

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Berkers-Aarts (148)

Heeft betrekking op de locatie(s):

De Peelwerker (148)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	---
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	3
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	4
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	7
3 Deelnemers en medewerkers	8
3.1 Deelnemers	11
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
3.3 Personeel	11
3.4 Stagiairs	12
3.5 Vrijwilligers	12
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
4 Scholing en ontwikkeling	12
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
5 Terugkoppeling van deelnemers	14
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
5.3 Inspraakmomenten	16
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18
6 Meldingen en incidenten	18
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
6.2 Medicatie	19
6.3 Agressie	19
6.4 Ongewenste intimiteiten	19
6.5 Strafbare handelingen	19

6.6 Klachten	19
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
7 Acties	20
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
8 Doelstellingen	21
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	22
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	22
8.3 Plan van aanpak	23
Overzicht van bijlagen	24
Actielijst	26

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Berkers-Aarts

Registratienummer: 148

Kokmeeuwenweg 28, 5725 TW Asten-Heusden

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 17143029

Website: <http://www.peelwerker.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Peelwerker

Registratienummer: 148

Kokmeeuwenweg 28, 5725 TW Asten-Heusden

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Ons jubileumjaar, 25 jaar de Peelwerker!

Het jaar 2025 was een bijzonder jaar voor ons, want we vierden ons 25-jarig bestaan! Al in 2024 waren we druk bezig met de voorbereidingen. Het programma was globaal al in elkaar gezet, de feesttent was geregeld, en we hadden een aantal leuke evenementen op de planning staan. De planning was als volgt: Op dinsdag 8 april boerenkermis voor de deelnemers met spellen die we al zelf kunnen gaan maken. De lunch was besteld en 's middags optreden van de Carolientjes, deze waren besproken. V.a. 16 uur de ouders/familie tot 19 uur. Op zondag 12 april een open dag.

In januari 2025 kwamen we weer samen om alles door te spreken. We verdeelden de taken en maakten de uitnodigingen klaar, die later ook naar de pers werden gestuurd. Het was een flinke klus om alles goed te regelen, maar we hadden alles goed uitgewerkt om geen details te vergeten.

In maart werd er een groot artikel gepubliceerd in zowel het Peelbelang (regionaal nieuwsblad) als in het Eindhovens Dagblad, waarin we het 25-jarig jubileum van de Peelwerker en de jubilaris in de schijnwerpers zetten. De uitnodigingen waren inmiddels verstuurd en de spanning begon te stijgen.

En dan was het eindelijk zover: 8 april 2025, het feest van ons jubileum! Er was 1 deelnemer welke ook 25 jaar op de Peelwerker werkte, dus zij werd natuurlijk ook flink in het zonnetje gezet! We werden verwelkomd met heerlijke wafels en lekkers, waarna iedereen naar de boerenkermis bij ons op het erf, kon gaan, met allerlei spellen die we zelf hadden gemaakt of gehuurd. Het werd een enorm succes, mede dankzij de gezellige aankleding, de muziek, het stralende weer en natuurlijk de goede sfeer. Het was geweldig om te zien hoe iedereen op zijn of haar manier genoot van de festiviteiten. De pers kwam langs, en 's middags was er een prachtig optreden van de Carolientjes. Als verrassing zongen de Peelwerkers een speciaal voor de gelegenheid geschreven lied, wat de sfeer nog meer bijzonder maakte. Later op de dag werd de zorgboerin in het zonnetje gezet door haar collega's, wat een mooi, emotioneel moment was. Ouders en familie kwamen ook langs en na een terugblik door de zorgboerin genoten we nog van een hapje en een drankje. Het was een ontzettend geslaagde dag, die we niet snel zouden vergeten!

Omdat we een maand van tevoren hoorden dat de Truckrun van Kans Plus plaatsvond – een evenement waar veel deelnemers aan meededen – besloten we om op zaterdag een open dag te organiseren voor de woonvoorzieningen van Oro en ouderinitiatieven. Verschillende huizen kwamen langs, en bewoners konden een kijkje nemen. Dit werd als een fijne en gezellige gelegenheid ervaren, omdat we de tijd konden nemen voor iedereen die op bezoek was.

Op zondag 12 april stond de open dag gepland. Het was vanaf het begin al druk, met veel mensen die een bezoek brachten. We hebben niet iedereen kunnen spreken door de drukte, maar het was geweldig om veel oude deelnemers en oud-collega's te zien. Er kwamen ook buurtbewoners en vrienden langs, en het was mooi om te zien dat zoveel mensen geïnteresseerd waren in het werk dat we doen. Het was een geweldige gelegenheid om uit te leggen wat de Peelwerker precies inhoudt. voor veel mensen toch onbekend terrein. Men wist b.v. niet dat onze deelnemers "echt" werk deden, zoals voor bedrijven, wat hen een gevoel van trots en voldoening gaf. Voor de jubilaris was het een geweldige dag, ze genoot, net als wij, van de aandacht en de feestelijkheden.

Ik werd zelfs uitgenodigd door de ZLTO en in het zonnetje gezet, omdat ik één van de acht pioniers was die 25 jaar geleden het idee had om een zorgboerderij op te zetten. Dat was echt iets om trots op te zijn!

In het kader van het jubileum gingen we met de hele groep lunchen in Asten, lekker op het terras. Het was een speciale en gezellige gelegenheid voor iedereen. We sloten het feestjaar af met een uitstapje naar de Efteling, wat een enorme organisatie was, maar een zeer geslaagde dag. De deelnemers genoten volop van het park en de attracties. Het was ook een mooie gelegenheid om hen in een andere setting mee te maken.

Het jaar kende ook veranderingen: vanaf 1 januari werkte één deelnemer een dag minder, terwijl een andere deelnemer, die haar stage bij ons deed, haar dagen uitbreidde van 1 naar 3, nadat ze haar examen had gehaald. Ze was vanaf het begin enthousiast, wat een mooi moment was. Per 1 oktober kregen we een nieuwe deelnemer die erg enthousiast was over zijn nieuwe werkplek.

Scholing was dit jaar ook belangrijk: we volgden webinars over voedselbossen, permacultuur, BHV, bedrijfsovername, P.G.B., en biodiversiteit op het erf. Elk van deze bijeenkomsten was waardevol voor onze groei en ontwikkeling. Ook woonden we weer een lezing bij van "Geef me de 5", dit is altijd erg zinvol en interessant. Deze methode wordt veel ingezet bij ons.

Daarnaast waren er verschillende uitjes en samenwerkingen die het jaar nog specialer maakten. We gingen naar de Try-out van een koor in Heusden. We maakten weer veel productiewerk voor een bedrijf dat aanhangers maakt en zijn zo onderdeel van de productielijn en voerden we werkzaamheden uit voor een deurenbedrijf. We hopen dit nog vele jaren te mogen doen. Deelnemers vonden het werk voor deze bedrijven enorm waardevol, omdat het hen het gevoel gaf deel uit te maken van de maatschappij. Ook de normale taken, zoals het rondbrengen van de krantenwijken, werden als belangrijk ervaren.

Carnaval was ook een hoogtepunt: de raad van elf, de boerkapel en de prins brachten een bezoek aan de Peelwerker en we hadden een gezellige carnavalsmiddag met een mooie optocht. Ook stonden we op een markt in Asten, waar we met kramen het werk van onze

deelnemers lieten zien. Het was niet de drukste markt, maar we spraken de burgemeester en kregen de uitnodiging om haar in 2026 op de Peelwerker te ontvangen.

Het jaar bracht nog meer bijzondere momenten: van het inpakken van herfstpakketten voor een tuinderij tot het bezoek van de veearts met haar baby. In september mochten we weer naar de Someren kermis en in december gingen we naar het kasteel van Sinterklaas. Het was voor veel deelnemers een magisch moment.

Op 23 december kregen alle deelnemers een welverdiend kerstpakket. De volgende dag kookten we nog een kerstmaal met een klein groepje en toen was het feestjaar op de Peelwerker voorbij. Het was een jaar van vieren, van groei, van veranderingen, maar vooral van samen genieten van alles wat we samen hadden bereikt.

Wat een prachtig jubileum!

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Met Oro hebben we nog voor 2 personen een onderaannemerschap, men wil van de onderaannemers af, wij blijven als 1 van de weinigen. Zij bepalen de prijs, je hebt hierin geen zeggenschap, wat betekend dat we minder krijgen dan vorig jaar i.p.v. een stijging. Omdat we de deelnemers willen behouden laten we het hierbij. Verder is alles via PGB en stijgt de vergoeding per maand met de landelijke index.

Een ZMLK-school bezocht ons met de schoolverlatersgroep; altijd goed om schoolverlaters kennis te laten maken met de zorgboerderij ook al zaten er geen kandidaten bij voor ons. Goed om te zien dat de een het heel leuk vindt en de ander vreselijk en niet tegen de stank kan.

Met de open dag waren er vele die onze zorgboerderij bezochten, bekende en onbekende. We kregen heel veel positieve reacties, wat vooral opviel dat men echt niet wist welke activiteiten allemaal plaats vinden op de Peelwerker, men heeft er over het algemeen een heel ander beeld bij.

2.3 Algemene conclusies

Jubileum 25 jaar Zorgboerderij: De jubileumactiviteiten van de zorgboerderij laten zien dat een gestructureerde aanpak écht helpt. Door de kwaliteitscyclus als leidraad te gebruiken, konden we het 25-jarig bestaan goed organiseren, op schema blijven en niets vergeten.

We hebben gezien hoe mensen het waarderen een kijkje te mogen nemen op de boerderij, een open dag is laagdrempelig en het is fijn om iedereen te laten ervaren wat we allemaal doen. Ook fijn om te zien dat we zoveel waardering krijgen van iedereen. Ook ouders/familieleden waren allemaal vol lof.

De open dag en het laten zien van het dagelijkse werk waren een groot succes. Bezoekers, ouders en familie gaven veel waardering; deelnemers vonden het fijn om te laten zien wat ze doen. Dit versterkt niet alleen het gevoel van verbondenheid, maar helpt ook de boerderij duidelijk op de kaart te zetten in een omgeving met veel aanbod.

Bezetting en deelnemers: Het benadrukt het belang van zichtbaarheid en externe erkenning, juist omdat bezetting soms langzamer herstelt. Wel krijgen we regelmatig mailtjes met de vraag of er plek is, maar omdat we maar zeer beperkte dagdelen plek hebben haken mensen af, ze zijn wel serieus geïnteresseerd.

Belangrijk is wel dat we de zorg moeten kunnen bieden aan nieuwe mensen die hier graag dagbesteding willen.

Onze normwaarde is dat we aan ieder van onze deelnemers de zorg bieden die ze nodig hebben, op gebied van veiligheid op het terrein en wat betreft de activiteiten die ze verrichten. Hierin wordt ook doelgericht en cliëntgericht gekeken naar ieders mogelijkheden. Autonomie, respect en privacy voor de client vinden we belangrijk.

Scholing en deskundigheidsbevordering: Scholing vinden wij belangrijk, op welke manier dan ook. Geef me de 5 staat bij ons hoog in het vaandel, dus daar volgen wij jaarlijks een lezing van en we lezen o.a. boeken. Ouders vinden het fijn dat wij zo kundig kunnen handelen en zien ook de uitwerking van b.v. het visualiseren.

Natuur is wat wij ook erg belangrijk vinden, daar waar we iets kunnen bijdragen aan de verbetering van biodiversiteit of andere zaken, staan we daar voor open. Veel van onze deelnemers zijn ook erg geïnteresseerd in de natuur en hebben daar oog voor b.v. met het halen van de koeien. Ik heb voor het volgende jaar b.v. geleerd hoe we zelf, tijdens een activiteit kunnen zorgen voor meer wilde bloemen om het erf. Daarvoor heb ik zaad verzameld om dit te zaaien. Veel mensen, die b.v. ons winkeltje bezoeken, spreken waardering uit als het gaat om de manier van werken op de boerderij qua bemesting, weidegang, kruidenrijkgrasland, vogelbescherming, mensen ervaren dit als zeer positief. Ook hoe wij met materialen omgaan, we gebruiken veel gerecycled materiaal waar je nog mooie dingen van kunt maken.

Maatschappelijke integratie, samenwerking, vrijwilligers en stage: Productiewerk voor een bedrijf, hulp van vrijwilligers tijdens NL Doet, en een stagiaire die meedraait, vergroten niet alleen de praktische mogelijkheden maar ook de sociale waarde van de dagbesteding. Het werk wat wij doen, wordt door de bedrijven zeer gewaardeerd, men kijkt zo ook op een andere manier naar een zorgboerderij.

Wonen en persoonlijke ontwikkeling deelnemers: Dit is voor vele een moeilijk proces. Vandaar dat we dit intensief hebben begeleid en uitgewerkt, stap voor stap, verdeeld over het jaar. We hebben overleg gehad met personeel van het wonen, zodat we dezelfde begeleidingsmethode aanbieden, wat door ouders zeer gewaardeerd wordt. Dit laat zien dat uniforme begeleiding en goede voorbereiding cruciaal zijn, zeker voor mensen met autisme.

Communicatie, evaluatie, uitstapjes en groepsdynamiek: Goede communicatie, regelmatig evalueren en openheid bevorderen onderlinge steun en groepsdynamiek. In combinatie met uitstapjes en excursies, die leerzaam én plezierig zijn, ontstaat een sterk, ondersteunend geheel waar deelnemers zich gewaardeerd voelen. Ook ouders/familie weten ons te vinden, korte lijnen dat werkt efficiënt en men weet dat ze ons altijd mogen mailen/bellen bij vragen. We hebben een goed contact met ouders/familie.

Netwerk en professionalisering: Doordat er steeds meer "concurrentie" is, is het van belang je op de kaart te zetten d.m.v. open dag, persberichten en facebook. De studieclub is iets waar we met collega's dingen kunnen bespreken die van belang zijn voor een zorgboerderij of waar mensen tegen aan lopen, zo kun je elkaar helpen. Jaarlijks worden we uitgenodigd op de beroepenmarkt van de ZMLK school, dit is belangrijk om je te laten zien zodat ouders weten van het bestaan van de Peelwerker. Ook d.m.v. foto's op Facebook krijgen mensen een goed beeld van wat de activiteiten inhouden op de Peelwerker.

Vrijwilligers, stage en maatschappelijke inzet: Een stagiaire is altijd fijn om deze dingen te leren over de begeleiding van deelnemers op een zorgboerderij en inzicht te geven in de ziektebeelden van deelnemers. Maar ook qua organisatie, hoe zit die in elkaar, wat betekent dat. Het is ook fijn om extra handen te hebben, al is de begeleiding ook intensief. We hebben elke week een halve dag een vrijwilliger die hier ter ondersteuning is, we beleven allemaal veel plezier aan hem. Met NL Doet komen er 5 vrijwilligers om allerlei klusjes toe te doen, dit jaar stond dit vooral in het kader van het 25 jarig bestaan. Heel fijn dat we zoveel hulp kregen hierbij, zodat we de meeste dingen af hadden voor de Boerenkermis. Maar het is vooral ook een gezellige dag, goed voor de integratie, wat ook zo wordt ervaren door de vrijwilligers.

Kortom: door structuur, zichtbaarheid, leren en samenwerking als basis te blijven gebruiken, hebben we niet alleen het jubileum succesvol ingevuld, maar belangrijke bouwstenen voor de toekomst versterkt. De zorgboerderij heeft haar kwaliteit, zichtbaarheid en maatschappelijke waarde verder versterkt.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

We zijn 2025 gestart met 12 verschillende deelnemers, * Eén van hen liep nog stage vanuit de ZMLK school. Vanaf 1 mei kwam deze deelnemer ook op donderdag en vrijdag. We hadden nog steeds een onderbezetting van 2024 voor 4 dagdelen, dat is nu weer opgelost.

Datum:	Instroom:	Uitstroom:	Uitbreiding dagen:	Vermindering dagen:	Totaal:
01-01-2025				1	2 dagdelen plek
01-05-2025			2 dagen		4 dagdelen
01-10-2025	1 dag				2 dagdelen

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Heel fijn dat de bezetting weer volledig is. Er is weer een nieuwe deelnemer bij gekomen, dit is altijd weer een mooie uitdaging voor het personeel om deze persoon goed te leren kennen en te zien welke begeleiding past bij deze deelnemer.. Deze deelnemer geniet erg van de groep en het werk, dus zit helemaal op z'n plek.

Wij ontvangen op de Peelwerker nu 13 deelnemers. We werken elke dag 1/6, op de dinsdag na, in kleinere groep werken vinden de meeste deelnemers fijn, het is rustig en voldoende aandacht. Het is een gevarieerde groep, de meeste zijn gebaad bij een duidelijke, gestructureerde begeleiding, wat wij hen kunnen bieden. We werken met 3 gediplomeerde krachten. Ook dit jaar hebben wij vanuit het M.B.O. maatschappelijke zorg en groen van "Yuverta" een stagiaire ontvangen tot de zomervakantie.

3.3 Personeel

We werken in een vast team van 3 personen. 1 persoon werkt 3 dagen, 1 persoon 2 dagen en 1 persoon 1 dag.

Normaal hebben we 2 x per jaar teamoverleg, hierin worden alle cliënten besproken en bijzonderheden of ontwikkelingen en indien noodzakelijk wordt er een extra overleg ingepland. Omdat dit jaar een jubileumjaar was hebben we het eerste kwartaal een paar keer extra rond de tafel gezeten om alles omtrent het jubileum te regelen. We bespreken vaak na afloop van de dag bijzonderheden of belangrijke zaken, korte lijnen dat werkt prima. Bijzonderheden wat betreft cliënten worden genoteerd in de rapportage en via de personeelsapp kunnen kleine veranderingen of afspraken gemeld worden. Er is geen ziekteverzuim geweest. Als men een dag vrij wil hebben wordt dit onderling heel gemakkelijk opgelost en wordt de dienst van elkaar overgenomen. Men werkt met veel plezier en we spreken elkaar wekelijks dat is fijn.

3.4 Stagiairs

We hadden nog een stagiaire van M.B.O.-maatschappelijke zorg en groen niveau 4, tot einde schooljaar in 2025. Ze is fanatiek en geïnteresseerd. Ze zit in het eerste jaar, dus de doelgroep is helemaal nieuw voor haar, ze heeft veel geleerd van de doelgroep en de begeleiding. M.n. over "Geef me de 5", hopelijk heeft ze er veel aan gehad. Ze heeft haar stage positief afgerond.

3.5 Vrijwilligers

We hebben nog steeds 1 vrijwilliger, dezelfde persoon die hier al jaren vrijwilliger is. Men ziet deze persoon erg graag op de dinsdag ochtend. Meestal gaat hij fietsen met de duofiets, daar geniet iedereen van. We hopen nog vele jaren van hem te kunnen genieten en hij van ons.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Dit jaar hadden we, evenals vorig jaar, een stagiaire gehad vanuit M.B.O.-maatschappelijke zorg en groen, we waren erg tevreden over de eerste jaars stagiaire, in juli is de stage positief afgerond! Het is inhoudelijk wel een andere opleiding dan b.v. specifieke doelgroepen, wat ons betreft mag er meer scholing over zorg bij komen.

De begeleiding bestaat uit 3 personeelsleden die bevoegd en bekwaam zijn om goede begeleiding te bieden aan de groep cliënten. Ze hebben alle 3 al jaren lange ervaring, zijn creatief, hebben goed inzicht en verstand van zaken zoals autisme. Ook weet men de nodige gezelligheid te creëren, wat erg belangrijk is voor een huiselijke en vertrouwde sfeer.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Het doel was, vergroten van kennis en deskundigheid op het gebied van veiligheid, duurzaamheid, zorg en bedrijfsvoering.

- Webinar Voedselbossen (januari): dit heeft mijn interesse omdat we biodiversiteit heel belangrijk vinden en voor het telen van fruit om te verwerken in jam. Vooral veel bijgeleerd over de soorten struiken.
- BHV-herhaling door 3 personen (maart): de herhaling is altijd zinvol en fijn.
- Webinar Bedrijfsovername (maart): Dit is iets waar je je toch mee bezig houdt, wij hebben hier weinig invloed op, we hopen dat er van buitenaf iemand zal zijn die t.z.t. de zorgboerderij zou willen voortzetten. Interessant hoe collega zorgboerderijen hier al mee bezig zijn en wat hun bevindingen zijn.
- Webinar PGB op maat (juni): Voor ons persoonlijk gaat er niets veranderen met de betalingen via PGB, maar altijd goed om op de hoogte te zijn wat er speelt.
- Lezing "Geef me de 5" + aanschaf nieuw boek (september): Het was weer een interessante lezing zoals altijd, blijft boeien. We zetten de theorie heel veel in en werkt perfect in de meeste gevallen.
- Webinar Biodiversiteit op het erf (oktober): Leerzaam wat je simpel kunt doen op het erf om de biodiversiteit te verhogen op het erf. We gaan ook wat dingen toepassen volgend jaar, zoals b.v. wilde bloemen zaaien van verzameld zaad.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Het doel voor het komende jaar is, inspringen op infoavonden/lezingen die voor ons van toepassing zijn en waar wij wat van opsteken. Het houdt je fris om deel te nemen aan zulke zaken.

We hopen nog de verdiepingscursus te kunnen gaan volgend in 2026, als deze weer beschikbaar zijn. Maar het ligt ook aan stapbudget en het tijdstip dat de aangeboden cursus is. We zullen zeker wel een lezing gaan bij wonen van Geef me de 5.

De herhalingscursus B.H.V. deze komt elk jaar terug, maar is zeer zinvol.

Verder webinars of lezing over biodiversiteit of info avonden van de Agrarische Natuur Vereniging

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Mijn collega's en ik, staan altijd open voor scholing, het zet je aan het denken en geeft je andere inzichten. Je doet er iets mee of niet, maar altijd goed om er mee bezig te zijn.

Het doel is, weer naar Geef me de 5 en de BHV.

Verder wat op ons pad komt en ons aanspreekt.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

In het begin van het jaar worden de evaluaties gepland. Dit jaar hebben er 12 evaluaties plaats gevonden.

Evaluatie deelnemer: Wij gaan eerst in gesprek met de deelnemer over hoe hij het ervaart op de Peelwerker; de omgang met anderen; de activiteiten en of hij/zij nog wensen heeft.

Evaluatie betrokkenen: Dit wordt daarna met betrokkenen besproken. Tevens worden de hulpvragen besproken. Dit zijn meestal onderhoudende begeleidingsdoelen, er worden dingen aangepast indien noodzakelijk, maar vaak is dit niet nodig doordat er weinig veranderingen zijn in de begeleiding en de ontwikkeling van de deelnemers.

Bij ons wordt er vaak voor gekozen om de deelnemer niet bij het gesprek aanwezig te laten zijn, omdat we over het algemeen deelnemers hebben waarvoor het allemaal niet te begrijpen is en wat het leven voor hen alleen maar ingewikkelder maakt. Bij sommige wordt er gekozen om het gesprek op te splitsen, de eerste helft met alleen de ouders (waar ingewikkelde zaken besproken worden voor de deelnemer) en het tweede gedeelte met de deelnemer erbij zodat hij/zij ook zijn zegje kan doen en zo het gevoel heeft gehoord te worden. Dit is voor sommige erg belangrijk.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Het is altijd wel goed om de ouders te spreken en hun mening/opmerkingen te horen. Ouders en deelnemers zijn erg tevreden over de begeleiding en de activiteiten die wij aanbieden. Dit ondervonden we ook tijdens de feestweek, waar veel waardering werd uitgesproken en alle ouders/familieleden bij aanwezig waren.

Door de komst van nieuwe deelnemers ben je bewust bezig met wat de mogelijkheden zijn van deze mensen. Waar liggen hun kwaliteiten en wat vinden ze leuk en wat kunnen ze goed? We zien bij sommige van hen dat ze over veel vaardigheden beschikken en dat brengt ons ook weer op ideeën voor nieuwe producten voor de verkoop. Ook door bewust te kijken naar ieders mogelijkheden zien we dat individuele doelen zoals zelfvertrouwen, eigenwaarde, zich betrokken en gezien voelen, vergroot wordt. We hebben vooral met de komst van een nieuwe deelnemer gekeken naar het uitbreiden van de boerderij-activiteiten. Vooral met 1 groep, welke veel activiteiten verzetten en daar veel plezier aan beleven.

Bij de nieuwe deelnemer liggen de doelen vaak in het aanleren van vaardigheden en aanleren van activiteiten. Deze doelen worden behaald en je ziet dat mensen deze vaardigheden na verloop zelfstandig uit kunnen voeren. Echter soms merk je ook dat een nieuwe deelnemer meer tijd nodig heeft om iets aan te leren. Over het algemeen verloopt dit prima, al merk je dat de nabijheid van het personeel ook wel nodig hebben, naar mate het zelfvertrouwen groeit wordt dit minder.

Verder zien veel ouders de evaluatie als een verplichting, ze vinden het wel fijn om een keer om de tafel te gaan zitten met ons en te evalueren over de gang van zaken, maar 1 keer vindt men zeker genoeg.

5.3 Inspraakmomenten

Jaarlijks vinden er 4 tafelgesprekken plaats. Hierin wordt standaard de brandoefening gehouden en noodplan besproken. Verder de regels omtrent hygiëne, veiligheid en de huisregels. Alle deelnemers, op 1 na, zijn hierbij aanwezig.

Het eerste overleg was in februari hierin werd het volgende besproken:

*Het 25 jarig bestaan; iedereen kreeg de uitnodiging mee naar huis. Jammer dat de open dag tegelijkertijd valt met de truck run van Kans Plus. Huizen krijgen de gelegenheid om op zaterdag te komen.

*Roddelen: soms merken we dat men roddelt over andere deelnemers, dit besproken en we hopen dat dit invloed heeft. Het gesprek maakte al veel indruk bij iedereen.

*Treizelen om aan het werk te gaan: sommigen blijven lang hangen in de omkleedruimte, terwijl anderen al lang aan het werk zijn. Dit is niet de bedoeling, na de koffie gaan we allemaal de overall aan doen en aan het werk. (we merkten meteen dat het effect had)

In april vond het tweede gesprek plaats:

*Evaluatie 25 jarig bestaan: iedereen heeft hier heel erg van genoten. De dinsdag was geweldig, de boerenkermis, optreden van de Carolientjes, het jubileumlid; het cadeau; feest met ouders/familie het was allemaal zeer geslaagd ! Op zondag de open dag daar hebben de gene die daarbij aanwezig waren ook erg van genoten. Oud deelnemers kwamen, familie, bekenden, het was gigantisch. Allemaal positieve reacties. We gaan nog een keer lunchen van het geld wat we gekregen hebben en een uitstapje naar de Efteling maken.

Het derde tafelgesprek was in september:

* Het uitstapje naar de Efteling was erg geslaagd, we zijn tot 18 uur in het park geweest, daardoor wel laat thuis, maar in veel attracties geweest.

*In is een nieuwe deelnemer een dagje mee komen draaien en per 1 oktober begonnen, op de vrijdag. Hierdoor zien de andere deelnemers hem niet, maar misschien in de toekomst.

In november was het laatste tafelgesprek:

*Een deelnemer is oom geworden.

*Bij de plaatselijk voetbalclub wordt een middag georganiseerd voor een deelnemer van de Peelwerker om geld in te zamelen voor Serious Request.

*Een deelnemer die 50 is geworden bedankte iedereen voor de mooie Sarah.

*De vraag werd gesteld of dat we naar het kasteel van Sinterklaas gaan? *We gaan daar 4 december naar toe.*

*Wanneer de kerst lunch is; *24 december.*

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Het zijn over het algemeen praktische zaken die besproken worden door de deelnemers, maar van belang is dat men inspraak heeft en men hun zegje kan doen, dat men gehoord wordt is voor vele erg van belang is. Men voelt zich gewaardeerd. We merken doordat er een paar nieuwe deelnemers zijn er andere gesprekken worden aangesneden, dit lijdt tot meer diepgang en andere onderwerpen. Maar het is ook mooi om te horen wat men belangrijk vindt en wat hen bezig houdt. Het is waardevol om naar elkaar te luisteren en om de beurt te praten, wat voor sommigen best een uitdaging is. Toch is het bijzonder prettig om te horen dat iedereen tevreden is met de gang van zaken en hiervan geniet. Uitstapjes worden door iedereen gewaardeerd, daarom hebben we besloten om deze het komende jaar weer in te plannen.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

In november hebben de cliënten het tevredenheidsonderzoek ingevuld, gebaseerd op het kwaliteitskader. Ze konden de vragen beantwoorden met Ja/Nee of met behulp van een ja/nee smiley en eventueel een toelichting geven. De vragen waren b.v. gericht op onderwerpen als: Kom je graag naar de Peelwerker? Hoe vond je het 25 jarig bestaan. Er is veel beweging en ruimte, ervaar je dat als prettig? Wat zou je in 2026 nog willen doen? Deze vragen zijn zorgvuldig aan iedereen uitgelegd, zodat bijna alle deelnemers het kon antwoorden. Altijd een goed moment om bij alles even stil te staan en over te praten, zowel voor de cliënten als voor het personeel. Het helpt bij de bewustwording van beide partijen.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Van de 12 afgenomen onderzoeken zijn er 9 teruggekomen. Voor drie cliënten blijft het echter moeilijk om dit in te vullen vanwege hun niveau en communicatiebeperkingen. Voor hen is goede observatie tijdens activiteiten en groepsmomenten van groot belang. Desondanks blijkt uit hun enthousiaste aanwezigheid dat zij zich hier duidelijk goed op hun plek voelen. Het onderzoek heeft dus niet alleen waardevolle inzichten opgeleverd, maar ook bevestigd dat de cliënten zich prettig voelen in hun omgeving. Voor het personeel fijn om te horen dat we goed bezig zijn.

Men waardeert het erg dat we veel ruimte en beweging hebben en dat tussen de dieren, iedereen geniet hiervan. De variatie in activiteiten, het werk voor bedrijven, fijn om een deel uit te maken van de maatschappij. De deelnemers kunnen hun energie kwijt en sommigen uiten hun gevoelens door de dieren te verzorgen en te omarmen. Maar men is vooral van mening dat het een hele gezellige werkplek is, met veel positieve momenten.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

De ambulance hebben we 1 x moeten bellen vanwege dat iemand even niet goed werd, de persoon is nagekeken en niet mee genomen naar het ziekenhuis, omdat het weer beter ging. (zie bijlage)

Bijlagen

- 7.1 Ongevallen of bijna ongevallen

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Er zijn geen meldingen van ongevallen, iedereen is goed mobiel en de groep is klein waardoor er veel toezicht is. Er gebeurt hier tot nu toe bijna nooit iets gelukkig. Af en toe een klein wondje waar we een pleister moeten plakken, verder niet. Dit is ook wel het gevolg dat we met elk tafelgesprek herhalen dat men op veiligheid moet letten. D.w.z. veiligheidshandschoenen aan, bij breekwerk een veiligheidsbril op en als het niet lukt kan men de begeleiding vragen te helpen.

Er is wel een melding van een incident. Een deelnemer was plots niet meer aanspreekbaar; ademhaling was goed, was ook niet bewusteloos. Uiteindelijk toch 112 gebeld omdat de situatie niet verbeterde. Later is besloten dat de ziekenauto weer zou vertrekken zonder de deelnemer omdat het weer goed was. We hebben van deze melding de conclusie getrokken in samenwerking met de huisarts en ouders, dat bij een volgende, zelfde situatie wij de huisarts meteen mogen bellen en overleggen wat te doen. We kregen te horen prima te hebben gehandeld, dat was wel fijn.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Om efficiënt te kunnen werken is het goed om regelmatig herinnerd te worden aan de acties die nog uitgevoerd moeten worden. Dit helpt om te voorkomen dat dingen vergeten worden en voorkomt dat alles tegelijkertijd gedaan moet worden. Dit geldt ook voor interne acties die zijn toegevoegd, wat het systeem eigenlijk als een soort agenda laat functioneren. Het team ervaart dit als erg prettig, omdat het zorgt voor overzicht en structuur. Dit maakt het werk een stuk overzichtelijker en helpt om alles tijdig af te handelen. Afgelopen jaar moest er veel geregeld worden omtrent het 25 jarig bestaan, dus toen was het zeker een goede houvast.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

*We blijven werken aan een goede, gezellige en huiselijke sfeer waarin iedereen zich prettig voelt en zich kan ontwikkelen. Dit zal, net als voorheen, een belangrijk uitgangspunt blijven. Geborgenheid bieden is voor de meeste cliënten erg belangrijk; wij zijn voor hen een houvast en een stabiele factor. Dat merken we ook aan de dingen die zij ons toevertrouwen.

*We blijven ons richten en aanpassen aan de ouder wordende cliënt en cliënten met een zwaardere zorgvraag; we merken dat enkelen hier behoefte aan hebben. Tegelijkertijd blijven we ons ook richten op jongeren en schoolverlaters, zodat zij zich kunnen ontwikkelen en voldoende uitdaging krijgen. De groep is de afgelopen jaren behoorlijk verjongd. De aanschaf van een digibord zal hierbij een belangrijke bijdrage leveren, vooral in de wintermaanden, wanneer we bijvoorbeeld bepaalde thema's kunnen behandelen. Dit vraagt ook aanpassing in de activiteiten, omdat verschillende jongeren gebaat zijn bij arbeidsmatige activiteiten. Er zijn nieuwe klussen op de boerderij toegevoegd, wat tevens een ontlasting is voor de agrariër: een win-winsituatie.

*Het vinden van een balans tussen jongere en ouder wordende cliënten is essentieel. We willen dat iedereen elkaar begrijpt, respecteert en helpt, zodat de omgang optimaal is. Dit is soms een uitdaging, maar we blijven werken aan het verbeteren van de interactie tussen de verschillende leeftijdsgroepen en niveaus. Dit vergt soms extra uitleg richting anderen, omdat het niveauverschil groot kan zijn.

*Onze kennis over autisme blijft een belangrijk aandachtspunt en we blijven ons hierin ontwikkelen. Daarnaast zorgen we voor goede contacten met de ZMLK-school, zodat we nieuwe instromers kunnen opvangen en zichtbaar blijven. Fijn dat de bezetting vanaf dit jaar weer compleet is. Nieuwe aanwas en bekendheid zijn erg belangrijk, mede door de toenemende concurrentie die merkbaar is. Door ons 25-jarig bestaan en de open dag hebben velen kunnen zien wie De Peelwerker is. Dit merken we onder andere aan nieuwe aanmeldingen en mensen die informatie komen inwinnen.

*Een ander belangrijk punt is het blijven aanbieden van stages, ook met het oog op de toekomst. Het zou fijn zijn om in de toekomst een jongere collega in ons team te verwelkomen, ook in verband met een eventuele overname. Hoewel dit nu nog niet van toepassing is, blijven we alert op mogelijkheden.

*Tot slot denken we na over de toekomst van de boerderij, zeker wanneer er meer duidelijkheid komt vanuit de regering. We hopen dat we ook in de toekomst koeien en jongvee kunnen blijven verzorgen. Hoewel we tot de piekbelasters behoren, hebben we besloten niet mee te doen aan de opkoopregeling en voorlopig op dezelfde voet door te

gaan. Ondertussen bekijken we de mogelijkheden voor de toekomst. Mocht het melken stoppen, dan hebben we mogelijk al een passende oplossing door samen te werken met een andere melkveehouderij. Op die manier kunnen de werkzaamheden op de boerderij blijven bestaan.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Meer bekendheid geven aan ons winkeltje:

Doel: Ons winkeltje wordt vooral bezocht door veel fietsers. Toch worden we door steeds meer klanten bezocht, vooral voor bestellingen. Dit is erg fijn. Mede doordat de VVV artikelen van ons verkoopt en hiervoor reclame maakt krijgen we meer bekendheid. Dit was het afgelopen jaar duidelijk merkbaar!

Doel: In 2025, ter gelegenheid van het 25-jarig bestaan, organiseerden we een open dag. Al onze eigengemaakte spullen werden op de boerderij tentoongesteld worden, zodat mensen deze kunnen kopen. Er werd veel verkocht, dit draagt bij aan zowel de bekendheid van de zorgboerderij en de producten die wij maken, als aan de maatschappelijke betrokkenheid.

Doel: Het hele jaar door willen we nieuwe producten maken voor de verkoop en deze promoten via Facebook. Dit zorgt ervoor dat mensen geënthousiasmeerd raken om bij ons te bestellen. Voor de carnaval is de buurt hier werkzaam geweest en heeft ook kennis gemaakt met 't Winkeltje.

Doel: De meeste cliënten vinden het erg leuk om te helpen in de winkel en een praatje te maken met de klanten. Dit geeft hen niet alleen voldoening, maar versterkt ook de band met de klanten.

We willen weer verschillende uitstapjes maken:

Doel: Uit de tevredenheidsonderzoeken blijkt elk jaar dat men graag uitstapjes maakt. Dit gaan we dus regelmatig inplannen. De uitstapjes kunnen variëren van bezoeken aan collega-boeren, geitenboer, tweedehandswinkel, de bibliotheek of andere gezellige plekken. Ook in het tafeloverleg komen hiervoor wel eens ideeën naar voren. Het doel van een uitstapje is de gezellige sfeer in een andere omgeving en soms leert men er veel van.

Doel: Ondersteuning van de grote groep. We hebben een vrijwilliger die, als het weer het toelaat, met de deelnemers gaat fietsen en om ondersteuning te bieden op de drukke dinsdag. Dit maakt het makkelijker om de groep goed te begeleiden, aangezien deze op dinsdag groot is. Fietsuitstapjes vindt iedereen leuk en het is gezond.

Doel: Deelnemers voorzien van informatie of verdieping over bepaalde onderwerpen, dit kan d.m.v. het inzetten van het een digibord dat we hebben aangeschaft b.v. voor spelletjes of informatie. De cliënten vinden dit een leuke en leerzame aanvulling. We willen nog meer info inwinnen bij een ervaren lerares die al eerder info heeft gegeven, om zo nog beter de weg te leren op het digibord. De informatie kan gevolgd door een mogelijke excursie. Sommige cliënten gaven in het tevredenheidsonderzoek aan meer te willen leren.

Onze kennis over autisme blijven ontwikkelen:

Doel: We willen onze kennis verder ontwikkelen, zodat we nog beter en adequater kunnen inspelen op het gedrag van mensen met autisme. Het doel is om hen nog effectiever te begeleiden. Dit jaar overwegen we de vervolgopleiding van "Geef me de 5" te volgen, afhankelijk van het beschikbare stapbudget, beschikbaarheid van de opleidingen en de data.

Blijven inspelen op de persoonlijke behoeftes van de deelnemers:

Doel: Betere begeleiding te kunnen bieden en inspringen op de persoonlijk behoeftes van de deelnemers.

Doel: Alert zijn op de aangeboden activiteiten, sluiten deze aan bij de behoeftes van de deelnemer.

De meeste van deze doelstellingen blijven ongewijzigd, omdat ze van groot belang zijn en waar we elk jaar opnieuw aan blijven werken. Er kunnen wel kleine aanpassingen plaatsvinden, maar de kern van onze inzet blijft hetzelfde.

8.3 Plan van aanpak

Meer bekendheid geven aan ons winkeltje:

Veel delen via Facebook, betrokkenen. Zorgen dat op bestellingen duidelijk staat dat het afkomstig is van de Peelwerker.

We willen weer verschillende uitstapjes maken:

Proberen in het begin van het jaar al wat uitstapjes te plannen, als het kan op dinsdag omdat je dan met 2 personeelsleden en een vrijwilliger bent. In het eerste tafeloverleg bekijken of er wensen zijn vanuit de deelnemers.

Onze kennis over autisme blijven ontwikkelen:

Bekijken wat de mogelijkheden zijn bij “Geef me de 5”, qua opleiding of lezing en ons daar evt. voor aanmelden. Het nieuwe boek lezen om zo dingen evt. te kunnen toepassen.

Blijven inspelen op de persoonlijke behoeftes van de deelnemers:

Met het personeelsoverleg komt dit ter spraken, evt. aanpassingen doen in de activiteiten.

Zo veel mogelijk wandelen en fietsen:

Beweging is voor iedereen goed en men geniet van de buitenlucht en de natuur. Mensen alert maken op de mooie dingen om hen heen onderweg en hierover evt. vertellen.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.1 7.1 Ongevallen of bijna ongevallen

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Noodplan bespreken met cliënten, 4 x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Peelwerker (148)
Actie afgerond op: 25-11-2025 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken cliënten

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Peelwerker (148)
Actie afgerond op: 06-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Deze waren door het gehele jaar.

Een persoonlijke RIE is verplicht voor iedere deelnemer. Het verzoek om in 2023 voor iedere deelnemer een persoonlijke RIE op te stellen en te verantwoorden in het jaarverslag 2023 bij paragraaf 7.7.

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Peelwerker (148)
Actie afgerond op: 06-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Dit is voor iedere deelnemer opgesteld en besproken tijdens de evaluaties het gehele jaar door.

Kerstpakketten samenstellen voor personeel

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Peelwerker (148)
Actie afgerond op: 27-11-2025 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek cliënten

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Peelwerker (148)
Actie afgerond op: 18-11-2025 (Afgerond)

Brandblussers controleren door Saval

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Peelwerker (148)
Actie afgerond op: 12-11-2025 (Afgerond)

Tevredenheid onderzoek ouders/verzorgers

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Peelwerker (148)
Actie afgerond op: 18-11-2025 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken personeel

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Peelwerker (148)
Actie afgerond op: 18-11-2025 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken ouders/verzorgers

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Peelwerker (148)
Actie afgerond op: 18-11-2025 (Afgerond)

Tevredenheid onderzoek personeel

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Peelwerker (148)
Actie afgerond op: 18-11-2025 (Afgerond)

Evaluatie Oro i.v.m. contracten en dit ook schriftelijk vast leggen (bv via mail)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Peelwerker (148)
Actie afgerond op: 18-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: De 2 contracten met Oro zijn geëvalueerd en met goedkeuring van mij weer ondertekend voor 2026.

Tweede teamoverleg *bijzonderheden/evaluatie cliënten

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Peelwerker (148)
Actie afgerond op: 03-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Alle deelnemers besproken en bekeken wat we gaan doen met aankomende jubilarissen onder de deelnemers.

Website controleren elke 3 maanden

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Peelwerker (148)
Actie afgerond op: 09-10-2025 (Afgerond)

EHBO trommel controleren 2

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Peelwerker (148)
Actie afgerond op: 09-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: alles aanwezig

EHBO trommel controleren 2

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Peelwerker (148)
Actie afgerond op: 09-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: alles was nog voldoende aanwezig

Derde tafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Peelwerker (148)
Actie afgerond op: 09-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: iedereen kon zijn zegje weer doen.

Scholing personeel

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Peelwerker (148)
Actie afgerond op: 20-08-2025 (Afgerond)
Toelichting: Webinar voedselbos; BHV, 13-5-2025 ZLTO info avond; Webinar L&Z bedrijfsovernamen; 26-6-2025 Webinar PGB op maat; Lezing geef me de 5;

Jaarlijks uitstapje plannen en organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Peelwerker (148)
Actie afgerond op: 20-08-2025 (Afgerond)
Toelichting: Omdat we 25 jaar bestaan gaan we een dag naar de Efteling.

Website controleren elke 3 maanden

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Peelwerker (148)
Actie afgerond op: 08-06-2025 (Afgerond)

RI&E Dit online invullen.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Peelwerker (148)
Actie afgerond op: 08-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Geen schokkende risico's. De pauze is altijd een ding, maar personeel kan niet alleen pauze nemen omdat we 1:6 werken, men weet dit en vindt dit geen probleem.

Tweede tafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Peelwerker (148)
Actie afgerond op: 28-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: vooral gesproken/ geevalueerd over het 25jr jubileum. Iedereen heeft enorm genoten

Eerste teamoverleg: *evaluatie cliënten/bijzonderheden *cursus winkeldienst - wie *uitstapjes plannen *fietsschema maken *waar wil men verdieping in en wie doet dit

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Peelwerker (148)
Actie afgerond op: 10-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Cliënten besproken en vooral over het feest, wat nog te doen/regelen

Website controleren elke 3 maanden

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Peelwerker (148)
Actie afgerond op: 01-03-2025 (Afgerond)

Eerste tafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Peelwerker (148)
Actie afgerond op: 18-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Thema roddelen behandeld; was mooi om te zien hoe iedereen daar bij betrokken was, vonden het fijn om over te praten. Iedereen is vooral benieuwd over het feest en de open dag, vinden het spannend.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Peelwerker (148)
Actie afgerond op: 04-02-2025 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Peelwerker (148)
Actie afgerond op: 04-01-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Peelwerker (148)
Actie afgerond op: 13-01-2025 (Afgerond)

Eerste teamoverleg is dubbel gepland

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Peelwerker (148)
Actie afgerond op: 09-01-2025 (Afgerond)

Brief voor ouders/verzorgers met vakantiedagen

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Peelwerker (148)
Actie afgerond op: 09-01-2025 (Afgerond)

Voeg het klachtenreglement en privacyverklaring toe aan uw eigen website. Leg in het volgende kwaliteitsjaarverslag bij punt 3.2 verantwoording af omtrent van de ondernomen stappen.

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2024
Geldt voor locatie(s): De Peelwerker (148)
Actie afgerond op: 13-01-2025 (Afgerond)

Eerste teamoverleg is dubbel gepland

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Peelwerker (148)
Actie afgerond op: 04-01-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties

Scholing personeel

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2026
Geldt voor locatie(s): De Peelwerker (148)

RI&E Dit online invullen.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): De Peelwerker (148)

Tweede tafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2026
Geldt voor locatie(s): De Peelwerker (148)

Jaarlijks uitstapje plannen en organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2026
Geldt voor locatie(s): De Peelwerker (148)

Derde tafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2026
Geldt voor locatie(s): De Peelwerker (148)

EHBO trommel controleren 2

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2026
Geldt voor locatie(s): De Peelwerker (148)

Tweede teamoverleg *bijzonderheden/evaluatie cliënten

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2026
Geldt voor locatie(s): De Peelwerker (148)

Tevredenheid onderzoek personeel

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2026
Geldt voor locatie(s): De Peelwerker (148)

Functioneringsgesprekken personeel

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2026
Geldt voor locatie(s): De Peelwerker (148)

Tevredenheid onderzoek ouders/verzorgers

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2026
Geldt voor locatie(s): De Peelwerker (148)

Brandblussers controleren door Saval

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2026
Geldt voor locatie(s): De Peelwerker (148)

Kerstpakketten samenstellen voor personeel

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2026
Geldt voor locatie(s): De Peelwerker (148)

Een persoonlijke RIE is verplicht voor iedere deelnemer. Deze controleren en evt. aanpassen.

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2026
Geldt voor locatie(s): De Peelwerker (148)

Tevredenheidsonderzoek cliënten

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2026
Geldt voor locatie(s): De Peelwerker (148)

Evaluatie Oro i.v.m. contracten en dit ook schriftelijk vast leggen (bv via mail)

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2026
Geldt voor locatie(s): De Peelwerker (148)

Evaluatiegesprekken cliënten

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2026
Geldt voor locatie(s): De Peelwerker (148)

Noodplan bespreken met cliënten, 4 x per jaar**Geplande uitvoerdatum:** 26-11-2026**Geldt voor locatie(s):** De Peelwerker (148)**Brief voor ouders/verzorgers met vakantiedagen****Geplande uitvoerdatum:** 03-01-2027**Geldt voor locatie(s):** De Peelwerker (148)**Website controleren elke 3 maanden****Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2027**Geldt voor locatie(s):** De Peelwerker (148)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2027**Geldt voor locatie(s):** De Peelwerker (148)**Eerste tafelgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 28-01-2027**Geldt voor locatie(s):** De Peelwerker (148)**Eerste teamoverleg: *evaluatie cliënten/bijzonderheden *uitstapjes plannen****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2027**Geldt voor locatie(s):** De Peelwerker (148)**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2027**Geldt voor locatie(s):** De Peelwerker (148)**Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2027**Geldt voor locatie(s):** De Peelwerker (148)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2027
Geldt voor locatie(s): De Peelwerker (148)

VOG Lian aanvragen voglian

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2028
Geldt voor locatie(s): De Peelwerker (148)

Brief voor ouders/verzorgers met vakantiedagen

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2026
Geldt voor locatie(s): De Peelwerker (148)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Peelwerker (148)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Website controleren elke 3 maanden

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2026
Geldt voor locatie(s): De Peelwerker (148)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Peelwerker (148)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Peelwerker (148)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Peelwerker (148)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Eerste tafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Peelwerker (148)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Kerst geëvalueerd, besloten om dit jaar toch met z'n allen op dinsdag te brunchen, is toch fijner voor iedereen. Carnaval besproken en alle vaste punten veiligheid enz.

Eerste teamoverleg: *evaluatie cliënten/bijzonderheden *uitstapjes plannen

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2026
Geldt voor locatie(s): De Peelwerker (148)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Deelnemers besproken en activiteiten die georganiseerd gaan worden; carnaval op dinsdag en 12 1/2 jarig jubileum van 2 deelnemers en 25 jarig jubileum van 1 personeelslid.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Peelwerker (148)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2026

Geldt voor locatie(s): De Peelwerker (148)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026