

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Stichting WerXaam (1015)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Stichting WerXaam (1015)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	5
3 Deelnemers en medewerkers	6
3.1 Deelnemers	6
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	6
3.3 Personeel	6
3.4 Stagiairs	6
3.5 Vrijwilligers	7
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	7
4 Scholing en ontwikkeling	8
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	8
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	8
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	8
5 Terugkoppeling van deelnemers	9
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	9
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	9
5.3 Inspraakmomenten	9
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	10
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	10
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	10
6 Meldingen en incidenten	11
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	11
6.2 Medicatie	11
6.3 Agressie	11
6.4 Ongewenste intimiteiten	11
6.5 Strafbare handelingen	11

6.6 Klachten	11
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	11
7 Acties	12
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	12
8 Doelstellingen	13
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	13
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	13
8.3 Plan van aanpak	13
Overzicht van bijlagen	14
Actielijst	14

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting WerXaam

Registratienummer: 1015

Jupiterweg 4, 8211 AW Lelystad

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 39093248

Website: <http://www.werxaam.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Stichting WerXaam

Registratienummer: 1015

Jupiterweg 4, 8211 AW Lelystad

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Zorgboerderijen Flevoland

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Afgelopen jaar is een prima jaar geweest. Stabiel met weinig uitschieters naar boven of onder. De ingeslagen weg werkt goed, waardoor er nu een goede balans is tussen inspanning en resultaat. Het aantal deelnemers is stabiel, daarin zijn dus geen grote veranderingen. De meeste deelnemers zijn al een tijdje bij ons en hebben het goed naar de zin. Er is alleen veel wisseling in opkomst. Maar dat hoort ook bij de doelgroep en we weten daar goed mee om te gaan. Duidelijke afspraken maken met opdrachtgevers om te voorkomen dat er teveel druk komt om iets af te maken. We zeggen altijd, het komt af maar het kan iets langer duren.

Ook weten we goed keuzes te maken welke externe werxaamheden goed bij ons passen. Daarom kunnen we de klussen altijd tot een goed einde brengen waar een ieder zijn inbreng in heeft. We hebben binnen het Lelystadse zorglandschap al een goede naam opgebouwd waardoor opdrachtgevers voor tuinklussen ons ook weten te vinden.

Doordat we wat minder mensen hebben die kunnen zagen, lukt het niet goed meer om voldoende hout in het bos te oogsten. Daarom kopen we nu ook hout in, zodat er altijd voldoende hout aanwezig is om te kloven.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Het kwaliteitssysteem wordt toegepast en past nu goed op ons bedrijf. Door het kwaliteitssysteem houden we een vinger aan de pols om de kwaliteit te bewaken. Daardoor functioneert alles op een goed niveau waarbinnen iedereen naar volle tevredenheid kan meedraaien.

Er zijn weinig veranderingen binnen het geheel, de grootste verandering is nu dat de grootste hoofdaannemer werkt met een vastgesteld jaarbudget. Dat werkt bij beiden goed. We weten van te voren wat de inkomsten zijn. Ook omdat er binnen ons bedrijf weinig verloop en nieuwe instroom is. Na een halfjaar kan het budget eventueel aangepast worden.

2.3 Algemene conclusies

Aangezien er weinig nieuwe ontwikkelingen zijn, is de reflectie op het systeem beperkt. Het systeem werkt goed en is volledig geïmplementeerd.

Het geeft nu stabiliteit aan het geheel.

We zijn tevreden hoe het een en ander op de zorgboerderij werkt.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

We werken vooral met deelnemers uit de GGZ. Dit is al lang onze hoofdoelgroep en we hebben een manier van werken gevonden die voor beide partijen goed werkt. Wij bieden vooral arbeidsmatige dagbesteding.

Er is weinig uitstroom, deelnemers hebben het naar hun zin bij ons en stappen niet gauw op. Helaas kan gesteld worden dat voor de meeste deelnemers hun ontwikkelingsmogelijkheden een beetje stil ligt. Ze zitten zo een beetje op de max van hun kunnen en er zal vooral op kleine gebieden wat progressie bereikt worden. Dit klinkt misschien wat negatief, maar is natuurlijk ook vooral een positieve ontwikkeling. Binnen de GGZ de zaak stabiel houden is vaak een belangrijk doel, dat door veranderende privéomstandigheden zo maar weer kan veranderen.

Helaas is de instroom zeer beperkt, dit is iets wat al eerder opgemerkt is en hier zal op korte termijn weinig in veranderen. Daar hebben we ook op ingespeeld. Afgelopen jaar is er aan het eind van het jaar 1 nieuwe deelnemer bijgekomen.

Dus instroom 1, uitstroom 0. Vorig jaar 6 deelnemers nu, 7 deelnemers, 3 via de WLZ, 4 via de WMO.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Onze deelnemers passen prima bij ons zorgaanbod. Dat is gelijk ook één van de redenen dat de instroom wat stagneert. Het aanbod van deelnemers die passen bij ons bedrijf is de laatste jaren door overheids / gemeente beleid gestaag afgenomen. We willen niet teveel afwijken van de wijze waarop de begeleiding is opgezet, omdat iedereen zicht daar erg prettig bij voelt, de huidige deelnemers ook. Onze kleinschaligheid heeft ook beperkte mogelijkheden voor andere vormen van begeleiding. De consequenties accepteren we. Los daarvan zijn we er nog steeds van overtuigd dat wat we bieden voor een bepaald doelgroep passend is.

We hebben dan ook geen plannen om iets te wijzigen.

3.3 Personeel

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Personeel.

3.4 Stagiairs

Er is 1 stagiair vanuit het speciaal onderwijs, VMBO theoretische leerweg. Omdat het niet gelukt is zijn diploma te halen moet hij een jaar overdoen en doet hij zijn stage ook voor een tweede jaar. Hij heeft het erg naar zijn zin bij ons en wilde dit schooljaar graag weer bij ons aan de slag. Hij komt bij ons op de donderdag.

Het is iemand die fijn is om erbij te hebben. Hij werkt mee met de meeste werxaamheden en kan het over het algemeen goed met de andere deelnemers vinden.

Qua begeleiding loopt hij mee met de andere deelnemers. Hij wordt dan ook dusdanig behandeld, met als enige verschil dat hij wat meer aangesproken wordt op werknemerskwaliteiten. Hij heeft meer mogelijkheden voor groei dan de andere deelnemers en het is belangrijk dat hij bij ons een positieve arbeidshouding ontwikkelt.

De evaluatie zal in de loop van 2026 zijn.

3.5 Vrijwilligers

Er is een vrijwilliger, die twee dagdelen komt: op woensdagmiddag en vrijdagochtend. Het afgelopen jaar is hij verschillende periodes afwezig geweest door ziekte. We zullen zien wat het komende jaar zal brengen. Momenteel lijkt hij voldoende hersteld.

De evaluatie is in onderling overleg uitgesteld vanwege de afwezigheidsperiodes. Afgesproken is dat we een soort doorstart maken en we eerst weer proberen zijn taken als hiervoor in te vullen.

De vrijwilliger heeft geen begeleidingstaken, is meer aanwezig om allerlei klusjes te doen en waar mogelijk mee te werken. Veelal werkt de vrijwilliger op eigen initiatief aan klussen, waar nodig wordt hij aangestuurd.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Conclusie is dat het fijn is een stagiair en vrijwilliger erbij te hebben. Voorwaarde is wel dat de personen een beetje klikken met de andere deelnemers en ondergetekende. Een vrijwilliger blijft een vrijwilliger en het is niet altijd mogelijk om op hem te rekenen. Gelukkig hebben we het zo ingericht dat het ook niet altijd nodig is dat de vrijwilliger aanwezig is.

Ook voor een stagiair is het belangrijk dat die een beetje past binnen de organisatie. Tot nu toe is dat altijd goed gegaan.

Er is plek voor meer vrijwilligers op andere dagdelen, maar er is geen actief wervingsbeleid.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Behalve de Intervisie met andere zorgboeren in Flevoland en BHV zijn er in het afgelopen jaar geen opleidingsdoelen geformuleerd.

De BHV is behaald, de intervisie heeft plaats gevonden. Het is altijd weer fijn met andere collega zorgboeren van gedachte te wisselen. Soms kleine onderwerpen, soms grote onderwerpen.

We hebben deelgenomen aan twee studieavonden van de vereniging van zorgboeren Flevoland: indicatie-loze dagbesteding en zorg onder dwang.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Voor het komend jaar zal weer de BHV gevolgd worden. Verder zijn er geen opleidingsdoelen geformuleerd.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Over het algemeen is er weinig behoefte aan scholing en ontwikkeling. Dit komt o.a. doordat er geen hiaten gevoeld worden in het werk en de omgang met deelnemers en we al lang met dezelfde doelgroep werken. Ondergetekende heeft een schat aan ervaring die gebruikt wordt in het dagelijks werk. Ook is er maar weinig aanbod in scholingstrajecten die als passend ervaren worden. Daardoor zou het meer gaan lijken op een verplicht nummer, dan dat het wat oplevert. Het is belangrijk dat voor scholing ook een intrinsieke motivatie aanwezig is, anders heeft het weinig zin.

Vijf deelnemers en ondergetekende hebben in januari de cursus gebruik motorkettingzaag/ lichte velling afgerond. Dit is verplicht gesteld door de opdrachtgever (bosbeheer) en altijd goed om de puntjes weer op de i te zetten. Zo'n cursus volgen is voor veel deelnemers een hele uitdaging. De docent heeft ervoor gezorgd dat de deelnemers het geheel serieus op hebben gepakt en ze zijn allemaal geslaagd. Het zorgt er ook voor dat het werk weer eens van een andere kant wordt bekeken, altijd goed!

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Ook afgelopen jaar zijn er weer evaluatiegesprekken geweest. Dit is zinvol omdat er een langjarig beeld uit voorkomt. Meestal komen uit de evaluatie niet echt nieuwe zaken naar voren. De meeste deelnemers spreken we tijdens de pauzes en je werkt samen, dus het moet wel erg vreemd lopen als je in de evaluatie verrast wordt. In de evaluatie wordt besproken hoe het afgelopen jaar ervaren is, welke hiaten de deelnemers ervaren in het werk bij werzaam en of hun eigen omstandigheden invloed hebben in hun functioneren bij werzaam. Daarnaast worden voor het komende jaar nieuwe afspraken en doelen opgesteld.

Wat betreft het behalen van doelen; de meeste deelnemers komen hier al een aantal jaar. De doelen gaan vooral over het stabiel houden met hier en daar een aanvullend doel zoals op tijd komen etc.

De onderwerpen die aan bod komen zijn:

- Algemeen: hoe ervaart de deelnemer het werk bij werzaam.
- Vorderingen: welke vorderingen zijn er gemaakt. Dat kan ook zijn: een stabiel jaar met weinig afwezigheid. Daarbij worden ook de nieuwe leer/werkdoelen geformuleerd voor het komend jaar. Dit gaat bij ons over werkdoelen, omdat we vanuit onze filosofie de activiteiten bij werzaam altijd als werk zien. Dit is ook heel belangrijk voor het perspectief van deelnemers, ze gaan naar hun werk toe.
- Begeleiding: hoe kijkt de deelnemer tegen de begeleiding aan, wat kan er verbeterd worden.
- Werzaamheden: welk werk is er afgelopen jaar vooral gedaan en wat heeft de voorkeur.
- Klachten

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

De hoofdconclusie is dat de meeste deelnemers weinig ontwikkeling doormaken. De meeste ontwikkeling zit vaak in het eerste jaar. Daarna ligt de focus op het geheel stabiel houden. Natuurlijk zijn er door allerlei omstandigheden, meestal in de privésfeer of van lichamelijke aard, terugvallen waardoor we soms weer even moeten terugschakelen en bepaalde doelen op een lager pitje moeten zetten. Het gaat vaak in golfbewegingen. Het zou ook wel bijzonder zijn als het hele jaar stabiel verloopt. Dit is ook wel iets wat kenmerkend is voor de doelgroep. Opvallend is dat dipjes bijna nooit met de situatie op werzaam te maken hebben. We kunnen het zo inrichten dat het voor deelnemers in dat geval beter te behappen is. Zaken in de privésfeer kun je niet beïnvloeden, hoogstens kunnen we een luisterend oor zijn en wat tips geven.

Opvallend is wel dat de laatste jaren (vooral bij de oudere deelnemers) de lichamelijke kwetsbaarheid toeneemt. Ze hebben meer last van allerlei aandoeningen die van invloed zijn op het werk. Hier spelen we op in door lichter werk aan te bieden of hulpmiddelen aan te schaffen die het werk lichter maken. Blijven bewegen is belangrijk, ook bij rugklachten. Niets doen of thuis zitten, geeft vaak alleen maar verergering van de klachten (of is zelfs de oorzaak). Vaak horen we dat ze verder niet zoveel doen, dus is meedraaien bij werzaam een van de weinige bewegingsactiviteiten. Het is dus belangrijk te blijven zoeken naar werzaamheden die ze ook met een minder goede lichamelijke gezondheid kunnen uitvoeren. Daarbij moeten we soms ons uitgangspunt, zinvolle arbeidsmatige dagbesteding, wat aanpassen.

5.3 Inspraakmomenten

Er vindt twee keer per jaar een inspraakmoment met alle deelnemers plaats. Hiervoor kunnen deelnemers via de ideeënbus zaken kenbaar maken die besproken kunnen worden in het halfjaarlijkse inspraakmoment. Dit kan trouwens ook door het jaar heen, maar het wordt op twee momenten gezamenlijk besproken en eventueel toegelicht. Eerder was er een kwartaalmoment, maar daar werd te weinig ingebracht. Al blijft ook nu de inbreng gering. Dat komt hoogstwaarschijnlijk ook wel door de opzet en kleinschaligheid van ons bedrijf. Er is veel contact en de lijntjes zijn kort. Als er een probleem is of er zijn zaken die besproken moeten worden kan dat vaak snel geregeld worden. Waardoor het vaak al opgelost is voor het inspraakmoment.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Er zijn geen grote conclusies uit de inspraakmomenten gekomen. De onderwerpen die deelnemers willen bespreken gaan onder andere over de jaarlijkse BBQ, kleine dingen als werkhandschoenen die soms verdwijnen of de aanwezigheid van voldoende soep.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Dit najaar was de jaarlijkse tevredenheidsmeting. Deelnemers kunnen anoniem deze lijst invullen. De volgende onderwerpen komen aan bod: Informatie voorziening, de begeleiding en begeleider, het werk, werzaam als bedrijf, omgang met andere deelnemers, inspraak en rapportcijfers. Deelnemers kunnen met kruisjes aangeven of ze het met een stelling: helemaal eens / eens/ beetje oneens / helemaal oneens zijn. De begeleiding en het werk bij werzaam kunnen ze een rapportcijfer geven en daarbij aangeven hoe dat verbeterd kan worden.

Over het algemeen zijn deelnemers erg tevreden over werzaam. Het rapportcijfer is meestal een 8 of hoger.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

De hoofdconclusie is dat de meeste deelnemers erg tevreden zijn over werzaam, vooral over de begeleiding. Over het werk komt nog weleens een opmerking. Dit gaat dan vooral over de zwaarte of de aard van de werkzaamheden. De meeste deelnemers geven een 8 of hoger en schrijven er niets bij wat dat cijfer hoger kan maken. De conclusie is dat er bijna geen verbeterpunten zijn. Dus wat dat betreft zijn er geen concrete grote acties nodig. Kleine verbeterpunten die vaak dan al in de wandelgangen besproken zijn, worden als het kan meteen ingevoerd. Alleen als dat om welke reden dan ook, blijft liggen komt dat terug in de evaluatie of bij de tevredenheidsmeting en kan het dan alsnog geregeld worden.

Neemt niet weg, dat je als ondernemer alert moet blijven. Ook op zaken die niet genoemd worden. Af en toe met afstand naar de gang van zaken kijken of sparren met de vrijwilliger of partner (die wat meer met afstand naar het bedrijf kijkt) is altijd goed.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

De conclusie uit het feit dat er geen meldingen of incidenten zijn is dat er bij werxaam grotendeels een harmonische omgeving gecreëerd wordt. Er zijn ook niet veel deelnemers met issues die weerslag hebben op het werk. Plus de begeleider (zorgboer) is altijd in de buurt en heeft het meestal heel snel in de gaten als het niet zo lekker loopt. Dan kan een kort gesprekje of mensen op dat moment niet samen laten werken, escalatie voorkomen. Natuurlijk komen er weleens woordenwisselingen voor, meestal uit frustraties. Hier moet je dan op dat moment meteen de tijd voor nemen om verder ongemak weg te nemen.

Het creëren van een werkplek waar niets hoeft maar veel kan is belangrijk. We hebben ook vaak werk wat niet meteen af moet, daardoor zorg je voor rust. We komen liever later terug voor een klus dan te jagen om het af te maken. Dit heeft in het verleden soms wat problemen veroorzaakt, dus dat doen we niet meer. De klant weet dat, we melden dan altijd dat we later terug komen om de klus af te maken.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Geen conclusies

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstelling is niet meer voor de komende vijf jaar maar de komende twee jaar. In oktober 2027 wordt ondergetekende 67 en het plan is dan te stoppen met het bedrijf. Dit hoeft niet abrupt aangezien we kunnen pachten tot oktober 2029. Het is een streefdatum maar kan altijd nog veranderen. Belangrijk daarbij is dat de huidige deelnemers een passende andere plek vinden. Daarvoor wil ondergetekende zich indien nodig inzetten als een soort jobcoach.

Dus is de doelstelling de komend periode werken aan een plan van afbouw. Tot eind 2026 blijven we zeker zonder veranderingen doorgaan op de ingeslagen weg. Na oktober 2026 gaan we concreet plannen maken voor de afbouw, hetzij overdracht. Hoe dat eruit gaat zien is nog onduidelijk.

Verder zullen er geen grote investeringen meer gedaan worden. De aandacht gaat vooral naar goed onderhoud van het huidige machinepark en alleen als het echt nodig is vervangen. We hebben goed kwaliteitgereedschap dus dat zal geen problemen opleveren.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar zullen we grotendeels nog door gaan op de gewone weg. Na oktober zullen er plannen gemaakt worden voor afbouw of overdracht. Er zal in de komende periode wel onderzocht worden welke richting het op gaat. Het liefst zien we een overdracht naar een opvolger, maar dat is gezien de omstandigheden wat onzeker. We hebben opstallen op pachtgrond die aflopen in 2029 en het is niet zeker of de eigenaar van de grond een verlenging wil met een andere pachter.

We gaan dat uitzoeken en dan gepaste maatregelen nemen.

Wat betreft de deelnemers is het belangrijk de huidige deelnemers te behouden. Nieuwe instroom alleen met mondjesmaat en met vooraf duidelijke informatie over de te verwachte eindigheid. Zodat ze weten waar ze aan beginnen en daar een goede keuze in kunnen maken.

8.3 Plan van aanpak

Zoals eerder beschreven, worden er nog geen concrete stappen gezet. Eerder even een pas op de plaats en nu even geen grote plannen maken. Zodra concrete stappen duidelijk zijn, zullen die omschreven worden. Dat kan pas in jaarverslag 2026.

Wel is een duidelijk plan: onderzoeken hoe we dit gaan aanpakken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	18-12-2025
Geldt voor locatie(s):	Stichting WerXaam (1015)
Actie afgerond op:	18-12-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Alle evaluatiegesprekken zijn afgerond

Evaluatiegesprek

Geplande uitvoerdatum:	17-09-2025
Geldt voor locatie(s):	Stichting WerXaam (1015)
Actie afgerond op:	18-12-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Alle evaluaties zijn afgerond.

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum:	25-05-2026
Geldt voor locatie(s):	Stichting WerXaam (1015)
Actie afgerond op:	12-06-2025 (Afgerond)
Toelichting:	De brandblussers zijn deze winter gebruikt, bij een brand bij de buurman. Ook de afgekeurde, die er nog wel stonden. Dit heeft de brand niet kunnen voorkomen maar wel goed vertraagd voordat de brandweer kwam. Daarom zijn nu nieuwe brandblussers aangeschaft.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	18-09-2025
Geldt voor locatie(s):	Stichting WerXaam (1015)
Actie afgerond op:	20-11-2025 (Afgerond)
Toelichting:	De tevredenheidonderzoeken zijn afgerond. Buiten een paar kleine dingetjes zijn de meeste deelnemers erg tevreden over de gang van zaken bij werXaam.

Neem samen (jou en Rob) deel aan de BHV training en voeg het certificaat toe aan de werkbeschrijving. Zorg ervoor dat er voor de deelnemers altijd een BHV'er op de locatie beschikbaar is. Rapporteer hierover in het Kwaliteitsjaarverslag 2025.

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting WerXaam (1015)
Actie afgerond op: 14-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: Ondergetekende heeft de BHV cursus afgerond. Na nadere afweging is besloten om een afspraak te maken met de buurman die bijna altijd aanwezig is, meer dan de vrijwilliger. Deze heeft ook BHV. Er is een directe verbinding met elkaars erf. Indien ik niet aanwezig ben kunnen deelnemers in geval van nood contact met de buurman opnemen of daar heen gaan. Daarvoor is de buurman even langs geweest om zich voor te stellen, waardoor de drempel om naar hem toe te gaan verlaagd is.

controle machines en apparaten

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting WerXaam (1015)
Actie afgerond op: 04-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Machines en apparaten die gekeurd en gecontroleerd moeten worden hebben die keuring en controle gehad.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 08-08-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting WerXaam (1015)
Actie afgerond op: 14-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: BHV herhalingscursus succesvol afgerond

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting WerXaam (1015)
Actie afgerond op: 01-07-2025 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 26-06-2025, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting WerXaam (1015)
Actie afgerond op: 26-06-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting WerXaam (1015)
Actie afgerond op: 26-06-2025 (Afgerond)

Voed de nieuwe uitdeelbrief toe en deel die uit aan alle deelnemers, zodat zij op de hoogte zijn van de veranderde werkwijze.

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting WerXaam (1015)
Actie afgerond op: 25-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: klachtenformulier is aangepast

De RI&E is verouderd en zal opnieuw moeten worden gemaakt en dan toegevoegd aan de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting WerXaam (1015)
Actie afgerond op: 23-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: De RI&E is uitgevoerd voor 2025.

Actief naar feedback vragen. Vooral bij de hoofdaannemer, de PGB- er en andere betrokkenen. D.mv. een op de eigen situatie aangepast vragenformulier.

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting WerXaam (1015)
Actie afgerond op: 26-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: Vragenlijst; Blik van buiten is uitgeprint en zal wanneer van toepassing aan betrokkenen uitgedeeld worden om in te vullen.

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting WerXaam (1015)
Actie afgerond op: 26-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: Brandblussers waren leeggespoten, door brand bij burens. Nieuwe aangeschaft.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting WerXaam (1015)
Actie afgerond op: 04-04-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting WerXaam (1015)
Actie afgerond op: 24-02-2025 (Afgerond)

vervolg cursus motorkettingzagen

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2024
Geldt voor locatie(s): Stichting WerXaam (1015)
Actie afgerond op: 23-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Het is niet gelukt de cursus in 2024 te houden. Maar uiteindelijk hebben we op 23 januari in 2025 de cursus kunnen regelen. Net op tijd zodat de deelnemers die kunnen zagen weer gecertificeerd zijn.

Voortgang actielijst, openstaande acties

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2026
Geldt voor locatie(s): Stichting WerXaam (1015)

Plan de herhaling van de BHV training

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2026
Geldt voor locatie(s): Stichting WerXaam (1015)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 06-10-2026
Geldt voor locatie(s): Stichting WerXaam (1015)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 06-10-2026
Geldt voor locatie(s): Stichting WerXaam (1015)

Plan ontwikkelen hoe we de afbouw/overdracht vorm gaan geven.

Geplande uitvoerdatum: 18-10-2026
Geldt voor locatie(s): Stichting WerXaam (1015)

controle machines en apparaten

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2026
Geldt voor locatie(s): Stichting WerXaam (1015)

Evaluatiegesprek

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2026
Geldt voor locatie(s): Stichting WerXaam (1015)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2026
Geldt voor locatie(s): Stichting WerXaam (1015)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): Stichting WerXaam (1015)

Plan de herhaling van de BHV training

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2027
Geldt voor locatie(s): Stichting WerXaam (1015)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2028
Geldt voor locatie(s): Stichting WerXaam (1015)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2028
Geldt voor locatie(s): Stichting WerXaam (1015)

Plan de herhaling van de BHV training

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2028
Geldt voor locatie(s): Stichting WerXaam (1015)

Voor volgend jaar; Beschrijf de punten van de norm over de tevredenheidsmeting graag in het tekstveld van het KJV bij 6.5. De bijlage mag er ter aanvulling bij maar is niet inzichtelijk voor derden.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting WerXaam (1015)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Dit is uitgevoerd.

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Stichting WerXaam (1015)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: We voldoen aan de huidige norm

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Stichting WerXaam (1015)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: We voldoen aan de huidige norm. Intern toezicht is niet verplicht.

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Stichting WerXaam (1015)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: We voldoen aan de huidige norm

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Stichting WerXaam (1015)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2026

Geldt voor locatie(s): Stichting WerXaam (1015)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Op de website kan ik geen klachtenreglement en privacyverklaring vinden. Voeg ook een klachtenreglement toe aan uw pagina op zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2026

Geldt voor locatie(s): Stichting WerXaam (1015)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Toelichting: De privacyverklaring en klachten reglement zijn op de website gezet en op de site van zorgboeren.nl gezet

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2026

Geldt voor locatie(s): Stichting WerXaam (1015)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026