

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

De Oordhoeve

De Oordhoeve

Locatienummer: 1046



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Jaarverslag | 3 |
| Bedrijfsgegevens | 3 |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag | 4 |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? | 4 |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? | 4 |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? | 4 |
| 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022? | 4 |
| 2 Voorwoord | 5 |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij | 5 |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld | 5 |
| 3 Algemeen | 6 |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij | 6 |
| 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces | 8 |
| 3.3 Algemene conclusies | 8 |
| 4 Deelnemers en medewerkers | 9 |
| 4.1 Deelnemers | 9 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers | 9 |
| 4.3 Personeel | 10 |
| 4.4 Stagiairs | 10 |
| 4.5 Vrijwilligers | 10 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers | 10 |
| 5 Scholing en ontwikkeling | 11 |
| 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 11 |
| 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren | 11 |
| 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling | 11 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers | 12 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers | 12 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken | 12 |
| 6.3 Inspraakmomenten | 13 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten | 14 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers | 14 |

| | |
|---|----|
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting | 15 |
| 7 Meldingen en incidenten | 16 |
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen | 16 |
| 7.2 Medicatie | 16 |
| 7.3 Agressie | 16 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten | 17 |
| 7.5 Strafbare handelingen | 17 |
| 7.6 Klachten | 17 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten | 17 |
| 8 Acties | 18 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties | 18 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 21 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst | 24 |
| 9 Doelstellingen | 25 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 25 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar | 25 |
| 9.3 Plan van aanpak | 26 |
| Overzicht van bijlagen | 27 |

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Oordhoeve

Registratienummer: 1046

Maanderbroekweg 10, 6718 PC Ede

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 9165241

Website: <http://www.oordhoeve.nl>

Locatiegegevens

De Oordhoeve

Registratienummer: 1046

Maanderbroekweg 10, 6718 PC Ede

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Na een aantal jaren die vooral in het teken van corona-gerelateerde problematiek stonden hoopten we in 2022 weer naar een normaler leven te kunnen, met meer gezamenlijkheid, rust en aandacht.

Dat leek ook even te gaan lukken....

Terugkijkend op het hele jaar moeten we constateren dat de wereld in 2022 er heel anders uit is gaan zien, gezamenlijkheid, rust en aandacht zijn nu niet de kernwoorden die we als eerste van toepassing vinden.

In februari de oorlog in Oekraïne, met alle vreselijke gevolgen voor de mensen daar, maar ook hier in Nederland merkten we daar van alles van; later in het jaar de stikstofproblematiek en alle commotie daaromtrent; problemen met de economie, stijgende energieprijzen en levensmiddelen die duurder worden. Misschien niet iets voor de zorgboerderij? Toch wel, want deelnemers leven in die wereld, hebben er mee te maken en last van, maken zich zorgen. Dat heeft invloed op de gesprekken hier, op begeleidingsvragen, op de sfeer, op gevoelens van deelnemers, op hun aanwezigheid.

We merken ook onrust als het gaat om de zorg en haar toekomst. Het Integraal Zorg Akkoord, wat betekent dat straks voor de dagbesteding? Ook in gesprekken met gemeentes merken we dat. Wij hebben een gemêleerde groep deelnemers, een substantieel deel is kwetsbaar; wij hebben altijd geprobeerd onze zorg daar mede op af te stemmen: als het iemand niet lukt om te komen vanwege die kwetsbaarheid doen we er (ook buiten werktijd) veel aan in contact te blijven, te stimuleren toch weer te komen, iets extra's te bieden. Juist in een ingewikkelde tijd, met alle zorgen en vragen de deelnemers ervaren, zouden we graag op die manier blijven werken. Maar we krijgen te horen dat alleen bij aanwezigheid gedeclareerd kan worden, dat we alleen voor dagbesteding gecontracteerd zijn. Dat zorgt voor

een spagaat : doen we het dan niet goed ? De menselijke maat.... Voor ons is dit een ontwikkeling waar we ongelukkig van worden. Niet alleen vanwege financiële consequenties (onze kosten en baten lopen zo uit elkaar..., moeten we er iets anders bij gaan doen ?), maar vooral omdat het een kijk op zorg is waar we veel moeite mee hebben.

Ondanks bovenstaande zorgen hebben we in 2022 ons best gedaan er met onze deelnemers iets moois van te maken.

In het voorjaar hebben we het oude fruitboomgaardje gerooid; de bomen droegen maar weinig vrucht, en bijhouden van de plek werd steeds lastiger. Met vereende krachten hebben we op die 200 m2 een bloementuin aangelegd, met vaste planten, een-jarigen, veel dahlia's, rekken, paden. Uitbundige bloemenzeeën in zomer en najaar waren het gevolg, en veel deelnemers struinden regelmatig door de tuin om te genieten.

De werkplaats-buitenwand hebben we met een paar deelnemers opgeknapt; door de bomen die er lang tegenaan stonden was het hout hier en daar erg slecht geworden.

Ons traditionele kerstdiner was vanwege corona een paar jaar niet doorgegaan; voor de zekerheid hebben we eind juni een tussen-kerst-en-kerst-diner gehouden, lekker buiten onder de notenboom.

Vogelgriep zorgt ervoor dat de kippen al meer dan een jaar niet naar buiten kunnen. Vervelend voor de kippen, maar ook veel deelnemers missen het gescharrel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In 3.1 beschrijven we hoe we aankijken tegen de veranderingen in de wereld, en in de kijk op zorg. Dat heeft invloed op wat we kunnen doen, en ook op hoe we ons werk kunnen doen.

Qua zorgaanbod proberen we dicht bij onze visie te blijven : dichtbij, betrokken, met aandacht voor verschillen, variatie qua activiteitenmogelijkheden. We proberen de benen eronder te houden, zaken op de boerderij aan te pakken (tuin, werkplaats), deelnemers te bieden wat we denken dat ze nodig hebben.

Daarin lopen we wel tegen steeds meer grenzen aan; financieel (minder inkomsten, maar alles wordt duurder), door overheden begrensde begeleidingsmogelijkheden (alleen als deelnemers er zijn....). Het werk wordt er lastiger door, en niet leuker...

Het kwaliteitssysteem toepassen? Na al die jaren gaan veel zaken min of meer als vanzelfsprekend, maar we zijn niet dagelijks met het kwaliteitssysteem op zak aan het werk. We kennen onze mensen, zien vaak bij binnenkomst al hoe het gaat en wat er nodig is. Vertrouwen is de basis, vaak komen hier zaken eerst aan het licht !

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Na bijna 16 jaar Oordhoeve kunnen we gerust stellen : het afgelopen jaar was zeker niet het leukste uit ons bestaan. We voelen de druk van een veranderende wereld, met veel zorgen, over oorlog, een samenleving die polariseert, over een kwakkelende economie en over de (financiële) druk die de zorg steeds meer op de maatschappij legt. Daar kunnen we onze ogen niet voor sluiten, het heeft ook effect op de Oordhoeve en ons bestaan. We staan voor belangrijke keuzes om het voortbestaan te waarborgen.

Benieuwd wat 2023 daar in gaat bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op de Oordhoeve werken we eigenlijk niet zozeer met "doelgroepen". Voor ons telt vooral of iemand hier, met zijn mogelijkheden en onmogelijkheden, op zijn plek zou kunnen zijn, qua activiteiten en binnen de bestaande groep deelnemers. Komt er een plekje vrij (want we zitten altijd aardig vol), dan kijken we per aanvraag of de match te maken valt. Maar goed, om de beschrijvingen in het model te laten passen toch maar, per "doelgroep":

| | 1-1-2022 | uit | in | 31-12-2022 |
|---------------|----------|-----|----|------------|
| Verst. geh | 5 | 0 | 0 | 5 |
| Psychiatrie | 11 | 6 | 5 | 10 |
| Autisme | 5 | 0 | 0 | 5 |
| Ouderen (65+) | 1 | 0 | 0 | 2 |
| Lich/visueel | 1 | 1 | 0 | 0 |

Een aantal mensen vertrokken. Een enkeling vanwege operatie of een opname in therapie, een ander om vrijwilligerswerk te gaan doen, ook iemand na relatief korte tijd, omdat het niet paste, en iemand omdat ze de veranderende zorg ingewikkeld vond.

Gelukkig zijn er ook nieuwe deelnemers bijgekomen, één die na een periode afwezigheid weer terug kwam, en drie nieuwe mensen. Opvallend daaraan is dat het vooral jongere deelnemers zijn, die vaak een opleiding afgerond hebben en vastliepen.

De deelnemers die we nu hebben zijn heel verschillend, qua leeftijd (van begin 20 tot eind 70), qua achtergrond, qua financiering (WMO, onderaanneming, WLZ, PGB), qua interesse. De combinatie maakt het werk voor ons leuker.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Zie ook hiervoor : een mix aan mensen, die wat aan elkaar kan hebben, en tegelijk voor voldoende uitdaging in het werk zorgt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben in 2022 één vrijwilliger gehad die het hele jaar aanwezig is; al jaren zorgt deze vrijwilliger voor een deel van het vervoer, en voor buitenklussen, vaak samen met een deelnemer.

Sinds het najaar kunnen we waar nodig een beroep doen op een tweede vrijwilliger, die bijspringt als de situatie daarom vraagt.

Evaluatie vindt jaarlijks plaats met de bekende vrijwilliger.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Onze situatie is al jaren zo goed als stabiel. Een behoorlijk deel van onze deelnemersgroep vindt plotselinge veranderingen niet fijn; de continuïteit, kleinschaligheid en stabiliteit van de Oordhoeve is één van de sterke punten, dat houden we zo.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Onze situatie is al jaren vrij stabiel als het gaat om aantal deelnemers en zorgzwaarte. We hebben beide een stevige bagage qua zorgervaring.

Met een collega-zorgboer uit de buurt wordt af en toe informatie uitgewisseld en sparren we over ontwikkelingen.

Naast de BHV-herhalingen zien we geen noodzaak tot extra (bij)scholing.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Zoals al genoemd : levens- en zorgervaring als basis, en uitwisselen met collega is naast BHV bijhouden voor ons voldoende.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We sparren veel met elkaar; als er specifieke vragen in begeleiding van een deelnemer zijn is er altijd contact met thuisbegeleiding of specialisten. Een gerichte opleiding voor een doelgroep of problematiek voegt voor ons niet zoveel toe.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Onze populatie deelnemers is divers : van jong (begin 20) tot oud (eind 70), diverse achtergronden en mogelijkheden, sommigen kennen we nog maar kort, anderen komen al jaren op de Oordhoeve. Dat betekent ook dat de begeleidingsdoelen van persoon tot persoon heel verschillend zijn. Voor sommigen is "er zijn", onder de mensen zijn, bezig zijn het belangrijkste, voor anderen is gericht werken aan ontwikkeling richting (vrijwilligers)werk een doel.

Doordat we kleinschalig zijn, en altijd met dezelfde begeleiders (zorgboer en -boerin) werken zijn er korte lijnen, en veel bekendheid over en weer. Voor veel van onze deelnemers geldt dat we weten wat ze nodig hebben; bij anderen (nieuwe) is het even zoeken, maar juist die kleinschaligheid zorgt dat we snel contact hebben en elkaar leren kennen.

Met alle deelnemers is minimaal eens per jaar een evaluatiegesprek; daar gaan we voor zitten, dan kijken we terug en vooruit. Voor de meeste mensen hier geldt dat we vaker een gesprek hebben waarin we aftasten hoe het gaat, zowel hier in het werk, als in de rest van hun leven. Voor een deel van de mensen hier geldt dat de Oordhoeve de meest structurele vorm van begeleiding is die ze hebben; de vertrouwensband die opgebouwd is zorgt voor een lage drempel om (moeilijke) zaken makkelijk te bespreken.

Zoals genoemd : een diverse groep mensen, waardoor er niet echt sprake is van trends. Juist de variatie is voor ons een fijne uitdaging.

Wat bespreken we : we kijken terug naar de doelen van de vorige keer, hoe gaat het daarmee, zijn er aanpassingen nodig, we vragen naar tevredenheid of wensen op de boerderij.

Onderwerpen zijn variabel; veel voorkomend bijv. omgang met andere deelnemers, omgang met eigen twijfels en angsten, welke vaardigheden ontwikkelen.

Wij zijn niet van een strakke planning; we kennen onze deelnemers goed genoeg om snel in te schatten wat er nodig is, en kunnen daar over het algemeen vlot in schakelen. Individuele begeleidingsgesprekken zijn voor de een bijna wekelijks nodig, bij een ander is eens per jaar al genoeg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij denken dat de deelnemers tevreden zijn met de evaluatiemomenten zoals we ze hanteren; zoals genoemd : daar is geen strakke planning voor, maar we kijken per deelnemer wat er nodig is. Juist die individuele afstemming maakt dat mensen zich hier gehoord en gezien voelen, en makkelijk aankaarten wat hen bezig houdt.

Aanpassen van hoe we het doen is niet wat we overwegen. We willen ervoor blijven gaan om mensen als individu te benaderen en daar

onze begeleiding op af te stemmen, geen "systeem" maar een open oor en oog (en hart).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Onze groep deelnemers is divers en vrij kwetsbaar. Met zijn allen bij elkaar zitten is voor velen te groot en onveilig. We hebben er dit afgelopen jaar voor gekozen om de inspraakmomenten anders in te kleden dan middels een "algemene vergadering". Elk kwartaal hebben we in een bepaalde week op de dagen dat we open waren met de dan aanwezigen tijdens de koffieronde inspraakmomenten georganiseerd, waarop ieder kon inbrengen wat hij/zij wilde, en we ook zaken vanuit de Oordhoeve aanbrachten.

Deze weken waren :

28/2 tot 4/3

16/5 tot 20/5

22/8 tot 26/8

21/11 tot 25/11

Voorbeelden van onderwerpen die vanuit de deelnemers kwamen :

Met koffie thee starten om 9.00 uur (in coronatijd afgeschaft)

Verdeling eigen moestuintjes

Verdeling taken in huishouden en rondom de dierenverzorging

Kerstborrel : invulling, eigen inbrengmogelijkheden

Wens voor uitbreiding dieren

Punten vanuit Oordhoeve :

Inhalen dagdelen

Veranderingen in "zorg buiten werktijd"

In zijn algemeen blijkt dat deelnemers liever rechtstreeks vragen stellen, maar soms is afstemming in groter verband gewenst. Zo'n bijeenkomst moet niet te lang duren...

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Sommige zaken zijn snel te regelen (koffie om 9 uur, verdeling tuintjes als er genoeg tuinen zijn...), sommigen vragen afstemming (kerstborrel : mensen wilden zelf ook bijdragen, maar wie doet wat ?). Sommige punten hebben we niet gehonoreerd (extra dieren, vraagt teveel van ons op de andere dagen, en wat is de meerwaarde?).

Deelnemers stellen hun vragen liever direct ipv te wachten tot.... inspraak kan zeker ook anders dan via die momenten.

De vorm die we nu hebben (tijdens de koffie met de mensen die er dan zijn) vinden wij bij onze groep deelnemers goed passen, dat houden we zo.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In december 2022 hebben we de tevredenheidsvragenlijst uitgedeeld en terugontvangen. De lijst die we gebruikt hebben is als bijlage toegevoegd.

We hebben 19 lijsten uitgezet en ook 19 teruggekregen.

We vragen naar hoe de zorg en ondersteuning wordt ervaren, naar zeggenschap, verwachtingen, serieus genomen worden, hoe de begeleiders het doen, veiligheid en of men op zijn plek is. Ook open vragen over wat er goed of minder goed gevonden wordt, wat men mist of verder wil noemen..

In de tweede bijlage staat uitgewerkt hoe een en ander is ingevuld.

Samengevat :

Uitkomst

In het afgelopen jaar een aantal nieuwe deelnemers. Gezien de uitkomsten zijn zij, en ook de oude getrouwen erg positief over de Oordhoeve. Veel warme woorden over betrokkenheid, op maat, aandacht, ruimte en acceptatie, gezelligheid en humor. Onze insteek is gericht op gezamenlijkheid, deelnemers waarderen dat en pikken het ook zelf op.

Een paar kanttekeningen worden gemaakt, over dieren, tafels, temperatuur, prikkels. Wat betreft dieren : verzorging daarvan is ook nodig buiten de openingstijden. Het moet voor onszelf "behapbaar" blijven, daarom kiezen we niet voor uitbreiding qua aantal. Tafels, temperatuur, wennen : we zoeken naar de gulden middenweg; persoonlijke verschillen blijven.... Als er veel mensen in de boerderij aan het werk zijn kan dat tot extra prikkels leiden; er is een aparte kleine ruimte beschikbaar.

Op basis van deze uitkomsten denken we dat we de ingeslagen weg kunnen blijven volgen !

December 2022,

De Oordhoeve

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheid 2022
- tevredenheidsvragenlijst

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uitkomst

In het afgelopen jaar een aantal nieuwe deelnemers. Gezien de uitkomsten zijn zij, en ook de oude getrouwen erg positief over de Oordhoeve. Veel warme woorden over betrokkenheid, op maat, aandacht, ruimte en acceptatie, gezelligheid en humor. Onze insteek is gericht op gezamenlijkheid, deelnemers waarderen dat en pikken het ook zelf op.

Een paar kanttekeningen worden gemaakt, over dieren, tafels, temperatuur, prikkels. Wat betreft dieren : verzorging daarvan is ook nodig buiten de openingstijden. Het moet voor onszelf "behapbaar" blijven, qua tijd en financiën, daarom kiezen we niet voor uitbreiding qua aantal. Tafels, temperatuur, wennen : we zoeken naar de gulden middenweg; persoonlijke verschillen blijven.... Als er veel mensen in de boerderij aan het werk zijn kan dat tot extra prikkels leiden; er is een aparte kleine ruimte beschikbaar.

Op basis van deze uitkomsten denken we dat we de ingeslagen weg kunnen blijven volgen !

December 2022,

De Oordhoeve

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Naast een enkele verwonding aan de handen (splinter van houtbewerking, gestoten bij werk in de tuin) hebben we een melding van een omgevallen kop thee (heet water over de benen) gehad.

Dat zijn ongelukjes die niet echt te voorkomen zijn.

Ook heeft iemand bij het instappen van de bus de vingers tussen de deur gekregen; de deelnemer die voorin plaats nam had niet in de gaten dat iemand anders nog instapte, en sloeg de deur dicht. Gelukkig niets gebroken of open wonden, met koelen en zalf de zwelling en pijn bestreden.

Bij de handblessures wijzen we erop dat handschoenen dragen (worden verstrekt!) erger kan voorkomen.

In de bus letten we extra op als er iemand voor instapt (dat gebeurt eigenlijk nooit, want er is voldoende plaats achterin normaliter).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De genoemde ongelukken zijn vervelend; toch is het in een heel jaar nog best te overzien. We zijn blij dat deelnemers op elkaar letten en voorzichtig zijn.

Extra aandacht voor instappen in de bus als er meer mensen meerijden en dus iemand voorin plaatsneemt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

RIE actualiseren 

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Actualisatie KS

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Plan de (resterende) inspraakmomenten voor 2022 in

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Zie de opmerkingen bij 6.1 We hebben in de genoemde weken meerdere momenten gehad om inspraak te regelen.

Controle elektrische installatie (5-jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Vanwege werk aan electra uitgesteld tot voorjaar 2023

Check medicijnoverzichten : elk kwartaal navragen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022
Actie afgerond op: 27-09-2022 (Afgerond)

Controle machines

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022
Actie afgerond op: 31-03-2022 (Afgerond)

Water uit tuinslang doorspoelen na gebruik rie

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022
Actie afgerond op: 30-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Tuinslang wordt regelmatig gebruikt, voor sproeien of schoonspuiten

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 31-03-2022 (Afgerond)

Zoonosenkeurmerk iom dierenarts

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Keurmerk verlengd

Starten met saneren daken schuren daken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Vanwege financiën uitgesteld tot nader order

Asbestdaken saneren rie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben daar momenteel niet voldoende reserves voor. Meer kosten, minder inkomsten, en niet duidelijk hoe zich dat ontwikkelt. De wettelijke verplichting is uitgesteld/afgesteld.

jaarlijkse keuring EHBO- en brandblusmiddelen bhv

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022
Actie afgerond op: 30-11-2022 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 28-02-2022 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 28-02-2022 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 27-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: In 2022 hebben we een nieuwe VOG aangevraagd voor onszelf.

Voor het volgende jaarverslag: geef bij de conclusies tav scholing en ontwikkeling aan wat jullie gehad hebben aan eventuele opleidingen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 27-02-2022 (Afgerond)

Zoonosenkeurmerk iom dierenarts

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: Keurmerk weer verlengd

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Controle machines

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 20-04-2023, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2023

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023

Controle elektrische installatie (5-jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Water uit tuinslang doorspoelen na gebruik **rie**

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

jaarlijkse keuring EHBO- en brandblusmiddelen **bhv**

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Zoonosenkeurmerk iom dierenarts

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Check medicijnoverzichten : elk kwartaal navragen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Binnenwanden werkplaats

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actualisatie KS

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

RIE actualiseren rie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Voor volgend jaarverslag: Concrete voorbeelden van onderwerpen die zijn besproken opnemen in uw beschrijving en eventuele acties die u heeft genomen naar aanleiding van de inspraak.

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Voor het volgende jaarverslag: geef bij de conclusies tav scholing en ontwikkeling aan wat jullie gehad hebben aan eventuele opleidingen

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025

Voor volgend jaarverslag: Concrete voorbeelden van onderwerpen die zijn besproken opnemen in uw beschrijving en eventuele acties die u heeft genomen naar aanleiding van de inspraak.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Voor het volgende jaarverslag: geef bij de conclusies tav scholing en ontwikkeling aan wat jullie gehad hebben aan eventuele opleidingen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 11 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het jaar 2022 was om meerdere redenen geen eenvoudig jaar; we hebben ons niet altijd gewaardeerd gevoeld door derde partijen. Ook financieel was het geen makkelijk jaar, om van alle wereldproblematiek nog maar te zwijgen.

Dat zorgt voor energie-lekkage, waardoor sommige acties uitgesteld werden en zijn. Toch kijken we terug op een jaar waarin het meeste goed ging. Op naar 2023 dan maar...

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Dat vinden we een lastige...

Vorig jaar gaven we aan : gewoon doorgaan, we zijn tevreden met hoe we ons werk kunnen doen en willen dat graag zo houden.

We willen naast de zorgboerderij ook tijd hebben voor andere dingen.

In het afgelopen jaar zijn we er hard tegenaan gelopen dat de (kijk op) zorg aan het veranderen is; wat wij graag doen (de mens als geheel zien, en daar waar nodig in kunnen ondersteunen) wordt door gemeentes toch anders bekeken lijkt het. Systeemdenken en een andere kijk op de problematiek van de kwetsbare deelnemers die hier komen ("jullie bieden alleen dagbesteding") zorgen ervoor dat we tegen grenzen van onze mogelijkheden aan lopen, zowel in de begeleiding die we kunnen bieden als in onze financiële situatie. Dat vraagt om bezinning op en aanpassing van een aantal zaken; daar zijn we druk mee bezig...

Waar staan we over vijf jaar ?

Het liefst zouden we hetzelfde zeggen als vorig jaar : gewoon doorgaan en doen waar we goed in zijn.

Inmiddels doen we er meer naast, om meer inkomsten te genereren. Hoe zich dat de komende jaren zal ontwikkelen is koffiedik kijken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In het afgelopen jaar zijn een paar zaken aangepakt (boomgaard werd pluktuin, buitenmuur werkplaats), sommige andere zaken uitgesteld (daken saneren).

Voor het komende jaar willen we in elk geval de binnenkant van de werkplaats veranderen; samen met de mensen die in de werkplaats werken de wanden stuk voor stuk verbeteren, het meeste materiaal is in huis.

Verdere aanpassingen op het erf zien we niet voor ons nu; de boel op orde houden is eerste prioriteit.

Nadenken over de langere termijn van de Oordhoeve is een doel voor 2023 : hoe combineren we de zorg met onze andere activiteiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Wanden werkplaats : in stappen met de deelnemers een muur "strippen" en weer opbouwen (isolatie, electra, wandbekleding)

Langere termijn : hoe verder met de Oordhoeve als geheel ? Daar is geen concrete planning op te maken; we zijn daar al continu mee bezig en hebben het er voortdurend over met elkaar

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Tevredenheid 2022• tevredenheidsvragenlijst |
|------------|--|