

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Zorgboerderij Vreike-hof

Vreike-hof

Locatienummer: 1023



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Vreike-hof

Registratienummer: 1023

Waatskamp 114, 6035 BV Ospel

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 13037823

Website: <http://www.vreike-hof.nl>

Locatiegegevens

Vreike-hof

Registratienummer: 1023

Waatskamp 114, 6035 BV Ospel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: LLTB

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij Vreike-hof biedt dagbesteding aan mensen in de leeftijd variërend van 18 tot 80 jaar met een lichamelijk of meervoudig beperking. In de vorm van arbeidsmatige dagbesteding werken onze deelnemers bij de dieren, op het land, in de kas, in het winkeltje en op andere terreinen die te maken hebben met het bedrijf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto 1: onze boerderijwinkel, die er dagelijks mooi uit moet zien.

Foto 2: met mooi weer zitten we gezellig buiten.

Foto 3: de mobiele kipcaravan, die we dit jaar hebben gebouwd. Sinds april verkopen we in onze boerderijwinkel eigen biologische eieren.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2020 was een raar jaar. De eerste paar maanden zijn we buiten de dagelijkse werkzaamheden bezig geweest met de bouw van ons mobiele kippenhok.

Van 16 maart t/m 6 mei hebben we geen deelnemers ontvangen i.v.m de regeling omtrent corona.

6 mei zijn we gestart met één deelnemer, deze kwam zelfstandig en de nood was hoog. Een week later is op dezelfde wijze de tweede gestart. De overigen hebben we 1 juni laten starten.

Gelukkig hebben zich bij ons en de deelnemers geen besmettingen voorgedaan. Wel hebben we wekelijks contact gehouden met onze deelnemers. Bellen, een kaartje en met Pasen zijn we persoonlijk bij de deelnemers aan de deur geweest om heerlijke paaseitjes te brengen.....Heerlijk vonden ze dat. Toen we in juni weer van start gingen, stond het mobiele kippenhok al in de wei, jammer dat de deelnemers er de laatste hand niet aan hebben kunnen leggen.

Iets waar we al langer tegenaan liepen was de drukte in de boerderijwinkel, die door corona nog een extra sprong heeft gemaakt. Daarom hebben we half juni besloten om op de vrijdag met de zorgboerderij te stoppen, omdat we de deelnemers niet meer de aandacht konden geven die ze verdienen. In gezamenlijk overleg zijn de deelnemers op een andere dag mee gaan draaien of hebben op de vrijdag een andere activiteit gezocht, wat gelukkig prima is gelukt.

Door de beperkte groepsgrootte is het heel goed mogelijk om met inachtneming van de RIVM-regels met volle bezetting te draaien. Voor de deelnemers even wennen, maar veiligheid gaat boven alles. Kleinschaligheid is dan toch wel handig.....

14 december was er weer een persconferentie door premier Rutte. De zorgboerderij mocht openblijven. Dit hebben we ook gedaan. Enkele deelnemers waren toen al thuis, omdat ze klachten hadden of in de buurt waren geweest van een coronapatiënt. Eén deelnemer testte die week positief, maar was niet meer op de zorgboerderij geweest, dus hoefden wij niet te sluiten. Met het beperkte aantal deelnemers was het gemakkelijk om de afstand te bewaren. Iedere deelnemer zat apart in een ruimte te werken en alleen tijdens het eten zaten we samen, heel ver uit elkaar.

De maanden dat de deelnemers op de zorgboerderij waren, hebben ze zich bezig gehouden met het klaarmaken van klaarmaken en bijhouden van de boerderijwinkel. Pakketten maken voor instellingen, gemeenten of klanten uit de winkel. Bevoorraden van de verkoopautomaat. Onderhouden van het erf. Voeren van het kleinvee. Kachelhout zagen. Timmeren, zagen, verven. Elektronisch gereedschap demonteren. Landbouwwerktuigen opknappen. Op maandag een wandeling door het dorp, mits het weer dit toelaat. Maar vooral GENIETEN.

De Vriendentuin, ten behoeve van de Voedselbank, is dit jaar op een laag pitje komen te staan, door afwezigheid van de deelnemers in het voorjaar. Wel hebben we in de opstartfase van de eierenverkoop het overschot aan eieren aan de Voedselbank in Weert gedoneerd.

Betreffende onze doelgroepen bieden wij dagbesteding aan mensen met een niet aangeboren hersenletsel, lichamelijke en/of psychische beperking. Ook mensen die weer een plek moeten vinden in het arbeidsproces kunnen bij ons terecht. Deze worden gefinancierd vanuit PGB, onderaannemingsschap of ZIN.

Door het jaar heen zorgen we dat het kwaliteitssysteem wordt bijgehouden en we voldoen aan alle regels en eisen. Ons ondersteunend netwerk bestaat vnl. uit de ouders/verzorgers en woonvormen waar onze deelnemers wonen. Hier kunnen we altijd terecht voor vragen en/of het uitwisselen van ervaringen.

CLZ en de Federatie Landbouw en Zorg heeft ons in 2020 wekelijks en soms dagelijks voorzien van updates omtrent corona en hoe ernaar te handelen. Maar ook de ontwikkelingen in de zorg werden door hen geregeld en duidelijk gecommuniceerd. Vanuit deze organisatie hebben we normaal 4 tot 6 bijeenkomsten per jaar. Ook hebben we met een 10-tal zorgboeren uit Midden- en Noord-Limburg een intervisiegroepje waarmee we ongeveer 5 keer per jaar samenkomen en allerlei zaken en casussen bespreken. Dit heeft dit jaar in mindere mate plaatsgevonden en als ze er waren gebeurden dit digitaal.

We hebben 2020 gelukkig coronavrij af kunnen sluiten en hopen dat in 2021 voort te zetten. De vraag of dat lukt is er, want de besmettingen rijzen momenteel de pan uit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De coronaperiode van half maart tot 31 mei heeft voor iedereen een grote impact gehad. De ene deelnemer vond hierin natuurlijk gemakkelijker zijn weg dan de ander, maar iedereen heeft zich er goed doorheen geslagen. Het overlijden van een deelnemer, niet aan corona, in deze periode was toch wel zwaar. Het was een deelnemer van het eerste uur en dus bij iedereen bekend, helaas heeft Leon alleen bij deze uitvaart aanwezig kunnen zijn, omdat het maximaal aantal genodigden in deze periode natuurlijk snel bereikt was.

In november tijdens de tweede coronagolf hebben we onze zorgboerderij 2 dagen gesloten, omdat onze zoon van 11 jaar koorts had. Wij durfden geen risico te nemen en hebben die dag alle deelnemers afgebeld, hem laten testen en netjes afgewacht tot de uitslag binnen was. Gelukkig was deze negatief en konden we na 2 dagen weer iedereen laten komen.

We hebben er allemaal van geleerd dat we ons leven voorlopig anders moeten gaan invullen. Iedereen kon staan, doen en naartoe gaan waar men wilde, al was het de andere kant van de wereld, maar die tijd ligt toch achter ons. Mensen zijn wel bezig met een gezondere levensstijl wat bij ons duidelijk te zien is in de toename van de klanten in onze boerderijwinkel, waardoor we genoodzaakt waren om een dag extra de zorgboerderij te sluiten.

Contact met het ondersteunend netwerk heeft dit jaar bijna allemaal telefonisch of per mail plaatsgevonden. Dit werkte prima en kostte minder tijd.

Onze doelstellingen voor dit jaar waren:

* Doorgaan op dezelfde manier. Kwalitatief goede zorg verlenen. Er zijn voor de deelnemers. Zorgen voor een goede sfeer in de groep. En van daaruit werken aan de diverse werkzaamheden in en om onze zorgboerderij. Dit is gelukt.

* Het mobiele kippenhok is tot stand gekomen en de eieren worden prima verkocht. De deelnemers pakken de eieren in en voorzien ze van stempels.

* Omschakeling naar biologische landbouw. Het mobiele kippenhok heeft het SKAL-certificaat ontvangen en de kippen mogen biologisch gehouden worden. Het hele jaar door hebben we gewerkt middels de regels van de biologische landbouw.

We gaan op deze voet verder, houden ons aan de RIVM-richtlijnen en passen die zo nodig aan. Wat 2021 ons gaat bieden zal ons benieuwen. Hopelijk krijgen ze in ieder geval het coronavirus onder controle, zodat iedereen weer normaal met elkaar om kan gaan en kan knuffelen als dit nodig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We bieden dagbesteding aan voor mensen met NAH, een lichamelijke of psychische beperking in groepsverband. De zorg wordt betaald via PGB, ZIN of onderaannemerschap.

1 januari zijn we gestart met 10 deelnemers, 1 deelnemer is gestorven en daar is een andere voor in de plaats gekomen. Dus is het jaar 2020 ook afgesloten met 10 deelnemers.

	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Lichamelijke beperking	6	1	1	6
GGZ	1			1
NAH	3			3
Totaal	10	1	1	10

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het aantal deelnemers is gelijk gebleven.

Toch hebben wij ons in juni een belangrijke vraag gesteld. Wat willen we met onze zorgboerderij? Onze boerderijwinkel heeft een dusdanige groei doorgemaakt dat de zorgboerderij en boerderijwinkel niet zo goed meer te combineren zijn. Ook zien we dat opruimen en schoonmaken steeds meer op ons zelf terecht komt, omdat deelnemers in hun doen en laten achteruit gaan.

Conclusie was op vrijdag de zorgboerderij te sluiten om op maandag, dinsdag en woensdag de kwaliteit van zorg te kunnen bieden die nodig is.

Wat het zorgaanbod betreft is er nog plaats voor mensen die graag buiten bezig zijn. De plekken voor mensen in een rolstoel zitten vol.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Doelen van het afgelopen jaar waren:

- bijwonen van CLZ bijeenkomsten
- bijwonen van intervisiebijeenkomsten
- in contact blijven met de zorgverleners van onze deelnemers.
- herhaling BHV
- deelnemen aan cursussen en/of workshops als deze voor ons relevant en/of interessant zijn.

We hadden geen specifieke doelen vooraf, maar bekeken wat actueel was en op ons pad kwam.

De BHV-cursus hadden we net afgerond toen corona uitbrak, die zit dus in de pocket. De overige bijeenkomsten hebben allemaal online plaatsgevonden, vonden we overigens niet altijd prettig, maar wel gemakkelijk. Misschien wordt het voor een groot deel wel de toekomst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Leon en Esther hebben in februari en maart 2020 met goed gevolg de BHV herhalingscursus gevolgd. Deze is geldig t/m 5 maart 2021.

16 maart stond er een intervisiebijeenkomst gepland bij zorgboerderij de Mildert, deze hebben we uiteindelijk op 29 juni laten plaatsvinden. Tussendoor hebben we wel veel contact gehad via de app, maar geen fysiek contact. De 29e is vooral de coronaperiode besproken, hoe hebben we contact gehouden met de deelnemers, kunnen we de toch al "oudere" vrijwilligers blijven inzetten? Hoe hebben we de auto's aan moeten passen? Voor alle zorgboerderijen was dit weer anders, vooral omdat sommigen echt veel overleden en ernstig zieke deelnemers hebben gehad, terwijl anderen er helemaal geen hadden.

14 september heeft Esther online deelgenomen aan de BergOp training. Hier werd uitgelegd hoe het nieuwe cliënttevredenheidsonderzoek eruit zou gaan zien en hoe we ermee konden werken. Inmiddels is het in gebruik genomen en hebben de metingen plaatsgevonden.

12 oktober stond de 2e intervisiebijeenkomst gepland bij zorgboerderij Bosserhof, ook deze is komen te vervallen en hebben we nog niet opnieuw vastgelegd.

12 november heeft Esther online deelgenomen aan de werkgroepbijeenkomst Midden.

10 december heeft Esther online deelgenomen aan een CLZ-bijeenkomst over de wet Zorg en Dwang

16 december heeft Leon online deelgenomen aan de jaarvergadering van BioLogisch Limburg

Daarnaast werden we door de Federatie wekelijks en door CLZ dikwijls nog vaker op de hoogte gebracht van alle wijzigingen die het RIVM had voor ons als zorgboeren. Dit kwam via een mail waar telkens in het rood de wijzigingen werden aangegeven, zodat we niet alles hoefden door te nemen. Heel handig.....De LLTB heeft in die eerste periode ook contact met ons gezocht of we eventuele hulp nodig hadden, op elk gebied, in deze moeilijke tijd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Agenda werkgroepbijeenkomst Midden 12-11

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

BHV volgen Leon en Esther jaarlijks.

Bijeenkomsten van CLZ en ons intervisiegroepje wonen we bij. Hierin komen verschillende onderwerpen aan bod en is er de mogelijkheid om casussen in te brengen en ervaringen uit te wisselen

We nemen deel aan cursussen of workshops die van belang zijn voor onze doelgroep, zodat we voldoende kennis en vaardigheden in huis hebben. Zo proberen we ons opleidingsdoel te behalen en ons niveau te behouden, mogelijk zelfs te verbeteren.

We blijven in contact met de zorgverleners van onze deelnemers.

Verder bekijken we wat actueel is en indien nodig verdiepen wij ons daarin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Leon en Esther waren in 2020 voldoende bekwaam en geschoold. Scholing en ontwikkeling blijft ieder jaar aan de orde. Dit om de kennis op te frissen, te zorgen voor een realistische kijk op bepaalde zaken en op de hoogte te blijven van belangrijke ontwikkelingen.

In 2020 zijn alle opleidingsdoelen die in 2019 zijn vastgesteld behaald.

De scholingen die het komend jaar op het programma staan:

- Herhalingscursussen BHV
- Bijwonen bijeenkomsten CLZ
- Cursussen/trainingen waar in de loop van het jaar behoefte naar is
- Aansluiten bij bijeenkomsten vanuit het netwerk.

We blijven het belangrijk vinden dat we ons door blijven ontwikkelen en zullen proberen om zoveel mogelijkheden aan te grijpen om onze kennis te vergroten door het volgen van bijeenkomsten, cursussen en intervisie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Eenmaal per jaar evalueren we met de deelnemers het begeleidingsplan. Natuurlijk kunnen er momenten zijn waarop een extra evaluatie noodzakelijk is, bijvoorbeeld om de doelen bij te stellen, dit gebeurt meestal in het bijzijn van de partner, ouder of begeleider.

De onderwerpen die bij deze evaluatie worden besproken zijn:

- wat ging er goed?
- wat ging er minder goed?
- hoe beleefde de deelnemer de doelen die goed gingen en minder goed gingen?
- wat willen jullie zelf nog bespreken?

Er wordt een kort verslag van gemaakt. De evaluatieverslagen worden ondertekend door de deelnemer en door ons.

Over het algemeen zijn alle deelnemers tevreden met de gestelde doelen. Mocht er uit de evaluatie naar voren komen dat de doelen niet of nauwelijks haalbaar zijn, dan worden deze aangepast. Na het behalen van een doel zal er weer een nieuw doel opgenomen worden in het begeleidingsplan. We blijven regelmatig overleggen met alle betrokkenen tussen de evaluatiemomenten door, mocht dit nodig zijn. Op die manier kunnen wij de deelnemers zo goed mogelijk begeleiden en snel anticiperen op problemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meeste van onze deelnemers blijven een evaluatiegesprek lastig vinden, willen zo snel mogelijk weer aan het werk. Sommigen ervaren het als een examen. Wij doen er alles aan om deze druk weg te nemen door te zeggen dat het er vooral om gaat wat ze hier leuk vinden en wat ze graag zouden willen veranderen.

Uit deze gesprekken komen meestal weinig verrassende dingen naar voren. De meeste deelnemers zijn tevreden, maar als blijkt dat er meer diversiteit in de dagbesteding moet komen dan creëren we die, soms ook op individueel niveau. Sommigen vinden het prettig om alleen te werken i.p.v. in een groep. We proberen zoveel mogelijk afwisseling in het werk te brengen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten vinden bij ons altijd in maart, juni, september en december plaats.

In maart was dit niet mogelijk, omdat we toen door corona waren gesloten. De andere 3 hebben wel plaatsgevonden.

Het inspraakmoment in juni ging vooral over hoe we corona hadden beleefd en hoe we de vakantie zouden gaan plannen. Ook hebben we daar aangegeven dat we per 1 juli zouden gaan stoppen met de zorgboerderij op vrijdag.

In september werd de Kerst besproken en de ontruiming geoefend.

In december wordt er gevraagd wie er gaat komen tussen Kerst en Oudjaar. De meesten zijn blij dat we gewoon open blijven die dagen.

Uit de inspraakmomenten komt naar voren dat de deelnemers over het algemeen tevreden zijn over de zorgboerderij. Het zijn slechts details waar vragen of opmerkingen over gedaan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Inspraakmomenten 2020

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij zijn erg blij met de inspraak die we van onze deelnemers krijgen. Niet alles wat naar voren komt, is direct te realiseren en na enige uitleg snappen onze deelnemers dat prima. We blijven uitzien naar alle suggesties die door de mensen worden aangedragen en zullen er zoveel mogelijk aan doen om hen daarin tegemoet te komen.

Ook in 2021 staan er inspraakmomenten gepland!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Via CLZ is er in 2020 een centraal monitoringssysteem voor de uitvraag van o.a. cliënttevredenheid aangeschaft. Dit betekent dat we deze uitvragen niet meer zelf hoeven te doen. Ander voordeel van het systeem is dat er analyses gemaakt kunnen worden per gemeente/financier etc en dat er automatisch herinneringen worden gestuurd. Hiermee voldoen we ook gelijk aan alle wettelijke verplichtingen hieromtrent.

CLZ heeft de verplichting om deze gegevens aan te leveren bij CBS en ook bij steeds meer gemeenten. Om aan deze eis te voldoen, is het systeem BergOp aangeschaft, waarmee de gegevens centraal worden uitgevraagd middels vaste vragenlijsten.

Via dit systeem zijn begin oktober de vragenlijsten verstuurd.

10 Vragenlijsten zijn er uitgezet, de helft hiervan hebben we retour ontvangen.

Onderwerpen als de begeleiding, de activiteiten, bereikbaarheid, rust, hygiëne, maaltijden, werkomstandigheden, vervoer, sfeer, andere deelnemers, inspraak, afhandeling van acties, rapportcijfer, waardering en verbeterpunten komen aan de orde.

Ons rapportcijfer was een 8.8, een mooi cijfer!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsmeting BergOp

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Helaas mochten we ook na herhaling om de lijst in te vullen, maar de helft retour ontvangen. Toch hadden we een mooi rapportcijfer en totaal geen verbeterpunten, dus gaan we zo door!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In september waren de heren met de snoeischaar de bomen aan het snoeien en toen heeft er 1 deelnemer zich gestoten aan een tak. De arm bloedde behoorlijk, maar de wond viel erg mee. Schoongemaakt, een pleister op geplakt en weer aan het werk. Dit soort kleine incidentjes kunnen altijd gebeuren als er gewerkt wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Buiten het schoonmaken van de wond en plakken van pleisters hebben wij geen schokkende ongevallen meegemaakt het afgelopen jaar. Wij zijn daar erg blij mee. Ieder jaar volgen we de BHV cursus, want een ongeluk zit in een klein hoekje....

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Bijwonen intervisiebijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Digitaal plaatsgevonden

Preventiemedewerker

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Via nieuwsbrieven van Stigas, vakbladen en internet

Evaluatiemoment WLZ deelnemers 2x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Worden verdeeld over het jaar gehouden.

Begeleidingsplan aanpassen n.a.v evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Worden nav het evaluatiegesprek aangepast.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Worden verdeeld over het jaar gehouden. Moeten er nog een paar plaatsvinden, niet gelukt ivm het thuisblijven van deelnemers vanwege huisgenoot met corona.

Jaarlijks naar aanleiding van de evaluatie het begeleidingsplan opnieuw vaststellen en laten ondertekenen. Verantwoorden in het jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Vinden na evaluatie plaats.

Erf bijhouden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Hier zijn we het gehele jaar mee bezig.

Vermelden wie welke scholingsactiviteit heeft gevolgd en wat daarvan geleerd is.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Hier zijn we het gehele jaar mee bezig.

Zorgen voor een fijne, rustige werkplek

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Hier zijn we het gehele jaar mee bezig.

Bijhouden Vriendentuin

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Hier zijn we het gehele jaar mee bezig.

Promoten zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Hier zijn we het gehele jaar mee bezig.

Opruimen schuur

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit komt wekelijks terug.

Bijhouden kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Hier zijn we het gehele jaar mee bezig.

Bijhouden website

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Hier zijn we het gehele jaar mee bezig.

Actualiseren RIE

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 27-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Niet afgerond, doen we in de loop van 2021, omdat we half 2021 audit hebben.

Wat kunnen we allemaal gaan doen met het mobiele kippenhok?

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 27-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het kippenhok is klaar, het verpakken en stempelen van de eieren is een werkje voor de deelnemers.

Bijhouden planning CLZ m.b.t. Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020
Actie afgerond op: 30-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Plan van Aanpak Agrarische tak en zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 27-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Aardappelen en pompoenen geteeld, van het land en in bewaring voor de verkoop in de winkel.

Kwaliteitssysteem bijwerken voor de audit

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 26-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Bijgewerkt

Bezoeken van inspiratiecafe, bijeenkomsten zorgboerenwereld en gemeenten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 18-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Geen doorgang ivm corona

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020
Actie afgerond op: 16-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Bijwonen vergadering CLZ

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2020
Actie afgerond op: 10-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Bijeenkomst over Zorg en Dwang digitaal bijgewoond.

Bijwonen intervisiebijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2020
Actie afgerond op: 10-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Niet doorgegaan ivm corona

Bezoeken Breincafé Weert

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 30-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Niet plaatsgevonden ivm corona

Bijwonen werkgroep Midden

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2020
Actie afgerond op: 12-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Digitaal bijgewoond

Verhogen van deelname aan tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2020
Actie afgerond op: 04-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alle deelnemers opgeroepen om de meting in te vullen.

Bijwonen MDO

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020
Actie afgerond op: 20-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Niet doorgegaan ivm corona

Deelname bijeenkomsten en masterclasses biologische Limburg

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 30-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Niet doorgegaan ivm corona

Controleren EHBO-doos

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 30-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2020
Actie afgerond op: 16-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2020
Actie afgerond op: 23-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Vergaderingen bijwonen doorbraakproject

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2020
Actie afgerond op: 31-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: Zal geen doorgang meer vinden

Bijwonen CLZ-bijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 30-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Geen CLZ-bijeenkomsten gehad ivm corona

Aanpassen teeltplan

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 30-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 21-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: Aangepast op de website en brief meegegeven aan deelnemers

Zoonosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 20-08-2020
Actie afgerond op: 02-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Goedgekeurd door GD

Inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 23-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Inmiddels afgerond

Keuren brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 23-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Brandblussers zijn goedgekeurd door Paraat

Afrastering plaatsen bij kippen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 30-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Afrastering is geplaatst

Mobiel kippenhok

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 31-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: In gebruik genomen door de kippen.

Inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 31-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Niet plaatsgevonden i.v.m corona

Bijwonen intervisiebijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 29-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Intervisiebijeenkomst bij Zorgboerderij de Mildert

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 11-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: 4 en 11 februari afgerond

Herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 11-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: 4 en 11 februari bhv

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2020
Actie afgerond op: 07-02-2020 (Afgerond)

Bijhouden website

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 02-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Wekelijks wordt er iets op aangepast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Informeer uw vertrouwenspersoon schriftelijk over de komst van de cliëntenvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang (zie achtergrondinformatie bij vraag 5.2.6 in de werkbeschrijving).

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2021

Vermeld op zorgboeren.nl en uw eigen website duidelijk dat de woonzorg onder Novafarm-Grip valt.

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2021

Herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Keuren NEN

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

Inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Insectenhotel bouwen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Keuren brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Contact houden ondersteunend netwerk

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Bakken

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Zoonosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 26-09-2021

Kwaliteitssysteem bijhouden

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

Inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

Inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is een mooi hulpmiddel. De meeste acties zijn wel uitgevoerd, maar soms vergeten in de actielijst aan te passen. Dit is een verbeterpunt voor 2021!

Wat betreft de evaluatiegesprekken moeten er nog enkele plaatsvinden, doordat de betreffende deelnemers ivm een huisgenoot met corona niet op de zorgboerderij aanwezig waren. Dit is een verbeterpunt voor 2021. Ook de actualisatie van de RI&E hebben uitgesteld tot maart 2021, omdat er rond juni een audit zal plaatsvinden, zo is deze dan nog geldig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Stabiliteit handhaven, zowel wat betreft kwaliteit van zorg als deelnemersaantal. Kleinschaligheid bewaken en daarmee de korte lijnen in de contacten met partners, ouders, begeleiders.

Biologische landbouw willen we steeds verder uitbreiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doel voor het komend jaar is: dat we vraaggestuurd willen werken, niet producten ontwikkelen los van behoefte of vraag.

We gaan verder met de omschakeling naar biologische landbouw. Het hele jaar door zullen we werken middels de regels van de biologische landbouw.

We gaan op deze voet verder, houden ons aan de RIVM-richtlijnen en passen die zo nodig aan. Wat 2021 ons gaat bieden zal ons benieuwen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Het komend voorjaar zijn onze landbouwgronden 2 jaar in omschakeling naar biologisch. Dus hopen we het SKAL-certificaat te ontvangen. Daarmee mogen we officieel biologische gewassen telen.
- Daar waar mogelijk willen we het aanbod van onze activiteiten nog meer richten op de behoeften en mogelijkheden van de deelnemers.
- De actielijst volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 5.2 | <ul style="list-style-type: none">• Agenda werkgroepbijeenkomst Midden 12-11 |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• Inspraakmomenten 2020 |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Tevredenheidsmeting BergOp |
|------------|--|