

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

De Oordhoeve

De Oordhoeve

Locatienummer: 1046



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden vervaelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Jaarverslag | 3 |
| Bedrijfsgegevens | 3 |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag | 4 |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? | 4 |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? | 4 |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? | 4 |
| 2 Voorwoord | 5 |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij | 5 |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld | 5 |
| 3 Algemeen | 6 |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij | 6 |
| 3.2 Algemene conclusies | 7 |
| 4 Deelnemers en medewerkers | 8 |
| 4.1 Deelnemers | 8 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers | 8 |
| 4.3 Personeel | 9 |
| 4.4 Stagiaires | 9 |
| 4.5 Vrijwilligers | 9 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers | 9 |
| 5 Scholing en ontwikkeling | 11 |
| 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar | 11 |
| 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 11 |
| 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren | 11 |
| 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling | 11 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers | 13 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers | 13 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken | 13 |
| 6.3 Inspraakmomenten | 13 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten | 14 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers | 14 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting | 15 |
| 7 Meldingen en incidenten | 16 |

| | |
|--|----|
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen | 16 |
| 7.2 Medicatie | 16 |
| 7.3 Agressie | 16 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten | 16 |
| 7.5 Strafbare handelingen | 16 |
| 7.6 Klachten | 16 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten | 17 |
| 8 Acties | 17 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties | 18 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 18 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst | 23 |
| 9 Doelstellingen | 25 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 26 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar | 26 |
| 9.3 Plan van aanpak | 26 |
| Overzicht van bijlagen | 27 |

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Oordhoeve

Registratienummer: 1046

Maanderbroekweg 10, 6718 PC Ede

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 9165241

Website: <http://www.oordhoeve.nl>

Locatiegegevens

De Oordhoeve

Registratienummer: 1046

Maanderbroekweg 10, 6718 PC Ede

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

In 2007 verhuisden wij, Mincke en Roel met onze kinderen vanuit een woonhuis in Veenendaal naar de Oordhoeve. Als zorgverleners met een brede achtergrond en diverse ervaringen was onze droom om op een eigen plek op een eigen wijze mensen van divers pluimage iets moois te bieden. In zekere zin een sprong in het diepe, maar wel een met het vertrouwen dat het zou kunnen lukken. Nu hebben we een stabiele zorgboerderij, waar gemiddeld zo'n 25 mensen komen, tussen de 1 en 6 dagdelen per week. Mensen die heel gevarieerde verhalen met zich meenemen, en die hier met ons en elkaar delen. Sommigen gaan al vanaf het begin jaar met ons mee, anderen zijn er nog maar kort, maar met elkaar vormen wij de Oordhoeve. Juist de mix van mensen met verschillende problematiek, en van mensen die hier al lang zijn en relatief nieuwe gezichten zorgt ervoor dat het een levendige mini-maatschappij is, waar respect voor verschillen een belangrijk uitgangspunt is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Zowel voor de Oordhoeve, als voor zorgboer en -boerin prive was 2019 een pittig jaar. We kregen te maken met ernstige ziekte onder de deelnemers; twee van hen zijn in het afgelopen jaar overleden aan die ziekte. Een derde is nu nog steeds aanwezig op de boerderij, maar heeft menselijkerwijs niet heel lang meer te leven (al gaat het vooralsnog met ups en downs nog redelijk). In een kleine gemeenschap als de onze is dat ingrijpend te noemen. Mensen hebben iets met elkaar, en als je dan zo'n ziekteproces met uiteindelijk een sterven meemaakt heeft dat impact. Dat hebben we met elkaar meegemaakt, veel over gesproken en menig traan gelaten. We doen ons best de herinnering aan hen levend te houden, en tegelijkertijd door te gaan met ons eigen bestaan...

Ook prive viel het niet mee; Mincke's moeder overleed, na een korte periode van afnemende krachten, eind september. Voor ons de laatste ouder, voor onze kinderen de laatste grootouder. Fijn om mee te maken dat ook op dat moment vanuit de deelnemersgroep en hun families met ons meegeleefd wordt. We horen bij elkaar!

Tussen alle zaken door is er op de zorgboerderij ook het een en ander gebeurd. Zo is het pottenbakatelier helemaal op de schop geweest; een nieuw gestorte vloer, isolatie aan de muren, en daarna met palletplanken (activiteit van deelnemers om de pallets uit elkaar te halen!) bekleed, en een nieuwe inrichting van het atelier. Voor veel deelnemers is werken met klei niet weggelegd, maar ze genieten er wel van als de boel zo opknapt.

We zijn ook begonnen met het saneren van de daken van de schuren; om de kosten in de hand te houden niet alles in een keer, maar wel ongeveer de helft van de daken is nu vervangen, deels met golfplaten, deels met isolatieplaten (zoals winkel en atelier). Vooraf moest er veel opgeruimd worden, dat gaf ook de gelegenheid om samen met deelnemers een schuur verder op te knappen: nieuwe wand erin, en een 9 meter lange kast voor tuin- en diervverzorgingsmaterialen bouwen van "afvalhout". veel mensen hadden daar een rol in: samen bouwen, planken verzorgen, bordjes maken voor op de deuren en zo voort.

In het voorjaar hebben we samen een fruitkooi gemaakt, zodat niet alleen de vogels van de bessen en frambozen genieten. Het bijhouden (oogsten, snoeien, opruimen etc) is nu ook een klus waar een deelnemer voldoening uit haalt.

Begin 2019 hebben we de driejaarlijkse audit gehad; we vinden dat altijd wel weer spannend, zo ook onze deelnemers. De Oordhoeve is voor ons en voor hen belangrijk, dus een positief beeld van de auditor ook... We zijn weer voor drie jaar in het bezit van het keurmerk.

In december is onze vrijwillige knotploeg weer begonnen om de wilgen een kopje kleiner te maken. Inmiddels voor de vierde keer denken wij; een vaste groep die op zaterdagochtend de wei in trekt om te knotten. Het dunnere hout gaat op de takkenril om de weides, het dikkere hout gebruiken we voor de leemsteenkachels. Een mooie activiteit voor vrijwilligers en deelnemers om het hout uit de weides te halen en te zagen en kloven op de juiste maat; zo hebben we weer een voorraadje voor over een paar jaar.

Onze deelnemers komen uit verschillende gemeentes, en ook de financiering loopt via verschillende stromen. Het grootste aandeel komt via de WMO (m.n. Veenendaal), maar er is ook sprake van mensen uit WLZ-settings. We hebben een aantal deelnemers met een PGB, maar zijn ook onderaannemer van een aantal instellingen in de regio. Dat is altijd al zo geweest, en eigenlijk vinden we het prima om zo divers gefinancierd te blijven.

We werken niet met personeel, hebben wel een vaste vrijwilliger die praktische klussen helpt uitvoeren, en deelnemers haalt en brengt, en daarnaast een andere vrijwilliger die op vrijdag meedraait.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Net als 2018 was ook 2019 een jaar met de nodige zorgen rondom deelnemers en in de prive-situatie, waardoor het vooral doorgaan op de ingeslagen weg werd, weinig energie voor vernieuwende zaken.

Zoals we vorig jaar al opmerkten : voor ons is balans altijd een belangrijk uitgangspunt geweest : naast hard werken met en voor deelnemers en op de boerderij, is er ook tijd nodig om niet te werken, tijd voor andere zaken. Door tijd en aandacht voor eigen zaken houden we het voor onszelf mogelijk om te geven, om te zorgen en (de rest van) ons leven te delen met de deelnemers van de Oordhoeve. Ook in 2019 werd dat nog eens onderstreept, dat het belangrijk is om daarin evenwicht te houden. Met wat struikelen, vallen en opstaan is dat toch goed gelukt.

We hebben, mede door alle gebeurtenissen van de afgelopen tijd, besloten om niet in te zetten op nieuwe activiteiten. We zijn tevreden met wat we hebben, doen ons best om de Oordhoeve een veilige plek te laten zijn voor de mensen die er komen.

Voor Mincke krijgt haar werk als keramist (naast het zorgboerin zijn) geleidelijk aan meer inhoud; lesgeven in de Cultuurfabriek en bijvoorbeeld opdrachten voor gebruiksgoed in de omgeving zijn er dit jaar bijgekomen. Dat is goed zo.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De Oordhoeve biedt dagbesteding voor mensen uit veel verschillende doelgroepen; die variatie biedt ons uitdaging en de deelnemers onderling ook veel....

In 2019 zijn de volgende veranderingen geweest :

Per doelgroep : 1-1-2019 uit in 31-12-2019

| | | | | |
|---------------|----|---|---|----|
| Verst. geh | 5 | 0 | 2 | 7 |
| Psychiatrie | 12 | 5 | 3 | 10 |
| Autisme | 3 | 0 | 1 | 4 |
| Ouderen (65+) | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Palliatief | 1 | 1 | 0 | 0 |
| Lich/visueel | 0 | 0 | 1 | 1 |

In 2019 vond een behoorlijk aantal verschuivingen plaats. Zoals al beschreven overleden in de loop van het jaar twee deelnemers; een andere deelnemer vertrok voor ons vrij plotseling, waarbij later bleek dat stoppen met medicijnen een belangrijke rol speelde. Twee nieuwe instromers vertrokken ook weer in dit jaar; persoonlijke omstandigheden speelden daarin mee.

Gelukkig kwamen er ook een aantal nieuwe deelnemers bij, van divers pluimage, zowel qua achtergrond als qua leeftijd. Het is voor ons en voor de deelnemers altijd weer even zoeken naar hoe we met zo'n verandering omgaan, maar uiteindelijk is het fijn te zien dat iedereen die hier komt en blijft ook iets eigens toevoegt aan de Oordhoeve. Nieuw leven in de brouwerij!

Op de zorgboerderij bieden we dagbesteding of dagopvang aan; voor onze mensen geldt dat druk vaak averechts werkt, dus is er veel ruimte voor eigen inbreng en keuze. Daarnaast kunnen wij met onze zorgachtergrond en levenservaring ook meekijken en -denken bij problemen die verder gaan dan de tijd hier. Daar maken veel deelnemers gebruik van, middels individuele momenten. Zoals al genoemd hiervoor : we leveren vooral WMO-gefinancierde zorg, maar in een paar gevallen ook vanuit de WLZ, bijv. via PGB of onderaanneming.

Zorgzwaarte : we richten ons niet specifiek op deelnemers van een bepaalde zorgzwaarte; met onze achtergrond in de zorg is in principe veel mogelijk. Door de jaren heen zijn we bij veel verwijzers bekend geraakt als een zorgboerderij waar ook wat moeilijker vragen op hun plek kunnen zijn. Dat heeft ertoe geleid dat we relatief veel deelnemers met een pittige zorgzwaarte in ons bestand hebben (bij WMO ; veel middel en zwaar).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Op de Oordhoeve komt een gevarieerd publiek. Dat vinden wij fijn, daar kiezen we ook voor. Met onze ervaring zijn we ook in staat om aan veel verschillende mensen hulp te bieden, en op onze boerderij is alles ook zo ingericht dat veel kan en mag, maar juist weinig moet. De boerderij is voor ons echt een middel, en geen doel op zich.

Voor deze kwetsbare groep mensen is niet overal plek; we merken dat bij verwijzers in de regio al snel naar ons gekeken wordt bij iemand die zo'n plek nodig heeft. Da's fijn, zo'n goede naam. Hoewel er elk jaar wel wat wijzigingen zijn in de deelnemersgroep is er een stevige basis van mensen die al langere tijd komen. Dat zorgt, samen met onze insteek van gezamenlijke verantwoordelijkheid voor een goede onderlinge sfeer. Mensen voelen zich hier over het algemeen snel thuis, en waarderen de Oordhoeve en elkaar. Dat blijft onze insteek voor de komende jaren : een veilige plek, waar men voelt te mogen zijn wie men is.

Tegelijkertijd zien we dat de plek niet voor iedereen passend is; er vertrekken ook mensen, soms al na korte tijd. We vinden dat wel jammer (we gunnen ook die mensen een fijne plek hier), maar realiseren ons dat we er niet voor iedereen alles van kunnen maken. We kunnen veel, maar soms zijn onze mogelijkheden niet geschikt voor een deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben een vaste vrijwilliger, die al sinds de start van de Oordhoeve bij ons actief is. Hij komt alle dagen dat we open zijn, en zorgt voor transport van deelnemers uit Ede en Wageningen. Daarnaast is hij actief in het buitenwerk : hout voor de kachels kloven/zagen/stapelen, in de tuin werken, erf bijhouden. Hij denkt op gepaste wijze mee bij praktische zaken, maar heeft geen verantwoordelijkheid in de gesprekken met deelnemers.

In 2018 is daar op de vrijdag een extra vrijwilliger bijgekomen, uit ons netwerk van vroeger. Ook deze vrijwilliger is vooral bezig met buitenklussen, met name in de tuinen.

We houden jaarlijks een officieel evaluatiegesprek, daarnaast is er tussendoor altijd gelegenheid zaken af te stemmen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Personeel hebben we niet op de Oordhoeve (zorgboer en -boerin daargelaten dan...).

Stagiaires zijn er in 2019 ook niet geweest; op zich willen we daar soms wel ruimte voor bieden, maar dan met mate en bij voorkeur aan ouderejaars studenten met wat (levens)ervaring. Onze ervaringen uit de eerdere jaren maken dat we zien dat voor onze deelnemers een stagiaire alleen dan wat meerwaarde kan hebben. Deelnemers geven zich niet zo makkelijk aan "vreemden", een stagiaire die er maar even is, of heel jong overkomt, komt er maar moeilijk tussen.

Met onze vrijwilligers zijn we blij : ze zijn er altijd, daarmee ook voor deelnemers een vast punt, en helpen waar mogelijk mee op de Boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Wij werken met z'n tweeën op de Oordhoeve : Mincke en Roel, allebei geen boer maar hulpverlener met een brede achtergrond qua opleiding en werkervaring. We werken niet alleen samen, maar zijn ook al 22 jaar getrouwd... Overleg over zaken rondom deelnemers gaat makkelijk, ook buiten de openingstijden om kan dat dus.

Opleidingsdoelen van het afgelopen jaar : BHV herhaling van Roel (via Geijtenbeek bij t Paradijs gedaan), en bekijken of Mincke haar BHV weer actueel kan krijgen (heeft in het verleden wel BHV-certificaat gehad, maar is verlopen). Dat laatste is er uiteindelijk nog niet van gekomen; we hopen een rustiger 2020 mee te maken waarin dat wel ingepland gaat worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

In juli : BHV-herhaling door Roel met goed gevolg afgerond

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Zoals al bij 5.1 beschreven : we hebben brede ervaring in de zorg, en houden elkaar scherp als het gaat om casuïstiek en begeleidingsvragen. Dat is wel op zijn plek gezien de diversiteit aan deelnemers en deelnemersvragen.

Voor 2020 : BHV-herhaling Roel en BHV opnieuw doen van Mincke

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

In de dagelijkse praktijk maken we voldoende mee om onszelf scherp te houden; met de bagage uit het verleden is er voldoende basis om veel vragen "aan te kunnen". Het feit dat we elkaar qua competenties en vaardigheden aanvullen helpt ook om in veel situaties goed uit de voeten te kunnen.

Ons inziens is er niet veel meer nodig dan de verplichte herhaling voor BHV.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben in 2019 met alle 25 huidige deelnemers een formeel evaluatiegesprek gehad. Voor sommigen was dat voor het eerst hier, voor anderen al de zoveelste keer.

We zijn een kleinschalige boerderij, met vaste gezichten in de begeleiding. Die continuïteit helpt veel deelnemers om makkelijk te praten over wat hen bezig houdt. Door de juiste vragen te stellen, of soms door alleen maar een luisterend oor te bieden komen veel zaken als vanzelf op tafel. In veel gevallen hebben mensen in de thuissituatie maar beperkt begeleiding, dat ze hier 3 dagen in de week zijn maakt de drempel om dingen te bespreken laag.

Waar nodig worden zaken teruggekoppeld, met woonbegeleiding, SPV-er of andere begeleiders, soms spelen we een rol in doorverwijzing naar gespecialiseerde hulp elders.

Voor de evaluatiegesprekken gebruiken we een standaard-formulier, met wat algemene vragen, vragen over vordering mbt leerdoelen, nieuwe leerdoelen, hoe begeleiding verloopt, en welke activiteiten gedaan zijn.

In algemene zin blijkt dat deelnemers vaak zeer tevreden zijn met wat de Oordhoeve hen biedt; vaak worden zaken genoemd als positieve sfeer, aandacht, ruimte om zichzelf te zijn en te ontwikkelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We leggen vast wat vastgelegd moet worden, maar houden het beknopt. Voor ons is het belangrijker dat we met de deelnemers het leven delen, hen kennen en begrijpen, en waar mogelijk een steun kunnen zijn

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op 28/2, 13/5, 6/9 en 28/11 hebben we met deelnemers die dat wilden rond de tafel gezeten. Voor sommigen hoeft dat niet zo, dan gaan ze aan het werk, maar de rest zit dan in de centrale ruimte na de koffie of lunch (afhankelijk van het moment) een uurtje bij elkaar.

We geven vooraf de kans om onderwerpen aan te dragen, en brengen zelf ook wat zaken in, de agenda is niet te formeel.

Deelnemers droegen o.a. aan : verdeling eigen tuintjes, hoe kunnen we ervoor zorgen dat we niet teveel over onze problemen met elkaar praten, rust in de centrale ruimte tijdens werken, aanschaf nieuwe gereedschappen.

Onze inbreng was o.a. : praktische zaken rondom de sanering van daken, aanleveren medicatielijsten, gang van zaken rond nieuwe aanmeldingen (en inspraak daarin door deelnemers).

Deelnemers geven aan de inspraakmomenten niet te lang te willen; er is al voldoende mogelijkheid om met elkaar in gesprek te zijn door bijv. het rondje 's ochtends.

In algemene zin vindt men dat er hier een goede samenwerkings sfeer is, dat er altijd overleg over zaken mogelijk is, maar ook dat het goed is dat zorgboerin en -boer de grote lijn in de gaten houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals al genoemd : inspraakmomenten zijn er meer dan alleen die formele uurtjes; juist door elke dag met elkaar de dag door te spreken, en ruimte te hebben om afspraken te maken, te herhalen of bij te stellen hebben deelnemers het gevoel dat de Oordhoeve (ook) van hen is. Dat telt voor ons het zwaarste.

In de inspraakuurtjes is het goed te zien dat voor sommige deelnemers dat wat extra gewicht lijkt te hebben, daarom blijven we die momenten nemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In april 2019 hebben we de vragenlijsten uitgedeeld. Van de 23 zijn er 20 teruggekomen.

Als bijlage is de vragenlijst en de uitwerking toegevoegd.

Uitkomst

Voor ons is het fijn om te lezen dat onze deelnemers de Oordhoeve positief waarderen. Onze filosofie is steeds geweest dat het een plek voor en van alle mensen die er komen zou moeten zijn; de gedeelde verantwoordelijkheid, ook voor elkaar als deelnemers en voor het reilen en zeilen van de boerderij als geheel proberen we centraal te stellen, met een over het algemeen goede sfeer en saamhorigheid als uitkomst. We hopen dat "gewoon" vol te blijven houden.

Naast heel veel ja's een paar opmerkingen over de andere opmerkingen :

Vraag 3 (Door de zorgboerderij heb ik meer vertrouwen in de toekomst) wordt 4 maal met NVT/weet ik niet beantwoord. Wij denken dat dat mede komt door de kwetsbaarheid van een deel van onze deelnemers. Het vertrouwen in zichzelf is soms maar heel klein, en dat geeft voor de toekomst ook niet zomaar vertrouwen.

Vraag 7 (Door de hulp op de zorgboerderij voel ik me beter) wordt ook 4 maal met NVT/weet ik niet beantwoord. Jammer, als iemand dat niet zo kan voelen. We hebben veel mensen met een (flink) psychiatrisch probleem, dus een zwaar gevoel is dan wel te begrijpen.

In de antwoorden op de open vragen (14 en 17) komt geregeld naar voren dat men de Oordhoeve waardeert om de sfeer van ruimte en acceptatie. Zoals hierboven al genoemd is dat voor ons een belangrijk uitgangspunt : een plek bieden aan mensen die zich in de maatschappij niet altijd op hun gemak voelen; dat is nog wel een uitdaging op zich, met zo'n diverse groep mensen. Door telkens weer te wijzen op ook eigen verantwoordelijkheid om op elkaar te letten lukt dat blijkbaar toch goed. Wij vinden dat ook de meerwaarde van ons werk : een veilige, fijne plek bieden voor juist deze kwetsbare mensen.

De kanttekening " het is soms druk" : dat gevoel snappen we, we vinden het zelf in de periodes met minder fraai weer ook ingewikkelder, mensen zitten meer binnen, en op elkaars lip. In voorjaar en (na)zomer is er veel meer buiten mogelijk, en dat geeft ruimte. Met twee kleine extra ruimtes, en extra aandacht voor rust bij het werken lukt het toch aardig om de drukte te kanaliseren. Veel meer kunnen we daar niet aan doen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsonderzoek 2019
- vragenlijst

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deelnemers zijn tevreden met de Oordhoeve als plek voor hun dagbesteding, we doen het inmiddels 13 jaar...

Wij gaan door op deze weg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2019 hebben we geen incidenten geregistreerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Voor volgend jaarverslag: Concrete voorbeelden van onderwerpen die zijn besproken opnemen in uw beschrijving en eventuele acties die u heeft genomen naar aanleiding van de inspraak.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Zie jaarverslag

Actualisatie KS

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Voor het volgende jaarverslag: geef bij de conclusies tav scholing en ontwikkeling aan wat jullie gehad hebben aan eventuele opleidingen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Onderzoek naar mogelijkheid avondactiviteit jongeren. (of andere nieuwe activiteit)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben besloten om geen nieuwe activiteiten op te starten; voor ons is het goed zoals het nu gaat, extra activiteiten zoeken we meer in ons prive-bestaan, om de balans goed te houden.

Zoonosenkeurmerk iom dierenarts

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Check medicijnoverzichten : elk kwartaal navragen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: In de inspraakmomenten wordt het genoemd : bij wijzigingen nieuw overzicht aanleveren.

Inspraakmomenten : 5-3,7-6, 14-9, 12-11

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Voeg ook nog de actualisatie van de RIE, de keuring van de brandblussers en controle van EHBO-middelen voor 2018 toe aan de actielijst. Wanneer u deze als jaarlijks terugkerend aanvinkt, komen die vanzelf elk jaar terug.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Staat in de jaarlijks terugkerende lijst

Overweeg 2 BHV-ers op te leiden. Met alleen Roel als BHV-er zijn jullie kwetsbaar: er moet altijd een BHV-er zijn wanneer er deelnemers zijn op de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Is in 2019 niet gelukt.

Starten met saneren daken schuren daken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Eerste schuren zijn de daken vervangen, de rest volgt in 2021/2022

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 01-12-2019 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Met vrijwilligers gesprekken gevoerd

Brandblusser prive werkplaats aanschaffen rie

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2019
Actie afgerond op: 30-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er hangt een gekeurde brandblusser in de prive-werkplaats

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 30-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Met deelnemers de acties doorgesproken bij calamiteiten.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 02-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: BHV herhaling gevolgd bij Geijtenbeek (via Paradijs)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2019
Actie afgerond op: 30-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Onderzoek uitgevoerd

Water uit tuinslang doorspoelen na gebruik rie

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: De tuinslang wordt regelmatig gebruikt en daarna doorgespoeld

Bandschuurmachine indien mogelijk van noodstop voorzien rie

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2019
Actie afgerond op: 01-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Een noodstop aangebracht voor de bandschuurmachine

Rand trampoline vernieuwen; logboek aanleggen rie

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2019
Actie afgerond op: 01-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er is een nieuwe rand voor de trampoline, en we gebruiken een door Stigas aangeleverd logboek voor onderhoud.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2019
Actie afgerond op: 26-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Is gedaan

Werkinstructie op papier bij gebruik machines rie

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2019
Actie afgerond op: 15-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Bij enkele (zware) machines geldt dat die niet door deelnemers gebruikt mogen worden (staat erbij). Voor lichtere machines is een beschrijving aanwezig (tekst/plaatjes).

Veiligheidsschoeisel gebruiken bij verzorging ezels rie

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2019
Actie afgerond op: 15-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Veiligheidslaarzen in een paar maten gekocht zodat mensen die ezels verzorgen (maar een paar deelnemers) die kunnen gebruiken

Meldplicht medicijnen in huisregels rie

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 22-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: In de huisregels een extra zin opgenomen over medicijnen die reactievermogen beïnvloeden en melden daarvan.

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019
Actie afgerond op: 19-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Audit inmiddels afgerond

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 22-02-2019, 08:15 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2019
Actie afgerond op: 10-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Inmiddels is auditor geweest.

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 27-02-2019 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 27-02-2019 (Afgerond)

Nagaan of kloofmachine CE markering heeft, zo nodig maatregelen nemen rie

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2019
Actie afgerond op: 20-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Heeft CE markering

Register gevaarlijke stoffen aanpassen vanuit rie

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 22-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: aangepast

Controle machines

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2019
Actie afgerond op: 15-02-2019 (Afgerond)

Actualisatie KS

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 15-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Werkbeschrijving afgerond en ingeleverd

aangepaste afspraak inleveren werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2019
Actie afgerond op: 15-01-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2019
Actie afgerond op: 01-02-2019 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 15-01-2019 (Afgerond)

Uw bedrijfsgegevens zijn niet compleet: de rechtsvorm ontbreekt nog. U kunt dit niet zelf aanpassen, stuur dit per email naar het kwaliteitsbureau (kwaliteit@landbouwzorg.nl)

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2018
Actie afgerond op: 15-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Doorgegeven per e-mail

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2018

Actie afgerond op: 01-01-2019 (Afgerond)

Toelichting: We hebben een NAS geïnstalleerd als intern netwerk. Gegevens daarmee veilig opgeslagen. Kantoor met dossiers is afgesloten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Controle machines

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

Toelichting: Gebeurt in maart

Water uit tuinslang doorspoelen na gebruik rie

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2020

Toelichting: Blijft mn in zomerperiode punt van aandacht

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

jaarlijkse keuring EHBO- en brandblusmiddelen bhw

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2020

BHV behalen zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020

Functioneringsgesprekken**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Starten met saneren daken schuren** daken**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Toelichting:** Zoals we er nu instaan : doorschuiven naar 2021 of 2022 ivm financien**Overweeg 2 BHV-ers op te leiden. Met alleen Roel als BHV-er zijn jullie kwetsbaar: er moet altijd een BHV-er zijn wanneer er deelnemers zijn op de zorgboerderij.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Check medicijnoverzichten : elk kwartaal navragen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Zoonosenkeurmerk iom dierenarts****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Voor het volgende jaarverslag: geef bij de conclusies tav scholing en ontwikkeling aan wat jullie gehad hebben aan eventuele opleidingen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actualisatie KS****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Voor volgend jaarverslag: Concrete voorbeelden van onderwerpen die zijn besproken opnemen in uw beschrijving en eventuele acties die u heeft genomen naar aanleiding van de inspraak.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**RIE actualiseren** rie**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022

Asbestdaken saneren rie

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2022

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Sommige acties op het geplande moment nog niet uitgevoerd, maar wel in de picture, o.a. door herinneringen vanuit Stigas per mail. Dat is een hulpmiddel om de acties uit te voeren.

De computer blijft voor mij een ding dat ik liever mijdt, dus de app bijhouden en gelijk invoeren wat ik gedaan heb.... dat lukt niet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Dit stond er vorig jaar :

Wat ons hoofddoel voor de komende vijf jaar is klinkt wellicht saai : Een stabiele zorgboerderij blijven voor m.n. kwetsbare mensen. Dat was onze droom meer dan 10 jaar geleden, en dat is onze wens voor de toekomst ook. Veel veranderen willen we dus niet, maar in het jaarverslag staan hier en daar wel wat dingen die we in ons hoofd hebben. Goede contacten met financiers (gemeentes en zorginstellingen waar we onderaannemer zijn) zijn van belang om de Oordhoeve op de kaart te houden !

Om het concreter te maken :

Een extra activiteit voor een nieuwe doelgroep ontwikkelen; houdt het ook voor ons uitdagend.

Aan de slag met vervangen van de daken van de schuren (voor 2024). Willen we in fases doen, niet alles tegelijk. In 2019 willen we daar een start mee maken.

Uitbreiden (geleidelijk aan) van winkeltje en openingstijden (afhankelijk van mogelijkheden deelnemers).

De aanvullingen voor nu : die extra activiteit gaan we voorlopig in de ijskast zetten. De afgelopen jaren met alle moeilijke perikelen hebben ons duidelijk gemaakt dat we het liefst zo willen blijven doen als de afgelopen jaren, met voldoende balans in ons leven. We zoeken de uitdagingen meer in ons prive-bestaan (o.a. als keramist).

Winkeltje : er worden steeds vaker leuke dingen gemaakt die verkocht zouden kunnen worden, maar veel klandizie is er niet. We denken aan andere mogelijkheden als een verkoopdag op het erf, of eens op een markt staan. Wellicht dat via internet verkoopmogelijkheden gaan komen; Mincke krijgt voor haar keramiek een stagiaire die een webwinkeltje wil helpen ontwikkelen, als dat kan misschien ook voor de zorgboerderijwinkel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Naast "gewoon doorgaan" hopen we de volgende praktische zaken in het volgende jaar aan te pakken :

Extra stalletje bouwen in de wei

Wilgen knotten

Misschien webwinkel/website zorgboerderijwinkeltje

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Stalletje : ondergrond laten egaliseren en betegelen (door klusbedrijf, voorjaar 2020); bouwen samen met deelnemers (zomer 2020; al eerder soortgelijk project uitgevoerd)

Wilgen knotten : gebeurd door groep vrijwilligers, restant eind 2020 aangepakt

Website/winkel : stagiaire begint maart, als er tijd is ook website zbwinkel meenemen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• tevredenheidsonderzoek 2019• vragenlijst |
|------------|---|