

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Stichting WerXaam

Stichting WerXaam

Locatienummer: 1015



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	22
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	22
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	22
9.3 Plan van aanpak	22
Overzicht van bijlagen	23

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting WerXaam

Registratienummer: 1015

Jupiterweg 4, 8211 AW Lelystad

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 39093248

Website: <http://www.werxaam.nl>

Locatiegegevens

Stichting WerXaam

Registratienummer: 1015

Jupiterweg 4, 8211 AW Lelystad

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Zorgboerderijen Flevoland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2023 staat in het teken van een voorzichtig herstel. Er is eind 2023 1 nieuwe deelnemer bijgekomen en we hebben vooral het haardhout en het tuinonderhoud uitgebreid. We hebben voor het eerst hout ingekocht. De vraag naar haardhout is groot. Daarnaast hebben we dit jaar veel meer externe klussen op het gebied van tuinonderhoud gedaan. Het was even zoeken om uit te vogelen welke klussen voor ons geschikt zijn, niet al onze deelnemers zijn in elke klus inzetbaar. Daar hebben we nu een beter beeld van. De klussen worden vooral via werkspot binnengehaald en zijn allemaal binnen Lelystad of de directe omgeving

In het najaar is bij ons een vrijwilliger gestart. Dit is vooral handig omdat niet altijd iedereen mee kan op een tuinonderhoudsklus. De vrijwilliger kan dan op de basis blijven om samen met 1 of 2 deelnemers te klussen. Vaak is dit hout hakken.

Verder loopt alles zoals het zou moeten lopen. Er doen zich geen noemenswaardige lastige situaties voor. Alles is goed te handelen en het gaat er bij ons vrij harmonieus aan toe.

Wel was het extreem natte najaar en het natte winterweer een opvallend fenomeen. We waren er in oktober weer aan toe om in het bos te starten. Hout zagen voor haardhout om dit vervolgens te kloven. Maar door de hoeveelheid regen konden we maar mondjesmaat aan het werk. Dit had tot gevolg dat het veel zoeken was naar zinvolle klussen die op de basis uitgevoerd konden worden. Ook het tuinonderhoud konden we niet uitvoeren. Werken in de regen doen we niet, het moet wel leuk blijven! Je weet op het moment zelf ook niet hoe lang de regentijd aanblijft, achteraf kun je pas concluderen hoe extreem het was. Op het moment zelf was het vooral belangrijk de moed(zin) erin te houden. Iets wat ook zelfs voor de zorgboer speelde. Maar ik denk dat we er goed in geslaagd zijn het "werk" voldoende bevredigend te houden. Belangrijk is daarbij ook de deelnemers in de situatie te betrekken, dan snappen ze ook beter wat er aan de hand is en ontstaat er meer begrip voor de situatie. Het heeft verder niet voor meer uitval bij de deelnemers gezorgd

Op een bepaald moment hebben we besloten extra rijplaten aan te schaffen omdat ook in de tunnelkas met droge voeten werken lastig was. De kunststof rijplaten hebben dat mogelijk gemaakt. We gaan er voorlopig vanuit dat dit een extreme situatie was en dat dit niet ieder jaar voorkomt. Wel is het goed om meer rekening te houden met de kans op extremere weerssituaties. Alleen kunnen die natuurlijk net weer anders zijn. Extreme droogte is voor ons geen probleem. Hitte kan wel weer voor problemen zorgen. Het aanbieden van aangepast werk is dan erg belangrijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het zorgaanbod, tenminste die wij bieden, is nog hetzelfde zoals het was, daar zijn geen wijzigingen in. Wel blijft de nieuwe instroom een punt van aandacht. Al hebben we nu een redelijke Status Quo bereikt. Alleen als er mensen uitstromen kan het problematisch worden. Daar zijn nu geen signalen voor maar alertheid blijft geboden.

Door de contacten in het netwerk is wel duidelijk geworden dat voorlopig het aanbod vanuit het zorgveld niet op korte termijn verandert, daardoor is niet echt te verwachten dat het aantal deelnemers zal toenemen. Mij is duidelijk geworden dat het nu in Lelystad vooral nog de zwaardere zorgvraag een beschikking voor dagbesteding krijgt. Deze cliënten worden nu vooral bij andere zorgboerderijen aangemeld. Daar

kunnen ze ook aan de grotere zorgvraag voldoen. Wij hebben vooral cliënten met een lichtere zorgvraag. Hiervan krijgen er momenteel maar weinig een beschikking. In Lelystad worden ze vooral doorverwezen naar buurtkamers. Er zijn nog wel mogelijkheden binnen de WLZ, maar daarvan is de aanmelding mondjesmaat.

Er is dit jaar van onze hoofdaannemer het bericht gekomen dat we in 2024, 25% moeten afschalen in de WMO. Dit komt vooral doordat de gemeente de laatste jaren niet geïndexeerd heeft en waardoor de hoofdaannemer tekorten heeft opgelopen. We zijn als zorgboeren Flevoland in overleg met de hoofdaannemer en de gemeente. Dit is nu natuurlijk een extra tegenvaller. Maar we hopen dat er uit het overleg werkbare oplossingen komen.

Het kwaliteitssysteem wordt toegepast zover als redelijke wijze mogelijk is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Door het uitblijven van nieuw instroom hebben we dit jaar meer ingezet op inkomsten vanuit andere bronnen dan de zorg. Dit is goed gelukt en het heeft binnen het bedrijf nu een meer bestendige status gekregen. Dit is goed omdat we daardoor als bedrijf minder afhankelijk zijn van het zorgaanbod. Daardoor heeft het bedrijf een beter toekomstperspectief.

Het kwaliteitssysteem wordt toegepast en zorgt ervoor dat ondergetekende alert blijft op de kwaliteitsaspecten. Wel zorgt het jaarverslag ieder jaar weer voor een stressmoment en er wordt niet echt naar uitgekeken om dit in te vullen. Omdat de hoofdaannemer en deelnemers grotendeels zeer tevreden zijn over ons bedrijf maken we ons niet echt zorgen over de kwaliteit van de aangeboden zorg.

De doelstelling om meer deelnemers te krijgen is niet echt gehaald. En door onderzoek naar het aanbod is er niet de verwachting dat dit op korte termijn gaat lukken. Vandaar ook de inzet, zoals voorgaand al aangegeven is, de omzet uit andere bronnen aan te vullen.

Anno nu, februari 2024 ziet de toekomst er goed uit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Onze doelgroep is nog steeds hetzelfde. Dagbesteding bieden aan deelnemers uit de GGZ en alles wat daarbij past. Alleen geen jeugd en geriatricie. We bieden groepsbegeleiding. De dagbesteding is vooral arbeidsmatig, dat houdt bij ons in dat verwacht wordt dat deelnemers naar vermogen deel nemen aan de activiteiten. Deze activiteiten zijn meestal arbeid gerelateerd. Dit houdt in dat de meeste deelnemers het ook als werk ervaren. Dit is goed omdat het ook makkelijker maakt om eventueel uit te stromen en het draagt bij aan hun gevoel van eigenwaarde. Er is echter bijna nooit sprake van werkdruk. Deelnemers die hier niet aan kunnen voldoen vinden bij ons geen goede plek. Dit is tevens de belangrijkste reden (heb ik begrepen) waardoor we minder deelnemers krijgen. Het zorgaanbod is zwaarder geworden waardoor potentiële kandidaten lastiger bij ons passen.

We zijn in januari gestart met 5 deelnemers. 1 deelnemer die uitgestroomd was om een werkervaringsplaats bij SSB te starten is weer terug bij ons. Verder is er geen uitstroom. In het najaar is er een nieuwe deelnemer ingestroomd via de WLZ. Dus nu hebben we 7 deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemers passen bij ons zorgaanbod. Dit blijkt o.a uit het feit dat de uitstroom erg laag is. En natuurlijk uit het tevredenheidsonderzoek.

Ondanks de geluiden uit het veld (zorgzwarte neemt toe) zijn we niet van plan dit aan te passen. Gewoon omdat het niet bij ons concept past. Wij willen ons blijven richten op de arbeidsmatige dagbesteding en gaan liever zoals eerder aangegeven wat meer aan de commerciële houtverkoop en tuinonderhoud doen dan zorg bieden aan een groep met een grotere zorgvraag.

Dus we gaan door op de ingeslagen weg. De signalen zijn ook niet meer zo somber omdat ook wel van de contacten binnen ons netwerk vernomen wordt dat het beleid van meer mensen aan het werk binnen het reguliere bedrijfsleven niet voor iedereen werkt. We hopen nog steeds dat we voor de toekomst een goede brug kunnen vormen voor de mensen die daar tussen vallen. Daardoor staan we nu ook wat meer open voor arbeidsreïntegratie projecten. Juist ook omdat we constateren dat de stap vanuit een zorgboerderij naar werk vaak toch te groot is. Dit is o.a. wel gebleken uit onze ervaring met een deelnemer die via een UWV project uitgestroomd was naar SBB beheer maar nu weer terug bij ons is. Met een grote teleurstelling "rijker".

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In het najaar is voor het eerst bij ons een vrijwilliger gestart. Deze heeft zich zelf aangemeld. Het is een pensionado met ervaring in de elektrotechniek en ook wat in het groen. Hij komt bij ons 4 dagdelen.

De eerste maanden zijn gebruikt om vooral mee te draaien met de activiteiten binnen ons bedrijf. Nadeel was dat hij net startte in het extreem natte najaar, daardoor was het wel zoeken naar voldoende zinvol werk.

Ondertussen is hij een onderdeel van ons team en heeft een goede plek gevonden op ons bedrijf. Nu is het mogelijk om hem op de basis achter te laten met 1 of meerdere deelnemers om klussen te doen. Meestal hout kloven.

Er heeft nog geen evaluatiegesprek plaats gevonden. Dat gaat later in het jaar gebeuren. Hij is net terug van een lange vakantie.

Momenteel wordt de vrijwilliger nog aangestuurd door ondergetekende. Doel is dat hij op de lange termijn een meer zelfstandige functie gaat krijgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het is prettig dat de vrijwilliger erbij is. Dat geeft ondergetekende meer armslag. Ook is het fijn om af en toe met iemand te kunnen overleggen over de aanpak. De inzet in alle voorkomende werxaamheden valt nog een beetje tegen maar dat kan nog komen als de persoon wat langer meedraait en beter ingewerkt is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

BHV is behaald.

Dit seizoen wilden we ook weer een cursus motorkettingzagen doen. Niet dat het per se nodig is maar het zou goed zijn om te kijken of er misschien toch wat zaken bij te leren zijn. Echter door het zeer natte najaar waardoor we bijna niet in het bos hebben kunnen werken en de vakantie van de vrijwilliger begin dit jaar, hebben we besloten dit op te schuiven naar dit najaar. Hopelijk zijn de omstandigheden dan beter. Wellicht kunnen we daarin samenwerken met andere zorgboerderijen in de omgeving. We hebben niet genoeg deelnemers voor een groep, daardoor zou de cursus erg duur uitvallen.

Verder merk ik niet dat ik vaardigheden te kort komen om al de klussen te klaren, zowel in de uitvoering als in de begeleiding. Door mijn achtergrond in zowel de groene sector als het onderwijs kan ik goed instructie geven en weet ik goed in te schatten wanneer deelnemers de opdracht niet goed snappen. Ook door de jarenlange ervaring loop ik niet tegen problemen aan in de omgang met de deelnemers. In het algemeen verloopt de omgang vrij harmonieus. Mochten er toch problemen voordoen dan kan, door te sparren met een PB -er gauw een werkbare oplossing bereikt worden.

Binnen de vereniging van zorgboeren Flevoland worden er geregeld intervisie bijeenkomsten georganiseerd. Deze worden als prettig ervaren. Het hangt nog weleens van de onderwerpen af of het erg zinvol is. Niet alle zaken spelen op alle zorgboerderijen, maar meestal leer je er toch wel wat van.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Bijspijker cursus motorkettingzagen. Dit om de behaalde kennis weer eens onder de loep te nemen. Bekijken of er nieuwe ontwikkelingen zijn en of er ondertussen misschien slechte eigenschappen ingeburgerd zijn.

BHV

Intervisie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Zoals vermeld, is er afgelopen jaar geen cursus motorkettingzagen geweest door o.a. weersomstandigheden. Ook kan geconcludeerd worden, doordat we een kleine groep zijn, zijn de aangeboden cursussen wel erg duur. We gaan in overleg met andere zorgboeren in de regio om te kijken of we in het najaar een gezamenlijke cursus kunnen doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er zijn met alle deelnemers evaluatie gesprekken gehouden. De meeste doelen zijn op de langere termijn gesteld en gaan vaak over b.v. socialisering of activering. Het feit dat deelnemers aanwezig zijn en meedoen met de activiteiten geeft aan dat die doelen al vaak behaald worden. Ander subdoelen als ritme en b.v. op tijd komen zijn vaak doelen die bij de ene deelnemer goed gehaald kunnen worden en bij de ander met golfbewegingen gaan, zodra er b.v. in de (thuis)situatie wat verandert kan dit verstoord worden waardoor het weer van begin af aan opgebouwd moet worden. Dus deze subdoelen zijn dus soms gehaald en later weer niet. Dit blijkt een terugkerend fenomeen, behorend bij de doelgroep. Geduld is daarbij een schone zaak en al is het soms frustrerend, je moet er als begeleider mee dealen.

Ook zijn er deelnemers die door hun ziektebeeld een heel wisselende opkomst laten zien. Belangrijk is hierbij, te blijven stimuleren en het van de positieve kant te blijven zien. Iedere dag, dat de deelnemer er is, is winst. Overigens zit in de opkomst de meeste variatie met deze doelgroep. Zodra ze er eenmaal zijn functioneren de meeste best goed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Eigenlijk vinden er regelmatig evaluatie gesprekken plaats, alleen worden die niet vastgelegd. De zogenaamde wandelgangen gesprekken, die heel waardevol zijn. Bij de officiële evaluatiegesprekken worden meer de grote lijnen vastgelegd. Ondanks dat deze belangrijk zijn, kan er geconstateerd worden dat daarin in een jaar vaak niet zoveel veranderd, hooguit kleine bijstellingen. Meestal blijven de hoofdoelen overeind staan, want als deze behaald zouden zijn, zou het tijd kunnen worden om uit te stromen. Dit gebeurt zelden. Op kleine subdoelen zoals b.v. op tijd komen is meer resultaat te behalen. Daarom proberen we in de evaluaties ook meer in te zetten op de kleine subdoelen. Het is n.l. belangrijk om in de Evaluatie ook tot positieve resultaten te komen. Anders wordt het al gauw een deprimerende evaluatie en daar zitten de deelnemers niet bepaald op te wachten. Er wordt dus vooral ingezoomd op dingen die wel goed gaan. En subdoelen benoemd die haalbaar zijn. Overigens is dit in contradictie met het beeld dat naar buiten gebracht moet worden De evaluatie wordt binnen de WMO, jaarlijks gebruikt om weer een beschikking voor het nieuwe jaar aan te vragen. Een te positief verhaal kan zo maar problemen opleveren met de verlenging van de beschikking. Dus hier is wel voorzichtigheid geboden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Dit jaar is 2 per jaar een inspraakmoment gehouden. Dit is echt genoeg voor onze organisatie. Omdat in het verleden gebleken is dat er weinig respons komt op de inspraakmomenten. Verder is er veel informeel contact ,daarin worden de meeste zaken vrij snel kort gesloten. Maar neemt niet weg dat het goed is om af en toe een officieel moment in te plannen.

Zaken die aan de orde kwamen zijn; De jaarlijkse BBQ. Er is de wens uitgesproken om toch een personeelsuitje te organiseren. Helaas was daar de afgelopen jaren weinig financiële ruimte voor. Hopelijk gaat dat komend jaar wel lukken. Verder was er een vraag voor winterhandschoenen. En is er gesproken over de ontwikkelingen wat de kantine betreft. Deelnemers konden hun voorkeur uitspreken hoe ze de schaftplek graag wilden hebben. Bijna unaniem was men voor handhaving van de huidige situatie. De huidige kantine wordt toch wel als een prettige verblijfsruimte beschouwd. We waren aan het bekijken of er een andere verblijfsruimte kan komen. De huidige wordt gehuurd en is toch wel erg duur.

Veel deelnemers zijn blij met de 2 kloofmachines. Ondanks dat het meeste hout prima met de hand is te kloven, is een machine toch ook wel prettig, vooral voor de lastige houtblokken.

Ook werd er een voorstel gedaan om extra rijplaten aan te schaffen omdat door de nattigheid er op een bepaald moment niet goed meer te werken was.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Jaarlijkse BBQ erin houden

Organiseren van een jaarlijks uitje desnoods met eigen bijdrage.

Zorgen voor een voldoende voorraad winterhandschoenen.

We gaan ons hard maken voor het behoud van de huidige kantine.

De kloofmachines zijn een blijvertje.

De kunststof rijplaten zijn aangeschaft en dat maakt het werken een stuk aangenamer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Ook dit jaar is de tevredenheidsmeting weer gedaan, middels een voorgedrukt formulier. In principe kan dit anoniem. Maar veel deelnemers vinden het geen probleem dit niet te doen. Ze voelen zich niet beknopt in hun mening. Op het formulier zijn stellingen omschreven over verschillende onderwerpen en ze kunnen aangeven hier mee eens of tevreden over te zijn.

Onderwerpen die aan bod komen zijn; De begeleiding, de werzaamheden (activiteiten), de organisatie, omgang met collega's, inspraak, het eind cijfer en de verbeterpunten.

Bijna iedere deelnemer heeft een tevredenheidsformulier ingevuld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsmeting

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Als overkoepelende conclusie kan wel gesteld worden, dat de meeste deelnemers tevreden of zeer tevreden zijn. Er wordt ook een hoog algemeen cijfer gegeven. 7,5 of meer.

Er komen derhalve weinig verbeterpunten naar voren. Het blijft bij kleine issues die snel te verhelpen zijn. Vaak gebeurt dat al in de wandelgangen tussendoor.

Het is natuurlijk fijn om te horen dat de meeste deelnemers tevreden zijn. Belangrijk is om daarbij toch nog wel alert te blijven op ontwikkelingen en open te staan voor zaken die toch nog tot verbetering kunnen leiden. Omdat dit weinig uit de tevredenheidsmeting is te halen blijft ondergetekende regelmatig met derden in de de eigen omgeving sparren om in de gaten te houden of er nog verbeteringen toegevoegd kunnen worden. Een voorbeeld is hierbij de kloofmachine. Deelnemers wisten niet beter dan dat we met de hand kloven. Gaven dus ook niet aan dat ze een kloofmachine op prijs stelden. Nu hij er is, geven ze wel aan dat ze het prettig vinden hier mee te kunnen werken. Ook is daardoor de productie van hardhout toegenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen meldingen of incidenten, dit is structureel en al jaren zo. In het verleden is er weleens wat gebeurt maar dat komt dus weinig voor. Ben er zelf van overtuigd dat dit komt door de sfeer die we weten te scheppen, de kleinschaligheid, de aandacht voor veilig werken en ook niet onbelangrijk, een goede intake.

Door een goede alertheid van de zorgboer, heeft hij snel in de gaten wanneer er eventueel iets van onenigheid ontstaat of er iets anders speelt. Door hier goed en snel op in te spelen wordt voorkomen dat het uit de hand loopt. Natuurlijk kan het zijn dat er iets gebeurt waar we geen invloed op hebben. Gelukkig is dat de laatste jaren niet meer voor gekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

In jaarverslag 2022 geeft u graag nieuwe (extra) deelnemers te willen ontvangen. U wilt nogmaals een PR-ronde langs de instellingen houden, met de vraag of er verwacht kan worden dat er deelnemers aangemeld gaan worden. Beschrijf in jaarverslag 2023 hoe de PR ronde is verlopen en wat het resultaat is. Bent u tevreden?

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024

Actie afgerond op: 14-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Deze PR-ronde heeft niet plaatsgevonden omdat er door allerlei informatie is gebleken dat het niet zinvol was om dit extra te doen. Er is nu al vrij veel contact door allerlei ontwikkelingen binnen het zorgveld en daar lijkt nu voldoende aanwas uit te komen. Tevens zijn er door ondergetekende allerlei initiatieven ontwikkeld waardoor nieuwe aanwas niet echt per se nodig is voor een gezonde bedrijfsvoering.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2023

Actie afgerond op: 15-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Dit jaar zijn alle evaluatiegesprekken geweest en afgerond.

controle machines en apparaten

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2023

Actie afgerond op: 15-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: De daarvoor bestemde apparaten en machines zijn gecontroleerd en veilig bevonden.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2023

Actie afgerond op: 18-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Bij alle deelnemers is een tevredenheidsonderzoek geweest. De overkoepelende conclusie die daaruit blijkt, is dat de meeste deelnemers tevreden of zeer tevreden zijn.

PR ronde langs de instellingen die mogelijk nieuwe deelnemers kunnen opleveren

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2023

Actie afgerond op: 18-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Is dit jaar niet uitgevoerd omdat door nadere informatie over de WMO binnen Lelystad dat niet zinvol leek.

Evaluatie stagiair

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2023

Actie afgerond op: 20-06-2023 (Afgerond)

Toelichting: Ten eerste is de vermelding Stagiair niet juist. Het was een stageloper van een school voor speciaal onderwijs. Deze jongen zat in zijn laatste jaar van het VMBO en is nu uitgestroomd naar het MBO. In de evaluatie kwam naar voren dat hij het prima naar zijn zin gehad heeft bij ons en veel geleerd heeft. Al gaat hij niet verder in het groen. Hij gaat een ICT opleiding doen. Ook wij zijn erg tevreden over zijn inzet. Het was prettig hem erbij te hebben. Hij paste ook goed in de groep.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2023

Actie afgerond op: 22-05-2023 (Afgerond)

Toelichting: BHV is afgerond

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2023

Actie afgerond op: 26-04-2023 (Afgerond)

verslag inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2023

Actie afgerond op: 21-04-2023 (Afgerond)

Toelichting: De inspraakmomenten hebben plaats gevonden en er heeft verslaglegging plaats gevonden. Dit gaat ook in 2023 weer gebeuren.

Echt de inspraakmomenten oppakken en zorgen voor 4 dat en verslagen. Zoals besproken tijdens de audit.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Actie afgerond op: 21-04-2023 (Afgerond)

Toelichting: De 4 inspraakmomenten zijn gehouden, hier is echter niet veel uitgekomen, behalve dan de organisatie van de BBQ, die ze wel erg misten. Naar aanleiding daarvan is er weer een BBQ georganiseerd. Verder vooral kleine dingen, die snel opgelost kon worden, zoals tekort aan werkhandschoenen.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2023

Actie afgerond op: 23-04-2023 (Afgerond)

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 13-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Brandblussers zijn gecontroleerd

Let op: deze VOG raakt in juni 2022 de 3-jaars termijn. Vraag een nieuwe aan (3-jaars termijn is nog steeds van toepassing voor de eindverantwoordelijke voor de zorg)

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 20-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: De nieuwe VOG is aangevraagd en opgeslagen in de bijlage

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 20-02-2023 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Actie afgerond op: 20-02-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2024

contact opnemen met de buurt ontwikkelingscoördinator om te onderzoeken of er een samenwerking op gebied van tuinonderhoud mogelijk is.

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2024

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2024

Evaluatiegesprek**Geplande uitvoerdatum:** 26-04-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Overleg met andere zorgboeren in de regio over een gezamenlijke cursus Motorkettingzagen.

Geplande uitvoerdatum: 23-08-2024**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2024**controle machines en apparaten****Geplande uitvoerdatum:** 14-11-2024**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 14-11-2024**vervolg cursus motorkettingzagen****Geplande uitvoerdatum:** 14-11-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Dwang in de zorg wordt bij ons niet toegepast

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Aangezien wij een zeer kleinschalig zorgbedrijf zijn is de nieuwe norm niet voor ons van toepassing.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Inschatten wanneer bepaalde acties uitgevoerd moeten worden blijft een lastig fenomeen. Sommige zaken liggen gewoon vast en moeten gebeuren. Dan is het handig als er een actie genoteerd staat en je hieraan herinnerd wordt. Van andere acties is in het begin soms nog niet helemaal duidelijk hoe deze uitgevoerd gaat worden. Dan blijkt gedurende het jaar dat er toch voortschrijdend inzicht plaats gevonden heeft, waardoor de actie een andere inhoud krijgt of misschien helemaal niet meer uitgevoerd hoeft te worden. Maar goed dit hoort ook bij een lerende bedrijfsvoering, als alles zo statisch zou moeten zijn, dan zou ik bijna zeggen past dit beroep je niet.

Zelf ervaar ik baat bij de terugkerende herinnering van acties, omdat ikzelf wat moeite heb met opgelegde regels. Soms ervaar ik ze ook wel een beetje als dwingend, maar beseft me terdege dat het niet altijd nodig of handig is ze op dat moment toch uit te voeren. Even loslaten en er later er nog eens goed naar kijken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het is nu 2024. Over 3 jaar is het 2027. Het jaar dat ik met pensioen ga. Dus wat betreft Stg werXaam gaat het niet meer over 5 jaar. Tenminste in de huidige vorm.

Er zijn geen grote doelstellingen meer. Het bedrijf voortzetten op de huidige manier en iets meer inkomen genereren is de grootste doelstelling. Momenteel is nog niet helder wat er na 2027 gaat gebeuren. Dit hangt af van de privé situatie en wat de verpachter met de grond wil. Er is een overeenkomst met de verpachter tot september 2029. Voor die einddatum gaan we met de verpachter om tafel zitten om te bekijken wat de mogelijkheden zijn. Er is op dit moment geen opvolger, maar misschien dient die zich nog aan. Dat is ook wel lastig, gezien de huidige situatie omdat voor de toekomst nog veel onduidelijk is.

Verder blijven we begeleiding bieden in de huidige vorm. En blijven de activiteiten in dezelfde vorm doorgaan, hooguit hier en daar wat kleine aanpassingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Ook voor het komende jaar zijn de doelstellingen klein.

Het bedrijf in de huidige vorm voortzetten. Misschien nog een kleine uitbreiding in het hardhout en het tuinonderhoud.

Een kleine uitbreiding met nieuwe deelnemers zou wenselijk zijn, maar is niet noodzakelijk. Daarbij richten we ons wat meer op de WLZ dan de WMO.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Contact zoeken met de woningbouwvereniging en/of anderen in Lelystad om te onderzoeken of tuinonderhoud in de buurt mogelijk is. Er is n.l. een project gestart om de oude buurten leefbaarder te maken, wellicht kunnen we daar een rol in spelen.

Stammen voor hardhout inkopen. Het hardhout is nog steeds een vraagmarkt en we zijn ieder jaar volledig uitverkocht.

Op werkspot, nieuwe tuinklussen aannemen. We kunnen nu beter inschatten welke klussen bij ons passen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• tevredenheidsmeting |
|------------|---|