

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Zarah's Hoeve, Centrum voor Mens en Paard

Zarah's Hoeve, centrum voor Mens en Paard

Locatienummer: 1043



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zarah's Hoeve, Centrum voor Mens en Paard

Registratienummer: 1043

Ruige Velden 17b, 4664 RG Lepelstraat

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 20138882

Website: <http://www.zarahshoeve.nl>

Locatiegegevens

Zarah's Hoeve, centrum voor Mens en Paard

Registratienummer: 1043

Ruige Velden 19, 4664 RG Lepelstraat

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Samenwerkende Zorgboeren Zuid

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Algemeen beeld

2020 was een bijzonder jaar, en voor ons niet alleen door de coronamaatregelen. Het tweede element was de zoektocht naar een nieuwe locatie. In verband met de corona-maatregelen werden we uitgedaagd nieuwe dingen te bedenken, creatief te zijn, de zorg soms op een andere manier door laten lopen. En in het kader van de mogelijke verhuizing (eind 2019 heeft de verhuurder van het terrein laten weten dat hij de huur opzegde) moesten we nadenken over hoe de zorg overgedragen kon worden. Dat laatste betekende op het eind van het jaar afscheid nemen van de meeste deelnemers, van een aantal medewerksters en van het netwerk.

Corona

We moesten leren hoe we met de corona-maatregelen om moesten gaan en hoe de zorg voor de deelnemers uitgevoerd kon blijven worden in deze situatie. Er waren al niet veel deelnemers meer doordeweeks voor de dagbesteding en voor 3 van hen was het wel heel belangrijk om naar de boerderij te kunnen blijven komen omdat hun problematiek en thuissituatie zo was dat er anders een crisissituatie zou kunnen ontstaan. Van de twee schoolverlaters die bij ons nog in het traject zaten, is er 1 thuisgebleven en de ander is nog regelmatig gekomen omdat zijn moeder in de zorg werkt (er is geen vader in beeld). We hebben met beiden ook veel telefonisch contact gehouden en zijn op 'huis'bezoek (buiten) gegaan zodat we op deze manier begeleiding konden geven. Uiteraard hebben we intensief contact met de ouders gehad.

Van de zaterdaggroep zijn de kinderen de eerste weken niet gekomen of individueel op een moment dat er ook niet veel anderen waren. Maar al gauw werd het belangrijk dat zij weer naar de boerderij konden komen, soms in klein verband. Ook hier maatwerk in samenspraak met de ouders.

Bij de dagbesteding voor de volwassenen zijn we uit gegaan van het gegeven dat dierverzorging een essentieel beroep is. En de inschatting dat er thuis een 'crises' situatie zou kunnen ontstaan als de deelnemer thuis zou moeten blijven. Het was belangrijk dat de begeleiding door kon gaan en deelnemers anderen zouden ontmoeten. De boerderij heeft voor hen een grote sociale functie omdat ze een heel klein sociaal netwerk hebben (geen gezin bv.). Gelukkig is er genoeg ruimte om afstand te houden: we hebben een grote kantine, werken buiten en kunnen makkelijk afstand houden. Er is niemand ziek geworden!

De zoektocht naar een nieuwe plek

In het tweede half jaar was de a.s. verhuizing het onderwerp dat steeds meer aandacht ging vragen. De zorgboerin is het hele jaar regelmatig op pad geweest om nieuwe mogelijke locaties te bekijken; dat vroeg veel tijd en energie van de zorgboerin. Het liefst wilde we (team) doorgaan zoals het is, maar er waren niet veel geschikte locaties te vinden. Er is ook gekeken in andere regio's. Er is zelfs contact opgenomen met allerlei organisaties die te maken hebben met leegstand van boerderijen, waaronder bv. de Noordelijke Land en Tuinbouw Organisatie.

Het werd langzamerhand wel duidelijk dat de locatie mogelijk niet in deze regio (West Brabant) gevonden zou gaan worden en wij dus moesten nadenken over hoe de deelnemers op een goede (fijne) manier door zouden kunnen stromen naar een andere zorgverlener. Ook hier is uiteraard per individu gekeken; naar volwassenen / naar schoolverlaters / naar de kinderen van de zaterdaggroep. Ook voor het team en vrijwilligers moest nagedacht worden hoe het met hen verder zou gaan. In het team is al in een vroeg stadium besproken dat mogelijk de contracten op zouden gaan houden.

Traject schoolverlaters

Gelukkig voor twee van deze drie deelnemers was hun traject al zo goed op gang dat er sowieso nieuwe stappen genomen moesten gaan worden. De derde deelnemer is nog in traject op de boerderij gebleven, uiteraard in overleg met ouders en plaatsende instantie.

Zaterdaggroep

Voor de zaterdaggroep van de kinderen (8-16 jaar) leek het belangrijk om als groep bij elkaar te blijven. Daarom is de zorgboerin gaan kijken welke andere zorgboerderijen in de regio open zouden staan voor samenwerking om de groep op te kunnen nemen. Dat lukte goed met zorgboerderij Praktijk in t Zadel, die redelijk dichtbij is en waar ook allerlei dieren en paarden zijn en de aanpak overeenkomstig. Zij wilden graag onze deelnemers opnemen als de ouders en de kinderen daarvoor uiteraard zelf de keuze maakten. Dat betekende gesprekken met de ouders (collectief en individueel) van de kinderen van de zaterdaggroep over de voortgang in de te bereiken doelen en bekijken wat in het belang van de deelnemer een volgende stap zou kunnen zijn.

We hebben eerst een bijeenkomst gehouden (begin augustus) speciaal voor de ouders zonder de kinderen om ze op de hoogte te stellen van de aankomende verhuizing en de consequenties daarvan voor het verlenen van de zorg. We hebben hen gevraagd of we het al met de kinderen moesten bespreken, maar ook zij dachten dat het fijner zou zijn om hen op een later tijdstip (na de zomer) in te lichten. Dat is de tweede bijeenkomst in het najaar geworden; alle kinderen met hun ouders waren aanwezig. Dat was een moeilijke emotionele bijeenkomst. Eigenlijk alle deelnemers van de groep wilden wel bij elkaar blijven en samen naar de andere zorgboerderij gaan. Het was fijn dat we konden melden dat dat mogelijk was op Praktijk In t Zadel.

We hebben de overstap gefaseerd ingezet. Er zijn kennismakingbijeenkomsten geweest (individueel) met de zorgboerin daar en een proefmiddag (gezamenlijk). Op 26 september hebben we hier een afscheidsfeest gehouden met alle ouders erbij, (oud)medewerkers en de medewerksters van de nieuwe zorgboerderij. Sommige kinderen/ouders hebben mooie afscheidskarten geschreven, de zorgboerin had een afscheidsspeech gemaakt waarin elk kind persoonlijk werd toegesproken en mooie herinneringen op een kaart en een cadeautje. Ook onze medewerksters hebben iets persoonlijks gedaan voor elk kind. En de nieuwe zorgboerin van Praktijk In het Zadel heeft ze welkom geheten!

Volwassenen dagbesteding

In individuele en collectieve gesprekken bleek dat de volwassenen zo lang mogelijk op de boerderij wilden blijven. Zij zijn wel bij andere zorgboerderijen in de regio gaan kijken/meelopen om te zien wat deze hen te bieden hadden. Maar vooralsnog zijn zij gebleven en willen eventueel mee gaan, als de nieuwe locatie toch bereikbaar is.

Vrijwilligsters

Ook met de vrijwilligsters is de aanstaande verhuizing tijdig besproken; zij kozen ervoor zo lang mogelijk te blijven en eventueel toch mee te gaan naar een andere locatie.

Team

De twee vaste medewerksters die al heel lang hier werkten (10j. + 9j.) zijn intensief betrokken geweest in het nadenken over de toekomst en de keuzes die gemaakt moesten worden voor de zorg. Maar zij moesten uiteraard ook nadenken over hun persoonlijke keuze. Een medewerkster vond al snel een nieuwe baan en nam in mei afscheid. Zij was al 10 jaar bij mij, dus dat was eigenlijk ook een goede stap in haar ontwikkeling. De ander koos ervoor om te blijven tot het eind van het jaar. Het was niet makkelijk voor deelnemers en het overblijvende team om na zoveel jaar afscheid nemen van deze twee vaste medewerksters. We waren met ons 3-en een goed team; ze waren uiteraard jarenlang ook de backup en feedback-partners voor de zorgboerin.

Daarna zijn we gaan werken met een veel kleiner team van twee jonge mensen die ook al weer twee jaar hier werken. Dit is verrassend en we zijn dicht op elkaar betrokken; de zorgboerin is ook weer veel actiever op de werkvloer (na jaren vooral achter de computer gezeten te hebben om de management-taken te doen).

Samenwerkingspartners / ondersteunend netwerk

Ook de samenwerkingspartners hebben we in de loop van het jaar ingelicht over de ontwikkelingen en de voortgang daarin. De Systeemtherapeutisch werker GGZ en de Orthopedagoog zijn met de kinderen meegegaan naar de andere zorgboerderij waar de kinderen.

Uiteraard zijn de betrokken CJG-ers, WMO-ambtenaren, GGZ-medewerkers en andere zorgboeren in de regio waar we mee samen werkten op de hoogte gesteld. SSZ is van het begin af aan betrokken geweest bij alle stappen die de goede zorgoverdracht moest waarborgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

CONCLUSIES

Het was een dynamisch jaar met een verdrietig slot. We zijn er trots op dat we het zorgvuldig hebben kunnen doen wat betreft de overgang voor de deelnemers. We hebben ten alle tijden hun belang, hun voortgang in het proces vooropgesteld. Er is nog steeds contact met de deelnemers van de zaterdaggroep en met de andere zorgboerderij. Het gaat goed met hen daar.

De volwassen deelnemers die er nog zijn vinden het spannend: hoe zal de toekomst er uit gaan zien, idem medewerkers en vrijwilligsters.

Op dit moment (maart 2021) weten we dat de paarden over kunnen naar een andere locatie, maar de rest van de dieren niet. Het is onduidelijk of we op die locatie waar de paarden naar toe gaan weer opnieuw aan de kwaliteitseisen zullen kunnen voldoen en of we dus nog een zorgboerderij kunnen blijven. De zorgboerin is in gesprek met SZZ daarover.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

doelgroepen kinderen (9 personen), jongeren (8 jongeren), volwassenen (2 personen)

gestart met 19 deelnemers

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Jongeren	8	2	9	1
Jeugdigen	8	1	8	1
Volwassenen	3	1	2	2

Reden uitstroom

taakstraf klaar	1						
uitstroom naar werk	2						
uitstroom naar school	1						
<table border="1"> <tbody> <tr> <td>uitstroom andere zorgboerderij</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>uitstroom andere vorm van opvang</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>uitstroom door opname</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	uitstroom andere zorgboerderij	12	uitstroom andere vorm van opvang	2	uitstroom door opname	1	
uitstroom andere zorgboerderij	12						
uitstroom andere vorm van opvang	2						
uitstroom door opname	1						
Totaal	19						

We zijn het jaar geeindigd met 4 deelnemers

Omdat de uitstroom voor een groot deel (12 personen) veroorzaakt werd door de nadere verhuizing zijn er geen aanpassingen gedaan.

We bieden dagbesteding, individuele - en groepsbegeleiding,

De zorgzwaarte loopt van licht, naar midden en soms naar zwaar.

We werken met de Jeugdwet en WMO.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We hebben dit jaar met 3 schoolverlaters gewerkt en twee daarvan zijn doorgestroomd naar een andere vorm van zorg waar meer schoolse activiteiten geboden worden; zij zijn op weg terug naar regulier onderwijs. Een van die drie krijgt nu een aanbod via Praktijk Hoogbegaafd. en gaat vandaar uit naar school.

De zaterdaggroep (kinderen + jongeren) is bijna in zijn geheel naar een andere zorgboerderij gegaan. Het was voor hen heel belangrijk bij elkaar te blijven en gelukkig was er een boerderij in de buurt die een vergelijkbaar aanbod had en waar zij als groep terecht konden.

Een enkel kind heeft een zorgboerderij dichterbij huis gevonden. Of een zorgboerderij met meer gestructureerde activiteiten.

In de volwassenen groep is weinig veranderingen. Er was ook nauwelijks nieuwe instroom.

Dus dit was het jaar van de afbouw met weinig groei, en een grote uitstroom in het najaar.

Deze deelnemers passen bij ons aanbod.

In het nieuwe jaar kijken we met de overgebleven 4 deelnemers naar wat de beste weg is voor een ieder van hen en zullen ook met hen de overstap zo goed mogelijk gaan maken. Warme overdracht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er zijn in 2020 nogal wat veranderingen in het team geweest. 1 van de medewerksters meldde zich ziek in maart en dit bleek een langdurige kwestie te zijn die vooral te maken had met haar thuissituatie. Zij moest natuurlijk vervangen worden; een andere jonge medewerkster heeft er een aantal uren bij gekregen. De grote ontwikkeling was natuurlijk dat er met steeds minder deelnemers waren doordeweeks voor de dagbesteding en er minder mensen nodig waren voor de begeleiding.

Overzicht: 1 tijdelijke medewerkster is langdurig ziek geweest. 1 vaste medewerkster vond een andere baan per 1 juni 2020. 1 tijdelijke medewerkster ging steeds beter functioneren en is nog steeds in dienst voor meer uren dan eerst. 1 dierverzorger die steeds meer verantwoordelijkheid aan kan en nog in dienst is. 1 vaste medewerker is gebleven totdat de kinderen van de zaterdaggroep naar de andere zorgboerderij gingen (30 sept.) en heeft toen -met wederzijdse overeenstemming- ontslag gekregen.

Functioneringsgesprekken; er zijn met alle medewerk(st)ers functioneringsgesprekken gehouden, soms wel twee naarmate er iets meer duidelijk werd over onze toekomst. En met de zieke medewerkster zijn meerdere gesprekken gevoerd omtrent haar situatie en een eventuele terugkeer naar ons of de arbeidsmarkt. Uiteindelijk heeft ze zich weer beter gemeld.

We hebben afgelopen jaar gewerkt met twee ZZP-ers: met name voor de begeleiding van kinderen in de zaterdaggroep en hun gezin. Ook met ieder van hen is een functioneringsgesprek gevoerd en een afsluitend gesprek bij de overdracht van deze kinderen naar de andere zorgboerderij. Zij zijn beiden met de kinderen/gezin meegegaan naar de nieuwe situatie en konden zo de begeleiding van het gezin voortzetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Er zijn in 2020 7 stagiaires op de boerderij geweest. 3 personen op niveau MBO 1 de Entree opleiding voor het hele jaar. 1 persoon op niveau MBO 2 Dienstverlening/zorg, ook voor het hele jaar. 2 personen op MBO niveau 4 Begeleiding Specifieke doelgroepen voor 4 maanden en 1 persoon op HBO-niveau Zorg voor 4 maanden. Taken en verantwoordelijkheden zijn per niveau verschillend en lopen van meehelpen in de diervverzorging en kantine-werkzaamheden naar het begeleiden van andere stagiaires (de HBO-ster). Mijn senior medewerkster was verantwoordelijk voor de begeleiding op de werkvloer en ik zelf heb met alle stagiaires de evaluatie-gesprekken gevoerd (samen met mijn medewerkster uiteraard) en eventueel begeleiding gegeven bij opdrachten (HBO niveau).

Met elke stagiaire en de school zijn meerdere evaluatiegesprekken gevoerd. Minimaal 2; tussentijds en aan het eind (beoordeling). Als het functioneren moeizaam verliep zijn er meerdere gesprekken gevoerd en contactmomenten met de school geweest.

Soms zijn taken aangepast als in de evaluatie bleek dat iemand toe was aan meer, maar soms ook aan minder..

Na de zomer hebben we geen nieuwe stagiaires meer aangenomen ivm de nadere verhuizing en de onzekere toekomst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er waren in 2020 drie vrijwilligsters op de boerderij. Een persoon is er al 12 jaar (24 uur per week), de tweede is er 3 jaar (4 uur per week) en de ander (6 uur per week) was nieuw dit jaar.

De persoon die er al 12 jaar is, is vooral verantwoordelijk voor het onderhoud van de tuin en helpt regelmatig mee in de diervverzorging. De tweede persoon was eerst stagiaire diervverzorging MBO niveau 4 en helpt nu op zondag mee met de diervverzorging.

De nieuwe persoon heeft vooral meegeholpen het terrein op orde te houden en de verhuisactiviteiten op te pakken.

Ik ben zelf verantwoordelijk voor de begeleiding van deze vrijwilligsters. Ik houd maandelijks voortgang-gesprekken en heb met ieder van hen in 2020 tweemaal een functioneringsgesprek gehouden. Daaruit komen geen veranderingen; hooguit seizoensgebonden veranderingen in klussen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We starten het jaar met een team van 5 medewerk(st)ers: 1 senior medewerkster HBO-niveau, zij is er tot 1 juni geweest, 1 medewerkster niveau MBO 4 tot 30 sept, 1 medewerkster MBO 4, 1 medewerkster MBO 3, 1 diervverzorgster. Ik zelf ben natuurlijk ook deel van het team.

De grote ontwikkeling was natuurlijk dat er met steeds minder deelnemers waren en er minder mensen nodig waren voor de begeleiding. En door de aankomende verhuizing en onzekerheid of het bedrijf zou kunnen blijven bestaan, is in ieder geval 1 medewerkster uit gaan kijken naar een andere baan. Zij was al 10 jaar bij mij, dus dat wat eigenlijk ook een goede stap in haar ontwikkeling.

Het was uiteraard niet makkelijk om afscheid nemen na zoveel jaar van de twee vaste medewerksters die lang (10j + 9j) hier gewerkt hebben. Er lag de laatste jaren steeds meer verantwoordelijkheid bij hen voor de begeleiding van de deelnemers en de aansturing van het dagelijkse werk. We waren met ons 3-en een goed team; ze waren uiteraard ook mijn backup- en feedback-partners. De twee jongere medewerkers zijn gebleven op een uur-contract. Dus we zijn gaan werken met een veel kleiner (van 5 naar 3) team van jonge mensen. Dit is verrassend, de betrokkenheid op het dagelijks gebeuren van de zorgboerin is groter geworden: zij is weer veel actiever op de werkvloer; prettig na al die jaren vooral achter de computer gezeten te hebben vanwege de management-taken.

Stagiaires: de stages konden door de corona maatregelen niet helemaal afgemaakt worden. Via ZOOM is er contact met de scholen geweest en is er geevalueerd en zijn de beoordelingsformulieren ingevuld. We hebben dus niet bij allemaal een goed afscheid kunnen vieren zoals we normaal doen.

De drie vrijwilligsters (24 uur, 4 uur en 6 uur) zijn het hele jaar gebleven en zijn een onderdeel van het team, hoewel zij over het algemeen specifieke eigen taken hebben. Dat functioneert goed. Ze zijn zeker wel een onderdeel van het team. Zij blijven ook nog zo lang mogelijk op de boerderij en 2 van de 3 willen ook graag mee naar de eventuele nieuwe plek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

? zijn deze doelen bereikt

Voornemens: In 2019 had het team uitgesproken dat ze de intervisie-avonden met de Systeem Therapeutisch Medewerker erg nuttig en leerzaam vinden. Daarom hebben we ervoor gekomen om deze ook in 2020 door te laten gaan. Nieuwe deelnemers komen soms met nieuwe diagnoses en dan is nieuwe theoretische achtergrond nodig. Hierbij kan de Systeem Therapeutisch Medewerker de algemene achtergrond schetsen en op basis daarvan kan het team weer een gezamenlijke strategie inzetten. Frequentie 1 keer per 2 maanden zijn, maar dit kan vaker ingepland worden, in overleg met het team, als hier behoefte aan is.

Komend jaar zullen de 2 medewerksters die een EHBO diploma hebben deze weer laten verlengen door de herhalingslessen te volgen en deze medewerksters zullen ook hun BHV diploma laten verlengen door deel te nemen aan de herhalingslessen. Deze BHV-herhalingslessen zullen in maart plaats vinden. Dan is er ook nog de eis om opleidingen/cursussen te volgen om de SKJ registratie up to date te houden. De zorgboerin heeft hieraan voldaan door de opleiding 'systemisch werken' succesvol af te ronden. De andere medewerkster die een SKJ registratie bezit heeft in 2020 een aantal cursussen op de planning staan, waardoor ze punten zal behalen om ook haar SKJ-registratie te verlengen. De behoefte aan opleidingen/kennis van de medewerkers hangt natuurlijk samen met de zorgvraag van de deelnemers. Het kan zijn dat er een zorgvraag ontstaat bij een bestaande deelnemer waarover we nog te weinig kennis bezitten om die goed in te vullen. Hiervoor zal dan een opleidingsdoel gemaakt worden, om deze kennis toch te verwerven. Ook kan dit het geval zijn bij het instromen van nieuwe deelnemers, met voor het team nieuwe behoeftes. Voor 2020 staan er al een aantal cursussen op de planning vanuit een nascholingsinstituut die cursussen aanbiedt met een SKJ- accreditatie. Dit zijn cursussen die goed aansluiten op de doelgroep op de zorgboerderij, dus we hopen hier veel uit te kunnen halen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De opleidingsdoelen voor 2020 waren gericht op het consolideren van de deskundige aanpak zoals die in de jaren daarvoor ontwikkeld is.

De BHV cursus volgen hoort bij de basis en deze is ook weer in het voorjaar 2020 door de twee vaste medewerksters bijgewoond en met goed gevolg afgerond. Zij onderhouden ook hun EHBO diploma door alle herhalingslessen te volgen.

De deskundigheidsbevorderingsbijeenkomsten met de Systeem Therapeutisch Werker die we de afgelopen jaren zeker 4 x per jaar gedaan hebben, heeft nog 1 x plaats gevonden in het voorjaar van 2020. Daarna hebben we vooral in teamvergaderingen de voortgang van deelnemers besproken.

De medewerkster met een SKJ-registratie heeft zelf cursussen gezocht om haar registratie te onderhouden.

Met de andere medewerkster in vaste dienst zijn meerdere gesprekken gevoerd over wat zij wil gaan studeren. Zij zoekt naar een nieuwe richting als haar werk hier op de boerderij afgelopen is. Zij vindt het lastig om te bepalen welke kant zij op wil gaan en welke opleiding/cursus daar bij zou passen.

Een andere medewerkster kreeg een burnout (vooral door haar persoonlijke en thuissituatie) en viel uit in maart. Zij was niet in staat iets te doen aan deskundigheidsbevordering.

Een van de jonge medewerkers (dierverzorging) heeft plannen gemaakt om een IT opleiding te gaan doen om zijn toekomst buiten de boerderij vorm te geven.

Met de andere jonge medewerkster is gesproken om een meer gerichte opleiding richting begeleiding van deelnemers te gaan volgen. Zij heeft een MBO 4 diploma voor begeleiding animatie/recreatie. Het zou voor haar ontwikkeling goed zijn om een opleiding te volgen die meer psychologische begeleiding bij activiteiten biedt. Als ze hier blijft werken, zou dat een opleidingsdoel voor 2021 kunnen worden.

De deskundigheidsbevordering van de zorgboerin zelf heeft vooral plaatsgevonden door de verworven leerstof van de opleiding STW toe te passen in de begeleidingsgesprekken die met deelnemers en ouders/ betrokkenen gevoerd zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Onder voorbehoud dat de zorgboerderij blijft bestaan; medewerkster 1 verdieping zal haar begeleidingsvaardigheden en psychologische achtergrond moeten gaan uitbreiden.

Medewerker diervoorzorging: Hij heeft grote moeite met naar school gaan; daarom is hij ook hier op de boerderij gekomen als stagiaire van de Entree opleiding enige jaren terug. Hij is sinds maart 2019 in dienst en dit werk kan en wil hij graag doen, maar zijn hart ligt ook bij de IT.. Mogelijk nieuwe taken voor hem kunnen zijn; leidinggeven, zelfstandig functioneren en eindverantwoordelijkheid dragen. Het zal nog zoeken zijn hoe hij daar zich verder in -ook theoretisch- in kan verdiepen. Het is misschien wel mogelijk dat hij zijn BHV diploma gaat behalen.

De zorgboerin heeft ook nog wel wat te leren, er komt nieuwe situatie aan en hopelijk nieuwe klanten / deelnemers. BHV opnieuw gaan doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

In 2020 hebben de vaste medewerkers de geplande scholing gevolgd. BHV en EHBO diploma's verlengd. De intervisie-avonden die vanuit de zorgboerderij georganiseerd worden hebben ons dit jaar veel inzicht gegeven in de deelnemers die hierdoor betere en passendere zorg ontvangen vanuit het team. We zijn dan met het hele team samen en kunnen goed met elkaar afspreken hoe we gaan handelen en zo kunnen we elkaar ook beter steunen in de begeleiding van de deelnemers. Zo is er bijvoorbeeld een complimentenschrift voor een deelnemer ingezet, een beloningspot en een duidelijkere dagplanning voor deelnemers die daar behoefte aan hebben. Het team - en de individuen daarbinnen - voelen zich goed in staat om de deelnemers te begeleiden en zichzelf als beroepskracht te ontwikkelen.

Onder voorbehoud: scholingsplan ontwikkelen voor de twee medewerkers en de zorgboerin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er worden over het algemeen 2 evaluatiegesprekken gehouden met elke deelnemer in het jaar en soms meer, als dat nodig is.

Er zijn afgelopen jaar met alle 19 deelnemers minimaal 2 gesprekken in voor - en najaar gehouden; met sommige deelnemers 3 a 4 gesprekken. Er is dus zeker minimaal met elke deelnemer 1 evaluatiegesprek gevoerd. De meeste gesprekken worden gevoerd samen met de ouders van de kinderen en de jongeren. Bij de kinderen die op een intensief traject zitten wordt elk kwartaal geevalueerd met het hele netwerk rondom het kind: dus school / gemeente / Samenwerkingsverband /leerplicht / eventuele andere behandelaar. Bij de volwassenen is meestal de plaatsende instelling of een direct betrokkene aanwezig.

Het belangrijkste onderwerp is uiteraard de voortgang m.b.t. de persoonlijke doelen. Deze voortgang van de doelen wordt besproken en de te ondernemen volgende stappen op dat gebied. Als er doelen behaald zijn, worden er -indien nodig- nieuwe doelen opgesteld samen met de deelnemer. Zo niet, dan zoeken we naar een vervolg-traject.

In het najaar was natuurlijk de a.s. verhuizing en de eventuele overgang naar een andere zorgboerderij als gespreksonderwerp aan de orde. Het waren vaak emotionele gesprekken, zeker bij de kinderen en bij hun ouders. Zij vonden het niet fijn dat de boerderij zou moeten stoppen. Eigenlijk niemand.

Ook wordt er gevraagd naar de tevredenheid van de deelnemer over het werk op de boerderij, over hoe de omgang met de collega's is en wat hij/zij vindt van de begeleiding op de werkvloer. Er wordt gepeild of iemand nieuwe taken wil. Het is lastig om algemene opmerkingen uit die evaluaties te halen omdat deze merendeels op het persoonlijke vlak liggen. De tevredenheid over het werk, de omgang met de collega's, de begeleiding is groot. Wel worden er soms nieuwe taken naar voren gebracht. Ook onderwerpen t.a.v. het werk en de geboden begeleiding op de boerderij komen aan de orde. En deze zaken worden uiteraard -als dat aan de orde is-, meegenomen in de inspraakrondes.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen zijn de evaluatiegesprekken prettige gesprekken, inspirerend en zinvol om samen met de deelnemer / ouders en netwerk op een rijtje te zetten hoe ver iemand is in zijn/ haar proces. Gelukkig is er bijna altijd vooruitgang te bespreken met de deelnemers en kunnen we het gesprek ontspannen en positief houden. Deelnemers vinden het erg prettig dat ze zelf een grote inbreng in het gesprek hebben, als ze dit willen. Zo komen we veel over het gevoel van de deelnemer te weten en kunnen we hier ook weer op door vragen. Een enkele keer is het uiteraard ook ter afsluiting van een traject en betekent het doorstroom naar een andere plek. Qua procedure lopen ze prima; het papierwerk achteraf vergt wel veel tijd. Doordat de deelnemers, ouders en andere hulpverleners de gesprekken als fijn en zinnig ervaren houden we de manier van evaluatiegesprekken voeren zo als het nu is. We blijven ze minimaal 2x per jaar met een deelnemer houden en blijven andere betrokken hulpverleners bij het gesprek uitnodigen zodat ook zij inbreng hebben en we zorg op elkaar af kunnen stemmen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In het eerste halfjaar zijn er twee algemene inspraakmomenten gehouden. De onderwerpen in deze tijd van het jaar waren best bijzonder; het eerste was gepland in maart en toen werd de zorg even stop gezet. Het tweede inspraakmoment was net na de 1e corona lockdown. Toen is besproken hoe we verder gaan met alle maatregelen en of de deelnemers weer naar de boerderij wilde komen.

In het tweede half jaar was de a.s. verhuizing het onderwerp en de keus naar welke andere zorgboerderij gegaan zou kunnen worden. We hebben eerst een bijeenkomst gehouden (augustus) voor alleen ouders van de kinderen van de zaterdaggroep) om ze op de hoogte te stellen van de aankomende verhuizing en de consequenties daarvan voor het verlenen van de zorg. We hebben hen gevraagd of we het al met de kinderen moesten bespreken, maar ook zij dachten dat het fijner zou zijn om hen op een later tijdstip na de zomer in te lichten.

Dat is de tweede bijeenkomst in het najaar geworden; alle kinderen met hun ouders waren aanwezig. Dat was een hele moeilijke emotionele bijeenkomst. Eigenlijk alle deelnemers van die groep wilde wel bij elkaar blijven en samen naar de andere zorgboerderij. Dat is ook gebeurd. Er zijn kennismakingbijeenkomsten geweest (individueel) met de zorgboerin daar en een proefmiddag (gezamenlijk). Op 26 september hebben we een afscheidsfeest gehouden met alle ouders erbij, (oud)medewerkers en de medewerksters van de nieuwe zorgboerderij. Sommige kinderen/ouders hebben mooie afscheidskarten geschreven, ik heb een afscheidsspeech gemaakt met voor elk kind iets persoonlijks op een kaart en een cadeautje. Ook onze medewerksters hebben iets persoonlijks gedaan voor elk kind. En de nieuwe zorgboerin heeft ze welkom geheten!

De volwassen deelnemers zijn in kleine verbanden (per dag aanwezig) op de hoogte gesteld van de a.s. verhuizing; we hebben daarbij gekeken wat voor die persoon de beste manier zou zijn om deze slecht-nieuwsboodschap te ontvangen.

Uit alle gesprekken is uit gekomen; dat iedereen het liefst wil blijven, maar sommigen kunnen ook wel aangeven wat wensen zijn voor de overstap.. Dat hebben we natuurlijk waar mogelijk gehonoreerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit was natuurlijk een bijzonder jaar; in het begin van het jaar werden de gesprekken bepaald door de coronamaatregelen en in het najaar door de verhuizing.

Het is fijn dat deelnemers en hun netwerk meestal zeer tevreden zijn over hoe het gaat en geen behoefte hebben aan verandering. Wij moeten dan stimuleren dat ze wat verbeterpunten noemen en ze op gang helpen; bv. door terug te komen op wat je in de wandelgangen gehoord hebt. Want in de wandelgangen wordt natuurlijk wel vaak zaken benoemd die ze vervelend vinden of wat beter kan. Uiteindelijk zijn ze er wel blij mee. Voor ons is het wel eens lastig om weer creatief te zijn en de goede onderwerpen op tafel te leggen.

Gezien de ontwikkelingen (afbouw deelnemers die naar een andere zorgvoorziening gaan) is het niet zinnig verbeterpunten /acties te benoemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Er is dit jaar geen gebruik meer gemaakt van de vragenlijsten van Vanzelfsprekend. De deelnemers hebben er weerstand tegen gekregen want het brengt hen geen meerwaarde.

In de individuele evaluatie gesprekken en de collectieve inspraakmomenten kwam naar voren dat juist de open en stimulerende aanpak op de boerderij zeer gewaardeerd wordt. Men heeft het gevoel zijn/haar doelen te bereiken en verder te komen in de ontwikkeling. Dat bleek wel uit de teksten op de afscheidskaarten. Met elke deelnemer, dus in totaal met 19 personen, is gesproken over de bejegening, de aanpak, de sfeer op de boerderij.

Een ouder van een deelnemer (8 jaar) was niet tevreden; te weinig structuur en aanpak te open Deze ouder wilde dat we meer begrenzing aan het kind boden. andere zorgopvang gezocht en de overdracht is goed verlopen.

Er heeft een tevredenheidsonderzoek plaats gevonden onder de over gebleven 3 deelnemers. Dit is in maart 2021 alsnog gebeurd. We hebben een algemene vragenlijst gebruikt die uitgedeeld is en de deelnemers thuis hebben ingevuld en de volgende keer weer hebben meegenomen naar de boerderij. Er zijn 3 lijsten uitgedeeld en er zijn 3 teruggekomen. Alle drie de deelnemers zijn zeer tevreden en blij met de zorgboerderij, ze willen ook helemaal niet weg en het liefst blijven als we verhuizen. Er kwamen wat aandachtspunten mbt de aansturing op de werkvloer; soms is er verwarring over wie welke klus moet doen. De individuele begeleiding wordt uitermate gewaardeerd. Er is gevraagd naar de tevredenheid over het werk, de begeleiding, de inspraak en of er voldoende contact wordt gehouden met thuisfront. Het gemiddelde cijfer is een 8.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie kan zijn dat we tevreden deelnemers hebben die met moeite afscheid genomen hebben omdat ze eigenlijk niet weg willen.

De ouder van 1 deelnemer dus niet; te weinig structuur, zij wenste meer begrenzing, het kind zelf was wel tevreden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn 3 bijna-ongevallen geweest afgelopen jaar. Erg weinig.

Een van de medewerkers heeft tot 2 maal toe haar knie bezeerd bij het buiten zetten van een paard; dit kwam door gladheid door de modder. Na de tweede keer is ze langer thuis moeten blijven om de knie te laten herstellen. Andere schoenen met een dieper profiel aanbevolen. We hebben uiteraard contact met haar gehouden in de tijd dat ze thuis was.

Een van de jongeren had een trap gebouwd van kratjes, hij sprong er vanaf en kwam ongelukkig terecht op de rand van een kratje. Het was een behoorlijke snee in zijn scheenbeen. De medewerkster is met hem naar de huisarts gereden die het gehecht heeft. Onvoorzichtigheid door baldadigheid is natuurlijk niet helemaal te voorkomen. Hij heeft ervan geleerd dat hij beter zijn sprongen moet berekenen (free runnen).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben van de incidenten geleerd nog meer op te letten bij modder en het buiten zetten van de paarden in een groep; beter 1 voor 1.... te doen

Kinderen bij het spelen kunnen zich bezeren. Dit was wel een wat grotere wond die gehecht moest worden. Hij heeft er vooral zelf door geleerd voorzichtiger te zijn. Medewerksters kunnen aanwijzingen geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Bij gladheid de paarden 1 voor 1 buiten zetten zodat er meer overzicht is paarden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Dit is gebeurd en er zijn dit jaar nauwelijks ongelukjes met de paarden geweest.

intervisie bijeenkomsten team

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Het team is lopende het jaar uitgedund en we hebben vooral op de teamvergaderingen met elkaar intervisie gehad om de aanpak van deelnemers te bespreken.

BHV en EHBO op to date houden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Beide vaste medewerksters hebben aan het begin van het jaar de BHV cursus weer behaald en hebben zolang ze in dienst waren de updates van de EHBOcursus maandelijks gevolgd.

bij uitstroom vragenlijst in laten vullen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Dit is helaas niet gebeurd. Wel hebben bijna alle deelnemers die weg gingen zelf een kaart geschreven om de begeleiding te bedanken en te vertellen hoe belangrijk de boerderij voor hem/haar geweest is.

Verslaglegging functioneringsgesprek vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Er zijn functioneringsgesprekken gevoerd met de 3 vrijwilligers en daar is een verslag van.

controleren EHBO-koffer

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit is door haar gebeurd t/m 31 mei 2020. Bep Dijkhuizen heeft het over genomen en houdt het nu bij.

nieuwe vormen van gespreksvoering bedenken

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit is niet meer van toepassing.

Evaluatie gesprekken voeren met de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Met alle ouders van de kinderen van de zaterdaggroep en met de doordeweekse deelnemers zijn gesprekken gevoerd over de overgang naar een andere zorgboerderij. Met de begeleiding van de zorgboerderij waar zij naar toe gegaan zijn, zijn de doelen besproken. Gemeenten en ouders zijn betrokken bij die gesprekken.

afscheidsfeest

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Op 26 september 2021 is er een mooi afscheidsfeest geweest van de kinderen van de zaterdag groep samen met hun ouders en de begeleiders van de andere zorgboerderij. Ook oud-medewerksters zijn uitgenodigd. Ook van de medewerkers die vertrokken zijn naar een andere baan is afscheid genomen samen met de deelnemers. De deelnemers van de dagbesteding doordeweeks krijgen allemaal een eigen individueel afscheidsfeestje.

Actualiseren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Is niet meer van toepassing op deze locatie. het is nog niet duidelijk of er een nieuwe locatie voor de zorgboerderij komt.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Bij de koffietafelgesprekken is er gelegenheid geboden (en daar is gebruik van gemaakt) om de ideeën te spuien over de komende verhuizing en over hoe de overstap te maken naar bv. een andere boerderij.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn diverse intensieve gesprekken gevoerd met elke werknemer i.v.m. de veranderingen in de toekomst van de boerderij.

VOG S. van Broekhoven opnieuw aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 23-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit is gebeurd ; een nieuwe VOG is per 8 juni toegekend.

deelnemers bespreken in de teamvergadering

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2021
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

VOG M. Klaasen opnieuw aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2022
Actie afgerond op: 30-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze persoon is langere tijd ziek geweest en ondertussen niet meer in dienst (30/9/21) dus niet meer relevant.

verslagen meer methodische schrijven

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2021
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Niet meer van toepassing)

deelnemers bespreken in de teamvergadering

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dat is gebeurd tot dat de deelnemers zijn over gegaan naar een andere boerderij.

verslagen meer methodische schrijven

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dat is gebeurd.

cursus aanbod in de gaten houden en cursussen uitkiezen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit is niet meer van toepassing.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 29-02-2020 (Afgerond)

vernieuwing website

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 29-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Misschien is er een mogelijkheid om toch op een andere plek en manier als zorgboerderij door te gaan. Dan zal worden bekeken of er een nieuwe website moet komen. Dit moet lopende 2021 duidelijk worden.

Jaarverslag 2019 Aangeven hoe de situatie rondom de huur van de opstallen en de samenwerking met de verhuurder zich in 2019 heeft ontwikkeld en/of welke alternatieven zijn gevonden

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 29-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Staat in het algemene deel van de het jaarverslag

hulp bij de administratie zoeken

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: 01-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: niet meer nodig

Oefenen ontruimingsplan

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020
Actie afgerond op: 13-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dat zal op een eventuele nieuwe locatie moeten gaan plaatsvinden.

een 5-jarig beleidsplan maken met het team

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2019
Actie afgerond op: 01-02-2020 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Niet meer van toepassing waarschijnlijk

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 29-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: is gebeurd op 17-01-2021

Volgend jaarverslag: geef aan vanuit welke wet wordt de zorg wordt verleend Wlz, WMO of Jeugdwet

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 11-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: WMO en Jeugdwet

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Aanvragen VOG Bep

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Toelichting: onder voorbehoud; als de zorgboerderij blijft bestaan.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Toelichting: onder voorbehoud als de zorgboerderij blijft bestaan

Actuele klachtenreglement publiceren op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2021

voor de huidige 3 deelnemers een nieuwe plek zoeken en warm overdragen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

plan maken per deelnemer voor warme overdracht naar andere zorg

overdragen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

plan maken voor continuering of stoppen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Toelichting: staat nog ! even kijken of er nog een nieuwe boerderij komt

Verlening regelen SBB

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Toelichting: staat nog ! even kijken of er nog een nieuwe boerderij komt

Vragenlijsten Vanzelfsprekend uitzetten en in laten vullen door deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Dit is niet meer gebeurd omdat de medewerkster een andere baan gezocht heeft ivm de komende verhuizing.

onderwerpen vast leggen voor 4 van de zes bijeenkomsten [invulling](#) [agenda](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Er zijn meerdere groepsgesprekken geweest die vooral de komende verhuizing als thema hadden . Het bespreekpunt was dan: Wat betekent dit voor jou als deelnemer?

Uitzetten en invullen van de tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Dit is niet meer gebeurd omdat de medewerkster een andere baan gezocht heeft ivm de komende verhuizing.

Oefenen ontruimingsplan

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Dit is niet meer gebeurd omdat de medewerkster een andere baan gezocht heeft ivm de komende verhuizing.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum:	31-07-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 19-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	??? Klachtenreglement aangepast In het Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen werd nog verwezen naar de BOPZ. Door de invoering van de Wzd en Wzgz klopte dit niet meer. Artikel 6 lid 2 is daarom aangepast. Het aangepaste reglement is bij 5.2.6 Klachtenprocedure deelnemers aan de KwApp toegevoegd als voorbeeld document: "Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen (voorbeeld) v0520". U zult uw eigen klachtenreglement ook moeten aanpassen. We zullen hiervoor bij iedereen een actie toevoegen om dit in de komende drie maanden te doen. Denkt u eraan dat u dit klachtenreglement op www.zorgboeren.nl hebt gepubliceerd en dat u de aangepaste versie ook daar moet toevoegen

VOG E. van Meer opnieuw aanvragen

Geplande uitvoerdatum:	15-04-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 23-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Dit is niet meer gebeurd om dat mevr. E. van Meer een nieuwe baan gevonden heeft per 1 juni 2020

Actief het cursusaanbod in de gaten houden en met elke personeelslid een opleidingsplan maken

Geplande uitvoerdatum:	01-05-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 23-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Dit was niet meer van toepassing ivm het afbouwen van de zorg op deze locatie en daarmee het vertrek van de diverse medewerkers. Wel is er met een ieder gesprekken gevoerd over hun eigen richting voor de toekomst.

deelnemers herplaatsen

Geplande uitvoerdatum:	31-08-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 23-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Dat is gebeurd; deelnemers zijn naar andere zorgboerderijen gegaan. Er zijn nog 3 deelnemers die geplaatst moeten gaan worden. Daar zijn al plekken voor bezocht. De deelnemers moeten nu zelf nog beslissen wat ze ze willen gaan doen.

zoeken naar een andere locatie

Geplande uitvoerdatum:	30-09-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 23-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Dit is nog niet helemaal gelukt; De zoektocht gaat door. (/21)

Zorgboerin bekijkt de actielijst en voert ook uit

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 23-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Dat is gebeurd.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Is gebeurd.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Dit zal ook bekeken worden als het duidelijk is of en nog de zorgboerderij blijft bestaan. Op dit moment hebben de begeleiders een VOG. De VOG van de zorgboerin is geldig tot maart 2022.

zoeken naar een andere locatie [nieuwe](#) [locatie](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Aanvragen VOG Bep

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Staat nog ! even kijken of er nog een nieuwe boerderij komt. Het is niet duidelijk tot wanneer mijn VOG geldig is.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: klaar!

plan voor hun toekomst maken

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [aanvullingen](#) [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: gedaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Sanne Sipkes VOG

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bijna alle acties zijn afgerond of staan onder voorbehoud. De komende twee maanden zal duidelijk worden of de zorgboerderij zal kunnen blijven bestaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het is de vraag of dit een zorgboerderij kan blijven bestaan: de situatie is nu (maart 2021) zo dat het waarschijnlijk niet mogelijk is om aan de eisen voor dit kwaliteitssysteem te voldoen op een nieuwe plek en dat kan betekenen dat ik de beslissing zal moeten nemen om te stoppen. Ik zou zelf wel willen blijven werken met de mensen en de paarden, maar dan zal dat in een ander verband moeten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De overdracht van de 3 overgebleven deelnemers zorgvuldig laten verlopen.

Met de twee medewerk(st)ers een plan maken voor hun toekomst: in principe willen ze bij mij blijven werken, maar het is nog niet duidelijk of dat praktisch en financieel haalbaar is.

Met de vrijwilligers een plan maken wat past bij wat zij willen.

De zakelijke afhandeling doen van het eventuele opheffen van de zorgboerderij.

Het netwerk op de hoogte stellen van de ontwikkelingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Per deelnemer een plan maken dat past bij hun wensen. Contact opnemen met de plaatsende instantie en de overgang bespreken.

Met elke medewerker een plan maken wat past bij hun ontwikkeling.

Vrijwilligers idem dito.

Netwerk voor de zomer de stand van zaken laten weten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

8.2

- Sanne Sipkes VOG