

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Zorgboerderij Reek B.V.

Zorgboerderij Reek

Locatienummer: 1041



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Reek B.V.

Registratienummer: 1041

De Steeg 2a, 5375 KH Reek

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 17270962

Website: <http://www.zorgboerderij-reek.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Reek

Registratienummer: 1041

De Steeg 2a, 5375 KH Reek

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto brandweer:

Afgelopen zomer hebben we in samenwerking met de brandweer een grote brandoefening gedaan. Ook is de brandweer een middag gekomen om uitleg te geven aan de kinderen over wat de brandweer allemaal doet en kan.

Foto kerststal:

Ook dit jaar hebben de volwassenen van de dagbesteding meegeholpen met de bouw van de kerststal.

Foto gedicht:

Aan het eind van 2021 zwaaien we de kinderen uit die afgelopen jaren bij ons in de weekenden zijn geweest. Na bijna 15 jaar hebben we, met pijn in ons hart, besloten te stoppen met de weekend- en vakantieopvang.



Afbeelding 1

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar op zorgboerderij Reek.

De beschrijving van 'Het afgelopen jaar op de zorgboerderij' 2020, sloten we af met de woorden: "De krimpende financiering van de zorg wordt een steeds grotere uitdaging, wij gaan voor kwaliteit en niet voor kwantiteit." Hiermee gingen we het jaar 2021 in.

Weekend opvang:

De zorgen en extra kantoor tijd die we hebben gestopt in de financiering en het gebrek aan personeel in de weekenden, heeft ons in het eerste deel van het jaar doen besluiten te stoppen per 31-12-2021 met de dagbesteding en verblijf in de weekenden en vakanties en dagbesteding voor kinderen op woensdag.

Het tweede deel van het jaar heeft in het teken gestaan van het op een positieve manier afronden van de weekendopvang. Informeren van ouders, zoeken in het netwerk naar plekken waar kinderen terecht kunnen. Afrondingsgesprekken met ouders. Plannen van extra leuke activiteiten voor deze laatste maanden van logeerweekenden en vakantieweken.

Zoals een dag met de brandweer, 2 dagen met water spelen in het bos, escaperooms, uitstapjes naar kinderboerderij met educatief programma, ouders lesdag laten verzorgen over hun beroep en hierna uittesten of de kinderen dat ook leuk vonden. We sloten zeer emotioneel af, er was zoveel dankbaarheid vanuit ouders en kinderen. De tranen vloeide rijkelijk.

Individuele begeleiding/ scholing:

Afgelopen jaar hebben we verschillende kinderen (schooluitvallers) kunnen helpen door ze buiten de schoolmuren toch structuur, rust en ruimte te bieden. Dit heeft voor alle kinderen en hun netwerk een zeer positief effect gehad.

Helaas zijn er personeelwisselingen geweest wat de stabiliteit voor de kinderen geen goed gedaan heeft. De stabiele basis was snel weer terug gevonden met de komst van een andere vakkracht.

Dagbesteding volwassenen

De dagbesteding voor de volwassenen is afgelopen jaar stabiel geweest zowel in cliënten als personeel. We hebben geen zieken gehad door corona, wel regelmatig afmeldingen van mensen die in quarantaine gingen. Dit jaar zijn er meer klusactiviteiten geweest en er is meer in de schapenweiden gewerkt dan voorheen. Dit komt met name doordat er minder kalveren zijn en de taken hieromheen kleiner geworden zijn. Het aantal kalveren wordt weer zachtjes opgebouwd waardoor de taken weer oplopen. Verder hebben enkele mensen een podcast over moes-tuinieren gevolgd wat zeker leerzaam was.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het was een uitdagend jaar met mooie ontwikkelingen en moeilijke beslissingen.

De groepszorg voor kinderen, dagopvang, weekenden en vakanties, is gestopt. Gezien de reacties van de kinderen en hun ouders maar ook het netwerk mogen we concluderen dat we 15 jaar lang prachtige zorg hebben geboden aan een kwetsbare groep. Vele gezinnen hebben we geholpen om weer structuur, rust en een positieve kijk op hun gezinsleven te geven. Het was geweldig mooi een tijdje naast hen op hun levenspad te lopen.

De volwassen hulpboeren hebben zich goed, volgens de RIVM richtlijnen, aan de Coronaregels gehouden.

Personeelwisselingen blijven een punt van aandacht

Stagiaires hebben we dit jaar geen begeleid, dit gaf rust bij iedereen. Zo konden we ons meer focussen op de andere dingen.

Klusdagen met buitenstaanders hebben we niet gedaan.

We hebben veel gehad aan de overlegmomenten met ons netwerk om de goede besluiten te nemen. We gaan ons meer focussen op de dagbesteding van volwassenen en de individuele begeleiding van kinderen.

Als doelstelling voor de komende 5 jaar beschreven we in jaarverslag 2020 dat we het huidige zorgaanbod wilde behouden. Dat is niet het geval geweest, gezien we met de weekendopvang zijn gestopt.

Een ander doel was de wens op 2 medewerkers met een SKJ registratie. Gezien we kinderen individuele begeleiding blijven bieden op doordeweekse dagen blijft de Jeugdwet op ons van toepassing. Een 2e persoon met een SKJ registratie blijft wenselijk.

Als doelstelling voor het komende jaar beschreven we dat er wat kantoortaken verdeeld zouden worden over meerdere personen. Dit is deels gelukt. Gezien er zoveel meer taken bij kwamen door het afronden van de weekendopvang was er onder aan de spreekwoordelijke streep weinig vermindering van de werkdruk.

Aan het begin van het jaar waren er meerdere aanmeldingen van ouderen voor het starten van een nieuwe groep. Uiteindelijk is er één persoon gestart en enkele maanden later gestopt. Deze persoon bleef alleen, andere aanmeldingen haakte af.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	Begin 2021	In	Uit	Eind 2021	Totaal
Volwassenen	8	1	3	6	9
Kinderen (tijdelijk verblijf en begeleiding groep)	19	6	25	0	25
Kinderen (Ind beg/ zorg en onderwijs)	3	5	5	3	8

Reden van uitstroom:

- Kinderen
 - Voor de kinderen (4) die na de zomervakantie zijn gestopt werd de indicatie niet meer werd verlengd. Gezien de zorgboerderij gestopt is met dagbesteding en logeeropvang gingen de kinderen over naar een andere plek.
 - De zorgboerderij is in juli 2021 gestopt met de begeleiding groep op woensdag. Op dat moment liep de indicatie van de 3 kinderen af, deze is niet meer verlengt voor de zorgboerderij.
 - Er is 1 kind waarbij de indicatie per 1 november afliep, deze is voor 1 maand niet meer verlengt.
 - De zorgboerderij is per 31-12-2021 gestopt met de dagbesteding en logeren in het weekend. Op dat moment liep voor vrijwel alle kinderen (21) de indicatie af, deze is niet meer verlengt voor de zorgboerderij.
- Volwassenen
 - Een volwassene moest van de gemeente naar een andere plek.
 - Een volwassen deelnemer doet liever andere taken op een andere plek.
 - Een oudere is gekomen en na enkele maanden weer gegaan omdat ze de enige bleef.

Aanpassingen:

We hebben voor ieder kind een alternatief proberen te zoeken. Voor enkelen is dat niet gelukt.

Welke zorg bieden we:

We bieden aan kinderen:

- Dagbesteding, op woensdagmiddag (Is gestopt in juli 2021), zaterdagen en in vakanties (Is gestopt per 31-12-2021)
- Individuele begeleiding (sinds vorig jaar ook passend onderwijs)
- Tijdelijk verblijf, in het weekend en in vakanties (Is gestopt per 31-12-2021)
- Ambulante begeleiding (Is gestopt per 31-12-2021)

We bieden aan volwassenen:

- Dagbesteding (maandag t/m donderdag)
- Individuele begeleiding

De zorgzwaarte van onze deelnemers varieert van licht tot intensief.

Onze zorg voor kinderen valt onder de Jeugdwet, de zorg voor de volwassenen valt onder de WMO en WLZ

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Kinderen:

Met betrekking tot de kinderen is er afgelopen jaar veel veranderd. Voor de zomervakantie zijn we gestopt met begeleiding groep na schooltijd. Per 31-12-2021 zijn we gestopt met begeleiding groep en verblijf in de weekenden.

We hebben ons gerealiseerd dat er al jaren veel meer energie gestopt wordt in deze doelgroep dan dat het oplevert. Dit zit hem zowel financieel als het gebrek aan personeel. Het steeds achter indicaties aan moeten gaan, de vele (evaluatie) gesprekken met ouders plannen, verzetten en uiteindelijk toch houden en later het uitgewerkte plan ondertekenen, dat kost voor een kind dat 2x per maand kom evenveel energie dan een kind dat 4x per jaar komt.

De individuele begeleiding/ passend onderwijs aan kinderen die op school dreigen of zijn uitgevallen is afgelopen jaar het zelfde gebleven. Ook zij hadden last van steeds wisselend personeel, daar is juist deze doelgroep is niet gebaad.

Volwassenen:

Deze doelgroep is afgelopen jaar redelijk stabiel gebleven. Hulpboeren hebben hun eigen vaste taken op de boerderij. Afgelopen jaar waren er minder kalveren op de boerderij waardoor deze taken kleiner zijn geworden. Hiervoor zijn andere tijdelijke taken gevonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Volwassenen;

Het begeleidingsteam voor de dagbesteding is, op een vaderschapsverlof na, stabiel geweest dit jaar.

Kinderen;

Het begeleidingsteam voor de dagbesteding en logeren in de weekenden is door personeelsgebrek klein maar stabiel geweest. Er zijn meerdere pogingen gedaan om de gaten te vullen, maar dat was tevergeefs. Dit is opgelost door het personeel van de dagbesteding ook in het weekend in te zetten. Dit is naast de financiering de reden dat de weekenden zijn gestopt.

Individuele begeleiding zorg en onderwijs;

De individuele begeleiding was tot de zomervakantie stabiel. Helaas heeft deze onderwijskracht ons moeten verlaten, wat voor de kinderen en het team even slikken was. Tijdens de zomerafsluiting hebben we met het team afscheid genomen. Tijdens de zomervakantie zijn er sollicitatierondes geweest, daar zijn er twee personen uitgekomen die het onderwijs op zich zouden nemen. Dit om de continuïteit beter te waarborgen, gezien met corona er mensen af en toe in quarantaine moeten of ziek zijn. Na 2 maanden is een persoon weer gestopt. Dit gat is gedicht door een medewerker van de volwassen dagbesteding.

Kantoor;

Een van de medewerkers op kantoor was langdurig ziek, gedurende het jaar kwam zij door langzaam op te bouwen weer terug.

Het niet kunnen bouwen op personeel is lastig. Personeel dat bij ons weg wil gaan heeft een maand opzegtermijn. Deze tijd is te krap om nieuw personeel te vinden. Personeel dat aangenomen wordt functioneert niet altijd zoals ze zeggen dat ze doen en komen soms hun proeftijd niet door zodat er opnieuw een sollicitatieprocedure gestart moet worden. Daarnaast moeten medewerkers in de huidige tijd bij coronaklachten voor een tijd in quarantaine waardoor ze niet beschikbaar zijn. Dit alles geeft nog steeds grote zorgen.

Afgelopen jaar zijn er veel gesprekken geweest met medewerkers. Bij de meeste is dit jaar 1x het functioneringsgesprek-formulier ingevuld. Van de andere gesprekken zijn aantekeningen gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn 2 vaste vrijwilligers op donderdag (geen vast aantal uren). Zij doen uiteenlopende taken; helpen in de moestuin en kas, meedenken en helpen bij verbouwklussen en het bijhouden van boekingen en gereedmaken van de Air B&B.
Er is een vrijwilliger op maandag. Deze helpt bij klussen buiten.

Afgelopen jaar was ons team van vrijwilligers stabiel.

Vrijwilligers zijn verantwoordelijk voor hun eigen taken en hebben geen verantwoordelijkheid voor deelnemers. De vrijwilligers worden aangestuurd door de zorgboer en zorgboerin. Normaal gesproken is er ieder jaar een 'functioneringsgesprek'.

We krijgen vanuit de gemeente steeds vaker de vraag of mensen vrijwilligerswerk mogen komen doen. Deze mensen hebben vaak zelf nog een hulpvraag. We willen deze mogelijkheid wel bieden maar het vraagt van de begeleiding ook de nodige inzet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Grote complimenten aan het vaste personeel. Ze zijn erg flexibel geweest en hebben bijgesprongen om de gaten in het rooster te dichten. Het is jammer dat we hebben moeten besluiten te stoppen met de kinderen met name door een gebrek aan personeel in het weekend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen van afgelopen jaar waren:

- Komend jaar worden weer alle medewerkers BHV geschoold
 - Behaald
- Komend jaar worden er minimaal 3 scholingen georganiseerd tijdens of naast de teambijeenkomsten
 - Behaald
- Komend jaar volgen wij de cursussen en bijeenkomsten die SZZ / Federatie Landbouw en Zorg ons aanbied
 - Behaald
- M.b.t. onderwijs is de leerkracht speciaal onderwijs voldoende geschoold. Ze wordt betrokken bij de contacten en regelzaken m.b.t. de gemeente en cliënt systeem. Voorlopig zijn hier geen opleidingsdoelen voor.
 - Behaald

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Dit jaar zijn:

- Alle medewerkers BHV geschoold
- Scholingen tijdens of naast teambijeenkomsten:
 - De theater voorstelling is vanwege corona komen te vervallen.
 - De inhoud van de cursus agressie is verstuurd naar de medewerkers, zij lezen dit zelfstandig door.
 - Er is een jaarschema opgesteld voor het geven van voorlichting, zowel voor medewerkers als hulpboeren.
 - De brandweer heeft scholing gegeven over brandveiligheid en hoe te handelen bij brand. (Zowel aan de kindergroep als aan het personeel)
 - Riekie gaat naar de studiebijeenkomsten van zorgboeren
 - Riekie volgt de bijeenkomsten van Kindvriendelijk Reek
- De cursussen die SZZ aangeboden heeft (medicatie, agressie, ...) zijn of al gevolgd of niet relevant voor onze Zorgboerderij.
- De SZZ organiseerde een conferentie over de Wet Zorg en Dwang. Deze is gevolgd door Rianne.
- De Federatie Landbouw en Zorg organiseert een webinar over het Jaarverslag. Deze is gevolgd door Rianne, Riekie en Willian.
- Een medewerker en een cliënt hebben een podcast gevolgd over moestuinieren. Hierin hebben ze geleerd hoe ze gewassen het beste kunnen zaaien, verzorgen en oogsten. Dit hebben ze meteen toegepast in de moestuin. Dit is afgerond.
- Riekie zou eind 2021-begin 2022 een cursus volgen over goed leiderschap. Tijdens het invullen van de RI&E kwam naar voren dat hier nog vaardigheden missen. Door drukte m.b.t. het afronden van het weekendopvang was het eind december erg druk en is Riekie niet begonnen aan deze cursus. Deze wordt indien mogelijk verplaatst naar 2022.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

- Zoals ieder jaar worden de medewerkers BHV geschoold.
- We volgen de relevante cursussen van SZZ.
- We volgen de informatiebijeenkomsten van de Federatie Landbouw en Zorg.
- We gaan regelmatig na welke kennis en vaardigheden medewerkers te kort komen. (functioneringsgesprek, teambijeenkomsten, RI&E, nieuwsbrieven van Federatie L&Z/ SZZ)
- Riekie volgt een cursus over goed leiderschap.
- Dolf gaat komende jaren proberen een SKJ- registratie te behalen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Ondanks dat we veel met veiligheid en preventie bezig zijn. Was het uitvoeren van een brandoefening met de plaatselijke brandweer een goede aanvulling op onze kennis en vaardigheden. In de theorie kun je veel leren en van theoretische voorbeelden is prima in te denken hoe dat is gegaan. Maar bij een grote brandoefening voel je ook de spanning die het met zich meebrengt en zit je nog dichterbij de realiteit.

Door het volgen van nieuwsbrieven en het doorlopen van eisen in bijvoorbeeld de RI&E van Stigas worden wij gewezen op nieuwe wetgeving en ontbrekende kennis/ vaardigheden. Op deze manier blijven we alert op wat er nodig is binnen het team.

Riekie verwacht de cursus over goed leiderschap in 2022 te gaan volgen.
Dolf oriënteert zich op scholing rond SKJ

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Volwassenen

Alle volwassen deelnemers (8) hebben minimaal 1x een evaluatiegesprek gehad. Er hebben 3 deelnemers een tussenevaluatie gehad (2 deelnemers uit de WLZ en 1 nieuwe deelnemer). Dus in totaal 11 gesprekken.

In de gesprekken wordt de voortgang van de doelen besproken.

Algemene punten hieruit zijn: Ze zijn over het algemeen heel tevreden hoe het loopt. 1 nieuwe deelnemer zou liever thuis blijven maar vindt het hier toch wel leuk al zou hij graag met machines werken.

Kinderen

Met alle kinderen/ouders zijn dit jaar 2x een gesprekken gevoerd (1x evaluatie en 1x eindgesprek). Met 19 kinderen en 11 nieuwe kinderen zijn het ongeveer 50-60 gesprekken. In de gesprekken worden de doelen besproken, aangepast, opgesteld of afgerond. In de evaluatiegesprekken als afronding van onze weekendopvang is er ook gesproken over wat het kind hierna gaat doen.

Algemene punten hieruit zijn:

Ouders zijn allemaal tevreden over de zorg die wij bieden. Iedereen vinden het jammer dat we gaan stoppen.

Voor een gedeelte van de kinderen geldt dat ze veel geleerd hebben op de zorgboerderij en dat ze de komende tijd geen nieuwe plek zoeken, ze kijken eerst thuis hoe het gaat zonder hulp. Met de opmerking; 'we vinden nergens een plek zoals hier'.

Hulpboeren worden samen met hun ouders/verzorgers uitgenodigd voor een evaluatiegesprek. Vrijwel altijd sturen we alvast onze concept evaluatie van het actuele zorgplan toe. Op deze manier kan men zich vast voorbereiden op het gesprek. Punten waar we het over eens zijn worden kort besproken zodat bij andere of nieuwe punten wat langer stilgestaan kan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De effectiviteit van de gesprekken zijn wisselend geweest.

We gaan bekijken hoe we dit efficiënter kunnen uitvoeren zodat het minder tijd kost maar net zoveel oplevert.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Kinderen:

De inspraakmomenten van de kinderen hebben plaatsgevonden op:

2 maart, besproken zijn de coronaregels en hoe we de klusdagen met ouders toch kunnen laten doorgaan.

18 juni, besproken zijn uitkomsten van de klusdagen, deze zijn uiteindelijk niet doorgedaan. Gevolgen van teken en processierups. Nieuwe ouders hebben elkaar leren kennen en hebben ervaringen uitgewisseld. Hoewel we het tot na de zomervakantie wilden uitstellen is er al gesproken over dat de zorgboerderij gaat stoppen met de weekendopvang.

26 augustus, er is gesproken over het voorkomen van zoönose, er is verdere informatie gegeven over het stoppen met de weekendopvang en het wel of niet doorgaan van de kerstvakantie.

Het laatste inspraakmoment was gepland op 17 december. Dit laatste inspraak moment is uiteindelijk vanwege corona niet een gezamenlijk moment geweest, maar het nodige is besproken. Er is met name stil gestaan bij het stoppen van de zorg en wat onze zorg voor de kinderen en ouders heeft betekend.

Volwassenen:

De inspraakmomenten van de volwassenen hebben plaatsgevonden op:

2 maart, er is gesproken over de corona maatregelen, het voorkomen van zoönose en hoe te handelen bij brand. Daarnaast viel het een hulpboer op dat een ingehuurde vakman niet op de juiste plek aan het roken was. De regels voor het roken zijn doorgesproken en met de vakman zijn de regels voor het roken uitgelegd. Er worden nieuwe bezems en scheppen aangeschaft.

8 juni, er is gesproken over de vakantieperiode en het warmte protocol, er is aandacht besteed aan de teken en de processierups. Voerresten opruimen is een aandachtspunt, zeker in de zomer.

14 september, er is gesproken over hoe iedereen hun vakantie is geweest. De rol/ taken van de kinderen (ind. beg.) wordt buiten steeds meer zichtbaar. Zoönose, veiligheid op het erf en huisregels.

7 december, er is gesproken over het koude protocol en het hebben en houden van de juiste tilhouding. De plek van de kapstokken gaat aangepast worden. De overalls en laarzen verhuizen naar de schuur. Vanuit de hulpboeren kwamen hier wat vragen over, deze zijn beantwoord.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Inspraakmomenten zijn bij ons voornamelijk een bijpraat moment van belangrijke punten op de zorgboerderij. Er is altijd al weinig inbreng vanuit de hulpboeren. Vandaar dat we er dit jaar ook wat stellingen op de agenda hebben gezet. Zoals; Voelen jullie jezelf veilig? of wat vinden jullie van ...? Dit helpt de hulpboeren wel met nadenken, dit brengt het gesprek opgang, maar ook dan is de inbreng beperkt. Dit willen we komend jaar uitbreiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsonderzoeken hebben middels een vragenlijst plaatsgevonden van begin november 2021 tot begin december 2021. Onderwerpen die bevestigd zijn:

- Informatie (voor nieuwe deelnemers)
- Begeleiders
- Begeleiding
- Werk/activiteiten
- Boerderij
- Andere deelnemers
- Inspraak

Volwassenen:

De volwassen deelnemers hebben de vragenlijst allemaal op papier gekregen. We hebben 6 van de 7 terug gekregen. De volwassen deelnemers beoordelen hun tevredenheid gemiddeld met een 8.

Uitkomst: Punten die opvielen is dat er 2 hulpboeren vinden dat de sfeer op de zorgboerderij verbeterd kan worden. Een hulpboer geeft aan dat begeleiders niet voldoende respect naar hem/haar tonen, dat er niet voldoende afwisseling is tussen activiteiten en dat deze niet voldoende afgestemd worden op zijn/ haar kunnen. Deze punten worden besproken in het eerste inspraakmoment.

Kinderen: De ouders van de kinderen hebben de vragenlijst schriftelijk gekregen bij het brengen van de kinderen. De meeste hebben de lijst meteen ingevuld en in de inleverdoos in de kantine gedaan. We hebben 11 van de 17 vragenlijsten terug gekregen.

Uitkomst: Ouders zijn erg tevreden over de zorg die we geleverd hebben, scores die gegeven worden is gemiddeld een 8,7. Een punt dat opviel is dat enkele ouders hebben ervaren dat er minder gelegenheid was om gezamenlijk te overleggen, zij gaven de gevolgen van de coronamaatregelen op als reden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Volwassenen;

De uitslag van het tevredenheidsonderzoek wordt besproken in het volgende inspraakmoment. Gezien dit anoniem is ingevuld wordt het in de groep besproken.

Kinderen;

Het is voor ouders belangrijk geweest om regelmatig met de andere ouders te kunnen overleggen, niet alleen met inspraak momenten maar ook tijdens de breng en ophaalmomenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is een mogelijkheid geweest dat de hulpboeren bij een diergeneesmiddel konden komen. Doordat het diergeneesmiddel per pakketdienst is verzonden werd deze door een andere medewerker aangenomen en neergelegd voor een medewerker om het mee te nemen naar de afgesloten ruimte in de stal. Omdat de medewerker nog druk was is dit niet meteen gebeurd waardoor er de mogelijkheid ontstond dat hulpboeren dit konden pakken.

Er is door dit voorval niemand gewond geraakt of is ook geen ernstig nadeel ondervonden.

Gezien dit een bijzonder voorval is (geen bedrijfsongeval) en het niet direct een cliënt betreft (geen MIC melding) is er geen passend formulier om dit in te vullen.

Met de betrokken medewerkers is dit besproken en ook in het teamoverleg is het aanbod gekomen.

Er is afgesproken dat alle pakketjes voortaan op het kantoor worden gelegd tot de betreffende medewerker deze meeneemt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is één incident geweest met medicatie. De analyse is gedaan door de medewerker zelf en is vervolgens besproken met de zorgboerin. Sinds januari 2021 analyseren we de incidenten via het MIC formulier in ONS. De preventiemedewerker krijgt hiervan een seintje. Hierna worden de incidenten in het team besproken.

Incident

28-07-2021 De 'zonodig' medicatie van 22:00 uur van een dag eerder is gegeven om 18:00 uur i.p.v. haar standaard medicijnen van 18:00 uur. De oorzaak van het incident is dat er 'zonodig' medicatie een dag eerder niet is gebruikt, dat was niet nodig. Zowel het kind als de begeleider, die de medicijndoos alleen mag aanraken, hadden niet door dat de verkeerde waren gepakt.

Het kind voelde zich die avond niet fijn en is naar huis gegaan. Er is hierdoor geen blijvende schade ontstaan.

Aanpassingen:

Medicijnen die niet gegeven hoeven worden (zonodig medicijnen) zichtbaarder afschermen van medicijnen die wel geven moeten worden. Ook ouders betrekken in hoe ze medicijnen aanleveren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn 2 incidenten met agressie geweest. De analyse is gedaan door de medewerker zelf en is vervolgens besproken met de zorgboerin. Sinds januari 2021 analyseren we de incidenten via het MIC formulier in ONS. De preventiemedewerker krijgt hiervan een seintje. Hierna worden de incidenten in het team besproken.

Een kind 11j. (zorg en onderwijs) is na een flinke woordenwisseling boos naar huis gelopen. Er is geprobeerd met hem in gesprek te gaan en hem op het terrein te houden. Het is hem toch gelukt om weg te lopen. Er was al contact opgenomen met vader, die gaf aan dat het verantwoord was hem dit stukje te laten lopen om zijn frustratie kwijt te raken, later is vader alsnog gaan zoeken. Vanuit de zorgboerderij hebben we hem niet fysiek gevolgd, dat zou hem meer onrust geven. Wel hebben we telefonisch contact gehad met mensen op zijn route naar huis, of hij ben hen is langsgelopen, zodat we hem toch konden volgen.

Dit voorval is zowel met vader en het kind als de begeleiding besproken. We hebben goed gehandeld door het kind te laten ervaren wat zijn gedrag voor hem maar ook zijn ouder betekend heeft. We hebben geleerd dat we niet altijd kunnen voorkomen dat een kind wegloupt, en het mag ervaren, mits alle condities verantwoord zijn, om te zien wat een kind ervan leert.

Een nieuwe kind (zorg en onderwijs) gaf bij elke vraag om zijn gedrag aan te passen een brutaal antwoord. Hij werd uit het groepje gehaald en er is geprobeerd een gesprek met hem te voeren maar was niet voor rede vatbaar. Daarna bleef hij verbaal en fysiek elke keer de grens op zoeken om een negatieve reactie uit te lokken en een schuldige buiten hem zelf te kunnen aanwijzen. Toen deze reactie vanuit de begeleiding niet kwam begon hij met schelden en weglopen. Frustratie en boosheid liepen zichtbaar op. Ondertussen is de voogd gekomen om met hem te praten, niet gelukt.

Met alle betrokkenen is overlegt. De conclusie is dat dit kind niet op onze zorgboerderij past. Hij verstoort de sfeer/rust binnen het groepje kinderen, dat is onwenselijk.

Er is goed gehandeld door de begeleiding door rustig te blijven en niet mee te gaan in de uitlokkingen van het kind. Er is goed gehandeld door dit meteen te bespreken met de voogd en later ook met andere betrokkenen. We hebben geleerd dat we niet ieder kind de zorg kunnen bieden die nodig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Met een nieuwe doelgroep, individuele begeleiding/zorg en onderwijs, veranderen ook de risico's op incidenten. Hoewel we wel een risico inventarisatie per kind doen (volgens de RI&E in ONS) zijn niet alle incidenten te voorkomen. Dit is wel een onderwerp om uit te diepen, zie actie.

Voor het aanrijken van medicijnen hebben we in de loop van de jaren steeds verder aanpassingen gedaan zodat er weinig tot niks fout kan gaan. Nu was er toch een 'zo nodig' medicijn niet voldoende herkenbaar waardoor het toch mis is gegaan. Gelukkig met weinig gevolgen. Hierdoor is wel iedereen weer alert. Komend jaar gaat de weekendopvang stoppen en valt het aanrijken van medicijnen weg. De volwassen hulpboeren in de dagbesteding zijn zelf verantwoordelijk voor hun medicijnen.

Door de jaren heen zijn we steeds meer alert geworden op het leren en voorkomen van incidenten. Daarom kunnen we nu breder kijken naar ons handelen en de mogelijke gevolgen daarvan. Nu met corona ontvangen we meer pakketjes en merken we dat er geen duidelijke afspraken gemaakt waren over het afhandelen hiervan. Door te blijven signaleren viel ons daarom op dat er is een mogelijkheid geweest dat de hulpboeren bij een diergeneesmiddel konden komen. Actiepunten hiervoor zijn afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Bijwerken aanpassingen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2021
Actie afgerond op: 22-12-2021 (Afgerond)

Nagaan welke wet- en regelgeving van toepassing is in deze situatie.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 22-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ik kan niet meer terug vinden waar deze actie voor was. Afgelopen jaar zijn we bezig geweest met de Wzd en WTZA.

Uitwerken resultaten tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 13-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Zie jaarverslag

Inspraakmoment kinderen 4

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2021
Actie afgerond op: 12-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Zie notulen

Inspraakmoment volwassenen 4

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2021
Actie afgerond op: 07-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Zie notulen

Controle elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2021
Actie afgerond op: 22-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: De keurspecialist heeft op 22-11-2021 het elektrisch gereedschap en machines gekeurd.

Opstellen en versturen tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2021
Actie afgerond op: 03-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Tevredenheidsonderzoek is aangepast, geprint en is rondgedeeld.

Controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 03-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Zie registratielijst

Controleren EHBO trommels.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 03-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: EHBO-trommels zijn gecontroleerd. Pleistersdoos is aangevuld.

Inspraakmoment kinderen 3

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2021
Actie afgerond op: 26-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: Zie notulen

Inspraakmoment volwassenen 3

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2021
Actie afgerond op: 14-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Zie notulen

Bijwerken aanpassingen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021
Actie afgerond op: 01-09-2021 (Afgerond)

Controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 07-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Zie logboek

Controleren van elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 28-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dubbel

Herzien formulier 'melding incidenten'. Maken van instructies 'wat wel en niet melden'

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 08-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Instructies zijn herzien.

Bijwerken aanpassingen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 26-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Actiepunten bijgewerkt

Controle brandblussers. Saval neemt contact met ons op voor het maken van een afspraak.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 26-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Saval is geweest en heeft de brandblussers gecontroleerd.

Inspraakmoment volwassenen 2

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2021
Actie afgerond op: 08-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Zie notulen

Inspraakmoment kinderen 2

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2021
Actie afgerond op: 08-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Zie Notulen

In de eerst komende inspraakmoment bespreken van lichamelijke belasting en verbeteren van communicatie.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 02-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Zie notulen

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 15-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Voor alle medewerkers, vrijwilligers en stagiaires wordt voordat ze beginnen een VOG aangevraagd. Onlangs zijn alle verlopen VOG's nog opnieuw aangevraagd. In de toekomst worden deze alleen aan het begin van de samenwerking met de zorgboerderij aangevraagd. Voor degene die eindverantwoordelijk is voor de zorg wordt de VOG iedere 3 jaar opnieuw aangevraagd.

Controleren EHBO trommel

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 07-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: De trommels zijn gecontroleerd en aangevuld

Afwisseling van activiteiten en activiteiten voor oudere kinderen bespreken in het team.

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2021
Actie afgerond op: 20-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze is besproken, zie notulen.

Inplannen BHV training

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2021
Actie afgerond op: 31-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze is ingepland op 11 juni.

Actualiseren plan van aanpak RI&E, Stigas

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 07-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: De RI&E is geactualiseerd. Er is een plan van aanpak opgesteld. Deze wordt de komende tijd uitgevoerd.

Inventariseren welke scholing door medewerkers gewenst is.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 22-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Interne scholing moet nog worden gepland. Voor externe scholing worden de medewerkers aangemeld.

Inspraakmoment kinderen 1

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2021
Actie afgerond op: 12-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Zie notulen

Inspraakmoment volwassenen 1

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2021
Actie afgerond op: 02-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Zie notulen

Inplannen functioneringsgesprek met medewerkers en vrijwilligers.

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2021
Actie afgerond op: 15-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Functioneringsgesprekken zijn ingepland.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2021
Actie afgerond op: 10-02-2021 (Afgerond)

Controleren EHBO trommel

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2021
Actie afgerond op: 01-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: De EHBO trommel is aangevuld en steriel tot 11-2023

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 20-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het Jaarverslag is ingediend. We hebben alle wijzigingen zo goed mogelijk in de werkbeschrijving opgenomen.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 20-01-2021 (Afgerond)

Aanvragen van nieuwe VOG's

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2021
Actie afgerond op: 18-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: VOG's zijn aangevraagd.

Bijwerken van werkbeschrijving in KWAPP

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2020
Actie afgerond op: 11-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze week worden de laatste gegevens aangevuld en kan het met het jaarverslag worden ingediend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2022

Opstellen plan van aanpak werven nieuwe cliënten.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Bijwerken aanpassingen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Inplannen BHV training

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2022

Controleren EHBO trommel

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2022

Nagaan of de risico inventarisatie in ONS voldoende is voor de nieuwe doelgroep individuele begeleiding/ scholing.

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2022

Controle brandblussers. Saval neemt contact met ons op voor het maken van een afspraak.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

actualiseren ri&e

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Opstellen leidraad/projectplan voor overname zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Opstellen 5 jarenplan. Wat willen we bereiken, hoe gaat we dat doen en welk resultaat verwachten wij per jaar?

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Evaluatie keuring elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2022

Controleren EHBO trommels

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Opstellen en versturen tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Controle elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Controleren EHBO trommels.

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Controleren EHBO trommels.

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Verbandtrommels zijn gecontroleerd. Pleister trommel is aangevuld.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Nieuwe VOG's aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: De regelgeving omtrent het aanvragen van VOG's is vorig jaar veranderd. Daarom is nieuwe aanvragen nu niet nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Met deze planning zijn de belangrijkste actiepunten ondervangen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het doel voor de komende 5 jaar is het werken naar bedrijfsovername. Riekie wil het rustiger aan gaan doen en met een gerust hart de zorg en de zorgboerderij overdragen.

Hiervoor is een leidraad/projectplan nodig waarin per jaar aangegeven wordt welke doelstellingen er gehaald moeten worden. Deze moet ook geregeld worden besproken en zo nodig worden aangepast.

In de 5 jaar tot de overname willen we de hoeveelheid cliënten voor de dagbesteding en voor individuele begeleiding/ zorg en onderwijs vergroten. Daarnaast zijn er nog ideeën voor het opfrissen van de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Komend jaar maken we een plan voor het werven van nieuwe hulpboeren, zowel volwassenen voor dagbesteding als kinderen voor individuele begeleiding/ zorg en onderwijs.

Komend jaar zoekt Dolf uit wat hij moet doen om de opleiding Social Work te gaan volgen. Hij maakt een start met zijn plannen.

Komend jaar worden de ideeën rondom het opfrissen van de zorgboerderij concreter gemaakt. Deze worden gestart.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De doelen moeten eerst nog concreter worden uitgewerkt. Daarna worden ze besproken met alle medewerkers zodat iedereen ervan op de hoogte is en er gezamenlijk aan gewerkt kan worden.

Acties staan al in de vorige hoofdstukken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.