

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Erve Meyerinkbroek bv (2532)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Erve Meyerinkbroek (2532)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaerverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
2.3 Algemene conclusies	10
3 Deelnemers en medewerkers	11
3.1 Deelnemers	11
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
3.3 Personeel	12
3.4 Stagiairs	12
3.5 Vrijwilligers	12
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
4 Scholing en ontwikkeling	15
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
5 Terugkoppeling van deelnemers	16
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
5.3 Inspraakmomenten	17
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	22
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	25
6 Meldingen en incidenten	26
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	26
6.2 Medicatie	28
6.3 Agressie	28
6.4 Ongewenste intimiteiten	28
6.5 Strafbare handelingen	28
6.6 Klachten	28
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	28
7 Acties	29
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	29

8 Doelstellingen	30
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
8.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	32
Actielijst	32

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Erve Meyerinkbroek bv

Registratienummer: 2532

Benteloseweg 25, 7482 PN Haaksbergen

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 65685067

Website: <http://www.ervemeyerinkbroek.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Erve Meyerinkbroek

Registratienummer: 2532

Benteloseweg 25, 7482 PN Haaksbergen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Ook in 2025 hadden we te maken met langdurige afwezigheid van collega's door zwangerschapsverlof en langdurige ziekte. Dankzij de flexibiliteit en grote inzet van het team hebben we dit goed kunnen opvangen.

Toch hebben we besloten om vooruit te kijken en voor het nieuwe jaar een vacature te plaatsen voor een parttime collega. Dit doen we omdat één collega nog langere tijd afwezig zal zijn en een andere collega een operatie moet ondergaan. We willen voorkomen dat we opnieuw langdurig extra inzet van het team moeten vragen. Met een nieuwe collega kunnen we beter anticiperen op een mogelijk tekort aan begeleiding, wat bijdraagt aan de continuïteit en kwaliteit van de zorg die we bieden.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Ik ga het afgelopen jaar per maand toelichten, met hierin de belevenissen van onze hulpboeren op en rondom de boerderij.

Januari:

Het jaar goed begonnen met het oogsten van de eerste boerenkool uit onze eigen moestuin. Oogsten, wassen, snijden en natuurlijk opeten bij de lunch. Ook hebben de hulpboeren goed geholpen met het maken van nieuwe hekken voor de schaphokken.

Helaas hebben we ook afscheid genomen van een begeleider die al 17 jaar werkzaam was op de zorgboerderij. Ze was toe aan een nieuwe uitdaging en na vele gesprekken was het in Januari zo ver. We hebben er met zijn allen een feestelijke dag van gemaakt, zo hebben de hulpboeren haar thuis opgehaald met de duofiets, werd ze ontvangen op de rode loper. Er was een heuse kennisquiz over de laatste 17 jaar op de zorgboerderij gemaakt om toch nog even haar kennis te testen, daarna genoten we met zijn allen van tafelpatat. Er werden natuurlijk ook de nodige cadeaus overhandigd, en sloten we de middag af met door haar zelf gemaakte taarten. Daarna was het tijd om elkaar de hand te schudden en haar alle geluk te wensen op haar nieuwe werkplek.

Eind januari hebben we een feestavond gehouden voor al onze vrijwilligers. De avond werd gestart met een woord van dank om toch nog extra te benadrukken hoe blij we zijn met zo'n trouwe club vrijwilligers die zich met hart en ziel inzetten voor onze hulpboeren. Zij maken de waardevolle 1 op1 momenten mogelijk. We hebben een top 2000 muziekbingo gespeeld en genoten van een heerlijk koud en warm buffet.

Februari:

Deze maand begonnen we met nieuw leven op de boerderij, het eerste kalf werd geboren. Het blijft een bijzonder iets en waardevol voor onze hulpboeren om dit van dichtbij mee te maken.

Februari was wel een hele speciale maand, want op 10 februari werden alle hulpboeren opgehaald met 2 nieuwe elektrische bussen. Deze bussen kregen we volledig geschonken door een zeer betrokken partij. En wat zijn we er met ons allen blij mee. Eind deze maand namen we helaas afscheid van onze administratief medewerkster. Na 9 jaar was ook zij toe aan een nieuwe uitdaging. We hebben met ons allen geluncht en speelden daarna een hulpboerenbingo. Daarna werd er nog een speciaal lied gezongen voor haar en werden er vele cadeaus overhandig. Toen werd het tijd om handen te schudden en afscheid te nemen. Natuurlijk met alle gelukwensen voor de toekomst.

Maart:

Deze maand werden er vele nieuwe dingen geleerd door onze hulpboeren. Zo leerde een hulpboer reepjes deeg op appeltaartjes te leggen, een hulpboer mocht een plotter bedienen samen met een medewerker en werd er door een hulpboer een warme maaltijd gekookt voor de medewerkers die nog een training hadden.

Ook was heel duidelijk hoe waardevol onze vrijwilligers zijn, zo repareerde een van de hulpboeren de schuurmachine samen met een vrijwilliger, werden er houten trapjes gemaakt door hulpboeren en vrijwilligers, ontstond er een spontane fietstocht met een tussenstop bij het circus, werd er regelmatig brood gehaald bij de bakker voor de dieren en natuurlijk werden er weer vele eieren bezorgd,

April

Wat een gezelligheid op de zorgboerderij, we kregen bezoek van 2 basisschool klassen. De eerste schoolklas was groep 1 van de St Bonifaciuschool uit ons dorp. Extra leuk want dit is de schoolklas van de dochter van zorgboer R en medewerkster S. Een week later bezocht de schoolklas van de dochter van een medewerkster de boerderij vanuit

OBS de Marke in Neede. Wat genieten de kinderen van de boerderij en alles wat er te doen en te zien is, maar wat genieten ook onze hulpboeren van al die levendigheid hier op het erf.

We hebben gesmuld van een heuse paaslunch met bijpassende gerechten gemaakt door een vrijwilligster met een aantal hulpboeren. Ook stonden overal in de Delle prachtige paascreaties die vrijwilligers met hulpboeren hebben gemaakt tijdens de creatieve middagen.

Eind deze maand hebben we afscheid genomen van een vrijwilliger die al ruim 12 jaar chauffeur bij ons was. We hebben gezongen, er werd een gedicht voorgelezen en cadeaus overhandigd. We namen afscheid met de boodschap dat de koffie altijd klaar staat.

Mei:

Gestart met goed nieuws, we kregen de uitslag van het PFAS onderzoek met bijbehorend certificaat. Dit betekent dat onze eitjes veilig zijn om te eten.

Voorjaar betekent nieuw leven, er lagen 5 eieren van de torenvalk in de kast op de boerderij. Er werden kalfjes geboren.

We ontvingen een grote groep dames vanuit een vrouwenvereniging, ze kwamen met een touringcar en werden ontvangen door onze enthousiaste hulpboeren die stonden te popelen om een rondleiding over de boerderij te geven. Aan het einde van de ochtend mochten we zelfs even plaats nemen in de grote bus en daarna werd iedereen uitgezwaaid.

We hebben een ouderavond gehouden. Deze avond was bedoeld om te vertellen over onze toekomstplannen en om de stichting "Vrienden van Erve Meyerinkbroek" voor te stellen. Daarna was er tijd voor ouders om elkaar te leren kennen onder het genot van een hapje en een drankje. Het was een geslaagde avond.

Helaas namen we eind deze maand ook afscheid van een vrijwilligster die al ruim 10 jaar lang betrokken was bij de zorgboerderij, van koken en bakken tot creatief en de nodige fietstochten, een echte duizendpoot die we zeker gaan missen.

Juni:

De een na de andere prachtige houten creatie rolt de werkplaats uit. Er wordt door vrijwillige timmermannen en enthousiaste hulpboeren hard gewerkt aan plantenbakken en verschillende houtenbankjes. Veel houtenbankjes werden op bestelling gemaakt. En wat is het dan leuk om foto's te ontvangen wanneer de gemaakte producten op de plek van bestemming zijn.

Natuurlijk was het met het mooie weer ook gezellig om te picknicken met de kinderen van de kinderopvang hier uit het dorp. Zij bezoeken ons trouw elke maand en assisteren de hulpboeren dan met het voeren van de dieren.

Alle 5 de eieren van de torenvalk zijn uitgekomen, en deze maand kwam de vogelwerkgroep langs om de kuikens te ringen, te meten en te wegen onder het toezicht van onze hulpboeren. Een aantal durfden zelfs een kuiken vast te houden.

Op 13 juni was het tijd voor ons jaarlijkse uitje. We starten onze dag met een kop koffie met iets lekkers en om 10.30 vertrokken we met de bus richting een super gastvrije familie die een prachtige verzameling van wel 45 oldtimers hebben die we uitgebreid mochten bekijken. We mochten er zelfs even in plaatsnemen. Nadat de nodige foto's gemaakt waren vertrokken we naar de volgende locatie, namelijk rustpunt "Den Tuut'n " hier hebben we met elkaar geluncht. Met een goed gevulde buik vertrokken we naar de volgende bestemming, de zandsculpturen bij kasteel Warmelo in Diepenheim. Na een wandeling en mooie verhalen van de hulpboeren sloten we de middag af bij een ijssalon. We kijken met elkaar terug op een super geslaagde dag.

Ook kregen we in het kader van " Voskamp doet" hulp van een aantal medewerkers van de Voskampgroep uit Almelo. Samen met onze hulpboeren werd de omheining van onze dierenren opgeknapt. Doordat we al voorwerk hadden gedaan en alles klaar stond kon iedereen na een kop koffie met iets lekkers meteen aan de slag. Het ging heel goed,

vooral de onderlinge samenwerking en het contact tussen de medewerkers en onze hulpboeren was prachtig om te zien en van grote meerwaarde. Echt teamwork! Tussendoor was er tijd voor een ijsje en als afsluiting een drankje met een hapje

Juli:

Met het zonnige weer schiet niet alleen de groente uit de grond in de moestuin, maar ook het onkruid. Met een hele club hulpboeren wordt er hard gewerkt om dit allemaal netjes te maken en bij te houden. Zo kunnen we met zijn allen smullen van alle lekkere en gezonde extraatjes die in de keuken worden gemaakt.

Ook wordt de wei distel vrij gemaakt. Op de zitmaaier met een bolderkar erachter is zelfs dit een leuke klus voor de hulpboeren.

Het dierenverblijf is gesloopt, en er wordt samen met de hulpboeren een begin gemaakt aan de wederopbouw. Het is een mooi proces om dit met zijn allen te realiseren van sloop tot de bouw van het nieuwe dierenverblijf.

Augustus:

De eerste appels uit onze eigen boomgaard werden geplukt, gesorteerd en vervolgens verwerkt in onze appeltaartjes.

Deze maand kwamen de nieuwe kippen, dus het kippenhok moest goed schoon gemaakt worden, hier draaien onze hulpboeren hun hand niet voor om.

We zijn met zijn allen "de boer op" geweest, dit is een dag waarbij er een aantal boerderijen in de omgeving hun deuren openen om een kijkje te nemen. We namen de lunch mee en deze hebben we genuttigd bij de melkveehouderij van de ouders van één onze hulpboeren. Vervolgens werden er nog 2 bedrijven bezocht en na de nodige praatjes met alle bekenden die iedereen tegenkwam sloten we de dag af met een ijsje.

Zorgboerin S werd deze maand 65, dus we werden bij haar in de tuin uitgenodigd voor een kop koffie met een taartje. Dat lieten we ons geen 2 keer zeggen, dus met zijn allen op visite om te zingen en cadeautjes te brengen.

20 augustus ontvingen wij ons certificaat vanuit het kwaliteitssysteem. De eerste keer dat zorgboer R en medewerkster S de audit deden, dat was toch wel spannend. En wat zijn we trots dat we wederom de toetsing met een positieve uitslag hebben afgerond.

September:

We kregen van een bakkerij uit een naastgelegen dorp, een grote horeca oven. Wat kunnen we hier veel appelaartjes tegelijk in bakken. Daar zijn we ontzettend blij mee.

Fantastisch nieuws deze maand, zorgboer R en medewerkster S zijn opnieuw de trotse ouders geworden van een zoon. Samen met de hulpboeren werd er een ooievaar gemaakt, slingers geknutseld en de tuin werd prachtig versierd. Wat is iedereen blij met de komst van de jongste telg op de boerderij. Het was een bijzondere periode, de hulpboeren maakten van dichtbij de zwangerschap mee en vroegen regelmatig hoe het met de baby ging, waren verbaasd over de grootte van een buik en waren ontzettend behulpzaam en zorgden ervoor dat bedrijfsopvolgster S geen meter teveel hoefde te lopen. Er was een namenpoule opgezet, iedereen mocht raden wat het geslacht van de baby zou zijn en wat de naam dan zou zijn. Niemand heeft de naam goed geraden, maar 1 van hulpboeren zat er wel heel dichtbij, dus werd een prijsje uitgereikt, dit tot grote hilariteit van de hele club.

Het afgelopen jaar hebben we veel mooie opdrachten mogen uitvoeren. Zo maakten we een houten bank met tekst voor een school, bijenhotels en picknickbanken. Een bijzondere opdracht was het realiseren van een nieuwe eikenhouten tuinset voor een locatie van Natuurmonumenten, waar ook onze appeltaartjes worden geserveerd.

Oktober:

Na vele uren hout kloven breekt het brandhoutseizoen weer aan. Mooi om te zien dat iedereen betrokken is bij elk

onderdeel van het proces: van het zagen van bomen in het bos, tot het kloven van het brandhout en het bezorgen bij de afnemers.

Deze maand ontvingen we een bijzondere gift. Hebo Kozijnen, een bedrijf uit een naburig dorp, vierde hun 45-jarig bestaan. De eigenaren zijn nauw betrokken bij onze zorgboerderij en vroegen, in plaats van cadeaus, om donaties voor goede doelen. Wat bijzonder dat wij één van deze goede doelen waren. In oktober kwamen zij de cheque persoonlijk overhandigen.

November:

Eindelijk ging het bosseizoen weer van start. Na de nodige voorbereidingen door zorgboer J en zorgboer R kon de eerste groep op maandagochtend vertrekken. Samen met de groep hulpboeren werkten ze een nieuwe collega in, voor wie dit de eerste keer in het bos was. Elk seizoen genieten de hulpboeren opnieuw van het werken in het bos, de warme chocolademelk tijdens de pauze en natuurlijk de soep bij de boterham

We ontvingen een woongroep van Livio, met een warm welkom voorzien van koffie en een taartje. Daarna volgde een rondleiding waarin beleven centraal stond: veel contact met de dieren, het bekijken van foto's en oude benodigdheden, en natuurlijk een kijkje bij de groentes in de moestuin. Vervolgens genoten ze van ouderwetse groentesoep met broodjes, en als afsluiting een advocaatje met slagroom. Het was een prachtige dag, vol mooie en ontroerende momenten. Fantastisch om te zien hoe de hulpboeren vol trots én met veel geduld de oudere bezoekers hielpen. Kortom, een onvergetelijke ervaring voor iedereen!

We vierden de verjaardag van onze oudste vrijwilliger, die 82 jaar werd en wekelijks met een hulpboer timmert. Helaas namen we ook afscheid van twee vrijwilligsters: één ondersteunde ons bij het bakken van appeltaartjes, de ander was een echte crea-bea en maakte samen met de hulpboeren meterslange vlaggenlijnen. Het was bijzonder om hen één-op-één met een naaimachine bezig te zien, en extra leuk dat we deze vlaggetjes nu bij elke verjaardag op de zorgboerderij gebruiken.

Deze maand werden er mooie foto's gemaakt van de contactmomentjes tussen onze hulpboeren en de pasgeboren zoon van hulpboer R en bedrijfsopvolgster S. Het is bijzonder om te zien hoe iedere hulpboer op zijn of haar eigen manier contact probeert te maken.

December:

De maand december staat bij ons altijd in het teken van de feestdagen. In de week van Sinterklaas maakten we elke dag een extraatje voor bij de lunch in Sinterklaasthema. Op 4 december bakten de hulpboeren die dit leuk vonden pepernoten, en op 5 december was er een grote verrassing: Sinterklaas bracht samen met drie Pieten een bezoek aan de zorgboerderij. Sinterklaas werd hartelijk ontvangen en gefeliciteerd met zijn verjaardag. Iedereen mocht even bij hem langskomen voor een praatje, en we kregen ook cadeautjes voor de zorgboerderij. Daarna smulden we van warme chocolademelk en de verse pepernoten, voordat het tijd was om Sinterklaas weer uit te zwaaien.

Halverwege de maand hebben we samen met de hulpboeren een vacaturefilmpje gemaakt. Deze oproep hebben we vervolgens op onze social media geplaatst. Het was erg leuk om dit samen te doen en samen te sparren over de vaardigheden die een nieuwe medewerker moet hebben.

Vlak voor de feestdagen kregen we nog hulp van 2 mannen die een dag vrijwilligerswerk gingen doen, met een groep hulpboeren werd de hele moestuin onderhanden genomen. Wat een werk is er verzet die dag. De onderlinge sfeer was goed en ze maakten makkelijk contact met alle helpende handen. Een mooie samenwerking.

De laatste weken is er door verschillende vrijwilligers en vele hulpboeren hard gewerkt aan het maken van kerstkaarten. Eerst werden onze eigen kerstkaarten gemaakt, daarna volgden de vele bestellingen van mensen die graag onze kaarten willen versturen. Vol enthousiasme en met creatieve ideeën gingen de hulpboeren en vrijwilligers aan de slag.

En zo kwam de laatste dag van het jaar alweer aan, een bijzondere dag voor ons allen. Traditiegetrouw vond ons kerstdiner plaats. Tijdens de inspraakmomenten van de hulpboeren wordt altijd gevraagd naar leuke ideeën, en ook

dit jaar waren die er weer volop. Zo ontstond het programma: we begonnen met koffie en gebak, gevolgd door een muziekingo in tweetallen. Het enthousiasme was groot; iedereen kende de liedjes goed en zong luidkeels mee. Daarna genoten we van een drankje en een heerlijk stampotbuffet. Natuurlijk mocht ook een wandeling met onze kerstpony's niet ontbreken. Dankzij een speciale donatie konden we dit jaar bovendien afsluiten met een feestelijk toetje. Het kerstdiner werd afgerond met de kerstspeeches van de hulpboeren, een duet en handen schudden, waarna het tijd was om naar huis te gaan.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

We kijken terug op een waardevol jaar.

We hebben weer vele successen mogen behalen met de hulpboeren. Bijv het zelfstandig smeren van je boterham bij de lunch. Zo kwam er eind van het jaar een ouder hout halen op de boerderij, hij werd spontaan uitgenodigd om mee te lunchen en zat vol verbazing te kijken hoe zijn eigen zoon opeens zelf zijn brood smeert. Thuis bleek hij dit niet verteld te hebben, maar helaas kon hij er nu niet meer onderuit want zijn vader heeft met eigen ogen gezien dat hij dit zelf kan.

De vele mensen die steeds weer de weg naar de boerderij weten te vinden voor een kop koffie, een cadeautje of een bestelling, zijn van grote meerwaarde voor ons. Ook de kinderopvang, die trouw maandelijks langskomt, heeft een echte meerwaarde. De interactie tussen de kinderen en de hulpboeren is fantastisch om te zien en te ervaren. Daarnaast blijven de vele rondleidingen bijzonder: de hulpboeren vertellen met trots over wat we doen op de boerderij, wat er is veranderd en wat er nog gaat veranderen.

Afgelopen jaar hebben we weer veel mooie producten op bestelling mogen maken. Het gericht werken aan deze opdrachten is een waardevolle taak voor de hulpboeren en vrijwilligers. Het is prachtig om te zien hoe trots ze zijn wanneer de producten worden opgehaald en ze de reacties van de klanten mogen meemaken.

Ook blijven de appeltaartjes een terugkerend onderdeel van ons werk. We maken er nog steeds veel voor onze samenwerkingen met Natuurmonumenten, de escaperoom en het Saalmerink. Dankzij de geschonken oven kunnen we meerdere taartjes tegelijk afbakken, waardoor het proces versneld wordt en er meer tijd overblijft om de hulpboeren de verschillende handelingen aan te leren.

Met de komst van een nieuwe collega in januari is de verdeling van de ondersteuningsplannen aangepast. De collega's dragen gezamenlijk de verantwoordelijkheid voor het plannen en uitvoeren van alle bijbehorende taken.

We hebben meerdere keren overlegd over hoe de kernwaarden terug te laten komen tijdens het inspraakmoment met de hulpboeren, en we denken dat we hier nu een geschikt format voor hebben. Vanaf januari 2026 gaan we dit uitproberen om te zien of het een goede manier is om de kernwaarden herkenbaar te maken voor de hulpboeren. Daarnaast hebben we de blik van buiten vormgegeven door een document op te stellen dat wordt ingevuld door verschillende bezoekers van onze boerderij.

2.3 Algemene conclusies

We kijken tevreden terug op het afgelopen jaar. Door de enorme inzet van het team liep de begeleiding van onze hulpboeren zoals het hoort. We konden nog steeds een fijne en zinvolle dagbesteding bieden, waarin de hulpboeren gelukkig zijn en zich kunnen blijven ontwikkelen. Hierdoor hebben we gelukkig ook onze doelen kunnen bereiken.

- Tijdens de door ons georganiseerde ouderavond hebben we onze toekomstplannen gedeeld. Ook hebben we de stichting *Vrienden van Erve Meyerinkbroek* geïntroduceerd en was er volop gelegenheid voor ouders om elkaar te ontmoeten. We kijken terug op een geslaagde avond.
- Er wordt hard gewerkt aan de realisatie van het nieuwe klein dierenverblijf. De eerste stappen zijn inmiddels gezet.
- De onderlinge taakverdeling is aangepast in verband met de komst van een nieuwe collega. Komend jaar zal deze opnieuw worden aangepast, aangezien ook dit jaar een nieuwe collega start.
- De blik van buiten hebben we vormgegeven door het opstellen van een vragenlijst, die we uitdelen aan bezoekers. Na het invullen nemen we de reacties door en bespreken we eventuele verbeterpunten met het team.
- De kernwaarden worden besproken tijdens het inspraakmoment. De bijbehorende evaluatiedocumenten worden hier nog op aangepast. De thema's van de kernwaarden zijn al onderdeel van het tevredenheidsonderzoek.
- Door een gulle gift hebben we twee van de drie bussen vervangen door elektrische bussen, een mooie stap richting duurzamer vervoer.
- De hoogwerker voor het onderhoud is aangeschaft.
- Door de toenemende vraag naar brandhout was er meer opslagruimte nodig. Hiervoor is een nieuwe stelling gebouwd.
- Naar aanleiding van het tevredenheidsonderzoek van vorig jaar hebben we een nieuwsbrief ontwikkeld. Via deze nieuwsbrief blijven ouders en wonen goed op de hoogte van alles wat speelt op de zorgboerderij. Tijdens het inspraakmoment betrekken we de hulpboeren bij het bedenken van een leuke invulling voor de volgende nieuwsbrief.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Zorgboerderij Erve Meyerinkbroek biedt in groepsbegeleiding dagbesteding aan volwassenen met een verstandelijke beperking. Naast een verstandelijke beperking hebben enkele hulpboeren ook een lichamelijk of zintuiglijke beperking en/of een stoornis in het autistisch spectrum. Alle hulpboeren hebben een zorgzwaarte van VG4, VG5 of VG6 en vallen onder de wet langdurige zorg. In deze groep is er één uitzondering. Deze hulpboer is normaal begaafd maar heeft een stoornis in het autistisch spectrum met daarbij behorende moeilijkheden en ontvangt sinds 2018 dagbesteding op de boerderij. De insteek was dat deze dagbesteding voor hem tijdelijk zou zijn, maar het is gebleken dat de dagbesteding bij ons, voor hem van grote meerwaarde is en hem de juiste structuur en veiligheid biedt. De groep van hulpboeren bestaat in 2025 uit 23 hulpboeren. In de basis komen alle hulpboeren 5 dagen per week werken op de zorgboerderij, dit is ook altijd onze insteek wanneer er een nieuwe hulpboer komt. Echter zijn hier in de laatste jaren enkele uitzonderingen op gekomen. Eén hulpboer ontvangt maar twee dagen dagbesteding per week op onze zorgboerderij aangezien hij ook nog een werkplek heeft bij een regulier bedrijf. Daarnaast zijn er twee hulpboeren die door lichamelijke omstandigheden minder zijn gaan werken de afgelopen jaren.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

We hebben een mooie groep hulpboeren, goed verdeeld qua leeftijd en ook qua interesses in de taken. Wel hebben we aanzienlijk meer mannelijke hulpboeren dan vrouwelijke. Dit is natuurlijk geen probleem, maar idealiter zou er een iets evenwichtiger verdeling zijn, al heb je hier natuurlijk niet volledig invloed op.

In 2023 zijn we gestart met de functie van "**senior hulpboer**". Inmiddels kunnen we concluderen dat dit goed werkt voor een aantal hulpboeren, en dat sommige elementen ook bij andere hulpboeren kunnen worden toegepast, zonder dat hier expliciet een label aan verbonden hoeft te worden.

Bij de **senior hulpboer** wordt in het takenschema rekening gehouden met zowel de lichamelijke als mentale belastbaarheid. Zo kan een hulpboer bijvoorbeeld 's ochtends in het kippenhok werken en 's middags een zittende taak uitvoeren, zoals het rijgen van tulpenkaartjes. Voor de senior hulpboer helpt het om dit letterlijk te benoemen, omdat het rust in het hoofd creëert. Bij andere hulpboeren benoemen we dit vaak juist niet expliciet, omdat ze het dan soms groter maken dan nodig voor zichzelf.

3.3 Personeel

Het team is wat veranderd het afgelopen jaar. Medewerker K en medewerker I zijn begin 2025 gestopt. Beide waren toe aan een nieuwe uitdaging na vele jaren werkzaam te zijn geweest op de boerderij. Per februari is medewerkster L bij ons gestart. De uren die de eigenaren en bedrijfsopvolgster maken zijn eigenlijk niet een op een over te zetten naar FTE's. Dit omdat ze vaak na werktijd ook nog veel uren maken.

Zorgboer J	Begeleiding en onderhoud	1 fte
Zorgboer S	Begeleiding	0,44fte + inval
Zorgboer R	Begeleiding en onderhoud	1fte
Mede Bedrijfsopvolger S	Begeleiding en administratief	0,66 fte
Medewerker H	Begeleiding	0.88 fte
Medewerker G	Begeleiding	0,72 fte
Medewerker W	Begeleiding	0,66 fte
Medewerker L	Begeleiding	0,80 fte
Medewerker t	Huishoudelijk medewerker	0,33 fte

Met alle werknemers is in december een persoonlijk functioneringsgesprek gehouden. Behalve met medewerker G ivm langdurige ziekte. Zodra medewerker G zijn werk hervat zullen we alsnog een functioneringsgesprek plannen.

3.4 Stagiairs

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Stagiairs.

3.5 Vrijwilligers

Op dit moment hebben we 29 vrijwilligers op de boerderij, een ontzettend mooi aantal. Een groot deel hiervan bestaat uit chauffeurs; met dagelijks drie chauffeurs, vijf dagen per week, gaat het al om 15 personen. Af en toe is er wat wisseling onder de vrijwilligers. Bij de chauffeurs kan dit komen door leeftijd, verhuizing of andere privéomstandigheden. Gelukkig lukt het vaak redelijk snel om nieuwe vrijwilligers te verwelkomen.

Alle overige vrijwilligers zijn één, twee of drie dagdelen per week aanwezig op vaste dagen. De begeleiding van de vrijwilligers wordt gezamenlijk door het team uitgevoerd: degene die op dat moment samenwerkt met een vrijwilliger, begeleidt hem of haar ook. De eindverantwoordelijkheid ligt bij de Zorgboeren.

In de zomer van 2025 hebben we een evaluatie gehouden. Zoals gebruikelijk gebeurde dit in groepen, maar indien gewenst of nodig is er altijd de mogelijkheid voor een persoonlijk gesprek. Aan de hand van een vooraf opgestelde agenda bespraken we verschillende onderwerpen, en alle vrijwilligers kregen uiteraard de gelegenheid om vragen te stellen.

De vrijwilligers kunnen we opdelen in verschillende groepjes. Sommige vrijwilligers voeren altijd dezelfde taak uit, terwijl anderen het leuk vinden om af te wisselen. Zo kan een vrijwilliger 's ochtends in de ene functie werken en 's middags in een andere. Veel vrijwilligers vinden het ook leuk om af en toe een boodschap te doen, bijvoorbeeld een cadeautje kopen, brood halen of oud papier wegbrengen. Wanneer dit nodig is, kijken we wie dit leuk vindt en plannen we dit af en toe in.

In eerste instantie zijn de vrijwilligers ingedeeld in de volgende groepen:

1. Vrijwilliger Delle

Deze vrijwilligers ondersteunen de vaste medewerkers bij het begeleiden van de hulpboeren bij huishoudelijke werkzaamheden, zoals koken, bakken, was ophangen, vouwen en strijken, tafels afruimen, afwassen, schoonmaken en boodschappen doen. Door de inzet van vrijwilligers is er meer persoonlijke aandacht voor de hulpboeren mogelijk, bijvoorbeeld één-op-één koken of andere activiteiten naast de dagelijkse werkzaamheden. Rondom feestdagen bedenken de vrijwilligers vaak een hapje in het thema, dat samen met een hulpboer wordt gemaakt en vol trots gepresenteerd.

2. Vrijwilliger Creatief

Deze vrijwilligers ondersteunen de vaste medewerkers bij creatieve activiteiten met de hulpboeren, zoals het maken van ansichtkaarten, voederkettingen, bloemstukjes of cadeautjes voor stagiaires. Rondom de feestdagen komen zij vaak met creatieve ideeën voor bijvoorbeeld de tafeldecoratie.

3. Vrijwilliger Appeltaartjes bakken

Door de grote vraag naar appeltaartjes is het bakken van taartjes een vast onderdeel geworden op meerdere momenten in de week. Een groep van ongeveer vier hulpboeren bakt samen met een vrijwilliger of begeleider een dagdeel appeltaartjes. Voorheen hielpen vrijwilligers van de Delle of Creatief af en toe bij het bakken.

4. Vrijwilliger Hout en Timmerwerkplaats

Deze vrijwilligers werken in de houtwerkplaats en ondersteunen waar mogelijk bij onderhoudswerkzaamheden op het terrein, samen met de hulpboeren. Zij werken meestal één-op-één met een hulpboer en maken allerlei houten producten, zoals vogelhuisjes, plantenbakken, voederplankjes, insectenhôtels en op bestelling picknickbanken.

5. Vrijwillige Chauffeur

Deze vrijwilligers zorgen dagelijks voor het vervoer van de hulpboeren, onder andere door hen 's middags weer naar hun eigen woonadres te brengen.

6. Vrijwilliger Duofiets

Deze vrijwilligers bezorgen bijvoorbeeld eieren of blondies in de buurt. Dit wordt vaak gecombineerd met het halen van boodschappen of cadeautjes. Daarnaast ondernemen ze met hulpboeren uitstapjes, zoals een bezoek aan een bloemencorso of een kijkje op het terrein van het circus, afhankelijk van het weer en de mogelijkheden.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

Team

Het afgelopen jaar zijn er enkele wisselingen geweest binnen het team. Gelukkig hebben we een nieuwe medewerker gevonden, die in februari is gestart.

Door langdurige ziekte van een medewerker en de naderende operatie van een andere medewerker hebben we besloten een vacature uit te zetten voor een parttime medewerker. Zo kunnen we de kwaliteit van de te leveren zorg blijven waarborgen, voorkomen we dat er te veel gevraagd wordt van het huidige team en willen we niet blijvend een beroep doen op zorgboer J en S, gezien hun pensioenleeftijd. In december is de vacature gepubliceerd en in januari 2026 zijn de gesprekken gevoerd. We hopen op een waardevolle aanvulling voor het team.

Het afgelopen jaar heeft ons geleerd dat we als team sterk staan en ons gezamenlijk verantwoordelijk voelen voor het wel en wee van de hulpboeren en de boerderij.

Vrijwilligers

Onze vrijwilligers blijven een grote aanwinst voor de zorgboerderij. Dankzij hen kunnen we één-op-één werken met de hulpboeren en extra activiteiten mogelijk maken, zoals uitstapjes met de duofiets of de FunTrain. Dergelijke activiteiten zijn voor het team van begeleiders vaak niet mogelijk zonder vrijwilligers. Ook de vrijwillige chauffeurs zijn van onschatbare waarde; zij zorgen ervoor dat alle hulpboeren veilig thuis komen, waardoor het team de dag kan nabespreken en de volgende dag kan voorbereiden.

Elk jaar stoppen er helaas een aantal vrijwilligers, meestal vanwege hun leeftijd. De meeste van hen zijn gepensioneerd, en dat hoort volgens ons bij deze fase van het vrijwilligerswerk.

Wij vinden het belangrijk om onze dankbaarheid aan de vrijwilligers te tonen. Dit doen we niet alleen door het uitspreken van onze waardering, maar ook door stil te staan bij verjaardagen, het bedenken van een jaarlijks kersttentie, het vieren van bijzondere momenten en het organiseren van een jaarlijkse vrijwilligersavond waarin we iedereen bedanken voor hun inzet.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Het afgelopen jaar heeft het team een lezing gevolgd over **Anti-communicatie**. Medewerker W wil deze cursus nog graag volgen, maar dit is door privéomstandigheden nog niet gelukt.

Tijdens de functioneringsgesprekken is gesproken over mogelijke cursussen via bijvoorbeeld de VZO. De medewerkers gaan zich hier opnieuw in verdiepen en dit wordt in een volgende teambespreking opgepakt. Het afgelopen jaar stond daarnaast vooral in het teken van het inwerken van een nieuwe medewerker. Mede bedrijfsopvolger S heeft bovendien alle taken van medewerker I overgenomen, wat veel nieuwe werkzaamheden betrof en veel tijd heeft gevraagd.

Zorgboer J en S hebben deelgenomen aan bijeenkomsten van de **Federatie** en de **VZO**. Mede bedrijfsopvolger S heeft daarnaast een webinar gevolgd over **dossiercontrole voor medewerkersdossiers**. De herhaling van **BHV, brand en ontruiming** staat gepland voor 2026.

Alle medewerkers beschikken over de juiste diploma's, kennis en vaardigheden voor de taken waarvoor zij verantwoordelijk zijn. Ontwikkeling wordt actief gestimuleerd; scholing is bijvoorbeeld elk jaar een vast onderwerp tijdens de functioneringsgesprekken.

Naast scholing voor medewerkers hechten we ook veel waarde aan verdieping in de zorg voor de hulpboeren. Dit doen we door middel van extra **MDCO's** vanuit de woonlocaties en gesprekken met gedragswetenschappers.

Onze doelgroep en zorgzwaarte zijn al jaren stabiel, en alle hulpboeren ontvangen zorg vanuit de **WLZ**. Hierdoor hebben we minder vaak wijzigingen in wet- en regelgeving. Wanneer er wijzigingen zijn, worden we hierover geïnformeerd via de Federatie, de Vereniging van Zorgboeren Overijssel, en we laten ons adviseren en ondersteunen door ons accountantsbureau.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

De **BHV-herhaling** staat jaarlijks op de planning en wordt structureel uitgevoerd.

Daarnaast gaat medewerkster H een **training schapen bekappen volgen**, zoals aangegeven tijdens haar functioneringsgesprek.

Alle medewerkers gaan zich verder verdiepen in de mogelijkheden voor het volgen van trainingen via de **VZO**. Zodra er keuzes zijn gemaakt, worden deze trainingen ingepland.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Tijdens de **functioneringsgesprekken** is scholing ieder jaar een vast onderwerp. Zowel de opleidingsbehoeftes van de medewerker als die van de zorgboeren worden dan besproken. Het is waardevol dat dit als reminder op de agenda staat, omdat mensen zo bewust nadenken over hun ontwikkeling.

Gedurende het jaar kan het echter ook voorkomen dat een medewerker ergens enthousiast over is of dat zich een kans voordoet. In dat geval wordt dit uiteraard besproken en eventueel ingepland.

Wanneer een medewerker een training heeft gevolgd of een (extra) **MDCO** heeft gehad, wordt dit altijd besproken tijdens het teamoverleg. Zo kunnen we van elkaar leren. In de praktijk leren we sowieso veel van elkaar; we communiceren regelmatig na werktijd over de hulpboeren en hebben intensief contact met de begeleiders van wonen en de gedragswetenschappers van de woonlocaties.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Wij voeren één keer per jaar een tussenevaluatie met de hulpboer zelf. Dit gesprek noemen wij een *tien-minutengesprek*, een term die voor hulpboeren herkenbaar is vanuit hun schoolperiode. Tijdens dit persoonlijke gesprek werken we met een vast format waarin verschillende onderwerpen aan bod komen, zoals de tevredenheid over de werkzaamheden, leerdoelen, de sfeer met collega-hulpboeren en de begeleiding. Daarnaast is er ruimte om onderwerpen te bespreken die de hulpboer zelf belangrijk vindt.

Op deze manier krijgen wij een goed beeld van de tevredenheid, voorkeuren en wensen van de hulpboer. De uitkomsten van het tien-minutengesprek worden vervolgens binnen het team besproken. Op basis hiervan wordt een ondersteuningsplan opgesteld. Dit ondersteuningsplan bestaat uit twee onderdelen: achtergrondinformatie en het ondersteuningsplan zelf, waarin de leerdoelen en begeleidingsdoelen zijn vastgelegd.

Het ondersteuningsplan wordt jaarlijks geëvalueerd en waar nodig aangepast. De leerdoelen en begeleidingsdoelen worden bijgesteld en gedeeld met ouders en/of woonbegeleiders. Eén keer per drie jaar nodigen wij ouders en/of begeleiders uit voor een gesprek om het ondersteuningsplan gezamenlijk door te nemen. Indien gewenst of noodzakelijk, plannen wij uiteraard vaker een gesprek in.

De voortgang op de leerdoelen rapporteren wij via Zilliz. Voor iedere hulpboer stellen wij twee tot drie realistische leerdoelen op. Deze leerdoelen komen voort uit het tien-minutengesprek en/of het ondersteuningsplan-gesprek.

Wij werken met veel structuur en duidelijkheid. Er wordt gewerkt met een grotendeels vast werkschema waarin de werkzaamheden voor meerdere maanden vooruit zijn ingepland. Bij het maken van deze planning houden wij rekening met de voorkeuren, leerdoelen en mogelijkheden van de hulpboeren, zoals besproken tijdens het tien-minutengesprek.

In het verleden vonden de tien-minutengesprekken twee keer per jaar plaats. Dit zorgde bij veel hulpboeren voor onrust en spanning. Daarom hebben wij ervoor gekozen deze gesprekken één keer per jaar te voeren. Dit neemt niet weg dat wij met veel hulpboeren regelmatig één-op-één contact hebben. Met sommige hulpboeren gebeurt dit dagelijks om de werkdag te starten, met anderen wekelijks, maandelijks of wanneer daar behoefte aan is.

Het format van het tien-minutengesprek en het ondersteuningsplan zijn als bijlage toegevoegd.

Bijlagen

- 6.1 Tussenevaluatie hulpboeren
- 6.2 ondersteuningsplan blanco

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Het blijft altijd even zoeken naar de manier waarop evaluatiegesprekken het beste werken. In de loop der jaren hebben we deze werkwijze al meerdere keren aangepast en we verwachten dat dit ook in de toekomst zo zal blijven, zodat we goed kunnen blijven aansluiten bij de hulpboeren.

Op dit moment werken we als volgt: één keer per jaar voeren we een tien-minutengesprek met de hulpboer, waarin onder andere de tevredenheid wordt besproken. Daarnaast wordt het ondersteuningsplan één keer per jaar aangepast en gedeeld met ouders en/of begeleiders. Eén keer per drie jaar vindt er een ondersteuningsplangesprek plaats met ouders en/of begeleiders. Wanneer daar behoefte aan is, kunnen deze gesprekken natuurlijk altijd vaker plaatsvinden.

Met enkele hulpboeren hebben we jaarlijks een MDCO. Dit komt vanuit de woonbegeleiding en combineren we, waar mogelijk, met het ondersteuningsplangesprek.

Het tussenevaluatieformulier sluit op dit moment nog niet volledig aan bij het kwaliteitskader. Het aanpassen van dit formulier is daarom een aandachtspunt en doel voor het komende jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Inspraakmomenten

Er vindt maximaal vier keer per jaar een inspraakmoment plaats. Tijdens deze bijeenkomsten loopt de voorzitter de agenda langs en worden de besproken punten genotuleerd. Hulpboer 1 heeft de afgelopen jaren geleerd om te notuleren en werkt de notulen ook uit.

De agenda wordt vooraf samengesteld door een aantal hulpboeren en de begeleiders. Daarnaast is er voor hulpboeren altijd ruimte om tijdens de vergadering extra agendapunten in te brengen. Bij elk inspraakmoment zijn meerdere hulpboeren aanwezig, meestal ongeveer zes personen. Hierbij wordt gekeken of deelname voor de hulpboer een meerwaarde heeft, of iemand het leuk vindt en of hij of zij ook daadwerkelijk iets kan bijdragen.

Afgelopen jaar zijn tijdens de inspraakmomenten onder andere de volgende onderwerpen besproken:

4 februari 2025

- Opening
- Notulen vorige vergadering
- Terugblik op het kerstfeest
- Ideeën voor een zomeruitje
- Ervaringen met de nieuwe werkjassen
- Ideeën voor verjaardagscadeautjes voor vrijwilligers
- Een origineel paaskaartje bedenken
- Feedback op de nieuwsbrief
- Rondvraag

13 mei 2025

- Opening
- Notulen vorige vergadering
- Uitje voor de boerderij
- Inrichting van het nieuwe dierenverblijf
- Ervaringen met de schoolklassen die de boerderij hebben bezocht
- Rondvraag

11 september 2025

- Opening
- Notulen vorige vergadering
- Huisregels: welke blijven en welke kunnen aangepast worden?
- Ideeën voor een kerstactiviteit
- Bakken voor de Flierveldshoeve
- Bespreking van de nieuwsbrief en nieuwe ideeën
- Rondvraag

Voor het komende jaar voegen we een extra vast agendapunt toe. Dit was het afgelopen jaar al de bedoeling, maar als team waren we nog zoekende naar de juiste vorm. Voor het nieuwe jaar zullen de kernwaarden standaard op de agenda staan. Dit is inmiddels besproken met de vrijwilliger die het inspraakmoment voorziet, en hier starten we komend jaar direct mee.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

De onderwerpen in het inspraakmoment worden zo vormgegeven dat de hulpboeren ook echt mee mogen en kunnen denken. Ze vinden het fijn om terug te zien en of te horen dat we er ook daadwerkelijk iets mee doen. Zo hebben ze ook een actieve houding tijdens de inspraakmomenten. We hoorden bijv terug dat een aantal hulpboeren de nieuwsbrief nog niet gezien had. Deze sturen we naar ouders en woonlocaties. Nu vragen we erbij of ouders/wonen dit met de hulpboer willen bekijken.

Vanuit de inspraakmomenten zijn al wat vaste acties namelijk het zomeruitje en de vrijwilligersavond.

Hieronder de uitkomsten van de cliëntenraad, genotuleerd door hulpboer 2 of de vrijwillige voorzitter.

Punt 2 Notulen vorige vergadering

2.4 invulling vrijwilligersavond – De hulpboeren hadden mooie teksten voor vrijwilligers gekleurd, en op de deur een gemaakt door hulpboer 1. Er was geen kwartetspel maar wel een hele leuke muziekbingo. En een heerlijk verzorgd buffet.

2.5 Afscheid chauffeurs – i.p.v. kijkdoos was het een grote kaart met daarop een bus met raampjes geplakt. Achter de raampjes allemaal gezichtjes. Hulpboer 2 had erbij geholpen.

Punt 3 Wat vonden jullie van het kerstfeest

Wat hebben we gedaan? Bowlen bij Hof van Eckbergen in Eibergen en daarna wokken in Grand Plaza Eibergen. Het was een mooi feest

Punt 4 Uitje voor deze zomer

Speeltjes op het erf boerderij

Zout museum in Delden

Flierveld hoeve

Kinderboerderij Haaksbergen

Boeren golf

Klootschieten

Punt 5 Hoe zitten de nieuwe werkjassen

De nieuwe werkjassen zitten goed

Punt 6 Hebben jullie nog leuke ideeën voor verjaardagcadeautjes voor vrijwilligers? Cadeaubon. Deodorant, bloemen of planten, of zelf versierde fleskoker met wijn of bier. Iets gemaakt van hout op de boerderij.

Punt 7 Een origineel paaskaartje bedenken

Kaarten met paaskuikens of paas haas: kleuren, uitprikken en opplakken, of schilderij – sjabloon (ei) om het ei stempelen met kwast of spons, krijg je een uitsparing van een ei, daarin een figuur van een kuikentje plakken.

Punt 8 Wat vinden jullie van ons nieuws brief deze hebben alle ouders en begeleiding en vrijwilligers gekregen.

De brief is nieuw voor hulpboeren. (Deze gaat de kring rond zodat iedereen de nieuwsbrief kan zien en ook dat ze er zelf op een foto in staan.) De hulpboeren hebben nog niks van gehoord over de nieuwsbrief van ouders of begeleiding. Over de nieuwsbrief 3 van de hulpboeren hebben geen facebook, ze vinden het leuk dat zij in de nieuwsbrief staan. De hulpboeren vinden het ook wel leuk om een nieuwsbrief te krijgen om te volgen wat hier op de boerderij gebeurt. De andere 2 hulpboeren hebben facebook, zij vinden de nieuwsbrief ook goed. Iedereen kan volgen wat hier op de boerderij gebeurt. Jammer dat de vloggetjes die gefilmd zijn niet door iedereen gevolgd kan worden, omdat ze geen facebook hebben. !!! Het is een goed idee om in de nieuwsbrief iets vertellen over te cliënten raad. De vrijwillige voorzitter komt hier niet onderuit met de nieuwsbrief.

Punt 9 Rondvraag

1. De stagiaire verteld hoe is het om stagiaire te zijn op de zorgboerderij? Ze vind het hier erg mooi. Ze is hier met de dieren en de zorg bij betrokken. 3 van de hulpboeren hebben veel lol met de stagiaire. Hulpboer 3 heeft niet zo veel met haar gewerkt. Hulpboer 4 heeft met haar in het kippenhok veel lol. Hulpboeren en stagiaire helpen elkaar, stagiaire leert met dieren onderzoeken en ook met kippen omgaan. Hulpboer 4 leerde haar kippen te aaien en oppakken. Aan het eind van vergadering deden we een rondje boerderij. En ja, hulpboer 4 en de stagiaire lieten zien dat ze niet bang meer is voor kippen.

13-5-2025

Punt 2 notulen vorige vergadering

Nieuws brief hulp boeren wellen ook graag horen wanneer heer en nieuwe nieuws brief uit komt zo dat hulp boeren heer met hun leiding of ouders over kunnen braadden wat heer op te boerderij allemaal gebeurd hulp boeren wellen ook graag en nieuws brief kregen

Punt 3 agendapunt

Uitje van te boerderij

1 kasteel warmelo Diepenheim zand schulp turen top wel

3 mais doolhof in Buurse niet

3 picknicken wel salade komkommer wortelen broodje gezond smoeltje groentje fruit uit eigen tuin boeren yoghurt gevulde Ieren gehakt ballen aardappel pannenkoeken

3 speeltjes op te erf wel met picknicken

3 zout museum Delden allen bij slecht weer niet

3 school museum wel luik

2 oyfo techniek museum wel

Hulp boeren vind wel intra zand

Punt 4

Wat moet er in te nieuwe dieren verblijf komen nieuwe hokken voor varkens konijnen hok hokken kuif kippen en zieke kippen schuilhoeken voor gieten ezels pony's auto matige bij vul bakken water en voer andere spoel bak

Punt 6 klas van dochter van mede bedrijfsopvolger S en de dochter van medewerkster 1

1. Hulpboer 5 vind het prima zal niet zo gouw en braadde make hij is lever gewoon aan werk
2. Hulpboer 6 weet het niet vind het wel gezellig
3. Hulpboer 7 vind het prima hij werkt er niet mee vind het wel gezellig
4. Hulpboer 1 vind het prima vind heet heel leuk zij werk al met te kinderen met te dieren van ezeltje en bloesem bij te koeien en dieren buiten

9 rond vraag

11-11-2025

1. Opening - Welkom vrijwillige voorzitter

mededeling

- . geld gekregen van Hebo en KTV
- . nieuwe kloofmachine
- . druk met kerst kaarten maken

2. Verslag vorige vergadering

Punt 3: Uitje kasteel Warmelo in Diepenheim zandsculpturen was leuk. Extra en extra leuk was: Oude auto's kijken bij Doesshot. En picknicken bij rustpunt verzorgd door bedrijfsopvolgster S. Tussendoor een ijsje eten bij Diepenheim.

Punt 4: Dierenverblijf, nog mee bezig.

3. Huisregels

Van 27 regels naar 10 regels terug brengen.

Regel 1 niet belangrijk

Regel 2 wel belangrijk

Regel 3

Regel 4 wel belangrijk

Regel 5 handen wassen heel belangrijk

Regel 6 jassen tassen op hangen in omkleed ruimte

Regel 7 medicijnen af geven en telefoon af geven

Regel 8 telefoon af geven

Regel 9 fruit uit tassen halen en op bestemde plek leggen of afgeven

Regel 10 **wel belangrijk**

Regel 11 niet nodig

Regel 12/13 spullen van de boerderij -netjes en voorzichtig mee omgaan. Niet spullen van iemand anders zomaar mee nemen

Regel 14/15/16 Ga als collaga's netjes met elkaar om een help elkaar een geef te ruimte om nieuwe dingen te leren (wiesje werkt dit verder uit, want het is wel heel veel)

4. Kerst ideeën

- . Eten op te boerderij
- . kerst bingo
- . karaoke
- . Hulpboer 7: kerst film
- . Hulpboer 1: kerst film met popcorn, kerst bingo, spelletjes.
- . Hulpboer 4: film kijken
- . Hulpboer 8: bingo karaoke

5. Koekjes Flierveldhoeve

. *brownies* maken prima! Pakketjes maken voor kerk ook.

6. Nieuwsbrief: vorige nieuwsbrief bekeken en wat kan erin de volgende staan.
2 vrijwilligers: een buschauffeur en vrijwilliger duofiets.

Voorstellen

* Waar zijn wij mee bezig – (kerst)cadeaus houtwerkplaats insecten hotels.

* Gerben nog in ziekte wet, Roelie ziekte wet

* Nieuwe indeling: tafelindeling en werkindeling. Iedereen is tevreden over nieuwe werkdeling van de taken. De andere tafel indeling is wel even wennen.

7 rond vraag

De boer op geweest Hulpboer 4 vond het leuk

Hulpboer 1 vind dat tijdens de vergadering, iedereen moet de tijd krijgen om wat te zeggen.

Creatief: Hulpboer 6; kerstkaarsen maken

Alle actiepunten die voortkwamen uit deze overleggen zijn gelijk opgepakt of als invulling meegenomen bij al bestaande actiepunten zoals het vrijwilligersfeest en kerstfeest

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Begin januari is, zoals elk jaar, de enquête voor het tevredenheidsonderzoek over het afgelopen jaar verstuurd. Dit hebben we gedaan via een online vragenlijst, die per e-mail is verzonden naar alle ouders en begeleiders. In totaal hebben we 16 reacties ontvangen. Helaas hebben we niet van iedere hulpboer een reactie gekregen.

Naast de enquête bespreken we bij de hulpboeren tijdens het tienminutengesprek ook vragen die aansluiten bij de vragen uit de enquête. Deze gesprekken gebruiken we niet om te meten, maar juist om samen dieper in te gaan op onderwerpen. Waar mogelijk proberen we de feedback direct mee te nemen en verbeteringen door te voeren.

De enquête bestond uit 25 vragen. Daarvan waren 17 gesloten vragen, 3 vragen met een puntenbeoordeling en 5 open vragen waarin ruimte was voor extra opmerkingen. De vragen zijn opgesteld op basis van het kwaliteitskader 'Kracht van de zorglandbouw'. Hieronder hebben we de uitkomsten van de puntenbeoordeling en de open vragen samengevat. De resultaten van de gesloten vragen zijn terug te vinden in de bijlage.

Hoeveel punten zou u de begeleiding op de zorgboerderij geven?

Gemiddeld een 9,1

1x een 6

2x een 8

5x een 9

8x een 10

Op welke manier zouden we dit cijfer kunnen verbeteren:

- Geen idee
- Perfecte begeleiding
- Is niet te verbeteren!
- niet
- Het is erg fijn dat de begeleiding vaste gezichten zijn en dat hier door de jaren heen nauwelijks wat in veranderd. Daardoor krijg je begeleiders die de bewoners al jaren, door en door kennen. Wat bij draagt aan goeie ondersteuning.
- Door te luisteren en te kijken naar de hulpboer en hem serieus te nemen en af en toe wat door de vingers te zien, niet op alle slakken zout leggen. Met een grapje bereik je vaak meer. Probeer je in te leven in de hulpboer.
- Ik vind persoonlijk dat er altijd iets is dat verbeterd kan worden, maar daar heb ik onvoldoende inzicht over vanuit wonen. Maar daarom een 9.
- Zie beneden bij algemene opmerkingen
- Geen idee, ik ben niet aanwezig bij de begeleiding, maar mdco's hoor en zie ik de deskundigheid van de begeleiders. Ik denk dat een 10 scoren onmogelijk is.
- Moeilijke vraag, de begeleiding is goed, maar soms ook druk zijn.

Hoeveel punten zou u de werkzaamheden op de boerderij geven?

Gemiddeld een 9,6

6x een 9

10x een 10

Op welke manier zouden we dit cijfer kunnen verbeteren?

Alleen maar positieve feedback, geen verbeterpunten ontvangen.

Hoeveel punten zou u de algemene sfeer op de zorgboerderij geven?

Gemiddeld een 9,3

5x een 8

1x een 9

10x een 10

Op welke manier zouden we dit cijfer kunnen verbeteren?

- Door je als begeleider wat soepeler op te stellen naar de hulpboer.

Verder alleen maar positieve reacties zonder verbeterpunten.

Als u iets kon veranderen op de zorgboerderij wat zou dit dan zijn?

- Op dit moment geen suggesties.
- Zoals onze dochter het nu doet hoeft er niets veranderd te worden in onze ogen. Ze voelt zich fijn bij jullie en de andere hulpboeren
- gewoon zo blijven door gaan toppers
- De eigenaren van de boerderij zijn steeds bezig met innovaties en veranderingen die worden ingevoerd met respect voor de belangen en tempo van de hulpboeren. We zijn daar blij mee.
- Helemaal perfect zou het zijn als Joey er ook zou kunnen wonen.
- een rapportagesysteem dan wij als wonen ook kunnen lezen.
- Ik zou nu niet weten wat er zou kunnen veranderen, het is goed zo"
- Voor mijn gevoel. Is het helemaal compleet aan alle kanten!

Wilt u verder nog iets kwijt over de zorgboerderij?

- We zijn zo tevreden over de werkwijze, begeleiding e.d. En met vragen kunnen we altijd bij de begeleiding terecht. En wel fijn dat er maatwerk wordt aangeboden. Zoals afgelopen jaar dat Marlin een periode slecht in haar vel heeft gezeten. Dat we er dan samen uitkomen met de juiste benadering.
- Nee
- Het is en blijft top op deze lokatie!
- nee
- Onze bewoner zit helemaal op zijn plek bij jullie, hij gaat blij naar zijn werk toe en komt blij weer thuis. Het werk geeft hem hou vast, structuur en een zinvolle dagbesteding met voldoende afwisseling.
- We hebben een moeilijk jaar gehad, maar gelukkig zitten we weer in een positieve flow naar elkaar. We hebben er vertrouwen in dat de samenwerking steeds beter gaat en daardoor het vertrouwen weer groeit. Communicatie blijft belangrijk. Het is een lastige lijst om goed in te vullen, Sommige vragen geven een te zwart /wit versie.
- In de kerstvakantie hebben we het er toevallig met onze dochter gehad over hoe ze het vindt op de zorgboerderij en uit onze antwoorden zie je wel hoe ze reageerde. We zijn erg blij met jullie als begeleiding en jullie inzet. Ze is helemaal op haar plek bij jullie. Ook vindt ze de afwisseling met de taken erg fijn. Het valt ons op dat een andere taak dan op de lijst staat ook helemaal geen probleem meer is. Ze kan elke dag heerlijk vertellen wat ze gedaan heeft
- Deze vragenlijst heb ik samen met onze bewoonster ingevuld, omdat het voornamelijk gaat om hoe zij het vind op de boerderij. Ze komt elke dag vrolijk terug en vind alle werkzaamheden op de boerderij leuk. Dus verder geen aanvullingen.
- nee
- Onze zoon voelt zich op zijn plaats en geaccepteerd zoals hij is. Tegelijkertijd wordt hij ook uitgedaagd om nieuwe dingen te doen zodat er geen sleur / stilstand ontstaat. Echt heel fantastisch. Hulde aan de begeleiding die hem al zoveel jaren met aandacht en humor begeleidt!
- Jullie doen het hartstikke goed samen en hebben een fijn team, wij hadden ons geen fijnere plek voor onze zoon kunnen wensen
- Fijn dat jullie er zijn.
- Ga vooral zo door! En jullie plannen voor de toekomst zijn geweldig
- het is een hele fijne werkplek, het is een speciale boerderij en geen gewone, daarom gaat het bij ons iets anders. Ik ben het gewend en ik werk hier heel graag"
- Dat ik net zo blij ben als dat mijn dochter is. Daar gaat het om, maar is niet vanzelfsprekend! Fijn dat ze bij jullie werkt!!

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek gesloten vragen 2026

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Uit het tevredenheidsonderzoek onder ouders en begeleiders zijn enkele feedbackpunten naar voren gekomen, per punt is beschreven wat er mee gedaan is.

Welk cijfer zou u de begeleiding op de zorgboerderij geven?

Antwoord: een 6

- *Door te luisteren en te kijken naar de hulpboer en hem serieus te nemen en af en toe wat door de vingers te zien, niet op alle slakken zout leggen. Met een grapje bereik je vaak meer. Probeer je in te leven in de hulpboer.*

Hoeveel punten zou u de sfeer op de zorgboerderij geven en hoe kunnen we dit cijfer verbeteren?

antwoord: een 8

- *Door je als begeleider wat soepeler op te stellen naar de hulpboer*

Wilt u verder nog iets kwijt over de zorgboerderij:

- *We hebben een moeilijk jaar gehad, maar gelukkig zitten we weer in een positieve flow naar elkaar.. We hebben er vertrouwen in dat de samenwerking steeds beter gaat en daardoor het vertrouwen weer groeit. Communicatie blijft belangrijk. Het is een lastige lijst om goed in te vullen, Sommige vragen geven een te zwart /wit versie.*

We weten van wie deze cijfers en de bijbehorende toelichtingen afkomstig zijn. Helaas merken we dat we niet altijd op één lijn zitten als het gaat om de begeleiding van deze hulpboer. Hierover hebben inmiddels meerdere gesprekken plaatsgevonden met de betrokkenen. We blijven onze verwachtingen naar elkaar uitspreken en houden dit onderwerp bespreekbaar.

Als u iets zou kunnen veranderen op de zorgboerderij, wat zou dit dan zijn?

- *een rapportagesysteem dan wij als wonen ook kunnen lezen.*

Dit is een onderwerp dat wij ook binnen het team bespreken. Het zou kunnen betekenen dat we niet langer dagelijks rapportages per e-mail hoeven te versturen. Tegelijkertijd zien we dat niet alle ouders goed met dit systeem overweg kunnen. Er zitten daarom nog wat haken en ogen aan deze manier van werken via ons systeem. Dit nemen we mee als aandachtspunt voor de teamvergadering.

We kunnen concluderen dat we het met z'n allen heel goed doen. De cijfers zijn mooi en de feedback die we hebben gekregen is te herleiden naar de praktijk en biedt aanknopingspunten om in gesprek te blijven. Daarnaast hebben we vooral veel mooie en lovende woorden ontvangen. Een van de verzorgers gaf een mooie reden voor het minder invullen van het tevredenheidsonderzoek:

"Ik denk dat het minder invullen komt doordat iedereen gewoon erg tevreden is. Jullie zijn gewoon een ontzettend goede zorgboerderij en zetten de lijn mooi voort, zo niet nog beter met de plannen die jullie voor de toekomst hebben en al mee bezig zijn. Dus mensen denken misschien, er is niks veranderd."

Doordat we met de netwerken rondom de hulpboeren korte lijntjes hebben, krijgen we gedurende het jaar regelmatig feedback of vragen. Echte klachten hebben we gelukkig tot nu toe niet ontvangen.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Incident	Oorzaak	Actie	Nazorg	Reflectie	Extra info
Om 15.30 uur ontdekten we dat een hulpboer nog niet bij de koffie was aangesloten.	Om 15.00 uur is hij aangesproken op het gebruik van een bezem en ladder bij het wassen van de bus. Vol hoofd, slecht denken over zichzelf, weinig aandacht krijgen op woongroep en zich niet gewaardeerd voelen. (dit is wat hij aangaf in het gesprek)	Collega's zijn hem gaan zoeken op het erf, 2 collega's zijn met de bus gaan rondrijden. Vervolgens hebben we hem gevonden in het weiland tussen de boomstammen. Hier is een collega met hem in gesprek gegaan.	We hebben de woongroep gebeld en op de hoogte gesteld, de hulpboer kan op deze manier niet naar huis rijden. Moeder heeft hem opgehaald, we hebben de situatie uitgelegd.	Belangrijk is om samen met wonen, ouders en de boerderij een duidelijke plan van aanpak te hebben rondom hem. Hij geeft hier mee een signaal af dat het niet goed met hem gaat en die moeten wij oppakken. We hebben een gesprek gepland met wonen om het samen te hebben over het welzijn van deze hulpboer.	
Tijdens de rit van huis naar de boerderij werd een hulpboer bleek en zijn ogen vielen steeds dicht. Vervolgens viel hij helemaal weg.	Heeft meerdere ziekenhuisonderzoeken gehad de afgelopen jaren. Helaas blijft de oorzaak onbekend.	Bus aan de kant gezet, hij zweette ontzettend. Jas uitgedaan, en tegen hem blijven praten. Toen kwam hij weer een beetje bij en viel hij weer weg. Op de boerderij hem met een collega in de luie stoel gezet	Vader van de de hulpboer heeft hem opgehaald.	We volgen hierin het advies van de arts en op eigen gevoel. Naar ons idee hebben we goed gehandeld, dit is ook bevestigd door wonen.	Bekend met deze "toevallen". Medische oorzaak is nooit gevonden.

		en de woongroep gebeld. Hij was flink aan het kokhalzen.			
Een hulpboer was appels aan het schillen, een andere hulpboer bemoeide zich ermee. Hij wilde niet meer schillen, gooide met spullen en werd boos.	Een andere hulpboer bemoeide zich met zijn taak en hierdoor raakte hij verward.	Hem naar de schommel laten gaan om te ontladen.	Hem na het schommelen appels laten snijden ipv schillen.	Afspraak dat hulpboeren zich niet met zijn taken bemoeien. Begeleiding regelt dit.	
Een hulpboer heeft de chauffeur op de arm geslagen.	De vrijwillige chauffeur maakte een grapje in de bus en dit viel verkeerd bij de hulpboer.	De chauffeur heeft de bus aan de kant gezet en benoemd dat hij dit gedrag niet accepteert. Met het uitstappen heeft hij nog gevraagd waarom hij zo boos was, maar de hulpboer kon hierop geen antwoord geven.	Wonen op de hoogte gebracht.	Bespreekbaar maken met de chauffeur hoe te handelen in dit soort situaties.	
Hulpboer heeft een andere hulpboer op de arm geslagen.	Tijdens het omkleden heeft een hulpboer waarschijnlijk een opmerking gemaakt die bij de andere hulpboer in het verkeerde keelgat schoot. Hij gaf een klap op zijn arm en wilde nog een keer slaan, collega is er	Andere collega is in gesprek gegaan en heeft uitgelegd dat we niet slaan. Als er iets niet leuk is ga je naar begeleiding. Hij zag nog hoog in de emotie en	Duidelijk gemaakt dat we niet slaan. Benoemd dat we sorry gaan zeggen. Wilde dit eerst niet, maar	Ouders en wonen op de hoogte gesteld.	

	tussen gaan staan en heeft hem naar buiten gestuurd.	kon niet duidelijk maken wat maakt dat hij zo boos reageerde.	uiteindelijk samen een hand gaan geven.		
--	--	---	---	--	--

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Alle bijzonderheden worden vastgelegd in de rapportages van de hulpboeren. Een verbeterpunt voor het team is het invullen van de FOBO-formulieren. Dit onderwerp staat op de agenda van de eerstvolgende teamvergadering. Op deze manier zorgen we ervoor dat iedereen zich bewust is van het belang van het invullen van deze formulieren en krijgen we een beter overzicht van alle incidenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

We blijven het jammer vinden dat een groot deel van het draaiende houden van de zorgboerderij bestaat uit administratief werk. Zoals ook al vorig jaar aangegeven, kost het schrijven van ondersteuningsplannen, het uitwerken van de 10-minutengesprekken, het notuleren van overleggen en gesprekken, het maken van het jaarverslag en de werkbeschrijving, de boekhouding, presentie, rapportages en alle keuringen veel tijd. Tijd die we eigenlijk het liefst direct met en voor de hulpboeren zouden besteden.

We weten dat het meeste hiervan nodig is en uiteindelijk ook in het belang is van de hulpboeren, maar zo voelt dat in de praktijk niet altijd.

Als we kijken naar de actielijst, hebben we veel punten kunnen afronden. Een aantal acties hebben we doorgeschoven en daarnaast zijn er ook nieuwe aandachtspunten voor de toekomst bijgekomen. Vooral rondom onze kernwaarden willen we door verschillende acties meer bewustwording creëren. Door de hulpboeren hier actief bij te betrekken, hopen we dat dit in 2026 een mooi vervolg krijgt.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

1. Kernwaarden verder implementeren binnen evaluaties en het tevredenheidsonderzoek.
2. De leegstaande woning opknappen en aanpassen tot vakantiewoning. En inventariseren in hoeverre we de zorgboerderij hierbij kunnen betrekken, als in contacten met de vakantiegangers, en verantwoordelijkheden die we de hulpboeren kunnen geven. (bijv. rondleidingen geven)
3. Camera in de stallen om zo de dieren goed te kunnen monitoren vooral tijdens draagtijd
4. mogelijkheden inventariseren voor de invulling van alles rondom het bos en het hout, wanneer de houtkap en de brandhoutverkoop misschien minder mogelijk is door de wetgeving, en de inzetbaarheid van zorgboer J in verband met zijn leeftijd. We denken hierbij aan: meer werken voor opdrachtgevers in de timmerwerkplaats of planken zagen voor de verkoop in opdracht van derden.
5. Een goede overdracht van verantwoordelijkheden van zorgboer J en S naar Zorgboer R en mede bedrijfsopvolger S.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1. Verder met het realiseren van het nieuwe klein dierenverblijf.
2. Onderlinge taakverdeling aanpassen ivm komst nieuwe collega (maart)
3. Veestapel uitbreiden met 2 nieuwe varkens op verzoek van de hulpboeren.
4. Het realiseren van een kweekkas.
5. Vergroten van neven inkomsten. Gericht op houtproducten.
6. Het aanvragen en ontvangen van de erkenning voor sociale ondernemingen.

8.3 Plan van aanpak

Om onze doelstellingen voor het komende jaar concreet te maken gaan we als volgt te werk:

Verder met het realiseren van het nieuwe klein dierenverblijf.

Het beton is inmiddels gestort en de werkzaamheden zijn in volle gang. Komend jaar wordt er verder gebouwd aan het dierenverblijf, waarbij de volgende fases van de realisatie stap voor stap vorm krijgen.

Onderlinge taakverdeling aanpassen ivm komst nieuwe collega (maart)

Na het plaatsen van een vacature hebben we gesprekken gevoerd en daaruit een nieuwe collega aangenomen. Zij start op 1 maart. Met het team gaan we om tafel om tot een nieuwe taakverdeling te komen. Hiervoor is een actie aangemaakt na de inwerkperiode.

Het realiseren van een kweekkas.

We hebben een grote moestuin op het erf. Om deze goed voor te bereiden op het nieuwe seizoen, gaan we gebruikmaken van een kweekkas. Hierin kunnen we alle voorbereidende werkzaamheden voor de moestuin uitvoeren, zoals het voorzaaien en opkweken van planten.

In 2025 hebben we verschillende donaties mogen ontvangen. Dankzij deze bijdragen hebben we een kweekkas kunnen bestellen. De ombouw staat inmiddels en in de komende periode ronden we de afwerking af. Zo kunnen we in het voorjaar van start met een goed voorbereide moestuin.

Vergroten van neven inkomsten. Gericht op houtproducten.

We willen onze neveninkomsten graag verder uitbreiden. In het afgelopen jaar hebben we veel houtproducten in opdracht mogen maken, wat heeft laten zien dat hier volop kansen liggen.

Zorgboer J en zorgboer R richten zich daarom op het werven en uitwerken van nieuwe ideeën die we in de timmerwerkplaats kunnen uitvoeren. Op deze manier hopen we ons aanbod verder te verbreden en meer opdrachten te genereren.

Het aanvragen/ontvangen van de erkenning voor sociale ondernemingen.

In 2026 nemen we bewust de tijd om ons plan verder uit te werken en te onderbouwen. We willen zichtbaar maken wat we al doen en welke maatschappelijke impact dat heeft. Niet om onszelf opnieuw uit te vinden, maar om te laten zien wat er al groeit.

Ons doel is om tegen het einde van het jaar een formele erkenning te behalen – als bevestiging van de waarde van ons werk.

Sociaal-maatschappelijk ondernemen is voor ons een bewuste keuze. We willen ondernemen met betekenis, met aandacht voor mensen en hun omgeving.

Onze ambitie is helder: de wereld van buiten naar binnen halen en de wereld van binnen naar buiten brengen. Verbinding creëren, talent ruimte geven en bouwen aan een duurzame maatschappelijke impact.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 5.1 6.1 Tussenevaluatie hulpboeren
- 6.2 ondersteuningsplan blanco
- 5.5 Tevredenheidsonderzoek gesloten vragen 2026

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Bus vervangen voor elektrische bussen.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: 20-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Begin dit jaar zijn 2 van de 3 bussen vervangen voor elektrische bussen.

Eind 2025 gaan we alle actiepunten overdragen aan Ruben en Stefanie.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

Kerstfeest

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: 23-12-2025 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: 22-12-2025 (Afgerond)

Evaluatie met vrijwilligers buiten/timmerwerkplaats

Geplande uitvoerdatum: 21-07-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: 17-06-2025 (Afgerond)

Voeg de nieuwe RI&E toe aan de werkbeschrijving Voeg ook het PvA toe.

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: 21-07-2025 (Afgerond)

Controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: 16-06-2025 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: 11-08-2025 (Afgerond)

VOG aanvragen voor J/SJ/R.(zorgboeren)

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: 28-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: De aanvragen zijn vandaag verzonden.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: 10-07-2025 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 07-07-2025, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: 07-07-2025 (Afgerond)

Brandblussers controleren door bedrijf via abonnement

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: 26-06-2025 (Afgerond)

Evaluatie met vrijwillige chauffeurs

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: 17-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Heeft plaatsgevonden.

Evaluatie met vrijwilligers Delle

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: 17-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Op 17-6 heeft de evaluatie plaatsgevonden.

Nieuwsbrief 2 verzenden naar ouders, begeleiders en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: 10-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Verstuurd naar ouders/verzorgers/woonlocaties

Cliëntenraad 2de keer (2025)

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: 27-05-2025 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Naam is veranderd

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: 19-05-2025 (Afgerond)

Inspraakmoment hulpboeren 2de keer (mei)

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: 13-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: Vandaag heeft het tweede inspraakmoment met hulpboeren plaatsgevonden. Met als hoofd thema het zomer uitstapje.

Nieuwsbrief 2 verzenden naar ouders, begeleiders en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: 15-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: deze verwijderd omdat hij er dubbel in staat.

Kernwaarde; "De blik van buiten" gaan toepassen in de praktijk

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: 15-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een formulier opgesteld. Deze gaan we in laten vullen door bezoekers en mensen die van buiten komen.

Contactavond/bijeenkomst voor ouders organiseren

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: 15-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: Deze avond gaat plaats vinden op 21 mei 2025.

FOBO formulier in Zilliz zetten

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: 15-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: We hebben het formulier aangepast. Deze wordt toegevoegd aan het client dossier nadat deze is ingevuld/besproken.

Zoönozenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: 03-04-2025 (Afgerond)

Het opstellen van een nieuwsbrief voor ouders/verzorgers.

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: 13-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: De nieuwsbrief is opgesteld en voor het eerst verzonden. Dit laten we elke 3 a 4 maand terugkomen.

Bezetting inzichtelijk maken zonder S en J er in.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: 10-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: We rekenen met de personele bezetting niet op de aanwezigheid van J en S. Mocht dit wel nodig zijn gebeurt dit in overleg met hen.

Jaarlijkse electra keuring

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: 03-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: deze is verplaatst naar 3 april 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: 27-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: Deze is aangepast. En ga ik vandaag indienen.

Lezing "autocommunicatie" van Geefmede5

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: 12-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: op 12 maart hebben we met het hele team de online lezing van autocommunicatie van Colette de Bruin gevolgd.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: 18-02-2025 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek afronden

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: 18-02-2025 (Afgerond)

Lege medicijnzakjes moeten voortaan in de naaldcontainer ivm privacy

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: 18-02-2025 (Afgerond)

bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: 18-02-2025 (Afgerond)

Op zoek gaan naar een cursus, informatieavond of voorlichting om te bezoeken met het gehele team.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2024
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: 17-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: staat gepland op 15-3-25

Nieuwe norm '3.2.7 Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-2024.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: 17-02-2025 (Afgerond)

evaluatie implementatie kwaliteitskader binnen onze werkwijze

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: 17-02-2025 (Afgerond)

EHBO kist controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2024
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: 18-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Op 18 februari 2025 is de EHBO koffer gecontroleerd. Alle materialen die over datum zijn, zijn vervangen. De aangebroken doosjes zijn gecontroleerd.

Nieuwsbrief 1 verzenden naar ouders, begeleiders en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: 21-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Op 21 januari is onze eerste nieuwsbrief verzonden.

Tevredenheidsonderzoek over vorig jaar uitzetten

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: 09-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Op 9 januari is het tevredenheidsonderzoek verstuurd naar ouders/verzorgers.

Opvolger R, cursus lichte velling volgen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: 16-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: In de week van 12 januari heeft de cursus plaatsgevonden en op 16 januari was het examen en is de cursus afgerond.

Vrijwilligersfeest

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: 24-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Op 24 januari heeft de vrijwilligersavond plaats gevonden. We hebben een muziek bingo gedaan en genoten van een lekker buffet.

Punt voor werkoverleg: plan voor traktaties en lunch**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2024**Geldt voor locatie(s):** Erve Meyerinkbroek (2532)**Actie afgerond op:** 08-02-2025 (Afgerond)**Toelichting:** Dit is besproken in het werkoverleg van 8 februari 2024. We hebben gezondere beleg opties doorgenomen en ook ingevoerd. Ook hebben we afgesproken dat traktaties van de hulpboeren en het team klein blijven. En we hebben afgesproken dat vrijwilligers niet meer gaan trakteren wanneer ze jarig zijn, dit scheelt al gauw 30 traktaties per jaar.**Voortgang actielijst, openstaande acties****Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)****Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025**Geldt voor locatie(s):** Erve Meyerinkbroek (2532)**Uitstapje hulpboeren plannen****Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2025**Geldt voor locatie(s):** Erve Meyerinkbroek (2532)**Tussenevaluatie/10 minutengesprekken deze maand afronden****Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2025**Geldt voor locatie(s):** Erve Meyerinkbroek (2532)**W volgt modules cursus geef me de 5****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2025**Geldt voor locatie(s):** Erve Meyerinkbroek (2532)**Cliëntenraad 4e keer (december)****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025**Geldt voor locatie(s):** Erve Meyerinkbroek (2532)**Takenpakket personeel up to date houden****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025**Geldt voor locatie(s):** Erve Meyerinkbroek (2532)**Het kwaliteitskader verder implementeren binnen onze zorgboerderij****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025**Geldt voor locatie(s):** Erve Meyerinkbroek (2532)

Het plan van aanpak rondom kwaliteitskader tot uitvoer brengen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)

bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2026
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)

EHBO kist controleren

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2026
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)

Tevredenheidsonderzoek afronden

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)

Tussenevaluatieformulier aanpassen naar kerwaardes

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2026
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Toelichting: Uitgesteld, we hebben de kernwaardes vanaf 2026 toegevoegd aan het inspraakmoment. Zo gaat he leven bij de hulpboeren en nu kunnen we het formulier ook aanpassen.

Tussenevaluatie formulier aanpassen naar het kwaliteitskader

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2026
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)

Zoönozenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2026
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)

Realiseren van een nieuw klein dierenverblijf

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)

Veestapel uitbreiden met 2 nieuwe varkens.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)

Controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)

Taak verdeling team aanpassen.

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2026
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)

Evaluatie met vrijwilligers buiten/timmerwerkplaats

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2026
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)

Evaluatie met vrijwilligers Delle

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2026
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)

Evaluatie met vrijwillige chauffeurs

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2026
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)

Brandblussers controleren door bedrijf via abonnement

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2026
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)

Nieuwsbrief 3 verzenden naar ouders, begeleiders en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2026
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)

Elk jaar tijdens het inspraakmoment vast stellen of er een officiële cliëntenraad moet komen. (dus wanneer het aantal medewerkers boven de 10 gaat komen)

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2026
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)

Functioneringsgesprekken medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2026
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)

Nieuwsbrief 4 verzenden naar ouders, begeleiders en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2026
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)

Kerstfeest

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2026
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)

Vrijwilligersfeest

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2027
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)

Tevredenheidsonderzoek over vorig jaar uitzetten

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2027
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)

Camera's aanschaffen voor koeienstal en internet/stroom aanleggen.

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2027
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2028
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)

VOG aanvragen voor J/SJ/R.(zorgboeren)

Geplande uitvoerdatum: 28-07-2028
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2028
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)

Tevredenheidsonderzoek over vorig jaar uitzetten

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2026
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Elk inspraakmoment met de hulpboeren een kernwaarde bespreken

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: datum opgeschoven.

Vrijwilligersfeest

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2026
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Ontruimingsoefening.

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: IVM onrust die een ontruiming met zich meebrengt kiezen wij ervoor om jaarlijks met hulpboeren te bespreken wat te doen wanneer het alarm afgaat. Dit is een terugkerend onderwerp bij het 10 minuten gesprek.

Kwaliteitskader bespreken toevoegen aan elke werkbespreking van 2024

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Elk jaar tijdens het inspraakmoment vast stellen of er een officiële cliëntenraad moet komen. (dus wanneer het aantal medewerkers boven de 10 gaat komen)

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2026
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Nieuwsbrief 3 verzenden naar ouders, begeleiders en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Deze is ivm verlof niet verzonden. Dus deze slaan we over. Dit jaar is het streven weer 4 nieuwsbrieven versturen.

Nieuwsbrief 4 verzenden naar ouders, begeleiders en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025
Geldt voor locatie(s): Erve Meyerinkbroek (2532)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: IVM verlof is deze niet verstuurd. Het streven voor dit jaar is het verzenden van 4 nieuwsbrieven.