

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Wijngaard Hof van Twente (1053)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Wijngaard Hof van Twente (1053)

Wijngaard Hof van Twente loc. Kloetenweg 7 (2993, werk.)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
2.3 Algemene conclusies	7
3 Deelnemers en medewerkers	8
3.1 Deelnemers	8
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
3.3 Personeel	9
3.4 Stagiairs	9
3.5 Vrijwilligers	9
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
4 Scholing en ontwikkeling	11
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
5 Terugkoppeling van deelnemers	12
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
5.3 Inspraakmomenten	13
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13
6 Meldingen en incidenten	14
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
6.2 Medicatie	14
6.3 Agressie	14
6.4 Ongewenste intimiteiten	14
6.5 Strafbare handelingen	14

6.6 Klachten	14
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	14
7 Acties	15
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	15
8 Doelstellingen	16
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	16
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	16
8.3 Plan van aanpak	16
Overzicht van bijlagen	17
Actielijst	17

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Wijngaard Hof van Twente

Registratienummer: 1053

Suetersweg 2a, 7497 MZ Bentelo

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08085784

Website: <http://www.twentewijn.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Wijngaard Hof van Twente

Registratienummer: 1053

Suetersweg 2a, 7497 MZ Bentelo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

Wijngaard Hof van Twente loc. Kloetenweg 7

Registratienummer: 2993, werk.

Kloetenweg 7, 7495 PP Ambt Delden

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Op de wijnboerderij Hof van Twente wordt al jaren dagbesteding aangeboden aan medewerkers met een beperking. In het vervolg van het verslag worden cliënten dan ook MEDEWERKERS genoemd, in aansluiting op hun eigen wens, en de medewerkers die de cliënten begeleiden BEGELEIDERS. Hierbij staat samenwerken en maatschappelijke participatie voorop. Het streven is dat de mensen die op de boerderij komen met begeleiders en andere partijen samenwerken en ook echt invloed hebben op wat er gebeurt op de boerderij. De zorgboerderij weerspiegelt het "gewone" leven. Het is een plek waar leveranciers, afnemers en bezoekers contact maken met zorgmedewerkers. De zorgboer en de begeleiders op de zorgboerderij faciliteren zorgmedewerkers in het leveren van een bijdrage en het opdoen van sociale contacten. Het werk is nuttig en divers. In het afgelopen jaar is de bouw van de werkschuur gerealiseerd op het erf. Hierdoor is er meer overzicht waar het gereedschap en het tuingereedschap te vinden is. Voor iedereen een enorme vooruitgang. Daarnaast is er een fietsenhok gezet. Een lang gekoesterde wens die steeds terug kwam tijdens de medewerkersvergadering.

2025 is een feestjaar. Wijngaard Hof van Twente bestaat namelijk 25 jaar en dit jaar vindt ook de opening plaats van de nieuwe wijnmakerij! Dat wordt gevierd in augustus wanneer de officiële opening plaatsvindt.

Voor dat het zover is moet nog veel gebeuren. De buitenmuren van de wijnmakerij staan maar binnen moet nog worden geverfd. Daar leveren de zorgmedewerkers een mooie bijdrage. De vloeren worden gecoat en de deuren geverfd. Alle wijntanks moeten worden verplaatst van de oude wijnmakerij naar de nieuwe en de houten vaten moeten worden verplaatst naar de nieuwe wijnkelder.

De streefdatum om alles klaar te hebben komt bijna altijd te snel. Er komt aardig wat druk op de ketel te staan en daarmee ook een beetje op de medewerkers. Door andere taken een tijdje te pauzeren en de focus te leggen op alleen de wijnmakerij komt het allemaal goed en op tijd klaar. De medewerkers zijn erg blij met de manier waarop zij een bijdrage hebben kunnen leveren.

Ondertussen moeten natuurlijk ook de andere werkzaamheden wel doorgaan. De groep is daarom gesplitst. De ene helft van de zorgmedewerkers gaat aan de slag met de wijnmakerij en diegene die toch liever buiten aan de slag gaat, gaat door met de wintersnoei.

De wintersnoei betekent al het oude hout weghalen en de druivenstokken snoeien zodat ze optimaal kunnen groeien. Dat is een kunst op zich. De wijnboer geeft daarom elk jaar een ochtend les in het snoeien van de druiven. Hierna kunnen de medewerkers "zelfstandig" aan de slag op een van te voren vastgesteld deel van de wijngaard.

Na het snoeien worden met hulp van vrijwilligers, wijnstokken opgebonden en uitgebroken waarmee het teveel aan knoppen aan de stam en aan de uiteinden van de takken wordt verwijderd. In de loop van het jaar moeten de uitlopers worden opgebonden. Ook hier komen de vrijwilligers helpen want 9 hectare wijngaard betekent heel veel struiken. Om ruimte te maken voor een nieuwe soort druiven wordt een stuk geroid. Op dit soort momenten valt op hoeveel de zorgmedewerkers werkenderwijs de afgelopen jaren hebben geleerd en hoe makkelijk en goed de samenwerking verloopt. Samen met de begeleider en wijnboer worden de oude struiken verwijderd en wordt het terrein klaar gemaakt om de nieuwe struiken te zetten.

Het voorjaar dient zich aan na een natte winter. De "wintersnoei" is achter de rug. Al het oude hout is verwijderd. De zorgwerknemers hebben de wijnstokken netjes opgebonden en worden daarna "uitgebroken". Het teveel aan knoppen aan de stam en aan de uiteinden van de takken wordt dan verwijderd.

Augustus = feestmaand!! De nieuwe wijnmakerij wordt officieel geopend. Hoe mooi kun je een 25 jarig jubileum vieren. De zorgmedewerkers van de binnenploeg hebben het extra druk om alle gasten te kunnen ontvangen. Gelukkig hebben we hier ook veel ondersteuning van vrijwilligers die komen helpen om dit allemaal mogelijk te maken.

In september en oktober is het alle hands aan dek. Niet alleen voor de wijngaard Hof van Twente worden druiven aangevoerd, ook bijna 40 wijnboeren uit heel Nederland leveren druiven aan om hun wijn te laten maken bij Neerlands Wijnmakerij. De zorgmedewerkers helpen met de pluk en met de catering.

Om inspiratie op te doen gaan we in oktober met de hele ploeg een dagje uit naar een andere wijnmakerij in de buurt om te kijken hoe ze daar wijn maken en invulling geven aan de rondleidingen en proeverijen.

Om het jaar mooi af te sluiten gaan we met zijn allen in december gezellig pannenkoeken eten, bij een lokale pannenkoekerie, wat bij

iedereen goed in de smaak valt. Dit was het idee van één van onze zorgmedewerkers. Aansluitend is het tijd voor kerstvakantie. Hoewel sommige zorgmedewerkers het liefst de vakantie door zouden werken gaat de wijngaard toch 2 weken dicht voor de zorgmedewerkers en gaan we volgend jaar weer een nieuw seizoen in.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

De totale beschikbaarheid van (zorg/welzijn) producten, diensten en middelen die door de Wijngaard Hof van Twente wordt aangeboden is in 2025 niet veranderd. De zorgvragers zijn van dezelfde doelgroep en aan de financiering van de zorg is niets gewijzigd. Evaluatiegesprekken kunnen wel leiden tot aanpassingen van werkdoelen van medewerkers of tot veranderende werkwijzen.

Zo heeft dit er onder andere toe geleid dat op het erf een betere werkschuur is gebouwd. Het gereedschap kan daardoor mooi en gesorteerd opgeruimd worden. Dit zorgt er voor dat iedereen nu makkelijker (lees zelfstandiger) het gereedschap kan pakken en vinden. Aan de werkschuur is een open fietsenhok gebouwd, zodat het “fietsenparkeer probleem” nu ook is opgelost.

Na de nieuwe aanbestedingsronde in 2024 is de begeleiding groep en individuele begeleiding voor de jaren 2025- 2027 toegekend. Na de audit van KLJZ in 2024 wordt jaarlijks de werkbeschrijving geactualiseerd om aan te blijven sluiten bij de mutaties die jaarlijks worden doorgegeven vanuit landelijke wet- en regelgeving. De audit heeft ook geleid tot een meer gestructureerd inspraakmoment met zorgmedewerkers waar gewerkt wordt met een vaste agenda. De input vanuit de inspraakrondes van medewerkers kan dan weer aanleiding zijn om wijzigingen aan te brengen in werk- of werkprocessen.

Ook de medewerker binnen de Wijngaard Hof van Twente veroudert. De activiteiten en ondersteuning passen we aan aan de veranderende zorgvraag.

Omdat je niet kunt reflecteren (ring 3 uit het kwaliteitskader) op iets dat je niet weet of iets waarvan je je niet bewust bent wordt door de zorgboer(in) en de begeleiders regelmatig feedback gevraagd aan hoofdaanemers (de professionals), ouders en toezichthouders over cliënten, de manier van bejegening en de aard van de werkzaamheden maar ook over de maatschappelijke context van zorgmedewerkers. De vragen die ouders hebben zijn veelal inhoudelijk van aard. Waar het de zorgboerderij als geheel betreft worden deze vragen behandeld in het werkoverleg van de begeleiders.

2.3 Algemene conclusies

De medewerkers beleven bij de wijngaard een dagbesteding die er toe doet. Ze zijn een onderdeel van het grotere geheel van de wijngaard en daarmee is iedereen belangrijk. Per individu wordt gewerkt aan sociale, emotionele doelen en worden vaardigheden aangeleerd of onderhouden. Er vinden op afgesproken momenten evaluaties plaats.

We zijn een relatief kleine zorgboerderij die bijna 20 jaar bestaat. Het team staat en kan de activering en ondersteuning goed vorm geven, daarnaast hebben we een aantal vrijwilligers, waaronder een vrijwilliger die als begeleider heeft gewerkt binnen de zorgboerderij, en de zorgboeren zelf die de "gaten" opvullen en de algemene organisatie op zich nemen. Zorgboerin is orthopedagoog. Verder is het VZO een ondersteunend netwerk waar we altijd met vragen terecht kunnen. In de individuele gevallen hebben we een "persoonlijk netwerk" wat meestal bestaat uit de naaste familie (bijvoorbeeld een ouder die een medewerker eerder ophalen als ze ziek is), eerste lijnszorg, zoals bijvoorbeeld een fysiotherapeut uit het dorp die een individuele medewerker helpt mobiel te blijven) of een ergotherapeut die een tilcursus geeft, maar ook de officiële behandelaars, bijvoorbeeld korte lijntjes met de psychiatrisch verpleegkundigen. Maar ook de woonvormen, die we benaderen ter ondersteuning als er iets moet worden afgesproken of opgelost. In het algemeen de persoonlijk begeleider wonen van de medewerker.

De opening van een nieuwe wijnmakerij heeft veel invloed op de manier van werken voor de wijnboer. Voor de zorgmedewerker heeft het geleid tot het makkelijker maken (minder tillen, minder verplaatsen) van werk. Het bouwen van een werkschuur was een wederzijdse behoefte. Gereedschap is nu makkelijker voorhanden maar het maakt het werk ook eenvoudiger en sluit daarmee meer aan bij de behoeften en mogelijkheden van de zorgmedewerker wat een win-win effect is.

De Blik van Buiten; d.w.z. de tevredenheid en het welzijn van de zorgmedewerker, de feedback die we op de wijngaard ontvangen van de zorgmedewerker zelf, zijn ouders of begeleiders en van klanten is voor de wijngaard uitgangspunt van haar handelen. Het kwaliteitssysteem kan hier aan bijdragen omdat ook rekening wordt gehouden met de inhoudelijke- en wettelijke context waarin een en ander moet plaatsvinden. Een plan, do, act, check werkwijze draagt dan zeker bij aan het verhogen en consolideren van de kwaliteit. Consistent zijn in het hanteren van dit model levert ons inziens het meeste rendement. Wanneer met effectief bedoeld wordt : "beter voor het welzijn" proberen we daarbij aan te sluiten.

Doelstellingen jaarverslag 2025:

1. Continueren of verkleinen huidige groeps grootte. Deze doelstelling is bereikt, er zijn 2 zorgmedewerkers uitgestroomd en 2 zorgmedewerkers ingestroomd

2. Medewerker(s) mee laten denken in een vernieuwd evaluatieformulier. Deze doelstelling blijft staan. De huidige is een duidelijke verbetering, maar we gaan komende meetperiode bekijken of er nog meer aanpassingen nodig zijn, samen met medewerkers. De werkzaamheden op de zorg- en wijnboerderij zijn niet veranderd. De aard en omvang van de werkzaamheden blijft daardoor voor de zorgmedewerker gelijk. Voortdurend wordt bekeken of- en op welke manier de groei van wijnboerderij invloed moet hebben op de inzet van zorgmedewerkers.

De doelstelling van de zorgboerderij is dat de mensen die op de boerderij komen met begeleiders en andere partijen leren samenwerken. De zorgboerderij weerspiegelt het "gewone" leven. Het is een plek waar leveranciers, afnemers en bezoekers contact maken met zorgmedewerkers. De zorgboeren en de begeleiders op de zorgboerderij faciliteren zorgmedewerkers in het leveren van een bijdrage en het opdoen van sociale contacten. Dit is een continue proces waarin zorgmedewerkers worden begeleid. Wat het meest belangrijk is, is dat de zorgmedewerker tevreden is met het aanbod. De resultaten van de jaarlijkse evaluatie/enquête geeft hiervoor input en wordt meegenomen in de kwaliteitscyclus. De individuele doelstellingen van de medewerker worden indien van toepassing beschreven in het dossier. De individuele doelstellingen worden geëvalueerd, behaald of aangepast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Wijngaard Hof van Twente biedt dagbesteding en activerende begeleiding aan mensen met:

- Een verstandelijke beperking (Verstandelijk gehandicapt, VG en Licht verstandelijk gehandicapt, LVG).
- Psychiatrische aandoeningen waarvoor langer dan 3 jaar opname en behandeling nodig is (GGZ-B).

Op dit moment hebben 17 medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt vanwege psychische stoornissen of verstandelijke beperking dagbesteding bij de Wijngaard.

- 40 % Psychiatrie
- 60 % VG/ LVG

Instroom/Uitstroom 2025

Doelgroep	01-01-2024	Instroom	Uitstroom	1-1-2025
Verstandelijke Handicap	11	0	2	9
Psychiatrie	6	2	1	7
Totaal	17	2	3	16

Begeleiding in 2025

	Aantal Cliënten per dag	Begeleiding
Maandag	13	2 begeleiders + vrijwilliger
Dinsdag	11	1,5 begeleiders + stagiaire
Woensdag	11	2 begeleiders
Donderdag	11	1,5 begeleider + vrijwilliger + zorgboer
Vrijdag	7	1 begeleider + Zorgboer

Bijlagen

- Presentie 2025

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

De nieuwe intake is aangevuld met een persoonlijke RIE om beter aan te kunnen blijven sluiten bij de persoonlijke mogelijkheden van de cliënten. Hiermee is de mismatch gering en past het zorgaanbod in het algemeen goed bij de vraag van de cliënt en zijn omgeving. Evaluatie van werkzaamheden en cliënten maken structureel onderdeel uit van de kwaliteitscyclus. Het aanbod van zorg sluit goed aan bij de vraag van de deelnemers. Een en ander blijkt o.a. uit de tevredenheidsmeting en uit de evaluaties met de deelnemers. De evaluatie leert ook dat in de breedte nog ontwikkeling mogelijk is maar dat dat in de diepte lastiger wordt. De persoonlijke RIE is/wordt ingevoerd om beter aan te kunnen blijven sluiten bij de mogelijkheden van de deelnemer.

3.3 Personeel

De zorgboerderij en de wijngaard kennen een stabiel en evenwichtig team van medewerkers met veel flexibiliteit. Er is geen verloop geweest. Er zijn functioneringsgesprekken geweest. Flexibiliteit en inbreng wordt erg gewaardeerd. Training vindt veelal plaats op the job. Gevaar is dat er blinde vlekken ontstaan omdat al lang hetzelfde team en dezelfde cliënten op de boerderij werkzaam zijn. Cursussen: aanbod via de beroepsvereniging worden altijd aangeboden. Vanaf november 2024 is een stagiaire HBO Social Work gestart. De VOG is toegekend en binnen. Haar stage liep tot juli 2025 en is naar ieders tevredenheid verlopen. In november is een nieuwe stagiaire gestart.

3.4 Stagiairs

Vanaf november 2024 is een stagiaire HBO Social Work gestart. Haar stage liep tot juli 2025 en is naar ieders tevredenheid verlopen. Samenwerken met zorgmedewerkers en collega's verliep prima. Evaluatiegesprekken hebben conform opleidingseisen plaatsgevonden. De vaste begeleider en de zorgboerin hebben de gesprekken gevoerd. Er hebben geen aanvullende ontwikkelingen hoeven plaats te vinden naar aanleiding van de feedback. Zowel school als stagiair waren tevreden.

3.5 Vrijwilligers

Er zijn 2 vrijwilligers werkzaam op de zorgboerderij die samen gemiddeld 8 uur werken per week. Al meerdere jaren. Stabiel.

Doel van de functie

Ondersteunend naar de zorgboer en begeleider.

Werkzaamheden

- voert werkzaamheden uit in opdracht van begeleider/ zorgboer, in samenwerking met begeleider.
- is verantwoordelijk voor eigen werkzaamheden.
- is medeverantwoordelijk voor het inrichten en onderhouden van de zorgboerderij en de omgeving.

De vrijwilligers werken altijd aanvullend. Voeren taken uit in samenwerking met de begeleider. Bijvoorbeeld wandelen, samen een boodschap halen of samen met een cliënt schoon maken.

De begeleiding van de vrijwilligers gebeurt door de begeleider, zorg en de zorgboer. De zorgboer houdt evaluatiegesprekken, minimaal 1 keer per jaar en verder tijdens de werkzaamheden. De feedback is in het algemeen met betrekking tot de werkzaamheden en daar wordt gehoor aan gegeven.

Een voorbeeld: aanpassing werkwijze etiketten plakken.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Input vanuit functioneringsgesprekken wordt besproken in het begeleidersoverleg. Individuele vragen of opmerkingen worden zo nodig vertaald naar een opleiding/cursus o.i.d. Gesprekken met personeel en/of stagiaires verbreden inzicht in persoon en mogelijkheden voor de organisatie. Er wordt meer tijd vrij gemaakt voor overleg om zo ruimte te bieden aan het geven van feedback en/of input voor beleid waarmee ook meer invulling kan worden gegeven aan de wet zeggenschap in de zorg. Input vanuit vrijwilligers of stagiaires kunnen nieuwe inzichten geven en kunnen reden zijn om werkzaamheden of inzichten aan te passen.

De input vanuit de jaarlijkse enquêtes en individuele gesprekken leert dat zowel zorgmedewerkers als ook familie zeer tevreden is met de manier waarop de zorgmedewerkers worden begeleid en dat het personeel voldoende is opgeleid om aan te sluiten bij de zorgbehoefte van medewerkers.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Vaardigheden verbreden ten aanzien van de activering in de middaguren, aansluitend bij de wensen en vaardigheden van de medewerkers. Dit blijft een doelstelling. Er zijn geen specifieke cursussen voor gevonden. We nemen dit mee in het interne inhoudelijke overleg.

Elk jaar wordt de BHV geactualiseerd. Deze wordt op locatie gegeven, door THsafety. De zorgboerden en de begeleider hebben de BHV op 26-5-2025 herhaald. Certificaten zijn aanwezig. Ter illustratie 1 voorbeeld in de bijlage.

Goede werkhouding, voorkomen rugklachten. Samen met medewerkers de cursus "houding en verantwoord tillen". Cursus is gegeven in het voorjaar 2024 maar blijft een dagelijks terugkerend aandachtspunt zeker nu ook de doelgroep wat ouder wordt. Een bijeffect van de training is dat dit leidt tot onderlinge uitwisseling van kennis en informatie en op welke manier medewerkers soms complexe zaken oplossen door kennis in te schakelen van een collega. Kennis en casuïstiek wordt zo veel als mogelijk uitgewisseld in het overleg van begeleiders. Er is voldoende kennis is huis. Verdieping en bij blijven blijft van belang. We houden bij welke cursussen worden aangeboden, lezen vakliteratuur en houden elkaar scherp

Bijlagen

- BHV certificaat IDM VISSCHER

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Leerdoelen sluiten zo veel als mogelijk aan bij de ontwikkeling van de zorgvraag zoals die ontstaat binnen het medewerkers- aanbod. De medewerker die dagbesteding volgen is een heel constante groep. Deze groep wordt echter wel ouder. De vernieuwde intake waar nu ook de persoonlijke RIE deel van uit gaat maken draagt bij aan het eerder signaleren van mogelijk problemen in het beantwoorden van de zorgvraag en kunnen hiermee eerder worden gesignaleerd. In het algemeen is het belangrijk dat het personeel van de wijngaard Hof van Twente bekwaam is en blijft om hun taken waarvoor ze verantwoordelijk zijn uit te kunnen voeren. Een deel zit in hun opleiding en ervaring, maar het bijblijven en bijscholen blijft van belang. Specifiek voor de medewerkers en vrijwilligers die worden ingezet ten behoeve van de zorgboerderij, is het doel hen te voorzien van de kennis en vaardigheden om het welzijn van cliënten op de zorgboerderij te bevorderen en te ondersteunen. Identificatie van Scholingsbehoeften door evaluatie huidige kennis op het gebied van welzijn: mentale gezondheid, sociale interactie en communicatie en fysieke gezondheid.

Begeleider en zorgboeren hebben BHV herhalingscursus gevolgd.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Afgelopen jaar heeft geen extra scholing plaatsgevonden. Komend jaar wordt gekeken naar de opleidingsbehoefte op het gebied van welzijn en de verschillende sub-gebieden. Gedacht moet worden aan BHV cursus en scholing voor het werken met speciale gereedschappen.

BHV herhaling vindt jaarlijks plaats, door TGSafety

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Alle cliënten hebben een evaluatiegesprek gehad. In vele gevallen betreft het hier een, een op een gesprek. De begeleidingsdoelen van de zorgmedewerkers liggen dicht bij de persoonlijke behoeften en bij de mogelijkheden die de zorgboerderij biedt en/ of kan bieden. De doelen zijn realistisch en haalbaar en slechts een enkele keer moeten doelen worden bijgesteld. Met een aantal cliënten, (WLZ) die wonen binnen een zorginstelling zijn er 2 keer per jaar "MDCO's ", met vertegenwoordigers gedragskundige en zorgverleners, hierbij sluiten wij vanuit de dagbesteding aan. Daarnaast zijn er nog evaluatiebesprekingen over de dagbesteding zelf binnen de wijngaard. Ook zijn er "ronde tafel" gesprekken gevoerd waarbij zowel de gemeente vertegenwoordigd was als ook de medewerker, zijn ouders (en de begeleider). Het gaat hierbij om de WMO indicaties. Tenslotte zijn er evaluatiegesprekken met Mediant.

Onderwerpen die in alle evaluatiegesprekken aan de orde komen zijn: Voortgang van de werkdoelen, de samenwerking in- en met de groepsleden, de tevredenheid ten aanzien van de (zorg) boerderij en de werkzaamheden, de algemene stemming, gezondheid en belastbaarheid, toekomst en (Arbo- en sociale-)veiligheid binnen de groep. Het accent van de gesprekken ligt vooral op de voortgang en hetgeen de medewerker nog wil leren.

Over het algemeen zijn cliënten en begeleiders zeer tevreden. De evaluaties helpen daar bij. In algemene zin betreffen doelen zaken als;

- op tijd komen;
- hygiëne (persoonlijk als ook in het werk);
- opruimen;
- samenwerken;
- hanteren en onderhouden gereedschappen.

De effecten zijn makkelijk te zien en te controleren. De praktijk leert dat dit een constant punt van aandacht zal blijven omdat de aandacht snel verslapt.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Afgelopen jaar zijn met alle zorgmedewerkers (cliënten) evaluatiegesprekken gevoerd. De mensen met WLZ hebben minimaal 2 keer per jaar overleg, vaak binnen een groter MDCO. Daarnaast vindt er minimaal 1 keer een evaluatiegesprek dagbesteding hier op de wijngaard plaats. De WMO-cliënten hebben minimaal 1 keer per jaar een evaluatief gesprek, vaak 2 keer of vaker, indien nodig, vaak multidisciplinair.

De gesprekken zijn naar tevredenheid van alle partijen verlopen. De medewerkers en vertegenwoordigers zijn erg tevreden met de manier waarop invulling wordt gegeven aan de dagbesteding, de manier waarop zij worden geïnformeerd en de flexibiliteit binnen de zorgboerderij in het geheel.

Conclusies:

- belangrijk om breed de zorg in te zetten, multidisciplinaire benadering
- bij alle cliënten is perspectief om de dagbesteding bij de wijngaard verder vorm te geven
- alle cliënten en/of vertegenwoordigers zijn tevreden over de dagbesteding.
- eventuele aanpassingen worden individueel gedaan
- er zijn geen substantiële wijzigingen in het proces nodig ten aanzien van het bijstellen van de plannen

5.3 Inspraakmomenten

De uitnodiging voor het inspraakmoment komt ruim een week van te voren in de kantine te hangen. Iedereen kan onderwerpen aandragen die hij of zij graag besproken wil zien. Inspraak beperkt zich echter niet alleen tot dat moment. Op elk moment is er ruimte om punten aan te dragen die men graag zou willen bespreken.

In 2025 zijn er 4 bijeenkomsten geweest met de zorgmedewerkers, begeleiders en zorgboeren. De bijeenkomsten hebben plaatsgevonden op: 17-02, 16-06, 29-09 en 15-12. De ervaring leert dat het houden van gezamenlijke inspraakmomenten de input verhoogt omdat men door elkaar op ideeën gebracht wordt.

Als resultaat uit de inspraakmomenten kunnen worden genoemd en uitbreiden en herbestraten van de parkeerplaats, het bouwen van een fietsenhok, het maken van een terras aan de voorzijde.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Iedereen vindt het fijn om mee te kunnen praten. Veel kleine praktische zaken worden direct aangepakt. Andere zaken hebben tijd nodig. Uit de inspraakmomenten is gebleken dat er willekeurig om nieuwe werkkleding wordt gevraagd. Daar is in 2025 verandering gekomen. Er heeft een inventarisatie plaatsgevonden wie welke kleding moet hebben. Dat is nu centraal ingekocht en verdeeld over de medewerkers.

Als resultaat uit de inspraakmomenten kan verder worden genoemd: het uitbreiden en herbestraten van de parkeerplaats, het bouwen van een fietsenhok, het maken van een terras aan de voorzijde.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

De tevredenheidsmeting is eind december uitgezet naar de zorgmedewerkers. Iedereen kan deze anoniem in een witte envelop inleveren. De definitieve uitslagen van de enquête worden verwerkt tot een rapportage die begin volgend jaar beschikbaar zal zijn.

De opzet is verbeterd, vereenvoudigd voor de medewerkers.

Er zijn 16 vragenlijsten uitgezet en allen zijn ingevuld geretourneerd. De hoofdonderwerpen die worden uitgevraagd zijn: werk, begeleiding, contact met collega's, inspraak.

In de bijlage de uitwerking. In 2026 zal de meting plaats vinden in september.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsmeting
- Tevredenheidsmeting conclusies 2024
- Tevredenheidsmeting uitwerking 2025

5.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting

De definitieve uitslagen van de enquête worden verwerkt tot een rapportage die begin volgend jaar beschikbaar zal zijn en worden besproken met de zorgmedewerkers. In het algemeen zijn de cliënten tevreden.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Een van de zorgmedewerkers gaat als gevolg van haar beperking slechter lopen. Dit beeld is waarschijnlijk progressief. Dat is aanleiding geweest om de frequentie hiervan vast te leggen en om er MIP (melding incidenten patientenzorg) meldingen van te maken. De meldingen worden vastgelegd in het dossier. In alle gevallen heeft overleg plaatsgevonden met familie. Een deel van de oplossing is gevonden in het aanbieden van een rollator, een stoel met stevige leuningen en extra fysiotherapie. Binnen de zorgboerderij wordt rekening gehouden met het vrijhouden van looppaden. De fysiotherapeute heeft de do's en don'ts aangegeven.

Een begeleider is gestoken door een wesp en bleek allergisch. Anti allergie medicatie gegeven, huisarts ingeschakeld, medewerker naar huisarts gebracht.

Een zorgmedewerker heeft 2 keer een epileptische toeval gehad waarbij ze hard is gevallen. Medicatie (pufje) toegediend. 1e keer werkte het niet voldoende, ambulance gebeld, ouders ingeschakeld. 2e keer werkte het wel voldoende. Ouders ingeschakeld. Vanwege de val wel een ziekenhuisbezoek ter controle. Met ouders in overleg de zelfstandigheid in de activering wat aangepast. Gaat niet alleen meer naar de winkel of met openbaar vervoer. Persoonlijke Rie wordt begin 2026 opnieuw ingevuld. Krijgt uitgebreid onderzoek epileptisch centrum.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Incidenten worden gemeld en de frequentie wordt vastgelegd. Met zorgmedewerker/familie/ fysiotherapie en hoofdaannemer zijn de mogelijkheden en onmogelijkheden besproken om incidenten zoveel al mogelijk te voorkomen. Deze zijn allemaal geïmplementeerd. Er wordt zoveel mogelijk ingezet op preventie door actiever aan de slag te gaan met het persoonlijke RIE.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

De acties worden uitgevoerd. Soms worden de data uitgesteld om verschillende redenen. Het is niet altijd makkelijk een reële datum vast te stellen. De herinneringen voor acties komen via de mail binnen. Dat is prettig.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende 5 jaar is het voor de zorgboerderij van belang om binnen de groei van het bedrijf zijn vaste stabiele plek te behouden. De continuïteit is belangrijk: dagelijks staat er een bekwaam team die de begeleiding van de medewerkers op zich kan nemen. Voor de komende 5 jaar hebben de medewerkers de mogelijkheid om zich bij te scholen. Er is plek voor een stagiaire. Elke zorgmedewerker heeft zijn eigen sterktes en doelen binnen het geheel en kan bijdragen aan een goed werkklimaat. De grootte van de zorgtak blijft binnen de wijngaard geconsolideerd. Wel streven we naar minder cliënten met minimaal 5 of 6 dagdelen. Kleinere overeenkomsten zijn niet stabiel voor het team.

- 1. Continuering zorgtak binnen de Wijngaard Hof van Twente
- 2. Aantal cliënten: blijft tussen de 14 en 18,
- 3. Zorgovereenkomsten van minimaal 5 of 6 dagdelen, niet kleiner.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De zorgtak blijft voor het komende jaar dezelfde grootte behouden. Geen groei of krimp. De aanbesteding binnen de T14 is gegund. De uitwerking zal nog wel moeten plaats vinden. Op het gebied van de begeleiding is het belangrijk dat de BHV'rs hun certificaat behouden en waar mogelijk cursussen worden gevolgd om hun kennis op peil te houden.

8.3 Plan van aanpak

Er is geen extra plan van aanpak om genoemde doelstellingen te realiseren.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

3.1 Presentie 2025

4.1 BHV certificaat IDM VISSCHER

5.5 Tevredenheidsmeting

Tevredenheidsmeting conclusies 2024

Tevredenheidsmeting uitwerking 2025

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Jaarlijkse controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2025
Geldt voor locatie(s): Wijngaard Hof van Twente (1053)
Actie afgerond op: 29-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Gecontroleerd

Jaarlijkse controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2025
Geldt voor locatie(s): Wijngaard Hof van Twente (1053)
Actie afgerond op: 29-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Gecontroleerd

Jaarverslag maandelijks bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2025
Geldt voor locatie(s): Wijngaard Hof van Twente (1053)
Actie afgerond op: 29-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag bijgewerkt

Jaarverslag maandelijks bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2025
Geldt voor locatie(s): Wijngaard Hof van Twente (1053)
Actie afgerond op: 29-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: jaarverslag bijgewerkt

jaarlijkse controle shovel rie

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Wijngaard Hof van Twente (1053)
Actie afgerond op: 01-09-2025 (Niet meer van toepassing)

jaarlijkse ontruimingsoefening rie

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2025
Geldt voor locatie(s): Wijngaard Hof van Twente (1053)
Actie afgerond op: 06-05-2025 (Afgerond)

Werkkleding overzicht medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2025
Geldt voor locatie(s): Wijngaard Hof van Twente (1053)
Actie afgerond op: 01-11-2025 (Afgerond)

Actualisatie BHV rie

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Wijngaard Hof van Twente (1053)
Actie afgerond op: 26-05-2025 (Afgerond)

Werkzaamheden bord medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2025
Geldt voor locatie(s): Wijngaard Hof van Twente (1053)
Actie afgerond op: 17-02-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2025
Geldt voor locatie(s): Wijngaard Hof van Twente (1053)
Actie afgerond op: 07-02-2025 (Afgerond)

M.b.t. actie 'verklaring toepassing CAO Open Teelten i.r.t. CAO Gehandicaptenzorg' vanuit de in 2024 uitgevoerde audit: de actie betreft het d.m.v. een addendum aan bestaande arbeidsovereenkomsten toevoegen van een verklaring dat arbeidsvoorwaarden vanuit CAO Open Teelten worden toegepast die vergelijkbaar zijn met de CAO Gehandicaptenzorg. Genoemde verklaring t.b.v. toekomstige arbeidsovereenkomsten aan het format 'arbeidsovereenkomst begeleider' bij artikel 12 (in uw werkbeschrijving bij paragraaf 3.3.2.) toevoegen.

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2025
Geldt voor locatie(s): Wijngaard Hof van Twente (1053)
Actie afgerond op: 24-01-2025 (Afgerond)

Fysieke belastbaarheid en houding op agenda medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2025
Geldt voor locatie(s): Wijngaard Hof van Twente (1053)
Actie afgerond op: 16-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Fysieke belastbaarheid is een vast onderdeel van de agenda.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Wijngaard Hof van Twente (1053)
Actie afgerond op: 12-01-2025 (Afgerond)

Actualiseren scholingsplan

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2025
Geldt voor locatie(s): Wijngaard Hof van Twente (1053)
Actie afgerond op: 10-01-2025 (Afgerond)

Controle of er MIP meldingen zijn en/of registratie heeft plaatsgevonden

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2025
Geldt voor locatie(s): Wijngaard Hof van Twente (1053)
Actie afgerond op: 05-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Over 2024 is er een melding geweest. Deze is afgerond en er zijn acties uitgezet

Voortgang actielijst, openstaande acties

Plannen inspraakmomenten medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2026
Geldt voor locatie(s): Wijngaard Hof van Twente (1053)
Wijngaard Hof van Twente loc. Kloetenweg 7 (2993, werk.)

Jaarlijks controle brandblussers door Goselink Brandbeveiliging rie**Geplande uitvoerdatum:** 04-05-2026**Geldt voor locatie(s):** Wijngaard Hof van Twente (1053)
Wijngaard Hof van Twente loc. Kloetenweg 7 (2993, werk.)**Jaarlijkse controle brandblussers** rie**Geplande uitvoerdatum:** 04-05-2026**Geldt voor locatie(s):** Wijngaard Hof van Twente (1053)
Wijngaard Hof van Twente loc. Kloetenweg 7 (2993, werk.)**Jaarlijkse controle EHBO koffer****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2026**Geldt voor locatie(s):** Wijngaard Hof van Twente (1053)**Jaarlijkse controle elektrische apparaten, snoeren etc.** rie**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2026**Geldt voor locatie(s):** Wijngaard Hof van Twente (1053)**jaarlijkse ontruimingsoefening** rie**Geplande uitvoerdatum:** 16-06-2026**Geldt voor locatie(s):** Wijngaard Hof van Twente (1053)**Evaluatie tevredenheidslijst** medewerkers**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2026**Geldt voor locatie(s):** Wijngaard Hof van Twente (1053)
Wijngaard Hof van Twente loc. Kloetenweg 7 (2993, werk.)**Bekijken of aanpassing evaluatieformulier noodzakelijk is samen met medewerkers.** medewerkers**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2026**Geldt voor locatie(s):** Wijngaard Hof van Twente (1053)**Tevredenheidonderzoek deelnemers** medewerkers**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2026**Geldt voor locatie(s):** Wijngaard Hof van Twente (1053)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 28-08-2027
Geldt voor locatie(s): Wijngaard Hof van Twente (1053)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2027
Geldt voor locatie(s): Wijngaard Hof van Twente (1053)

jaarlijkse ontruimingsoefening rie

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2026
Geldt voor locatie(s): Wijngaard Hof van Twente (1053)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Bekijken of aanpassing evaluatieformulier noodzakelijk is samen met medewerkers. medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2025
Geldt voor locatie(s): Wijngaard Hof van Twente (1053)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Afgerond. Aanpassingen niet noodzakelijk.

identificatie scholingsbehoefte op het gebied van welzijn

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2025
Geldt voor locatie(s): Wijngaard Hof van Twente (1053)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Nieuw opleidingsplan

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Wijngaard Hof van Twente (1053)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Actualisatie RIE

Geplande uitvoerdatum: 23-07-2025
Geldt voor locatie(s): Wijngaard Hof van Twente (1053)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

jaarlijkse controle elektrische apparaten, snoeren etc. rie

Geplande uitvoerdatum: 23-07-2025
Geldt voor locatie(s): Wijngaard Hof van Twente (1053)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Jaarlijkse controle heftruck rie

Geplande uitvoerdatum: 11-08-2025
Geldt voor locatie(s): Wijngaard Hof van Twente (1053)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Boomzaagcertificaat voor begeleider begeleiding

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2025
Geldt voor locatie(s): Wijngaard Hof van Twente (1053)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Tevredenheidonderzoek deelnemers medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2025
Geldt voor locatie(s): Wijngaard Hof van Twente (1053)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Wijngaard Hof van Twente (1053)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: HvT voldoet aan de normen. Geen actie benodigd.

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Wijngaard Hof van Twente (1053)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Stroomschema hanteren voor arbeidsovereenkomst

Geplande uitvoerdatum:	02-02-2026
Geldt voor locatie(s):	Wijngaard Hof van Twente (1053)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 13-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting:	Stroomschema is bekend en wordt gehanteerd

Nieuwe vragenlijsten analyseren en eventuele verbeterpunten mee nemen naar nieuwe acties medewerkers

Geplande uitvoerdatum:	05-02-2026
Geldt voor locatie(s):	Wijngaard Hof van Twente (1053)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 13-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting:	Vragenlijst ingekort. Geen nieuwe acties noodzakelijk.

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2026
Geldt voor locatie(s):	Wijngaard Hof van Twente (1053)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 13-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Meting analyseren en eventuele uitkomsten verwerken in acties medewerkers

Geplande uitvoerdatum:	05-02-2026
Geldt voor locatie(s):	Wijngaard Hof van Twente (1053)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 26-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting:	Evaluatieformulieren met gesloten- en open vragen verwerkt. Dertien formulieren uitgezet, 13 formulieren ontvangen. De onderwerpen werk, begeleiding, inspraak en contact met collega's zijn uitgevraagd. Resultaten worden besproken in eerstvolgende medewerkers-overleg. In algemene zin zijn medewerkers tevreden tot zeer tevreden.

Controleren arbeidsovereenkomst op regels kennisbank 3.3 en 3.3.2

Geplande uitvoerdatum:	02-02-2026
Geldt voor locatie(s):	Wijngaard Hof van Twente (1053)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 30-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting:	De stroomdiagram nogmaals doorlopen. Onze accountant houdt het "goed werkgeversschap" in de gaten of de salarissen gelijk blijven lopen met de in de ghz gehanteerde salarissen. Salaristabellen CAO Gehandicaptenzorg 2025-2026 worden gehanteerd, waarbij de begeleider vanwege haar vele ervaringsjaren in de hoogste schaal zit.

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): Wijngaard Hof van Twente (1053)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Toelichting: Geen actie noodzakelijk. Organisatie voldoet aan de norm zoals beschreven onder punt 6.4.4 in Kennisbank.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2026

Geldt voor locatie(s): Wijngaard Hof van Twente (1053)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026