

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Zorgboerderij De Balloohoeve (1051)

Heeft betrekking op de locatie(s):

De Balloohoeve (1051)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	23
7.4 Ongewenste intimiteiten	23
7.5 Strafbare handelingen	24
7.6 Klachten	24
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
8 Acties	25
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	25
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	29
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	31
9 Doelstellingen	32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	34

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Balloohoeve

Registratienummer: 1051

Balloo 52, 9458 TC Balloo

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 04082132

Website: <http://www.deballoohoeve.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Balloohoeve

Registratienummer: 1051

Balloo 52, 9458 TC Balloo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Onze boerderij is er voor de deelnemers; met elkaar doen we het werk wat gedaan moet worden en maken we tijd voor extra activiteiten en dingen die we leuk vinden om te doen. Op de foto's zien we een groep die bezig is om mooie producten te maken om te verkopen op onze kerstmarkt. In het bos zien we dat er gewerkt wordt om hout te snipperen en als laatste zien we de kinderen op zaterdag het jaar afsluiten. Ze mogen marshmallows roosteren boven het vuur.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

We kijken terug op een goed jaar. De sfeer op de boerderij is goed; er is veel ruimte voor ontwikkeling, grapjes, samen werken en gewoon lekker werken op de boerderij. Ook is er veel aandacht voor het beleid en de toekomst.

Dagelijkse dingen het hele jaar door.

De zorg voor dieren, natuur en erf gaat elke dag door. De werkzaamheden doen we altijd samen waarbij er keuze is wat je gaat doen. Dit is mogelijk omdat we elke dag veel verschillende werkzaamheden doen.

Het afgelopen jaar is daar iets nieuws bij gekomen; we maken en verkopen zelf pindakaas. Deze pindakaas verkochten we al in onze winkel; de man die dit maakte heeft ons bedrijf leren kennen. Hij wilde stoppen met het zelf maken van de pindakaas en vroeg ons of wij het recept en de materialen van hem wilden overnemen. We hebben van hem geleerd hoe het moet en er met z'n allen voor gekozen om dit te doen.

We staan vaker met elkaar in de keuken; we bakken cake, verzorgen een lunch of hapjes voor mensen die een zaal bij ons gebruiken. Ook kunnen we dit op bestelling maken en kunnen mensen het ophalen of we brengen het.

We merkten afgelopen jaar dat we heel veel verschillende activiteiten doen; het dagelijkse boerderijwerk, het koken en bakken, creatieve activiteiten om producten te kunnen verkopen in onze winkel en op onze markten, hand- en spandiensten voor de winkel en de camping, rondleidingen geven aan schoolklassen, en nog van alles op de boerderij. Daarnaast organiseren we ook graag 'bijzondere' activiteiten; we gaan elk jaar een dagje uit met z'n allen, doen altijd een open dag waarbij alle deelnemers en hun familie worden uitgenodigd voor gezelligheid en barbecue. Wanneer een fietstocht wordt georganiseerd in de omgeving komt die regelmatig langs ons erf; we zijn dan controlepost, of verzorgingspunt. Al een aantal jaren gaan we met een groep mensen op vakantie die er zelf niet toe komen om op vakantie te gaan. Omdat dit al best veel is, en we in 2023 daarnaast aan nog meer activiteiten hadden meegedaan, hebben we hier kritisch met elkaar over gesproken en advies aan de Deelnemersraad gevraagd. Conclusie is dat we niet vanzelfsprekend met allerlei activiteiten meedoen. We kijken wat past in onze agenda, hoeveel tijd en inspanning het kost en wegen dat af tegen wat het oplevert voor onze deelnemers.

We zijn dan ook wel op vakantie geweest; een groep van 15 mensen is samen een midweek naar Friesland geweest. De organisatie van de Boerenfietstocht heeft gevraagd of ons bedrijf bezocht mocht worden; hier hebben we ja op gezegd. Dat betekende dat er op drie dagen in juli en augustus vele fietsers hun fiets parkeerden op ons erf, een kop koffie konden drinken en een rondleiding konden krijgen. Hier kijken we met z'n allen positief op terug; een gezellige drukte en omdat het drie dagen was, konden we na de eerste dag gelijk aanpassen wat beter kon.

Ook gebeuren er verdrietige dingen; helaas is onze Marloes overleden. Het eerste en oudste paard van de zorgboerderij. Op 6 juni hebben we haar 32e verjaardag gevierd, een paar dagen later overleed ze. Deelnemers en begeleiders hebben goed afscheid van haar kunnen nemen; ze lag er mooi bij in het land en iedereen kon bij haar kijken als de behoefte er was.

Ook dit jaar is één van onze deelnemers overleden; het was een onverwacht overlijden en had impact op iedereen. Voor haar hebben we een herinneringshoek ingericht in de kippenschuur en zijn we naar de uitvaart geweest. Voor zowel begeleiders als deelnemers is er extra aandacht geweest om na te gaan of er nazorg nodig was.

Gelukkig is er ook altijd weer iets om blij mee te zijn; bijvoorbeeld de geboorte van jonge dieren! Veel lammetjes, twee konijnen, kuikentjes van zowel de kippen als de eenden en we verwachten volgend jaar twee veulens. Kaya en Roeba zijn naar de hengst geweest en zijn allebei drachtig.

En één van de teamleden is bevallen van een gezonde zoon en kwam weer werken na haar verlof.

Aandacht voor beleid en toekomst

Als boerderij hebben wij een contract voor het bieden van begeleiding bij de gemeentes in Noord en Midden Drenthe. Vijf gemeentes werken samen; hetzelfde contract, hetzelfde tarief en dezelfde kwaliteitseisen. Omdat het huidige contract afloopt in 2025 zijn deze gemeentes bezig met het inkoopproces voor het volgende contract. Hiervoor hebben zij verschillende organisaties benaderd om actief mee te werken aan het voorbereidingsproces. Bij ons is een team van drie mensen langs geweest om met ons in gesprek te gaan over onze ervaringen in de

samenwerking en hoe wij vorm geven aan de praktische uitvoering van de contract-afspraken. Ook zijn wij uitgenodigd om aan te schuiven bij een marktconsultatie-bijeenkomst. Dit was een bijeenkomst over dagbesteding voor jeugd. Acht organisaties en gemeente-medewerkers spraken met elkaar onder leiding van een onafhankelijke voorzitter over de huidige werkwijze en de gewenste veranderingen.

Van beide bijeenkomsten is verslag gemaakt welke aan ons is voorgelegd. Deze verslagen worden gebruikt bij het vormgeven van het nieuwe inkoopproces.

We merkten op beleidsniveau dat er actief gewerkt wordt aan het Nationaal Preventieakkoord, Rookvrij Zorg. Op twee manieren zijn wij benaderd om mee te werken aan een webinar. Aan één webinar hebben we deelgenomen; samen met twee andere zorgboeren en twee aanjagers hebben we verteld hoe we gekomen zijn tot een rookvrije zorgboerderij. Helaas was er weinig animo om deel te nemen aan het webinar. Het heeft ons wel kennis opgeleverd; we zijn ons bewust geworden van de manier waarop we al rookvrij zijn. Rookvrij betekent niet dat we mensen verbieden om te roken, maar we zorgen er al wel voor dat er buiten het zicht wordt gerookt door deelnemers. En dat begeleiders niet herkenbaar zijn als rokers. Het is fijn om die voor ons vanzelfsprekende manier van werken als positief bekrachtigd te krijgen. In Assen hebben we de vier netwerk-bijeenkomsten Arbeid bijgewoond. Hier ontmoeten scholen en organisaties elkaar die allemaal te maken hebben met arbeid voor mensen voor wie dat niet altijd vanzelfsprekend is.

In september zijn we benaderd door de sportcoach van de gemeente Aa en Hunze; zij wilde graag kennismaken met ons bedrijf. Zij heeft als opdracht gekregen om mensen voor wie het niet vanzelfsprekend is om te gaan sporten in beeld te krijgen en hun sport-/beweegbehoefte te peilen. Omdat veel van onze deelnemers uit de gemeente Assen komen, hebben wij voorgesteld de sportcoach van Assen te betrekken. Samen zijn ze naar de boerderij gekomen en verteld over hun werk en de mogelijkheden voor sport en bewegen voor mensen met een beperking. Naar aanleiding van hun enthousiaste verhaal, hebben we ze gevraagd of ze hierover wilden vertellen op onze familie-avond.

Betrekken van familie en anderen.

In november organiseerden we deze avond; familieleden van alle deelnemers zijn uitgenodigd om naar onze boerderij te komen. Van te voren hadden we het programma besproken met de deelnemersraad en gevraagd welke behoefte er was aan informatie. We hadden zelf de onafhankelijke cliëntondersteuning en de sportdames als onderwerp. Dit vond de raad een goed idee. Daarnaast willen ze graag zien wat er zoal gebeurt op de boerderij. We hebben een mooi filmpje gemaakt over onze werkzaamheden en die getoond, en de beide andere onderwerpen zijn behandeld. Ook hebben we informatie gegeven over het plan om de schuur te herbouwen. De feedback van de familie was positief; het is fijn om elkaar te ontmoeten en het hele begeleidingsteam te zien. Ook was de informatie interessant en de film had wel tien keer zo lang mogen duren.

Tijdens de open dag zijn er veel deelnemers met hun familie geweest. We organiseren de dag twee keer; één keer voor de volwassenen en één keer voor de kindergroep. Mensen komen om 16 uur naar de boerderij, we drinken een kop koffie/thee met wat lekkers en vervolgens gaan we een spel doen. Ook dit jaar was dit spel georganiseerd door de stagiaires; in groepjes moesten we opdrachten uitvoeren op en rond het erf. Na afloop van het spel konden we aanschuiven voor de barbecue. Deze dag wordt altijd als zeer positief ervaren. Er is veel ruimte voor ontmoeting; deelnemers, familie, stagiaires, vrijwilligers, begeleiding en eigenaars.

Het hele jaar door hebben we bezoekers op ons erf; zowel de klanten van de winkel als gasten op de camping, mensen die komen paardrijden, een vergadering of cursus hebben in onze zaal en wandelaars en fietsers die ons terras bezoeken. Natuurlijk komen ook professionals op ons bedrijf; de veearts, de hoefsmid, naburige boeren die materiaal komen lenen, leveranciers van veevoer, materialen, winkelbevoorrading.

Soms zijn er negatieve reacties; een vervelende opmerking werd gemaakt door een bezoeker over één van onze deelnemers. Zo'n opmerking houdt ons bezig; waarom reageert deze bezoeker zo? Heeft hij wel door dat hij een zorgboerderij bezoekt? Moeten we dat nog actiever uitdragen? Onze conclusie is dat we niet meer hoeven uit te dragen dat we een zorgboerderij zijn. We zijn gewoon met zijn allen aan het werk en als je rustig de tijd neemt, zie je wel dat er andere mensen rondlopen dat je gemiddeld ergens tegenkomt.

Over het algemeen krijgen we positieve reacties van hun; de sfeer is goed. Er heerst ontspanning en de indruk dat iedereen er toe doet. Bezoekers van onze kerstmarkt vonden het bijzonder fijn hoe ze begroet en geholpen werden door onze parkeerwachters. Het was een warm welkom. Het parkeerwacht-team bestond uit deelnemers en familie.

Het hele verhaal is belangrijk, maar onze deelnemers staan altijd op nummer 1. Ons belangrijkste doel is en blijft om de deelnemers een zinvolle dagbesteding te bieden. Daarvoor doen we op onze boerderij alle werkzaamheden samen en doet iedereen mee zoals hij of zij kan. Terugkijkend op 2024 zijn wij als team van deelnemers en begeleiders zeer tevreden hierover. En hebben we weer een gezellig jaar gehad.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Op het gebied van zorgaanbod zijn er geen grote veranderingen; de gebruikelijke in- en uitstroom vindt plaats. We zien daarin wel een toename van vraag voor onderwijsvervangende dagbesteding. Wij breiden ons aanbod hiervan niet uit. Het belang van de jeugdigen die meedoen met de volwassenen is voor ons groot. De stabiliteit van het team van volwassen deelnemers is een voorbeeldfunctie voor de jeugdigen. Als niemand kliert, doe jij dat ook niet en als iedereen aan het werk gaat, heb je weinig andere keus dan ook te gaan werken. Wanneer we meer jeugdigen een plek zouden geven, neemt dat de stabiliteit weg, waarmee we onze kracht verliezen.

De aanvraag voor de verbouw van één van onze gebouwen heeft lang moeten wachten op goedkeuring; na wat aanpassingen is de vergunning er. We zullen in de loop van 2025 starten met de verbouw. Hiervoor zal de zorgboer zo veel als nodig vrij geroosterd worden uit de begeleiding. Hij zal de bouw coördineren en de veiligheid garanderen.

In de werkbeschrijving hebben we het gebruik van dashcams in onze auto's beschreven; bij de aanschaf van twee nieuwe bussen wilden we meegaan in de maatschappelijke ontwikkeling dat het belangrijk is dat je beelden vastlegt tijdens autoritten. Bij de aanschaf van de bussen hebben we bewust gekeken of we elektrische bussen konden nemen. De aanschafprijs ligt nog erg hoog. Daarnaast kun je op één lading nog niet heel ver rijden, wat niet handig is voor ons.

In april heeft de audit plaats gevonden; de auditor heeft ons bedrijf bezocht en acties opgesteld voor verbeteringen. Deze zijn uitgevoerd. Er is een bord bij de ingang van het erf geplaatst dat we cameratoezicht hebben op het erf. In de werkbeschrijving is dit beschreven. Sinds april zorgen we voor alle deelnemers voor een ingevulde risico-taxatie formulier. In de evaluatieverslagen beschrijven we nu alle gestelde doelen en de evaluatie hiervan. We evalueerden altijd al de doelen, maar schreven dit niet expliciet in het verslag.

Ook in werkbeschrijving is de startdatum van alle medewerkers genoemd bij de VOG's.

Het afgelopen jaar kwamen veel personen en organisaties op ons erf; wat impact had was het bezoek van medewerkers van de Omgevingsdienst Drenthe. Er was een melding gedaan van geluidsoverlast. Bij controle naar aanleiding van deze melding bleek onze vergunning niet compleet te zijn. Bij het melden van onze zaag- en kloofwerkzaamheden in 2019 is een aanvulling gevraagd door de gemeente. Dit verzoek kwam vlak voor de uitbraak van het corona-virus. Onze aandacht ging uit naar de maatregelen waaraan we moesten voldoen en de aanvulling op de melding van onze werkzaamheden is blijven liggen. We hebben de tijd en ruimte gekregen om alsnog aan deze aanvulling te voldoen. Hiermee is onze vergunning compleet en zijn er geen gevolgen naar aanleiding van de melding geluidsoverlast. Veel minder impact hadden de bezoeken van de ongediertebestrijding, de controleurs van de elektrische apparaten, de veearts, de hoefsmid, de verschillende cursusleiders (BHV, bosmaaier, voedselbos) en de mensen die een ruimte bij ons huurden.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het bezoek van de auditor levert altijd gezonde spanning op; we weten dat we in basis goed werken. Tegelijk is het heel prettig dat er meegekeken wordt en kritisch gereflecteerd. We hebben weer geleerd hoe belangrijk het is alles op papier te hebben staan. Nu ook weer kleine veranderingen in de werkbeschrijving en wat grotere veranderingen in het persoonlijk dossier van de deelnemers. Drie jaar geleden had de auditor ons gewezen op het ondertekenen van het intakeformulier. We waren ons er niet van bewust dat dit noodzakelijk was. Die auditor gaf aan dat als we vanaf dat moment wel zouden zorgen voor handtekeningen, de dossiers in orde zijn. De auditor van dit jaar gaf in eerste instantie aan dat we alle intakeformulieren met terugwerkende kracht moesten laten ondertekenen. Gelukkig konden we de opmerking van de vorige auditor terugvinden en kon ook de auditor van 2024 het ermee eens zijn dat we niet met terugwerkende kracht laten ondertekenen. We zijn ons er opnieuw van bewust dat het gaat om een proces om de kwaliteit te toetsen, en niet om het klakkeloos opvolgen van adviezen.

Vorig jaar stelden we dat we komend jaar gaan kijken hoe we kunnen voorkomen dat bezoekers in de berm bij ons bedrijf parkeren. We hebben hiervoor contact gezocht met de gemeente; het is helaas niet mogelijk een parkeerverbod aan één kant van de weg in te stellen. We hebben nu zelf een spandoek gezet met het verzoek niet in de berm te parkeren. Ook hebben we een bord aangebracht bij de ingang met daarop de richting naar de parkeerplaats op ons erf. Wanneer bezoekers toch in de berm staan, en we zien dat, spreken we ze actief aan.

Omdat we een relatief grote boerderij zijn, zijn er twee mensen die het grote geheel in de gaten houden. Vanaf kantoor proberen we aan alle kwaliteitseisen te voldoen. Over het algemeen gaat dit erg goed. We houden elkaar scherp en vullen elkaar aan. Voor de evaluatiegesprekken en bijstelling van het begeleidingsplan maken we weer een jaaroverzicht; halverwege het jaar hebben we hier aan toegevoegd wanneer eventueel de indicatie afloopt. Dit werkt beter dan met de attendering in Zilliz.

Het ondersteunend netwerk is goed; we hebben de netwerkbijeenkomsten allemaal bezocht wat informatie geeft over landelijke en lokale ontwikkelingen. De intervisie helpt ons naar onszelf te kijken en te bespreken hoe andere zorgboerderijen werken. Het uitwisselen van informatie en het stellen van vragen gaat erg makkelijk in de groepsapp van zorgboerderijen, maar ook via de mail.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op onze boerderij bieden we zowel zinvolle als educatieve dagbesteding. In combinatie met de dagbesteding kan er individuele begeleiding worden gegeven. De financiering vindt plaats uit de Jeugdwet, de WMO en de WLZ.

Op 1 januari zijn er 65 unieke deelnemers in zorg; op 31 december zijn dit er 71. Er zijn 14 nieuwe deelnemers gekomen en er zijn er 8 weggegaan. Van de 14 nieuwe deelnemers kwamen er 6 in de kindergroepen op zaterdag.

In de kindergroep stopte één van de kinderen omdat onze begeleiding op dit moment niet passend is bij wat hij en het gezin nodig hebben. We hebben advies gegeven over beter passende zorg en gezegd dat hij altijd weer welkom is als het wel passend zal zijn. Een andere jeugdige stopte omdat de dagbesteding niet langer passend was; een mooie ontwikkeling heeft plaatsgevonden en nu de leeftijd van 16 jaar is bereikt is er meer individuele begeleiding passend om in de maatschappij zich staande te houden.

Ook in de volwassengroep kwam een deelnemer die na een maand weer vertrok; de zorgboerderij was niet passend bij haar behoefte. Deze deelnemer gaf aan zich niet goed gerealiseerd te hebben wat dagbesteding inhoudt. Eén deelnemer was bij ons als stage vanuit het cluster-3 onderwijs. Naast ons had zij ook op andere plekken stage gelopen en koos bij het verlaten van school voor twee andere plekken. Eén van de jeugdigen die bij ons voor onderwijsvervangende dagbesteding kwam kreeg een betere woonplek, waarbij de afstand naar ons te groot was. Een andere deelnemer werd ziek en kon niet blijven, op onze boerderij overleed iemand.

Dan waren er vanuit de kindergroep op zaterdag twee jongeren die uitstroomden op school en bij ons door de week aan de slag gaan. Voor de kindergroepen op zaterdag was er met name rondom de zomer een grote verandering. Uitstroom en instroom moest goed worden georganiseerd; het afscheid van drie deelnemers tegelijk is feestelijk gevierd bij de jaarlijkse barbecue. De nieuwe deelnemers zijn om de beurt ingestroomd; zowel voor de deelnemers die er al zijn als de nieuwe deelnemers én de begeleiders vinden we het belangrijk dat dit geleidelijk gebeurt. Iedereen moet aan elkaar wennen, de juiste begeleiding moet worden gegeven en de nieuwe deelnemers moeten de boerderij en de regels leren kennen. Eén van de jeugdigen kwam elke zaterdag; hij maakt een mooie ontwikkeling door en heeft thuis veel meer sociale contacten. Vanaf november komt hij eens per twee weken naar de boerderij. Dit gaf ruimte voor een nieuwe jeugdige, we hebben er bewust voor gekozen deze nieuwe deelnemer in januari 25 te laten starten.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We zien vooral een logisch, natuurlijk verloop in de groep. Mensen gaan weg omdat de boerderij niet meer passend is en er zijn al direct weer mensen die de lege plekken kunnen opvullen. Voor de kindergroep hebben we met een wachtlijst moeten werken; ouders hebben dit niet als vervelend ervaren. We hielden goed contact en gaven duidelijk aan wanneer er mogelijk plek zou kunnen zijn. We hielden aan onze belofte om dan contact te hebben en spraken af wie het initiatief tot dat contact zou nemen. Het geleidelijk instromen van nieuwe kinderen is een goede keus geweest; we hebben de kinderen goed leren kennen en zien ze hun plekje innemen in de groep. Ook de kinderen die er al waren hebben op die manier rustig kunnen wennen en de nieuwe kinderen leren kennen. Mooi is dat je dan weer een verschuiving ziet; kinderen die 'de jongsten' waren, zijn opeens de meer ervaren deelnemers en kunnen de nieuwe kinderen dingen leren.

Naar aanleiding van het overlijden van onze jonge deelnemer zijn we kritisch geweest bij de aanmelding van iemand met een vergelijkbare begeleidingsvraag. Door goed door te vragen bij de telefonische aanmelding en uit te leggen dat we goed voor het team (zowel deelnemers als begeleiders) willen zorgen is de aanmelder op zoek gegaan naar een andere passende plek. Deze kritische houding is bij alle aanmeldingen belangrijk.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben we met een stabiel, goed georganiseerd team kunnen werken. Geen langdurige ziekte of onverwacht vertrek van mensen. Helaas gaf onze docent in het voorjaar aan met ingang van de zomer te willen stoppen met haar werk. Persoonlijke redenen maakten dat ze deze beslissing nam. Omdat ze dit op tijd heeft aangegeven, konden we aan de slag met het plaatsen van een vacature. Omdat het om een specifieke functie op onze boerderij gaat, en de meeste deelnemers niet met de docent zullen werken, hebben we niet gekozen voor de speed-date sollicitatie procedure van de afgelopen jaren. We hebben weer veel sollicitatiebrieven ontvangen en hebben 8 mensen uitgenodigd voor een gesprek. Van deze 8 mensen hebben er drie een dagdeel meegewerkt op de boerderij en is er één docent aangenomen die in september is gestart met haar werkzaamheden.

Twee begeleiders maken gebruik van de mogelijkheid om ouderschapsverlof op te nemen.

Een assistent begeleider van de zaterdaggroep stopte ook in juli; zijn diplomering en vinden van een vaste baan maakte dat hij niet meer bij ons kon werken. We hebben twee teamleden toegevoegd; de ene was stagiaire in 2024. Zij werkt als assistent-begeleider op de zaterdag en door de week als begeleider. De andere was al bekend bij ons en hebben we aangenomen als leerling-begeleider. Zij is direct gestart met de BBL-opleiding Maatschappelijke Zorg. Met het aannemen van deze mensen komt er ruimte om Klaas te vervangen als begeleider zodat hij zich kan richten op de verbouwing die in 2025 gaat plaatsvinden. Bovendien geeft het aannemen van deze mensen ruimte voor collega's om ouderschapsverlof op te nemen.

Met alle teamleden is een functioneringsgesprek geweest.

De eigenaars van de boerderij, Klaas en Jannie, hebben het proces van een veranderende rol bij het groter worden van het bedrijf afgerond. Sinds 2021 schreven we hier bewust over; met het toenemen van het aantal deelnemers en begeleiders werd er iets anders verwacht van Klaas en Jannie. Vorig jaar schreven we als laatste ontwikkeling in dit proces dat het team nog meer zelforganiserend zou moeten worden. Dit is gelukt; Klaas en Jannie kunnen zich bezig houden met zaken die passen bij hun taak en functie. Het team zorgt voor de dagelijkse gang van zaken op de boerderij en dat loopt goed. Uiteraard blijft het altijd belangrijk kritisch naar elkaar te zijn en kleine veranderingen door te voeren wanneer dit nodig is.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In 2024 waren er 5 stagiaires voor langere tijd. In de eerste helft van het jaar waren dat een stagiaire van de opleiding Social Work en twee stagiaires van de opleiding Persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg. Na de zomer startte er weer een stagiaire Social Work; haar persoonlijke situatie maakte dat ze de stage moest afbreken. De manier waarop ze bij ons haar verhaal kwijt kon en de juiste beslissing kon nemen, heeft ze als zeer betrokken ervaren. Ook na de zomer startte er een stagiaire van de opleiding PBMZ; zij is graag op de boerderij en ontwikkelt zich tot professional.

De begeleiding van de stagiaires wordt altijd gedaan door twee begeleiders en volgens de afspraken van de opleiding. Dat betekent dat er meerdere evaluatiegesprekken zijn gehouden. De dagelijkse begeleiding gebeurt door het hele team.

Naast de stagiaires van beroepsopleidingen komen er ook regelmatig stagiaires voor een paar dagen. Dit kan zijn voor de middelbare school, of een specialisatie binnen het beroep wat ze doen. Ook voor deze stageplaatsen zijn we kritisch; we kijken goed naar de periode waarin de stagiaire komt. We willen zeker weten dat we werk hebben voor die periode en de begeleiding kunnen geven die nodig is. We moeten zowel voor onze kwetsbare jongeren als voor de jonge stagiaire goed zorgen. hebben we gemerkt. We willen deze stagiaires een verkort informatiepakket geven en ze er bewuster maken van het beroepsgeheim waar wij mee te maken hebben zonder dit heel zwaar te maken.

We hebben onderzocht of een stagiaire van de opleiding Sport en Bewegen een plek zou kunnen krijgen op onze boerderij. Dit is niet mogelijk; we hebben niet iemand in dienst met een functie passend bij deze opleiding. De vraag met betrekking tot sport en bewegen heeft op een andere manier een antwoord gekregen.

In het najaar hebben we twee studenten van de opleiding Social Work de ruimte gegeven om hun afstudeer-opdracht bij ons te doen. Zij hebben de mogelijkheid onderzocht om de leesvaardigheid instant te houden van jong-volwassen deelnemers met een lichte verstandelijke beperking.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn vijf vaste vrijwilligers op onze boerderij. Deze vrijwilligers zijn er al langere tijd. Drie van hen komen een vast dag(deel) per week, de andere twee komen onregelmatig bij concrete klussen. De één kookt altijd op dinsdag, de anderen doen mee met voorkomende werkzaamheden op de boerderij. Concrete klussen waar hulp bij nodig is is bijvoorbeeld het vervangen van de vrijwilliger die kookt als zij afwezig is, het helpen bij de markt en de voorbereidingen hiervan, komen helpen bij creatieve activiteiten of bij activiteiten van buitenstaanders op de boerderij. Dit laatste kan bijvoorbeeld een fiets- of wandeltocht zijn die langs onze boerderij komt en waarbij de fietsers koffie krijgen of een stempel moeten halen. Daarnaast is er nog een vrijwilliger die in het weekend de kleindieren verzorgt.

Met alle vrijwilligers zijn evaluatiegesprekken gehouden. De begeleiders zijn goed bekend met de boerderij en het werk; wanneer er vragen of onduidelijkheden zijn weten zij die te stellen aan de begeleiders. Het team van begeleiders heeft oog voor de verschillende vrijwilligers en wanneer zij twijfelen of de vrijwilligers iets extra's nodig heeft, maken zij dit bespreekbaar.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het team van begeleiders en vrijwilligers is stabiel; begeleiding aan iedereen is goed geregeld. We moeten kritisch blijven naar welke vrijwilligers en stagiaires we wel en niet aannemen. Veel werk op de boerderij wordt gedaan door ons vaste team van deelnemers, begeleiders en vrijwilligers. Dat betekent dat we een stagiaire die voor een week moet komen echt op een goed moment moeten laten komen. Er zijn veel periodes waarin we te weinig werkzaamheden hebben om iemand een zinvolle week te geven. Afgelopen jaar hebben we dit ondervangen door bij de aanmelding van een stagiaire te kijken of de stagiaire zou passen. Stagiaires die ons bedrijf al op één of andere manier kennen maken een grotere kans dan een onbekende stagiaire. Maar ook kijken we naar het werkrooster; welke begeleider werkt die week veel en ziet die het zitten om in die week een stagiaire bij zich te hebben. Dit werkt goed.

Het is fijn dat veel collega's in overleg extra willen werken als dat nodig is, bijvoorbeeld bij ziekte, scholing of verlof.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Opleidingsdoelen	Behaald?
Werken aan een stabiel team wat zich verder zal ontwikkelen als zelforganiserend team	Zeker behaald; er is zowel rust in het team als bij de eigenaars. Het team is goed zelforganiserend. Hiermee is het proces van de veranderende rol van de eigenaars afgrond.
Voldoen aan SKJ-registratie eisen	De SKJ-geregistreerde medewerker heeft aan alle eisen voldaan.
Scholing HACCP	De scholing HACCP wordt sinds november gedaan door alle teamleden.
EVC-trajecten afronden en zonodig verzilveren	Eén EVC traject is afgerond; het verzilveringstraject is gestart.
Mencursus	De medewerker heeft de mencursus gevolgd en het diploma behaald.
Start met BBL PBMZ	De medewerker met kennis van zorg voor paarden is in februari gestart met de BBL opleiding PBMZ.
Registratie in Registerplein voor iedereen die daarvoor in aanmerking komt.	De registratie voor alle medewerkers die hiervoor in aanmerking komen is gedaan.

Zowel in maart als in november is er een scholingsdag geweest voor het team. In maart hebben we de scholing hechting en trauma ingekocht bij bureau Lagro. De theorie die in de ochtend werd gegeven was zeer zinvol. Voor het middagprogramma is er een te summiere afstemming met de docent geweest. Hierdoor miste het middagprogramma de diepgang die we graag hadden willen hebben.

In november hebben we een andere zorgboerderij in Drenthe bezocht. We hebben gekozen voor een boerderij met een vergelijkbare ontstaansgeschiedenis als wij. We hebben rondleidingen gehad op drie locaties van deze boerderij, en gesproken over werkwijze, visie en vragen waar we tegen aanlopen besproken. 's Middags zijn we als team met elkaar in gesprek geweest over onze eigen werkwijze en visie. Met behulp van stellingen zijn we actief in gesprek geweest. Deze dag is als zeer zinvol ervaren. Naar aanleiding van ons bezoek aan deze boerderij zijn we uitgenodigd mee te doen met hun intervisie-groep. Jannie en Bouwina zijn naar een bijeenkomst geweest.

Eén van de begeleiders heeft samen met vier deelnemers een cursus gevolgd over aanleg en onderhoud van een voedsel bos. In vier bijeenkomsten hebben zij veel geleerd. Het geleerde nemen zij mee in de ideeën en aanleg van een eigen voedselbos.

In mei hebben we twee dagen BHV-scholing gehad; 7 begeleiders, 1 deelnemer en Klaas en Jannie hebben de cursus gevolgd.

In 2024 is er 9 keer een teamoverleg geweest en 8 keer een kindergroepoverleg. In deze overleggen zijn afstemming en overleg zeer belangrijk. We praten over de dagelijkse gang van zaken, bijzondere activiteiten en gebeurtenissen die gepland staan of zijn geweest en de begeleidingsbehoefte van zowel individuele deelnemers als de groep. Daarnaast is er een overleg geweest met de begeleiders die creatieve activiteiten bedenken en begeleiden. En er is een klein-dieren overleg geweest; hierin is door een begeleider afstemming georganiseerd met de groep deelnemers die de zorg voor de kleindieren meestal op zich neemt.

Het team heeft voldoende kennis en vaardigheden in huis om de huidige groep deelnemers te begeleiden. We onderzoeken de behoefte aan kennis en informatie naar aanleiding van incidentele gebeurtenissen.

Bouwina is naar alle vier bijeenkomsten geweest van het Netwerk Arbeid in Assen en omgeving. Goed om hier bij te zijn; zorgaanbieders, overheden, scholen voor (speciaal) onderwijs komen bij elkaar. Ontwikkelingen worden besproken en er is altijd een informatief gedeelte. Wij hebben in het voorjaar kenbaar gemaakt dat we ruimte hadden op de zaterdaggroep. Hieruit is een aanmelding voortgekomen.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De HACCP-scholing wordt afgerond en het geleerde moet in praktijk worden gebracht.

De teamdagen zijn opgenomen in de jaarplanning; hier moet een zinvolle invulling voor gevonden worden. Op de teamdag in het voorjaar zal tijd besteed worden aan het bespreken van de indeling en inrichting van de te herbouwen ruimtes. Het is belangrijk dat het team meedenkt en actief betrokken is.

Aan deelnemers wordt een training omgaan met sociale media aangeboden; we gaan uitzoeken voor welke deelnemers dit relevant is en zorgen voor een passend aanbod.

De jaarlijkse BHV-training staat gepland.

Er wordt een cursus werken met de bosmaaier aangeboden aan deelnemers en begeleiders die dit nodig hebben.

Er zal bewust en gezamenlijk gewerkt worden aan de eisen van (her)registratie in de verschillende beroepsregisters.

De collega die het EVC-traject heeft afgerond gaat het verzilveringstraject afronden bij het Noorderpoortcollege.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Kritisch naar elkaar zijn, blijven ontwikkelen en vooruitkijken lijkt voor ons soms vanzelfsprekend. Toch blijft het belangrijk scholing en ontwikkeling op de agenda te zetten. Zowel twee keer per jaar in het teamoverleg als in de functioneringsgesprekken komt de scholingsbehoefte aan bod. Het lijkt steeds iets meer te gaan leven bij het team. Het vaststellen van de doelen gebeurt vanaf kantoor. Wanneer een teamlid een scholing gaat volgen zien we altijd motivatie en bereidheid om de training te volgen. Met name wanneer een scholing minder belangrijk lijkt, is het goed dit door meerdere teamleden te laten volgen. De teamdagen die we met instemming van de deelnemersraad voor het hele team van begeleiders mogen organiseren hebben een belangrijke meerwaarde. Zo'n dag met elkaar de tijd hebben voor professioneel contact, diepgang en ontspanning werken zeer verbindend en houdt het team alert en betrokken. Ook de onderlinge kennis en ervaring wordt goed gedeeld waardoor er van elkaar geleerd wordt. De doelen zijn meer dan behaald, wat erg fijn is.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ook dit jaar hebben we geprobeerd om alle evaluatiegesprekken te laten plaatsvinden. Bij bijna alle deelnemers is dit gelukt. Door omstandigheden in de persoonlijke sfeer van de familie hebben drie gesprekken niet plaatsgevonden. Deze staan gepland voor januari. We hadden verwacht goed te kunnen werken met de mogelijkheid in Zilliz om te zien wanneer een evaluatie plaats moet vinden, maar voor ons lijkt dit niet feilloos te werken. Wat hiermee te maken heeft is de dossier-controle die aanstaat; tijdens de audit dit jaar hoorden we dat we ook voor onze volwassen deelnemers een persoonlijke risico-inventarisatie moeten invullen en toevoegen aan het dossier. Met deze toevoeging stonden in één keer alle dossiers op incompleet. Ook in de audit hoorden we dat in het evaluatieverslag terug te lezen moet zijn dat er doelgericht geëvalueerd wordt. Dit hebben we aangepast in onze verslaglegging; we noemen nu alle doelen op en schrijven hier de evaluatie van het doel achter.

Bij alle gesprekken vragen we wanneer deelnemers en/of (wettelijk) vertegenwoordigers een volgend evaluatiegesprek willen hebben. Meestal vindt men één keer per jaar ruim voldoende, dat geldt ook voor de mensen met een WLZ-indicatie. Omdat wij alleen dagbesteding bieden en veel deelnemers maar een aantal dagdelen per week bij ons komen, begrijpen we dit goed.

Over het algemeen zijn de doelen in de begeleidingsplannen goed opgesteld; ze zijn altijd individueel opgesteld en dus passend bij de deelnemer. Met name bij de volwassenen die al langere tijd bij ons komen, zijn de doelen voor een lange termijn gesteld. Ook voor de jeugdigen in de kindergroep zien we langere-termijn doelen. Veel jeugdigen komen voor het aanleren en oefenen van sociale vaardigheden, het zinvol invullen van hun vrije tijd en het ontlasten van de thuissituatie. Van deze algemene termen worden persoonlijke doelen opgesteld, en omdat de jeugdigen eens per twee weken op zaterdag komen, gelden deze doelen ook voor een langere periode.

We zien dat anders met de jeugdigen die onderwijsvervangende dagbesteding hebben; zij zijn meerdere dagdelen per week op de boerderij en zijn volop in ontwikkeling. En zeker niet altijd stabiel. Ook in hun begeleidingsplan zijn doelen opgesteld die gelden voor een langere termijn, maar daarnaast spreken we kleine doelen af voor de korte termijn.

Voor de evaluatiegesprekken gebruiken we ons evaluatieformulier. De deelnemer krijgt deze mee ter voorbereiding op het gesprek. Hierin stellen we vragen over het werk, over de boerderij maar ook over onze manier van begeleiden en ontwikkelingen in het leven van de deelnemer. Daarnaast bespreken we altijd administratieve zaken zoals het verloop van de indicatie. We checken of documenten in het dossier nog relevant zijn, zoals het overzicht medicatiegebruik, de toestemming beeld en geluid en machinegebruik. Ook vragen we altijd of er dingen zijn die wat de deelnemer betreft veranderd zouden moeten worden op de boerderij. Bij de evaluatiegesprekken nodigen we altijd de wettelijk vertegenwoordiger uit, maar ook bieden we de deelnemer altijd de mogelijkheid om een familielid mee te nemen. Buiten de officiële evaluatiegesprekken hebben we altijd direct contact met het netwerk van de deelnemer wanneer er bijzonderheden zijn. Jannie is altijd telefonisch bereikbaar, ook in de avonden, wat contact met haar makkelijk maakt. We kiezen er bewust voor om deze contacten via Jannie te laten verlopen en niet via de werktelefoons van de teamleden. We vinden het belangrijk dat er één aanspreekpunt is voor belangrijke zaken. Daarnaast blijven de telefoons op het bedrijf en als een teamlid vrij is, worden berichten op die telefoon niet gelezen. Jannie deelt de informatie met het team, zodat er naar gehandeld kan worden. Zo nodig worden (tijdelijk) andere doelen gesteld. Dit wordt altijd opgenomen in de rapportage en/of het begeleidingsplan.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deelnemers en/of familie/betrokkenen zijn tevreden over de korte lijnen die we hebben als het gaat om de begeleiding en de afstemming met thuis. Omdat we veel afstemming hebben, vinden sommige deelnemers en/of familieleden het jaarlijkse evaluatiegesprek een verplichting die niet altijd even zinvol voelt. Toch blijft het goed de gesprekken te houden; er wordt jaarlijks tijd gemaakt voor een langer gesprek waarin wordt teruggeblikt en vooruitgekeken naar (delen van) het leven van de deelnemer.

Het overzicht dossier-controle is minder overzichtelijk dan we hadden gedacht. Daarom hebben we toch weer een jaarplanning gemaakt van de evaluatie-gesprekken. In dit jaaroverzicht staat vermeld wanneer het begeleidingsplan verloopt, en wanneer de indicatie afloopt. We hebben een aparte jaarplanning gemaakt voor de mensen die door de week komen en voor de zaterdag.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Elke eerste woensdag van de maand is er een werkoverleg, waarbij alle deelnemers die aan het werk zijn, aanwezig zijn. Tijdens dit overleg wordt een vaste agenda gevolgd waarop de verschillende werkzaamheden (hout, kippen, paarden enz), de terugkoppeling van de deelnemersraad en onderwerpen over veilig werken op staan. Daarnaast is er altijd ruimte voor inbreng van deelnemers.

Voor de deelnemers die op woensdag niet aanwezig zijn, wordt op donderdag in een kleine groep de notulen besproken. Voor iedereen zijn de notulen te lezen in zowel de map in de kantine als in Zilliz.

Het werkoverleg wordt als zinvol ervaren; er worden veel dagelijkse en bijzondere dingen besproken waardoor iedereen op de hoogte is. Elke vergadering is er inbreng van deelnemers; dit varieert van de keuze voor de warme maaltijd de komende maand, het letten op spullen opruimen tot het kwijt zijn van spullen of de viering van iets. Het team van begeleiders heeft de evaluatie van de open dag op de agenda gezet. De open dag zag er anders uit dan we gewend waren; we waren overdag niet open voor bezoekers. Wel waren deelnemers en familie uitgenodigd; vanaf 15 uur konden deelnemers het bedrijf aan hun familie laten zien. Uit de vergadering bleek dat dit niet voor iedereen duidelijk was. Dat betekent dat we hier rekening mee moeten houden; er moet duidelijk uitgelegd worden wat de bedoeling is.

Ook hebben we aan de volwassenen gevraagd hoe ze het hebben ervaren dat er in de zomervakantie regelmatig kinderen van de zaterdaggroep door de week kwamen. Hier kijken de deelnemers positief op terug; het waren niet teveel kinderen en bracht gezelligheid. Ook de mogelijkheid om als volwassene samen te werken met een kind en je eigen kennis en ervaring aan een kind over te brengen, vinden de deelnemers mooi om te doen.

De deelnemersraad is dit jaar vijf keer bij elkaar geweest. Een van de onderwerpen was het maken en vaststellen van de medezeggenschapsregeling en het huishoudelijk reglement van de raad. Daarnaast nodigen we altijd de klachtenfunctionaris uit in de vergadering zodat hij een terugkoppeling kan geven van zijn functie en kunnen we hem bedanken voor zijn inzet. Een belangrijk onderdeel vanuit de deelnemers is het vooruitkijken naar en evalueren van activiteiten zoals de markten, het dagje uit, de open dag. Vanuit het team is aan de raad gevraagd in hoeverre De Balloohoeve met deelname aan bijzondere activiteiten voorziet in een behoefte van deelnemers afgezet tegen de tijd, geld en energie die de deelname vraagt om aan deze activiteiten mee te doen. De deelnemersraad kan instemmen met het voorstel van het team dat bij bijzondere activiteiten iedere keer opnieuw bekeken zal worden of vanuit De Balloohoeve mee wordt gedaan of niet. Ook is de raad gevraagd om een advies te geven over openingstijden in december/januari. Op advies van de raad is de boerderij rondom de feestdagen wel open, maar wordt er van te voren geïnventariseerd wie er gebruik maakt van de dagbesteding. Hierdoor kan er gekeken worden hoeveel begeleiders er nodig zijn, en kunnen ook begeleiders meer vrij krijgen rondom de feestdagen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het vaste moment voor het werkoverleg op twee dagen is een goede keuze; dit moet zo blijven. Iedereen wordt op de hoogte gebracht van de inhoud van het overleg. Ook de overleggen van de deelnemersraad zijn zinvol en de frequentie is goed.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In februari hebben we het onderzoek verstuurd aan 61 mensen. 25 mensen kregen het onderzoek op papier, de andere 36 zijn per mail verstuurd. Op 5 maart waren er 33 onderzoeken retour, waarvan 14 digitaal. Per mail is een herinnering verzonden. Uiteindelijk zijn er 46 onderzoeken ingevuld.

De vragen hebben we opgesteld aan de hand van de 9 kernwaarden van Kwaliteit Laat je Zien! De vragen konden met ja, nee of geen mening worden beantwoord en elke vraag had de mogelijkheid voor een toelichting. De vragen zijn besproken in de deelnemersraad; zij gaven instemming voor het uitzetten van het onderzoek op deze manier.

Alle vragen zijn door de meeste mensen met ja beantwoord. We hebben 11 vragen gesteld, op 8 vragen is tussen de 41 en 46 keer ja geantwoord.

Op de vraag 'op de Balloohoeve eten we samen gezond' antwoorden 33 mensen met ja, hebben 11 mensen geen mening, 2 mensen antwoorden nee.

Op de vraag 'voor mij is het goed dat er naast het gewone werk ook andere activiteiten worden georganiseerd' antwoorden 37 mensen ja, hebben 8 mensen geen mening, 1 antwoordt nee.

Op de vraag 'het is op de boerderij net als in het gewone leven' antwoorden 32 mensen met ja, 8 mensen hebben geen mening en er is 6 nee. De antwoorden op die laatste vraag zijn niet makkelijk te beoordelen. Het kan voor mensen heel fijn zijn dat het niet net zo is als in het gewone leven, bijvoorbeeld omdat mensen in het gewone leven teleurgesteld zijn.

De uitslag van het onderzoek is besproken in de teamvergadering, in de deelnemersraad en in het werkoverleg. Ook is de uitslag per mail gestuurd aan iedereen die de vragenlijst per mail had ontvangen.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De manier van onderzoek doen en de vragen die gesteld zijn, zijn passend bij onze boerderij. We horen regelmatig dat we erg vaak een meting doen. Een ander veel gehoord antwoord is; als ik niet tevreden was, ging ik wel ergens anders heen.

Het blijft een goede gewoonte om het onderzoek voor te bespreken in de deelnemersraad.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Ongevallen en bijna-ongevallen worden door ons gemeld in het digitale zorgdossier. Hiervoor is een invulbaar formulier beschikbaar. Elke teamvergadering bespreken we de meldingen van de afgelopen periode.

Incident	Oorzaak	Wat gedaan	Nazorg	Wat geleerd en eventuele aanpassing.
Rode plek op been door heet water bij jeugdige deelnemer	Kop thee viel om; de suikerpot werd met een harde duw over tafel geschoven, kwam tegen het kopje thee aan waardoor deze omviel.	Been gekoeld, droge broek gegeven. Moeder geïnformeerd.	Volgende dag gevraagd hoe het met de rode plek ging. Met betrokken deelnemers besproken waarom het belangrijk is spullen aan te geven en niet te schuiven.	Voor betrokken deelnemers goed leermoment.
Deelnemer is bij aankomst op de boerderij met zijn driewiel fiets gevallen. Hij bleef met zijn voet achter de trapper haken.	Deelnemer gaf aan moe te zijn en dat hij te snel wilde afstappen.	Gevraagd of deelnemer pijn had. Met twee begeleiders fiets rechtop gezet, deelnemer rustig laten zitten. Checken of dat goed gaat. Hem in de benen geholpen en met hem naar een stoel gelopen. Rustig in gesprek, rest van de dag naast hem begeleid. Thuisbegeleiding geïnformeerd.		In gesprek gegaan met woonbegeleiders. Afgesproken dat zij hem helpen later te vertrekken naar de boerderij, zodat hij niet al een half uur voor aanvang van de dagbesteding hier aanwezig is.
Deelnemer is gestruikeld en gevallen.	Een hek was vastgezet met een touw wat te lang was; het uiteinde lag op de grond. Deelnemer stapte in dit touw, voet bleef er in hangen.	Geïnformeerd bij deelnemer of er pijn was; dit was niet het geval. Touw afgesneden zodat er niet nog iemand over kon struikelen.		Beter opletten bij lange touwen hoe we die aanbrengen.
Puber-deelnemer is gevallen met de fiets. Is hier van geschrokken.	Had twee stokken op het stuur gelegd en wilde hiermee sturen. Dit ging niet goed.	In gesprek gegaan met deelnemer over oorzaak.	Niet nodig	De invloed van stokken op een fietsstuur is ervaren.

Puber deelnemer weggelopen en teruggekomen	De eigenaars van de boerderij waren op vakantie en er was meegedeeld dat een collega-deelnemer was overleden. Dingen liepen dus anders dan normaal gesproken. Dit veroorzaakte onrust bij de deelnemer.	In eerste instantie geprobeerd om door gesprek hem op de boerderij te houden. Toen dit niet lukte, hem opgezocht. Met hem mee gereden en in gesprek gebleven. Vader gebeld en toen die met hem in gesprek ging, zag de deelnemer in dat het verstandig was om terug te gaan naar boerderij.	Deelnemer lekker aan het werk gezet en later met hem in gesprek gegaan. Besproken hoe dit heeft kunnen gebeuren en wat het betekent voor collega-deelnemers en begeleiding.	Is een heel leerzame ervaring geweest voor de puber-deelnemer.
Val van paard en voet van paard op enkel.	Bij een buitenrit rijdt een ervaren deelnemer te dicht langs een boom. Voet blijft achter een tak steken, deelnemer raakt uit balans waardoor deelnemer van paard valt.	Begeleiding helpt deelnemer om te staan en ondersteunt bij het lopen. Deelnemer op de kar laten zitten, begeleiding op de boerderij op de hoogte gebracht en kortste route naar boerderij genomen. Daar de enkel gekoeld, en haar de rest van de middag betrokken bij zittende activiteit. Ouders geïnformeerd.	Gedurende de zittende activiteit haar in de gaten gehouden.	De buitenrit vond plaats onder de geldende regels en afspraken.
Klein bloedend wondje aan vinger.	Deelnemer opent een hek van het weiland, stoot zijn vinger hierbij waardoor een wondje ontstaat.	Wondje schoongemaakt, pleister geplakt. Betrokkenen thuis geïnformeerd.	Wondje in de gaten gehouden, besproken met deelnemer.	Voortaan samen met deelnemer hek openmaken of hem eraan herinneren voorzichtig te doen.
Tekenbeet op onderbeen	Werkzaamheden in de natuur.	Begeleiding heeft teek verwijderd, plek gerapporteerd.	Met deelnemer afgesproken dat hij het zelf thuis vertelt en de plek in de gaten houdt.	Er is goed gehandeld volgens de regels.
Blauwe plek en schaafwond op been.	Gevallen over een skelter door niet goed op te letten.	Begeleiding is in gesprek gegaan met deelnemer, deze gaf aan nergens last van te hebben. Vertelde de volgende dag toch een blauwe plek en een schaafwond te hebben door de val.	Besproken hoe het heeft kunnen gebeuren, was gewoon onoplettendheid.	Deze situatie kan iedereen overkomen in een moment van onoplettendheid.
Knie tegen boom gestoten tijdens buitenrit.	Deelnemer bereed een jong paard. Het paard wilde niet door een plas rijden, maar koos voor de droge route. Paard liet zich niet leiden door deelnemer, waardoor de knie tegen de boom stootte.	Begeleider is direct in gesprek gegaan met deelnemer; de pijn was gering. Bij aankomst op de boerderij nogmaals gevraagd hoe het met de knie ging. Deelnemer gaf aan thuis wel te kijken of er iets te zien was.	Situatie besproken met deelnemer.	Deelnemer begrijpt goed dat dit bij een jong paard hoort. Is zichzelf bewust van het keuzemoment voor het berijden van een jong of ervaren paard.
Val en schaaf-/brandwond.	Deelnemer was met de handzaag aan het	Naast de deelnemer gaan staan om te benoemen wat	Besproken wat er gebeurde en hoe hij	Deelnemer heeft geleerd dat sommige

	<p>werk, het lukte niet om door het hout te komen. Koos ervoor om met de hand te proberen het stuk hout uit elkaar te trekken. Zette zoveel kracht dat hij viel en daarbij zijn been schaafde aan het houtblok.</p>	<p>er was gebeurd. Hierdoor begreep de deelnemer de situatie en bleef rustig. De brandplek samen gekoeld. Betrokkenen thuis geïnformeerd.</p>	<p>dit had kunnen voorkomen.</p>	<p>dingen niet alleen lukken en dat hij volgende keer hulp zal vragen.</p>
<p>Geschrokken van getoond beeldmateriaal.</p>	<p>Deelnemer A. laat weten een seksueel getinte foto te hebben gezien doordat collega-deelnemer B dit toonde vanaf de telefoon.</p>	<p>Deelnemer A gecompimenteerd met het vertellen. Hierover in gesprek gegaan met deelnemer A en ouders. Vervolgens deelnemer B aangesproken, ook met ouders erbij. Ook andere betrokkenen van deelnemer B geïnformeerd. Deelnemer B kreeg een gele kaart; dat betekent een officiële waarschuwing vanwege ontoelaatbaar gedrag.</p>	<p>Extra oplettend geweest naar beide deelnemers.</p>	<p>Individuele afspraken gemaakt en in begeleidingsplan vastgelegd om veiligheid voor iedereen te garanderen.</p>
<p>Hoofd gestoten</p>	<p>Bij het omhoog komen na oppakken van materiaal op de grond, stoot deelnemer hoofd aan ophanghaak.</p>	<p>Begeleiding stond naast deelnemer, kon direct in gesprek. Deelnemer naar een stoel begeleid en plek gekoeld. Rustig met elkaar gesproken. Moeder geïnformeerd.</p>	<p>Rest van de dag in de gaten gehouden. Volgende dag gevraagd hoe het ging. Had 's avonds paracetamol genomen, bij het opstaan nergens meer last van.</p>	<p>Deze situatie kan iedereen overkomen in een moment van onoplettendheid.</p>
<p>Blauwe plek op scheenbeen.</p>	<p>Bij het laden van balken op de aanhanger valt er een balk om. Deze komt tegen het scheenbeen van de deelnemer aan.</p>	<p>Bekeken hoe deelnemer reageert. Geeft zelf aan dat de pijn erg meevalt.</p>	<p>In een luchtig gesprek met de deelnemer vastgesteld dat dit kan gebeuren.</p>	<p>Deze situatie kan iedereen overkomen in een moment van onoplettendheid. Niet alle balken zijn even groot en lang. Bij het oppakken van een paar balkjes kan het gebeuren dat er één valt.</p>
<p>Val op handen en knieën.</p>	<p>Deelnemer had een te kleine veter in de schoen waardoor deze niet goed vast zat. Veter haakte achter de andere schoen, deelnemer struikelde en viel op handen en knieën. Deelnemer durfde niet te vragen om nieuwe veters, dacht dat het zo wel kon.</p>	<p>Met deelnemer naar kantine gelopen, handen laten wassen. Besproken wat er gebeurde, nieuwe veters in schoenen gedaan. Moeder gebeld.</p>	<p>Volgende dagen deelnemer in de gaten gehouden en benoemd dat er altijd gevraagd mag worden naar nieuwe spullen.</p>	<p>De bescheidenheid van deelnemer is bekend. Is al opgenomen in begeleidingsplan.</p>

Klein snijwondje in vinger	Tijdens het schillen van appels met een dunschiller in vinger gesneden.	Wondje schoongespoeld en een pleister geplakt.	Besproken met deelnemer hoe dit kon gebeuren. Geen oorzaak gevonden, had iedereen kunnen gebeuren.	Deze situatie kan iedereen overkomen in een moment van onoplettendheid.
Klein schaafplekje op knie.	Deelnemer loopt met twee bakjes in de voegang, ziet de drempel over het hoofd en struikelt.	Samen de bakjes opgeruimd, gevraagd of deelnemer ergens pijn heeft. Geeft aan van niet.	Rest van de ochtend hem in de gaten gehouden. Vertelt in de pauze dat hij wel pijn voelt. Samen knie bekeken en klein wondje geconstateerd.	Bewustwording dat dit voor deze deelnemer een complexe handeling is. Overwogen om de voerbakjes met een kruiwagen naar de juiste plek te laten brengen.

Voor veel meldingen geldt dat het hoort bij het leven en het leren. Soms wordt een melding direct besproken met aanwezige teamleden en eigenaars van de boerderij.

Alle meldingen worden besproken in het teamoverleg; we kijken met elkaar naar de melding en bespreken deze. We kijken zowel naar de administratieve als de inhoudelijke verwerking. Is er goed gehandeld en wat er moet er eventueel gewijzigd of aangepast worden.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Ook voor agressie-incidenten geldt dat we deze melden in het digitale zorgdossier. Er wordt hetzelfde invulbare formulier gebruikt als bij de (bijna)ongelukken.

Incident	Oorzaak	Wat gedaan	Nazorg	Wat geleerd en eventuele aanpassing.
Er is een jeugdige deelnemer die een aantal keer mild-agressief gedrag heeft laten zien.	Deelnemer is gefrustreerd omdat dingen niet gaan zoals hij wil.	Begeleiding spreekt jeugdige aan op het gedrag. Moeder is altijd in de nabijheid van de jeugdige als deze op de boerderij is. Omdat niet duidelijk is wat deze jeugdige precies nodig heeft, is een behandelaar en de casemanager nauw betrokken. Behandelaar is een periode op de boerderij gekomen om de situatie te observeren. Deze behandelaar ondersteunde ons in de begeleiding van de jeugdige en gaf goede begeleidingsadviezen. Ook is Veilig Thuis benaderd om advies te vragen. Ouders waren hiervan op de hoogte gesteld.	Met begeleiders wordt de situatie altijd nabesproken, ook met moeder en de betrokken professionals wordt elk incident nabesproken. De nadruk lag altijd op de veiligheid van de jeugdige, collega-deelnemers en begeleiding. Na vier maanden is besloten dat wij niet kunnen bieden wat de jeugdige nodig heeft.	De voorwaarden waaronder deze deelnemer kwam waren goed afgesproken. De 1-op-1 begeleiding was absoluut noodzakelijk. Ook zijn we ons er bewust van geworden dat het gedrag van de jeugdige bij aanmelding positiever werd benoemd dan het in werkelijkheid was. Door onze open en eerlijke houding naar alle betrokkenen (moeder en professionals) konden we snel tot de kern doordringen en onze grens aangeven. Er is goed gehandeld in deze casus
Grote mond tegen begeleiding in 1-op-1 situatie.	Puber is op zoek naar grenzen, duidelijkheid en naar zichzelf.	Begeleiding heeft deelnemer aangesproken op zijn gedrag. Deelnemer weigerde hierover rustig in gesprek te gaan, daarop heeft begeleider een collega betrokken. Deze heeft deelnemer duidelijk de grens aangegeven. Ouders zijn geïnformeerd.	Later in de week is er een gesprek geweest tussen begeleiders en deelnemer. Deelnemer werd zich bewust van zijn gedrag en het effect daarvan op de ander.	Dit gedrag is passend bij de ontwikkeling van de jeugdige. Het vraagt wel iets van het team om hiermee om te gaan. Hier is over gesproken in het volgende teamoverleg. Het voorval is meegenomen in de overleggen met de betrokkenen bij deze deelnemer.

De agressie incidenten worden net als de (bijna)ongevallen besproken in het teamoverleg. Bij bovenstaande incidenten heeft de begeleider overlegd en hulp gevraagd van een collega. Ook Jannie is zo snel mogelijk op de hoogte van wat er gebeurt; zij overziet het grote geheel.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De manier waarop we incidenten melden en bespreken bevalt nog steeds erg goed. Het bespreken van de meldingen in het team maakt dat iedereen zich bewust is van de risico's die er zijn en hoe we hiermee omgaan. Het aantal meldingen is vergelijkbaar met dat van vorig jaar.

De combinatie van het altijd bespreken van de meldingen in het teamoverleg en het stabiele aantal meldingen doet ons goed.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actualisatie RI&E, stigas uitnodigen

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Balloohoeve (1051)
Actie afgerond op: 04-03-2024 (Afgerond)

Tevredenheidsmeting uitzetten.

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Balloohoeve (1051)
Actie afgerond op: 11-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Uitslag onderzoek rondgestuurd en uitgedeeld

Scholing vrijwilligers in de gaten houden

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Balloohoeve (1051)
Actie afgerond op: 24-12-2024 (Afgerond)

Niet-roken beleid actiever uitdragen, leveranciers aanspreken. Bekijken wat, wanneer en hoe.

Geplande uitvoerdatum: 06-08-2024
Geldt voor locatie(s): De Balloohoeve (1051)
Actie afgerond op: 05-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Niet-roken beleid is actief besproken in het team. Bouwina is betrokken geweest bij zowel de voorbereiding als de uitvoering van het webinar Rookvrije Zorg, mede georganiseerd vanuit de FLZ. Anouk heeft Klaas benaderd over deelname aan een ander webinar over rookvrije zorg.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Balloohoeve (1051)
Actie afgerond op: 27-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Wij voldeden al aan de norm

Controle EHBO-koffers en BHV mappen en materialen

Geplande uitvoerdatum: 24-10-2024
Geldt voor locatie(s): De Balloohoeve (1051)
Actie afgerond op: 24-10-2024 (Afgerond)

Controle EHBO-koffers en BHV mappen en materialen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024
Geldt voor locatie(s): De Balloohoeve (1051)
Actie afgerond op: 08-04-2024 (Afgerond)

Huishoudelijk reglement opstellen deelnemersraad

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2024
Geldt voor locatie(s): De Balloohoeve (1051)
Actie afgerond op: 12-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: In de vergadering van de deelnemersraad is het reglement vastgesteld

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): De Balloohoeve (1051)
Actie afgerond op: 23-04-2024 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 05-04-2024, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Balloohoeve (1051)
Actie afgerond op: 19-04-2024 (Afgerond)

Een verbeterpunt is het tijdens evaluaties aantoonbaar reflecteren en rapporteren op de doelen van de deelnemers. Graag in Jaarverslag 2024 hier op terug komen.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): De Balloohoeve (1051)
Actie afgerond op: 17-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Op de agenda van het teamoverleg gezet om hele team op de hoogte te brengen. In het jaarverslag alvast genoemd om daar aandacht aan te besteden.

Intakeformulieren zijn niet consequent door de Zorgboerderij en/of deelnemers ondertekend; betreft voornamelijk deelnemers die al geruime tijd zorg binnen De Balloohoeve genieten. Voeg alsnog handtekeningen toe daar waar deze ontbreken.

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2024

Geldt voor locatie(s): De Balloohoeve (1051)
Actie afgerond op: 16-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Op 31-05-2021 heeft Dick Vos gevraagd vanaf die datum de intakeformulieren te ondertekenen. Van 11 deelnemers was het niet helemaal in orde. Dat is nu recht gezet.

Stel voor de volwassen deelnemers een persoonlijke risico inventarisatie op en voeg deze toe aan het dossier van de betrokken deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Balloohoeve (1051)
Actie afgerond op: 16-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er is voor vier deelnemers een persoonlijke risico inventarisatie gedaan. Voor de overige deelnemers staat de inventarisatie gepland.

Er is cameratoezicht enkel ten behoeve van de bescherming van het erf. Bij betreding van het erf ontbreekt een duidelijk zichtbare signalering dat er cameratoezicht van toepassing is. Plaats deze alsnog.

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Balloohoeve (1051)
Actie afgerond op: 16-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er wordt bij de ingang van het erf aangegeven dat er cameratoezicht is. In de werkbeschrijving is het cameratoezicht toegelicht

Cameratoezicht: vink in de werkbeschrijving bij paragraaf '1.3.5. Toezicht' het vakje 'ja' aan.

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Balloohoeve (1051)
Actie afgerond op: 16-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het stond niet aangevinkt omdat er in de beschrijving verwezen wordt naar 5.2. Daarin staat: "Het inzetten van hulpmiddelen zoals camera's, in de begeleiding van deelnemers" De camera's worden bij ons expliciet niet ingezet in de begeleiding van deelnemers. Volgens ons hoeven we dus ook niet aan te vinken dat we camera's hebben.

Qua V.O.G.'s van de teamleden: graag in de werkbeschrijving bij alle betrokkenen de 'startdatum werkzaamheden' invullen.

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Balloohoeve (1051)
Actie afgerond op: 10-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit stond al genoemd in de beschrijving; omgezet naar een tabel om duidelijk te herkennen

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Balloohoeve (1051)
Actie afgerond op: 04-04-2024 (Afgerond)

Gereedschapsonderhoud faciliteren met juiste materialen en werkplek

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Balloohoeve (1051)
Actie afgerond op: 28-02-2024 (Afgerond)

evaluatiegesprekken met de vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Balloohoeve (1051)
Actie afgerond op: 12-03-2024 (Afgerond)

Actualisatie RI&E, stigas uitnodigen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Balloohoeve (1051)
Actie afgerond op: 04-03-2024 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Balloohoeve (1051)
Actie afgerond op: 19-03-2024 (Afgerond)

Tevredenheidsmeting uitzetten.

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2024
Geldt voor locatie(s): De Balloohoeve (1051)
Actie afgerond op: 15-02-2024 (Afgerond)

tevredenheidsmeting uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2024
Geldt voor locatie(s): De Balloohoeve (1051)
Actie afgerond op: 15-02-2024 (Afgerond)

tevredenheidsmeting maken en bespreken in deelnemersraad

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2024
Geldt voor locatie(s): De Balloohoeve (1051)
Actie afgerond op: 26-01-2024 (Afgerond)

Controle EHBO-koffers en BHV mappen en materialen

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2024

Geldt voor locatie(s): De Balloohoeve (1051)
Actie afgerond op: 13-02-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Balloohoeve (1051)
Actie afgerond op: 22-02-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Balloohoeve (1051)
Actie afgerond op: 25-01-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Documenten veiligheidsmap updaten en uploaden in Zilliz

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2023
Geldt voor locatie(s): De Balloohoeve (1051)
Toelichting: Een aantal documenten zijn vernieuwd, maar nog niet in de veiligheids map opgenomen. Ze moeten nog besproken worden in het teamoverleg.

Overzicht maken van ouders/betrokkenen die gemaïld moeten worden wanneer een brief wordt uitgedeeld aan deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Balloohoeve (1051)

Tevredenheidsmeting uitzetten.

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Balloohoeve (1051)

Controle EHBO-koffers en BHV mappen en materialen

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Balloohoeve (1051)

herbouw van een huidig gebouw, toekomstbestendig bouwen

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Balloohoeve (1051)

Actualisatie RI&E, stigas uitnodigen

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Balloohoeve (1051)

Actief feedback vragen ten aanzien van de 'blik van buiten'.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Balloohoeve (1051)

Scholing vrijwilligers in de gaten houden

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Balloohoeve (1051)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2027
Geldt voor locatie(s): De Balloohoeve (1051)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2027
Geldt voor locatie(s): De Balloohoeve (1051)

Haccp scholing gericht aan teamleden aan bieden en zorgen dat het gevolg krijgt in werkafspraken

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Balloohoeve (1051)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Balloohoeve (1051)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We voeren alle belangrijke taken en acties uit; niet altijd verwerken we dit goed in de actielijst. Belangrijke zaken blijven nooit liggen. Het vernieuwen van de documenten in de veiligheidsmap is vooral een administratieve klus, waar tijd voor gemaakt moet worden. Het bijwerken van de actielijst is een moment van bewustwording; je kijkt even naar wat er gedaan moet worden.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Belangrijkste doel is dat we deelnemers een zinvolle dagbesteding kunnen blijven bieden. Hiervoor is het van belang dat de kennis en vaardigheden van het team op peil blijven en waar nodig uitgebreid worden. We moeten in de gaten blijven houden dat de verhouding uitstroom en nieuwe deelnemers in evenwicht is.

We willen onderdeel zijn en blijven van een professioneel netwerk.

Het blijven van een platte organisatie is belangrijk. De kracht van de boerderij is de stabiele aanwezigheid van vaste begeleiders, waarvan de eigenaars er altijd zijn. Zij willen de zakelijke kant verenigen met de gemoedelijke sfeer op de boerderij. Dit is erg belangrijk om financieel gezond te blijven. In algemene zin is het belangrijk dat het bedrijf toekomstbestendig is. Dat betekent dat gebouwen en machines in orde moeten zijn en blijven. Maar ook organisatorisch en financieel moet het goed lopen. Daarbij is duurzaamheid belangrijk. We overwegen de mogelijkheid om onze deelnemers ook wanneer ze ouder worden, bij ons dagbesteding te kunnen blijven bieden.

We stellen ons als doel dat we bij het aanschaffen van nieuwe machines zoveel mogelijk kiezen voor elektrisch aangedreven machines.

Aan het eind van 2025 zal de vernieuwde schuur in gebruik genomen worden. Dat betekent dat andere ruimtes daarna kunnen worden heringericht. Ook dit proces laten we zorgvuldig lopen; deelnemers en team worden gevraagd mee te denken en te werken.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In 2025 willen we ingezette stabiliteit vasthouden en verankeren. Het team van begeleiders en (nieuwe) deelnemers kennen het bedrijf en haar mogelijkheden en we stralen eenheid uit.

Het is belangrijk dat de groepsgrootte goed blijft; dat betekent dat er door de week tot 25 deelnemers kunnen zijn en op zaterdag 10.

Netwerkbijeenkomsten bijwonen.

De vernieuwde schuur wordt gebouwd, ingericht en in gebruik genomen.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Stabiliteit willen we vasthouden door goede afstemming, overleg, scholing en teambuilding. En daarnaast tijd voor gezelligheid.

Om ervoor te zorgen dat de groepsgrootte goed blijft nemen we, wanneer we ruimte hebben contact op met de sociale teams van de gemeentes Aa en Hunze en Assen. Ook benaderen we scholen om te laten weten dat we plek hebben.

Bewust bijeenkomsten bijwonen die relevant zijn voor de Balloohoeve en daar actief aan deelnemen.

De sloop en bouw van de schuur staan gepland voor het voorjaar; in de zomer maken we altijd minder gebruik van de gebouwen omdat we veel buiten zijn. Dat maakt dat we op deze manier zo weinig mogelijk hinder ondervinden van de bouw. Bovendien is het een mooie activiteit waarin betrokkenheid van zowel deelnemers als teamleden tot uiting komt. Het geeft iedereen een gevoel van actieve betrokkenheid (wij-gevoel)

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.