

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Stichting WerXaam

Stichting WerXaam

Locatienummer: 1015



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiars	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiars en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14
7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	25

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting WerXaam

Registratienummer: 1015

Jupiterweg 4, 8211 AW Lelystad

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 39093248

Website: <http://www.werxaam.nl>

Locatiegegevens

Stichting WerXaam

Registratienummer: 1015

Jupiterweg 4, 8211 AW Lelystad

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Zorgboerderijen Flevoland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

We zijn een kleinschalig zorgbedrijf dat zijn activiteiten vooral in het groen heeft. We werken 's winters vooral in het bos, de rest van het jaar zijn we bezig met onderhoud in tuinen en hout hakken. We bieden vooral arbeidsmatige dagbesteding aan deelnemers uit de GGZ. Daarvoor hebben we een raamovereenkomst met 1 of enkele instellingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

foto 1; een koffiepauze in het bos, op een bank die we zelf gemaakt hebben van een omgevallen boom. We hebben met de boswachter van Lelystad afspraken waar we mogen zagen. Dat zagen doen we naar eigen inzicht en dit gaat al jaren goed naar beider tevredenheid. Voor ons is dit mooi werk in de wintermaanden.

foto 2; Voor de gemeente ruimen we ook wel stormschade op, indien het niet te gevaarlijk werk is. Meestal zaagt de zorgboer dan zelf en de deelnemers helpen mee om de takken te verwerken in het bos.

foto3; Een deelnemer is met de onkruidbrander onkruid aan het bestrijden in een schooltuin die we in onderhoud hebben.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Een deelnemer die 6 dagdelen bij ons werkte is uitgestoomd naar een betaalde baan. Sinds corona zijn er geen nieuwe deelnemers aangemeld. Dit is voor het voortbestaan van de zorgboerderij meer dan zorgelijk. Daarom zijn er de nodige acties geweest om het voortbestaan veilig te stellen. Dit is voor dit jaar gelukt waardoor we voorlopig uit de gevarenzone zijn. Het is zoals de ervaring leert in de winter altijd een lauwe periode met minder instroom en uit te voeren werk voor derden. Ondertussen hebben we veel ingezet op nieuwe contacten en die zijn voor het voorjaar van 2023 veelbelovend. Het is nog even afwachten of dat waargemaakt wordt.

Er hebben zich dit jaar geen bijzondere incidenten voor gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- VOG 2023
- RIE 2023

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Afgelopen jaar hebben we nog meer ingezet op tuinonderhoud. Dit was noodzakelijk omdat de instroom van nieuwe deelnemers te wensen overlaat. Het heeft wel zijn vruchten afgeworpen wat betreft de inkomsten, die daarmee wel meer op peil zijn gekomen. Voor het komende jaar zal dit voortgezet worden.

Het kwaliteitssysteem wordt toegepast volgens de norm.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

We zijn tevreden over het effect van het tuinonderhoud met betrekking tot de aangeboden activiteiten en de inkomsten.

Minder tevreden ben ik over ons netwerk. Ondanks flink investeren in het verbeteren van de contacten heeft dit in 2022 niks opgeleverd. Dit blijft punt van aandacht.

Het kwaliteitsproces voldoet aan de norm.

De doelstellingen van afgelopen jaar zijn maar gedeeltelijk gehaald. Vooral de instroom van deelnemers niet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroep bestaat hoofdzakelijk uit deelnemers uit de GGZ. En alles wat daar bij past.

Momenteel hebben we 4 deelnemers. 3 vanuit de rol als onderaannemer van een instelling en 1 via de PGB.

Daarnaast is er 1 deelnemer via het speciaal onderwijs.

Afgelopen december is 1 deelnemer uitgestroomd. Deze heeft een werkervaringsplek gevonden bij SSB. Hij heeft vele jaren bij ons gewerkt en we zijn blij dat hij een nieuwe plek gevonden heeft. We maken ons nog wel zorgen of het gaat lukken omdat de omstandigheden een stuk zwaarder zijn. We hebben een valnet ingesteld. Mocht het niet lukken dan kan hij bij ons terugkomen. Deze deelnemer werkte 6 dagdelen bij ons. Vooralsnog is hier geen nieuwe deelnemer voor teruggekomen.

Wij bieden groepsbegeleiding in arbeidsmatige dagbesteding. De meeste deelnemers worden gefinancierd via de WMO, maar ook enkele via de WLZ.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het aantal deelnemers blijft zorgelijk laag. Vooralsnog hebben alle inspanningen in 2022 tot nu toe 1 nieuwe deelnemer opgeleverd. Deze begint in jan 2023 en komt voorlopig 1 dagdeel. Er zijn wel wat hoopvolle contacten maar het is afwachten wat dat oplevert.

In het voorjaar is een nieuwe PR-ronde gepland. Uit ervaring is gebleken dat dan de interesse meestal wel weer aantrekt.

Alle deelnemers blijven meerdere jaren bij ons, dat laat toch wel zien dat ze hier graag komen en ons aanbod past bij de deelnemers

De uitstroom heeft laten zien dat ondanks dat het jaren kan duren, het wel mogelijk is deelnemers door te laten stromen. Deze jongeman kwam binnen met een behoorlijke problematiek maar heeft zich ontwikkeld tot een redelijk stabiele persoonlijkheid. We kunnen wel stellen dat we hieraan bijgedragen hebben. Wat ons nog wel zorgen baart is dat de overstap naar regulier werk nog erg groot is. Hier zouden toch wat beter kleinere stappen in gezet kunnen worden. Dan heeft het hier vooral te maken met vervoer (de deelnemer moet een uur fietsen) en begintijd (hij moet om 7.30 uur aanwezig zijn). Deze twee dingen maken de kans op slagen wel erg klein. Je moet wel erg gemotiveerd zijn om dit te laten slagen. Gelukkig is hij dit wel. We zullen zien of het gaat lukken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit jaar is voor het eerst sinds jaren sinds september weer een deelnemer aan een stage begonnen. Het betreft een jongeman van 17 met autisme, uit het speciaal onderwijs. Het was wel vanwege zijn jonge leeftijd even spannend of hij zou passen binnen onze groep, maar dat gaat verrassend goed. Terugkijkend is dat eigenlijk niet zo verrassend, omdat we veel deelnemers hebben of gehad hebben uit dit spectrum, dus we hebben daar ervaring mee.

Hij zit in het laatste jaar van het VMBO en moet 2 dagen in de week stage lopen. Hij komt op dinsdag en donderdag voor de periode van een jaar en doet mee aan alle activiteiten van de groep.

Er heeft nog geen officiële evaluatie plaatsgevonden maar omdat hij meestal gewoon met de begeleider werkt vindt tussendoor regelmatig een soort mondelinge evaluatie plaats, net als bij de andere deelnemers. Al gauw is hij een onderdeel geworden van de groep en wordt ook als zodanig behandeld. Hij heeft alleen wat vaker extra instructie of bijsturing nodig. Al is dat bij de andere deelnemers dat soms ook nodig en dat is prima.

We zien dat hij groeit en bepaalde handelingen al zelfstandig uit kan voeren. Wel is hij soms nog wat dromerig en moeten we hem goed in de gaten houden of hij niet in de weg loopt, bijvoorbeeld bij het manoeuvreren met de heftruck of het vellen van bomen.

Verder is het een prima jongen die goed functioneert bij werxaam.

De officiële evaluatie vind in de loop van het voorjaar in 2023 plaats.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De stageloper past prima binnen de groep en doet mee met alle activiteiten. Opvallend is dat hij elke dag keurig op tijd is en er ook elke dag is. Daarbij is hij nu degene die het meest aanwezig is van alle deelnemers. Wel curieus. Goed gemotiveerd dus.

Het leuke is zijn onbevangenheid. Hieraan merk je duidelijk dat het een jonge jongen is, die in een beschermde omgeving is opgevoed. Het is fijn als zijn stage bij werxaam bijdraagt aan het vergroten van zijn werkervaring, maar ook zijn levenservaring.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

BHV is gevolgd en met goed gevolg afgerond.

In 2022 zijn er 2 intervisiebijeenkomsten geweest met de zorgboeren regio Flevoland. Onderwerpen waren: ontwikkelingen binnen het zorglandschap, instroom nieuwe deelnemers, bedrijfsopvolging en inzet sociale media.

Verder zijn er 2 webinars gevolgd in de week van de zorglandbouw. Eén over de ontwikkelingen binnen de GGZ en de ander over omgang met GGZ deelnemers op de zorgboerderij. Deze vielen allebei erg tegen, de eerste ging helemaal niet over het onderwerp, dat was erg jammer want dat is juist iets waar ik meer over wilde weten. Volgens mij en anderen is het zorglandschap aan het veranderen en ik hoopte inzicht te verkrijgen in hoe daarop in te spelen. De tweede workshop vertelde niets nieuw en ging vooral in op de situatie op de eigen zorgboerderij. Dus helaas, niks bijgeleerd.

Verder is er geen behoefte aan scholing.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Komend jaar voor de deelnemers die in het bos zagen een bijscholing motorkettingzagen. Aan deze cursus neemt ook ondergetekende deel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

BHV is zinvol, al is ieder jaar mijns inziens niet nodig.

De intervisie is zinvol en heeft wat nieuwe inzichten opgeleverd. Dus voor herhaling vatbaar.

De webinars waren niet zinvol. Omdat de inhoud niet overeenkwam met wat de titel aangaf. De geboden informatie gaf daardoor geen nieuwe inzichten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Alle deelnemers hebben een evaluatiegesprek gehad. Het lukt de meeste deelnemers wel aardig om aan de doelstellingen te werken.

Vele doelstellingen keren terug, omdat het een voortdurend proces is. Een enkele keer is de deelnemer klaar om uit te stromen. Er worden wel kleinere doelstellingen behaald, zoals bijvoorbeeld op tijd komen. Dit is vaak afhankelijk van de omstandigheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn grotendeels op de goede weg. Deelnemers voelen zich erg op hun gemak bij ons en doen wat ze graag willen. Dit zorgt vooral dat ze stabiel blijven en niet terugvallen naar een grotere zorgvraag.

De stappen die gezet worden zijn daardoor klein. Zaak is dan ook om altijd een aantal kleinere haalbare doelstellingen te formuleren, dit werkt motiverend. Deze zijn lastig te vinden omdat deelnemers weinig zelf inbrengen. Het vergt dus nogal wat creativiteit van de zorgboer om deze op te stellen. Ook om te voorkomen dat je ieder jaar weer in herhaling valt, ook al werkt het in de praktijk wel zo. Veel zaken zijn gewoon goed om aan te blijven werken, zoals op tijd komen en aanwezigheid. Al zijn dit dingen waar je binnen deze doelgroep misschien maar hele kleine stapjes kunt zetten of soms een bepaalde status quo het hoogst haalbare is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn 4 inspraakmomenten gehouden. Dit levert niet veel extra informatie op. Het meeste is al bekend bij de zorgboer. Het gaat meestal om kleine zaken die vrijwel allemaal snel opgelost kunnen worden. Omdat we nu met een kleine groep werken met weinig tot geen nieuwe instroom, is het meeste ook al wel besproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- cliëntenoverleg maart
- cliëntenoverleg juni
- cliëntenoverleg sept
- cliëntenoverleg dec

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn tijdens inspraakmomenten wat kleine zaken geweest die meteen zijn opgepakt. Doordat er geen nieuwe deelnemers zijn loopt alles zoals het gaat en dat wordt over het algemeen prima gevonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Er is door de zorgboer een vragen-/stellingenlijst gemaakt. Waarbij de deelnemers aan kunnen kruisen in hoeverre ze het met bepaalde stellingen eens zijn. En er kan een eindcijfer ingevuld worden. Zie bijlage.

In het algemeen scoren we hoog op de tevredenheidslijst en krijgen we een hoog eindcijfer. Met weinig tot geen opmerkingen tot verbetering.

De tevredenheidsmeting is door alle deelnemers ingevuld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsmeting

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat de meeste deelnemers erg tevreden zijn over werzaam en de begeleiding. Dit blijkt ook wel uit het feit dat deelnemers in het algemeen lang bij werzaam blijven. Er is niet veel verloop.

Er zijn geen duidelijke verbeterpunten uit de tevredenheidsmeting gekomen. Omdat deelnemers aangeven erg tevreden te zijn over de gang van zaken. Ook naar herhaaldelijk terugvragen in mondeling overleg komt er weinig respons op de vraag naar verbeterpunten. Of het moet gaan over de smaak van de koffie, niet onbelangrijk maar je kan daarin niet iedereen tevreden stellen. Al hebben we nu een apparaat waarbij je de sterkte kunt instellen dus op kleine schaal toch een verbeterpunt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er hebben zich geen incidenten en/of meldingen plaats gevonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2022

Actie afgerond op: 15-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Alle deelnemers hebben een evaluatieformulier ingevuld. Hierdoor is voor de afgelopen periode weer vastgelegd hoe het geheel ervaren is en voor de komende periode zijn weer (nieuwe)doelen vastgesteld.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2022

Actie afgerond op: 16-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Alle deelnemers hebben een tevredenheidsonderzoek ingevuld. Het resultaat verrast niet echt omdat ik daar al van op de hoogte ben. Allen zijn zeer tevreden over het werk en begeleiding bij werxaam.

pas link naar website aan op zorgboeren.nl en in KLJZ (geen info maar nl)

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Actie afgerond op: 05-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Aangepast

Organiseren bedrijfsuitje

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2022

Actie afgerond op: 05-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Dit jaar is er alleen een BBQ georganiseerd. Dit was leuk en gezellig.

controle machines en apparaten

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Actie afgerond op: 05-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: De controle van machines en apparaten is uitgevoerd.

Voer opnieuw de RIE uit maar nu voor nummer 4. Let erop dat dit bij Stigas wordt gemeld

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 01-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: De RIE is dit keer opnieuw en goed uitgevoerd

Vier inspraakmomenten in 2022. Zoek hierbij naar zinvolle invulling

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn dit jaar tijdens een uitgebreide koffiepauze 4 inspraakmomenten geweest. Veel heeft dit met zo een kleine bezetting niet opgeleverd. De deelnemers zijn goed tevreden over hoe het hier gaat.

Onderzoek instroom deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 11-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgelopen jaar is er onderzocht waarom de instroom van nieuwe deelnemers stukt. Helemaal duidelijk wordt het niet. Maar 2 dingen zijn wel opgevallen. De zwaarte van deelnemers die dagbesteding volgen neemt toe en werxaam is te weinig bekend bij de zorginstellingen. Aan het eerste kunnen we niet veel doen. Het tweede wel en daar hebben we dit jaar meer op ingezet.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 21-06-2022 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 14-06-2022, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2022
Actie afgerond op: 16-06-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2022
Actie afgerond op: 13-06-2022 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022
Actie afgerond op: 29-05-2022 (Afgerond)

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 04-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: De brandblussers zijn gecontroleerd.

De contacten met andere zorgboerderijen weer eens updaten. Door ze een persoonlijk bezoek te brengen

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2022
Actie afgerond op: 22-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er is persoonlijk contact geweest met andere zorgboeren in de regio om te onderzoeken of er belangstelling is voor uitwisseling van cliënten. Tot nu toe heeft dat echter nog niks opgeleverd.

Contact leggen met hoofdaanemers betreffende instroom nieuwe deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2022
Actie afgerond op: 01-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dit is gedaan, doormiddel van een mailing. Via een wervende mail hebben we de uitvoerenden van de hoofdaanemers benaderd. Daar is ook een uitnodiging voor een rondleiding bij gedaan. Enkelen hebben daar op gereageerd en zijn hier langs geweest. Voorlopig heeft dit nog maar 1 nieuwe deelnemer opgeleverd.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2022
Actie afgerond op: 07-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: De BHV herhalingscursus is met goed gevolg afgerond.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2022
Actie afgerond op: 25-04-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 21-02-2022 (Afgerond)

actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2022
Actie afgerond op: 18-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Kwaliteitssysteem is nagelopen en waar nodig aangepast.

inspraakmoment1**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2021**Actie afgerond op:** 28-01-2022 (Afgerond)**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualisatie BHV**Geplande uitvoerdatum:** 06-05-2023**PR ronde langs de instellingen die mogelijk nieuwe deelnemers kunnen opleveren****Geplande uitvoerdatum:** 22-05-2023**Evaluatie stagiair****Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2023**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 03-11-2023**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 03-11-2023**controle machines en apparaten****Geplande uitvoerdatum:** 05-12-2023

In jaarverslag 2022 geeft u graag nieuwe (extra) deelnemers te willen ontvangen. U wilt nogmaals een PR-ronde langs de instellingen houden, met de vraag of er verwacht kan worden dat er deelnemers aangemeld gaan worden. Beschrijf in jaarverslag 2023 hoe de PR ronde is verlopen en wat het resultaat is. Bent u tevreden?

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Brandblussers zijn gecontroleerd

Let op: deze VOG raakt in juni 2022 de 3-jaars termijn. Vraag een nieuwe aan (3-jaars termijn is nog steeds van toepassing voor de eindverantwoordelijke voor de zorg)

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: De nieuwe VOG is aangevraagd en opgeslagen in de bijlage

Echt de inspraakmomenten oppakken en zorgen voor 4 dat en verslagen. Zoals besproken tijdens de audit.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: De 4 inspraakmomenten zijn gehouden, hier is echter niet veel uitgekomen, behalve dan de organisatie van de BBQ, die ze wel erg misten. Naar aanleiding daarvan is er weer een BBQ georganiseerd. Verder vooral kleine dingen, die snel opgelost kon worden, zoals tekort aan werkhandschoenen.

verslag inspraakmoment**Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** De inspraakmomenten hebben plaats gevonden en er heeft verslaglegging plaats gevonden. Dit gaat ook in 2023 weer gebeuren.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 09-05-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties worden in het algemeen tijdig en goed uitgevoerd. Ondergetekende vergeet nog weleens deze als afgerond in het kwaliteitssysteem te verwerken. Dit wordt uiteindelijk wel gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Ondergetekende is nu 62 en gaat over 5 jaar met pensioen. Dit houdt niet per se in dat ik ook ga stoppen met de zorgboerderij. De komende 5 jaar staan vooral in het bestendigen van de huidige werkwijze. Of we in 2028 nog doorgaan in afgeslankte vorm zal de tijd leren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar is vooral de uitbreiding met nieuwe deelnemers een belangrijke doelstelling. Als dit niet gaat lukken, moet geconstateerd worden dat er werkelijk wat veranderd is in het zorglandschap waar we op in zullen moeten spelen of accepteren dat het is zoals het is.

Gedeeltelijk is dat al gedaan, door meer in te zetten op tuinonderhoud. Dit gaan we voor het komende jaar verder uitwerken zodat er wat stabielere inkomsten gerealiseerd worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Nogmaals een PR-ronde langs de instellingen houden, met de vraag of er verwacht kan worden dat er deelnemers aangemeld gaan worden.

Nieuwe tuinklussen aannemen. Dit gaat nu vooral via werkspot. Daarbij is er alleen een onzekerheid of je de klus krijgt. Groot voordeel daarbij is wel dat vooraf goed in te schatten is of je een klus aan kan met de huidige deelnemers. Dat is wel iets om goed in de gaten te houden bij aanname van een klus. Maar gelukkig hebben we altijd werk op de zorgboerderij zelf.

Omdat er op dit moment een grote vraag is naar haardhout gaan we dat uitbreiden door hout in te kopen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• tevredenheidsmeting |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• clientenoverleg maart• clientenoverleg juni• clientenoverleg sept• clientenoverleg dec |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none">• VOG 2023• RIE 2023 |
|------------|---|