

Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

De Peelwerker

De Peelwerker

Locatienummer: 148



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden vervoelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Peelwerker

Registratienummer: 148

Kokmeeuwenweg 28, 5725 TW Asten-Heusden

Rechtsvorm vof ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 17143029

Website: <http://www.peelwerker.nl>

Locatiegegevens

De Peelwerker

Registratienummer: 148

Kokmeeuwenweg 28, 5725 TW Asten-Heusden

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

We begonnen 2020 vol goede moed, want dit jaar bestaan we 20 jaar en alles stond in het teken van dit jubileum. Het feest werd gepland, uitnodigingen gemaakt, nieuwe werkkleding besteld en iedereen keek hier al een jaar naar uit, ze hadden er zin in !

We hadden één tafelgesprek achter de rug en lekker carnaval gevierd op de boerderij. Toen we, nog net na NL Doet, op slot gingen vanwege corona.....een nare tijd. Na 2 weken kwam 1 cliënt met speciale zorgvraag 2x per week werken. Het personeel werkte gewoon door, er was genoeg te doen, persoonlijk plannen/evaluaties maken; dingen afmaken; opruimen; voorbereiden; contacten onderhouden met de cliënten d.m.v. kaarten maken; bellen; filmpjes opnemen; quiz maken; bus-bezoekjes/raambezoekjes maken, enz.

De meeste cliënten vermaakten zich thuis goed omdat er ook dagbesteding in de woningen werd geboden. Weer thuis gaan wonen omdat je anders niet op bezoek mag thuis in het weekend. Maar er waren ook nare ervaringen. In quarantaine moeten op je kamer (wat je niet begrijpt), verlies van familielid waardoor je in een woonvoorziening komt wonen en eerst in quarantaine moet. Te lang thuis moeten blijven en je niet kunnen vermaken. Kortom voor de helft ook minder goede ervaringen, voor sommige bleef deze nare ervaring lang hangen. En steeds de onzekerheid van hoe het ging lopen of na een toespraak wat er ging veranderen. We hebben veel moeten visualiseren voor verschillende cliënten om alles een positieve wending te geven. Hierdoor konden we de meeste geruststellen en bleef men best positief. Fijn dat de dagbesteding kon blijven doorgaan.

Het vervoer werd in groepjes gesplitst, waardoor men in 2 groepen arriveert op de boerderij.

Per 1 juni kon iedereen gelukkig weer geleidelijk aan komen werken. Iedereen was erg blij. 1 cliënt is niet meer komen werken dit jaar vanwege corona.

Onze stagiaire, die een jaar hier is geweest, nam 30 juni afscheid.

28 augustus besloten we ons uitstapje en 20 jarig bestaan te organiseren. Dit alles werd in bijna een week geregeld, want het kon nú, omdat het nu vrij rustig is met corona.

In de ochtend deden we allerlei leuk spellen op een andere locatie en na een lekker buffet was er een feestje met entertainment van de "Carolientjes". Alles op gepaste afstand en coronaproof. Iedereen genoot van deze dag. Fijn dat het toch kon, een week later zat de eerste cliënt al in quarantaine en zo volgden er meer. Sommige weken waren er 2 á 3 cliënten, later zaten de dagen helemaal vol.

Het was voor de meeste cliënten goed te doen om 1 1/2 meter afstand te houden, we zaten v.a. juni in het knutselhok, waar we voldoende ruimte hadden. Ook dragen de cliënten piepers die aangeven als je te dicht bij elkaar staat. In de stallen wordt er zo gepland dat men alleen of waar mogelijk met 2 in de stal werkt.

Op de tractor en duofiets dragen de cliënten schermen of mondkapjes. De werkkleding hebben we verplaatst zodat men met omkleden ook op 1 1/2 meter zit. Mensen zijn gewend geraakt aan het handen wassen en afstand houden, al blijft het voor sommige moeilijk.

V.a. 16 november moesten cliënten die via Oro komen, een keuze maken voor 1 dagbesteding, dat betekende voor ons dat we op maandag met 8 cliënten zijn en dus met 2 personeelsleden gingen werken. Op dinsdag waren altijd al 9 personen en de andere dagen 6 cliënten. We zouden dit volhouden tot kerst en dan terugdraaien. Ook mede omdat 1 cliënt niet meer kon komen omdat we geen plek meer hadden.

Het was goed werkbaar.

Er kwam nog een cliënt kijken om te oriënteren, we horen daar nog van.

Verder in november en december hard gewerkt aan bestellingen voor de kerst. Heel leuk dat mensen aan ons denken en te werken met een doel ! Dit zorgt ook weer voor meer bekendheid van onze winkel. Ook via Facebook hebben we extra reclame gemaakt en dat is wel een beetje merkbaar. In de zomer hebben we overigens jam verkocht aan straat voor een jubileumprijs. Men kon alleen maar fietsen of wandelen in de coronatijd, dus het was druk in de straat.

We hebben het jaar positief kunnen afsluiten met een kerstlunch en natuurlijk een kerstpakket ! Hopelijk komt het in 2021 snel genoeg weer allemaal goed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Er zijn ook dingen die we ervaren hebben en die positief uitpakten. In het knutselhok merken dat iedereen het veel rustiger vond en fijn dat men niet zo dicht bij elkaar zit. Vooral op de dinsdag als we met 9 cliënten waren. Dus waarschijnlijk houden we dat op deze dag zo.

Wat heel lastig was dat wij niet geheel zelfstandig konden beslissen over bepaalde zaken omdat we een onderaannemerschap hebben met Oro. We konden b.v. veel later weer opstarten dan andere zorgboerderijen omdat dat Oro, Oro-breed hetzelfde beleid wilde voeren. Heel vervelend voor bepaalde cliënten die het thuis helemaal beu waren. Zo ook de regel in november, dat men een keuze moest maken voor 1 dagbesteding. Dat betekende wel dat 1 cliënt niet meer kon komen. Ook mede een gevolg hiervan is dat 2 cliënten volgend jaar rechtstreeks gaat inkopen bij ons.

In de coronasluiting werd er door de ZLTO Asten-Someren een nieuw concept gelanceerd, "Vers van hier". Boeren en tuinders kunnen op deze site hun producten bekendmaken. Er is een fietskaart gemaakt, zodat men kan zien wie er mee doet aan dit initiatief. Er werd een promotiefilmpje gemaakt en de regionale krant kwam op de Peelwerker voor een interview en foto. Zo kunnen mensen van boer naar boer fietsen om zo hun verse producten te kopen.

Ook hebben we na de coronasluiting meer bekendheid gemaakt op Facebook voor ons winkeltje. Dit wierp wel wat vruchten af, want met kerst kregen we verschillende bestellingen, waar we het druk mee hadden.

Ook kregen we nieuw productiewerk van een bedrijf waar we heel blij mee zijn, zo hebben we wat afwisseling.

We zijn van plan om op deze voet verder te gaan, het loopt lekker en mensen zijn tevreden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We bieden dagbesteding aan 6 cliënten per dag, met 1 personeelslid, op dinsdag aan 9 cliënten, deze dag zijn er 2 personeelsleden.

De cliënten hebben een verstandelijke beperking in de combinatie met autisme of lichamelijk beperkingen. De zorgwaarde varieert van zvp 3 tot 7. Er wordt zorg verleend vanuit de WLZ (PGB of ZIN)

Het aantal cliënten is gelijk gebleven dit jaar, wel heeft er een wijziging plaats gevonden. 1 cliënt ging voor 1 dag naar een andere zorgboerderij en een andere cliënt kwam 1 dag meer werken.

Datum:	Instroom:	Uitstroom:	Uitbreiding dagen:	Totaal:
01-11-2020		1 cliënt 1 dag		11 cliënten
01-11-2020			1 cliënt 1 dag	11 cliënten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De groep bestaat nog steeds uit 11 personen, waarvan 2 dames. Een hele leuke, gezellige groep. Waarvan er verschillende gebaat zijn bij veel visualiseren, zeker in zo'n speciale, onzekere tijd waarin veel veranderd en gebeurt. Heel belangrijk om mensen positief te zien houden. Dit is ons best goed gelukt.

We werken met 3 personeelsleden.

We hadden nog een stagiaire 3de jaars M.B.O.-specifieke doelgroepen, zij liep stage tot juli en heeft in de corona-sluiting ook de nodige opdrachten kunnen maken.

*We blijven ons richten/aanpassen op de ouder wordende cliënt. We bieden hen in de pauze aan om een middagdutje te doen en bieden hen een rustiger programma aan. (puzzelen, foto's kijken) We houden hen goed in de gaten of men niet te vermoeid raakt. In de persoonlijk plannen komt dit terug als hulpvraag, wat 2 x per jaar wordt geëvalueerd en evt. bijgesteld.

*Jongeren en schoolverlaters, daar in tegen, moeten zich blijven ontwikkelen. Deze groep moet genoeg worden uitgedaagd, nieuwe/afwisselende activiteiten aanbieden, we kijken op welke manier dit kan. In gaan op hun interesse, vaardigheden proberen te behouden, zoals b.v. schrijven/lezen, d.m.v. krant, vakbladen lezen of dingen verwerken in de activiteiten, b.v. spreuken op huisje schrijven of 'n receptenboekje schrijven voor bij de borrelplanken. In de persoonlijk plannen komt dit terug als hulpvraag wat 2 x per jaar wordt geëvalueerd en evt. bijgesteld.

*Het is belangrijk dat ze elkaar respecteren en begrijpen en om een balans te vinden tussen jong en oud. We leggen heel vaak iets uit, b.v. waarom de oudere het niet fijn vindt als je grapjes tegen die persoon maakt, hij hoort niet goed en begrijpt het verkeerd, waardoor hij verdrietig wordt. Dat men elkaars kwaliteiten gebruikt. De ene kan beter appels schillen terwijl de ander zijn energie kwijt moet en wil uitmesten. Dat men elkaar hierin kan ondersteunen waardoor men wederzijds begrip en respect krijgt. We bekijken hoe we dit in bepaalde activiteiten kunnen toepassen.

*We hebben dat als volgt aangepakt het afgelopen jaar. Veel openheid naar elkaar toe of er over praten in de groep of 1 op 1. Ook zit dit verweven in activiteiten die aangeboden werden. Het samenwerken en hierin elkaars vaardigheden bekrachtigen. Een voorbeeld: Het bakken van een appeltaart, waarin de oudere vaardiger is in het schillen van appels, terwijl de ander de appels in stukjes snijdt. Ieders kwaliteiten naar boven halen waardoor wederzijds respect ontstaat. Zo hebben we geprobeerd activiteiten te combineren en elkaars vaardigheden te bekrachtigen.

Van vrijwilligers is niet veel gekomen, dit is verschoven naar 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het personeel bestaat uit 3 personen, 1 werkt 3 dagen. De andere 2 wisselen elkaar af, de een werkt 2 of 3 dagen, de ander 1 of 2 dagen. Onze invalskracht, werkt nog steeds 1 of 2 dagen per week, dit is voor haar heel leerzaam en fijn om de cliënten nog beter te leren kennen en de gang van zaken op de Peelwerker.

Het is een stabiel team, we hebben zoveel mogelijk door gewerkt in de sluitingstijd, voor de cliënten, maar ook om zelf bij te werken.

De functioneringsgesprekken verliepen goed. Met de invalskracht besproken hoe het haar bevalt om extra te werken, zij vindt dit prima, afgesproken dat we dat zo houden voor een jaar.

Met mijn andere collega de KWAPP bekeken en uitleg gegeven, zodat zij hierin ook b.v. acties kan afronden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hadden nog een M.B.O. stagiaire welke vorig jaar na de zomer was begonnen. Zij was 3de jaar en deed haar afstudeer bij ons. Tijdens de sluiting kon zij thuis aan haar opdrachten werken en deze bij ons inleveren. Ze heeft haar stage nog verlengd om uiteindelijk toch te slagen.

We hebben 1 dag een stagiaire gehad vanuit het voortgezet onderwijs.

Verder best veel aanvragen gehad van stagiaires (M.B.O. en M.A.S.) maar we durfden dit niet aan vanwege corona. Heel vervelend voor al die stagiaires, maar veiligheid staat bij ons voorop.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We hebben een gezellig, stabiel team, wat flexibel en empathisch is. Dit bleek ook erg tijdens de coronasluiting. Men leefde mee met de cliënten. Maar ook met familie. We hadden 1 cliënt die een familielid verloor en daardoor niet meer thuis kon blijven wonen. Heel heftig voor deze familie en cliënt.

Iedereen van ons team droeg zijn steentje bij om het voor alle cliënten draagzaam te maken en toch een beetje aangenaam. Elke week werd er gebeld, kaarten verstuurd of filmpjes gemaakt. En waar mogelijk bezoeken gebracht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Van opleidingen is helaas niets gekomen dit jaar. We hebben alleen de herhaling van de B.H.V. kunnen doen.

Verder hebben we ook op "geeft me de 5" gekeken hoe zij o.a. een visualisatie maakten om b.v. corona uit te leggen, dit was leerzaam. We konden hier op verder borduren en zelf weer andere visualisaties maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De herhaling van de B.H.V. was weer heel interessant was en goed om weer te herhalen.

Verder was er niets wat door kon gaan, we hebben ons vooral verdiept in corona, wat wel/niet kon/mocht.

De studieclub bijeenkomsten gingen ook niet door, wel hebben we mailcontact met elkaar gehad. B.v. in het begin van het jaar over hoe iedereen met corona omging. En later wie er weer open was. Hopelijk kunnen we in 2021 weer bij elkaar komen. We hebben ook besloten om te gaan splitsen omdat we weer nieuwe aanmeldingen hebben en de groep te groot wordt. We zullen b.v. 1 á 2 keer bij elkaar komen in kleinere groepjes, die werken met dezelfde doelgroepen en 1 á 2 keer per jaar met de hele groep.

We hebben speciale piepers aangeschaft om mensen op 1 1/2 meter te kunnen laten werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

B.H.V.(als dit nog een keer kan, is nu al weer afgezegd) en verder staat er niets op de planning.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het is allemaal afwachten wat het jaar mag/kan, dus dat zullen we eerst eens rustig afwachten.

*Het is altijd interessant om b.v. een lezing over autisme bij te wonen of met de studieclub dingen te bespreken. Het is niet dat het noodzakelijk is, omdat we toch veel kennis in huis hebben, maar er zijn altijd dingen die veranderen of nieuwe aanpakken waar je van kan leren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben toch nog met alle cliënten kunnen evalueren, in een gesprek of via "Teams". Iedereen vindt het prima hier en werkt hier graag. Fijn dat het feest en uitstapje toch nog kon door gaan. De meeste vonden de sluiting wel vervelend, duurde te lang of moesten in quarantaine. Ouders hebben de filmpjes/kaartjes enz. als zeer positief ervaren. Allemaal waren ze blij om weer te mogen werken. Voor ouders was het ook vaak moeilijk, weinig bezoek en 1 persoon ging weer thuis wonen.

1 cliënt is nog steeds thuis vanwege corona.

Met iedereen werden de hulpvragen besproken, er waren verschillende cliënten die toch op een of andere manier last hebben gehad van al die corona toestanden. En we merken ook dat sommige wel wat veranderd zijn, wat familie ook zo ervaren had.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is een raar jaar met veel wijzigingen waar men weer aan moest wennen, maar wat wel positief gebracht werd en goed uitgelegd. Het was goed te doen hier met de 1 1/2 meter afstand voor de meeste cliënten en men ondervond weinig belemmeringen in het werk.

Men heeft de sluiting over het algemeen wel als lastig/vervelend ervaren, toch op verschillende een hele impact gehad.

Bij de meeste evaluaties konden we zeggen dat de doelen bereikt waren of ze blijven staan omdat het ondersteunende/begeleidende doelen zijn.

Als er conclusies zijn voortgekomen uit de evaluaties waar we iets mee moeten doen, wordt daar bij het volgende persoonlijk plan een hulpvraag van gemaakt en beschreven.

Uit de evaluatiegesprekken met de cliënten zijn bij sommige deelnemers nuttige zaken naar voren gekomen; **1 Cliënt gaf toe dat het fietsen voor hem soms (met veel wind) wel een beetje vermoeiend was, knap van hem, want hij zal dit niet snel toegeven. Dus afgesproken dat hij met wind de elektrische fiets mag meenemen. *De meeste hebben ook wel behoefte aan spel, uitstapjes maken.....*

**Bij de evaluatie van ouders/verzorgers bleek iedereen zeer tevreden. Over de coronasluiting was niet iedereen te spreken, dat had meer te maken met de Oro-regeling, dat men best lang niet op de Peelwerker mocht komen, terwijl andere zorgboerderijen al weer draaiden. Wij hebben er van geleerd dat het voor sommige cliënten een voordeel is om rechtstreeks in te kopen met hun pgb, zodat je je niet aan de Oro regels hoeft te houden. Dit is met 2 cliënten ook gebeurt.*

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben i.v.m. de sluiting 3 tafelgesprekken gehad, 1 minder dan gebruikelijk.

Men vindt het altijd belangrijk om dingen te bespreken, het ging vooral over ons 20 jarig bestaan, wanneer het feest zou zijn, wie er konden komen en wanneer het uitstapje zou zijn. En veel over corona.

Ook werd de brandoefening, veiligheid en hygiëne elke keer behandeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het tafelgesprek verloopt goed, we hebben dit ook op verschillende dagen gedaan, zodat de groep uit andere cliënten bestond en ander personeel. Zo kan iedereen er over meepraten. Men krijgt allemaal de ruimte om punten aan te kaarten die behandeld worden. Ook notulen worden besproken met iedereen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In november zijn de tevredenheidsonderzoeken afgenomen. We gebruikten dit jaar ook een aantal open vragen of meer diepgang te krijgen bij de gene waar het mogelijk is. Alle cliënten hebben dit ingevuld, voor de helft van de cliënten is dit moeilijk in te vullen, maar de andere helft vult dit serieus in en daar kun je ook iets mee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie van het onderzoek is:

Iedereen komt graag naar de Peelwerker en vindt het gezellig. Niet iedereen kan even goed overweg met zijn collega's, een paar hebben moeite met bepaalde mensen. Anderen kunnen het weer heel goed vinden met specifieke personen.

Men heeft het idee dat het personeel hen begrijpt en dat men met problemen bij het personeel terecht kan.

De activiteiten vindt men prima, men heeft wel aangegeven welke activiteiten men meer zou willen doen en welke zo prima zijn.

Men heeft vooral de uitstapjes en bezoeken gemist, dat is iets wat ze graag volgend jaar willen inhalen!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen meldingen van incidenten geweest. Daar hebben we geluk in gehad en verder is dit te wijten aan dat de meeste cliënten goed mobiel zijn. Degene die dit niet zijn daar wordt nauwkeurig opgelet en er wordt goed gekeken of looproutes veilig zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

EHBO trommel controleren 1

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2021
Actie afgerond op: 03-02-2020 (Afgerond)

Website controleren elke 3 maanden

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2021
Actie afgerond op: 18-12-2020 (Afgerond)

Scholing personeel

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 18-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar is er geen scholing geweest i.v.m. corona

Evaluatie Oro i.v.m. contracten en dit ook schriftelijk vast leggen (bv via mail)

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2020
Actie afgerond op: 02-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: 1 cliënt heeft het contract met Oro opgezegd, per 1 augustus en is het gehele jaar (v.a. 12 maart) niet op de Peelwerker geweest vanwege corona.

Aanmelden voor NL Doet

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2020
Actie afgerond op: 16-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben ons aangemeld, we zien t.z.t. wel of het kan doorgaan, dit is afhankelijk van hoe het met corona gaat.

Medicijnpaspoorten controleren

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2020
Actie afgerond op: 04-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Bij iedere evaluatie/persoonlijk plan bespreking wordt dit gecontroleerd.

Evaluatiegesprekken ouders/verzorgers

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2020
Actie afgerond op: 04-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Van 7 ouders/verzorgers kregen we het tevredenheidsonderzoek ingevuld retour. Men was zeer tevreden, alleen de gang van zaken tijdens de corona sluiting verliep niet naar ieders wens.

Evaluatiegesprekken cliënten

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2020
Actie afgerond op: 04-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Iedereen was heel tevreden, bij sommige wel nuttige dingen en iedereen heeft weer behoefte aan uitstapjes maken in 2021 !

Kerstpakketten samenstellen voor personeel

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2020
Actie afgerond op: 04-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar een cadeaubon van de Boerenbond

Kerstkaarten maken en versturen

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2020
Actie afgerond op: 08-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar digitale kaarten verstuurd.

Vierde tafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2020
Actie afgerond op: 02-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Brandoefening gehouden; regels RIVM doorgenomen; ons 20 jarig jubileum en uitstapje geëvalueerd en kerst besproken.

Tevredenheid onderzoek personeel

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2020
Actie afgerond op: 13-11-2020 (Afgerond)

Tevredenheid onderzoek cliënten

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2020
Actie afgerond op: 13-11-2020 (Afgerond)

Tevredenheid onderzoek ouders/verzorgers

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2020
Actie afgerond op: 02-11-2020 (Afgerond)

Kerstpakketten samen stellen voor cliënten

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2020
Actie afgerond op: 15-11-2020 (Afgerond)

Website controleren elke 3 maanden

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2020
Actie afgerond op: 01-11-2020 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken personeel

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2020
Actie afgerond op: 07-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Geen schokkende zaken, iedereen is tevreden.

Website controleren elke 3 maanden

Geplande uitvoerdatum: 08-08-2020
Actie afgerond op: 02-09-2020 (Afgerond)

Uitstapje plannen en organiseren

Geplande uitvoerdatum: 03-08-2020
Actie afgerond op: 28-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: Uitstapje gehad tegelijkertijd met het 20 jarig bestaan, coronaproof, wel heel gezellig!

Studieclub bijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2020
Actie afgerond op: 04-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: De studieclub gaat niet door i.v.m. de coronatijd. Wel hebben we contact als er vragen zijn over b.v. hoe men omgaat met bepaalde afspraken omtrent corona. Dit is fijn dat je toch met elkaar kunt overleggen zodat je op 1 lijn zit.

Derde tafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 10-08-2020
Actie afgerond op: 16-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: vanwege de corona is dit komen te vervallen

EHBO trommel controleren 2

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2020
Actie afgerond op: 16-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: is aangevuld

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 10-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Blijft ongewijzigd

Website controleren elke 3 maanden

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 01-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: Op onze eigen website zijn de spullen die we in de winkel verkopen geplaatst. En reclame gemaakt met een filmpje van Siris, "Vers van hier", om te promoten.

Brandblussers controleren door Saval

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2020
Actie afgerond op: 29-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: De brandblusser zijn vandaag gecontroleerd en goedgekeurd i.v.m. corona was dit verlaat

Nieuwe strooifolder laten drukken

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2020
Actie afgerond op: 13-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: We gaan de nieuwe folder gebruiken als strooifolder voor bij de plaatselijke winkels en in de jamkast

Oefening calamiteitenplan 4x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2020
Actie afgerond op: 06-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Oefening calamiteitenplan 4x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2020
Actie afgerond op: 06-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: 4 keer per jaar brandoefening. Tijdens tafelgesprek dit besproken geoefend

Noodplan bespreken met cliënten, 4 x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2020
Actie afgerond op: 06-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens tafelgesprek is dit doorgenomen

Veiligheid en hygiëne bespreken met cliënten, 4 x per jaar.

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2020
Actie afgerond op: 06-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens elk tafelgesprek wordt dit geoefend en besproken. 4 keer per jaar

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2020
Actie afgerond op: 10-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Brand oefeningen en verschillende verwondingen/verschijnselen oefenen met lotus slachtoffer.

Eerste tafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2020
Actie afgerond op: 06-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: noodplan en veiligheid. 20 jr bestaan feest open dag nl doet.

EHBO trommel controleren 1

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2020
Actie afgerond op: 14-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Paracetamol vernieuwd

Brief voor ouders/verzorgers met vakantiedagen

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2021
Actie afgerond op: 17-01-2020 (Afgerond)

Noodplan bespreken met cliënten, 4 x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2020
Actie afgerond op: 25-01-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 16-01-2020 (Afgerond)

Indienen van het jaarverslag over 2018 [jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2020
Actie afgerond op: 16-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het jaarverslag van 2019

RI&E Dit online invullen.

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2020
Actie afgerond op: 16-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Geen veranderingen

EHBO trommel controleren 2

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2020
Actie afgerond op: 06-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit wordt in juni voor de 2de keer gecontroleerd.

Brief voor ouders/verzorgers met vakantiedagen

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2020
Actie afgerond op: 06-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: De brieven zijn verstuurd.

Website controleren elke 3 maanden

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2019
Actie afgerond op: 06-01-2020 (Afgerond)

Evaluatie Oro i.v.m. contracten en dit ook schriftelijk vast leggen (bv via mail)

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2019
Actie afgerond op: 07-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: De nieuwe contracten worden opgesteld door Oro, de tarieven zijn gewijzigd voor 2020.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

RI&E Dit online invullen.

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2021

Eerste tafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2021

Veiligheid en hygiëne bespreken met cliënten, 4 x per jaar.

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2021

Noodplan bespreken met cliënten, 4 x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2021

Oefening calamiteitenplan 4x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Evaluatie Oro i.v.m. contracten en dit ook schriftelijk vast leggen (bv via mail)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Website controleren elke 3 maanden

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Tweede tafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2021

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2021

Brandblussers controleren door Saval

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2021

EHBO trommel controleren 2

Geplande uitvoerdatum: 16-07-2021

Derde tafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 16-07-2021

Uitstapje plannen en organiseren

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2021

Functioneringsgesprekken personeel

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Tevredenheid onderzoek ouders/verzorgers

Geplande uitvoerdatum: 29-10-2021

Kerstpakketten samen stellen voor cliënten

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

Tevredenheid onderzoek cliënten

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

Tevredenheid onderzoek personeel

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

Evaluatiegesprekken cliënten

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

Evaluatiegesprekken ouders/verzorgers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

Vierde tafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 08-11-2021

Kerstkaarten maken en versturen

Geplande uitvoerdatum: 08-11-2021

Aanmelden voor NL Doet

Geplande uitvoerdatum: 08-11-2021

Kerstpakketten samenstellen voor personeel

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2021

Scholing personeel

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2021

Medicijnpaspoorten controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Studieclub bijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2021

Brief voor ouders/verzorgers met vakantiedagen

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2022

EHBO trommel controleren 1

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2022

Indienen van het jaarverslag jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2022**BHV herhaling****Geplande uitvoerdatum:** 07-02-2022**EHBO trommel controleren 1****Geplande uitvoerdatum:** 11-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Brief voor ouders/verzorgers met vakantiedagen****Geplande uitvoerdatum:** 08-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Studieclub bijeenkomsten****Geplande uitvoerdatum:** 11-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Indienen van het jaarverslag** jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** Aanvullen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 04-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**BHV herhaling****Geplande uitvoerdatum:** 08-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Hierover is nog niet bekend wanneer dit weer mag, dus we wachten af wanneer dit gaat lukken

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst werkt echt fijn, je krijgt op tijd een melding via de mail, zo wordt je tijdig herinnerd aan de actie en wordt het niet vergeten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstelling voor de komende 5 jaar:

- *Blijven werken aan een goede, gezellige en vooral huiselijke sfeer, waarin iedereen zich prettig voelt en/of zich kan ontwikkelen. Verder ongeveer op dezelfde voet verder gaan.
- *Geborgenheid bieden, dit is voor verschillende cliënten erg belangrijk. Wij zijn hun houvast, de stabiele factor.
- *Ons blijven richten/aanpassen op de ouder wordende cliënt of cliënten met een zwaardere zorgvraag. Voor een paar is daar behoefte aan.
- *Daar staat tegenover dat we ons ook moeten blijven richten op de jongeren en schoolverlaters, dat zij zich kunnen blijven ontwikkelen en voldoende uitdaging krijgen.
- *Het is ook belangrijk om een balans te vinden tussen de jongeren en de ouder wordende cliënten. Dat men elkaar begrijpt, respecteert, helpt en met elkaar om kunnen gaan.
- *Contacten blijven houden met de Z.L.M.K.-school, om zo nieuwe instromers te kunnen ontvangen. De voorkeur gaat uit naar vrouwen, om zo het evenwicht van de groep in stand te houden.
- *Een fietsschema maken m.b.v. vrijwilligers, zodat we de duofiets optimaal kunnen gebruiken. (dit jaar is dit i.v.m. corona niet gelukt)
- *Folders bij de plaatselijke Spar in de winkel leggen of evt. rondbrengen om meer bekendheid te geven aan ons winkeltje.
- *25 jarig bestaan. Dit hopen we wel te vieren met een open dag en feest voor cliënten en ouders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling voor het komende jaar:

- * Meer bekendheid aan ons winkeltje geven d.m.v. Facebook, folderen en spullen bij de plaatselijke Spar in de winkel plaatsen. Om zo meer bekendheid te krijgen. Dit werd afgelopen jaar door Corona moeilijk.
- * V.O.G. in orde maken en fietsschema voor vrijwilligers. (ook dit is afgelopen jaar niet gelukt)
- *Meer gaan fietsten en zwerfafval opruimen, beweging is voor iedereen goed en iedereen vindt het leuk.
- *Uitstapjes maken als het weer kan, dat heeft iedereen gemist.
- *Verder op dezelfde voet verder gaan, iedereen is tevreden en het loopt lekker !

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

* Meer bekendheid aan ons winkeltje geven d.m.v. Facebook, folderen en spullen bij de plaatselijke Spar in de winkel plaatsen. Om zo meer bekendheid te krijgen. Dit werd afgelopen jaar door Corona moeilijk.

We hebben een nieuwe folder gemaakt vorig jaar welke we in de plaatselijk Spar winkel hebben gelegd en een paar producten van ons. Met kerst hebben we spullen gemaakt voor een paar verenigingen wat goede reclame is.

* V.O.G. in orde maken en fietsschema voor vrijwilligers. (ook dit is afgelopen jaar niet gelukt)

Een paar vrijwilligers die we kennen van NL-Doet, willen fietsvrijwilliger worden, voor hen gaan we alles in orde maken en een schema opstellen wat in de lente in kan gaan.

*Meer gaan fietsten en zwerfafval opruimen, beweging is voor iedereen goed en iedereen vindt het leuk.

Als we fietsvrijwilligers inzetten kunnen we optimaal gebruik maken van de duofiets of gaan wandelen. Ook willen we meer zwerfafval gaan opruimen, de meeste vinden dit erg leuk om te doen en je beweegt veel.

*Uitstapjes maken als het weer kan, dat heeft iedereen gemist.

I.v.m. het 20 jarig bestaan zouden we extra uitstapjes gaan maken, door corona was dit niet mogelijk, we proberen dit, als het weer mogelijk is, een beetje in te halen. (en anders in 2022)

*Verder op dezelfde voet verder gaan, iedereen is tevreden en het loopt lekker !

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.