

Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

De Oordhoeve

De Oordhoeve

Locatienummer: 1046



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13

7 Meldingen en incidenten	14
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
7.2 Medicatie	14
7.3 Agressie	14
7.4 Ongewenste intimiteiten	14
7.5 Strafbare handelingen	14
7.6 Klachten	14
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	15
8 Acties	15
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	16
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	16
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	18
9 Doelstellingen	21
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
9.3 Plan van aanpak	23
Overzicht van bijlagen	23

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Oordhoeve

Registratienummer: 1046

Maanderbroekweg 10, 6718 PC Ede

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 9165241

Website: <http://www.oordhoeve.nl>

Locatiegegevens

De Oordhoeve

Registratienummer: 1046

Maanderbroekweg 10, 6718 PC Ede

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

In het verslag van vorig jaar ging het vooral over de corona-perikelen en alles wat dat meebracht aan ingewikkelde keuzes en andere werkwijzen. We hoopten toen dat er in 2021 weer meer mogelijk zou zijn... Hoewel er in 2021 langzaam wat gewenning aan de veranderde manier van leven en werken optrad bleven we wel voortdurend geconfronteerd worden met allerlei beperkingen. In het najaar werden veel versoepelingen aangekondigd, maar wij vertrouwden het nog niet zo, dus bleven we op de nieuwe manier werken, met afstand, langere dagen en minder mensen tegelijk op de boerderij. Al snel bleek dat een terechte keuze...

Wij hebben een groep deelnemers die niet zo van veranderingen houdt, en daarom probeerden we de situatie vanaf het begin van corona zo helder mogelijk te krijgen en houden. Eigenlijk doen we dat nog steeds zo, al hopen we inmiddels (februari 2022) dat er een voorzichtige terugkeer naar het "oude normaal" mogelijk wordt.

Ondanks alle corona-perikelen zijn er wat klussen uitgevoerd, deels gepland, deels meer spontaan. De ezelwei heeft een nieuwe omheining gekregen; de ezels knabbelen aan de planken, dus samen met twee deelnemers is dat aangepakt zodat ze er niet zo makkelijk bij kunnen, met nieuw gaas en douglasplanken. Het kan weer even mee! Ook de deuren van een paar schuurtjes voor op het erf zijn door de zorgboer vervangen. Dat ziet er wat frisser uit.

Zoals gepland hebben we een pluktuin aangelegd; veel eenjarigen (zelf uit zaad opgekweekt), wat vaste planten, maar vooral veel bijzondere dahlia's. Een genot om aan te werken, maar meer nog een genot om naar te kijken toen het begon te bloeien. Voor deelnemers een dagelijks rondje door de tuin, voor familie en vrienden van ons een plek om zich over te verbazen, en veel vazen gevuld door het jaar heen!

Op persoonlijk vlak waren er hindernissen; tijdens onze vakantie kreeg Mincke een ontsteking aan het hartzakje, gevolgd door een flinke hartritmestoornis. Dat zorgde voor een pas op de plaats; naast werken was er weinig ruimte voor andere zaken, dus veel werd op een laag pitje gezet. Rustig aan was het devies. Of het door corona dan wel de vaccinatie komt is onduidelijk. Nu een paar maanden verder gaat het weer wat beter, gelukkig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Ook 2021 stond in het teken van corona; veel veranderingen waren niet van toepassing, gewoon overleven was het devies. Daarnaast was het qua gezondheid ook wat wankel. We hebben ons vooral gefocust op doorgaan zoals we deden.

Waar nodig was er hulp vanuit familie en vrienden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De Oordhoeve biedt dagbesteding voor mensen uit veel verschillende doelgroepen; die variatie biedt ons uitdaging en de deelnemers onderling ook veel....

In 2021 zijn de volgende veranderingen geweest :

Per doelgroep : 1-1-2021 uit in 31-12-2021

Verst. geh	6	1	0	5
Psychiatrie	11	2	2	11
Autisme	5	0	0	5
Ouderen (65+)	2	1	0	1
Lich/visueel	1	0	0	1

In 2021 hebben we qua deelnemers niet teveel veranderingen gehad; deels omdat er weinig mensen vertrokken, deels ook omdat we vanwege alle beperkingen niet teveel nieuwe mensen wilden aannemen, met het oog op onzekerheden aangaande de dagbestedingssituatie op langere termijn. Eerst maar eens de coronaperiode doorkomen was onze insteek.

Er zijn vier mensen vertrokken, drie daarvan vanwege een andere dagbestedingsplek, de vierde vanwege de leeftijd.

Twee nieuwe deelnemers kwamen daarvoor in de plaats. We krijgen wel geregeld aanvragen, maar zoals gezegd houden we de boot wat af; we zitten behoorlijk vol, en zien extra mensen met alle beperkingen die er zijn nu niet zitten.

Onze groep deelnemers is divers qua achtergrond en leeftijd, met een accent op wat ingewikkelder vragen. Veel psychiatrische vragen, en dat vraagt ook wat van ons... Ook qua financiering is er diversiteit, WMO als hoofdmoot, maar ook onderaanneming, WLZ en PGB komt voor.

We gaan maar voort op deze weg, we zien wat er qua corona-afbouw op ons afkomt en bepalen dan wat we qua deelnemersaantal eventueel aanpassen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Voor onze groep deelnemers is de coronatijd niet leuk. De boerderij is voor hen een beetje houvast in een moeilijke periode, dus komen ze meestal graag. Daardoor is er een grote kern van mensen die al lang komen en blijven komen; daaromheen wel wat wisselingen, maar dat houdt de boel levendig.

Voor ons zijn gezamenlijkheid, rekening houden met elkaar en een veilige omgeving erg belangrijk; de doelgroep is best ingewikkeld en vraagt daar ook om. In coronatijd viel het niet mee om gezamenlijkheid overeind te houden; mensen zien elkaar minder (we hebben de boel opgerekt qua tijd en ingedikt qua aantal mensen tegelijk), moeten afstand houden, dus minder op elkaar gericht. Dat merken we : onze rol is nu nog prominenter, mensen zijn nog meer op zorgboer(in) gericht en daarvan afhankelijk. Vervelend vinden we dat.

We hopen dat we langzamerhand weer terug kunnen naar de situatie van voorheen, met meer samen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Een vrijwilliger komt al jaren en helpt met buitenklussen; inmiddels halve dagen, maar wel een continue factor.

Inmiddels is er een tweede vrijwilliger voor twee halve dagen, ook voor buitenklussen. Een jonge "oude bekende", oud-deelnemer.

De begeleiding van deelnemers is onze verantwoordelijkheid, de vrijwilligers doen soms wel samen met een deelnemer klussen.

Meer vrijwilligers is op dit moment niet aan de orde; de afstandsregels en beperkingen qua plek maken dat niet mogelijk. Bovendien is het voor ons zo goed te overzien en te behappen.

Door de kleinschaligheid van de Oordhoeve zijn lijnen kort en contact eenvoudig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Geen bijzonderheden te melden; we hebben al jaren ongeveer dezelfde situatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Wij hebben beide een zorgachtergrond, met diverse opleidingen en werkervaringsvelden. Dat, en onze aanvullende kwaliteiten en vaardigheden is voldoende basis voor de begeleidingsvragen die we tegen komen op de Oordhoeve. Daarnaast is het goed (verplicht) om vaardigheden tav bedrijfsveiligheid te onderhouden, dus

Voor 2021 : BHV herhaling Roel (najaar)

BHV opnieuw doen Mincke (maart 2021)

Mincke heeft in maart haar BHV geactualiseerd; had in het verleden dat al wel gedaan, maar nu opnieuw het certificaat gehaald.

Roel zou in najaar BHV herhaling doen, maar dat werd tot tweemaal toe vanwege een corona-uitbraak op de instantie waar deze gepland stond uitgesteld. Staat voor eind maart 2022 opnieuw ingepland...

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

BHV Mincke in maart, met certificaat afgerond.

Daarnaast heeft zij een training mindfulness gevolgd, mede ingegeven door de fysieke problemen zoals beschreven in het jaaroverzicht.

BHV Roel is uitgesteld tot maart 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor ons is het belangrijkste dat de BHV op orde blijft; daartoe zullen we beiden de herhaling BHV volgen in het lopende jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We zijn samen al zo'n 15 jaar bezig als zorgboerderij; hebben allebei een brede zorgachtergrond, de nodige levenservaring en diverse zorgopleidingen afgerond. Daarmee is onze basis stevig om de zorgvragen die we tegenkomen te kunnen beantwoorden. In onze omgeving hebben we veel vrienden en familie die ook in de zorg actief zijn, en ons waar nodig feedback kunnen geven. In contacten met bijv. gemeentes en zorginstellingen merken we dat onze vragen en opmerkingen (bijv over corona-beleid) bij anderen voor nieuwe inzichten zorgen..

Mincke heeft afgelopen jaar een training mindfulness gevolgd, mede gevoed door lichamelijke problemen in dit jaar. Dat helpt haar de balans beter te bewaren.

Al met al denken we voldoende toegerust te zijn om ook zonder extra opleiding in staat zijn op dezelfde weg goed door te gaan.

Actualisatie BHV is het enige waarvoor we in 2022 een opleidingsdoel formuleren

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij hebben diverse doelgroepen tegelijk op ons erf; ouderen, mensen met een verstandelijke beperking, mensen met een psychiatrische problematiek, mensen met autisme.

Elke doelgroep, beter nog elke deelnemer, heeft zo zijn eigen aanpak nodig, en zijn eigen vragen en doelen.

We spreken met allen, met de een jaarlijks, met anderen (veel) vaker over begeleidingsvragen en -doelen. Dat noemen we niet altijd een evaluatiegesprek overigens, want voor sommigen is die term erg beladen. Wel is het zo dat we jaarlijks een gesprek hebben waarbij een en ander wordt vastgelegd, bijv. voor een indicatie-verlenging.

In evaluatiegesprekken hebben we het vooral over hoe het gaat, wensen, (nieuwe) doelen en aanverwante zaken. Deelnemers geven aan het naar hun zin te hebben, blij te zijn met de persoonlijke aandacht, ruimte voor prive-gesprekken en de sfeer onderling. Precies waar we op insteken !

Qua bereiken of bijstellen van doelen : voor veel van onze deelnemers (kwetsbaar!) geldt dat doelen klein opgezet moeten worden; voor velen is komen, iets actiefs doen, en samen met anderen zijn al een doel op zich. Voor een enkeling die meer mogelijkheden heeft werken we vooral aan doelen op persoonlijk vlak (omgaan met emoties/frustraties, communiceren met anderen, heel soms op weg naar een volgende stap).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze deelnemers zijn voor het grootste deel kwetsbaar. In de evaluatiegesprekken vraagt dat om een voorzichtige, omzichtige aanpak, om de verbinding centraal te laten staan. Voor veel deelnemers is regelmaat, actief zijn en blijven, sociale interactie (begeleid) erg belangrijk en daar werken we met hen aan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ook in 2021 hebben we geen grootschalige inspraakmomenten kunnen organiseren. Wij houden ons aan de corona-richtlijnen, waardoor we minder mensen tegelijk op het erf hebben en afstand houden. Dat maakt zo'n overleg moeilijk, zo niet onmogelijk.

We steken in op individuele inspraak middels persoonlijke gesprekken en trekken daar onze conclusies uit.

Deelnemers zijn tevreden met onze manier van werken en kunnen hun vragen bij ons kwijt als dat nodig is.

We hopen in 2022 weer meer gezamenlijke inspraakmomenten te kunnen hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals gezegd : op individuele basis voor inspraak gezorgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In september hebben we de standaardlijst die we al jaren gebruiken uitgedeeld en teruggekregen; in de bijlage staan de resultaten vermeld.

In zijn algemeenheid geldt dat deelnemers door corona wel "moe" zijn, minder gezamenlijkheid ervaren en het leven moeilijker vinden. Wel waarderen zij de mogelijkheden, aandacht en sfeer op de boerderij.

Aanbevelingen zijn er niet uitgekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsmeting 2021

6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen speciale conclusies te trekken. Wel hopen we dat we in 2022 weer meer terug kunnen naar onze oude manier van werken, waarbij samenzijn, wat aan elkaar hebben, dichterbij elkaar zijn én werken centraal staan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2021 hebben we geen meldingen en incidenten meegemaakt; gelukkig maar.

Wij denken dat kleinschaligheid daar een rol in speelt, maar ook duidelijkheid en continuïteit. Wij doien het werk met zijn tweeën, waardoor deelnemers eigenlijk altijd weten waar ze aan toe zijn en bij wie ze moeten zijn. Dat was onze insteek vanaf het begin, en dat werkt nog steeds.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Voor volgend jaarverslag: Concrete voorbeelden van onderwerpen die zijn besproken opnemen in uw beschrijving en eventuele acties die u heeft genomen naar aanleiding van de inspraak.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

RIE actualiseren rie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Actualisatie KS

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Check medicijnoverzichten : elk kwartaal navragen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Aanpassing pluktuin

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 30-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Op de plek rond de kas : opnieuw aanleggen pluktuin dwz oude planten eruit, compost door de grond en (veel) nieuwe planten erin, zowel bollen als vaste planten als eenjarigen.

jaarlijkse keuring EHBO- en brandblusmiddelen bhw

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 16-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Door Axima gecontroleerd en waar nodig vervangen

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 30-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ivm corona geen oefening gehouden, maar in kleine groepjes doorgesproken wat te doen adhv calamiteitenplan

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 30-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: vragenlijsten uitgedeeld , ingenomen en verwerkt

Water uit tuinslang doorspoelen na gebruik rie

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 30-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Regelmatig gebruiken van de tuinslang, bijv. voor vullen kippendrinkreservoirs, schoonspelen kruiwagens en laarzen

Controle machines

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 30-09-2021 (Afgerond)

Omheining ezelwei vervangen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 01-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Samen met twee deelnemers de omheining opnieuw gemaakt.

Overweeg 2 BHV-ers op te leiden. Met alleen Roel als BHV-er zijn jullie kwetsbaar: er moet altijd een BHV-er zijn wanneer er deelnemers zijn op de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 01-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Mincke heeft ook BHV gehaald

BHV behalen zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 01-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Mincke heeft BHV certificaat gehaald

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 27-02-2021 (Afgerond)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 27-02-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Controle elektrische installatie (5-jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Plan de (resterende) inspraakmomenten voor 2022 in

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Controle machines

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

Water uit tuinslang doorspoelen na gebruik rie

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

jaarlijkse keuring EHBO- en brandblusmiddelen bhv

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022

Asbestdaken saneren rie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Starten met saneren daken schuren daken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Check medicijnoverzichten : elk kwartaal navragen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Zoonosenkeurmerk iom dierenarts

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actualisatie KS

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

RIE actualiseren rie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Voor volgend jaarverslag: Concrete voorbeelden van onderwerpen die zijn besproken opnemen in uw beschrijving en eventuele acties die u heeft genomen naar aanleiding van de inspraak.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Voor het volgende jaarverslag: geef bij de conclusies tav scholing en ontwikkeling aan wat jullie gehad hebben aan eventuele opleidingen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025

Zoonosenuurmerk iom dierenarts

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Keurmerk weer verlengd

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: VOG is van 2019. In maart 2022 zorgen we voor nieuwe VOG zorgboer en -boerin

Voor het volgende jaarverslag: geef bij de conclusies tav scholing en ontwikkeling aan wat jullie gehad hebben aan eventuele opleidingen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In een lastig jaar als 2021 zijn we vooral blij dat we de meeste acties die gepland waren ook hebben kunnen afronden. Een paar zijn doorgeschoven naar 2022, vooral gestuurd door uitstel vanwege corona-gerelateerde problemen.

In zijn algemeenheid geldt dat we uitkijken naar een periode waarin we ons werk weer "gewoon" kunnen gaan doen zoals we dat het liefst doen : met nadruk op samen, dichtbij en betrokken, in plaats van afstandelijk, op afstand en vooral voorzichtig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Gewoon doorgaan met wat we doen is onze voornaamste doelstelling voor de komende vijf jaar. Wij zijn niet gericht op groter of meer, maar zijn tevreden met hoe we ons werk kunnen doen en willen dat graag zo houden.

Naast onze dagen als zorgboer en zorgboerin vinden we dat er tijd nodig is voor andere zaken (pottenbakken, buitenklussen, een sociaal leven etc), en dat vraagt om balans en niet teveel ambitie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In 2022 hopen we terug te kunnen keren naar onze "oude" manier van werken, waarbij niet corona-beperkingen maar gezamenlijkheid, met elkaar de zorgboerderij zijn en runnen, dichterbij elkaar zijn, gewoon genieten centraal staan. Dat is al heel wat !

Daarnaast hopen we op praktisch gebied een aantal zaken aan te pakken, zoals :

de laatste asbesthoudende daken vervangen

daaraan gekoppeld de werkplaats opknappen (wanden, isolatie, indeling)

de oude boomgaard rooien, en een extra deel pluktuin op die plek realiseren

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Oude manier van werken oppakken : praten met deelnemers (oud en nieuw), gewoon doen, en opletten dat iedereen ermee uit de voeten kan...

Daken vervangen : afspraak maken met saneerder(s), en plannen wanneer ze dat uit kunnen voeren (ergens tweede/derde kwartaal 2022)

Daarna : wanden van werkplaats vervangen cq isoleren (zelf, evt. met hulp deelnemers); iom deelnemers die daar werken indeling opnieuw bekijken en zo nodig aanpassen (derde/vierde kwartaal)

Boomgaard : rooien en grond frezen in maart 2022; daarna indeling en grondplan tbv pluktuin maken en aanleggen (maart/april).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• tevredenheidsmeting 2021 |
|------------|--|