

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Zarah's Hoeve, Centrum voor Mens en Paard

Zarah's Hoeve, centrum voor Mens en Paard

Locatienummer: 1043



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	15
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20
7 Meldingen en incidenten	22

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	24
7.4 Ongewenste intimiteiten	24
7.5 Strafbare handelingen	24
7.6 Klachten	24
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	25
8 Acties	25
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	26
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	34
9 Doelstellingen	38
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	39
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	39
9.3 Plan van aanpak	39
Overzicht van bijlagen	39

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zarah's Hoeve, Centrum voor Mens en Paard

Registratienummer: 1043

Ruige Velden 17b, 4664 RG Lepelstraat

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 20138882

Website: <http://www.zarahshoeve.nl>

Locatiegegevens

Zarah's Hoeve, centrum voor Mens en Paard

Registratienummer: 1043

Ruige Velden 19, 4664 RG Lepelstraat

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Samenwerkende Zorgboeren Zuid

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2019 is een vreemd jaar geweest. Enerzijds hebben we een mooi jaar (maar zwaar) gehad met twee nieuwe deelnemers van 10 j.+ 11 j. die niet meer naar school gingen omdat ze behoorlijk gedragsproblemen hadden en 5 dagen in de week naar de boerderij kwamen.

Anderzijds was het een moeilijk jaar omdat de spanningen met de huisbaas opliepen en er geen andere uitweg meer was dan te besluiten om hier weg te gaan. Ook de huisbaas wil dat we weg gaan en het liefst zo snel mogelijk. Dat is schokkend natuurlijk en ook niet mogelijk.

Ook het gegeven dat er een aantal deelnemers weg gaan die er al langer waren en er geen nieuwe deelnemers komen, maakt het gevoel groot dat het tijd wordt voor een drastische wending. Welke is niet zo makkelijk.

Toch blijft het inspirerend werk wat we doen en zijn er vele mooie momenten in de begeleiding van de deelnemers. Dat geeft energie!!

Deelnemers

In het begin van het jaar melden zich 2 nieuwe kinderen (10 j. + 11 j.) aan: thuiszitters, uitvallers van het Basis Onderwijs. Zij hadden een intensief traject nodig (5 dagen per week) met individuele begeleiding. Er moest dus ook weer iemand gezocht worden als begeleider. Het waren jongens met een behoorlijke geschiedenis in de hulpverlening omdat ze grote gedragsproblemen hadden ontwikkeld in hun -jonge- leven. Vervelende bijkomstigheid was dat ze beiden niet hier in de regio woonden en er in hun eigen regio geen opvangplek te vinden was. Hier werd weer duidelijk dat een zorgboerderij een specifiek aanbod kan doen met deskundige aanpak. De belasting op het team, door het dagelijks vervoer, is dan wel groot en tijdrovend.

We bieden hen een totaal traject; Een van de jongen en zijn gezin kreeg oudermediatie voor de al 8 jaar durende echtscheidingsperikelen. De jongen zelf kreeg therapie naast de dagbesteding, hij moest in feite opnieuw opgevoed worden. De ouders hebben ook opvoedondersteuning gekregen en dat is zeer positief uitgekapt. In de loop van het jaar is het gelukt om hem deels weer naar school te krijgen; wel naar een school voor Bijzonder Onderwijs met een andere aanpak. Daar gaat t redelijk goed, maar deze school kan hem niet fulltime opnemen, dus we moeten weer op zoek naar een andere school; die er niet lijkt te zijn.

De andere jongen heeft alleen een moeder, vader is vlak na de geboorte verdwenen. Dit is een behoorlijk getraumatiseerd kind en heeft nu ook traumatherapie via de boerderij. Bij hem kunnen we zien dat hij in de reguliere hulpverlening (diverse onderzoeken /handelingsadviezen/begeleiding op school) niet goed begrepen is en zijn gedragsproblemen daardoor verergerd zijn. Hij heeft er een zeer negatief zelfbeeld en toekomstbeeld aan over gehouden. Ook bleek uit zijn intelligentieprofiel dat hij hoogbegaafd is en dat is nooit onderkend. Nu wel, wij hebben er onderzoek naar laten doen. Zijn moeder krijgt ook psychologische ondersteuning via de boerderij. Hij is nu er aan toe om -voorzichtig- een schooltraject op te pakken. Dus twee intensieve totaal-trajecten.

Verder zijn er nauwelijks nieuwe deelnemers gekomen in 2019. Wel nog een tijdelijke schoolverlater uit Zeeland (die weer op de been geholpen moest worden; wat effectief is geweest, ze is na een aantal maanden weer terug naar school gegaan). En een schoolverlater die in een gesloten instelling zat en dagbesteding nodig had. Twee nieuwe volwassenen voor de dagbesteding.

Er stopten ook deelnemers die weg gaan om 'logische redenen'; doorstroom naar een plek met vrijwilligerswerk, een opname, een verhuizing naar een andere regio.

Een mooi succes was de 14jarige jongeman (schooluitvaller) die 2 jaar op de boerderij is geweest en hier via een intensief traject weer klaar is gemaakt voor onderwijs. Hij gaat fulltime naar school gaat.

Afscheid nemen van deelnemers die er al langer waren, was niet makkelijk.

Voor de jongeren hebben we de gymzaal weer gehuurd van de gemeente om eens lekker te kunnen sporten.

Uiteraard hebben we het jaarlijkse uitstapje georganiseerd aan het begin van de zomervakantie. Dat was een vrolijke dag waardoor de deelnemers elkaar weer eens op een andere manier zien en verborgen talenten (boogschieten) tevoorschijn komen!!

De zaterdag-groep van de kinderen - die wel naar school gaan - draait goed; zij leren steeds beter met elkaar omgaan en hun persoonlijke groei wordt -via de individuele begeleiding op die dag- gestimuleerd. Voor deze kinderen organiseren we elk jaar een zomerkamp met een thema. Dat is boeiend, intensief, leerzaam en vrolijk.

De volwassenen groep is klein geworden, maar daardoor is het onderling contact ook goed. Sommige deelnemers vinden de drukke knullen met hun externaliserend gedrag wel lastig om mee om te gaan, anderen kunnen het goed handelen. Wij helpen hen daarmee om te gaan en/of beschermen ze.

Het dierverzorgingswerk blijft gelukkig boeiend -hoewel t werk zelf altijd ongeveer het zelfde is. Contact met de dieren geeft hen veel ontspanning, geluismomenten. Omgaan met de dieren geeft zelfvertrouwen en doet een beroep op het inzetten van je mentale kracht in vriendelijkheid.

Nieuwe elementen in de begeleiding rondom de deelnemers; bij sommige kinderen was het nodig op onderzoek te laten doen naar de sociaal-emotionele ontwikkeling om hen verder te kunnen helpen. Er is een inspirerende samenwerking met onderzoeksinstituten ontstaan.

Naast de psycholoog die al een aantal kinderen behandeld, is er nu ook een STWer betrokken bij de begeleiding van een van de gezinnen

We zijn dagverslagen in ONS gaan doen, dat levert wel wat op; vooral het schrijven van de evaluatieverslagen wordt wat makkelijker. Ook hebben we wat meer zicht op de lijn in de begeleiding. Nadeel is de tijdsbelasting; redelijk groot.

Financiering van de zorg

Deze loopt goed via de gemeenten inmiddels en het onderaannemerschap ook.

Deskundigheidsbevordering

Al voor het derde jaar organiseren we in 2019 eigen avonden voor de deskundigheidsbevordering voor het hele team (en soms nodigen we daar ook stagiaires bij uit). Deze avonden worden begeleid door de psycholoog waar we veel mee samenwerken en die ook een aantal van de kinderen behandelt. Afgelopen jaar zijn dat 5 bijeenkomsten geweest. Er wordt actuele casuïstiek - en als het nodig - is theoretische verdieping besproken.

Vanwege de twee jongens met hun gedragsproblemen hebben we aan een ervaren deskundig Karateman en zelfverdedigingexpert gevraagd om met ons een **workshop Agressie beheersing** te doen. Dat was voor het team heel inspirerend; hoewel we de opgedane vaardigheid gelukkig nauwelijks hebben hoeven te gebruiken.

De zorgboerin heeft haar diploma van de opleiding STW behaald en heeft als vervolg nog een aanvullende workshop gedaan voor een specifieke methode die praktisch vorm geeft aan het systemisch werken. Haar SKJpunten zijn zeker binnen.

Een nieuwe medewerkster heeft tweemaal een SMARTcursus aangeboden gekregen, maar helaas waren er die 2 keer iets in haar persoonlijk leven waardoor ze er niet aan kon deelnemen. De zorgboerin heeft daarom maar zelf met haar geoefend zodat ze dagverslagen kon gaan maken.

Uiteraard hebben 2 medewerkers de vervolgcursus BHV + EHBO weer met succes afgerond.

Medewerkers

Een nieuwe medewerkster aangenomen voor de groepsbegeleiding omdat een ander haar tijdelijke aanstelling opzegde om ander werk te gaan zoeken.

Een nieuwe individuele begeleider aangenomen voor de 2 schoolverlaters die 5 dagen begeleiding nodig hadden. Helaas besloot hij na de zomer op een andere zorgboerderij waar hij meer uren kon krijgen (en iets minder zware deelnemers) te stoppen. Een sollicitatieprocedure leverde niets op; geen goede kandidaten die deze taak aan zouden kunnen. Daarop heeft de senior medewerkster meer uren gekregen omdat zij goed is in de begeleiding van deze 2 jongens en draait zij minder uren voor de groepsbegeleiding.

Er zijn twee jonge mensen aangenomen voor de groepsbegeleiding en de diervverzorging.

Een andere medewerkster kreeg dit jaar haar tweede kind en is er een tijd uit geweest. Zij is tijdelijk vervangen.

Het eerste deel van het jaar hadden we wel stagiaires, in het najaar -ineens- geen stagiaires meer.

Er is 1 vrijwilliger al 12 jaar, 4 dagen in de week. Zij hoort geheel bij het team, ze is trouw en verzorgt het tuinwerk met hulp van deelnemers.

Kwaliteitssysteem

In 2019 heeft de audit plaats gevonden, is de werkbeschrijving totaal vernieuwd, is er een R I & E controle geweest, en daarbovenop nog een interne SZZ controle. Dat leverde een paar verbeterpunten op, maar geen grote noemenswaardige punten.

De deelnemers zijn tevreden klanten. Ook degene die weg gaan, geven aan dat ze het hier goed gehad hebben, veel geleerd hebben/veranderd zijn, en hun situatie verbeterd is.

Financiering van de zorg

Loopt inmiddels, zowel via de Gemeenten (SZZ) als via hoofd / onder-aannemerschap.

Huisvesting situatie

Het contact met de huisbaas en buurman is minimaal, maar jammer genoeg onprettig geworden.

Er zijn nog wel een paar gesprekken -samen met bemiddelaar- met de huisbaas geweest. De huisvesting en andere omstandigheden op de boerderij verbeteren niet; wij moeten conclusies gaan trekken.

Ondersteunend netwerk

Wij werken al een aantal jaar intensief samen met een psycholoog: die ouderondersteuning verzorgt, therapie + psycho-educatie aan een aantal kinderen geeft, en de deskundigheidsbevordering voor het team verzorgt. We werken samen met scholen die stagiaires aanleveren. Meestal komen er leerlingen naar ons die niet zo goed in een reguliere situaties functioneren. Daarvan is de begeleiding altijd meer intensief, maar de resultaten daarvan zijn zo goed, dat scholen ons speciaal opzoeken voor deze leerlingen. En wij vinden het een inspirerende uitdaging en heeft meestal een positief gevolg. De stagiaires laten zien dat ze meer in huis hebben als er minder druk op staat.

Regelmatig met hebben we overleg met de instanties (GGZ, Le Sejour, SDW, Reclassering, gesloten Jeugdzorg, praktijk van een psycholoog) die hun cliënten naar ons doorverwijzen. We evalueren twee maal per traject met hen erbij.

Ook met de andere zorgboeren in onze -brede- regio is er goed contact. En met SZZ natuurlijk. Uitwisseling en elkaar informeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Toekomst

Helaas heb ik lopende het jaar de conclusie moeten trekken dat het hier op deze locatie zo niet langer gaat en om met dit bedrijf te stoppen. Op deze plek is er geen toekomst en er is niet zo maar een nieuwe geschikte plek te vinden in deze regio. De leeftijd van de zorgboerin (67 j.) en vooral de gezondheid beginnen een rol te spelen. Zij heeft al langer gezocht naar een opvolger, maar omdat deze plek geen toekomst biedt, hebben we dat idee maar laten varen.

Alles bij elkaar.... En met pijn in het hart zullen we aan het eind van de zomer het afscheidsfeest moeten vieren.

De komende maanden staat de zorg voor de deelnemers in de afbouwperiode op de eerste plaats. We gaan actief -en in samenwerking met SZZ en de andere toeleverars - een goede vervolg-plek zoeken voor degene die dat willen en nodig hebben. Waarschijnlijk kunnen we in samenwerking van zorgboerderijen in de regio misschien wel groepsgewijs een plek vinden bv. voor de zaterdaggroep met de kinderen.

Datzelfde geldt natuurlijk voor de medewerkers en de vrijwilligers... ook voor hen zal mee-gekeken worden naar een nieuwe plek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Deelnemers

Het jaar 2019 zijn we gestart met in totaal 21 deelnemers, waarvan 12 mannen en 9 vrouwen. In de loop van het jaar zijn er 7 nieuwe deelnemers ingestroomd en 7 deelnemers uitgestroomd. Een logische verdeling in de doelgroepen die zorg afnemen op de zorgboerderij is;

- Kinderen tot 13 jaar (Jeugdzorg) Deze kinderen zitten nog op het basisonderwijs en komen naar de zorgboerderij om aan sociale aspecten te kunnen werken. Over het algemeen genomen staan er in het gezinsplan doelen als leren spelen en omgaan met andere kinderen en het reguleren van impulsen. In 2019 twee bijzondere kinderen; 1 van 10 jaar en 1 van 11 jaar. Zij gaan niet meer naar het basisonderwijs omdat zij grote gedragsproblemen hebben. Zij komen dus als vervanging van de Leerplicht 4 1/2 dag per week naar de boerderij. Deze twee krijgen individuele begeleiding.
- Jongeren vanaf 13 jaar tot 25 jaar (Jeugdwet/WMO). Dit zijn de jongeren die op het middelbaar onderwijs niet functioneren, even een "adem Pauze" nodig hebben, sociaal angstig zijn en/of eerst aan zichzelf moeten werken voordat ze zich op school kunnen concentreren. Zij krijgen individuele begeleiding en groepsbegeleiding.
- Volwassenen. (WMO) Dit zijn de deelnemers ouders dan 25 jaar die om verschillende redenen naar de zorgboerderij komen, en komen voornamelijk uit de geestelijke gezondheidszorg. Groepsbegeleiding.

Alle deelnemers komen overdag naar Zarah's Hoeve; wanneer dat is hangt per deelnemer en per behoefte van de deelnemer af. Zo zijn er deelnemers die 9 dagdelen naar de zorgboerderij komen, maar er zijn ook deelnemers die 2 ochtenden naar de zorgboerderij komen. Alle deelnemers zijn er dus op eigen tijden (maatwerk), maar die zijn wel vastgesteld tijdens de intake. Deze tijden kunnen natuurlijk aangepast worden wanneer blijkt dat het toch niet past of een andere rooster beter uitkomt. De zorgboerderij biedt 6 dagen in de week dagbesteding aan, waarvan de zaterdag alleen voor de kinderen is. De andere dagen (maandag t/m vrijdag) zijn alle doelgroepen welkom om deel te nemen aan de dagbesteding. In de basis wordt er op de zorgboerderij groepsbegeleiding aangeboden, wel kan er in samenspraak met de zorgboerderij ook individuele begeleiding afgenomen worden. Dit hangt echter sterk af van de beschikbaarheid van het personeel. De huidige deelnemers zijn zorgzwaarte licht, midden en complex. De zorg wordt vanuit ZIN betaald. Zowel ambulante begeleiding als een woonvoorziening worden er tot op heden niet aangeboden vanuit de zorgboerderij. Als blijkt dat hier de behoefte liggen van de doelgroep op de zorgboerderij zal er gekeken worden of het haalbaar is dergelijke zorg te realiseren.

	Start 2019	Instroom	Uitstroom	Eind 2019
Kinderen tot 13 jaar	6	3	-	9
Jongeren vanaf 13 jaar tot 25 jaar	10	3	5	8
Volwassenen	5	1	4	2
Totaal	21			19

We starten 2020 met 19 deelnemers, waarvan 11 mannen en 8 vrouwen. Alles bij elkaar opgeteld en afgetrokken komen we dus uit op 2 deelnemers minder dan de start van 2019. Dit is dus weer een afname van het deelnemersaantal. We gaan wel door met het personeel wat nu in dienst is om de deelnemers goede zorg te kunnen blijven bieden. We zien namelijk wel dat de deelnemers die er nu zijn intensievere begeleiding nodig hebben dan voorheen. Er is dus 1 werknemer de hele dag bezig met het individueel begeleiden van deelnemers, met een andere collega tegelijk op de groepsbegeleiding. De redenen van de uitstroom van afgelopen jaar zijn heel divers. Er zijn verschillende redenen, waarom de deelnemers zijn uitgestroomd. Zo is er bijvoorbeeld iemand gesloten opgenomen, waardoor zorg op de boerderij niet meer mogelijk was, zijn er deelnemers terug naar school gegaan, waren de doelen bereikt of was er intensievere zorg voor de deelnemer nodig. Als er evt. een deelnemer niet meer tevreden is over de zorg op de boerderij of het geen passende plek meer is voor hem/haar wordt er samen gezocht naar een andere plek waar de deelnemer dan zou kunnen starten.

Reden van de uitstroom	Aantal

Start gesloten opname	1
Doelen bereikt	1
Start intensievere therapie	2
Terug in het onderwijs!	2
Verhuizing van de deelnemer	1

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Als we naar het aantal deelnemers kijken zien we dat 2019 met 2 deelnemers minder afgesloten wordt dan gestart werd. Dit is geen hele grote groei of afname, we zijn eigenlijk vrij stabiel gebleven. De ontwikkeling die we afgelopen jaar zagen, dat de deelnemers vaker meerdere dagdelen komen, is dit jaar doorgezet. Alle nieuwe deelnemers zijn gestart met minstens 3 dagen. Zo zien we dus dat de deelnemers die uitgestroomd zijn minder dagdelen op de boerderij waren dan degene die in 2019 nieuw op de zorgboerderij kwamen of dat de zorgvraag groter/complexer is dan voorheen. Hierdoor wordt er meer specifieke kennis en vaardigheden van het personeel gevraagd op begeleidingsvlak en worden de avonden met de *Systeem Therapeutisch Medewerker* steeds waardevoller. Hier wordt namelijk ingegaan op de behoefte van de medewerkers m.b.t. begeleidingsmethode en theoretische kennis.

Als we naar de redenen van de uitstroom kijken zien we dat er 1 deelnemer uitgestroomd is omdat de deelnemer ging verhuizen naar een plek ver van de zorgboerderij af. Het was toen praktisch niet meer mogelijk om naar de zorgboerderij te komen ook al wilde hij wel graag blijven. Ook zijn er 2 deelnemer gestart met intensievere therapie waardoor er geen tijd/mogelijkheid meer was voor om naar de zorgboerderij te komen. Daarnaast is er nog 1 deelnemer gesloten geplaatst, waardoor het niet meer mogelijk was om naar de zorgboerderij te komen. Hiernaast hebben we ook een deelnemer die door het bereiken van de doelen niet meer naar de zorgboerderij komt. Deze deelnemer is doorgestroomd naar een volgende plaats om zich nog verder te ontwikkelen. Ook zijn er dit jaar 2 deelnemers doorgestroomd naar onderwijs waardoor er geen tijd/ geen behoefte meer was aan verdere zorg vanuit de zorgboerderij. Deze laatste 3 deelnemers zien we als een succes, de zorgboerderij is een plek om jezelf terug te vinden, aan jezelf te werken en door te gaan als je hiervoor klaar bent en dat waren deze deelnemers.

Al met al zijn we tevreden dat we dit jaar stabiel zijn gebleven mbt het aantal deelnemers maar zouden we graag een aantal deelnemers willen groeien komend jaar. We blijven aanbieden waar we goed in zijn en bekend om staan bij contacten in de omgeving. Er zal dan wel naar het team gekeken moeten worden, is de zorg nog aan te bieden met het huidige team of moet er iemand bij als het deelnemer aantal toeneemt? Dit zal ook afhangen van de zorgvragen van de eventuele nieuwe deelnemers. Als er iemand komt met de vraag voor individuele begeleiding zal er zeker een nieuw personeelslid bij moeten komen.

De andere deelnemers zijn op de zorgboerderij gebleven en zijn erg tevreden over de zorg die geleverd wordt. Degene die zorg afnemen, zijn dit jaar goed gegroeid in hun ontwikkeling en kunnen hier de komende tijd nog meer aan werken. Doordat het personeel goed opgeleid wordt in het begeleiden van de deelnemers en er vanuit de zorgboerderij duidelijke 'werklijnen' staan, werkt het team goed als team samen met de deelnemers ipv iedere begeleider op haar eigen manier.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben we helaas weer afscheid moeten nemen van 3 medewerkers. Zoals in het vorige jaarverslag vermeld staat is er in februari van 2019 een van onze medewerksters gestopt omdat ze een andere baan had gevonden die beter bij haar studie paste. Vanaf dat moment is er een nieuwe medewerkster gestart op de zorgboerderij. Zij was al een bekende van de zorgboerderij en de mensen, want ze

heeft een hele tijd vrijwilligers werk gedaan op de zondag. Toen ze hoorde dat er een vacature openstond heeft ze gesolliciteerd en is ze aangenomen voor de dagen waarop het gat in de begeleiding ontstond, maandag, donderdag en zaterdag.

De oorzaak van 1 van de ontslagen van deze medewerker was een aanbod van meer uren op zijn andere werkplaats. Begrijpelijk dat hij dit aanbod aannam, maar voor ons wel een verlies. Hij nam namelijk de afgelopen 10 maanden de individuele begeleiding van 2 cliënten op zich, waarvoor we nu dus een nieuw personeelslid moeten gaan zoeken. De vacature werd geopend, maar de reacties waren niet passend. Zo konden ze niet aan de functie-eisen voldoen die er gesteld waren voor deze functie. Toen de laatste werkdag van het personeelslid dichterbij kwam hadden we nog steeds geen vervanging. Er zijn toen wisselingen in functies in het huidige team geweest. 1 kracht heeft de individuele begeleiding van de jongens overgenomen, waardoor we deze zorg gewoon door konden laten lopen. Gelukkig! Wel is er een vrijwilligster (van de zaterdag) vast komen werken op de zorgboerderij. We waren zo tevreden over haar begeleidingsstijl dat we haar een contract hebben aangeboden, om zo te kunnen ondersteunen in de individuele begeleiding van de jongens en de groepsbegeleiding.

Bij een medewerkster (individuele begeleiding) liep haar tweede contract af. De deelnemer (schooluitvaller) die zij begeleidde was goed op de rails en weer op weg om naar school te gaan.

We hebben wel een diervorzorger er nog bij aangenomen; iemand die eerder ook als vrijwilliger werkte. Hij is verantwoordelijk voor de diervorzorging zodat de groepsbegeleiding zich meer bezig kon houden met de andere deelnemers.

Wat er ook nog speelde deze zomer is dat een van de personeelsleden met zwangerschapsverlof ging. Voor deze functie hebben we wel iemand gevonden die deze uren over wilde nemen totdat de medewerkster weer terug was. Degene die met zwangerschapsverlof ging is hierna weer terug gekomen voor hetzelfde aantal uur als voorheen. Degene die het zwangerschapsverlof heeft opgevuld is hierna weer doorgegaan naar een andere baan en niet bij ons gebleven.

Er is dus het afgelopen jaar best wat gewijzigd in het team, in totaal zijn er 3 krachten verdwenen en 2 nieuwe krachten aangenomen naast de vervanging van een zwangerschapsverlof. Echter zijn de krachten die er het langste zijn (en daarvan is er 1 met de meeste contracturen) gebleven waardoor de basis van het team niet veranderd is. Het team is na de wijzigingen nu weer stabiel en draait een vast rooster om continuïteit in de zorg te kunnen bieden.

In mei/juni 2019 is met alle werknemers een functioneringsgesprek gehouden. Dit gebeurt minimaal 1 keer per jaar, als er meer nodig zijn worden er meer ingepland. Ook wordt er regelmatig in de teamvergadering ingegaan op het functioneren van de werknemers en hoe de samenwerking ervaren wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben we stagiaires van verschillende opleidingen en niveaus gehad op de boerderij. Zo hadden we;

- 1 SPH stagiaire
- 3 maatschappelijke stagiaires
- 4 entree opleiding stagiaires
- 1 specifieke doelgroepen stagiaire
- 1 diervorzorging stagiaire niveau 4

De stagiaires vanuit de entree opleiding zijn er 2 dagen in de week, voor een periode van een heel schooljaar. De diervorzorging-stagiaire is er van december 2018 tot februari 2019 geweest, voor 4 dagen in de week. Met uitzondering van de schoolvakanties en evt andere terugkom dagen vanuit school. De stagiaire vanuit de opleiding specifieke doelgroepen was er vanaf november 2018 tot juli 2019, 2 dagen in de week. De maatschappelijke stagiaires moeten in totaal 30 uur stage lopen op de zorgboerderij. Deze uren lopen ze voornamelijk in schoolvakanties, dit omdat ze er dan tijd voor hebben en wij de hulp goed kunnen gebruiken. De SPH stagiaire is van oktober 2018 tot maart 2019 op elke zaterdag aanwezig geweest.

Dit jaar hadden we dus meer stagiaires vanuit een zorg opleiding in vergelijking met de diervorzorging-stagiaires. De stagiaires hebben dus verschillende opleidingsrichtingen, waardoor ook de werkzaamheden en leerdoelen van de stagiaires verschillen. Daarnaast is er ook een verschil in opleidingsniveau waardoor de verantwoordelijkheden per stagiaire verschillen.

De stagiaires vanuit een diervverzorgingsopleiding komen op de boerderij om de verzorging van de dieren te leren die wij hebben op de boerderij. Hierbij hebben de stagiaires van niveau 2 en 3 geen rol in de begeleiding van de mensen en het werk, ze doen wat er in de diervverzorging moet gebeuren en werken samen met de deelnemers om dit allemaal te doen op een dag. Alleen de stagiaires vanuit niveau 4 sturen de deelnemers aan in het praktische werk wat ze kunnen gaan doen. Dit ontwikkeld zich altijd geleidelijk, eerst lopen de stagiaires mee zodat ze de dagelijkse routine weten en het dagelijkse werk beheersen. Dan gaan ze bijvoorbeeld met een aantal deelnemers zelfstandig een klus doen en langzaam wordt de stagiaire dan betrokken in het aansturen van de deelnemers. Deze stagiaires hebben in hun opleiding ook een deel waarin ze leiding moeten geven, dus ook dat moeten ze oefenen. Er is wel altijd een medewerker bij aanwezig die dit begeleid en de stagiaire kan voorzien van feedback als dit nodig is. In de begeleiding van de deelnemers, op "zorg" vlak hebben deze stagiaires helemaal geen rol die blijft altijd bij de medewerkers van de boerderij liggen.

Afgelopen jaar hebben we ook weer stagiaires gehad vanuit de mbo 4 opleiding "begeleiding specifieke doelgroepen. Deze stagiaires introduceren we in de groep eigenlijk altijd hetzelfde als de stagiaires vanuit de diervverzorging, alleen hebben deze stagiaires wel een rol in de zorg van de deelnemers. Zij voeren ook gesprekken met deelnemers, gaan activiteiten met ze doen en krijgen meer persoonlijke informatie over de deelnemers te horen.

Niveau 1- Entree opleiding

Dit zijn stagiaires die in de diervverzorging mee draaien, maar vaak voor langere tijd de klussen onder begeleiding doen. Deze stagiaires vallen altijd onder verantwoording van de begeleiding en werken samen met de wat meer ervaren deelnemers op de boerderij. Zo krijgen ze de kans om op eigen tempo de klussen eigen te maken en als ze hiervoor klaar zijn kunnen ze ook steeds meer zelfstandig gaan doen. Deze stagiaires hebben geen rol in de begeleiding of in het aansturen van andere stagiaires en deelnemers.

Ook komen er stagiaires die een maatschappelijke stage moeten afleggen vanuit de middelbare school. Dit zijn leerlingen die ongeveer 30 uur in het bedrijf meedraaien en dan dezelfde taken hebben als de deelnemers. De diervverzorging en het algemene werk. Omdat deze stagiaires hun stage moeten lopen naast hun school komen ze vaak in vakanties en de weekenden.

De begeleiding van de stagiaires hangt af van de opleiding die ze volgen. Als ze de opleiding tot diervverzorger 2 volgen kan het zijn dat Sanne of Eline de praktijkbegeleidster wordt. Zij hebben ook een diervverzorgingsopleiding, dus zij weten welke eisen aan de stagiaires gesteld worden en hoe ze beoordeeld moeten worden. Dit geldt ook voor de maatschappelijke stagiaires. De opdrachten worden vaak met Eline gemaakt, omdat die de meeste dagen op de boerderij is en hiervoor tijd kan maken. Als er een stagiaire is die op verschillende dagen komt hebben we vaak de constructie dat Bep de praktijkbegeleidster is, en de gesprekken voert met de school met de inbreng van Sanne en Eline. Als de stagiaire een opleiding niveau 3, 4 of hbo volgt is Bep de praktijkbegeleidster op papier. Ze voert de evaluatie gesprekken en doet de begeleiding van de verslagen met de stagiaire. De evaluaties vinden minimaal 1 keer per 3 maanden "officieel" plaats, maar daarnaast worden er veel gesprekjes tussendoor met de stagiaires gevoerd om ze goed te begeleiden in hun opleiding. Op de werkvloer begeleiden Sanne en Eline de stagiaires en voeren zij de gesprekken met de stagiaires. Alleen met de maatschappelijke stagiaires wordt in principe niet geëvalueerd, deze zijn er vaak maar zo kort dat dit niet van toepassing is. Ook vanuit de school wordt dit niet gevraagd, dus stagiaires hebben ook geen beoordelingsformulier. Als het echter nodig is om met de stagiair in gesprek te gaan wordt dit wel gedaan. Wel wordt er een uitstroomgesprek gevoerd om samen de stage af te sluiten.

Omdat alle stagiaires in aanraking kunnen komen met persoonlijke informatie van deelnemers, door gesprekken met de deelnemers zelf of vanuit de dossiers als het om 'zorg' stagiaires gaat, moeten ze een document tekenen met een geheimhoudingsplicht. Dit om de privacy van de deelnemers te kunnen waarborgen, en stagiaires bewust te maken dat ze hier vertrouwelijk mee om moeten gaan.

Net zoals onze deelnemers zijn de stagiaires over het algemeen heel tevreden over de zorgboerderij. Ze worden goed begeleid in de ontwikkeling en de opdrachten. Ook krijgen alle stagiaires een "afscheidsfeestje" als de stage afloopt en deze wordt altijd bijzonder gewaardeerd. Iedereen kan dan even afscheid komen nemen en we hebben altijd wat persoonlijks om mee af te sluiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op de zorgboerderij hebben we in totaal 5 vrijwilligers die ons geholpen hebben in het werk. 1 vrijwilligster komt al 12 jaar 4 dagen (32 uur) in de week naar de zorgboerderij. Zij helpt in de diervverzorging en verzorgt de moestuin. Daarnaast hebben we 1 vrijwilliger die 4 uur per week naar de boerderij komt om te helpen in de diervverzorging en een vrijwilligster die 2 uurtjes per week de ezels komt borstelen. Ook zijn er 2 jonge dames geweest die op de zaterdagen geholpen hebben met het begeleiden van de kinderen. Helaas is er 1 voor de zomervakantie

gestopt, ze had het te druk met andere dingen en ging weer verder. De andere vrijwilligster is in dienst getreden. We waren zo tevreden over haar begeleiding met de kinderen dat we haar ook de kans wilde geven om dit meer uren in de week te doen, dus ook met de jongeren. Dit vond ze in het begin wel spannend, maar ze doet het goed en heeft dus een contract aangeboden gekregen voor 20 uur.

De vrijwilligers vallen onder de verantwoording van de betaalde kracht die op dat moment aanwezig is of de zorgboerin. De vrijwilligers zijn dus nooit eindverantwoordelijk. Dat wil niet zeggen dat ze niet zelfstandig werken, maar dit zal altijd in samenspraak gaan met de begeleiding en ook gecontroleerd worden door de begeleiding. Ook met de vrijwilligers voeren we regelmatig gesprekken over hoe ze het vinden op de boerderij, hoe het werk gaat en hun rol hierin. De vrijwilligers hebben het op de boerderij erg naar hun zin en draaien gewoon mee in het "dagelijkse leven" op en van de boerderij. We nemen de tijd om ook de vrijwilligers goed te introduceren en in te werken zodat ze zich welkom voelen en door de aandacht die we ze blijven geven voelen ze zich ook gewaardeerd en deel van het team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit jaar hebben we een jaar gehad met toch wel wat wisselingen in het personeel, in totaal zijn er 3 krachten verdwenen en 2 nieuwe krachten aangenomen naast de vervanging van een zwangerschapsverlof. Echter zijn de krachten die er het langste zijn (en daarvan is er 1 met de meeste contracturen) gebleven waardoor de basis van het team niet veranderd is. Deze 2 krachten werken namelijk al 8 en 9 jaar op de zorgboerderij. Het team is na de wijzigingen nu weer stabiel en draait een vast rooster om continuïteit in de zorg te kunnen bieden. Dit is vooral voor de deelnemers erg fijn, zo blijft de begeleiding bij de begeleiding die ze kennen en hoeven ze niet keer op keer een nieuwe vertrouwensband op te bouwen met nieuwe gezichten. Het personeel heeft voldoende bevoegdheid en bekwaamheid om samen de groep deelnemers van passende zorg te voorzien.

Het stabiele en de minimale verandering geldt wel voor de vrijwilligers, het team is stabiel gebleven en hierdoor hebben we veel aan de vrijwilligers gehad op de boerderij. Er is 1 vrijwilliger gestopt en de ander werkt nu ipv vrijwillig op een contract, voor de deelnemers natuurlijk geen verschil.

Ook de stagiaires blijven vanuit verschillende opleidingen komen, hebben het goed naar hun zin en worden goed begeleid. We zien dit jaar wel een kleine vermindering van stagiaires (in het najaar), maar de stagiaires die komen, komen weer wel voor een langere tijd stage lopen. Voor komend jaar staan al weer 2 stagiaires, van de opleiding specifieke doelgroepen klaar, die in februari zullen starten, dus dat is een goed vooruitzicht. Zij kunnen namelijk goed helpen bij het realiseren van leuke/andere activiteiten vanuit de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Afgelopen jaar heeft het team weer uitgesproken dat ze de avonden met de *Systeem Therapeutisch Medewerker* erg nuttig en leerzaam vinden. Daarom hebben we er eind 2018 voor gekomen om deze ook in 2019 gewoon door te laten gaan. Er zullen waarschijnlijk weer nieuwe deelnemers komen met misschien nieuwe diagnoses, hierover kan de *Systeem Therapeutisch Medewerker* dan goede uitleg geven en dan kan het team weer een gezamenlijke strategie inzetten. Ook in 2019 zal de frequentie 1 keer per 2 maanden zijn, maar dit kan vaker ingepland worden als het team daar behoefte aan heeft. In 2019 heeft er 1 keer per 2 maanden een avond met de *Systeem Therapeutisch medewerkster* plaatsgevonden, zoals in het begin van dit jaar afgesproken is. Er zijn verschillende thema's besproken (gevolgen van scheiding, van hechtingsproblematiek, traumaverwerking) en hierdoor kon de begeleiding met nieuwe kennis en handvatten over deze thema's weer aan de slag met de cliënten.

Afgelopen jaar hebben ook de 2 medewerksters die een EHBO diploma hebben deze up-to-date gehouden door de herhalingslessen te volgen en deze medewerksters hebben ook hun BHV diploma laten verlengen door deel te nemen aan de herhalingslessen.

Dan is er ook nog de eis om opleidingen/cursussen te volgen om de SKJ registratie up to date te houden. De zorgboerin heeft hieraan voldaan door de opleiding 'systemisch werken' af te ronden. Ook zal komende jaren de andere medewerkster die een SKJ registratie heeft hiervoor cursussen moeten volgen om zo de nodige punten te behalen. Ze kan deze cursussen zelf uitzoeken, maar moeten wel zijn goedgekeurd om te kunnen gebruiken voor haar SKJ registratie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Afgelopen jaar is er aan scholing weer het een en het ander gedaan. Zo heeft de zorgboerin de een opleiding 'systemisch werken' succesvol afgerond. Deze opleiding zal in 2020 nog een aantal terugkom dagen hebben. Doordat Bep deze opleiding heeft afgerond heeft ze genoeg punten verzameld om haar SKJ- registratie te verlengen.

Ook zijn de scholingsavonden door de *Systeem Therapeutisch Medewerker* weer doorgelopen. Zo hebben we elke 2 maanden met het hele team een avond gehad waarin we zaken doornamen m.b.t. theorie over ziektebeelden en hoe we hier in de praktijk op in kunnen gaan. Op deze avonden worden ook de zaken besproken waar het team tegen aan loopt bij de deelnemers. Welke situaties zijn lastig en hoe gaan we daar als team op reageren met de nieuwe theoretische kennis. Zo hebben deze avonden echt een meerwaarde om de zorg te verbeteren, omdat we met het hele team op dezelfde manier zal reageren/handelen.

Daarnaast hebben in januari de 2 medewerkers die het BHV-certificaat hebben het verlengt door de BHV herhalingslessen te volgen. Ook hebben de 2 medewerksters die een EHBO diploma hebben deze weer actueel gehouden door naar de herhalingslessen van de EHBO vereniging te gaan.

Zorgboerin heeft nog een cursus (h) echtscheiding gevolgd, 2 dagen gewerkt met de Yucel methode en nog een aantal intervisiebijeenkomsten met andere zorgboeren als vervolg op de STW-opleiding.

Een nieuwe medewerkster kreeg een SMARTcursus aangeboden. Vooral gericht op het leren schrijven van goede verslagen.

In het begin van het jaar hebben we met het hele team een workshop 'Omgaan met agressie' gevolgd bij een gespecialiseerd Instituut. Er was nl een deelnemer (11j) bij gekomen die regelmatig fysiek kon worden en in combinatie met de andere jonge deelnemer (10j) zou dat wel eens tot escalaties kunnen leiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Afgelopen jaar heeft het team weer uitgesproken dat ze de avonden met de *Systeem Therapeutisch Medewerker* erg nuttig en leerzaam vinden. Daarom hebben we ervoor gekomen om deze ook in 2020 gewoon door te laten gaan. Er zullen waarschijnlijk weer nieuwe deelnemers komen met misschien nieuwe diagnose, hierover kan de *Systeem Therapeutisch Medewerker* dan goede uitleg geven en kan het team weer een gezamenlijke strategie inzetten. Ook in 2020 zal de frequentie 1 keer per 2 maanden zijn, maar dit kan vaker ingepland worden, in overleg met het team, als hier behoefte aan is.

Komend jaar zullen de 2 medewerksters die een EHBO diploma hebben deze weer laten verlengen door de herhalingslessen te volgen en deze medewerksters zullen ook hun BHV diploma laten verlengen door deel te nemen aan de herhalingslessen. Deze BHV- herhalingslessen zullen in maart plaats vinden.

Dan is er ook nog de eis om opleidingen/cursussen te volgen om de SKJ registratie up to date te houden. De zorgboerin heeft hieraan voldaan door de opleiding 'systemisch werken' succesvol af te ronden. De andere medewerkster die een SKJ registratie bezit heeft in 2020 een aantal cursussen op de planning staan, waardoor ze punten zal behalen om ook haar SKJ-registratie te verlengen.

De behoefte aan opleidingen/kennis van de medewerkers hangt natuurlijk samen met de zorgvraag van de deelnemers. Het kan zijn dat er een zorgvraag ontstaat bij een bestaande deelnemer waarover we nog te weinig kennis bezitten om die goed in te vullen. Hiervoor zal dan een opleidingsdoel gemaakt worden, om deze kennis toch te verwerven. Ook kan dit het geval zijn bij het instromen van nieuwe deelnemers, met voor het team nieuwe behoeftes.

Voor 2020 staan er al een aantal cursussen op de planning vanuit een nascholingsinstituut die cursussen aanbiedt met een SKJ- accreditatie. Dit zijn cursussen die goed aansluiten op de doelgroep op de zorgboerderij, dus we hopen hier veel uit te kunnen halen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Afgelopen jaar heeft het personeel weer de geplande scholing gevolgd. Zo zijn de diploma's die verlengd moesten worden weer verlengd (BHV + EHBO) en kunnen we hier een jaar mee verder. We merken dat het opleidingsaanbod actief in de gaten gehouden moet worden en er een duidelijke planning moet zijn over wie, wanneer en welke cursus iemand gaat volgen anders wordt het door de drukte van de dag vergeten en wordt er geen scholing gevolgd. De avonden die vanuit de zorgboerderij georganiseerd worden hebben ons dit jaar veel inzicht gegeven in de deelnemers die hierdoor betere en passendere zorg ontvangen vanuit het team. We zijn dan met het hele team samen en kunnen goed met elkaar afspreken hoe we gaan handelen en zo kunnen we elkaar ook beter steunen in de begeleiding van de deelnemers. Zo is er bijvoorbeeld een complimentenschrift voor een deelnemer ingezet, een beloningspot en een duidelijkere dagplanning voor deelnemers die daar behoefte aan hebben.

Het team - en de individuen daarbinnen - voelen zich goed in staat om de deelnemers te begeleiden en zichzelf als beroepskracht te ontwikkelen.

Scholing voor het komende jaar: SSZ heeft een uitgebreid aanbod gedaan voor cursussen en we zullen vooral daarvan gebruik maken voor de medewerksters die daar behoefte aan hebben of waarvan de zorgboerin denkt dat zij het nodig hebben. Omdat daar de ontmoeting met zorgboerderij-medewerk(s)ters van andere zorgboerderijen plaatsvindt, heeft dat meteen de waarde van een intervisie bijeenkomst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er worden minimaal 2 evaluatie gesprekken gehouden met elke deelnemer in het jaar, soms meer als dat nodig is.

Er zijn afgelopen jaar met 19 deelnemers ieder 2 gesprekken in voor - en najaar; met 14 deelnemers 3 gesprekken. Met 5 deelnemers 4 gesprekken. Er is dus wel minimaal met elke deelnemer 1 evaluatiegesprek gevoerd.

De meeste gesprekken worden gevoerd samen met de ouders van de kinderen en de jongeren. Bij de volwassenen is meestal de plaatsende instelling aanwezig. Ook CJG-ers zijn minimaal 1x per jaar /traject bij het gesprek aanwezig.

Het belangrijkste onderwerp is de voortgang m.b.t. de persoonlijke doelen. Deze voortgang van de doelen wordt besproken en de te ondernemen volgende stappen op dat gebied. Als er doelen behaald zijn, worden er -indien nodig- nieuwe doelen opgesteld samen met de deelnemer. Zo niet, dan zoeken we naar een vervolg-traject

Ook wordt er gevraagd naar de tevredenheid van de deelnemer over het werk op de boerderij, over hoe de omgang met de collega's is en wat hij/zij vindt van de begeleiding op de werkvloer. Er wordt gepeild of iemand nieuwe taken wil.

Het is lastig om algemene opmerkingen uit die evaluaties te halen omdat deze merendeels op het persoonlijke vlak liggen. De tevredenheid over het werk, de omgang met de collega's, de begeleiding is groot. Wel worden er soms nieuwe taken naar voren gebracht.

Ook onderwerpen tav het werken en de geboden begeleiding in het algemeen op de boerderij komen aan de orde. En worden uiteraard als dat aan de orde is, meegenomen in de inspraakkronde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen zijn de evaluatiegesprekken prettige gesprekken, inspirerend en zinvol om samen met de deelnemer en eventueel ouders op een rijtje te zetten hoe ver iemand is in zijn/ haar proces. Gelukkig is er altijd vooruitgang te bespreken met de deelnemers en kunnen we het gesprek ontspannen en positief houden. Deelnemers vinden het altijd erg prettig dat ze zelf een grote inbreng in het gesprek hebben, als ze dit willen. Zo komen we veel over het gevoel van de deelnemer te weten en kunnen we hier ook weer op door vragen. Een enkele keer is het uiteraard ook ter afsluiting van een traject en betekent het doorstroom naar een andere plek. Qua procedure lopen ze prima; het papierwerk achteraf vergt wel veel tijd. Het zou goed zijn als de zorgboerin daarin ondersteuning krijgt. Doordat de deelnemers, ouders en andere hulpverleners de gesprekken als fijn en zinnig ervaren houden we de manier van evaluatiegesprekken voeren zo als het nu is. We blijven ze minimaal 2x per jaar met een deelnemer houden en blijven andere betrokken hulpverleners bij het gesprek uitnodigen zodat ook zij inbreng hebben en we zorg op elkaar af kunnen stemmen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We zijn hier dit jaar redelijk aan toe gekomen. In het najaar hebben we de bijeenkomst een ander jasje gegeven omdat de groep redelijk klein is en het contact over hoe het gaat met korte lijntjes gaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- inspraakmoment 1
- inspraakmoment 2
- inspraakmoment 3
- inspraakmoment 4

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deelnemers vinden het altijd spannend om te vergaderen en voelen zich er soms ongemakkelijk in. Meestal wordt dat lopende de bijeenkomst wat meer ontspannen. Het lastige voor ons is, dat ze meestal zeer tevreden zijn over hoe het gaat en niet zoveel ter sprake brengen. Wij moeten dat dan stimuleren en ze op gang helpen; bv. door terug te komen op wat je in de wandelgangen gehoord hebt. Want in de wandelgangen wordt natuurlijk wel vaak van alles benoemd wat ze vervelend vinden of beter kan.

Uiteindelijk zijn ze er wel blij mee.

Voor ons is het wel eens lastig om weer creatief te zijn en de goede onderwerpen op tafel te leggen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Ieder jaar toetsen wij de tevredenheid bij onze deelnemers. Dit om in beeld te krijgen of de deelnemers het naar hun zin hebben op de zorgboerderij en om inzichtelijk te maken vanuit welk oogpunt de deelnemers het een toegevoegde waarde vinden en eventuele verbeterpunten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van een bestaand instrumenten. De deelnemers zijn in de gelegenheid deze vragenlijst anoniem in te vullen. Sinds 2016 hebben we een digitale versie gebruikt. We hebben toen gekozen om gebruik te gaan maken van het instrument; Vanzelfsprekend. De vragenlijsten bestaan uit verschillende onderwerpen waar de deelnemers hun mening over kunnen geven door middel van cijfers en emoticons. Onderwerpen zoals; waarom er voor deze zorgboerderij gekozen is, welke activiteiten er uitgevoerd worden, hoe de boerderij beoordeeld wordt, hoe de deelnemer zichzelf beoordeeld maar ook een beoordeling van de begeleiding en de andere deelnemers komt aan bod. Daarnaast kan er ook aangegeven worden wat er verbeterd kan worden op de boerderij, aan activiteiten en welke aspecten er geholpen hebben bij de ontwikkeling van de deelnemers. Zoals eerder aangegeven hebben we ervoor gekozen om de volwassenen hetzelfde formulier (=korter) in te laten vullen als de jongeren. Deze keuze is gemaakt omdat het

volwassen-formulier te uitgebreid/lang was voor onze doelgroep, dit gaf in het verleden weerstand. De volwassenen gaven aan dit als een verbetering te ervaren, dus hebben we dit zou gehouden. Deze vragenlijsten worden 1 keer per jaar door de deelnemers ingevuld. In de maand maart en oktober hebben we de vragenlijst digitaal opengezet en gevraagd deze in te vullen.

In totaal ging het hier om 21 vragenlijsten, waarvan er maar 9 zijn ingevuld. De lijsten die ingevuld zijn, zijn de lijsten van de kinderen. Deze lijsten vullen we samen met de kinderen in op de laptop van de boerderij. De jongeren en volwassenen krijgen een seintje als de lijst klaarstaat. De vraag is dan altijd of ze deze in willen vullen, hierop hebben we dit jaar niet actief gecontroleerd. Dit moeten we blijkbaar komend jaar weer wel doen als we willen dat de lijst ook daadwerkelijk in wordt gevuld. Jammer dat de groep deelnemers niet de moeite heeft genomen om de lijst in te vullen. Echter vragen we ook tijdens de inspraakmomenten en evaluaties naar onderwerpen die ook in de vragenlijsten staan. We hebben dit jaar dus niet veel ingevulde vragenlijsten via Vanzelfsprekend, maar wel een beeld van de tevredenheid van de deelnemers.

Uit de vragenlijsten die de kinderen hebben ingevuld zijn dit een aantal resultaten:

Vraag	Aantal	Gemiddelde cijfer
Hoe wordt de boerderij beoordeeld?	7	8,4
Hoe tevreden ik ben over mijzelf op de boerderij?	7	7,6
Hoe gaat de samenwerking met de begeleiding?	7	8,0
Wat vind ik van de andere deelnemers?	7	7,0

Wat we verder bij de kinderen zien is dat ze tevreden zijn over de boerderij zelf en dat ze vinden dat ze goed geholpen worden met het behalen van hun doelen (zie pagina 10 van de jaarrapportage).

De volwassenen en jongeren zijn wat kritischer over de werkplek zelf. Ze vinden het te modderig en het werk wordt hierdoor zwaar. Dit proberen we op te lossen door bij slecht weer minder intensief werk te doen en zo is bijvoorbeeld ook de mesthoop naar voren verplaatst. Zo hoeven we minder ver met de volle mest-kruiwagens te rijden. Over de samenwerking met de begeleiding zijn ook de volwassenen en jongeren tevreden. Ze geven aan allemaal wel iemand te hebben waar ze goed bij aansluiten en waarmee ze hun moeilijkheden kunnen bespreken. Ook deze groep geeft aan dat ze geholpen worden met de eigen doelen en vooruitgang merken.

In de bijlage zit een format van de vragenlijsten en de jaarrapportage van de ingevulde lijsten. Desbetreffende onderwerpen die aan de orde komen zijn hierin terug te lezen. In het algemeen komt daaruit dat de boerderij wordt gezien als een plek waar ze op sociaal – emotioneel gebied mogen groeien en sociale contacten op kunnen doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- vragenlijst kinderen
- vertreklijst jongeren
- vragenlijst vertrek jongeren
- vragenlijst jongeren
- jaarrapportage vanzelfsprekend 2019

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmeting is afgelopen jaar bij de kinderen te zien is dat ze tevreden zijn over de boerderij zelf en dat ze vinden dat ze goed geholpen worden met het behalen van hun doelen (zie pagina 10 van de jaarrapportage). Ze vinden het soms lastig met de andere kinderen, maar dat is ook waaraan voor veel kinderen het leerdoel gekoppeld is. Ze leren met andere kinderen om te gaan in een leuke en ontspannen sfeer waar grenzen bewaakt worden door de begeleiding. De kinderen stellen de begeleidsters zeer op prijs, ze grijpen in waar nodig en helpen de kinderen met handvatten om zo te groeien. Ze voelen zich veilig op de boerderij en van de ouders krijgen we regelmatig de terugkoppeling dat hun kind de dagen nadat hij/zij op de boerderij is geweest rustiger is en het (school)leven beter aan kan.

De volwassenen en jongeren zijn wat kritischer over de werkplek zelf. Ze vinden het te modderig en het werk wordt hierdoor zwaar. Dit proberen we op te lossen door bij slecht weer minder intensief werk te doen en zo is bijvoorbeeld ook de mesthoop naar voor verplaatst. Zo hoeven we minder ver met de volle mest kruiwagens te rijden. Over de samenwerking met de begeleiding zijn ook de volwassenen en jongeren tevreden. Ze geven aan allemaal wel iemand te hebben waar ze goed bij aansluiten en waarmee ze hun moeilijkheden kunnen bespreken. Ook deze groep geeft aan dat ze geholpen worden met de eigen doelen en vooruitgang merken.

Afgelopen jaar hebben we een beroep gedaan op de verantwoordelijkheid van de volwassenen en jongeren om de lijst zelf in te vullen. We hebben ze er verschillende keren op attent gemaakt dat de lijst voor ze klaarstond en dat ze hem in konden vullen om hun tevredenheid aan te geven. Echter zien we nu dat dit niet de juiste manier is geweest. De jongeren en volwassenen hebben er voor gekozen de lijsten niet in te vullen, waardoor we er tijdens een evaluatie op terug moesten komen. We hebben dus de tevredenheid wel in beeld, maar niet door de anonieme vragenlijsten die onze voorkeur hebben.

Voor komend jaar zullen we dus niet alleen de lijsten uit moeten zetten, maar ze ook weer actief op de zorgboerderij in moeten laten vullen. Niet alleen met de kinderen, maar ook met de jongeren en volwassenen. Anders zullen zij waarschijnlijk komend jaar de lijsten weer niet invullen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Afgelopen jaar hebben we gelukkig weinig ongevallen en bijna ongevallen gehad op de zorgboerderij. Er hebben in 2019 in totaal 5 ongevallen plaatsgevonden.

Van de 5 zijn er 4 ongevallen geweest, waar de paarden een belangrijke rol in hebben gehad. Het is 3 keer voorgekomen dat er iemand geschopt is door een paard, dat van iets/iemand schrok. Allemaal andere situaties, maar hierbij is 1 keer een begeleidster geraakt en 2 keer een deelnemer. Ook is het een keer voorgekomen dat een begeleidster de kudde paarden naar de wei begeleide en omver gelopen werd door rennende paarden. Naast de ongevallen met de paarden is er ook nog 1 ongeval geweest met een schommeltouw. Een van de deelnemers was hiermee aan het slingeren en de bevestiging van het touw brak op dat moment af. Hierdoor belandde de deelnemers op de grond en viel daarbij op zijn rug. Van elk van deze ongevallen hebben we een "FOBO" ingevuld en het in het team besproken hoe we er de volgende keer op kunnen reageren en hoe het te voorkomen is.

Ongeval met een begeleidster en een ontsnapt paard	
Oorzaak	Het paard was ontsnapt en moest teruggezet worden. Het paard stond op een plaats waar ze normaal niet staat en wat hierdoor erg alert. Ze schrok van een omgevingsgeluid en maakte hierbij een bokkensprong. Met deze gekke bewegingen van het paard heeft ze de begeleidster geraakt.
Directe actie	EHBO bij de geraakte begeleidster en geruststellen van de geschrokken deelnemers.
Nazorg	Navragen naar de pijn van de medewerkster
Goed gehandeld?	We blijven een boerderij met dieren, helaas kunnen we dit soort ongevallen niet helemaal voorkomen en de dieren niet helemaal voorspellen. De begeleidster stond misschien wat te dicht op het paard, waardoor de hoef haar schampte, maar we hadden deze sprongen niet van dit paard verwacht.
Wat is er geleerd	Op blijven letten bij bijzondere gebeurtenissen om de dieren heen.
Aanpassingen?	We hebben besloten dat er in de toekomst altijd met 2 mensen, die bekend zijn met de paarden en de omgang, gehandeld wordt in zulke situaties. Zo kun je elkaar in de gaten houden en misschien gevaarlijke situaties voorkomen.

Ongeval waarbij een kind geraakt wordt door een schop van het paard	
Oorzaak	Tijdens het terugzetten van het paard was er een kind te dicht in de buurt. Ze stond te dicht op het paard wat

	van haar schrok en in een reactie met haar achterbeen zwaaide. Hierdoor werd het kind op haar been geraakt door de hoef van het paard.
Directe actie	Het kind is getroost en gerustgesteld. Ze had verder geen erge pijn, maar haar been werd wel blauw. Die hebben we toen gekoeld en het kind is goed verzorgd door de begeleiding.
Nazorg	Inlichten van de ouders. Die zijn de volgende dag toch nog maar even langs de dokter gereden.
Goed gehandeld?	De begeleiding had niet in de gaten dat het kind zo dicht op het paard stond, anders was hierop ingegrepen. Helaas heeft nu het paard zelf ingegrepen en raakte ze hierbij het kind. De volgende keer moet er duidelijker tegen het kind gezegd worden dat ze op grote afstand moet blijven zodat het paard haar niet kan raken, mocht ze schrikken.
Wat is er geleerd	↑
Aanpassingen?	In de gaten houden of de kinderen op afstand blijven bij het verplaatsen van de paarden

Ongeval waarbij een deelnemer geraakt wordt door een schop van het paard	
Oorzaak	Een deelnemer kreeg een schop op zijn been van een paard. Hij lette niet goed op de signalen van het paard, en reageerde te traag toen ze met geluid aangaf dat hij weg moest.
Directe actie	EHBO, zere plek van de deelnemer gekoeld en de moeder gebeld.
Nazorg	Zijn moeder is met de deelnemer langs de dokter geweest, omdat de deelnemer dit zelf graag wilde. De dokter heeft niets verontrustend gezien, koelen was het advies. Het zal een flinke blauwe plek worden, maar verder geen letsel. We hebben zijn moeder in de avond nog eens gebeld en zij vertelde wat de dokter gezien had.
Goed gehandeld?	De deelnemer was met iemand anders aan het werk, maar helaas zagen ze allebei de signalen van het paard niet. Volgende keer zal deze deelnemer niet meer bij de paarden aan de slag gaan, bij de ezels is passender voor hem.
Wat is er geleerd	Dat we alert moeten blijven op de voorlichting van de deelnemers mbt de omgang met de paarden.
Aanpassingen?	Deze deelnemer gaat voortaan bij de ezels poetsen ipv de paarden. Of met begeleiding van personeel, ipv ervaren vrijwilligers.

Ongeval waarbij een begeleidster omvergerend wordt door de paarden	
Oorzaak	De kudde paarden die naar de weide liep schrok ergens van en ging er in draf vandoor. Alleen liep daar net een begeleidster die tussen de paarden terecht kwam. Hierbij viel ze op de grond en werd ze geraakt door een paar benen/hoeven van de paarden.
Directe actie	De begeleidster heeft de schaafwonden schoongemaakt en is daarna doorgegaan met het verzorgen van de dieren.
Nazorg	-
Goed gehandeld?	De afgelopen periode zette de begeleidster altijd alle paarden tegelijk op de weide. Zo lopen ze allemaal achter haar aan en hoeft ze geen 3 keer te lopen. Dit doet ze nu niet meer, ze loopt nu meerdere keren met een paard aan een touw naar de wei. Dit is toch veiliger.
Wat is er geleerd	Dat een groep paarden los meenemen wel praktisch is maar niet veilig.
Aanpassingen?	Alle paarden worden apart naar de weide gebracht ipv los met meerderen tegelijk.

Ongeval waarbij een kind van het slingertouw valt	
Oorzaak	De bevestiging van het slingertouw brak af, waardoor het kind dat op het touw zat op de grond viel. ongeveer 25 cm.
Directe actie	Het kind getroost en gerustgesteld, ook hebben we ijs op zijn stuitje gelegd en hem op een zachte ligstoel gelegd. Hij gaf aan geen ruggpijn te hebben of andere klachten. Hierdoor is ervoor gekozen de zere plek te koelen en hem op zijn gemak te stellen.
Nazorg	Ouder van het kind is ingelicht en we hebben navraag gedaan naar de pijn van de deelnemer. De pijn was de volgende pijn voor een heel groot deel al weg.
Goed gehandeld?	De ehbo is goed verleend aan het kind; het touw moet op een andere manier bevestigd worden als deze terug gehangen wordt.
Wat is er geleerd	Het touw hangt nu met een ijzeren ophangstelsel vast. Deze zal niet breken tijdens het slingeren. We moeten in de toekomst beter kijken naar hoe iets bevestigd is en of dit voldoende veilig is.
Aanpassingen?	Het ophangstelsel is aangepast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het hele jaar hebben er weinig ongevallen plaatsgevonden op de zorgboerderij, gelukkig! Van de 5 ongelukkig hebben we er helaas wel 4 die waarschijnlijk terug blijven komen op de zorgboerderij. Er zijn nu eenmaal veel paarden op de zorgboerderij, waar de deelnemers en begeleiders dagelijks contact mee hebben. Ze verzorgen de paarden en maken de verblijven schoon. Veel van de deelnemers vinden het ook leuk om tussen de paarden te werken en knuffelen er op los. Dit is voor de deelnemers ook echt iets wat ze graag doen en plezier aan beleven. We zijn wel heel bewust bezig om de deelnemer te attenderen op de risico's, zo maken we ze bewust van de plek waar je staat als je met een paard omgaat en wat je kunt doen als er iets onverwachts gebeurt met het paard. Hier gaan we komend jaar zeker mee door om de risico's zo klein mogelijk te maken. Aan het eind van het jaar kunnen we concluderen dat 4 ongevallen met de paarden over een heel jaar niet extreem veel is. Het blijven dieren die we niet kunnen voorspellen en soms onverwachte dingen doen. Er zijn waar nodig aanpassingen gedaan om een soortgelijk ongeval in de toekomst te voorkomen en we blijven iedereen alert houden op de risico's van het werken met de paarden. Ook blijft het van belang dat de begeleiders hiervoor hun EHBO-diploma up-to-date houden om passende zorg te bieden als er een ongeval plaatsvindt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Jaarverslag 2019 Onveilige situatie op zolder in loods paardenstalling. Gaarne aangeven welke acties zijn ondernomen (bewegwijzering, brandblussers en 2e vluchtweg) of voor welke oplossing is gekozen (duidelijk aangegeven afsluiting van de zolder voor deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 01-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: De zolder is afgesloten voor de deelnemers

Verslaglegging functioneringsgesprek vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Van afgelopen jaar zijn er verslagen van de gesprekken

deelnemers bespreken in de teamvergadering

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Doen we elke week

overdragen kennis, inzichten van systeemtherapeutische werken overdragen op het team, oefenen vaardigheden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 01-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: najaar 2019 in de intervisie avonden, is gebeurd en zeer inspirerend; voortzetten

onderwerpen vast leggen voor 4 van de zes bijeenkomsten [invulling](#) [agenda](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: jaarlijkse uitstapje oefenen vluchtplan / huisregels doornemen / actuele informatie over de boerderij

Zorgboerin bekijkt de actielijst en voert ook uit

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: uiteraard

werving deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 01-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: verschillende vormen publiciteit zoeken; heeft geen effect gehad

verslagen meer methodische schrijven

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dat lukt aardig, in 2020 zal dit verder ontwikkeld worden

een opvolger zoeken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Is niet gelukt, bedrijf gaat stoppen

grotere steungroep rond de boerderij aantrekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Blijft belangrijk om onze deelnemers goed te blijven begeleiden en daar een keus in te hebben wie je bij de behandeling van een deelnemer betreft. is redelijk groot en effectief

evaluatiegesprekken door senior medewerkster laten overnemen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019
Actie afgerond op: 01-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: tijd vrij maken van de senior medewerkster; nog niet gelukt doordat zij in de individuele begeleiding ingezet moest worden

zoeken naar een andere locatie [diverse](#) [bronnen](#) [gebruiken](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Zijn we volop mee bezig, gaat door in 2020

een manier zoeken die helpt om de conclusies uit de evaluaties sneller en doelmatiger op papier te krijgen.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2019
Actie afgerond op: 16-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: schema's gaan gebruiken; is gebeurd

scholingswensen nieuwe medewerkers inventariseren

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2019
Actie afgerond op: 01-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: in de functioneringsgesprekken; is gebeurd.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2019
Actie afgerond op: 21-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: actualiteit benutten of -als er niets is- samen het jaarlijkse uitstapje bedenken. Is gebeurd

nieuwe vormen van gespreksvoering bedenken

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: blijven we proberen bij de inspraakmomenten doorzetten naar 2020

activiteiten in de buitenwereld organiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn verschillende activiteiten aangeboden. Sommige waren eenmalig, andere wekelijks.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 01-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: er zijn er vier uitgevoerd in 2019

cursus aanbod in de gaten houden en cursussen uitkiezen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Bleek een moeizaam proces... we zetten het weer op de lijst voor 2020

hulp bij de administratie zoeken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Zou fijn zijn, maar nog niet gelukt iemand te vinden

kansen voor publiciteit zoeken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: altijd blijven doen

Evaluatie gesprekken voeren met de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: alle deelnemers minimaal 2

vernieuwing website

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er komt geen nieuwe website, want het bedrijf gaat stoppen.

Klachtenreglement nog publiceren op www.zorgboeren.nl. U heeft daar enkel de uitdeelbrief gepubliceerd.

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2019
Actie afgerond op: 01-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: is gebeurd

klanten en deelnemers uitleg geven over de veiligheidsafspraken in het omgaan met paarden en checken of de informatie ook begrepen is

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 13-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit is bij elke deelnemer meerdere malen gebeurt

klanten en deelnemers uitleg geven over de veiligheidsafspraken in het omgaan met paarden en checken of de informatie ook begrepen is

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 13-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit gebeurt meerdere malen bij elke deelnemer.

Stagiaires geheimhoudingsverklaring laten tekenen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 13-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit is bij elke stagiaire gebeurt

klanten en deelnemers uitleg geven over de veiligheidsafspraken in het omgaan met paarden en checken of de informatie ook begrepen is

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 13-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit gebeurt bij iedere deelnemer meerdere malen

aandacht voor contact tussen jongeren en volwassenen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 13-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit is zoveel mogelijk gebeurt het afgelopen jaar.

Stagiaires geheimhoudingsverklaring laten tekenen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 13-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: bij elke nieuwe stagiaire is dit gebeurt

intervisie bijeenkomsten team

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 13-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: zijn belangrijk voor onszelf, ter inspiratie en voor de kwaliteit van de begeleiding. team wordt meer een eenheid en verdieping. In 2019 zijn er 6 bijeenkomsten geweest.

BHV en EHBO op to date houden

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 13-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Zowel de EHBO als BHV is weer behaald voor komend jaar

bij uitstroom vragenlijst in laten vullen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 13-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: alle deelnemers dit afgelopen jaar zijn uitgestroomd hebben dit formulier ingevuld

controleren EHBO-koffer

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 03-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd

zorgboerin volgt een jeugdhulp opleiding

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 01-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Is eind september positief afgerond

Actualiseren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2019
Actie afgerond op: 13-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: In december 2019 is de RI&E voor het laatst geactualiseerd

Oefenen ontruimingsplan

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 07-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Op een onverwacht moment hebben we dit geoefend met de aanwezige deelnemers.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2019
Actie afgerond op: 01-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Bij alle werknemers is er een functioneringsgesprek afgenomen rond augustus 2019

Vragenlijsten Vanzelfsprekend uitzetten en in laten vullen door deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019
Actie afgerond op: 01-07-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2019
Actie afgerond op: 25-06-2019 (Afgerond)

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019
Actie afgerond op: 12-04-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2019
Actie afgerond op: 11-04-2019 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 13-03-2019, 08:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2019
Actie afgerond op: 07-04-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2019
Actie afgerond op: 02-04-2019 (Afgerond)

dierverzorger aannemen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: 03-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: iemand gevonden die direct kan beginnen

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)

hulp bij de administratie zoeken

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 26-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: niet gelukt, we blijven zoeken

workshop zelfsturende teams organiseren

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2019
Actie afgerond op: 26-02-2019 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: het team is zo klein dat dit niet meer relevant is

deelnemers bespreken in de teamvergadering

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 26-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: we doen dit elke teamvergadering.

team bedenkt verbeterpunten voor de begeleiding van de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2018
Actie afgerond op: 18-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgelopen jaar is de begeleiding geïntensiveerd, daarmee is de begeleiding sterk verbeterd.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2019
Actie afgerond op: 21-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: na 2e indiening geen opmerkingen meer ontvangen.

klanten en deelnemers uitleg geven over de veiligheidsafspraken in het omgaan met paarden en checken of de informatie ook begrepen is

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2019
Actie afgerond op: 21-02-2019 (Afgerond)

BHV en EHBO op to date houden

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2019
Actie afgerond op: 21-02-2019 (Afgerond)

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 21-02-2019 (Afgerond)

actualiseren kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2018
Actie afgerond op: 21-02-2019 (Afgerond)

AVG; in samenwerking met SSZ wordt stapsgewijs de belangrijkste maatregelen getroffen. De eerste is; zorgmail gaan gebruiken voor alle communicatie over deelnemers. De tweede een overzicht maken van alle gegevens die we opslaan. De derde is de beveiliging van de computer. enz...

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2018
Actie afgerond op: 17-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Al deze acties zijn uitgevoerd

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2019
Actie afgerond op: 31-01-2019 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

VOG E. van Meer opnieuw aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

VOG S. van Broekhoven opnieuw aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Vragenlijsten Vanzelfsprekend uitzetten en in laten vullen door deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Uitzetten en invullen van de tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

onderwerpen vast leggen voor 4 van de zes bijeenkomsten [invulling](#) [agenda](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Oefenen ontruimingsplan

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

Actief het cursusaanbod in de gaten houden en met elke personeelslid een opleidingsplan maken

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

Actualiseren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

deelnemers herplaatsen

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2020

afscheidsfeest

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2020

Evaluatie gesprekken voeren met de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020

zoeken naar een andere locatie

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020

nieuwe vormen van gespreksvoering bedenken

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

cursus aanbod in de gaten houden en cursussen uitkiezen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020

controleren EHBO-koffer

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2020

bij uitstroom vragenlijst in laten vullen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

BHV en EHBO op to date houden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

intervisie bijeenkomsten team

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

verslagen meer methodische schrijven

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Zorgboerin bekijkt de actielijst en voert ook uit

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

deelnemers bespreken in de teamvergadering

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Verslaglegging functioneringsgesprek vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

VOG M. Konings opnieuw aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2022

Toelichting: is niet meer in dienst, dus niet relevant

VOG M. Klaasen opnieuw aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2022

Aanvragen VOG Bep

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022**Verlening regelen SBB****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022**hulp bij de administratie zoeken****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** niet meer nodig**een 5-jarig beleidsplan maken met het team****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2020 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Volgend jaarverslag: geef aan vanuit welke wet wordt de zorg wordt verleend Wlz, WMO of Jeugdwet****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** aangegeven in het jaarverslag van 2019**Oefenen ontruimingsplan****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Dit zal op een onverwacht moment plaatsvinden**Jaarverslag 2019 Aangeven hoe de situatie rondom de huur van de opstallen en de samenwerking met de verhuurder zich in 2019 heeft ontwikkeld en/of welke alternatieven zijn gevonden****Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Staat in het jaarverslag; proces van zoeken is nog gaande.**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

vernieuwing website

Geplande uitvoerdatum:	29-02-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 29-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	niet meer aan de orde, aangezien het bedrijf stopt

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum:	01-02-2022
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 29-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 16 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn een aantal acties niet gelukt. Dat zijn vooral de acties mbt de voortgang van het bedrijf en de administratieve ondersteuning. Dat heeft vooral te maken met de moeizame verhouding met de huisbaas en de onzekere toekomst.

Ook was het lastig om de medewerkers te motiveren om ook aan deskundigheidsbevordering mee te doen door organisaties van buiten. Omdat we redelijk veel interne deskundigheidsbevordering doen, wordt dit ervaren als voldoende.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Aangezien we genoodzaakt zijn het bedrijf te sluiten, is het niet meer aan de orde om doelstellingen voor de komende 5 jaar te formuleren. Enige doelen die er nu zijn is het vinden van een nieuwe locatie voor de zorgboerin met haar dieren. Ook zijn we aan het zoeken naar goede alternatieven voor alle aanwezige deelnemers, deze zullen met het stoppen van de zorgboerderij ook ergens anders zorg moeten ontvangen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We zijn hard op zoek naar een nieuwe plek voor de zorgboerin en alle dieren. Omdat het waarschijnlijk niet in deze regio zal zijn, is het niet mogelijk dat de deelnemers meegaan. De zorgboerderij gaat stoppen.

We zullen het bericht dat het hier gaat stoppen zorgvuldig aan de deelnemers vertellen. Soms individueel, soms met elkaar. Soms met de begeleidende instanties erbij.

We gaan zorgvuldig op zoek naar een plek waar de deelnemers hun traject kunnen voortzetten. Daarvoor zullen we ons netwerk in zetten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Hopelijk kunnen we in mei alle gesprekken met de deelnemers hebben. Dan zal een inventarisatie plaats vinden van wat de deelnemers willen als vervolg en zullen we die mogelijkheden gaan onderzoeken om dit te realiseren. En uiteindelijk herplaatsen.

Voor de zomer zal er een groot afscheidsfeest plaats vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.3**
- inspraakmoment 1
 - inspraakmoment 2
 - inspraakmoment 3
 - inspraakmoment 4

- 6.5**
- vragenlijst kinderen
 - vertreklijst jongeren
 - vragenlijst vertrek jongeren
 - vragenlijst jongeren
 - jaarrapportage vanzelfsprekend 2019