veilig. Dieren verzorgen en het werk op de boerderij geeft rust in het hoofd
- meer stimulatie richting arbeidsmarkt
- ga zo door, met deze mensen een kans te geven in deze maatschappij
- De aanbevelingen uit het afstudeerproject zijn volgens mij mooie ideeën om de zorg nog meer aan te laten sluiten op het leven buiten de dagbesteding.
- Heel veel werkplezier

Fijne betrokkenheid van bezoekers

Het is fijn te ervaren dat bezoekers positief zijn op onze dagbesteding. Het is mooi om te voelen dat deze mensen zichzelf meebrengen in het contact met onze hulpboeren, waardoor er ook andere gesprekken op gang komen. Het is daarom ook een toevoeging dat op ons bedrijf weer vakantiegasten gaan komen, in de vakantieverhuurwoning grenzend aan de melkveehouderij.

Alle bezoekers zijn gemotiveerd mee te werken aan 'de blik van buiten', maar voor mijn gevoel is dit reflectie-document niet anoniem. Immers, kennen wij de bezoekers en weten wij wie wat invult. De feedback is tot nu toe steeds positief geweest en er zijn geen leermomenten naar voren gekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- uitzondering vergunningsplicht WTZA 2024
- antwoord NZA op verantwoordingsplicht

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Nieuwe hoofdaannemer

Afgelopen jaar heeft het ontstaan van de nieuwe hoofdaannemer veel invloed gehad op:

- de gemoedstoestand van hulpboeren; er was onduidelijkheid voor sommige hulpboeren of ze wel/ niet naar onze dagbesteding konden blijven komen.
- meer administratieve tijd; het nieuwe digitale zorgsysteem moest door hen nog helemaal gebouwd worden. Door de onbekendheid met deze werkwijze was er meer administratieve tijd nodig. Zo ook extra vergaderingen en bijeenkomsten om de visie/ werkwijze te leren kennen en de samenwerking te bespoedigen.

WTZA

Maar ook het opzetten van deelname aan de WTZA, heeft zo zijn inzet gevegd. Recent, na alle communicatie met de NZA, heb ik een duidelijk antwoord 'Nee' gehad op te vraag: moeten wij als bedrijfje met 1 zorgaanbieder, geen personeel en 11 hulpboeren onze jaarcijfers publiceren? (Vooraf wat betreft de grote kostenpost (accountant), zijn wij hier huiverig voor.) Heden is aangegeven dat wij Niet moeten publiceren, omdat er maar 1 zorgverlener is. Het feit dat Dorus bij calamiteiten aanwezig is om de bhv of ehbo mee te verlenen wordt niet gezien als zorg verlenen voor de dagbesteding en derhalve zijn we niet verantwoordings-plichtig.

Dit jaar heb ik flink aan de weg van kwaliteit van zorg, getimmerd; het opstarten van de diverse tevredenheidsmetingen, het delen van de uitkomsten, geeft een goed gevoel. Het geeft meer mogelijkheid voor de direct betrokkenen en de omgeving om te reflecteren op onze zorg. Die transparantie voelt goed.

De kwaliteit van zorg wordt gestructureerd door dit kwaliteitssysteem, maar ook beïnvloed door wetswijzigingen, financiën, gemeentelijke organisatie veranderingen, werkdruk enz.... Het volgen van de acties helpt te werken aan de gestelde doelen, ookal is het tijdsfad niet altijd haalbaar. Om de tijdsfaden beter aan te houden, worden de acties nu ook in de eigen agenda genoteerd.

Ons ondersteunend netwerk van collega zorgboeren, samenwerkende partners en ambulante begeleiders, zijn belangrijk in de kwaliteit van zorg en onze motivatie om voor vernieuwing te gaan. Door het samen bespreken van aandachtspunten in de zorg, kunnen we samen aan de slag met vernieuwingen, 'de neuzen dezelfde kant op' voelt voor ons heel goed.

Het doel van 2023: 'Ons richten op stabiel houden van de zorgverlening voor onze doelgroep en tijdens de voortgang van aanpassingen op het bedrijf'; hebben we deels kunnen behalen. Wij zijn van mening dat we de zorgverlening verbeterd hebben, alleen jammer dat de organisatie van de aanpassingen/ verbouwing op het bedrijf meer tijd vragen en dus nog niet zichtbaar zijn.

De blik van Buiten

De gasten van buiten de zorgboerderij zijn over het algemeen erg positief over de sfeer en de organisatie van de dagbesteding. Zij beschrijven de zorgboerderij als een fijne, huiselijke en veilige plek om te werken, waar men zich nuttig voelt en kan ervaren hoe het leven op een boerderij is. Er wordt veel waarde gehecht aan de kleinschaligheid, structuur en de aansluiting op de behoeften van de cliënten. Daarnaast worden er positieve verhalen gehoord over de resultaten bij de hulpboeren, en wordt het werk op de boerderij als rustgevend ervaren. Er zijn ook suggesties gedaan voor meer stimulatie richting de arbeidsmarkt. Al met al wordt het werk van de zorgboerderij zeer gewaardeerd.

De blik van Buiten is op zich een mooi product om de mening van buitenstaanders in beeld te brengen. Diegene die als gast op ons bedrijf komen en de kantine van de zorgboerderij betreden, krijgen De blik van Buiten aangeboden. Deelnemers aan deze meting zijn: kalverkoopman, voederadviseur, melkwagenchauffeur, watermonsters-nemer, loonwerker, ambulante begeleider, etc...)

Deze meting komt niet anoniem over, omdat deze mensen voor ons vaak bekenden zijn, waardoor het mogelijk is dat de invuller hierdoor een ander antwoord geeft op de vragen dan dat de meting werkelijk anoniem zou zijn. Het advies is dan ook, of deze meting gedigitaliseerd kan worden en bijvoorbeeld per app aangeboden kan worden. Dit idee koppel ik terug aan de federatie.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op de zorgboerderij ontvang ik hulpboeren voor dagbesteding Groep.

De hulpboeren stromen in vanuit de Wlz, Pgb en Wmo.

	geestelijke problemen	ASS	verstandelijke beperking	ad(h)d	diagnose met verslaving	nah	totaal
aantal hulpboeren 1-1-2024	5	2	1	2	1	0	11
aantal hulpboeren dat in de loop van het jaar erbij is gekomen	1	1				1	3
aantal hulpboeren dat in de loop van het jaar gestopt zijn	2				1		3
aantal hulpboeren 31-12-2024	4	1	1		4	1	11

Beschrijving van de doelgroepen op onze dagbesteding groep

Het is lastig om de hulpboeren in 'hokjes' te plaatsen, er zijn veel hulpboeren met dubbel-diagnostiek. Of zoals het in de samenleving ook normaal is, is geen persoon hetzelfde. Vandaar dat de naam van de doelgroep: verslaving gewijzigd is naar 'diagnose met verslaving'. Dit kan betekenen dat er een verstandelijke beperking is met een verslaving, of een psychisch probleem met een verslaving.

In- en uitstroom:

In 2024 stroomden er 3 mensen uit; reden van uitstroom was:

- doorstroming naar betaald werk
- 2 x uitstroom in verband met vererping ziektebeeld, waardoor het diegene vaak niet meer lukte naar de boerderij te gaan.

Potentiële hulpboeren vinden de dagbesteding door middel van verwijzing door Wmo medewerkers, advies van hun ambulant begeleiders, door de folder welke te vinden is bij de GGZ, Ribw, huisarts, Impegno, Siem etc...

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Al jaren ontvangt Van Loon's Hoekske dagbesteding, nagenoeg hetzelfde aantal hulpboeren. Wat een tendens is, dat potentiële hulpboeren voor minder dagdelen een aanvraag plaatsen voor dagbesteding. Er wordt meer zorg op maat gevraagd. (Toen wij in 2005 starten met de dagbesteding kwam elke hulpboer hele dagen en minimaal 2 dagen per week tot 4 dagen per week.) Dit wil ook zeggen, dat het aantal hulpboeren die gelijktijdig aanwezig zijn op de dagbesteding, geminderd is. (Ooit waren er 7 hulpboeren gelijktijdig aanwezig, nu is dit aantal vermindert naar meestal 5 en minder.)

De zorgzwaarte van de nieuwe hulpboeren wordt jaarlijks hoger, wat zeker niet betekend dat de vergoeding daarbij passend is. Qua zorgverlening, kan de zorg nog steeds verantwoord geboden worden omdat bij de aanmelding de zorgzwaarte van de potentiële hulpboer en groep waarin deze geplaatst gaat worden, beoordeeld wordt qua zorgzwaarte en -haalbaarheid op dat moment. Dat het aantal aanwezige hulpboeren per moment naar 5 en minder is, betekend dat de zorgzwaarte voor mij als begeleiding niet hoog is.

Door de grotere zorglast per hulpboer, maar het aantal minder dagdelen dat deze op de dagbesteding aanwezig is, maakt dat het overlegpercentage verhoogd wordt. Toch heb ik besloten om elk half jaar samen (Jolène, de hulpboer en de direct betrokkene) stil te staan bij de ervaringen en voortgang van de hulpboer. Alle partijen geven immers aan dat dit samenzijn als zeer waardevol wordt beschouwd, dit is zichtbaar in de inspraakmomenten.

De evaluatiemomenten zet ik voort komend jaar.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar heeft de oud-stagiaire een afstudeeropdracht uitgevoerd op onze zorgboerderij. De stagiaire volgde de opleiding: Social Work van Avans Hogeschool 's-Hertogenbosch, van 5 maart tot 26 juni.

Zij deed een onderzoek en maakte aanbevelingen. Zij begeleidde geen hulpboeren, had geen leermomenten in het directe begeleidingsproces.

Een docent van Avans en ik begeleidde de stagiaire in haar onderzoeksproject; doormiddel van gesprekken over het van het verzamelen van gegevens en de invloed hiervan op de hulpboeren en de voortgang van haar proces. Tevens beoordeelde ik het proces van het onderzoek, de samenwerking en de inpasbaarheid van de aanbevelingen. We hadden twee-wekelijks een evaluatiegesprek.

Uit het afstudeerproject: 'aanbevelingen om het verzuim onder hulpboeren te terug te dringen' heeft de oud-stagiaire advies gegeven over de communicatie met hulpboeren, communicatie met andere zorgverleners, gesprekstechnieken en methoden om het verzuim meetbaar te maken.

Daarnaast heeft ze onderzoek gedaan naar motiverende gespreksvoering en gekeken hoe deze technieken in onze organisatie geïmplementeerd kunnen worden, vanwege de behoefte aan meer informatie van de hulpboeren.

Door het lezen van de informatie over motiverende gespreksvoering, ben ik bewuster gesprekstechnieken gaan inzetten om beter door te vragen in gesprekken met hulpboeren. De informatie van de stagiaire heeft tot nadenken aangezet en werd ook gedeeld met collega zorgboeren.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het was interessant om mee te werken aan een afstudeeropdracht voor Social work. Omdat het onderzoek gedaan werd door de oud- stagiaire, voelde het goed voor onze hulpboeren om hieraan mee te werken. Mocht de vraag voor een ander onderzoek/ afstudeeropdracht zich aanmelden, dan wordt hier zeker met een positieve blik naar gekeken en beoordeeld of dit weer plaats kan vinden op ons bedrijf.

Het was merkbaar dat er geen stagiaire aanwezig was, qua persoonlijke werkuren. Een stagiaire vraagt dagelijkse gespreksmomenten om de kwaliteit van het leerproces in stand te houden. Dagelijks een uurtje eerder aan de slag met de administratieve taken, was prettig. Wel merkte ik dat een 'frisse wind' op de dagbesteding ook gewenst is, in de vorm van terugkoppeling andere zienswijzen en het is leuk om iemand informatie te geven over je vakgebied. Vandaar dat het stage-aanbod voor 3e jaars studenten Avans Hogeschool afdeling Social Work, gewijzigd wordt naar 1e jaars studenten.

Door mijn big-registratie, 30 jaar ervaring in het begeleiden van mensen met psychische problematieken en ervaring in de samenwerking met Avans Hogeschool 's- Hertogenbosch, ben ik bekwaam om een stagiaire social work te begeleiden.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen van afgelopen jaar:

- Jolène sluit jaarlijks minimaal 4 bijscholingen van Nurse Academy GGZ, met een voldoende af (met betrekking tot de problematieken die op dat moment van toepassing zijn).
- EHBO en BHV wordt jaarlijks gevolgd door Dorus en Jolène, zodat er altijd een gediplomeerde aanwezig is op het bedrijf.
- De vergaderingen van de ZLTO zorgboeren worden bijgewoond.

Deze doelen zijn niet volgens planning bereikt. Er zijn 3 studies gedaan van de 4 gewenste.

De beoogde opleidingstijd is aangepast, omdat er vanuit kwaliteitsstelsel Landbouw & Zorg, de vraag neergelegd werd om meer transparantie te bieden. We zetten dus in op vernieuwende stappen en de samenwerking met Siem. Een interessant pad, wat aanpassingen in de organisatie nodig maakte. Hier is opleidingstijd voor ingezet, met een mooi resultaat.

Door onze organisatie zijn in 2024 de volgende bijeenkomsten en scholingen gevolgd:

22 januari 2024 Zlot zorgboeren bijeenkomst (Wmo, Wlz, verschuivingen Wmo door Siem en Kickmaat, verhoging zorgzwaarte en casuïstiek: cliënt welke meer zorg naar zich toe trekt waardoor groepsbegeleiding problematisch wordt.)

8 maart 2024 certificaat behaald van Nurse Academy GGZ ' zorgstandaard leefstijl' door Jolène

23 april 2024 herhalingscursus Bhv First Care gevolgd door Dorus

21 mei 2024 Zorgboeren Café Samen-Buiten-Gewoon; informatiebijeenkomst (kwaliteit, transparantie en reflectie m.b.v. 'Samen Buiten Gewoon' en De Blik van Buiten)

29 juni 2024 certificaat behaald van Nurse Academy GGZ ' Het belang van het betrekken van naasten ' door Jolène

3 juli 2024 bijeenkomst gebiedsteam 11 Siem onderaannemers (visie Siem, overzichtelijk en dekkend zorglandschap) gevolgd door Jolène

4 juli 2024 verdieping aanbevelingsdocument 'Presentie: een cliëntgerichte benadering'. verdieping door Jolène

25 september 2024 Autisme-cafe Waalwijk (autisme en verslaving; dubbel diagnostiek, verslaving en stress) gevolgd door Jolène

2 oktober 2024 Zlto zorgboeren intervisie bijeenkomst (casuïstiek: de verhoging van zorgzwaarte , en werkwijze intervisie evaluatie) deelname: Jolène

7 oktober 2024 bijeenkomst gebiedsteam 11 Siem onderaannemers (zorgdossier en nieuwe visie op zorgplannen) gevolgd door Jolène

11 november 2024 Zlto zorgboeren bijeenkomst (Wtza, Siem, Caren, Taxivervoer) gevolgd door Jolène

27 november 2024 Autisme-cafe Waalwijk (Autisme en relaties) gevolgd door Jolène

Jolène richt zich op alle opleidingsactiviteiten ten behoeve van de doelgroep en de organisatie van de dagbesteding, waar Dorus zich vooral richt op de veilige werkomgeving van de hulpboer (EHBO en BHV). Wij ervaren voldoende kennis en vaardigheden om onze hulpboeren te begeleiden.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het is belangrijk en fijn om up-to-date te blijven, wat betreft actuele onderwerpen in de zorg rondom mensen met psychische problemen. Vandaar dat in 2025 het herpakken van de scholingen voorop staat. Er staat nu voor elke maand een scholing gepland, zodat we de 2 gemiste kansen van 2024 weer gaan benutten. Per kwartaal staan er nieuwe onderwerpen, waaruit we op dat moment een passende kiezen.

EHBO en BHV wordt jaarlijks gevolgd door Dorus en Jolène, zodat er altijd een gediplomeerde aanwezig is op het bedrijf.

De vergaderingen van de ZLTO zorgboeren zijn van groot belang, door de verbondenheid met elkanders bedrijven, door de intervisie en de gemeenschappelijke actuele onderwerpen.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De scholingen zijn nu prima geborgd doordat deze tijdig georganiseerd waren.

Doordat er vanuit andere organisaties (Siem, het kwaliteitssysteem Landbouw en Zorg, SZZ) wensen waren qua transparantie, cliënttevredenheid en samenwerking, was het helaas niet mogelijk om alle scholingen te volgen. Maar de ontwikkeling van onze dagbesteding is er zeker wel geweest, waar we dan ook erg trots op zijn.

De actie van het maandelijkse scholingsmomenten staan nu gepland in de agenda, op een vast scholingsmoment. Dit wordt jaarlijks vastgelegd als actie in dit plan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Hoe zien de evaluatiemomenten van onze hulpboeren eruit?

Op Van Loon's Hoekske dagbesteding krijgt elke hulpboer de mogelijkheid 2 x per jaar een evaluatiegesprek te houden. Het merendeel van de hulpboeren gaat hierop in. Dit wil ook zeggen, dat wanneer een hulpboer afwezig is door ziekte/ een opname, het gesprek doorgezet kan worden naar, een voor hem/haar, beter moment in het jaar. Het evaluatiegesprek is opgedeeld in 2 delen: in het eerste wordt ingegaan op de ervaringen van de hulpboer met betrekking tot de geboden zorg op de zorgboerderij. Er wordt aan de hand van een schriftelijke vragenlijst (die men thuis invult) gesproken over onder andere de samenwerking en communicatie met mij als begeleider, de onderlinge sfeer met de collega-hulpboeren, maar ook hoe men de activiteiten, boerderijomgeving en het werken met het zorgplan ervaart.

De werkwijze van het evaluatiegesprek

Met de hulpboer wordt een afspraak gemaakt, wanneer de evaluatie gewenst is. Ik motiveer de hulpboeren om een direct betrokkenen uit te nodigen, waar meestal ook gebruik van gemaakt wordt. De reden hierachter is, dat de omgeving van de hulpboer betrokken wordt bij de begeleiding op de zorgboerderij en gezamenlijk afspraken gemaakt kunnen worden over het begeleidingstraject.

Afgelopen jaar hebben is er een start gemaakt om de schriftelijke vragenlijst (voorafgaand aan de evaluatie) te vervangen door 'Vanzelfsprekend'. Reden hiervoor is, dat veel vragen overeenkomen met onze eigen evaluatievragen. Dit traject is pas een paar maanden ingezet, en wordt komend jaar vervolgt. De evaluatie vindt plaats bij het tweede hulpboerenoverleg van het jaar.

Hoe wordt het proces van begeleiding en evaluatie ervaren?

Het proces van voorbereiding voor het evaluatiemoment en het daadwerkelijke gesprek zelf, wordt heel serieus ingevuld door alle hulpboeren, de direct betrokkenen/ ambulant begeleiders en mijzelf. De vragenlijsten worden, serieus doorgesproken tijdens het daadwerkelijke gesprek en gezamenlijk wordt dan het zorgplan aangepast. Het voelt goed om elk half jaar een evaluatiegesprek te doen, omdat er dan even goed stilgestaan wordt bij het hele zorgproces maar ook is er een vast moment voor reflecteren en de mogelijkheid om de mening te geven door het thuisfront.

Wat heb ik opgemerkt afgelopen jaar?

Er komt nu een hulpboer maar 1 x per week, deze ervaarde het aantal evaluaties als erg veel (het voelde meer vergaderen dan ontspannen bezig zijn), vandaar dat deze ervoor koos om maar 1 x per jaar de persoonlijke evaluatie (inclusief zorgplan) te doen.

Er zijn nu ook inmiddels een aantal hulpboeren, meerdere jaren in zorg (met meerder jaren bedoel ik meer dan 3 jaar). Hierbij merk ik dat doelen niet behaald worden en opnieuw en opnieuw doorgeschoven. Op zich begrijpelijk, want onze hulpboeren maken door het jaar heen momenten door dat stabiliseren van belang is en nieuwe doelen leren even in de wacht gezet word. Maar het steeds vooruitschuiven van doelen zet ook aan tot nadenken, dus; zijn de doelen te groot? Ik denk dat het fijner is voor iedereen men zich voelt groeien en het is goed om hier meer de focus op te leggen. Dit wil zeggen dat ik komende evaluaties bewust ga inzetten op verkleinen van de doelen en haalbaardere doelen te stellen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het hele proces rondom de evaluaties verloopt prettig: de planning, uitnodigingen, opkomst direct betrokkenen, voorbereiding van mij voor het gesprek en de invloed van de hulpboer en direct betrokkene in het gesprek.

Vanzelfsprekend

De voorbereiding op de evaluaties, met behulp van Vanzelfsprekend, zal ik komend jaar verder onderzoeken of dit passend en gewenst is voor onze hulpboeren. De hulpboeren krijgen de tevredenheidsmeting 'Vanzelfsprekend' bij de planning van het gesprek aangeboden. De vraag is dan om deze dan juist niet anoniem in te vullen, zodat we de vragen kunnen doornemen en kunnen bekijken of de vragen begrepen waren en of er onderwerpen zijn die we kunnen verbeteren.

Hulpboeren die via Siem naar de zorgboerderij komen

Momenteel is er maar 1 hulpboer op onze dagbesteding, welke via onderaannemerschap van Siem zorg krijgt. Het zorgdossier van Siem is nog niet volledig, Siem is nog zoekende in een passend dossier wat voor alle betrokken partijen toepasbaar en inzichtelijk is. De verwachting is dat er nog scholingen te krijgen wanneer het uiteindelijke dossier ingevoerd wordt. Door verschillende gemeenten in Brabant wordt steeds meer samengewerkt met Siem, maar in onze omgeving zijn de gemeenten nog verdeelt. Het zorgdossier van Siem is dus nog niet volledig, de werkwijze van Siem verschilt enorm met die van Ons, welke ik hier al lange tijd gebruik. Het dossier van Siem is vooral gemaakt op ambulante begeleiding. Momenteel werk ik vooral in Ons, en werk ik maandelijks het ontwikkelingsplan van Siem bij. Dit, totdat hun werkelijke dossier gebruiksklaar is. Eind van 2025 verwachten ik, samen met Siem en de ambulante begeleidingsorganisaties, onze weg gevonden te hebben in deze deels, administratieve samenwerking.

Haalbare doelen stellen

De doelen die door de hulpboer aangegeven worden, worden door mij in het zorgplan genoteerd en passend gemaakt voor de dagbesteding. Omdat ik merk dat sommige doelen keer op keer doorgeschoven worden, omdat ze niet behaald zijn. Zet aan tot nadenken. Het is voor de hulpboer prettiger als er daadwerkelijk doelen behaald worden, ook al zijn ze zo klein. Meerdere kleine stapjes lijden tot een grote stap, en dat is zichtbaarder en prettiger om op terug te kijken (lees: fijn als het zichtbaar is in het zorgplan) dan dat we (de hulpboer, directbetrokkene/ ambulant begeleider en ik) beredeneren welke deel-stappen gemaakt zijn.

Om hier bewuster mee om te gaan, heb ik een document toegevoegd als aanvulling op de evaluaties van Vanzelfsprekend. (Voor Vanzelfsprekend bood ik ook een vragenlijst aan, welke voor de hulpboer diende als voorbereiding voorafgaand aan het evaluatiegesprek.) Door de invoering van Vanzelfsprekend, is dit formulier komen te vervallen. In Vanzelfsprekend wordt de hulpboer wel gevraagd of de doelen passend zijn, maar niet wat hij ervan vond. (Vanzelfsprekend werkt alleen met gesloten vragen.) Door de herinvoering van mijn open vragen wordt dit wel weer gemotiveerd. Door mij toegevoegde vragen; *heb je het gevoel dat je zorgdoelen, overeenkomen met wat jij zelf graag wil bereiken?* en *Zijn er zorgdoelen waar je vooruitgang in ziet en welke zijn juist nog moeilijk?*

Tevens ga ik me dan meer focussen op het verkleinen van de doelen en haalbaar maken. Dit verbeter ik door een aandachtlijstje voor mijzelf toe te voegen aan het document. Hierin staan de volgende aandachtspunten:

- Zijn de doelen SMART?
- Zijn de doelen haalbaar?

(Het is voor de hulpboer prettiger als er daadwerkelijk doelen behaald worden, ook al zijn ze zo klein. Meerdere kleine stapjes lijden tot een grote stap)

Dit alles wordt geëvalueerd over een half jaar en een jaar en teruggekoppeld in de acties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- aanvulling tussenevaluatie behorende bij evaluatievragen Vanzelfsprekend met eigen aandachtspunten

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Elk kwartaal vindt een inspraakmoment plaats op de zorgboerderij. De inspraakmomenten worden gehouden tijdens; het hulpboerenoverleg (2 x per jaar) en 2 x per jaar tijdens de familiedag. De hulpboeren en familieleden krijgen 1 maand tevoren de uitnodiging voor Vanzelfsprekend en/of de bijeenkomst. Ik zit de bijeenkomst voor en de boer notuleert. Hulpboeren welke bij een bijeenkomst niet aanwezig kunnen zijn, krijgen binnen 2 weken alsnog de mogelijkheid om de informatie vanuit de bijeenkomst met mij door te nemen. Van deze mogelijkheid is dit jaar ook weer gebruik gemaakt.

Tevens vinden er inspraakmomenten plaats voor gasten die de zorgboerderij betreden en geen connectie hebben met een specifieke hulpboer, dat inspraakmoment wordt 'Een blik van buiten' genoemd.

Het hulpboerenoverleg

- 2 x per jaar: in mei en in oktober.

Er wordt gebruik gemaakt van een powerpoint; waarbij de focus ligt op de veiligheid en samenwerking op de boerderij. Voor dit overleg wordt een moment gekozen waarop alle hulpboeren uitgenodigd worden. Dit jaar deden we het overleg steeds tijdens een door ons verzorgd: lunch-moment.

gespreksonderwerpen: variatie & aanbod activiteiten, begeleiding, sfeer in de groep, daginvulling, RI&E, Hygiëne, Zoönose, Calamiteitenplan, boerderijregels, nieuws omtrent het bedrijf.

Dit hulpboerenoverleg wordt als zeer zinvol ervaren, omdat onze hulpboeren direct hun mening kunnen geven in een ontspannen omgeving.

Het overleg met direct betrokkenen

- 2 x per jaar : - in januari tijdens de Nieuwjaarsbijeenkomst - in juni tijdens de Barbecue

- genodigden: hulpboeren en hun direct betrokkenen of ambulante begeleider.

Er wordt gebruik gemaakt van een powerpoint; waarbij de nadruk wordt gelegd op de tevredenheidsmetingen en algemene informatie.

gespreksonderwerpen: inbreng van onderwerp door direct betrokken, variatie & aanbod activiteiten, begeleiding, sfeer in de groep, boerderijregels, nieuws omtrent het bedrijf, daginvulling, carenzorgt, cliëntpanel, bijeenkomsten met familieleden (paaswandeling, meeloopdag, nieuwjaarsbijeenkomst, bbq), mogelijkheid tot vragen stellen. (én de duidelijke vraag stellen: Wat vindt u van onze dagbesteding) Ook deze bijeenkomst voor hulpboeren met hun direct betrokkenen wordt goed bezocht.

Over het algemeen kunnen we zeggen dat de inspraakmomenten allen heel goed bezocht worden door de hulpboeren en direct betrokkenen en dat de meeloopdagen dus minder goed bezocht worden door de direct betrokkenen. Tijdens alle inspraakmomenten afgelopen jaar, kwamen weinig verdiepende vragen of feedback op de zorgverlening.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het hulpboerenoverleg

Dit wordt door onze hulpboeren als zeer zinvol ervaren, omdat zij direct hun mening kunnen geven in een ontspannen omgeving. Hulpboeren geven aan dat: de samenwerking met de boer en boerin (tevens is dit de zorgcoördinator) uitstekend verloopt; iedereen voelt zich gehoord en gewaardeerd in hun werk. Eén hulpboer geeft aan zich een 'opperman in de koeienstal' te voelen. Tevens is er veel lof uitgesproken over het extra eten dat wordt verstrekt. Dit wordt zeer gewaardeerd door de hulpboeren en men geeft aan dat dit bijdraagt aan de goede werksfeer. Er wordt voorgesteld dat er een bonus zou moeten zijn als erkenning voor het harde werken en inzet door de boer en boerin.

Het overleg met direct betrokkenen

Familieleden en ambulante begeleiders die ruimte hebben in hun agenda nemen eigenlijk altijd deel. Tijdens de powerpoint luistert iedereen aandachtig en worden verduidelijkende vragen gesteld. De sfeer is ontspannen tijdens de bijeenkomsten met de direct betrokkenen, direct betrokkenen praten (na het officiële gedeelte) gezellig met elkaar en met de boer en mij.

Leermomenten/Verbeterpunten

- Het is belangrijk om te blijven vragen naar de mening van de hulpboeren en direct betrokkenen over de dagbesteding, om continue verbetering te waarborgen.
- Het organiseren van meer informele momenten tijdens de bijeenkomsten kan helpen om de interactie en het gevoel van gemeenschap verder te versterken.

Wat gaan we hieraan doen:

- tijdens het formele deel van de bijeenkomsten duidelijke de reflecterende open vragen stellen "Wat vind u van deze dagbesteding? Heeft u tips voor mij?"
- de meeloopdagen opnieuw onder de aandacht brengen als agenda punt bij de hulpboerenbijeenkomst, aldaar ideeën laten opperen en motiveren tot deelname

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Dit jaar is Van Loon's Hoekske gestart met de tevredenheidsmeting 'Vanzelfsprekend'. 'Vanzelfsprekend' was voor iedereen even wennen, na onderzoek door mijzelf en gesprekken met hulpboeren, besloten we de digitale versie (aangeboden via whats-app) te gaan gebruiken.

Op 3 december, tijdens het hulpboerenoverleg starten we de tevredenheidsmeting op. Ik nam de vragen hardop door en ieder kon zijn antwoord invullen op zijn telefoon. Het was een geslaagd moment; alle aanwezige hulpboeren deden de meting en er waren direct dus hetzelfde aantal reacties. (Afwezige hulpboeren vulden 'Vanzelfsprekend' op een ander moment, zelfstandig, in).

Uitgezette vragenlijsten: 11

reacties: 11

toestemming inzage; 10 personen

In de tabel een uiteenzetting van de gemeten onderwerpen, en wat er door de hulpboeren is aangegeven:

	Er zijn leuke activiteiten	De anderen zijn aardig	De begeleiders zijn aardig	Ik kan zeggen wat ik voel en den	Ik heb rust in mijn hoofd	Wat hier is maakt mij blij	Rapportcijfer: Hoe nuttig is hier zijn
Sterk mee eens	9	10	10	8	7	9	
Mee eens					2	1	
neutraal				1	1		
Sterk mee oneens	1			1	1		
Uitstekend							4
Zeer goed							2
goed							3
voldoende							1

'Vanzelfsprekend' voor de direct betrokkenen.

Dit jaar zijn we ook gestart met deze tevredenheidsmeting voor de direct betrokkenen van onze hulpboeren. Deze meting wordt vanaf nu jaarlijks aangeboden , dit jaar was dat voorafgaand aan de nieuwjaarsbijeenkomst.

Deze bijeenkomsten met de direct betrokkenen merkte ik een sterkte betrokkenheid van de direct betrokkenen bij hun familielid op de boerderij. Men luistert aandachtig naar de presentatie en er heerst een ontspannen sfeer bij de bbq of bij het napraten bij de nieuwjaarsbijeenkomst.

Wat er globaal kwam uit meting Vanzelfsprekend voor de direct betrokken:

	Thuis is er meer rust	Mijn sociaal psychisch welbevinden is toegenomen	Ik wordt betrokken bij de begeleiding op de boerderij	Dankzij de zorgboerderij is er minder zorg van andere instanties nodig	Rapportcijfer: begeleiding	Ik wil nog het volgende zeggen
Sterk mee eens	2	1	1	1		
Mee eens		1				
neutraal			1	1		
Sterk mee oneens						
Uitstekend					1	
Ruim voldoende					1	Ga zo door
goed						
voldoende						

Het valt op dat: 5 van 7 direct betrokkenen Vanzelfsprekend hebben ingevuld, maar dat maar 2 mensen hebben toegestemd voor inzage en 2 mensen hebben de vragenlijst niet afgerond.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Vanzelfsprekend

Nu Vanzelfsprekend ingevoerd is, geeft dat een extra aanvulling aan de bijeenkomst met de direct betrokkenen. Ook de inhoud van beide bijeenkomsten (die alleen voor de hulpboeren en die met de hulpboeren én de direct betrokkenen) zijn nu meer verschillend van inhoud. Dit maakt dat bij alle bijeenkomsten de deelnemers meer in deze activiteit betrokken zijn.

De uitslag van de tevredenheidsmeting Vanzelfsprekend kan gedownload kan worden in december. Omdat de meting in december plaatsvond, konden die gegevens niet meer meegenomen worden. Dit jaar zijn dus de antwoorden met de hand geteld. Voor 2025 ga ik de tevredenheidsmeting uitzetten voorafgaand aan de bbq, zodat de volgende bijeenkomst (de nieuwjaarsbijeenkomst) het jaaroverzicht weergeven kan worden.

De uitkomst van de tevredenheidsmeting Vanzelfsprekend van de direct betrokkenen was mogelijk niet representatief voor alle deelnemers, doordat 2 deelnemers de meting niet afgerond hadden en maar 2 mensen toestemming gaven voor inzage. De meting is anoniem, dus men hoeft geen inzage te geven. Maar voor de verbetering van de kwaliteit van zorg is dat wel prettig. Vandaar dat ik komend jaar extra zal inzetten op motiveren tot deelname, praktische informatie over de meting en terugkoppeling naar Van Loon's Hoekske dagbesteding.

Tevredenheidsmeting Vanzelfsprekend van de hulpboeren

conclusies: Onze hulpboeren zijn heel tevreden over de geboden zorg, dat is te zien in de uitslagen van de anonieme tevredenheidsmeting Vanzelfsprekend. Ik vind het belangrijk dat iedereen tevreden is en zal daarom ook altijd voorafgaand aan de persoonlijke evaluatiemomenten de vragenlijst mondeling doornemen, zodat ik alle mogelijkheden bied om vragen/ wensen en meningen te uiten.

Omdat de vorige tevredenheidsmeting door mijzelf geïntroduceerd is, is vanaf dit jaar gekozen voor de deelname aan Vanzelfsprekend. Ik merk dat deze werkwijze voor 90% van onze hulpboeren niet zelfstandig uit te voeren is, wat betreft techniek. Vandaar dat we gekozen hebben voor het invullen van de evaluatie in de groep. Dit maakte dat iedereen op 1 na, de evaluatie technisch goed invulde. Wel waren er vragen tijdens de evaluatie: verduidelijkingsvragen. Het nadeel van deze evaluatie Vanzelfsprekend is, dat de vragen op verschillende manieren geïnterpreteerd kunnen worden. Doordat ik nu de vragen verduidelijkte, maakte dat onze hulpboeren de vragen grotendeels op dezelfde wijze interpreteerde.

leer/ verbeterpunten: De light versie van Vanzelfsprekend is, zoals de naam al doet vermoeden, een korte vragenlijst. Onze hulpboeren geven positieve feedback, maar er komen weinig leerpunten in naar voren. Vandaar dat ik ga onderzoeken of de versie 'compleet' ingezet kan worden. Tijdens het tweede hulpboerenoverleg van dit jaar, is de verwachting dat het duidelijk is of we al dan niet doorgaan met de light of de complete versie.

Tevredenheidsmeting Vanzelfsprekend voor de direct betrokkenen

conclusies: Maar 2 van de 7 direct betrokkenen die Vanzelfsprekend hebben ingevuld, toegestemd voor inzage. En 2 mensen hebben de vragenlijst niet afgerond. De uitkomsten zijn dus niet representatief voor de hele groep direct betrokkenen.

leer/ verbeterpunten: Dit jaar is het verbeteren van de deelname van de direct betrokkene dus een aandachtspunt. Maar ook is van belang dat inzicht gegeven wordt in de uitkomsten, wanneer alle deelnamen anoniem gebeuren geeft dat geen mogelijkheid tot verbeteren van de zorgverlening. Ik zal dit als actiepunt noteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Tijd doorbrengen op een boerderij heeft ontzettend veel voordelen: de groene omgeving, de kalmerende dieren en de voldoening van het zorgen voor hen. Maar om goed voor de dieren en hun leefomgeving te kunnen zorgen, heb je stallen, machines en gereedschappen nodig. Een boerderij is geen huiskamer vol zachte voorwerpen, maar een plek waar je steeds bezig bent.

Het zou misschien verleidelijk zijn om alle risico's voor de hulpboer weg te nemen, maar dat zou niet goed zijn. Door risico's weg te nemen, verdwijnen ook de leermomenten. De hulpboer zou niet leren omgaan met de verantwoordelijkheden en uitdagingen van het werken op een boerderij. Bovendien is het contact met koeien belangrijk; ze bieden rust en comfort, maar ook waardevolle lessen.

Als de hulpboer op een veilige en begeleide manier kan werken, kan die groei in zijn rol als hulpboer, meer zelfvertrouwen krijgen en nieuwe vaardigheden leren. Het gaat om het vinden van een balans tussen veiligheid en leermomenten, zodat werken op de boerderij een leuke en leerzame ervaring blijft, zonder alle risico's helemaal weg te nemen.

Doordat ik verschillende manieren van uitleg gebruik, kan ik de hulpboer inzicht geven in de activiteiten en de risico's die daarbij komen kijken. Zo werk ik samen aan een veilige omgeving met en waarin de hulpboer kan groeien en leren. Het geven van duidelijke instructies, visualisaties en het bespreken van situaties zorgt ervoor dat de hulpboer zich steeds meer op zijn gemak voelt en beter voorbereid is op de uitdagingen van het leven.

Om alert te blijven op risico's ben ik van mening dat ik gebeurtenissen die eventueel hadden kunnen leiden naar bijna ongevallen, benoemd en besproken moeten worden. Door deze gebeurtenissen te analyseren en te bespreken, kan ik leren van de situaties en de hulpboer beter voorbereiden op wat er kan gebeuren. Ik noteer dus laagdrempelig gebeurtenissen, dit jaar vonden er 5 van dit soort gebeurtenissen plaats:

soort accident /bijna accident	analyse:	analyse door:	oorzaak:	wat is er gedaan:	nazorg:	Verbeteracties nodig?	wat is er geleerd?
'uitval'	hulpboer valt op de grond wanneer in het hoofd stress (uit het verleden) naar boven komt. Dit accident schramde de hulpboer diens hoofd op de grond.	Jolène	regressie	Deze hulpboer kan plots (voelt het ook niet aankomen) op de grond vallen. Ik houd deze dus de hele aanwezigheid in de gaten, waarna deze comfortabeler neergelegd kan worden indien nodig.	napraten over de mogelijke aanleiding voor de regressie.	nee	Het is belastend voor de groep (spannend als je collega op de grond ligt), voor de hulpboer zelf (falend gevoel) en voor mij als begeleiding (steeds op de hoede zijn)
2x onveilig handelen	Een hulpboer is enthousiast met het volbrengen	Jolène	enthousiasme en onvoldoende inzicht in	Beide keren was ik in de buurt (op gehoorafstand)	Bij alle activiteiten wordt met deze hulpboer	nee	nieuwe hulpboeren moeten we altijd leren

	van karweitjes. Deze kan hierdoor een onveilige situatie voor zichzelf creëren (hij ging in kleermakerszit op een ligbox zitten en klom (een halve meter) op een hooimachine.		eigen veiligheid	en hoorde ik dat ik moest gaan kijken. Deze hulpboer werd beide keren uit zijn positie gehaald door uitleg te geven over de onveilige situatie die eventueel tot een ongeval zou kunnen leiden.	besproken welke veilige deelhandelingen hij mag doen en wat niet mag in verband met zijn eigen veiligheid.		kennen. Je weet niet hoe iemand denkt, hoe die handelt uit gewoonte of door psychische/verstandelijke problemen. Vandaar dat ik nieuwe hulpboeren altijd begeleidt bij het uitvoeren van voor hen nieuwe activiteiten.
1x bijna verslikking	Een hulpboer verslikte te zich in een stuk meloen, het lukte hem niet om het zelf weg te hoesten en kreeg daarom 3 x een slag op zijn rug	Jolène	onbekend	toen de hulpboer zich verslikte, dit niet zelf kon weghoesten, ehbo verleend door 3 x een slag tussen de schouderbladen te geven, hierdoor raakte het stukje meloen los en kon de hulpboer het uithoesten.	nabesproken hoe belangrijk het is om rustig en geconcentreerd te eten.	ehbo cursus wordt jaarlijks gevolgd. We weten inmiddels welke voedingsmiddelen deze hulpboer bijzonder lekker vindt, waarbij hij ook wat ontremd kan gaan eten. We attenderen hem dan vooraf op rustig en goed kauwen.	Het voelt goed, jaarlijks de ehbo cursus te volgen.
1x verbale agressie	Een hulpboer praatte dreigend en boos hardop	Jolène	psychische draaglast was in thuissituatie overschreden	Eerst getracht deze hulpboer te kalmeren, daarna assertief gereageerd en aangegeven dat hij even rust gaat nemen, waarna we opnieuw in gesprek gingen.	In het tweede gesprek gaf deze hulpboer zijn excuses, hij gaf aan niet boos te willen zijn op ons maar dat de boosheid voortkwam uit onmacht door voorval thuis.	nee, maar goede observatie van de hulpboeren bij aankomst op de zorgboerderij is belangrijk.	Ik heb geleerd dat de oorzaak van agressie op verschillende vlakken kan liggen, waardoor rust bewaren en samen terugkijken op de situatie erg belangrijk zijn.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op Van Loon's Hoekske dagbesteding is altijd begeleiding aanwezig bij de hulpboeren. Elke hulpboer is in het vizier, of het nu fysiek is of dat deze op gehoorafstand is van de begeleiding. Ik wissel elk kwartiertje per hulpboer, zodat direct ingrijpen mogelijk is als er bijvoorbeeld onrust dreigt of er onduidelijkheden zijn.

Van het merendeel van hulpboeren is een persoonlijke RI&E aanwezig. Deze maak ik aan wanneer er onverwachte gebeurtenissen verwacht of geobserveerd worden. Bij de ene hulpboer is dat bij de intake en bij de ander als zich een onverwachte situatie voorgedaan heeft. Als een hulpboer een persoonlijke RI&E heeft, wordt deze voorafgaand aan de halfjaarlijkse evaluatie, herzien.

Kans op (bijna) accidenten is er altijd; je weet namelijk nooit of een hulpboer onrust gaat vertonen (bijvoorbeeld als reactie op medicijngebruik, onmacht over zijn conditie/ omgeving, communicatiefoutje met collega). Het is ook afhankelijk van de draaglast/-kracht van een nieuwe hulpboer(in), waarvan we zijn conditie (bij dagelijkse aankomst) nog moeten leren 'lezen'. Inmiddels is er natuurlijk een behoorlijke mate van ervaring in de begeleiding, wat niet wil zeggen dat een (bijna-) accident hierdoor voorkomen kan worden! Een belangrijk aandachtspunt is dat er dagelijks overleg is over de conditie van de hulpboeren en regelmatige bijscholing over actuele onderwerpen in begeleiding van mensen met psychische problemen.

Grenzen aan zorg

Door het bespreken en onderzoeken van conclusies uit meldingen van (bijna) incidenten, heb ik in de afgelopen jaren, het document "grenzen aan zorg" gemaakt. Dit document is ervoor om te zorgen dat de hulpboer en zijn/ haar collega's veilig en prettig kunnen werken op de dagbesteding. Het beschrijft wat er gebeurt als spanningen en gedrag uit de hand lopen. Deze afspraken, die zelfs kunnen leiden tot het stoppen van de zorg als het echt misgaat, zijn bedoeld om iedereen een veilige en fijne omgeving te bieden. Dit document wordt ingezet als onveilige situaties mogelijk kunnen ontstaan voor de betreffende hulpboer of zijn collega's. Het document wordt steeds aangepast op de individu en de mogelijke onveilige situatie. Het document wordt als bijlage toegevoegd in het zorgplan (vergezeld met een korte notitie in het zorgplan).

Bijlagen

- concept document grenzen aan zorg: overprikkeling
- concept document grenzen aan zorg opkomst dagbesteding

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Het half jaarlijks evaluatiegesprek samenwerking SZZ heeft plaatsgevonden en notulen zijn geschreven.

Geplande uitvoerdatum:	12-02-2025
Geldt voor locatie(s):	Van Loon's Hoekske (1011)
Actie afgerond op:	27-09-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Het gesprek bracht de volgende onderwerpen naar voren: een korte terugblik naar de huidige populatie op de dagbesteding, de audit in september 2025, opstarten van Vanzelfsprekend voor de hulpboeren en direct betrokkenen, Meldcode HG&Km & ouderenmishandeling. De samenwerking met SZZ is prettig: Szz is een goed bereikbare organisatie welke zich betrokken opstelt.

We hebben deelgenomen aan de ZLTO zorgboeren vergadering en de gespreksonderwerpen genoteerd.

Geplande uitvoerdatum:	11-11-2024
Geldt voor locatie(s):	Van Loon's Hoekske (1011)
Actie afgerond op:	13-11-2024 (Afgerond)
Toelichting:	zie actie van 13 november

Het half jaarlijks evaluatiegesprek samenwerking SZZ heeft plaatsgevonden en notulen zijn geschreven.

Geplande uitvoerdatum:	30-09-2024
Geldt voor locatie(s):	Van Loon's Hoekske (1011)
Actie afgerond op:	13-11-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Het gesprek met de Szz is altijd weer zinvol: In het gesprek komen de volgende onderwerpen aan de orde: de samenwerking, instroom nieuwe hulpboeren en hoe de verwachting is dat het komende half jaar eruit gaat zien. Afgesproken is dat ik opnieuw ga starten met Vanzelfsprekend, omdat deze nu aangepast is en de verwachting is dat deze toepasbaar is voor onze doelgroep. Meldcodes zijn besproken mbt huiselijk geweld.

zltO zorgboerenoverleg 4e kwartaal 2024

Geplande uitvoerdatum:	13-11-2024
Geldt voor locatie(s):	Van Loon's Hoekske (1011)
Actie afgerond op:	13-11-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Op 11 november zltO zorgboerenoverleg gehad. gespreksonderwerpen; - WTZA - Siem - Carenzorgt.nl - Wet zorg en dwang - Taxivervoer

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum:	30-06-2024
Geldt voor locatie(s):	Van Loon's Hoekske (1011)

Actie afgerond op: 13-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Ons team bestaat uit ondergetekende. Ik doe 4 x per jaar een organisatorisch overleg, voorafgaand aan de 2 hulpboerenoverleggen en de inspraakbijeenkomst voor hulpboeren en hun direct betrokkenen. Er wordt gebruik gemaakt van een vastgestelde agenda en genotuleerd.

Deelname afstudeerproject stagiaire Social work

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2024
Geldt voor locatie(s): Van Loon's Hoekske (1011)
Actie afgerond op: 01-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: De oud- stagiaire heeft interessante aanbevelingen gedaan tbv het terugdringen van het verzuim door hulpboeren. Ze heeft adviezen gegeven, wat betreft; communicatie met hulpboeren, communicatie met andere zorgverleners, gesprekstechnieken en tips voor meetbaar maken van verzuim.

De tevredenheidsmeting is uitzetten (Vanzelfsprekend of eigen varriant) naar de hulpboeren.

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2024
Geldt voor locatie(s): Van Loon's Hoekske (1011)
Actie afgerond op: 15-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: De eigen tevredenheidsmeting is uitgezet, waarbij er 8 ingeleverd zijn. Op dat moment waren er 2 hulpboeren langdurig ziek en 1 overbelast, waardoor er dus 3 vragenlijsten niet ingevuld zijn. Uit de enquête is gebleken dat: - hulpboeren zich op hun gemak voelen op de boerderij - hulpboeren vinden dat de boer en boerin respectvol met hen omgaan -hulpboeren vinden dat zij genoeg begeleiding krijgen - hulpboeren zijn tevreden zijn over de afwisseling -hulpboeren vinden de boerderij en de werkplek schoon extra benoemd werd door ons: - Wanneer je het werk psychisch of lichamelijk te zwaar vindt, geef dit aan mij aan - Als je zou willen dat er meer contact is tussen mij en jouw familie/vrienden/verzorgers/persoonlijke begeleiders, maak dit met mij bespreekbaar

We hebben deelgenomen aan de ZLTO zorgboeren vergadering en de gespreksonderwerpen genoteerd.

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2024
Geldt voor locatie(s): Van Loon's Hoekske (1011)
Actie afgerond op: 04-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deze bijeenkomst was een casuïstiekbespreking (mmw een externe gespreksleider): - ingebrachte casus: de zwaarder wordende cliënten (psychische doelgroep maar ook de cliënt met dementie bij andere zorgondernemers) en hoe ga je hiermee om. Het resultaat van de casuïstiek was: goede afspraken maken met het team, grenzen aangeven als individu maar ook als zorgondernemer bij de aanmelding van cliënten, doelgroep aanbod middels pr goed overbrengen - de werkwijze van intervisie is gevalueerd; waarbij we merken dat we een goede vergader/ gesprekstechniek hanteren waarbij ieder zich betrokken en gehoord voelt. We zullen dus onze werkwijze handhaven. Volgende bespreking op 11/11 op onze locatie

verdieping werkwijze MetSiem, partner in de zorg

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2024
Geldt voor locatie(s): Van Loon's Hoekske (1011)
Actie afgerond op: 06-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Een bijeenkomst gevolgd waarbij zorgaanbieders in de regio Loon op Zand elkaar leerden kennen en de zorgvisie van MetSiem gedeeld werd. Verdere onderwerpen die aan bod kwamen: werkwijze Siem, mogelijkheden in toekomstige samenwerking, verwachtingen tov elkaar. Ook was er de mogelijkheid om, na afsluiting, casuïstiek die extra aandacht behoeft, te bespreken. Van deze mogelijkheid heb ik gebruik gemaakt voor de hulpboeren met een beschermd wonen indicatie (welke nu nog geen dagopvang vanuit MetSiem kunnen ontvangen).

'De blik van buiten' vragenlijst ter onderzoek in werking gebracht.

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2024

Geldt voor locatie(s): Van Loon's Hoekske (1011)

Actie afgerond op: 17-06-2024 (Afgerond)

Toelichting: Omdat Van Loon's Hoekske dagbesteding inzicht wil krijgen hoe buitenstaanders kijken naar Van Loon's Hoekske dagbesteding, is 'de blik van buiten' ingezet. Deze vragenlijst vanuit kljz aangeleverd, biedt ik aan gasten op ons bedrijf (voerleverancier, kalverkoopman, begeleiders, familieleden) aan en vind onderzoekplaats of deze vragenlijsten bruikbare antwoorden opleveren. Dit wordt over een half jaar geëvalueerd.

Het is duidelijk of er artikelen tbv bijscholing zijn mbt 'doorvragen' bij observaties en in gesprekken met hulpboeren. En vervolg actie is gepland.

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2024

Geldt voor locatie(s): Van Loon's Hoekske (1011)

Actie afgerond op: 17-06-2024 (Afgerond)

Toelichting: Het onderzoek van de stagiaire heeft bronnen opgeleverd waar ik informatie kan vinden. Wekelijks wil ik deze doornemen en kijken wat te implementeren is.

Omliggende gemeenten zijn op de hoogte van de mogelijkheden en kansen die onze dagbesteding biedt voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2024

Geldt voor locatie(s): Van Loon's Hoekske (1011)

Actie afgerond op: 05-06-2024 (Afgerond)

Toelichting: In een overleg met het wijkteam van gemeente Loon op Zand, heb ik onze mogelijkheden en kansen met ontwikkelingsgerichte dagbesteding, weergegeven. Ook is de documentaire onder de aandacht gebracht.

regio bijeenkomst Siem Szz

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2024

Geldt voor locatie(s): Van Loon's Hoekske (1011)

Actie afgerond op: 16-05-2024 (Afgerond)

Toelichting: aanwezig: verschillende zorgboeren, delegatie Siem, delegatie SZZ gespreksonderwerpen: - werkwijze Siem - juni uitnodiging per gebiedsteam kennismaking - uitgesproken: dat ik het gevoel heb dat Loon op Zand ons niet in beeld heeft. Dat het heel lastig is dat er verschillende werkwijzen zijn per gemeente Om de samenwerking te verbeteren stelt Siem de uitnodiging per gebiedsteam voor begin juni. verder: - stagiaires en loonlijst - zorgondernemersportaal met veel info vanuit SZZ (deze ingesteld als startpagina)

We hebben deelgenomen aan de ZLTO zorgboeren vergadering en de gespreksonderwerpen genoteerd.

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2024

Geldt voor locatie(s): Van Loon's Hoekske (1011)

Actie afgerond op: 21-05-2024 (Afgerond)

Toelichting: Zlto zorgboeren vergadering olv Mariska van Koullil. onderwerpen: - kljz - kernwaarden Samen Buiten Gewoon heel duidelijk uitgelegd door Mariska. Hierdoor mogelijkheden gezien om dit in te passen in het hulpboerenoverleg. - 'de blik van buiten' onderzoek hoe ons bedrijf gezien wordt door mensen van buiten - nagesproken met collega zorgondernemers over de doelgroepen en inpassing zorg in je leven -

We hebben een geldig zoönose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024
Geldt voor locatie(s): Van Loon's Hoekske (1011)
Actie afgerond op: 22-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Nieuw keurmerk ontvangen op 22/4/2024

Het half jaarlijks evaluatiegesprek samenwerking SZZ heeft plaatsgevonden en notulen zijn geschreven.

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2024
Geldt voor locatie(s): Van Loon's Hoekske (1011)
Actie afgerond op: 22-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gesprek met Erik: - zorg gerelateerde onderwerpen, wat uitbreider over de situatie van enkele hulpboeren. Update gefilmde SZZ-documentaire: SZZ is nog in onderhandeling met enkele omroepen; dit gaat langzaam; Erik of Marianne houden de betrokken ondernemers op de hoogte. - 2024 (mrt): • Jolène is gestart met Vanzelfsprekend. Het is 'passen en meten' – niet voor elke hulpboer werkt dit goed. Er is begeleiding nodig bij het invullen, dit doet dan de stagiaire. - feedback op de vragenlijsten van de applicatie Vanzelfsprekend. Eerder werden al suggesties en wensen verwerkt in Vanzelfsprekend; nu zal opnieuw gekeken worden naar verbetermogelijkheden. - medezeggenschap en cliëntparticipatie - mic's - samenwerking begeleiders - continuïteit van zorg - grenzen aan zorg

voorbereiding, uitzetten en voorlopen paaswandeling.

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2024
Geldt voor locatie(s): Van Loon's Hoekske (1011)
Actie afgerond op: 08-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Vorige week 3 april; de paaswandeling uitgezet en voorgelopen. Tevens boodschappen gedaan, lunch salades voorbereid voor deze paasbijeenkomst.

Samen met de Szz onderzoeken we ons of de tevredenheidsmeting 'Vanzelfsprekend' voor onze hulpboeren in te vullen is en of de gestelde vragen in 'Vanzelfsprekend' aansluiten bij onze doelgroep.

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2023
Geldt voor locatie(s): Van Loon's Hoekske (1011)
Actie afgerond op: 13-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Vandaag de enquête's/ evaluaties die door Vanzelfsprekend zijn aangemaakt, beoordeelt op wel/niet geschikt voor onze dagbesteding. Helaas moet ik tot de conclusie komen dat momenteel dit project nog niet geschikt is. De redenen zijn: - de vraagstellingen zijn onvoldoende SMART Subjectiviteit leidt tot negatieve gevoelens (andere reageren positiever op mij, suggereert dat iemand niet 'gezien' wordt) en kan leiden tot depressiviteit Er zitten goede vragen tussen, vooral bij de uitgebreidste evaluatie maar ook zoveel vragen die Niet Smart zijn, onduidelijk, maar ook zorgen opleveren voor de hulpboer. Voor de gemeente is het zinvol om de vraag (17; mbt behaalde zorgdoelen) beantwoord te hebben, maar dat kan niet door middel van een enquête. De zorgdoelen zijn te persoonlijk en verschillend (zorg op maat) per hulpboer.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Van Loon's Hoekske (1011)
Actie afgerond op: 24-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het was weer interessant om terug te kijken op het jaar 2023. Het invullen van het jaarverslag voelt als een bedrijfsplan, een plan waar je kijkt naar de punten die verbeterd kunnen worden en waar de komende jaren naartoe gewerkt wordt.

Het register van verwerkingsactiviteiten is up to date, en de administratie is geschoond.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023
Geldt voor locatie(s): Van Loon's Hoekske (1011)
Actie afgerond op: 21-02-2024 (Afgerond)

De risico analyse legionella is up to date.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Geldt voor locatie(s): Van Loon's Hoekske (1011)
Actie afgerond op: 21-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Omdat ons bedrijf vanaf 1-1-2024 helemaal gesloten is voor campinggasten, is het legionella beheersplan hierop aangepast.

ehbo

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2024
Geldt voor locatie(s): Van Loon's Hoekske (1011)
Actie afgerond op: 18-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: De Ehbo bijscholing is met goed resultaat gevolgd.

bhv

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2024
Geldt voor locatie(s): Van Loon's Hoekske (1011)
Actie afgerond op: 18-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: de bhv bijscholing is met goed resultaat gevolgd.

Zlto zorgboeren vergadering

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2024
Geldt voor locatie(s): Van Loon's Hoekske (1011)
Actie afgerond op: 22-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gespreksonderwerpen: - bhv en ehbo - casuïstiek: claimend gedrag - invloed op instroom cliënten door verschuivingen indicatieverstrekking van Wmo naar Siem en Kickmaat - Wmo/ Wlz; mogelijkheden aan zorg - maaltijd verstrekking - de hoger wordende zorgzwaarte van cliënten.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Van Loon's Hoekske (1011)
Actie afgerond op: 21-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Wij bieden alleen vrijwillige zorg.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Geldt voor locatie(s): Van Loon's Hoekske (1011)
Actie afgerond op: 21-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Op onze dagbesteding wordt 4 maal per jaar een inspraakmoment gehouden. Dit wil zeggen, dat wij voldoen aan de nieuwe Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen, welke zegt dat 2 x per jaar een inspraakmoment moet zijn.

beschrijf welke aanpassingen noodzakelijk zijn voor deze doelgroep en zijn deze vastgelegd (om mee te nemen in de aanvraag voor aanpassing van de gebouwen).

Geplande uitvoerdatum: 18-10-2023
Geldt voor locatie(s): Van Loon's Hoekske (1011)
Actie afgerond op: 21-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit doel wordt meegenomen voor de toekomst, omdat nu nog niet duidelijk is welke aanpassingen qua gebouwen doorgevoerd gaan worden en wanneer.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Het half jaarlijks evaluatiegesprek samenwerking SZZ heeft plaatsgevonden en notulen zijn geschreven.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Van Loon's Hoekske (1011)

onderzoeken of de versie compleet Vanzelfsprekend passend is voor onze hulpboeren. Hiervoor deze zelf doornemen en 2 hulpboeren vragen om de lijst in te vullen als test

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2025
Geldt voor locatie(s): Van Loon's Hoekske (1011)

onderzoek hoe de deelname aan Vanzelfsprekend door de direct betrokkene verbeterd kan worden én hoe gemotiveerd kan worden de uitkomsten te delen (dus toestemming tot inzage)

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2025
Geldt voor locatie(s): Van Loon's Hoekske (1011)

De uitnodiging voor de bbq van 27 juni aanmaken (met daarin de uitnodiging voor deelname aan Vanzelfsprekend) uitdelen aan alle hulpboeren en direct betrokkenen.

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2025
Geldt voor locatie(s): Van Loon's Hoekske (1011)

Vanzelfsprekend uitzetten (via whatsapp) naar de direct betrokkenen

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2025
Geldt voor locatie(s): Van Loon's Hoekske (1011)

Blik van buiten op papier blijven uitreiken, evalueren in het organisatorisch overleg en presenteren in powerpoint bij inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2025
Geldt voor locatie(s): Van Loon's Hoekske (1011)

Dorus en Jolène hebben een recente VOG, daarvoor deze aanvragen bij de gemeente Loon op Zand. (deze moet voor 29 juni 2025 up to date zijn in Kljz).

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2025
Geldt voor locatie(s): Van Loon's Hoekske (1011)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 06-07-2025
Geldt voor locatie(s): Van Loon's Hoekske (1011)

Het zlto zorgboerenoverleg (2e kwartaal) is bijgewoond en genotuleerd op: 14/4/2025 (en het derde op: 1-9-2025)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Van Loon's Hoekske (1011)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2025
Geldt voor locatie(s): Van Loon's Hoekske (1011)

in de agenda voor het hulpboerenoverleg; als agendapunt noteren; evalueren Vanzelfsprekend als eigen voorbereiding op het halfjaarlijkse evaluatiegesprek

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2025
Geldt voor locatie(s): Van Loon's Hoekske (1011)

evalueren: kleine haalbare doelen in de zorgplannen

Geplande uitvoerdatum: 08-10-2025
Geldt voor locatie(s): Van Loon's Hoekske (1011)

jaaroverzicht Vanzelfsprekend downloaden en in nieuwjaarsbijeenkomst weergeven

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2026
Geldt voor locatie(s): Van Loon's Hoekske (1011)

We hebben een geldig zoönose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2026
Geldt voor locatie(s): Van Loon's Hoekske (1011)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. **Indienen Jaarverslag**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Van Loon's Hoekske (1011)

aanvragen herregistratie Big voor 16/10/2028

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2028
Geldt voor locatie(s): Van Loon's Hoekske (1011)

zito zorgboerenoverleg 1e kwartaal 2024

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2025
Geldt voor locatie(s): Van Loon's Hoekske (1011)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Hoe gaat het met alle aanwezig ondernemers? Wtza Jaarcijfers deponeren en het agrarisch bedrijf Hoe houd je personeel gemotiveerd om je doelgroep te begeleiden. Het jaarverslag (: cliëntenraad) Tijdens deze bijeenkomst kwam casuïstieken naar boven met betrekking tot personeel & organisatie (hoe houd je je personeel betrokken en enthousiast bij de zwaarder wordende doelgroep)

We hebben een geldig zoönose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2025
Geldt voor locatie(s): Van Loon's Hoekske (1011)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

aanmelden stageplaats social work eerste jaars student Avans te 's- Hertogenbosch

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2025
Geldt voor locatie(s): Van Loon's Hoekske (1011)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

'De blik van buiten' vragenlijst evalueren

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2024
Geldt voor locatie(s): Van Loon's Hoekske (1011)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: De blik van Buiten is op zich een mooi product om de mening van buitenstaanders in beeld te brengen. Deze meting is alleen niet anoniem, waardoor het mogelijk is dat de invuller hierdoor een ander antwoord geeft op de vragen dan dat de meting anoniem zou zijn. Dit koppelen we terug aan de federatie.

zito zorgboerenoverleg 3e kwartaal 2025

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Van Loon's Hoekske (1011)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: deze actie staat dubbel genoteerd en kan daarom verwijderd worden.

zlto zorgboerenoverleg 2e kwartaal 2025

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2025
Geldt voor locatie(s): Van Loon's Hoekske (1011)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: deze actie staat dubbel genoteerd en kan daarom verwijderd worden.

De tevredenheidsmeting uitzetten (Vanzelfsprekend of eigen variant) naar de hulpboeren.

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2025
Geldt voor locatie(s): Van Loon's Hoekske (1011)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: deze actie staat dubbel genoteerd, en we gaan zeker verder met Vanzelfsprekend in plaats van de eigen versie.

Het legionella beheersplan is up to date.

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2025
Geldt voor locatie(s): Van Loon's Hoekske (1011)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: het legionella beheersplan is gecontroleerd en up to date

Het legionella beheersplan is up to date.

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2025
Geldt voor locatie(s): Van Loon's Hoekske (1011)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Van Loon's Hoekske (1011)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Het zlto zorgboerenoverleg (2e kwartaal) is bijgewoond en genotuleerd op: 14/4/2025 (en het derde op: 1-9-2025)

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2025
Geldt voor locatie(s): Van Loon's Hoekske (1011)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Deze bijeenkomst niet bijgewoond ivm afronden opmerkingen jaarverslag.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2025
Geldt voor locatie(s): Van Loon's Hoekske (1011)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het smart- formuleren van de acties, maakte dat het door het jaar heen duidelijker was hoe de actie goed uit te voeren is. Hierdoor was er bijvoorbeeld een goede planning van de hulpboeren bijeenkomsten.

Ik merk dat nu wel het uitvoeren van de acties goed uitgevoerd wordt, maar het verwoorden van de actie in Kljz wordt vaak op een later tijdstip uitgevoerd. Oorzaak is de strakke planning van administratieve taken. Het zou praktisch zijn, als je via de actie-reminder in de mailbox zou kunnen doorklikken en zo direct de actie kunt verwoorden in kljz. Maar omdat dat nu (nog) niet mogelijk is, zal het verwerken van de acties een nieuwe interne- maandelijks actie worden.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het streven van Van Loon's Hoekske dagbesteding is om:

- de hulpboeren, dagbesteding te kunnen blijven aanbieden. Een zinvolle dagbesteding waardoor je je gewaardeerd voelt en waarbij je betrokken voelt bij de maatschappij. Ik merk dat dit een steeds grotere uitdaging wordt, door de veranderende maatschappij (het aantal mensen die affiniteit hebben met de agrarische sector lijkt af te nemen, er zijn ook steeds minder agrarische bedrijven zodat men er minder bekend mee kan zijn).
- aanpassingen te kunnen doen op ons bedrijf. Dit is plan voor de komende jaren, want zoals eerder genoemd is dit niet in 1 jaar te organiseren...

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het doel van dit jaar blijft: het richten op stabiel houden van de zorgverlening voor onze doelgroep.

Uitdagingen hierbij zijn:

- bekostigd houden van de zorgverlening: In deze tijden van verhoogde kosten; energiekosten, kosten van grondstoffen waardoor alle aanschaffingen (boodschappen, veevoer, gebruiksartikelen en gereedschappen) vele malen duurder zijn geworden. Maar ook zijn er de bezuinigingen van gemeenten en hoofdaanemers.
- starten met de aanpassingen van ons bedrijf? het is moeilijk te zeggen, het is afhankelijk van zoveel factoren (gemeentelijke regels, wachttijden, financiën). Wanneer de voortgang van de aanpassingen op ons bedrijf duidelijker worden, zullen wede hulpboeren betrekken bij het veranderingsproces.

Het doel van 2023

'Ons richten op stabiel houden van de zorgverlening voor onze doelgroep en tijdens de voortgang van aanpassingen op het bedrijf'; is deels behaald. Ik ben van mening dat de zorgverlening verbeterd is, alleen jammer dat de organisatie van de aanpassingen/ verbouwing op het bedrijf meer tijd vragen en dus nog niet zichtbaar zijn.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De zorgverlening stabiel houden heeft te maken met veel facetten (bijvoorbeeld de uitdagingen van voorgaande alinea). Het is fijn dat wensen vanuit de overheid, de gemeente en de omgeving, gecommuniceerd worden via verschillende kanalen zodat die hier weer opgepakt kunnen worden. Vandaar dat het belang van het volgen van de bijeenkomsten van de samenwerkende partners, het bijhouden van vakbladen (nursing) en het volgen van de informatiebladen van de samenwerkende partners en dit kwaliteitssysteem hoog op de agenda staat. Dit jaar wordt opnieuw geïnvesteerd in de aspecten van in de zorgverlening die tot kwaliteitsverbetering leiden, welke aangebracht worden via gemeenten, het kwaliteitskeurmerk en de rijksoverheid.

De zorg stabiel houden is van belang, in de veranderingen die bijvoorbeeld de gemeente doorgevoerd heeft met het opvoeren van de nieuwe hoofdaanemer. Deze hoofdaanemer zal acties plannen, waaraan ik deelneem.

Het bekostigd houden van de zorgverlening is een uitdaging, die we door het jaar heel zullen moeten ervaren en inspelen op de inkomsten en noodzakelijke uitgaven. Hierbij wordt geïnvesteerd in de sfeer van de dagbesteding, wat van allerlei aspecten afhankelijk is (fijne en prettige omgeving, fijne materialen om mee te werken, gezellige pauzes, veilige werkkleding). Ingezet wordt op uitstapjes behouden, omdat dit de onderlinge sfeer versterkt.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.2 • aanvulling tussenevaluatie behorende bij evaluatievragen Vanzelfsprekend met eigen aandachtspunten

- 3.2 • uitzondering vergunningsplicht WTZA 2024
- antwoord NZA op verantwoordingsplicht

- 7.7 • concept document grenzen aan zorg: overprikkeling
- concept document grenzen aan zorg opkomst dagbesteding