

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Zorgboerderij Vreike-hof

Vreike-hof

Locatienummer: 1023



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Vreike-hof

Registratienummer: 1023

Waatskamp 114, 6035 BV Ospel

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 13037823

Website: <http://www.vreike-hof.nl>

Locatiegegevens

Vreike-hof

Registratienummer: 1023

Waatskamp 114, 6035 BV Ospel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: LLTB

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het jaarverslag 2019 van zorgboerderij Vreike-hof. Doel van het jaarverslag is om een algemeen beeld te geven van de gebeurtenissen van het afgelopen jaar en van de doelstellingen voor de komende tijd.

Zorgboerderij Vreike-hof biedt dagbesteding en dagverzorging, wonen en werken aan mensen in de leeftijd variërend van 18 tot 80 jaar met een lichamelijk of meervoudig beperking. In de vorm van arbeidsmatige dagbesteding werken onze deelnemers bij de dieren, op het land, in de kas, in het winkeltje en op andere terreinen die te maken hebben met het bedrijf.

De dagbesteding op zorgboerderij Vreike-hof vindt plaats van maandag tot en met vrijdag van 09.30 tot 15.30 uur. Begeleiding groep en/of behandeling zijn gebaseerd op een persoonlijk zorgplan. In het zorgplan worden afspraken over zorg, de behandeling, de gewenste doelen, persoonlijke voorkeuren en andere afspraken beschreven en op elkaar afgestemd. Door de afgestemde zorg wordt het welzijn van de deelnemers bevorderd. Zij ervaren het niet als behandeling, maar hebben gewoon een fijne dag!

De doelstelling van zorgboerderij Vreike-hof is om het welbevinden van de deelnemers te vergroten en de thuissituatie te ontlasten. Wij richten ons voornamelijk op mensen met een niet aangeboren hersenletsel, ziekte, beperkingen, handicap of een psychosociale aandoening. Door het realiseren van onze doelstelling kunnen zij langer in hun eigen vertrouwde omgeving blijven wonen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2019 is voorbij gevlogen.

Het was een jaar met ups, maar ook downs. Twee deelnemers zijn weggegaan, één daarvan, omdat hij dagbesteding ging doen op een zorgboerderij in zijn eigen woonplaats en de ander omdat ze ging samenwonen, waardoor de financiering niet meer toereikend was. Jammer, want ze heeft het zo hard nodig!

Verder hebben we van alle deelnemers een persoonlijke RI&E toegevoegd aan de dossiers en hebben de jaarlijkse evaluaties plaatsgevonden. Wij hebben zelf met goed gevolg de herhalingslessen BHV afgerond.

2019 is een jaar geweest waar we ons zijn gaan inlezen, laten adviseren en uiteindelijk begonnen met het overstappen naar de biologische landbouw.

Januari/februari Deze maanden zijn er veel deelnemers jarig, iedere jarige kreeg een passend kado en er werd getrakteerd, ook werd er in februari volop genoten van het heerlijke weer buiten. Het zaaien van tomaten- en paprikaplanten is begonnen.

Maart/april Samen met de deelnemers die interesse hadden gingen we op vrijdagmiddag naar de carnavalsoptocht kijken. Half maart begonnen we met de verkoop van kool- en slaplanten. De week erna liet de eerste asperges zich al zien. Eind maart kwam er een klas van een school in Venlo een bezoekje brengen aan onze zorgboerderij. De tomaten- en paprikaplantjes werden verspeend. De verkoopautomaat verliet de schuur en werd gevuld met asperges. Pasen werd gevierd.

Mei/juni Deze maanden waren we vooral druk met de asperges. Sorteren en schillen deden we samen met de deelnemers, die dat wilden en geregeld maakten we er een heerlijk soepje van voor tussen de middag! De kermis in Ospel bezochten we niet i.v.m. de hittegolf die over het land ging. Wel haalden we voor alle deelnemers een heerlijke ijs en keken we samen naar Maarten v/d Weijden die de 11stedentocht aan het zwemmen was.

Juli/augustus De laatste 2 weken van juli en de eerste week van augustus was de zorgboerderij alleen op de maandag en dinsdag open. Veel deelnemers hadden vakantie of wilden niet iedere dag komen, omdat de partner vrij had. De deelnemers die normaal op woensdag en vrijdag kwamen, mochten op maandag en/of dinsdag deelnemen. Onze boerderijwinkel was die weken gesloten en werd voorzien van een likje verf. Onze verkoopautomaat was wel geopend. Deze weken gingen we er met de deelnemers op uit met de huifkar. De Groote Peel of IJsbuorderij Gommers werden dan altijd even bezocht voor iets lekkers. De laatste week konden we de winkel weer inruimen, zodat na de vakantie weer alles spik en span eruit zag. Namens de kermisexploitanten van Nederweert kregen we tijdens Nederweert kermis heerlijke oliebollen aangeboden voor onze deelnemers, ook mochten we gratis gebruik maken van de prikkelarme kermis, maar door het warme weer besloten we samen dat dit geen goed plan was die dag.

September/oktober We hebben 6 oktober deelgenomen aan de Dorpsdag in Ospel. Inwoners van Ospel konden een rondrit maken met onze huifkar en tevens genieten van allerlei lekker fruit dat onderweg werd aangeboden door onze boerderijwinkel. Een pakket van ons werd later die dag verloot tijdens de loterij. Aangezien wij ook crisisopvang doen voor pleegkinderen hebben we in oktober 2x een kindje opgevangen. De eerste keer ging het om een baby van nog geen week oud. Het is dan bijna vechten door de deelnemers wie de fles mag geven. Helaas bleef deze baby maar een weekje. Echter 2 weken later kwam er een kindje van 14 maanden, iets ouder, maar niet minder leuk. Iedere maandag mocht ze mee gaan wandelen, dit tot genoegen van alle partijen. Ook het brabbelen en spelletjes doen met haar vinden de deelnemers fantastisch om te doen. Genieten hiervan kan nog even voort gezet worden, omdat het nog wel even duurt voordat dit kindje ons gaat verlaten.

November/december zuurkool, witte bonen en spliterwten waren weer dagelijkse kost bij onze klanten van de boerderijwinkel, iedere dag werd dit vers afgewogen. Sinterklaas werd gevierd met voor ieder een heerlijke doos truffels, pepernoten, speculaas en taai-taai. Kerstpakketten werden gemaakt en het jaar werd afgesloten met allemaal lekkere dingen bij de koffie. Tussen Kerstmis en Oud/nieuwjaar was onze zorgboerderij in samenspraak met de deelnemers gesloten. Aangezien de meesten van hen liever thuis waren of vakantieplannen hadden, was de overgebleven groep te klein om open te gaan.

Onze deelnemers hebben genoten van de diverse activiteiten zoals hierboven beschreven, een ieder op zijn of haar manier, de één uitbundig, de ander rustig. Het samen bezig zijn, de structuur van de dagindeling en de vaste begeleiding geven iedereen een vertrouwd en veilige basis om zichzelf te zijn.

We houden in onze begeleiding en het aanbod van activiteiten rekening met de mogelijkheden en beperkingen van onze deelnemers. Indien nodig passen we activiteiten en/of materialen aan zodat een ieder op zijn of haar manier mee kan doen. Door het werken in kleine groepen en met vaste begeleiding kunnen we iedereen naast het groepsgebeuren ook voldoende individuele aandacht schenken.

De werkzaamheden die voorgaande jaren zijn ingezet, hebben ook in 2019 plaatsgevonden, zoals:

- Klaarmaken en bijhouden van de boerderijwinkel
- Pakketten maken voor instellingen, gemeenten of klanten uit de winkel
- Bevoorraden van de verkoopautomaat
- Onderhouden van het erf en de Vriendentuin
- Verzorgen van het kleinvee
- Kachelhout zagen
- Timmeren, zagen, verven
- Elektronisch gereedschap demonteren
- Landbouwwerktuigen opknappen
- Op maandag een wandeling door het dorp, mits het weer dit toelaat
- Vooral GENIETEN

De Vriendentuin is een project opgezet door de Federatie Landbouw en Zorg waarvan groenten naar de Voedselbank in Weert worden gebracht.

Wij bieden dagbesteding aan mensen met een niet aangeboren hersenletsel, lichamelijke en/of psychische beperking. Ook mensen die weer een plek moeten vinden in het arbeidsproces kunnen bij ons terecht. Deze worden gefinancierd vanuit PGB of ZIN.

Regelmatig is er contact met ouders en/of verzorgers. Dit wordt door een ieder als prettig ervaren. We streven er het hele jaar door naar om de kwaliteit van de zorg te verbeteren, indien nodig aan te passen maar in ieder geval te handhaven, zodat een ieder plezier heeft in de dag en zich thuis voelt op ons bedrijf.

Door het jaar heen zorgen we dat het kwaliteitssysteem wordt bijgehouden en we voldoen aan alle regels en eisen. Ons ondersteunend netwerk bestaat vnl. uit de ouders/verzorgers en woonvormen waar onze deelnemers wonen. Hier kunnen we altijd terecht voor vragen en/of het uitwisselen van ervaringen.

Net als voorgaande jaren hebben we ook in 2019 veel steun gehad van de Coöperatie Limburgse Zorgboeren (CLZ). Zij houden ons op de hoogte van de laatste ontwikkelingen in de zorg, waardoor wij ons nog beter kunnen focussen op dat wat we ook echt willen, namelijk de zorg voor de deelnemers. Vanuit deze organisatie hebben we 4 tot 6 bijeenkomsten per jaar. Ook hebben we met een 10-tal zorgboeren uit Midden- en Noord-Limburg een intervisiegroepje waarmee we ongeveer 5 keer per jaar samenkomen en allerlei zaken en casussen bespreken. Dit werkt erg prettig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Afgelopen jaar hebben we ons meer gepresenteerd naar de samenleving door o.a. deel te nemen aan bijeenkomsten van de ondernemersvereniging en deelname aan de Dorpsdag in Ospel. Het is leuk om met andere bedrijven samen te werken en je bedrijf te kunnen laten zien. De meeste andere bedrijven hebben weinig raakvlakken met onze zorgboerderij. Deelname hieraan is goed bevallen, zodat we meer naamsbekendheid hebben verworven en meer mensen weten wat ons bedrijf, met name de zorgboerderij inhoudt. Helaas heeft het weinig of geen meerwaarde voor onze deelnemers.

Daarnaast hebben we in het hokje waar de verkoopautomaat gevestigd is, een hoekje toegevoegd waar folders staan van onze zorgboerderij, zodat ook fietsers of andere klanten, die even een pauze nemen of iets lekkers uit de automaat halen, kunnen zien en lezen wat wij allemaal doen op onze boerderij.

We zijn tevreden over de gang van zaken op en rond de zorgboerderij en met ons ondersteunend netwerk.

Zoals reeds beschreven zijn er 2 deelnemers afgefallen het afgelopen jaar. Dit is jammer, maar niet altijd tegen te houden. Daardoor zijn er enkele plaatsen vrijgekomen en hopen dat deze in het komende jaar weer opgevuld zullen worden.

Onze doelstelling is en blijft om onze deelnemers een prettige en zinvolle dag aan te bieden in kleine groepjes onder vaste begeleiding. We willen hen op hun manier laten meewerken binnen ons bedrijf in een veilige en prettige omgeving. Om dit alles te bevestigen willen we ons kwaliteitssysteem handhaven.

Een conclusie is dat we merken dat deelnemers steeds verder achteruitgaan. Waardoor ze bij sommige activiteiten niets of weinig meer kunnen bijdragen. Vooral bij het werken in de Vriendentuin komt er steeds meer werk op onszelf terecht. In combinatie met onze overige werkzaamheden is dat geen goede zaak, want het gaat ten koste van de kwaliteit. We zullen een iets minder arbeidsintensief teeltplan gaan hanteren wat betreft de Vriendentuin.

We zijn ons 2019 gaan verdiepen in de biologische landbouw. De overstap is in gang gezet, maar zal de komende jaren meer vorm gaan krijgen. Zo gaan we niet alleen biologische groenten kweken, maar zal er komend jaar een mobiel kippenhok worden gebouwd, zodat we naar verwachting rond Pasen onze eerste biologische eieren kunnen gaan verkopen. Vooral voor de deelnemers een mooie aanvulling op het aanbod van de activiteiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We bieden dagbesteding aan voor mensen met NAH, een lichamelijke of psychische beperking in groepsverband. De zorg wordt betaald via PGB of onderaannemerschap.

1 januari zijn we gestart met 12 deelnemers, inmiddels hebben we 10 deelnemers. 1 deelnemer is gaan samenwonen en heeft daardoor geen recht meer op dagbesteding. De andere deelnemer gaat in zijn eigen woonplaats naar een pas opgestarte zorgboerderij.

	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Lichamelijke beperking	7	0	1	6
Geestelijke Gezondheidszorg	2	0	1	1
NAH	3	0	0	3
Totaal	12	0	2	10

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemersgroep is iets gedaald. Dit komt, omdat er 2 deelnemers zijn gestopt. Eén is gaan samenwonen en heeft daardoor geen recht meer op dagbesteding. De ander gaat naar een nieuwe zorgboerderij in zijn woonplaats. Jammer!

Veel van onze deelnemers zijn al van het begin af aan bij ons op de zorgboerderij, iets waar we heel trots op zijn. Doordat enkele van onze deelnemers ook elders dagbesteding hebben, zijn er wel nog plekken vrij, ook voor mensen die rolstoelafhankelijk zijn. Voor deelnemers die graag buiten werken is er meestal wel plaats.

Een conclusie is dat we merken dat deelnemers steeds verder achteruitgaan. Waardoor ze bij sommige activiteiten niets of weinig meer kunnen bijdragen. Vooral bij het werken in de Vriendentuin komt er steeds meer werk op onszelf terecht. In combinatie met onze overige werkzaamheden is dat geen goede zaak, want het gaat ten koste van de kwaliteit.

We kiezen ervoor om ons in 2020 te beperken tot het telen van slechts enkele soorten groenten voor de Vriendentuin. Dit is minder arbeidsintensief.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben 1 vrijwilliger, al enkele jaren dezelfde, voor het vervoer van deelnemers.

Deze vrijwilliger komt na de middag en drinkt voor het wegbrengen van de deelnemers een kopje koffie mee. Hij is er gemiddeld een uur per keer mee kwijt.

Taken: Hij ziet er op toe dat er veilig in- en uitgestapt kan worden, zo nodig bieden hij hierbij ondersteuning.

De begeleiding van de vrijwilligers: Bij start door vrijwilliger krijgen ze van Leon een instap- en uitstapinstructies, zodat ook de vrijwilliger zo min mogelijk wordt belast, er vindt een uitleg plaats over het inklappen van de rolstoelen en rijdt Leon de eerste keer mee naar de deelnemer. Bij het terugbrengen van de autosleutel wordt er altijd een praatje gemaakt en worden evt. bijzonderheden tijdens de rit besproken en zo nodig ook met de deelnemer. Ook de deelnemers wordt met regelmaat en tijdens evaluatiegesprekken gevraagd of ze tevreden zijn over het vervoer. Dit verloopt naar ieders tevredenheid.

Eenmaal evalueren we uitvoerig met de vrijwilliger.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

We zetten de vrijwilliger uitsluitend in voor het vervoer van de deelnemers. Bij aanvang krijgt hij een korte instructie betreffende het vervoer. Ook wordt er op toegezien dat hij op de juiste manier omgaat met de deelnemer die vervoerd wordt, dit verloopt prima.

Belangrijk vinden wij dat er met de vrijwilliger en de deelnemer steeds goed gecommuniceerd wordt, zodat er meteen gehandeld kan worden als dit nodig is.

Tijdens de evaluatie bespreken we eventuele wijzigingen/veranderingen m.b.t. de deelnemer die vervoerd moet worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Doelen 2019

- bijwonen van CLZ bijeenkomsten
- bijwonen van intervisiebijeenkomsten
- scholingsdagen wanneer er voor ons relevante workshops/cursussen aangeboden worden zullen we hieraan deelnemen
- in contact blijven met de zorgverleners van onze deelnemers.
- herhaling BHV

Deze doelen zijn allemaal bereikt!

In 2019 zijn we lid geworden van Stichting Biologisch Limburg. Een aantal bijeenkomsten zijn bijgewoond en in 2020 zullen we ons hier meer in gaan verdiepen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Vrijdag 1 februari: Leon in gesprek met SGL. Doel algehele evaluatie zorgverlening aan aanbieder SGL.

Maandag 11 maart: Intervisiebijeenkomst Oda-hoeve in Kessel, Esther

Donderdag 28 maart: Werkgroep Midden in Roermond, Leon (uitnodiging is toegevoegd als bijlage)

Dinsdag 9 en 16 april: Leon en Esther BHV

Maandag 20 mei: Intervisiebijeenkomst Katsberg in Meijel, Esther

Dinsdag 4 juni: Themabijeenkomst gericht op de WLZ in Roermond, Leon (uitnodiging is toegevoegd als bijlage)

Dinsdag 2 juli: Ledenvergadering CLZ in Baexem, Leon (uitnodiging is toegevoegd als bijlage)

Maandag 9 september: Intervisiebijeenkomst Casquettenhof in Horn, Esther

Woensdag 18 september: Werkgroep Midden in Neer, Leon (uitnodiging is toegevoegd als bijlage)

Dinsdag 8 oktober: MDO met SGL, Leon

Maandag 28 oktober: Intervisiebijeenkomst Meysebergh in Hunsel, Esther

Maandag 25 november: Ledenvergadering CLZ in Baexem, Leon (uitnodiging is toegevoegd als bijlage)

* CLZ-bijeenkomsten zorgen ervoor dat we op de hoogte blijven van actuele zaken met betrekking tot zorg, regelgeving en gemeentelijke aanbestedingen/financieringen.

* Bij de intervisiebijeenkomsten brainstormen we met collega zorgboeren over casussen die voorkomen op de zorgboerderij. We hechten er waarde aan om ervaringen van anderen op te doen en te delen, zodat we ons kunnen blijven verbeteren.

* Bij het MDO krijgen we een duidelijk beeld van de deelnemers, zodat wij op de zorgboerderij nog meer zorg op maat kunnen leveren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Uitnodiging Ledenvergadering CLZ dinsdag 2 juli 2019
- Themabijeenkomst 4 juni 2019
- Werkgroep Midden 18 september 2019
- Werkgroep Midden 28 maart 2019
- Uitnodiging Ledenvergadering CLZ 25 november 2019

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Wij vinden het belangrijk om jaarlijks de B.H.V. bij te houden, zodat het diploma verlengd wordt en we goed kunnen handelen indien nodig.

Verder willen we voor onze doelgroep voldoende kennis en vaardigheden in huis hebben. Mochten zich cursussen en/of workshops voordoen die op dat moment actueel en/of interessant voor ons zijn, doen wij daar zeker aan mee.

Wanneer er een nieuwe deelnemer komt met een andere problematiek waarmee wij nog weinig ervaring hebben zullen we ons daar op dat moment in verdiepen.

Bijeenkomsten van CLZ, ons intervisiegroepje en andere collega-zorgboeren zullen we bijwonen om kennis en ervaring uit te wisselen. Zo proberen we ons opleidingsdoel te behalen en ons niveau te behouden, mogelijk zelfs te verbeteren.

Doel voor het komend jaar:

- bijwonen van CLZ bijeenkomsten
- bijwonen van intervisiebijeenkomsten
- in contact blijven met de zorgverleners van onze deelnemers.
- herhaling BHV
- deelnemen aan cursussen en/of workshops als deze voor ons relevant en/of interessant zijn. Geen specifieke doelen vooraf, maar bekijken wat actueel is en op ons pad komt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het is prettig om af en toe deel te nemen aan workshops over diverse onderwerpen die op onze zorgboerderij herkenbaar zijn. Tevens kan je bij deze bijeenkomsten van gedachten wisselen met collega's en/of andere deskundigen. Jammer is wel dat het meeste wat aan bod is gekomen, niet echt vernieuwend en dus al bekend was. We hebben dus geen veranderingen doorgevoerd naar aanleiding van bovenstaande.

Zoals in vorig punt al beschreven zullen we ook in 2020 de BHV op peil houden en workshops volgen die op dat moment op ons pad komen en een aanvulling kunnen zijn voor onze kennis en doelgroepen. Verder is er momenteel nog geen scholing gepland voor 2020.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ieder jaar wordt er met de deelnemers een gesprek gepland waarbij het afgelopen jaar wordt geëvalueerd.

Het evaluatiegesprek wordt gehouden aan de hand van ons verslag, het tevredenheidsonderzoek, en de evaluatie van het zorgplan. Tijdens het gesprek worden er samen nieuwe doelen gesteld voor het zorgplan, wat door ons wordt uitgewerkt en door de deelnemer wordt ondertekend. Tijdens het gesprek worden tevens de algemene gegevens en het medicijnpaspoort gecontroleerd en wordt er gekeken of alles nog up-to-date is. Indien nodig wordt dit aangepast. Vragen/opmerkingen, wensen van de deelnemer zelf of vanuit ons als begeleiding worden samen besproken en indien gewenst worden hier acties en/of afspraken over gemaakt.

Uit deze evaluaties blijkt dat een ieder tevreden is met de gang van zaken op en rond de zorgboerderij. Deelnemers komen graag. Mocht er tussendoor iets zijn wordt er direct contact opgenomen en een en ander samen besproken. Alle partners/verzorgers vinden het belangrijk dat hun zoon/dochter, man/vrouw het naar de zin heeft, zich prettig en veilig voelt en deel uit maakt van het groepsgebeuren. Eén ieder heeft begrip voor het stellen van doelen voor het zorgplan en het evalueren hiervan, maar vinden dat minder belangrijk. Het welzijn van de deelnemer staat voor iedereen voorop.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluaties blijkt dat alle deelnemers tevreden zijn, we gaan dan ook op dezelfde manier door. We blijven kleinschalig werken waardoor we iedereen voldoende aandacht kunnen geven en kunnen betrekken bij het geheel. We blijven alert op de structuur, de variatie aan activiteiten, de sfeer en het contact onderling waardoor er een goede basis is en blijft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten hebben plaatsgevonden in maart, juni, september en december 2019.

De inspraakmomenten worden voorbereid en mondeling aangekondigd. Er wordt een agenda gemaakt en ook een verslag. De inspraakmomenten vonden steeds plaats binnen bij de koffie, rond 11:00 uur.

Onderwerpen die zoal aan de orde komen zijn: de dagindeling, de activiteiten, de dieren en de moestuin. Ook bespreken we geregeld de vluchtroute en wat te doen bij calamiteiten.

Over het algemeen zijn de deelnemers erg tevreden. Het luisterend oor, de gesprekken en de aandacht vinden ze geweldig. Het samen zijn, het samen koffie drinken, samen eten en andere activiteiten vooral samen doen wordt steeds benoemd als positief. Iets voor een ander kunnen betekenen wordt ook erg gewaardeerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Inspraakmomenten 2019

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Sommige deelnemers vinden deze momenten waardevol. Veelal worden er praktische zaken besproken, die dan meteen opgepakt en/of veranderd worden. Er wordt meer duidelijkheid gegeven of zaken worden nog eens herhaald. Vaak zijn het kleine, alledaagse dingen, maar voor de deelnemer heel belangrijk. Ze voelen zich gehoord.

Het blijft voor sommige van onze deelnemers erg hoog gegrepen om zelf met voorstellen en/of onderwerpen te komen bij de inspraakmomenten. Vandaar dat wij het belangrijk vinden dat we continu een luisterend oor hebben voor onze deelnemers en goed observeren, waardoor dingen en situaties tijdig opvallen en hierop actie kan worden ondernomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In oktober zijn we gevraagd om mee te willen denken over het monitoringssysteem BergOp. Er zou een moment ingepland worden om het systeem te laten zien en het proces van uitvragen af te stemmen, tevens zouden de vragenlijsten worden doorgenomen en extra vraagstellingen zouden worden bepaald.

Half november kreeg CLZ te horen dat ze niet alle geselecteerde vragenlijsten konden gebruiken en dus bezig waren om daar een goed alternatief voor te vinden. Een nieuwe datum zou volgen zodra ze meer helderheid zouden hebben over deze lijsten.

Omdat het inmiddels half november was en het toch tijd werd om het onderzoek voor de evaluaties te laten plaatsvinden hebben we de meting weer op de 'ouderwetse' manier gedaan. Vorig jaar hebben we de papieren versie ook al gebruikt, omdat we toch merken dat daar meer respons op komt als op de digitale versie via Vanzelfsprekend.

Helaas is er dit jaar maar 55% retour gekomen van de verspreide formulieren. We merken daarbij ook dat de meeste deelnemers het niet nodig vinden om deze in te vullen. "Jullie weten toch dat we tevreden zijn en anders melden we het wel" is een veel gehoorde mening. Gemiddeld scoorden we een 8,8!

De lijst wordt over het algemeen steeds hetzelfde ingevuld, passend bij desbetreffende persoon en er is weinig of geen verschil te zien in de loop van de jaren. Dit is ook wat wij zien en ervaren.

De tevredenheidsmeting wordt tijdens het evaluatiegesprek met de deelnemers besproken. We krijgen steeds tevreden en positief ingevulde lijsten retour, tijdens de gesprekken vragen wij altijd aan de deelnemer of er nog wensen, klachten of andere dingen spelen die men ter sprake wil brengen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De reacties zijn positief en we scoren gemiddeld een 8,8. Een score om trots op te zijn, maar ook om ze te behouden en proberen te verbeteren zou mooi zijn.

Om dit te blijven behouden zullen we:

- altijd kritisch op ons handelen moeten blijven.
- het gesprek met elkaar en de deelnemers aangaan.
- open moeten staan voor nieuwe ideeën en aanpassingen
- steeds blijven zoeken naar nieuwe belevingsgerichte activiteiten, die passen bij de steeds groter wordende zorgvraag van de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er hebben gelukkig geen meldingen en/of incidenten plaatsgevonden op onze zorgboerderij.

We proberen altijd alles zo veilig mogelijk te laten uitvoeren, maar we beseffen dat een ongeluk in een klein hoekje kan zitten!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 25-12-2019 (Afgerond)

Bijhouden planning CLZ m.b.t. Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019
Actie afgerond op: 31-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Altijd in de gaten houden

Plan van Aanpak Agrarische tak en zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 22-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: bezig met bouwen van mobiel kippenhok

Kwaliteitssysteem bijwerken voor de audit

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 22-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Altijd bijhouden

Preventiemedewerker

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 22-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Bezoeken van inspiratiecafe, bijeenkomsten zorgboerenwereld en gemeenten

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 25-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: 25 november laatste bijeenkomst geweest

Evaluatie vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019
Actie afgerond op: 25-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Vergaderingen bijwonen doorbraakproject

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 22-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Geen overleg meer gehad

Evaluatiemoment WLZ deelnemers 2x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 20-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Evaluatie vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2019
Actie afgerond op: 25-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Bezoeken Breincafé Weert

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: 20-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Nog niet geweest, opnieuw actie

Werven van deelnemers die buiten willen werken

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2019
Actie afgerond op: 22-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond, werving gaan continu door

Begeleidingsplan aanpassen n.a.v evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2019
Actie afgerond op: 20-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 20-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 20-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Jaarlijks naar aanleiding van de evaluatie het begeleidingsplan opnieuw vaststellen en laten ondertekenen. Verantwoorden in het jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 20-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Iedereen die evaluatie heeft gehad laten ondertekenen

Erf bijhouden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 22-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Altijd bijhouden

Vermelden wie welke scholingsactiviteit heeft gevolgd en wat daarvan geleerd is.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 22-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Zie 5.2

Zorgen voor een fijne, rustige werkplek

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 22-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Altijd wordt er gezorgd voor een fijne, rustige werkplek

Bijhouden Vriendentuin

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 29-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Laatste groenten uit de Vriendentuin zijn geleverd aan de voedselbank

Promoten zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 22-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Proberen dagelijks de zb te promoten

Actualiseren RIE

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 22-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Opruimen schuur

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 22-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: De zorgboerderij is nu bijna 2 weken dicht, dus de schuur is opgeruimd!

Bijhouden website

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 22-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Bijhouden kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 22-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 13-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Bijhouden website

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 22-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Geregeld up-to-date gehouden

Bijwonen vergadering CLZ

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2019
Actie afgerond op: 25-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Jaarvergadering CLZ

Bijwonen intervisiebijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2019
Actie afgerond op: 28-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: De laatste intervisiebijeenkomst 2019

Bijwonen werkgroep Midden

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2019
Actie afgerond op: 18-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit was de laatste bijeenkomst Werkgroep Midden

Verhogen van deelname aan tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019
Actie afgerond op: 22-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019
Actie afgerond op: 27-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Geoefend

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019
Actie afgerond op: 27-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Geoefend

Controleren EHBO-doos

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019
Actie afgerond op: 13-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019
Actie afgerond op: 27-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2019
Actie afgerond op: 29-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 19-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Goedgekeurd

Zoonosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 27-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: Zoönosencertificaat is weer afgegeven aan ons.

Keuren brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2019
Actie afgerond op: 29-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alle brandblussers weer gekeurd

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 26-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2019
Actie afgerond op: 26-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: 19 april en 26 april herhaling gehad

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Actie afgerond op: 06-01-2019 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020

Aanpassen teeltplan

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Bijwonen intervisiebijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Plan van Aanpak Agrarische tak en zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Mobiel kippenhok

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Afrastering plaatsen bij kippen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Bijhouden planning CLZ m.b.t. Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2020**Wat kunnen we allemaal gaan doen met het mobiele kippenhok?****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2020**Inspraakmoment 2****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020**Evaluatie vrijwilliger****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020**Bijwonen CLZ-bijeenkomsten****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020**Keuren brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2020**Zoonosencertificaat****Geplande uitvoerdatum:** 20-08-2020**Vergaderingen bijwonen doorbraakproject****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2020**Inspraakmoment 3****Geplande uitvoerdatum:** 25-09-2020**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 25-09-2020**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 25-09-2020

Controleren EHBO-doos**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2020**Deelname bijeenkomsten en masterclasses biologische Limburg****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2020**Evaluatie vrijwilliger****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2020**Bijwonen MDO****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2020**Verhogen van deelname aan tevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 27-11-2020**Bijwonen werkgroep Midden****Geplande uitvoerdatum:** 27-11-2020**Bezoeken Breincafé Weert****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020**Evaluatie vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020**Bijwonen intervisiebijeenkomsten****Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2020**Bijwonen vergadering CLZ****Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2020**Inspraakmoment 4****Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020

Bijhouden website**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Toelichting:** Hier zijn we het gehele jaar mee bezig.**Bijhouden kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Toelichting:** Hier zijn we het gehele jaar mee bezig.**Opruimen schuur****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Toelichting:** Dit komt wekelijks terug.**Actualiseren RIE****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Promoten zorgboerderij****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Toelichting:** Hier zijn we het gehele jaar mee bezig.**Bijhouden Vriendentuin****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Toelichting:** Hier zijn we het gehele jaar mee bezig.**Zorgen voor een fijne, rustige werkplek****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Toelichting:** Hier zijn we het gehele jaar mee bezig.**Vermelden wie welke scholingsactiviteit heeft gevolgd en wat daarvan geleerd is.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Toelichting:** Hier zijn we het gehele jaar mee bezig.**Erf bijhouden****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Toelichting:** Hier zijn we het gehele jaar mee bezig.

Jaarlijks naar aanleiding van de evaluatie het begeleidingsplan opnieuw vaststellen en laten ondertekenen. Verantwoorden in het jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Toelichting: Worden verdeeld over het jaar gehouden.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Begeleidingsplan aanpassen n.a.v evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Toelichting: Worden nav het evaluatiegesprek aangepast.

Evaluatiemoment WLZ deelnemers 2x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Toelichting: Worden verdeeld over het jaar gehouden.

Bezoeken van inspiratiecafe, bijeenkomsten zorgboerenwereld en gemeenten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Toelichting: Worden bezocht als ze worden gehouden.

Preventiemedewerker

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Kwaliteitssysteem bijwerken voor de audit

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Toelichting: Wordt geregeld bijgehouden door het jaar heen.

Keuren NEN

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Bijhouden website

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 33 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Veel acties die ieder jaar terugkomen, zoals de evaluatiegesprekken, de inspraakmomenten, de BHV-cursussen, controle brandblussers en dergelijke, zit inmiddels in ons systeem.

Toch is het prettig dat het systeem een mail stuurt als een actie binnenkort dient te worden afgerond. Over het algemeen zorgen we dan zo spoedig mogelijk dat een en ander geregeld wordt en de actie als afgerond aangevinkt kan worden. Hierdoor zijn en blijven we goed bij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstelling is en blijft om onze deelnemers een prettige en zinvolle dag aan te bieden in kleine groepjes onder vaste begeleiding. We willen hen op hun manier laten meewerken binnen ons bedrijf in een veilige en prettige omgeving. Om dit alles te bevestigen willen we ons kwaliteitssysteem handhaven.

Verder zullen we ons de komende jaren gaan verdiepen in de biologische landbouw, waarmee we dit jaar met de omschakeling zijn gestart.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doorgaan op dezelfde manier. Er zijn voor de deelnemers. Zorgen voor een goede sfeer in de groep. En van daaruit werken aan de diverse werkzaamheden in en om onze zorgboerderij.

In 2020 staat het mobiele kippenhok op de planning. Hier zal door enkele deelnemers aan geklust kunnen worden en we hopen dan met Pasen de eerste eieren te kunnen verkopen in onze boerderijwinkel en verkoopautomaat.

We gaan verder met de omschakeling naar biologische landbouw. Het hele jaar door zullen we werken middels de regels van de biologisch landbouw.

We moeten ons steeds tot het uiterste inzetten!!!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

In maart 2019 hebben we ons aangemeld bij SKAL en is Vreike-hof in omschakeling gegaan naar biologisch. Vanaf deze datum werken we via de regels van de biologisch landbouw.

In december 2019 hebben we een veewagen aangeschaft die we samen met enkele deelnemers aan het ombouwen zijn tot mobiel kippenhok. Zo houden we de deelnemers betrokken bij het agrarisch gedeelte van ons bedrijf.

Ons streven is om met Pasen 2020 de eerste biologische eieren te gaan verkopen. Met name de terugkerende activiteiten die hier uit gaan voortkomen, denk aan eieren stempelen en inpakken, zullen structuur gaan geven aan de dag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 5.2 | <ul style="list-style-type: none">• Uitnodiging Ledenvergadering CLZ dinsdag 2 juli 2019• Themabijeenkomst 4 juni 2019• Werkgroep Midden 18 september 2019• Werkgroep Midden 28 maart 2019• Uitnodiging Ledenvergadering CLZ 25 november 2019 |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• Inspraakmomenten 2019 |
|------------|---|