Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

Zorgboerderij Reek B.V.

Zorgboerderij Reek

Locatienummer: 1041

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 7

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 7

3.2 Algemene conclusies 7

4 Deelnemers en medewerkers 9

4.1 Deelnemers 9

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 9

4.3 Personeel 10

4.4 Stagiairs 10

4.5 Vrijwilligers 11

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers 11

5 Scholing en ontwikkeling 12

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 12

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 12

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 12

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 13

6 Terugkoppeling van deelnemers 14

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 14

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 14

6.3 Inspraakmomenten 14

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 15

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 16

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 16

7 Meldingen en incidenten 18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 18
7.2 Medicatie 18
7.3 Agressie 18
7.4 Ongewenste intimiteiten 19
7.5 Strafbare handelingen 19
7.6 Klachten 19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 19
8 Acties 19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 26
9 Doelstellingen 29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 31
9.3 Plan van aanpak 31
Overzicht van bijlagen 31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Reek B.V.

Registratienummer: 1041

De Steeg 2a, 5375 KH Reek

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 17270962

Website: http://www.zorgboerderij-reek.nl

Locatiegegevens

Zorgboerderij Reek

Registratienummer: 1041

De Steeg 2a, 5375 KH Reek

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Koekjes bakken voor dierendag.

Zonsopkomst op een mooie herfstdag. Door de goede zorgen van onze hulpboeren zijn de lammetjes weer groot geworden.

Om iedereen een fijne kerst te wensen hebben de hulpboeren na sinterklaas meteen een kerststal gebouwd in de schapenwei.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Dat dit jaar een bijzonder jaar zou worden was op onze zorgboerderij al snel duidelijk. Met twee zwangere collega's en een derde collega die gaat trouwen.

Ondanks de corona perikelen gingen de werkzaamheden en seizoensgebonden gebeurtenissen door. Er zijn weer een heleboel lammetjes zijn geboren en de kalveren zijn opgegroeid. De opbrengst uit de moestuin en kas is dit jaar mooi en wat voor ons zelf teveel was is verkocht in de kraam. En hoeveel eieren de kippen ook leggen, in de omgeving zijn ze erg gewild, dus zijn er altijd te kort. Door de volwassenen is gewerkt aan het bouwen van een varkenshok.

Tijdens de eerste corona golf zijn we 2 weken dicht geweest. De cliënten hebben we thuis zo veel en zo goed mogelijk proberen te ondersteunen.
De meeste **volwassenen** hebben het ervaren als moeilijk tot zeer moeilijk. We zijn dan ook weer snel van start gegaan door voor diegene die niet thuis konden zijn passende zorg te bieden.
De **kinderen** en hun ouders hebben het wisselend ervaren. Waar de ene ouder blij was met de rust in het gezin, met minder medicatie gebruik als bijkomend voordeel, ervaarden andere gezinnen het als zeer zwaar en hebben we ook kinderen op doordeweekse dagen opvang geboden. Dit ging redelijk soepel doordat begeleiders bereid waren te komen werken. Zo hebben we toch volgens de richtlijnen op 1.5 meter en 2 deelnemers per begeleider, kunnen werken. Ieder op een uiteinde van de boerderij. De pauze momenten konden gelukkig door het mooie weer prima buiten zodat ook dat ondervangen was. We hebben geen besmettingen gehad wel zijn enkele mensen getest.

De corona biedt ons ook nieuwe kansen.

We hebben kinderen die niet naar school konden op de zorgboerderij onderwijs geboden, dit willen we volgende jaren blijven doen al geeft dit meer pittige uitdagingen dan vooraf voorzien waren.

De krimpende financiering van de zorg wordt een steeds grotere uitdaging, wij gaan voor kwaliteit en niet voor kwantiteit.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Ondanks de beperkingen die de corona gaf hebben we een goed jaar gehad.
We hebben kinderen die niet naar school konden onderwijs geboden en dat geeft een goed gevoel. Dieren zijn gegroeid, deelnemers en medewerkers zijn weer een jaar ouder. Klussen zijn begonnen en afgerond. En dat alles op 1,5 meter.

Onze doelstelling van afgelopen jaar was nagaan of het haalbaar is om jeugdzorg door te laten gaan.
De onzekerheid over hoe de financiering van de jeugdzorg zou gaan lopen heeft het hele jaar voortgeduurd en maakt dat we aan het einde van 2020 niet weten of we met de jeugdzorg door kunnen gaan. Deze onzekerheid maakt het voor medewerkers ook lastig om zich te binden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	Begin 2020	In	Uit	Eind 2020	Totaal
Kinderen	26	4	11	19	30
Volwassenen	7	2	1	8	8

Reden van uitstroom:

- Kinderen
  - Eigenlijk geld voor alle kinderen dat ze niet meer passen op onze zorgboerderij. Ze voelen zich te groot voor de activiteiten die wij bieden of hebben in de loop van de jaren andere interesse gekregen.
- De volwassen deelnemer paste niet binnen de groep.

Aanpassingen:
We hebben geen aanpassingen gedaan.

Welke zorg bieden we:
We bieden aan kinderen:

- Dagbesteding (op woensdagmiddag, zaterdag en in vakanties)
- Individuele begeleiding (sinds dit jaar ook passend onderwijs)
- Tijdelijk verblijf (in het weekend en in vakanties)
- Ambulante begeleiding

We bieden aan volwassenen:

- Dagbesteding (maandag t/m donderdag)
- Individuele begeleiding

De zorgzwaarte varieert van licht tot intensief.
Onze zorg voor kinderen valt onder de Jeugdwet, de zorg voor de volwassenen valt onder de WMO en WLZ.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Kinderen:
Er zijn bewust minder kinderen aangenomen wat ook te maken heeft met de corona regels en het aanpassen van de zorg hieromheen.

Kinderen en passend onderwijs:
Vrij snel na het ingaan van de eerste lock down zijn we gestart met het geven van passend onderwijs aan 2 kinderen die we al in zorg hebben. Zij waren uitgevallen op speciaal onderwijs. We hebben hiervoor een leerkracht uit het speciaal onderwijs in dienst genomen.

Door kinderen in een klein groepje hun lesstof op een passende manier aan te bieden, zien we goede resultaten. Het zou mooi zijn als we dit kunnen voortzetten.
We hebben nu 1 leerkracht, wanneer zij uitvalt is er geen back-up. Ouders van de deelnemers zijn hiervan op de hoogte.

We merken dat het erg lastig is om de neuzen van alle betrokken partijen (school en CJG-s) dezelfde kant op te krijgen, met name als het gaat om financiering. De overheid heeft zelf nog geen oplossing voor kinderen waarvoor speciaal onderwijs niet passend is, die ook hier buiten de boot vallen.

Volgend jaar willen we ons idee verder bekent maken bij omliggende gemeenten en scholen. Ook moeten we nog uitzoeken hoe de wettelijke regelgeving is toe te passen zodat zorg en onderwijs beter samengaan.

Volwassenen:
Bij de volwassen is wel instroom geweest van 2 hulpboeren. 1 bleek tijdens de proefperiode niet te passen binnen de groep en hebben we geen verlenging geboden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Door zwangerschapsverloven is er een medewerker die veel bij de kinderen staat ook de volwassenen gaan begeleiden. Een van de vrijwilligers die voorheen op speciaal onderwijs werkte heeft de taak op zich genomen om middels een betaalde baan 2 kinderen op doordeweekse dagen zorg en onderwijs te bieden al langere tijd komen logeren. Daarnaast is er een administratieve collega bijgekomen.

Er is afgelopen jaar veel met medewerkers gesproken. Dingen die goed gaan, verbeterpunten, visie voor de toekomst. Er zijn geen verslagen van gemaakt.

Aan het einde van het jaar is 1 medewerkster uit dienst gegaan, zij gaat het ouderschap met een studie combineren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit jaar zijn er 2 stagiaires geweest:

Opleiding	Periode	Taken
VMBO 4e jaars	1 week	Observeren en een beeld krijgen van de werkzaamheden op een zorgboerderij. Werken aan eigen opdrachten.
3e jaars Helicon dieren	9-12 weken, 1 dag per week	Leren dieren verzorgen, verantwoordelijk voor eigen opdrachten Stage is wegens corona voortijdig afgebroken.

De stagiaires lopen met de begeleiding van de dagbesteding groep mee. Aan het eind van de dag evalueren ze de observaties en bespreken zij hun opdrachten met de begeleider.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn 2 vaste vrijwilligers op donderdag (geen vast aantal uren). Zij doen uiteenlopende taken; helpen in de moestuin en kas, of verven muren in de verbouwde schuur. Dit jaar zijn ze druk geweest met opzetten van de AirB&B, het aankleden van de appartementen en het bijhouden van de boekingen.

Er is 3 nieuwe vrijwilliger voor de klusjes buiten, zoals het opknappen van de fietsjes. Een is met de komst van corona gestopt (was er van januari tot maart) en een was er van juli tot augustus. Allen hebben/hadden een onderliggende hulpvraag.

Ze zijn verantwoordelijk voor hun eigen taken, maar hebben geen verantwoordelijkheid voor deelnemers. De vrijwilligers worden aangestuurd door de zorgboer en zorgboerin. Normaal gesproken is er ieder jaar een 'functioneringsgesprek'.

We krijgen vanuit de gemeente steeds vaker de vraag of mensen vrijwilligerswerk mogen komen doen. Deze mensen hebben vaak zelf nog een hulpvraag. We willen deze mogelijkheid wel bieden maar het vraag van de begeleiding ook de nodige inzet.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Vanwege de corona was het lastig de vrijwilligers hun 'vaste' taken te laten doen. Het personeel is zo goed mogelijk ingezet. Er waren wat verschuivingen rondom de 2 zwangere dames. 1 stagiaire is eerder gestopt, er zijn geen nieuwe stagiaires aangenomen omdat we niet goed wisten hoe we dat vorm konden geven om hen samen met de hulpboeren op afstand te begeleiden volgens de richtlijnen.

Gezien er niemand ziek geworden is op onze zorgboerderij, wel zijn enkele mensen getest, hebben we het heel goed gedaan. We zijn trots op iedereen dat zij zich zo goed aan de regels gehouden hebben. Dit blijk van waardering en zorg voor elkaar hebben we laten zien door iedereen aan het eind van het jaar met een mooie bloembollen mand te bedanken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen van afgelopen jaar zijn:

- Komend jaar worden weer alle medewerkers BHV geschoold
  - ja, is bereikt
- Komend jaar worden er minimaal 3 scholingen georganiseerd tijdens of naast de teambijeenkomsten
  - ja, is bereikt
- Komend jaar volgen wij de cursussen en bijeenkomsten die SZZ / Federatie Landbouw en Zorg ons aanbied
  - ja, deels bereikt

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De opleidingsdoelen van afgelopen jaar zijn:

- Komend jaar worden weer alle medewerkers BHV geschoold
  - --> Op 14 februari 2020 zijn al onze vaste medewerkers BHV geschoold.
- Komend jaar worden er minimaal 3 scholingen georganiseerd tijdens of naast de teambijeenkomsten
  - NEI door gastspreker; tijdens inspraakmoment voor ouders, hierin werd uitgelegd wat NEI therapie voor kinderen kan betekenen.
  - Brain-blocks; alle medewerkers en vrijwilligers waren hiervoor uitgenodigd. Het geeft toch weer even opfrissing van oude kennis voor enkele en voor sommige een hele nieuwe kijk op hoe ons brein werkt
  - Veiligheid op het erf; heeft een van de begeleiders uitleg over gegeven tijdens team bijeenkomst, dit is bij een inspraak moment herhaald voor de hulpboeren.
  - Zoönose; heeft een van de begeleiders uitleg over gegeven tijdens team bijeenkomst, dit is bij een inspraak moment herhaald voor de hulpboeren.
  - Zoönose; vanuit de GGD is er iemand geweest die ons geobserveerd heeft, zowel de begeleiding als de hulpboeren. Vanuit de bevindingen wordt een e-learning ontwikkeld om onze kennis van dier op mens overdraagbare zieken te verhogen en onze vaardigheid in goede hygiëne toepassen te verbeteren, dit gaat in januari verder.
- Komend jaar volgen wij de cursussen en bijeenkomsten die SZZ / Federatie Landbouw en Zorg ons aanbied
  - -->Wij zijn niet fysiek bij een cursus geweest. Er waren geen nieuwe cursussen bij SZZ heel veel is afgezegd.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De opleidingsdoelen van komend jaar zijn:

- Komend jaar worden weer alle medewerkers BHV geschoold
- Komend jaar worden er minimaal 3 scholingen georganiseerd tijdens of naast de teambijeenkomsten
- Komend jaar volgen wij de cursussen en bijeenkomsten die SZZ / Federatie Landbouw en Zorg ons aanbied

M.b.t. onderwijs is de leerkracht speciaal onderwijs voldoende geschoold. Ze wordt betrokken bij de contacten en regelzaken m.b.t. de gemeente en cliëntsysteem. Voorlopig zijn hier geen opleiding doelen voor.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Ondanks alle corona uitdagingen hebben we onze doelen bereikt.

Voor de een is de kennis opgefrist de ander heeft een nieuwe kijk op hoe bijvoorbeeld het brein werkt (Brainblocks)

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Alle volwassen deelnemers (8) hebben minimaal 1x een evaluatiegesprek gehad. Er hebben 3 deelnemers een tussenevaluatie gehad (2 deelnemers uit de WLZ en 1 nieuwe deelnemers). Dus in totaal 11 gesprekken. In de gesprekken wordt de voortgang van de doelen besproken.

Algemene punten hieruit zijn: Ze zijn over het algemeen heel tevreden hoe het loopt. 1 nieuwe deelnemer zou liever thuis blijven maar vindt het hier toch wel leuk al zou hij graag met machines werken.

Alle kinderen hebben minimaal 1x een evaluatiegesprek gehad. De nieuwe kinderen hebben een tussenevaluatie gehad. De instromers kwamen aan het begin van het jaar, de uitstromers gingen aan het eind van het jaar. Er zijn met 30 deelnemers zo'n
33 evaluatiegesprekken gevoerd. Hierin wordt de voortgang van de doelen besproken.
Algemene punten hieruit zijn:
Iedereen is tevreden over de zorg zoals die aangeboden wordt. De uitstromers zijn ook tevreden over wat er is aangeboden maar het is niet meer passend bij hun hulpvraag. Ze zijn als het ware de zorgboerderij ontgroeid vanwege hun leeftijd. 1 kind vond het een straf dat hij op zaterdag niet bij zijn tweelingbroer thuis mocht blijven, dit is natuurlijk niet wat we voor ogen hebben, hij is na een lange tijd proberen gestopt.

Ouders/verzorgers van deelnemers worden door de Zorgboerderij uitgenodigd voor een evaluatiegesprek. Vrijwel altijd sturen we vast onze concept evaluatie van het actuele zorgplan toe. Op deze manier kan men zich vast voorbereiden op het gesprek. Punten waar we het over eens zijn worden kort besproken zodat bij andere of nieuwe punten wat langer stilgestaan kan worden.

Soms was de evaluatie meteen een uitstroom gesprek.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zitten met deelnemers/ ouders op één lijn en dat is fijn. We zien de groei of stabilisatie van de deelnemers.

We hebben het idee dat de aanpak die we hanteren om de geleverde zorg te evalueren goed werkt. De frequentie is prima. de tijd tussen de evaluaties is kort genoeg om ontwikkelingen te monitoren en lang genoeg om problemen op tijd te bespreken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Volwassenen:

De inspraakmomenten van de volwassenen vinden plaats in de 2e helft van de 10.30 uur pauze. Zo hebben ze eerst even de tijd rustig wat te eten en te drinken.

18 februari hebben we gesproken over hoe de begeleiding vormgegeven gaat worden nu er 2 medewerkers met zwangerschapsverlof gaan. Er is gesproken over veiligheid op het erf. De voortgang van de taken is besproken.

14 september is de voortgang van de taken weer benoemd. Er is uitleg gegeven over teken, dit was voor in de zomer bedoeld maar is toen uitgesteld. Er is gesproken over de veranderde werktijden i.v.m. de hitte.

22 september is er met de groep kort maar intensief gesproken over de aanwezigheid van een nieuwe hulpboer. Deze kan ineens agressief zijn. Hulpboeren geven aan dat het de balans in de groep enorm verstoord en dat ze er bang van worden. Er is besloten dat deze hulpboer bij ons op de zorgboerderij niet op zijn plek is.

Het laatste inspraakmoment was gepland op dinsdag 15 december. Op maandag was er een persconferentie met dat het land weer op slot ging. De hulpboeren waren met hun hoofd vooral daarbij. De kerstviering is ook komen te vervallen. De uitkomsten van het tevredenheidsonderzoek is besproken en de voortgang van de taken.

Kinderen:

De inspraakmomenten hebben plaatsgevonden op 15 januari, 20 september, 2 oktober en 20 november. Het eerste inspraakmoment was in een vergaderingsetting voor alle ouders waarin eerst algemene zaken besproken zijn en Dolf heeft ouders voorgelicht over Zoönosen. Ouders hebben ruimte gehad om punten in te brengen. Vervolgens heeft een gastspreker wat verteld over NEI. Het organiseren van dit soort vergaderingen kost veel energie en het levert weinig op, er waren maar weinig ouders gekomen.

De andere inspraakmomenten hebben in kleinere settingen plaatsgevonden tijdens haal en breng momenten van de kinderen.

20 september ging het met name over corona. Ouders vinden het fijn dat hun kinderen kunnen blijven komen. Dat geeft hun een moment van rust.

2 oktober is er gesproken over het drinken tijdens de eetmomenten. Verder is er gesproken over activiteiten die voor de kinderen georganiseerd worden.

20 november is er gesproken over het invullen van de tevredenheidsonderzoeken en het belang hiervan. Daarnaast zijn er praktische zaken besproken over het jaarrooster van volgend jaar (vakantieplanning).

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 8 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meerwaarde van inspraakmomenten voor de kinderen zijn dat ouders elkaar zien en zaken kunnen bespreken waar ze mee zitten, een soort van klankbord hebben. Tegelijkertijd worden wij scherp gehouden en krijgen we af en toe complimentjes.

Voor de volwassenen zijn inspraakmomenten een mogelijkheid om gehoord te worden over puntjes die allen bezig houden. Ze krijgen tijd om gezamenlijk over lopende zaken mee te praten. Dit gebeurd natuurlijk door de weeks ook altijd maar dit is officiëler.

Een aandachtspunt blijft het op tijd wegsturen van de agenda's en het rondsturen van de notulen. We mogen vaker controleren of e-mail ontvangen is, soms beland het in de spam.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsonderzoeken hebben middels een vragenlijst plaatsgevonden van begin november 2020 tot begin december 2020.
Onderwerpen die bevraagd zijn:

- Informatie (voor nieuwe deelnemers)
- Begeleiders
- Begeleiding
- Werk/activiteiten
- Boerderij
- Andere deelnemers
- Inspraak

Volwassenen:
De volwassen deelnemers hebben de vragenlijst allemaal op papier gekregen. We hebben 6 van de 7 terug gekregen. Scores die gegeven worden is gemiddeld 8,2.

Uitkomst:
Er zijn 2 punten die opvielen.

- Merendeel van de deelnemers vindt het werk lichamelijk wel eens zwaar.
- Hulpboeren geven aan dat niet altijd duidelijk is wat er van hen verwacht wordt.

Daarnaast zijn springen er 2 formulieren uit die afwijken van de rest.

Kinderen:
De ouders van de kinderen hebben de vragenlijst schriftelijk gekregen bij het brengen van de kinderen. Deze hebben ze meteen ingevuld en in de inleverdoos in de kantine gedaan. We hebben 14 van de 22 vragenlijsten terug gekregen.

Uitkomst:

Ouders zijn erg tevreden over de zorg die we leveren, scores die gegeven worden is gemiddeld een 8,6. Er zijn 2 punten die ons opvielen:

- Afwisseling van activiteiten
- Activiteiten voor iets oudere kinderen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben ook dit jaar mooie resultaten behaald. Natuurlijk zijn er altijd verbeterpunten.

Volwassenen:

- Kijken naar de lichamelijke belasting. We laten het in het inspraak moment terug komen om het verder te analyseren.
- Voor de hulpboeren is het niet altijd duidelijk wat er van ze verwacht wordt. De communicatie kan beter. Ook dit laten we terug komen in het inspraakmoment.

Kinderen:

- Er moet opnieuw gekeken worden naar de afwisseling van activiteiten.
- Er moet gekeken worden naar de activiteiten die worden aangeboden.

Deze punten nemen we mee naar de volgende teamvergadering.

Bovengenoemde punten kwamen voorheen niet terug in de evaluatiegesprekken omdat deze gesprekken verspreid zijn over het gehele jaar. De meeste punten zijn relevant voor nu en moeten eerder aangepakt worden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

De analyses van de (bijna) ongevallen worden gedaan middels het formulier registratieformulier ongevallen. Deze wordt ingevuld door de begeleider die bij het voorval aanwezig was. Daarna wordt het in het postvakje van de preventiemedewerker gestopt zodat deze besproken kan worden met de betrokkenen en later binnen het team.

11-01-2020 Schaafwond tijdens het spelen
Tijdens het stoeien onder supervisie is het been van een kind tegen het hoofd van een ander kind gekomen, met een schaafwond als gevolg. De plek is gekoeld.
De groep heeft uitleg gekregen over de gevaren en gevolgen van stoeien.

20-01-2020 Stagiaire komt met vinger tussen de poort
Tijdens de eerste dag van de stagiaire komt ze met haar vingers tussen de sluiting van de poort. Er is een pleister op de wond geplakt.
De poort is door een deskundige bekeken en er is een aanpassing gemaakt waardoor de poort minder snel dichtvalt.

29-01-2020 Ongeluk met wipwap
Tijdens het gemoedelijk samen spelen op de wip, gleed een van de kinderen van de wip. hierdoor klapte de wip in het gezicht van het kind met als gevolg een tand door de lip. De plek is gekoeld.
Omdat er geen opzet in het spel was, was het niet te voorkomen.
Met de groep is aandacht besteed aan gevaren tijdens het spelen.

05-09-2020 Gevallen tijdens het voetballen
Tijdens het voetballen is een kind gevallen en heeft pijn aan de pols. BHV-er heeft huisartsenpost gebeld. Schouder, arm, vingers kunnen goed bewegen, pols niet. In overleg met arts het volgende advies gekregen. 4x per dag paracetamol en na het weekend contact opnemen met eigen huisarts. Als de pijn erger wordt over 2 uur terug bellen.
Ouders zijn op de hoogte gebracht.
De arm arm was gekneusd, niet gebroken.

19-11-2020 Hamer tegen neus.
Cliënt probeerde een spijker uit een balk te halen. Hij bukte te veel, waardoor zijn hoofd te dicht bij de hamer was. Hierdoor kwam de hamer tegen zijn neus. Wond is schoongemaakt en pleister geplakt. De wond na 1,5 uur nog een keer bekeken en een schone pleister geplakt.
Cliënt is gewezen op werkhouding, komende tijd letten zowel de cliënt als begeleiding op de werkhouding.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Op 15, 16 en 22 september zijn er agressie incidenten geweest met een nieuwe cliënt. De incidenten zijn geanalyseerd d.m.v. het agressie registratie formulier en ingevuld door de betrokken medewerker.

De cliënt is bij de vorige dagbestedingsplek weggegaan vanwege een agressie incident. De cliënt heeft een signaleringsplan, deze is bij de medewerkers bekent en na het eerste incident nogmaals doorgesproken. Hoewel situaties zoveel mogelijk werden aangepast werd de cliënt toch te veel geprikkeld op deze voor hem onbekende plek.
Andere hulpboeren gaven aan zich erg onveilig te voelen in het bijzijn van de nieuwe cliënt, het gaf onrust binnen de groep.

Na overleg met de begeleiding en familie is besloten om de cliënt niet langer naar de dagbesteding op onze zorgboerderij te laten komen en dat er een andere plek gezocht gaat worden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar zijn er ongelukjes geweest tijdens het spelen die nauwelijks voorkomen hadden kunnen worden.
Wij zorgen er actief voor dat de speel- en werkplekken zo veilig mogelijk zijn. Door het spelen of werken kan er altijd wat onverwachts gebeuren. Door regelmatig de gevaren en risico's onder de aandacht te brengen, blijven zowel de kinderen als begeleiding scherp.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Volgend jaarverslag: verantwoord de opvolging van de actie van het aanpassen van de incidentenanalyse. Voeg het aanpaste registratieformulier toe aan uw werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Er is een nieuwe leidraad/protocol voor welke voorvallen wel en niet gemeld moeten worden (niet iedere splinter of duw is een incident). Deze is terug te vinden in de werkbeschrijving.

Dit jaar hebben alle deelnemers (volwassenen en kinderen) minimaal een evaluatiegesprek gehad.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Zie verantwoording jaarverslag.

Inplannen controle zoönose door dierenarts

Geplande uitvoerdatum:	30-11-2020
Actie afgerond op:	19-11-2020 (Afgerond)
Toelichting:	De controle heeft plaatsgevonden op 19-11 en is goed bevonden.

Uitwerken resultaten tevredenheidsonderzoek en verspreiden van resultaten aan deelnemers.

Geplande uitvoerdatum:	08-12-2020
Actie afgerond op:	08-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Gedaan.

Aan het eind van het jaar hebben alle medewerkers een functioneringsgesprek gehad.

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2020
Actie afgerond op:	01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Zie verantwoording jaarverslag.

Inspraakmoment dagebesteding 4

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2020
Actie afgerond op: 15-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Zie notulen

Inspraakmoment kinderen 4

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2020
Actie afgerond op: 20-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Zie notulen

Herinnering invullen tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2020
Actie afgerond op: 17-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan.

Opstellen en verspreiden tevredenheidsonderzoek dagbesteding en kinderen.

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2020
Actie afgerond op: 03-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan.

Controleren EHBO trommels

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2020
Actie afgerond op: 01-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze is gecontroleerd.

Ontruimingsoefening kinderen

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2020
Actie afgerond op: 03-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze is de zaterdag na het inspraakmoment uitgevoerd.

Inspraakmoment kinderen 3

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2020
Actie afgerond op: 02-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Zie notulen

Ontruimingsoefening volwassen dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2020
Actie afgerond op: 14-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: De ontruimingsoefening is aan het eind van het inspraakmoment uitgevoerd.

Herzien formulier 'melding incidenten'. Maken van instructies 'wat wel en niet melden'

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het eindproduct is terug te vinden in de bijlagen.

Controleren van elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Al het elektrisch gereedschap is door ons zelf nagekeken. Er is een offerte aangevraagd voor het officieel laten keuren van het gereedschap. Het keuren zelf is nog niet gebeurd.

Actualiseren plan van aanpak RI&E, Stigas

Geplande uitvoerdatum: 08-09-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: De openstaande actiepunten zijn aangepakt.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 13-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Zie website zorgboerenzuid.nl

Inspraakmoment dagbesteding 3

Geplande uitvoerdatum: 25-08-2020
Actie afgerond op: 22-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Zie notulen

Inspraakmoment dagbesteding 2

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2020
Actie afgerond op: 14-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Zie notulen

Nagaan welke scholing wordt aangeboden en welke scholing/kennis medewerkers missen tijdens hun werk.

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2020
Actie afgerond op: 22-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: De scholing die SZZ aanbied hebben we inmiddels al gevolgd. Dat D de opleiding voor NEN 3140 gaat volgen is voor de zorgboerderij niet haalbaar. Er wordt naar andere opties gezocht. Door de corona is de voorstelling 'Punthoofd' uitgesteld naar april 2021. Ook de scholing voor brainblocks is inmiddels al enkele keren uitgesteld. Deze heeft uiteindelijk plaatsgevonden op 8 december 2020.

Inspraakmoment kinderen 2

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2020
Actie afgerond op: 20-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Zie notulen.

Controle brandblusmiddelen Saval

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2020
Actie afgerond op: 06-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Jaarlijks onderhoud is uitgevoerd door Saval.

Controleren EHBO trommels

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2020
Actie afgerond op: 10-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: EHBO trommels zijn gecontroleerd. Pleister trommel is opgeruimd en aangevuld. Actie: nieuwe EHBO trommel aanschaffen voor oktober.

Controleren speeltoestellen, zowel buiten als binnen in de speelschuur.

Geplande uitvoerdatum: 13-04-2020
Actie afgerond op: 06-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: De instructiekaart van de trampoline en pannaveldje zijn opnieuw bevestigd. Distels zijn onder het speelhuisje verwijderd. Verder zijn geen gebreken geconstateerd. Zie logboek.

Nieuwe Algemene voorwaarden Zorgboerderij Reek verspreiden onder de ouders van kinderen en volwassen deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2020
Actie afgerond op: 26-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ouders van deelnemers zijn geïnformeerd en voorwaarden zijn terug te vinden op de website.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2020
Actie afgerond op: 11-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: -

Persoonlijke RIE van elke hulpboer invullen (tevens vanuit inspectieverslag). Verantwoorden in het jaarverslag. ri&e

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: 03-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Voor alle deelnemers van de zorgboerderij (kinderen en volwassenen) is een Risico Inventarisatie ingevuld. Deze is te vinden per cliënt in ONS.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 26-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan

Inspraakmoment dagbesteding 1

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2020
Actie afgerond op: 26-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Zie notulen.

Inspraakmoment kinderen 1

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2020
Actie afgerond op: 25-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze is gehouden op 15 januari 2020, zie notulen.

Graag de volgende jaarlijkse acties nog opnemen in uw actielijst: - Zoonosencertificaat - Bijwerken ks: dit jaar de werkbeschrijving in Kwapp zetten - Controle elektrische apparaten - Inspraakmomenten (4x een aparte actie aanmaken): u organiseert in totaal 8 inspraakmomenten, dus deze graag allemaal als aparte actie inplannen. - Indien van toepassing controle speeltoestellen - EHBOmiddelen controleren - Brandblusmiddelen controleren - Actualiseren RI&E - Scholing medewerkers - Tevredenheidsonderzoek - Evaluatie gesprekken - Functioneringsgesprekken - Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2020
Actie afgerond op: 25-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Op het inplannen van 3 inspraakmomenten voor de kinderen en het inplannen van ontruimingsoefeningen na, is alles ingepland.

Aan het eind van het jaar hebben alle medewerkers een functioneringsgesprek gehad.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 25-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dubbel gepland

Algemene voorwaarden Zorgboerderij Reek online zetten.

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2020
Actie afgerond op: 25-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: -

Persoonlijke RIE van elke hulpboer invullen (tevens vanuit inspectieverslag). Verantwoorden in het jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 28-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het formulier voor het kennismakingsgesprek is aangepast. De persoonlijke RI&E van nieuwe cliënten is hierin opgenomen. Voor de al bestaande cliënten worden de RI&E in ONS ingevoerd. Dit is lopende , maar nog niet afgerond.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Inplannen BHV training

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Inspraakmoment volwassenen 1

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2021

Inplannen functioneringsgesprek met medewerkers en vrijwilligers.

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2021

Inspraakmoment kinderen 1

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2021

Afwisseling van activiteiten en activiteiten voor oudere kinderen bespreken in het team.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

In de eerst komende inspraakmoment bespreken van lichamelijke belasting en verbeteren van communicatie.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

Actualiseren plan van aanpak RI&E, Stigas

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

Herzien formulier 'melding incidenten'. Maken van instructies 'wat wel en niet melden'

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

Bijwerken aanpassingen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

Inventariseren welke scholing door medewerkers gewenst is.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Inspraakmoment kinderen 2

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2021

Inspraakmoment volwassenen 2

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2021

Controleren van elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Controle brandblussers. Saval neemt contact met ons op voor het maken van een afspraak.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Controle elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Controleren EHBO trommel

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Bijwerken aanpassingen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021

Inspraakmoment volwassenen 3

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2021

Inspraakmoment kinderen 3

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2021

Opstellen en versturen tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2021

Uitwerken resultaten tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Inspraakmoment volwassenen 4

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2021

Inspraakmoment kinderen 4

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2021

Nagaan welke wet- en regelgeving van toepassing is in deze situatie.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Bijwerken van werkbeschrijving in KWAPP

Geplande uitvoerdatum:	20-10-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 11-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Deze week worden de laatste gegevens aangevuld en kan het met het jaarverslag worden ingediend.

Aanvragen van nieuwe VOG's

Geplande uitvoerdatum:	16-01-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 18-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	VOG's zijn aangevraagd.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 20-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 20-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Het Jaarverslag in ingediend. We hebben alle wijzigingen zo goed mogelijk in de werkbeschrijving opgenomen.

Controleren EHBO trommel

Geplande uitvoerdatum:	02-02-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	De EHBO trommel is aangevuld en steriel tot 11-2023

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	09-02-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 10-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De voortgang van de actielijst is uiteindelijk goed gekomen.
Enkele actiepunten stonden er dubbel in, dat wil ik voor het komend jaar aanpassen.
Voor de overige acties is het fijn dat je herinnert wordt dat de taak er aankomt vandaar dat ik we voor het komend jaar de actielijst weer

graag gebruiken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende 5 jaar is het wenselijk dat er twee medewerkers zijn die SKJ geregistreerd zijn.

Komende 5 jaar willen het huidige zorgaanbod blijven behouden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Twee van onze medewerkster hebben een SKJ registratie die nodig is voor de jeugdzorg. Een registratie verloopt begin 2023. Een derde medewerker wil alsnog registeren, heeft wel de opleiding SPH gedaan.

Momenteel liggen de managementtaken bij een persoon. Komend jaar werken we er naar toe dat een medewerker een deel van deze taken op zich gaat nemen om de werkdruk te verdelen.

We gaan er aan werken dat we het aanbod zorg en onderwijs kunnen voortzetten op heel kleinschalige wijze.

Het starten van een groep ouderen komt nog niet van de grond. Komend jaar willen we de knelpunten verder onderzoeken en aanpakken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Komend jaar bieden wij een van onze medewerkers de ruimte om zich SKJ te registreren.
- Komend jaar werken we een van de medewerkers in op verschillende gebieden in de management taken en dragen we t.z.t taken over.
- Komend jaar gaan we na aan welke wetgeving we moeten voldoen om onderwijs op deze manier voort te kunnen zetten.
- Komend jaar willen we de knelpunten rondom het opstarten van een groep ouderen verder onderzoeken en aanpakken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.