

Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

De Oordhoeve

De Oordhoeve

Locatienummer: 1046



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	25

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Oordhoeve

Registratienummer: 1046

Maanderbroekweg 10, 6718 PC Ede

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 9165241

Website: <http://www.oordhoeve.nl>

Locatiegegevens

De Oordhoeve

Registratienummer: 1046

Maanderbroekweg 10, 6718 PC Ede

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2020 begon zoals de meeste andere jaren, met een winter en veel binnen werken, met wilgen knotten op zaterdag en plannen maken voor wat er in het voorjaar en de zomer moest gebeuren. De tuinen die aangepakt zouden worden, een extra stalletje voor de schapen, misschien andere klussen buiten.

En toen werd het februari, en hoorden we van een vreemd virus dat vanuit China de wereld over trok, en ook in Europa voor problemen zorgde. We dachten dat het nog wel iets mee zou vallen....

Begin maart werd het al serieuzer, en dachten we na over hoe wij met alle corona-perikelen om zouden moeten gaan. Moesten we dingen veranderen in onze begeleiding? Meer afstand bewaren, desinfecteren, hoe zit het met de extra kwetsbaren? Op 15 maart gonsde er al van alles rond in de media, en namen we het besluit in elk geval die week even dicht te gaan, en belden we daarover met alle deelnemers; 's avonds ging heel Nederland in lockdown... Een spannende tijd volgde, want wat voor consequenties zou het hebben voor onze zorgboerderij, ook qua financiering was er eerst nog veel onzekerheid.

In de periode tot 1 juni zijn we "anders open" geweest; met een aantal deelnemers die zelfstandig konden komen op de dagen dat we normaal open zijn met buitenklussen aan de slag, maar met maximaal drie tegelijk, en maar 1 tot 2 uur. Met een app-groep tijdens openingsuren, waarin deelnemers elkaar kon stimuleren om actief te blijven en te tonen waarmee ze bezig waren, waarin we beelden en filmpjes van de Oordhoeve deelden, waarin we ook Bingo speelden. Met uitgebreide belafspraken met deelnemers die er die dag niet waren. Met een wekelijkse ronde langs alle deelnemers, om ze te zien, om even te kletsen, om iets leuks of lekkers te brengen, om foto's te maken en die in de app-groep te delen. De Oordhoeve is voor ons en onze deelnemers vooral ook "SAMEN", en dat wilden we absoluut niet kwijt raken.

Het was een ingewikkelde tijd, met ook mooie momenten door dat SAMEN... Maar we waren ook erg blij dat we na 1 juni weer iedereen op de Oordhoeve konden ontvangen. Ook toen wel anders dan anders; met afstand aan tafel, met vaste werkplekken binnen en buiten, met zo min mogelijk onnodig lopen, met veel handen wassen en desinfecteren, met minder mensen tegelijk op de Oordhoeve (en dus voor ons langere dagen, en voor deelnemers wat aangepaste werktijden), met een busje met minder mensen tegelijk, met plastic afscherming tussen de banken en mondkapjes voor. Met veel tafels en stoelen poetsen en desinfecteren, met toch minder samen dan we graag willen (geen gezamenlijke klussen, en taken).

In de zomer, met veel buiten zijn, ging dat redelijk soepel, maar in de late herfst en winter moesten sommige deelnemers wel af en toe herinnerd worden: denk aan de anderhalve meter, niet te veel lopen...

Gelukkig hebben we in 2020 geen deelnemers gehad die besmet zijn geraakt met het Covid-virus. Wel hadden we, veel strikter dan anders, de regel dat bij verschijnselen als loopneus, keel/hoofdpijn, niet lekker voelen, deelnemers thuis moesten blijven. In het pre-corona tijdperk stimuleerden we sommigen om dan toch maar te komen, maar nu niet meer... Voorzichtigheid voor alles! Ook wijzelf (en onze kinderen) zijn gezond gebleven, waardoor we ook om die reden niet hoefden te sluiten. Reden tot dankbaarheid!

Van veel geplande activiteiten moesten we door dit alles wel afzien. Met het oog op onze ook fysiek vaak kwetsbare deelnemers hebben we allerlei "groepsactiviteiten" niet door laten gaan: geen familiedag, geen inspraakbijeenkomsten met de hele groep, geen afsluiting voor de zomervakantie, geen kerstdiner... Al met al stond 2020 wel heel erg in het teken van Corona. We zijn er nog lang niet vanaf, misschien veranderen sommige dingen wel voorgoed, toch houden we hoop op een tijd waarin we weer met meer mensen tegelijk aan tafel kunnen, waarin we samen kunnen vieren, en leuke dingen weer normaal lijken.

Wat is er wel gebeurd op de Oordhoeve? In elk geval toch een extra schapenstal gebouwd, al hebben deelnemers daar geen rol in kunnen hebben. En andere plannen schuiven we maar door naar 2021...

Qua deelnemers gingen zaken toch wel gewoon door; er vertrokken een aantal mensen, er kwamen ook weer nieuwe deelnemers.

Op eerste kerstdag overleed een van onze deelnemers; een markante dame, die al lang bij ons kwam. Ze was ziek, maar op het eind ging het sneller dan gedacht. Ook in zo'n gebeurtenis merken we dat het gevoel van SAMEN er nog steeds was, en dat we met elkaar er toch in geslaagd zijn de moeilijke maanden door te komen. Ook nieuwe deelnemers merken dat, ook nu, de Oordhoeve meer is dan alleen een plek voor dagbesteding. Daar gingen we voor en daar blijven we voor gaan, ook 2021.

Onze deelnemers komen uit verschillende gemeentes, en ook de financiering loopt via verschillende stromen. Het grootste aandeel komt via de WMO (m.n. Veenendaal), maar er is ook sprake van mensen uit WLZ-settings. We hebben een aantal deelnemers met een PGB, maar zijn ook onderaannemer van een aantal instellingen in de regio. Dat is altijd al zo geweest, en eigenlijk vinden we het prima om zo divers gefinancierd te blijven. We werken niet met personeel, hebben wel een vaste vrijwilliger die praktische klussen helpt uitvoeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

In 2020 draaide het maar om één ding eigenlijk : doorgaan, ondanks alle corona-moeilijkheden. Dat is gelukt, maar heeft wel veel moeite en energie gekost. We (wij als zorgboer en -boerin, en onze deelnemers samen) hebben ons er doorheen geslagen, maar verlangen wel naar een rustiger tijd.

Voor veel nieuwigheid was geen ruimte, dus dat hebben we maar gelaten.

Voor ons is balans altijd van belang geweest : tussen werk en prive, tussen inspanning en ontspanning, zorgboerderij en zaken daar (ver) naast. Dat viel niet mee in 2020.....

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De Oordhoeve biedt dagbesteding voor mensen uit veel verschillende doelgroepen; die variatie biedt ons uitdaging en de deelnemers onderling ook veel.... In 2020 zijn de volgende veranderingen geweest :

Per doelgroep : 1-1-2020 uit in 31-12-2020

Verst. geh	7	1	0	6
Psychiatrie	10	4	5	11
Autisme	4	0	1	5
Ouderen (65+)	2	0	0	2
Lich/visueel	1	0	0	1

Ondanks Corona vond ook in 2020 een aantal verschuivingen plaats.

Een van onze deelnemers overleed eind december. Zij was al geruime tijd ziek, maar kwam zolang het ging graag naar de Oordhoeve. Twee deelnemers stopten omdat ze een andere dagbesteding vonden. Een is gestopt vanwege de leeftijd en de reis met de taxi, een vijfde omdat er een opname plaatsvond.

Gelukkelijk kwamen er ook een zestal nieuwe deelnemers bij, van divers pluimage, zowel qua achtergrond als qua leeftijd. Ook in corona-tijd blijven mensen zoeken naar dagbesteding, en onze manier is voor sommige deelnemers de best passende. Wij zijn blij dat we de plek kunnen bieden, en dat mensen vaak al snel het gevoel hebben erbij te (mogen) horen.

Op de zorgboerderij bieden we dagbesteding of dagopvang aan; voor onze mensen geldt dat druk vaak averechts werkt, dus is er veel ruimte voor eigen inbreng en keuze. Daarnaast kunnen wij met onze zorgachtergrond en levenservaring ook meekijken en -denken bij problemen die verder gaan dan de tijd hier. Daar maken veel deelnemers gebruik van, middels individuele momenten.

Zoals al genoemd hiervoor : we leveren vooral WMO-gefinancierde zorg, maar in een paar gevallen ook vanuit de WLZ, bijv. via PGB of onderaanneming.

Zorgzwaarte : we richten ons niet specifiek op deelnemers van een bepaalde zorgzwaarte; met onze achtergrond in de zorg is in principe veel mogelijk. Door de jaren heen zijn we bij veel verwijzers bekend geraakt als een zorgboerderij waar ook wat moeilijker vragen op hun plek kunnen zijn. Dat heeft ertoe geleid dat we relatief veel deelnemers met een pittige zorgzwaarte in ons bestand hebben (bij WMO ; veel middel en zwaar).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Op de Oordhoeve komt een gevarieerd publiek. Dat vinden wij fijn, daar kiezen we ook voor. Met onze ervaring zijn we ook in staat om aan veel verschillende mensen hulp te bieden, en op onze boerderij is alles ook zo ingericht dat veel kan en mag, maar juist weinig moet. De boerderij is voor ons echt een middel, en geen doel op zich.

Voor deze kwetsbare groep mensen is niet overal plek; we merken dat bij verwijzers in de regio al snel naar ons gekeken wordt bij iemand die zo'n plek nodig heeft. Da's fijn, zo'n goede naam. Hoewel er elk jaar wel wat wijzigingen zijn in de deelnemersgroep is er een stevige basis van mensen die al langere tijd komen. Dat zorgt, samen met onze insteek van gezamenlijke verantwoordelijkheid voor een goede onderlinge sfeer. In de periode dat we niet normaal open konden hebben we veel energie gestoken in het gevoel van saamhorigheid; we denken dat mede daardoor ook nieuwe deelnemers zich snel thuis voelen. Dat blijft onze insteek voor de komende jaren : een veilige plek, waar men voelt te mogen zijn wie men is.

Tegelijkertijd zien we dat de plek niet voor iedereen passend is; er vertrekken ook mensen, soms al na korte tijd. We vinden dat wel jammer (we gunnen ook die mensen een fijne plek hier), maar realiseren ons dat we er niet voor iedereen alles van kunnen maken. We kunnen veel, maar soms zijn onze mogelijkheden niet geschikt voor een deelnemer. Dan is het fijn dat er ook andere plekken voor dagbesteding zijn; die variatie zorgt voor velen!

Ook in corona-tijd veranderen er in de samenstelling dingen. Mensen vertrekken om verschillende redenen, maar er komen ook weer nieuwe deelnemers. Dat aspect van het leven gaat gewoon door, gelukkig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We begonnen het jaar met twee vrijwilligers; een van hen is al vanaf het begin bij ons actief, en doet buitenklussen, vooral met hout en tuin, en haalt en brengt deelnemers uit Wageningen en Ede. Sinds de corona-uitbraak is die laatste taak om veiligheidsredenen vervallen. De enkele deelnemer uit Ede die niet zelfstandig kan komen gebruikt de regiotaxi.

Onze tweede vrijwilliger heeft eind 2020 afscheid genomen; andere bezigheden, en de beperkingen agv corona maakten dat hij er mee stopte.

Met onze vaste vrijwilliger is het contact prima, de lijnen zijn kort, en evalueren gaat soepel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Geen personeel, geen stagiaires, een vrijwilliger die al jaren bekend is : eigenlijk geen bijzonderheden te melden hier.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Wij werken met z'n tweeën op de Oordhoeve : Mincke en Roel, allebei geen boer maar hulpverlener met een brede achtergrond qua opleiding en werkervaring.

We werken niet alleen samen, maar zijn ook al bijna 23 jaar getrouwd... Overleg over zaken rondom deelnemers gaat makkelijk, ook buiten de openingstijden om kan dat dus.

Opleidingsdoelen van het afgelopen jaar : "BHV herhaling van Roel (via Geijtenbeek bij t Paradijs gedaan in september 2020), en bekijken of Mincke haar BHV weer actueel kan krijgen (heeft in het verleden wel BHV-certificaat gehad, maar is verlopen).Dat laatste is er uiteindelijk nog niet van gekomen; we hopen een rustiger 2020 mee te maken waarin dat wel ingepland gaat worden."

De BHV van Mincke actualiseren is (het zal niet verbazen, corona gooide roet in het eten) niet gelukt; staat nu ingepland in maart 2021...

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

In september 2020 : herhalingscursus BHV door Roel

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Wij hebben beide een zorgachtergrond, met diverse opleidingen en werkervaringsvelden. Dat, en onze aanvullende kwaliteiten en vaardigheden is voldoende basis voor de begeleidingsvragen die we tegen komen op de Oordhoeve.

Daarnaast is het goed (verplicht) om vaardigheden tav bedrijfsveiligheid te onderhouden, dus

Voor 2021 :

BHV herhaling Roel (najaar)

BHV opnieuw doen Mincke (maart 2021)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

In de dagelijkse praktijk maken we voldoende mee om onszelf scherp te houden; met de bagage uit het verleden is er voldoende basis om veel vragen "aan te kunnen". Het feit dat we elkaar qua competenties en vaardigheden aanvullen helpt ook om in veel situaties goed uit de voeten te kunnen. Ons inziens is er niet veel meer nodig dan de verplichte herhaling voor BHV.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij hebben met alle 25 deelnemers één evaluatiegesprek gehad.

Belangrijke onderwerpen zijn daarin : evaluatie afgelopen periode (wat heb je gedaan/geleerd, hoe ging dat, hoe vind je dat het gaat op de zorgboerderij/met de begeleiding), welke doelen voor de komende periode (wat wil je doen, leren, welke ondersteuning is daarbij nodig), aantal dagdelen en evt verandering daarin, contact met andere deelnemers hier, wat mis je op de zorgboerderij.

Dit jaar kwam uiteraard de corona-pandemie en de gevolgen daarvan aan de orde.

Algemeen : mensen zijn blij met wat er nog wel kan, ondanks alle veranderingen. We horen vaak dat ze waardering hebben voor de sfeer onderling, dat mensen zich gehoord voelen en tevreden zijn over de mogelijkheden hier.

Daarnaast zien we dat voor veel deelnemers deze tijd wel ingewikkeld is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

zoals al genoemd : gesprekken verlopen naar tevredenheid van zowel deelnemers als onszelf. We zien geen speciale aandachtspunten of zaken om te veranderen, en gaan op dezelfde wijze voort het aankomende jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Dat viel dus flink in het water dit jaar.... Half maart ging alles ineens anders, en vonden wij het niet meer verantwoord om met de hele groep bij elkaar te gaan zitten. Anderhalve meter afstand en zoveel mensen, dat gaat niet samen. Bovendien hadden we onze handen vol aan het in goede banen leiden van alles rondom corona, liever extra aandacht aan de mensen zelf dan aan vergaderen!

We hebben dus geen formele inspraakmomenten gehouden zoals anders, maar gebruiken onze meer individuele contactmomenten om extra naar wat deelnemers eventueel anders zouden willen te vragen. Die lijnen waren en zijn gelukkig kort.

Wat er uit komt ? Geen speciale vragen. Deelnemers zijn vooral blij dat ze weer kunnen komen, ook al is het anders dan voorheen. Mensen verlangen vooral naar "gewoon", zoals we het gewend waren. Een knuffel, warmte, onderlinge samenhang. Zaken die nu moeilijk kunnen....

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Geen inspraakmomenten... conclusie is wel dat deelnemers graag weer een normaal leven hebben, thuis, maar ook hier op de boerderij. Daaruit halen we dat ze er tevreden mee waren zoals het ging !

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In de bijlage wordt aangegeven wat en hoe we in dit lastige coronajaar hieraan en hieruit hebben gehaald.

Uitkomst

In een jaar als het afgelopen was het een uitdaging om alle deelnemers te kunnen geven wat ze nodig hebben. In de corona-lockdown kon niet iedereen komen, en wie wel kon komen alleen buiten, en korter. Met de onderlinge groeps-app, wekelijks langsgaan en wat brengen, veel telefonisch contact en nog meer moeite doen dan anders hebben we geprobeerd om het SAMEN-gevoel wat wij zo belangrijk vinden in stand te houden. Onze deelnemers laten zien, ook in de tevredenheidslijsten, dat we daar in geslaagd zijn.

We blijven het bijzonder vinden dat zo'n diverse groep mensen het met elkaar kan roeien, dat er eigenlijk geen onderlinge spanningen zijn die te hoog oplopen, dat er respect voor verschillen kan bestaan. Dat is waar we voor blijven gaan ook in de toekomst, met of zonder (corona) beperkingen.

Oktober 2020,

De Oordhoeve

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsonderzoek
- vragenlijst

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ook in een ingewikkeld jaar geldt dat we niet moeten sleutelen aan onze formule; deelnemers zijn tevreden, zeker ook over onze inzet in coronatijd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op een kleinschalige boerderij als de onze, met twee vaste gezichten, is het eenvoudiger om overal zicht op te hebben dan een grote zorgboerderij met veel groepen en verschillende medewerkers en vrijwilligers. We denken dat mede daardoor er geen meldingen en incidenten zijn te rapporteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

RIE actualiseren rie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Voor volgend jaarverslag: Concrete voorbeelden van onderwerpen die zijn besproken opnemen in uw beschrijving en eventuele acties die u heeft genomen naar aanleiding van de inspraak.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Vanwege corona en alle beperkingen hebben we geen inspraakmomenten met alle deelnemers gezamenlijk gehouden.

Actualisatie KS

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Voor het volgende jaarverslag: geef bij de conclusies tav scholing en ontwikkeling aan wat jullie gehad hebben aan eventuele opleidingen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Zoonosenkeurmerk iom dierenarts

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Check medicijnoverzichten : elk kwartaal navragen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Overweeg 2 BHV-ers op te leiden. Met alleen Roel als BHV-er zijn jullie kwetsbaar: er moet altijd een BHV-er zijn wanneer er deelnemers zijn op de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: zoals al eerder aangegeven : alle corona-perikelen zorgden ervoor dat het dit jaar niet gelukt is, doorgeschoven naar 2021

Starten met saneren daken schuren daken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Zoals we er nu instaan : doorschuiven naar 2021 of 2022 ivm financiën. In 2020 geen actie hierop ondernomen.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

BHV behalen zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: in 2020 door alle corona-perikelen niet gelukt om een cursus te volgen

jaarlijkse keuring EHBO- en brandblusmiddelen bhv

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2020
Actie afgerond op: 30-09-2020 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 24-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: ivm corona later in het jaar

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 30-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: in delen met deelnemers doorgesproken ivm corona

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 30-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: vanwege corona kon dit pas later in het jaar gebeuren

Water uit tuinslang doorspoelen na gebruik rie

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2020
Actie afgerond op: 15-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Blijft mn in zomerperiode punt van aandacht

Controle machines

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020
Actie afgerond op: 15-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Gebeurt in maart; vanwege corona opgeschoven naar juni

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: 28-02-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 28-02-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

BHV behalen zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

Overweeg 2 BHV-ers op te leiden. Met alleen Roel als BHV-er zijn jullie kwetsbaar: er moet altijd een BHV-er zijn wanneer er deelnemers zijn op de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

Omheining ezelvei vervangen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Controle machines

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Water uit tuinslang doorspoelen na gebruik rie

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Controle elektrische installatie (5-jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

jaarlijkse keuring EHBO- en brandblusmiddelen bhv

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

Aanpassing pluktuin

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Starten met saneren daken schuren daken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Check medicijnoverzichten : elk kwartaal navragen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Zoonosenkeurmerk iom dierenarts

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Voor het volgende jaarverslag: geef bij de conclusies tav scholing en ontwikkeling aan wat jullie gehad hebben aan eventuele opleidingen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actualisatie KS

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Voor volgend jaarverslag: Concrete voorbeelden van onderwerpen die zijn besproken opnemen in uw beschrijving en eventuele acties die u heeft genomen naar aanleiding van de inspraak.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

RIE actualiseren rie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022

Asbestdaken saneren rie

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2022

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door alle corona-zaken viel het in 2020 nog moeilijker om zaken op tijd te doen. We hebben hier en daar aangepast, of zelfs zaken laten vallen, maar dat ging niet anders. Onze keuze zal altijd eerst de directe zorg voor onze deelnemers zijn ! Getuige de vele positieve reacties van deelnemers en hun familie/begeleiding over onze inzet in het afgelopen jaar denken we daar prima in geslaagd te zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doorgaan met waar we mee bezig zijn, dat is het belangrijkste. We zijn niet gericht op allerlei nieuwe activiteiten, maar willen de huidige manier van werken graag continueren. Deelnemers zijn over het algemeen blij met hoe dat gaat, en wij ook.

Op het erf is al veel gebeurd de afgelopen 14 jaar; wel staat de vervanging van de laatste daken van schuren op ons lijstje, en is er altijd wat te doen aan lopend onderhoud van erf, tuinen, weiljes en gebouwen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Dit jaar of volgend jaar de laatste daken van schuren vervangen. Financiële ruimte is gereserveerd.

Als daken vervangen zijn : aanpassen werkplaats (m.n. wanden); kan grotendeels in eigen beheer, samen met deelnemers waar mogelijk.

Aanleg bloemenpluktuin rond de kas, inclusief vervangen hekwerk.

Vervangen omheining ezelweide.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Daken vervangen : in loop voorjaar contact met saneerders voor offertes; afhankelijk van mogelijkheden planning 2021 of 2022 voor definitieve uitvoering.

Werkplaats : als daken vervangen zijn in etappes de wanden strippen en vervangen, mogelijk aan binnenkant met planken die deelnemers van pallets gehaald hebben(2021/2022)

Bloemenpluktuin : in maart 2021 de plantvakken voorzien van nieuwe afscheiding; in maart/april 2021 leegmaken huidige plantvakken en voorzaaien/voortrekken nieuwe planten. In april/mei uitpoten nieuwe planten.

Omheining ezelweide : in maart 2021 vervangen van huidige (aangevreten) planken door gaas en nieuwe schaaldelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• tevredenheidsonderzoek• vragenlijst |
|------------|--|