

Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

Erve Meyerinkbroek bv

Erve Meyerinkbroek

Locatienummer: 2532



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	16
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20

7 Meldingen en incidenten	22
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	23
7.6 Klachten	23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	35
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	35
9.3 Plan van aanpak	35
Overzicht van bijlagen	36

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Erve Meyerinkbroek bv

Registratienummer: 2532

Benteloseweg 25, 7482 PN Haaksbergen

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 65685067

Website: <http://www.ervemeyerinkbroek.nl>

Locatiegegevens

Erve Meyerinkbroek

Registratienummer: 2532

Benteloseweg 25, 7482 PN Haaksbergen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Nadat in 2019 na een aantal intensieve jaren de rust terugkeerde, begonnen we het jaar 2020 rustig en ontspannen. Er waren op dat moment nog geen veranderingen binnen de samenstelling van onze vaste groep hulpboeren, medewerkers en vrijwilligers. Na enkele weken kwam de eerste verandering binnen het team, vrijwilligster W werd medewerkster zodat ze ons nog meer kon ondersteunen en kort daarna namen we helaas afscheid van een hulpboer die een op een andere werkplek ging werken. In 2020 zijn er geen verbouwingen geweest, wel is er het nodige onderhoud gedaan op en rond het erf. Zo werd er gestraat, werd er omheining vervangen en werden meerdere ruimtes opgeknapt.

Ook dit jaar lukte het in eerste instantie niet om een geschikt rijpaard te vinden ter vervanging van ons huidige paard Fabiëlle. Zolang dit niet lukte bleven we Fabiëlle ontlasten en vulde medewerkster H de tijd in met allerlei spelletjes en oefeningen als de dieren in en uit de veewagen laden, het slepen van de rijbak met de pony's en ezels en parcourtjes lopen. Twee hulpboeren zochten samen met medewerksters H ook in 2020 elke dag tijdens de lunchpauze op internet naar een geschikt paard. Net voor het eind van het jaar is dit gelukt. Dus in 2021 kunnen we de rijlessen hopelijk weer langzamerhand opstarten.

Door de corona die uitbrak in maart werd het een bijzonder en toch opnieuw een intensief jaar. De invloed van de corona was van grote invloed op onze manier van werken en begeleiden. Natuurlijk eerst de periode dat de boerderij even gesloten was om die tijd toch het contact met de hulpboeren te onderhouden, erg intensief is ook het vervoer wat we helemaal zelf doen, het aanbod van werkzaamheden is erg aangepast en vraagt veel meer tijd van de medewerkers, maar ook het functioneren van de hulpboeren is veranderd. Waar over het algemeen iedereen goed met de situatie om gaat merken we toch dat alles rondom corona invloed begint te hebben op de mentale gesteldheid van de hulpboeren.

Een andere bijkomstigheid was dat er weinig ondersteuningsplan besprekingen die gepland stonden niet zijn door gegaan. De meeste ouders gaven de voorkeur aan te wachten met de besprekingen tot echt fysiek overleg weer mogelijk zou zijn. Daarin tegen was er wel veel meer telefonisch en mailcontact met zowel begeleiders als ouders, dit omdat de constant onzekere tijden en veranderende situaties vroegen om overleg.

Om van als deze veranderingen en invloeden een beeld te geven beschrijven we het jaar aan de hand van een overzicht per maand.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Januari

We begonnen het jaar 2020 op een rustige en ontspannen wijze. Iedereen was blij terug te zijn en zat vol verhalen. Na een aantal dagen zat het normale ritme er al weer helemaal in. De dagelijks werkzaamheden werden gedaan en ook de bosploeg ging weer aan de slag. In de tweede week hadden we pech. Medewerker G reed tijdens het ophalen van de hulpboeren door de gladheid tegen een boom. Gelukkig zat er nog maar één hulpboer in de bus en bleef het bij blikshade.

We ontvingen meerdere keren bezoek, er kwam een grote groep vrouwen uit Duitsland op excursie en een aantal groepen kwamen buiten werktijd vergaderen waarvoor we met de hulpboeren de voorbereidingen deden.

In de loop van januari liep bij een hulpboer, die veel intensieve begeleiding vraagt, de spanning vaak hoog op met een paar keer agressie tot gevolg. Hier was in de afgelopen jaren ook al veelvuldig contact over met de begeleiding van wonen en de gedragsdeskundige. Door de intensieve samenwerking met hen was het jarenlang mogelijk hem toch een fijne dagbesteding te bieden. De situatie werd nu echter erger en we konden de veiligheid van de andere hulpboeren en medewerkers niet langer garanderen. In overleg met het team van de zorgboerderij en mensen uit zijn netwerk is dan ook besloten voor hem op zoek te gaan naar een andere vorm van dagbesteding.

Onze huishoudelijk hulp kon in verband met ziekte een langere tijd niet volledig werken, die gemiste hulp vulden we in eerste instantie zelf in. Omdat het er niet naar uitzag dat hier op korte termijn verandering in zou komen gingen we op zoek naar een andere oplossing, we huurden voor maanden, buiten de openingstijden van de zorgboerderij, een schoonmaakkracht in bij een professioneel schoonmaakbedrijf.

Februari

Voor een hulpboer zijn er de eerste stappen gezet om zelfstandig te gaan wonen. Een traject dat is ingezet door het team van ambulante begeleiders van deze persoon. We ondersteunen hierbij waar we kunnen en hebben intensief contact met zijn netwerk, want het is geen eenvoudige opgave.

In februari werden er 7 schapen lammetjes geboren en een jong kalfje. Omdat de moeder van dit kalfje helaas overleden is, gaven de hulpboeren hem om de beurt en met veel plezier tweemaal per dag de fles. De overige momenten dronk hij uit een speenemmer. Wanneer de hulpboeren de stal in liepen, kwam het kalf hen al tegemoet.

Een hulpboer vond ook een klein kippenkuikentje in het stro. Snel werd er een kistje schoongemaakt en werd deze in de Delle gezet. Natuurlijk hingen ze er ook een warmtelamp boven. Elk pauze moment maakte iemand het snaveltje schoon en zorgden ze voor voer en schoon water, aan aandacht dus geen gebrek! Telkens opnieuw blijkt dan weer hoe waardevol en leerzaam het contact tussen mens en dier is.

Tijdens de voorjaarsvakantie kwamen er weer een aantal leerlingen een dagje meelopen op onze zorgboerderij. Gezellig maar vooral weer erg leerzaam. Een investering in de toekomst voor zowel de leerlingen als onszelf als werkplek.

Maart

Met ingang van 1 maart draait er een nieuwe jonge hulpboerin mee van het VSO-ZMLK onderwijs, met deze onderwijsinstelling hebben we al jaren contact. Ze start met een proefperiode van 2 dagen per week voor de periode van twee maanden.

In de tweede week van maart besloten we i.v.m. de onzekerheden rondom het coronavirus om de hulpboeren zoveel als mogelijk te beschermen om ons Rustpunt voorlopig te sluiten, voorlopig geen bezoek meer te ontvangen en te stoppen met het mee laten draaien van vrijwilligers op de zorgboerderij en bij het vervoer.

Vanaf 17 maart hebben we de zorgboerderij voor het eerst in 22 jaar helaas ook voor de hulpboeren tijdelijk moeten sluiten. Samen met de medewerkers pakten we in eerste instantie alle klussen op die we normaal gesproken samen met de hulpboeren doen en deden we extra onderhoud, verstel en administratief werk. De hulpboeren hielden we bijna dagelijks van alle bijzonderheden op de hoogte via filmpjes per app en foto's, beeldbellen en verhaaltjes op de mail en onze facebookpagina. Ook bedachten we als team alvast vele aanpassingen en werkzaamheden zodat we zo snel als mogelijk de hulpboeren op een veilige manier zouden kunnen ontvangen.

- Zo werden de bussen voorzien van schermen en werd er een vierde bus bij gekocht om zo met maar enkele hulpboeren in een negen-persoonsbus het vervoer t.z.t. weer mogelijk te maken.
- Bouwden we onze educatieve ruimte om tot een creatieve ruimte waarin we met behulp van een andere tafel opstelling en schermen tussen alle zitplekken een ruim aantal veilige werkplekken konden creëren
- Benaderden we allerlei bedrijven en organisaties binnen ons netwerk waarvoor we in deze ruimte zinvolle werkzaamheden konden verrichten.
- Bedachten allerlei creatieve en arbeidsmatige werkzaamheden die we bij de hulpboeren die daar behoefte aan hadden elke paar dagen thuis bezorgden, om hen zo toch nog een dag invulling te geven. Hier werd door velen gebruik van gemaakt.
- De Delle werd omgebouwd met schermen en een andere indeling, om op die manier veilig pauze te kunnen houden.
- Er werden looproutes uitgewerkt op de boerderij. Doormiddel van afbeeldingen is er nu een volledige één richtingsroute binnen alle gebouwen.
- Er zijn extra hygiëne plekken gecreëerd.
- Er zijn speciale schermen gemaakt waarachter hulpboeren kunnen gaan staan zodat de begeleiders kunnen helpen met veters strikken, ritsen sluiten en dergelijke.

Op 31 maart stuurden we de hulpboeren via facebook een foto van twee kamelen in onze paardenstal met het bericht dat we deze geschonken hadden gekregen van onze veehandelaar en vroegen de hulpboeren, in de vorm van een prijsvraag, namen te bedenken. Er kwamen vele spontane reacties binnen, ook van allerlei andere mensen die het bericht gelezen hadden.

April

Op 1 april verstuurden we via facebook op ludieke wijze een foto die duidelijk maakte dat het om een 1 april grap ging. Wat een plezier hadden we hier op de boerderij maar gezien de vele reacties per mail, facebook en whatsapp ook de hulpboeren thuis.

Op 3 april werden we blij verast, we ontvingen als team, van de supportersvereniging FC Twente Hoksebarge waar ook onze hulpboer M lid van is, een heerlijke taart. Een ontzettend mooi en spontaan gebaar.

Elke middag maakte één van ons via beeldbellen contact met een aantal hulpboeren, we kletsten dan even bij, gaven aanwijzingen met betrekking tot de werkzaamheden waar ze thuis mee bezig waren of verzorgden een digitale rondleiding over ons erf om alle jonge dieren en veranderingen te laten zien. Dit waren vaak emotionele gesprekjes.

Voor twee hulpboeren bleek al snel dat het thuiszitten hen geen goed deed. Met beide zijn we dan ook al snel weer van start gegaan voor enkele dagdelen per week. Op die manier konden we hen weer dag invulling bieden en konden ook wij zien hoe onze aanpassingen in de praktijk werkten. Dat het bij enkele dagdelen bleef en niet fulltime werken was, zoals ze gewend zijn, gaf echter ook weer de nodige onrust, dus na ruim twee weken is er voor gekozen om de dagbesteding langzaam aan weer te gaan opstarten, we begonnen met deze twee hulpboeren fulltime.

Ook de stagiaire L kwam terug. We bedachten voor haar allerlei werkzaamheden waarbij het ervaring op doen met onze doelgroep voorop bleef staan. Ze bedacht nieuwe klusjes, werd zeer ervaren in het beeldbellen en hielp bij de verslaglegging van alles. Vanaf maart ontwierpen we mooie fotokaarten van de dieren of de boerderij en stuurden deze aan alle hulpboeren die nog niet aan het werk waren en de vrijwilligers. Op Goede Vrijdag bezorgden we iedereen als verassing een mooi boeket tulpen voor de Paasdagen.

Mei

Begin mei mochten de koeien weer voor het eerst naar buiten. Ook kwam de uilenwerkgroep langs om de jonge uilen te ringen. Normaal gesproken zijn dit momenten waar iedereen elk jaar volop van geniet en waar we dan ook ruim de tijd voor nemen met z'n allen. Dit jaar maakten we er uitgebreide filmpjes van en zonden deze naar de hulpboeren om hen er toch bij te betrekken.

Langzamerhand kwamen er steeds een aantal hulpboeren terug. In eerste instantie nog niet fulltime omdat we met iedereen één op één onze nieuwe manier van werken en omgaan met elkaar wilden oefenen. Zo leerde men aan de hand van gele strepen en vele rode en groene picto's op het erf, volgens een nieuwe route te lopen op 1½ meter afstand van elkaar, je handen ontsmetten op de juiste plekken en tijdstippen, en kreeg iedereen verdeeld over alle ruimtes die we hebben tijdelijk een nieuwe veilige omkleedplek toe gewezen. Ook verzorgden we i.v.m. de hygiëne geen lunch. Iedereen bracht zijn eigen broodtrommel mee. We aten aan lange aan één geschoven tafels met tussen elke hulpboer een scherm. Wel zorgden we zelf voor iets lekkers bij de lunch zoals een kopje soep of een gekookt eitje. Dit vooral om nog iets van de sfeer te creëren die iedereen normaal aan de uitgebreid gedekte tafel ervaart.

Eind mei zaten we op gemiddeld 7 hulpboeren per dag. Als team deden we zelf ook de nodige ervaring op wat er toe leidde dat we die

laatste week al voor de derde keer onze Delle (de ruimte waar we pauzeren) opnieuw inrichtten omdat het volgens ons nog beter kon. Ondanks deze veranderingen waar normaal gesproken veel van onze hulpboeren moeite mee hebben, deed iedereen het boven verwachting goed. De sfeer was prettig en ontspannen, er was tijd voor grapjes maar er werd zeker ook hard gewerkt. Zo werden onder andere de bloembakken in gepoot, de geitjes verplaatst, extra schermen gemaakt om veilig te kunnen werken en te pauzeren en werden de schapen geschoren. Ook begonnen we met het zaaien en poten van groente in de moestuin.

Juni

1 juni mochten de terrassen weer open. Via facebook wensten we alle horeca collega's veel succes, creativiteit en werkplezier toe. Zelf besloten we om ons Rustpunt nog gesloten te houden voor bezoek zolang de 1,5 meter regel van kracht bleef. Wel kregen we veel bestellingen voor onze heerlijke appeltaartjes. Nog nooit hebben we er zoveel gebakken als in deze zomermaanden, de meesten gingen naar het bezoekerscentrum van natuurmonumenten en de schaapskooi in Haaksbergen. Verder stond deze maand grotendeels in het teken van het langzamerhand terugkeren van de hulpboeren, ieder op zijn eigen wijze en tempo. Als medewerkers bleven we druk met het verder uitwerken en toepassen van de aangepaste werkzaamheden, de werkschema's die iedere keer weer op de kop gingen, de contacten onderhouden met de vrijwilligers, cadeautjes verzorgen, beeldbellen etc.

Einde van de maand werden we nog verast met een gift van uit de speciale coronapot van een bedrijf. Een bedrag wat in deze tijd met veel extra uitgaven goed van pas komt.

Juli

Op 3 juli ging de vlag letterlijk uit. Vanaf die dag waren we namelijk weer compleet. Alle hulpboeren waren terug en pakten voor zover van toepassing hun volledige dagbesteding weer op. Ook mocht onze nieuwe hulpboer/stagiaire van het speciaal onderwijs weer starten met het opbouwen van haar dagbesteding bij ons.

We namen nog geen afscheid van onze ROC stagiaire L. Ze zou namelijk na haar diplomering nog wat weken vakantiewerk blijven doen.

Augustus

Zo nu en dan waren er een aantal mensen in verband met vakantie afwezig. Maar veel minder dan andere jaren. De meesten vonden dat ze al lang genoeg vrij gehad hadden. Hoewel we geen uitstapje hadden, deze zomer geen wandelaars en fietsers ontvingen en weinig pauzes buiten hebben doorgebracht omdat op het terras beperkt de mogelijkheid is om 1,5 meter afstand te kunnen houden, probeerden we er toch nog een echte fijne zomer/vakantie maand van te maken. Door zo nu en dan op een ijsje te trakteren of een wateractiviteit met de dieren. te organiseren.

Jaarlijks ontvangen we in augustus ook een paar keer een tandemfietsgroep met blinde deelnemers, zij pauzeren hier dan. Dit jaar kwamen ze ook, maar om geen risico te lopen pas na werktijd.

We namen afscheid van de huidige ROC stagiaire L en verwelkomden de nieuwe E. Ook startte er een stagiaire (!) niveau 2 van het MLK praktijkonderwijs.

September

De cliëntenraad bijeenkomsten en ook de vrijwilligersvergaderingen gingen in verband met de corona dit jaar niet door. Het tuinonderhoud bij bedrijven werd in hele kleine groepjes weer opgestart, maar helaas was het koffiedrinken in de bedrijfskantine niet mogelijk en dus gebeurde het pauzeren gewoon buiten in de open lucht. Ook het deelnemen aan een de bedrijven dag, waar we ons op verheugden, werd afgeblazen.

Oktober

Naast de vaste stageplekken die we bieden, draaiden er sinds een paar jaar in het najaar ook altijd enkele stagiaires uit Tjechie een aantal weken mee. Afgelopen jaar zelfs een aantal weken in het voor én najaar. Het vraagt vooral extra praktische inspanning van ons al medewerkers, maar het levert zulke mooie ervaringen op dat het steeds de moeite waard is. Dit jaar leek het ons beter dit af te blazen. De teleurstelling van de docent van de universiteit was groot, maar ze begreep onze beslissing wel.

Tijdens de hele coronatijd waren we elke dag met een groepje ook creatief bezig. Er werden zeer veel verschillende kaarten gemaakt van allerlei materialen. De resultaten maar vooral ook het enthousiasme van de hulpboeren waren boven verwachting. Ze kwamen ook zelf met allerlei ideeën en genoten van de ontspannen sfeer in de creatieve ruimte. Het natuuronderhoud werd ook weer opgestart, zij het in aangepaste vorm.

November

De NSGK collecte waar we ons jaarlijks voor inzetten en de hulpboeren veel plezier aan beleven ging helaas ook niet door.

Onze vaste medewerkster W ging begin november met zwangerschapsverlof. Opnieuw was onze oud stagiaire L bereid deze periode voor haar waar te nemen. Een paar weekjes te vroeg medewerkster W beviel de dag na haar laatste werkdag al van een prachtige dochter.

Wat betreft een hoogtepunt dit jaar, het lukte eindelijk om een geschikt paard te vinden. Een aantal hulpboeren stapten samen met medewerkster H in de auto om het paard te keuren. Ze kwamen enthousiast terug. We besloten om het paard pas na de kerstvakantie op te halen zodat er voldoende tijd zou zijn om haar langzamerhand te laten wennen.

December

December, de feestmaand. We bakten de eerste week lekker veel pepernoten, helaas kwam Sinterklaas dit jaar niet op bezoek maar wel genoten we onder het genot van deze pepernoten en warme chocolademelk van een leuke Sinterklaasfilm. Deze film was gemaakt door Aveleijn, een zorgorganisatie uit de regio. In de film speelden veel voor onze hulpboeren bekende spelers, medewerkers maar ook bewoners van Aveleijn met een beperking die normaal gesproken gezamenlijk een Sinterklaasstoneel opvoeren.

Ook wilden we op feestelijke wijze afscheid nemen van twee chauffeurs die gingen stoppen in verband met hun leeftijd. Dit afscheid schuiven we echter op totdat het weer mogelijk is.

De laatste werkdag van het jaar vierden we met z'n allen kerst. Omdat we in verband met corona aan de tafels moesten blijven zitten, zag het programma er iets anders uit dan andere jaren. Na de koffie met gebak speelden we een kerstbingo waarbij iedereen een mooie prijs won. Daarna was er een heerlijk kerstdiner met een drankje als afsluiting en de belofte dat we volgend jaar weer een winterwandeling houden en het jaar afsluiten bij de vuurkorven. Rond twee uur vertrok iedereen voldaan naar huis om aan de kerstvakantie te beginnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Corona

2020 stond vanaf maart eigenlijk grotendeels in het teken van de corona. We voelden als team meteen al de verantwoordelijkheid om deze periode voor de hulpboeren zo goed als mogelijk te overbruggen. Samen bedachten we ieder binnen zijn eigen vakgebied allerlei bezigheden die we hen thuis aan konden bieden, veel aanpassingen in onze manier van werken en de werkzaamheden om veilige dagbesteding zo snel als mogelijk weer te realiseren. Ook hadden we wekelijks contact met iedereen via beeldbellen, telefoon en kaartjes.

Hoewel het een compleet ander en ook intensief jaar was, heeft het ons ook veel gebracht. We leerden dat we de lat voor ons zelf vaak te hoog leggen en dat nu een aantal werkzaamheden en activiteiten tijdelijk niet kunnen, het met de hulpboeren ook best goed gaat. Het blijkt bijvoorbeeld dat:

- Tijdens de dagdelen waarop we nu creatieve activiteiten aanbieden omdat we dit beter coronaproof kunnen organiseren, dat velen hierbij de rust als prettig ervaren die hen ook zichtbaar goed doet en er ook veel plezier aan beleven.
- Terwijl anderen nu met heel veel plezier bijvoorbeeld veel vaker hout kloven.
- Mits we ze goed voorbereiden over het algemeen boven verwachting flexibel met alle veranderingen om gaan

Tijdens de paar weken dat we gesloten waren werd vrij snel duidelijk hoe belangrijk de dagbesteding voor onze doelgroep is. Toen we langzamerhand weer begonnen, kregen we regelmatig het verzoek of we bijvoorbeeld niet verder wilden uitbreiden in het aantal dagen. We hebben geprobeerd binnen de mogelijkheden zoveel als we konden te voorzien in de wensen. Hiervoor ontvingen we het hele jaar door, zeer veel blij van waardering, door bijvoorbeeld een bloemetje van ouders of een kaartje van de hulpboeren die nog thuis waren en erg blij waren met het thuiswerk. Dit gaf het team dan ook weer erg veel voldoening.

Helaas viel vanaf maart ook de ondersteuning van onze trouwe vrijwilligers weg, vrijwilligers die altijd van grote meerwaarde voor ons zijn en juist in deze intensieve periode erg gemist worden. Het was namelijk nog weer eens extra duidelijk dat ieder op zijn eigen wijze ook wel de nodige aandacht vraagt, juist nu. Kortom een intensieve maar zeer zeker ook waardevolle en leerzame tijd waarin we het als team echt samen hebben weten te roeien zonder een beroep te doen op welke financiële ondersteuning dan ook. Dit omdat we van mening zijn dat het geld maar één keer uitgegeven kan worden en dat deze ondersteuning bedoeld is voor beroepsgroepen die een veel grotere inspanning moeten leveren dan wij.

Prioriteiten stellen

Door de corona stelden we onze prioriteitenlijst steeds opnieuw bij. Het bieden van een veilige en goede dagbesteding was voor ons nummer 1. Daardoor zijn een aantal zaken niet gedaan of vooruit geschoven, bijvoorbeeld:

- Zo wilden we na aanleiding van de veranderingen op het bedrijf in 2020 een nieuwe folder ontwikkelen en de website verder ontwikkelen.
- Zou er voor de administratie een ander boekhoudprogramma worden aangeschaft en zou medewerkster I hier mee leren werken
- Werd er geen cliëntenraad vergadering gehouden
- Zaten we als team wel vaak op veilige afstand om de tafel om zaken bij te sturen en te plannen maar hielden we vanaf maart bijna geen officiële werkbeprekingen zoals we die normaal gewend zijn.
- Hadden we het aantal stagiaires beperkt en de buitenlandse stages helemaal afgeblazen.

Juist omdat het zo'n bijzonder jaar was, lijkt het ons wel zeer zinvol om wel ons cliënttevredenheidsonderzoek te houden. Met ouders en begeleiders gaat dit prima digitaal via een enquête. Voor de hulpboeren hadden we in 2019 besloten om het onderzoek niet langer thuis te laten doen, maar om deze te laten afnemen door de voorzitter van de cliëntenraad.

Dit leverde ons zoveel meer feedback op dan de jaren er voor. Omdat we dit ook ondanks de corona toch graag wilden realiseren, hebben de tevredenheidsonderzoeken met de hulpboeren in januari 2021 via beeldbellen plaats gevonden. Voorzitster K leidde deze gesprekken vanaf haar huis, de hulpboer zat op kantoor en werd waar nodig met picto's geholpen door stagiaire E. Dit kost wat extra voorbereiding maar is vast en zeker opnieuw de moeite waard. Daarbij wat het ook voor de hulpboeren een leuke en nieuwe ervaring.

Verder hebben we volgens plan wel regelmatig de overlegmomenten gehad met mensen uit ons netwerk m.b.t. specifieke zorgvragen van onze hulpboeren. Echter na maart waren deze wel hoofdzakelijk digitaal.

Grenzen aan zorgverlening

Door de jaren heen merken we dat ook bij onze doelgroep bij een aantal vaker psychiatrische en gedragsproblematiek voorkomt. Waarschijnlijk door de leeftijd maar ook mede doordat de maatschappij om hen heen steeds moeilijker wordt en meer van hen vraagt. Ook zal alles wat er via sociaal media bij hen binnenkomt van invloed zijn, omdat ze dit vaak niet begrijpen. Het afgelopen jaar zagen we dit nog meer dan anders. Dit vroeg soms dan ook om een totaal andere manier van begeleiden. Gelukkig hebben we in de loop der jaren een aardig netwerk op weten te bouwen waar we een beroep op kunnen doen. Als team dienen we ons echter bewust te zijn van wat we samen aan kunnen, dit vaak bespreekbaar te maken en zeker ook de grens aan onze zorgverlening goed te bewaken.

Daarnaast leerden we ook dat we niet alles zelf hoeven te doen. Het inhuren van een professioneel schoonmaakbedrijf bleek een betere oplossing dan dit er zelf bij te doen.

Bedrijfsovername

We hebben ondanks alles, toch al een aantal flinke stappen kunnen zetten in onze bedrijfsovername en de mogelijkheid voor de bedrijfsopvolgers om op het erf te komen wonen. Er werd een concreet plan gemaakt, er was veelvuldig overleg met de gemeente en in het najaar van 2020 is er begonnen met de verbouwing van het huidige woonhuis en is ook de bouw van een extra woning gestart. Ook was er opnieuw overleg met de andere gezinsleden. Komend jaar zullen we vervolgen in deze stappen.

Kortom, 2020 was voor ons allen een heel bijzonder en leerzaam jaar op allerlei gebieden. Ons team bleek ook in deze moeilijke tijd als een echt team te functioneren. Iedereen dacht volop mee om alles toch zo goed als mogelijk te draaien, wat opnieuw ons vertrouwen hierin versterkt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Erve Meyerinkbroek is een zorgboerderij die in groepsbegeleiding dagbesteding biedt aan mensen met een verstandelijke beperking, daarnaast hebben sommige hulpboeren ook een lichamelijke of zintuiglijke beperking of een stoornis in het autistisch spectrum. De groep bestaat uit 21 hulpboeren, zoals we de cliënten hier op de boerderij noemen, en is al enkele jaren stabiel. Allen hebben een zorgwaarde van VG4, VG5 of VG6 en vallen onder de wet langdurige zorg.

Onder die 21 hulpboeren hebben we één hulpboer die buiten de doelgroep valt, deze persoon is normaal begaafd maar heeft een stoornis in het autistisch spectrum met daarbij behorende moeilijkheden. Toen hij in 2018 op de boerderij kwam was het in eerste instantie de bedoeling dat hij tijdelijk dagbesteding zou ontvangen ter overbrugging. Echter is gebleken dat de dagbesteding zoals hij deze nu op de boerderij ontvangt van goede invloed is, dit heeft er voor gezorgd dat hij in 2019 van 3 naar 4 dagen is gegaan en in 2020 zelfs naar 5 dagen dagbesteding per week.

Daarnaast heeft één persoon de boerderij na vele jaren verlaten voor een andere, meer bij zijn zorgvraag passende, plek. De hulpboer vroeg om een steeds intensievere begeleiding, ook werd zijn agressie de laatste tijd erger. Dit heeft ons helaas doen besluiten dat Erve Meyerinkbroek niet langer de geschikte plek was voor deze persoon.

Nadat de situatie met deze hulpboer was afgerond is er een nieuwe hulpboer op deze vrije plek gekomen, een jonge dame die als bijna schoolverlater op zoek was naar een dagbesteding met veel afwisseling in werkzaamheden.

In de bijlagen zijn de aangepaste deelnemersovereenkomsten bijgevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Deelnemersovereenkomst PGB
- Deelnemersovereenkomst ZIN

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het was een buitengewoon jaar, ook voor onze hulpboeren. In januari namen we afscheid van Hulpboer1, hij was al jaren bij ons en was van grote invloed op de groep. Hoe jammer het ook was dat deze persoon heeft moeten vertrekken, gaf het de andere hulpboeren wel erg veel rust. De laatste maanden was er rondom hem zoveel spanning ontstaan, je zag gelijk het verschil na zijn vertrek. Andere hulpboeren bloeiden weer op, de rust keerde terug. De eerste 2,5 maand van het jaar was het dan ook een rustige periode. Omdat de plek van Hulpboer1 vrij was gekomen kwam er een jonge dame, toen nog scholiere, enkele dagen per week meelopen om te kijken of ze ook op de boerderij zou willen werken. De planning was om dit op te bouwen tot dat ze haar diploma van school zou ontvangen. Echter goede Corona roet in het eten.

Nadat er in loop van tijd al wat aanpassingen waren gedaan om eventuele Corona besmettingen zoveel mogelijk buiten de deur te houden, hebben we op 16 maart toch het besluit genomen om de zorgboerderij tot nader bericht te sluiten. Een zware beslissing die wel overwogen gemaakt is. Hoe we deze periode voor de hulpboeren hebben ingevuld heeft u kunnen lezen in het jaaroverzicht.

Voor de meeste hulpboeren was het thuis zitten niet van goede invloed. Men verveelde zich, vond het lastig om een dagritme te vinden, konden moeilijk met de situatie omgaan en ook voor ouders en of begeleiders werd het soms erg veel. Nadat de boerderij dus "coronaproef" was gemaakt zijn we eind april langzaam aan weer gestart met het opbouwen van de dagbesteding. Eerst met één persoon per dag, toen met twee en zo ging dit verder. Op een gegeven moment waren bijna alle hulpboeren weer voor 2, 3 of 4 dagen per week aan het werk. Om iedereen weer fulltime aan het werk te kunnen hebben moesten we een oplossing hebben voor het vervoer en ook het

werkschema moest volledig op de kop. Begin juli was het dan eindelijk zo ver, alle hulpboeren weer fulltime op de boerderij. Een dag die we ook een klein beetje gevierd hebben.

Natuurlijk heeft de coronaperiode ook veel invloed op de gesteldheid van de hulpboeren. Sommige mensen moesten bepaalde werkzaamheden na zo'n lange tijd weer opnieuw aanleren, anderen vonden het juist weer lastig om de veranderingen op de boerderij te accepteren. Maar al met al heeft iedereen de situatie snel kunnen accepteren en was iedereen vooral heel erg blij weer aan het werk te kunnen.

In 2019 hadden we met twee hulpboeren een intensievere periode, ze vroegen veel extra zorg, tijd en één op één begeleiding. Eén van deze hulpboeren is dus begin 2020 vertrokken, de andere persoon werd steeds beter. Hij is hersteld van het ongeluk en zit momenteel goed in zijn vel. Ook de overige hulpboeren hebben over het algemeen een goed jaar gehad, de zorgvraag was ondanks de omstandigheden, redelijk binnen de kaders zoals deze hoort te zijn.

Ondanks dat er weinig tijd is geweest om met de hulpboeren echt bezig te gaan met hun persoonlijke leerpunten hebben we wel veel kunnen leren van de uitzonderlijke situatie die corona met zich meebracht. Natuurlijk het belangrijkste, we moeten proberen om niet opnieuw de deuren te moeten sluiten, dit is voor veel hulpboeren een hele vervelende periode geweest. Maar daarnaast hebben we ook veel positieve ontwikkelingen gezien zoals in het vorige hoofdstuk beschreven.

De samenstelling van de groep zoals deze na het vertrek van hulpboer 1 en de komst van de nieuwe hulpboer is, is erg goed. Het is een fijne groep samen met veel vriendschappen en een goede onderlinge sfeer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

De afgelopen jaren hebben we het als team niet altijd makkelijk gehad. Meerdere keren hadden we te maken met langdurig ziekte onder het personeel en dat heeft een grote weerslag op een klein team als deze. 2019 was het jaar van opnieuw opbouwen. We waren als team weer compleet, de nieuwe medewerker was goed ingewerkt en alles liep weer zo goed als normaal. Wel werd er besloten te gaan kijken naar een invalkracht om enkele uren op te vangen van zorgboerin S, zodat zij wat minder kon gaan werken. In januari 2020 is daarom medewerkster W er bij aangenomen. W is een gediplomeerde kracht die, via een integratietraject na een ongeluk, al enkele jaren naast haar baan, als vrijwilligster bij ons aan het werk is. Ze heeft een contract op oproepbasis gekregen en werkt gemiddeld één dag in de week. Daarnaast hebben we in juni ook onze stagiaire een tijdelijk nul-urencontract aangeboden. Ze was inmiddels afgestudeerd en kent de hulpboeren en werkzaamheden op de boerderij goed. Aangezien we door de hele coronasituatie echt handen en tijd te kort komen, gaf het tijdelijk aannemen van de stagiaire de mogelijkheid dat personeel toch vakantie kon opnemen in de zomer en ook heeft ze einde van het jaar het zwangerschapsverlof van een medewerkster opgevangen.

Het team bestaat uit de twee eigenaren, drie vaste begeleiders, één administratief medewerkster, een huishoudelijk hulp en dus 2 begeleiders met een nul-urencontract waarvan één persoon een tijdje met verlof is geweest.

Normaal gesproken hebben we als personeel veel ondersteuning van vrijwilligers, dat we hen al moeten missen vanaf maart maakt dat het personeel allemaal wat op de tenen moet lopen. Vooral dat we na werktijd van de hulpboeren niet meer kunnen napraten, administratieve taken kunnen oppakken of een werkbespreking kunnen plannen is tijd die we erg missen. Er hebben dit jaar geen officiële functioneringsgesprekken plaats gevonden, er is geïnformeerd of hier behoefte voor was, dan hadden we dit namelijk 's avonds of in het weekend moeten inplannen. Dit was er vanuit het team en de eigenaren niet specifiek, zodra de mogelijkheid er weer is, zullen we deze weer plaats vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Format functioneringsgesprekken

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Normaal gesproken hebben we de stageplekken elk jaar op dezelfde manier ingevuld. Dit jaar hebben we echter wat keuzes moeten maken hierin. Eén vaste stageplek is voor een student van de opleiding MMZ-4 BOL, deze plek is twee keer over een half jaar voor twee verschillende studenten, meestal 4 dagen per week. In de periode februari-juli was stagiaire L aan het werk, ze was eigenlijk pas net een paar weken aan het stage lopen toen de boerderij dicht ging. Ze is toen de eerste weken ook afwezig geweest. Na enkele weken is ze het personeel gaan ondersteunen om de boerderij "coronaproof" te maken en thuiswerk te organiseren voor de hulpboeren. Ze heeft uiteindelijk haar stage gewoon afgerond en is ze geslaagd voor haar opleiding. In de periode september-februari is stagiaire E hier op de boerderij. Ondanks dat veel werkzaamheden en de normale gang van zaken op de boerderij behoorlijk aangepast is, loopt ze gewoon mee en vervult ze een goede en leerzame stageperiode.

In maart waren er nog twee stagiaires die een snuffelstage liepen, deze zijn beide beëindigd op het moment dat de boerderij is gesloten, deze stageplekken laten we ook achterwege zolang we nog in de coronasituatie zitten.

In 2020 hebben we ook geen buitenlandse stagiaires gehad, gezien de omstandigheden hebben we er voor gekozen dit een jaar over te slaan.

Een uitzondering op de stageplekken dit jaar was een stagiaire uit het VSO MLK-praktijkonderwijs. We kregen dit verzoek van de studentbegeleider van zijn school en wilden graag aan deze wens voldoen. Deze stage is er volledig op ingericht om kennis te maken met het beroepsveld, hieraan zitten geen schoolopdrachten gekoppeld. De stagiaire komt 3 dagen per week.

Stagiaires op de boerderij bieden ondersteuning bij de begeleiding van de hulpboeren bij alle werkzaamheden op de boerderij. Gedurende de stage, afhankelijk van aard en niveau van de opleiding leert hij/zij de diverse facetten van het begeleiden meer zelfstandig uit te voeren. Bovendien neemt normaal de stagiaire, tevens afhankelijk van aard en niveau van de opleiding, deel aan werkbesprekingen. Aangezien er maar enkele werkbesprekingen hebben plaatsgevonden in 2020 heeft stagiaire L hier wel aan deelgenomen maar stagiaire E niet. De stagiaire is betrokken bij de hulpboeren, draagt bij aan goede zorg en ondersteuning aan de hulpboeren en levert een bijdrage aan een goede werksfeer onderling. We werken met alle stagiaires altijd met een vast format. In een lijst met alle werkzaamheden en alle namen van de hulpboeren houden de stagiaires in de eerste weken goed bij met wie ze gewerkt hebben en welke taken ze hebben verricht. Zodat alles en iedereen aan bod komt. Na deze periode krijgen de stagiaires vaste taken op vaste dagen, zodat ook zij een regelmatig werkschema hebben, uitzonderingen daar gelaten. Daarbij wordt rekening gehouden met de leerdoelen en opdrachten vanuit hun opleiding. De verdeling van begeleiding van de stagiaires is altijd hetzelfde. Stagiaires van het MBO worden begeleid door medewerker K, stagiaires van het VMBO door medewerker H en de buitenlandse stagiaires en de leerlingen voor een snuffelstage door zorgboerin S. De student die dit jaar vanuit het praktijkonderwijs stage loopt wordt ook door zorgboerin S begeleid.

Behalve de vaste evaluatie momenten die worden bepaald vanuit de opleiding zijn er ook tussen evaluaties op initiatief van ons of wens van de student. We werken nu al enkele jaren op dezelfde manier, hierover zijn we tevreden en er zijn in het afgelopen jaren dan ook geen aanpassingen geweest op de manier waarop wij de stageperiodes invullen voor stagiaires.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- bijlage 3.3.5 overeenkomst stagiaires

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In 2020 is er iets verschuiving geweest in de vrijwilligers. Eén persoon heeft een vaste baan gekregen en is daarom gestopt met het vrijwilligers werk, één persoon is van vrijwilligster naar personeelslid gegaan, één vrijwilliger heeft geminderd in het aantal dagen en we hebben afscheid genomen van 2 vrijwillige chauffeurs omdat zij de maximale leeftijd hadden bereikt die wij hanteren voor het rijden van onze hulpboeren. Daarvoor in de plaats hebben we een nieuwe vrijwillige chauffeur er bij gekregen en twee vrijwilligsters die bij creatief en de Delle willen ondersteunen. Eind 2020 hebben we dus in totaal 32 vrijwilligers. Wel zijn de drie nieuwe vrijwilligers pas kort voor de sluiting in maart begonnen en hebben dus nog niet veel vrijwilligerswerk kunnen verrichten.

De vrijwilligers kan je onderverdelen in 5 verschillende functies, deze hebben we uitgewerkt in een schema.

Vrijwilliger huishouding/delle

Functie; vrijwilliger ondersteunt de vaste medewerkers bij het begeleiden van de hulpboeren bij huishoudelijke werkzaamheden zoals

koken, bakken, was ophangen, vouwen en strijken, tafels afruimen, afwassen, schoonmaken, boodschappen doen, etc. Inzet van vrijwilligers bij huishoudelijke werkzaamheden maakt het mogelijk om meer persoonlijke aandacht te geven aan de hulpboeren, door hen één op één met de vrijwilliger te laten werken en biedt bovendien tijd en ruimte om een keer iets anders te doen samen dan de wekelijks/dagelijks terugkerende werkzaamheden. Zo wordt er bijv. wekelijks om beurten één op één met een vrijwilliger gekookt, is er tijd om samen iets lekkers te maken voor bij de koffie of verkoop, gaat de vrijwilliger bijvoorbeeld met een klein groepje hulpboeren naar de markt, helpt ze met het samen inpakken van de geslachte eigen kippen of wordt er jam gemaakt van fruit uit eigen tuin.

Vrijwilliger creatief en groen

Functie; vrijwilliger ondersteunt de vaste medewerkers bij het begeleiden van de hulpboeren bij creatieve activiteiten (zoals het samen maken van voederkettingen, een cadeautje of een kaartje voor een jarige of zieke collega, het bakken van een lekkere taart voor bij de koffie tijdens een geplande vergadering, het samen aankleden van een kraam voor een jaarmarkt waar we ons vertegenwoordigen, etc.) en werkzaamheden in de moestuin, in de kas of op het erf (zoals het plukken van fruit, inzaaien van allerlei gewassen, het maken van een bloemstukje, het aankleden van de Delle rondom Pasen en Kerst, het wekelijks opruimen of onkruidvrij maken van het erf, etc.).

Vrijwilliger hout en timmerwerkplaats

Functie; 'vrijwilliger hout' ondersteunt de vaste medewerkers bij het begeleiden van de hulpboeren bij werkzaamheden in de houtwerkplaats zoals kloven en samen zagen van open hardhout, inpakken van big bags, opruimen maar ook het incidenteel samen bezorgen van bestellingen hout bij klanten aan huis. Tevens gaat de vrijwilliger in de wintermaanden tijdens de natuuronderhoudswerkzaamheden van SBB mee naar het bos om samen met Germen de hulpboeren te begeleiden bij hun taak; terwijl Joseph de bomen om zaagt, zware takken uitzaagt en het gesnoeide hout op met kraan op de wagen legt, helpt de vrijwilliger de hulpboeren met uitzagen en slepen van de kleinere takken en stammen. Naast het verrichten van werkzaamheden in de houtwerkplaats wordt deze ook ingezet bij het ondersteunen van diverse werkzaamheden op terrein van onderhoud van gebouwen en erf, zo mogelijk samen met de hulpboer(en). 'vrijwilliger timmerwerkplaats' werkt één op één met de hulpboer; zij maken samen allerlei voorwerpen van hout zoals vogelhuisjes, plantenbakken, voederplankjes, etc.

Vrijwilliger overige zaken

Functie; Deze vrijwilligers verrichten samen met één of enkele hulpboeren allerlei voorkomende werkzaamheden. Men kan daarbij denken aan het bezorgen van eieren per fiets, wandelend of met de auto, voor een boodschap naar de winkel of bijvoorbeeld het extra oefenen van het maken van contact met dieren.

Vrijwillige chauffeurs (de grootste groep)

Functie; Chauffeurs verzorgen taxiriten van de hulpboeren van de zorgboerderij naar het eigen woonadres.

De vrijwilligers zijn betrokken bij de hulpboeren, dragen bij aan goede zorg en ondersteuning aan de hulpboeren en leveren een bijdrage aan een goede werksfeer onderling. De vrijwillige begeleiders werken in kleine groepjes met de hulpboeren, het liefst zelfs 1 op 1. Er is altijd iemand van de medewerkers in de directe omgeving aanwezig. Enkel tijdens een uitstapje (eieren bezorgen/boodschappen doen etc.) zijn vrijwilligers soms alleen met de hulpboeren. Wel kennen de vrijwilligers de hulpboeren ondertussen erg goed en zorgen wij altijd dat de combinatie met de hulpboer goed is en de zorgvraag van de hulpboer past bij de vrijwilliger. We houden de vrijwilligers ten alle tijden op de hoogte van bijzonderheden van de hulpboeren die van invloed kunnen zijn op manier van begeleiden, zonder de privacy van de hulpboeren te schenden. De vrijwilligers worden door iedereen van het team aangestuurd, de eindverantwoordelijkheid valt onder S en J. Afhankelijk van de functie van des betreffende vrijwilliger zijn zij de aanspreekpunten en voeren ook zij normaal gesproken de evaluatiegesprekken.

De vrijwillige chauffeurs zijn alleen in de bus met de hulpboeren ten tijde van het thuisbrengen. Mocht er een reden zijn waardoor wij denken dat dit niet verantwoord is (doordat bijvoorbeeld een hulpboer onvoorspelbaar kan reageren), dan rijdt één van de medewerkers in plaats van de vrijwilliger. Normaal gesproken rijden de medewerkers de ochtendritten en de vrijwilligers de middagritten. Door corona hebben we er echter voor gekozen om de ochtend en middag ritten als medewerkers zelf te gaan rijden, op die manier beschermen we onze hulpboeren door zo min mogelijk contacten te hebben en beschermen we ook de chauffeurs, die grotendeels binnen de risicogroep vallen.

Normaal gesproken houden we groepsevaluatiegesprekken met onze vrijwilligers omdat de groep van vrijwilligers te groot is om met iedereen een één op één gesprek te voeren. Tijdens de werkzaamheden wordt er door het personeel ook regelmatig naar de tevredenheid of wensen gevraagd van de vrijwilligers. We houden dit graag allemaal laagdrempelig. Wanneer er bijzonderheden zijn, of de vrijwilliger geeft aan ons aan hier behoefte aan te hebben vindt er natuurlijk wel een één op één gesprek plaats. Dit jaar hebben er zowel geen groepsevaluatiegesprekken als ook geen één op één gesprekken plaats gevonden. Deze kwamen tot half maart nog niet aan de orde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- bijlage 3.3.4 vrijwilligersovereenkomst
- Inventarisatielijst vrijwilligers 2019

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Bij het teruglezen van het jaarverslag van 2019 staat er geschreven "vrijwilligers blijven onmisbaar binnen ons bedrijf". Toen hadden we nooit gedacht dat we dit in 2020 ook daadwerkelijk op die manier zouden ervaren. Al vanaf half maart worden we op de boerderij niet langer ondersteund door onze grote club van vaste vrijwilligers, geen chauffeurs die de hulpboeren thuis brengen, geen vrijwilligster die met een hulpboer iets lekkers kookt of een mooi cadeautje maakt bij creatief, geen vrijwilliger die op de duofiets samen met een hulpboer de eieren bezorgd of een boodschap doet, geen vrijwilligers die in de houtwerkplaats samen met de hulpboeren de mooiste dingen timmeren of ondersteunen bij het houtkloven. Natuurlijk is dit een groot gemis voor onze hulpboeren, deze extra één op één aandacht doet ze altijd goed.

Ook door het team van medewerkers worden de vrijwilligers erg gemist. Voornaamste de chauffeurs, normaliter rijden er drie chauffeurs elke middag, om de hulpboeren thuis te brengen. Op het moment hebben we een extra route, zodat de hulpboeren meer verdeeld zitten over de bussen, maar ook die extra route wordt nu door het team gereden. Dus elke ochtend en middag zijn er 4 medewerkers geruime tijd op pad om alle hulpboeren op te halen en thuis te brengen. Extra tijd die erg gemist wordt. Ook die extra handen en ogen op de boerderij worden erg gemist. De hulpboeren zijn momenteel juist meer over het bedrijf verdeeld aan het werk, omdat bij alle normale werkzaamheden niet altijd de afstand bewaard kan blijven. De vrijwilligers zouden hier normaal gesproken juist die extra ondersteuning in kunnen bieden. Ook bepaalde onderhoudsklusjes, een boodschap halen of bijvoorbeeld hout bezorgen doen we nu met het team zonder hulpboeren in plaats van een vrijwilliger met hulpboeren.

Voor stagiaires is er op de boerderij niet heel erg veel veranderd. Natuurlijk waren er wat minder "snuffelstages" en ook geen buitenlandse stagiaires. Maar voor de stagiaires die er wel waren, was de basis redelijk hetzelfde. Docenten kwamen alleen niet op bezoek en stagiaires draaiden natuurlijk mee in de manier van werken zoals deze nu geldt op de boerderij. Echter weten zij natuurlijk ook niet anders. De stagiaires zijn verder op dezelfde manier begeleid als normaal en hebben gewoon hun opdrachten kunnen doen. Het heeft bij ons ook geen andere inzichten gebracht om veranderingen aan te brengen in de manier waarop wij stages invullen.

Hopelijk kunnen we in de loop van 2021 weer terug naar de oude situatie, zodat er voor het personeel weer wat meer ruimte komt. Dat het personeel zich echt weer kan concentreren op zijn of haar eigen takenpakket, dat de administratieve onderdelen weer wat meer aan bod komen maar vooral ook dat er weer tijd komt om met elkaar te kunnen overleggen over bepaalde onderwerpen. Zodra de coronaperiode voorbij is, gaan we dan ook eerst weer met het personeel opnieuw om tafel. We evalueren dan opnieuw hoe de taken op het moment verdeeld zijn, of deze nog allemaal naar wens zijn en of ze ook nog aangepast moeten worden, ook met het oog op de toekomst.

Het team is goed op elkaar ingespeeld en iedereen heeft begrip voor de situatie en we doen er met z'n allen zoveel mogelijk aan om alles zo goed mogelijk te kunnen laten verlopen, dat hierin prioriteiten gesteld moeten worden, hoort er bij. Dit jaar bewijst opnieuw maar weer eens wat een fijn team we hier op de boerderij samen hebben en dat we ook echt trots mogen zijn hoe we het dit jaar weer voor elkaar hebben gekregen om de hulpboeren, ondanks alles, een fijne dagbesteding te kunnen bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Het afgelopen jaar is de nieuwe kennis en vaardigheden die zijn opgedaan door het personeel, vooral opgedaan in de praktijk. Door corona gingen cursussen en bijeenkomsten namelijk niet door. Dat betekent niet dat het personeel zich niet heeft ontwikkeld, juist deze uitzonderlijke situatie zorgde er voor dat we werden uitgedaagd.

- Werkzaamheden die normaal al aangepast zijn naar de doelgroep, moesten nu ook nog eens aangepast worden aan alle corona regels. Dit veranderde ook de werkwijze voor het personeel.
- Er moesten thuiswerkzaamheden worden bedacht voor de hulpboeren, uitgewerkt en via beeldbellen uitgelegd worden.
- Sommige hulpboeren vroegen na terugkomst om een andere manier van begeleiding, omdat ze zo moesten wennen. Bij andere hulpboeren werd de zorgvraag juist groter of anders naarmate de corona langer duurt, hun mentale gezondheid leidt zichtbaar onder de situatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

In 2020 heeft er geen scholing plaats gevonden. Ook de jaarlijkse BHV heeft geen doorgang kunnen vinden.

De BHV staat weer bij het opleidingsbedrijf gepland voor G, J, H en K in september 2021.

Of er verdere scholing in 2021 plaats zal gaan vinden is afhankelijk van het verloop van corona. We moeten op het moment echt prioriteiten stellen en daar valt scholing op het moment niet onder. Zodra alles weer normaal is op de boerderij, de medewerkers ook weer een beetje zijn bijgekomen van deze intensieve tijd en het vele extra werken, gaan we ons weer verdiepen in scholing.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De opleidingsdoelen van 2020 schuiven door naar 2021. Hopelijk zal de situatie snel veranderen dat ook daadwerkelijk die doelen behaald kunnen worden. Verder willen we bij de functioneringsgesprekken in 2021 weer nieuwe opleidingsdoelen gaan stellen voor het personeel.

K: Gaat verder met het volgen van de opleiding "Geef me de Vijf" (dit zou ook 2022 kunnen worden)

J, G en K: Staan nog altijd op de wachtlijst voor de opleiding "Veilig werken buiten" en "Eerst hulp geïsoleerde arbeid".

Hoogstwaarschijnlijk zullen deze cursussen niet meer plaats vinden. Dan zal er gekeken worden naar een andere cursus voor G en J.

K, H, G, J: BHV

Allen: Verder verdiepen in autisme o.a. via de opleiding Geef me de Vijf die medewerker K verder zal volgen.

H: Verder verdiepen in cursussen omtrent paardrijlessen voor mensen met een verstandelijke beperking.

L: Verdiepen in het verder digitaliseren van de administratie m.b.v. boekhoudprogramma's en factureringsprogramma's. De afspraak die hiervoor gepland stond is doorgeschoven naar 2021.

Bij punt 5.1 is als actiepunt meegenomen om op zoek te gaan naar een cursus, informatieavond of voorlichting waar we met het gehele team naar toe kunnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De afgelopen jaren hebben we vooral veel kennis opgedaan in de praktijk mede dankzij ons grote netwerk. Voor 2021, of beter gezegd na de corona periode, willen we weer meer de nadruk op scholing leggen. Dus gericht op zoek gaan naar opleidingen voor enkele personeelsleden maar ook een cursusavond voor het hele team zijn eventuele opties. Dit zal met behulp van de functioneringsgesprekken bekeken worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elke drie jaar schrijven we een uitgebreid ondersteuningsplan en bespreken dit met de hulpboer en zijn/haar ouders en/of persoonlijk begeleiders. In dit plan beschrijven we op een heel praktische en prettig leesbare wijze aan de hand van de werkzaamheden; de ontwikkeling van de hulpboer, zijn of haar omgang en samenwerking met anderen, gezondheid en conditie, onze werkwijze waaronder bijvoorbeeld de integratie mogelijkheden, de begeleidingsbehoefte, bijzonderheden, leerdoelen en afspraken die we maken voor de komende tijd. Nieuw sinds vorig jaar is dat we ook filmpjes gebruiken. Vooral ouders vinden het erg mooi om te zien welke stappen hun kinderen maken. De filmpjes geven dus niet alleen een heel goed beeld van de werkzaamheden, het geeft ook zowel ouders als hulpboer een heel trots gevoel. De meeste evaluatiegesprekken die voor 2020 gepland stonden zijn niet doorgegaan, op twee na, die plaats vonden buiten de corona periode. Alle verslagen zijn wel getypt en verstuurd, hierbij hebben we het voorstel gedaan het gesprek op te schuiven of digitaal te houden. De voorkeur ging bij iedereen uit naar opschuiven.

Voor de coronaperiode hebben er nog wel gesprekken plaats gevonden buiten het bespreken van de ondersteuningsplannen om. Dit ging over de hulpboer waarvan we afscheid hebben genomen, een hulpboer over zijn algemene situatie, een hulpboer waarbij de plannen zijn om zelfstandig te gaan wonen en dan natuurlijk de nieuwe hulpboer. Deze gesprekken vonden plaats met ouders en het netwerk van de hulpboeren zoals ambulante begeleiders, psychiatrisch verpleegkundigen etc.

Daarnaast houden we één keer per jaar (of twee keer, wanneer hier behoefte aan is) een tussenevaluatie met de hulpboer zelf. Dit noemen we "tien minuten gesprekken" omdat de hulpboeren deze term kennen van hun schoolperiode. In dit persoonlijk gesprek komen vele zaken aan de orde. Tevens krijgen we een goede indruk van de tevredenheid van de hulpboer. Aan de hand van deze twee gesprekken, bespreken we deze persoon binnen ons team en maken hiervan aan het eind van het jaar een kort verslag. Dit noemen we ook wel de jaarlijkse tussenevaluatie. Dit verslag sturen we vervolgens de ouders en/of persoonlijk begeleiders toe. Zij kunnen naar aanleiding van dit evaluatieverslag aangeven of zij wel of geen persoonlijk gesprek wensen. In 2020 hebben door de omstandigheden de gesprekken met 15 van de 21 hulpboeren plaats gevonden. In eerste instantie met de mensen die aan de beurt waren voor het ondersteuningsplan en met de hulpboeren waarvan wij dachten dat dit noodzakelijker was. Voor anderen hebben we het bewust even achterwege gelaten door de tijd maar ook om onrust te voorkomen in deze toch al onrustigere periode.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tussenevaluatie met hulpboer
- Voorbeeld ondersteuningsplan

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is op het moment nog een kleine achterstand met de evaluatie gesprekken. Om deze achterstand weer te kunnen inhalen hebben we de laatste paar gesprekken voor begin 2021 staan en verwachten we in het najaar weer een nieuw gesprek met iedereen te kunnen plannen. Hopelijk kunnen we ook tegen die tijd wat betreft de werkzaamheden weer terug naar "normaal". Dan zal er weer een compleet nieuw werkschema komen en dan zijn de evaluatiegesprekken dus extra belangrijk.

Wat we zelf al merkten, maar ook veelvuldig naar voren kwam in de evaluatiegesprekken, is dat veel hulpboeren het onderdeel "creatief" erg aanstaat. Voorheen was dit een activiteit dat een vrijwilligster vaak 1 op 1 met een hulpboer deed. Momenteel is het een taak die elk dagdeel door een grotere groep wordt uitgevoerd, wat voor een velen een groot succes blijkt te zijn. We willen dit dan ook in het nieuwe werkschema regelmatig inplannen. Behalve met de wensen wat betreft de werkzaamheden worden ook de leerdoelen meegenomen in het werkschema. De leerdoelen zorgen er voor dat de hulpboeren zich blijven ontwikkelen, dit kunnen bepaalde werkzaamheden zijn maar zijn ook vaak op sociaal of lichamelijk vlak gericht. Hierbij gebruiken we ook vaak ondersteuning van de stagiaires, dit is voor hen namelijk ook vaak een mooi leermoment.

De ondersteuningsplan gesprekken zijn opgeschoven naar een moment wanneer dit weer op de boerderij kan plaats vinden, mocht er de wens zijn of aanleiding toe zijn om dit op korte termijn in te plannen, dan doen we dat natuurlijk wel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Helaas kon geen enkele van de geplande cliëntenraden plaats vinden in 2020. Natuurlijk hebben we wel geprobeerd de hulpboeren zoveel als mogelijk te betrekken bij bepaalde onderwerpen. Zo waren er 2 hulpboeren die op internet zelf op zoek gingen naar een paard, lieten we hulpboeren zelf op internet zoeken naar leuke ideeën om te maken bij creatief en vroegen we regelmatig aan de hulpboeren of ze nog wensen hadden tijdens het werk, de pauzes maar ook specifiek tijdens de 10 minuten gesprekken en het tevredenheidsonderzoek.

In 2021 hopen we de cliëntenraad bijeenkomsten allemaal weer te kunnen hervatten. We hebben al wel de data in gepland en kijken tegen die tijd of het wel of geen doorgang kan vinden. We hebben begin 2021 tijdens een test geprobeerd of het eventueel ook een optie zou zijn om de cliëntenraad op de boerderij gewoon te laten plaatsvinden en dat de voorzitter digitaal aanschuift. Echter blijkt dat de communicatie erg moeilijk gaat door zowel het digitale onderdeel alsmede dat de hulpboeren in een grote ruimte uit elkaar zitten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Meerdere redenen maakten het onmogelijk om in tijde van corona de cliëntenraad te laten plaats vinden, dit was natuurlijk erg jammer voor de hulpboeren. Zowel zij zelf, de voorzitter (vrijwilligster) maar ook wij hechten er altijd veel waarde aan. Ze worden uitgedaagd om goed na te denken over bepaalde onderwerpen, leren hun eigen mening te vormen en ook erg belangrijk om goed naar elkaar te luisteren. Voor de notulist is het leren notuleren een vaardigheid die ze de afgelopen jaren goed heeft ontwikkeld, dit geeft haar een trots gevoel en ze leert hier nog steeds in bij. Hopelijk kunnen we dit snel weer oppakken.

De afgelopen tijd zijn we veel meer bezig met creatief dan dat we normaliter doen, onverwachts voor vele hulpboeren een nieuwe favoriete taak. We dagen ze daarin ook uit om zelf ook met ideeën te komen, heel internet struinen ze daarvoor af, zowel thuis als op de boerderij.

Er zijn vanuit de hulpboeren dit jaar dus niet echt leerpunten of verbeterpunten gekomen, deze hebben we natuurlijk als team voor ons zelf wel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Jaarlijks voeren wij het tevredenheidsonderzoek uit in januari, over het jaar ervoor. Ouders en begeleiders krijgen een enquête digitaal opgestuurd en worden gevraagd deze aan ons retour te doen. Vorig jaar hebben we met de hulpboeren voor het eerst het onderzoek op de boerderij laten plaats vinden. De voorzitter van de cliëntenraad, vrijwilligster K, ging stap voor stap met iedereen de vragen door. De reden hiervoor was dat we in de voorgaande jaren merkten dat ouders en begeleiders van wonen de vragen niet goed konden onderbouwen, daardoor gaven antwoorden soms een vertekend beeld of waren de antwoorden erg minimaal. Vrijwilligster K kent bijna alle hulpboeren al jaren en ook de werkzaamheden zijn haar goed bekend. Zij kan de vragen dus beter onderbouwen en op die manier hopen we een zo'n duidelijk mogelijk beeld te krijgen. Deze nieuwe manier is ons vorig jaar erg goed bevallen en stond dus ook voor dit jaar in de planning, echter gooide corona roet in het eten. Vrijwilligster K kon natuurlijk niet op de boerderij komen, daarom is er besloten om het digitaal te proberen. De vrijwilligster nam het tevredenheidsonderzoek af via beeldbellen, hier op de boerderij zat de hulpboer dan op kantoor en werd ondersteund door een stagiaire. De stagiaire kon dan wanneer er iets met de computer was, een vraag niet helemaal goed over kwam of wanneer er ondersteund moest worden met picto's de vrijwilligster hierbij helpen. Dit ging eigenlijk verrassend goed. Daarnaast vonden veel hulpboeren het ook nog eens erg interessant.

Het tevredenheidsonderzoek die ouders/begeleiders krijgen is iets uitgebreider dan die de hulpboeren hebben. Die van ouders is nog van de Federatie landbouw en zorg, die de hulpboeren krijgen is wel op dat onderzoek gebaseerd, enkel wat verkort en vereenvoudigd. Zo komen alle belangrijke vragen toch aan bod, maar wel op een begrijpelijke manier voor de hulpboeren. Waar gewenst krijgen de hulpboeren ondersteuning met picto's. Deze picto's bestaan uit; duim omhoog of omlaag, een blij of niet zo blij smiley in de kleuren groen en rood.

Drie hulpboeren hebben het tevredenheidsonderzoek niet ingevuld. Twee personen in verband met de onrust die dat voor hen meebrengt, de derde persoon is al enkele weken in verband met ziekte afwezig. In totaal zijn er dus 18 tevredenheidsonderzoeken ingevuld door de hulpboeren, van ouders/begeleiders hebben we er 14 retour gekregen. De uitslagen hebben we beschreven in de conclusie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek hulpboeren 2019
- Bijlage 4.6.1 ouders begeleiders

6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uitslagen tevredenheidsonderzoek hulpboeren:

95,8% van de antwoorden waren positief.

4,2 % van de antwoorden waren of te moeilijk om te beantwoorden, matig of negatief.

In het verleden is gebleken dat het tevredenheidsonderzoek die de hulpboeren invullen lastig meetbaar is voor ons. Als bijvoorbeeld de vraag gesteld wordt, bij de hulpboeren voel ik mij meestal: blij/niet blij. Kan het zo zijn dat één collega hulpboer die vijf minuten geleden een net iets minder leuk grapje maakte, tot een negatief antwoord op deze vraag leidt. Doordat de vragenlijst onder begeleiding van ouders of woonbegeleiders werd ingevuld was dit probleem niet altijd te voorkomen. Daarom zijn we in 2019 begonnen met het afnemen van het tevredenheidsonderzoek van de hulpboeren hier op de boerderij. Aan vrijwilligster K (voorzitter cliëntenraad) de taak om neutraal maar toch met kennis van de boerderij en de hulpboer, dit probleem proberen te voorkomen. Op die manier krijgen we vaak ook meer onderbouwing en dat geeft vaak zelfs veel meer inzichten dan enkel het cijfer dat gegeven wordt. Bijna alle vragen uit het tevredenheidsonderzoek komen ook aan de orde bij een tussenevaluatie, dan gaan we nog veel dieper op de vragen in en krijgen we een nog beter beeld.

Over het algemeen is de uitslag van het tevredenheidsonderzoek weer erg positief, enkele punten die naar voren kwamen zijn;

- Veel hulpboeren geven aan blij te zijn met nieuwe vaardigheden die ze hebben geleerd, zoals werken met de schroefmachine en verschillende nieuwe dingen die we nu doen bij creatief.

- Er worden ook veel dingen genoemd die van invloed waren op hun zelfstandigheid, zoals hulpmiddelen waardoor ze nou dingen alleen kunnen of stappenplannen om ze te helpen in onrustige situaties.

Bij de vraag, mis je nog dingen op de boerderij? Kwamen de volgende antwoorden.

- Hulpboer 1 wil een dartbord voor in de pauze.

- Hulpboer 2 vindt dat hij te vaak moet zoeken naar een rode bezem, hij zou er dus graag meer zien op de boerderij.
- Hulpboer 3 zie dat er een kruiwagen kapot was, deze moet gerepareerd worden of er moet een nieuwe komen.
- Veel hulpboeren geven aan dat nu ze weten dat er een nieuw paard komt, ze geen wensen meer hebben.

Het is fijn om te merken dat ondanks de lastige periode, de hulpboeren toch nog zo tevreden zijn. Dit geeft ons als team een voldaan gevoel.

Uitslagen van tevredenheidsonderzoek ouders/begeleiders:

Rapportcijfer activiteiten op de boerderij: 8,8

Rapportcijfer begeleiding op de boerderij: 8,8

Opnieuw een positief resultaat op het tevredenheidsonderzoek bij ouders/begeleiders, zowel bij de keuze vragen als de vragen met een rapportcijfer. Waar er om feedback gevraagd werd, kregen we alleen positieve feedback. Punten die genoemd werden, waren onder andere:

- Veel communicatie tussen ouders, wonen en de boerderij, dit is erg belangrijk en dat doen jullie goed.
- Het is erg leuk om af en toe een berichtje te ontvangen met een filmpje of foto.
- Onze zoon wordt gezien, gerespecteerd, en hij groeit in zelfvertrouwen, ook wordt hij uitgedaagd om nieuwe dingen te leren. TOP!
- Jullie zijn goed te bereiken als er iets is, dat is erg prettig
- De begeleiding sluit goed aan bij Hulpboer1.
- De korte lijnen zijn prettig.
- Jullie denken in mogelijkheden en niet in problemen.
- We merken veel enthousiasme en inzet van jullie kant, dat doet ons goed.

Vorig jaar kwam nog de wens van ouders om een keer een contactavond te organiseren en ook nu werd er nog weer naar gevraagd, dit heeft door corona niet plaats gevonden maar willen we zeker op onze agenda laten staan. We hebben het hele jaar door gemerkt dat ouders en begeleiders vooral ook erg blij zijn dat de hulpboeren ondanks corona "gewoon" dagbesteding kunnen ontvangen. Dit zal zeker ook meewegen in de beoordeling. We vinden het natuurlijk erg fijn om positieve feedback te krijgen, we willen deze feedback dan ook gebruiken om onszelf scherp te houden want er is altijd ruimte voor verbetering.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2020 heeft er gelukkig maar één keer een ongeval plaats gevonden, dit was in februari. Bij het paardrijden is er een hulpboer van het paard gevallen, het paard schrok van een uitgebroken koe. Het was een ongeval zonder letsel. Het ongeval staat beschreven in het fobo-formulier dat is toegevoegd als bijlage. Daarnaast een aanrijding met de bus, met gelukkig alleen blikschade.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Fobo formulier ongeval hulpboer1

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Eind 2019, begin 2020 hebben in een erg korte tijd, meerdere agressie momenten plaats gevonden met hulpboer2. Dit is ook de hulpboer die eind januari de boerderij heeft verlaten. In de bijlage is de gespecificeerde rapportage bijgevoegd van de incidenten in deze maand.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Incidenten hulpboer 2

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ongeval hulpboer1:

De hulpboer is bij het ongeval gelukkig met de schrik vrijgekomen er was namelijk geen lichamelijk letsel. Even vervelend voor de hulpboer natuurlijk maar verder heeft het geen consequenties. Helaas zijn situaties als deze met dieren nooit helemaal te voorkomen, er zijn dus geen leerpunten, verbeterpunten of acties aan de hand van dit incident.

Agressie incidenten hulpboer2:

In de rapportages is te lezen hoe heftig de incidenten waren met hulpboer2. Waar het in de afgelopen jaren nog echt incidenten waren, kwamen ze de laatste maanden toch met enig regelmaat terug. Al vanaf het begin vroeg deze hulpboer meer begeleiding dan andere hulpboeren, er was altijd veel en intensief contact met wonen en een heel netwerk om op terug te vallen als het periodes minder goed ging. Jaren hebben we hem een fijne werkplek kunnen bieden, echter hebben we na die laatste incidenten moeten besluiten dat dit niet langer de juiste werkplek was voor deze hulpboer. Voor hem zelf niet, maar ook voor de veiligheid van de overige hulpboeren en het personeel niet. De zorgvraag was dusdanig groot geworden dat dit niet meer bij onze boerderij en manier van werken paste.

Elke situatie is altijd uitgebreid geëvalueerd en er is veel en intensief contact geweest met zijn netwerk om te kijken hoe dit soort situaties voorkomen konden worden en daaruit kwamen elke keer weer verbeterpunten naar voren. Communicatie met het wonen en reflecteren op eigen handelen bleven altijd belangrijk in deze.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Jaarlijkse electra keuring

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: punt staat er 2x in

bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Nieuwe folder ontwikkelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Actiepunt van de lijst afgehaald. Heeft momenteel geen prioriteit.

Kerstfeest

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2020
Actie afgerond op: 23-12-2020 (Afgerond)

Tussenevaluaties hulpboeren

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: punt stond 2x in de actielijst

10 minutengesprekken deze maand afronden

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Meesten en belangrijkste zijn afgerond. Overige volgen in 2021

Evaluatie met vrijwilligers buiten/timmerwerkplaats

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: vervallen ivm corona

Evaluatie met vrijwilligers Delle

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Vervallen ivm corona

Evaluatie met vrijwillige chauffeurs

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Vervallen ivm corona

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Brandblussers controleren door bedrijf via abonnement

Geplande uitvoerdatum: 23-07-2020
Actie afgerond op: 07-07-2020 (Afgerond)

Controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 24-07-2020 (Afgerond)

Website verder ontwikkelen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020
Actie afgerond op: 31-03-2020 (Afgerond)

Zoönozenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020
Actie afgerond op: 21-02-2020 (Afgerond)

Deelnemersovereenkomst aanpassen.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020
Actie afgerond op: 31-03-2020 (Afgerond)

Het gebruik van sociaal media staat ook nu al beschreven in de huisregels en komt mede hierdoor ook tijdens de intake van zowel hulpboeren, vrijwilligers als stagiaires uitgebreid aan de orde. We zullen hier tijdens het herschrijven van de huisregels en het maken van een nieuw intakeformulier extra alert op zijn om de afspraken goed, duidelijk en concreet te verwoorden.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020
Actie afgerond op: 31-03-2020 (Afgerond)

Deelnemersovereenkomst aanpassen n.a.v. audit

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 31-03-2020 (Afgerond)

We hebben voor alles; bv rondom het gebruik van medicatie, social media etc. een apart toestemmingsformulier dat ouders ondertekenen. We willen onze deelnemersovereenkomst aanpassen en alle zaken waarvoor mensen toestemming geven hierin verwerken.

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2020
Actie afgerond op: 31-03-2020 (Afgerond)

Scan privacy plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 29-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alles omtrent de AVG is afgerond

Cliëntenraad 4e keer (december)

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Cliëntenraad heeft helaas niet plaats kunnen vinden. Het blijft wel een terugkerende actie elk jaar.

Cliëntenraad 3e keer (september)

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2020
Actie afgerond op: 30-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Cliëntenraad heeft helaas niet plaats kunnen vinden. Het blijft wel een terugkerende actie elk jaar.

ehbo middelen en AED controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020
Actie afgerond op: 28-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: De boerderij is niet langer in het bezit van een eigen AED, deze was namelijk verlopen. Met de buurt is er een gezamenlijke AED aangeschaft, deze hangt binnen snel bereik van de boerderij.

Controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020
Actie afgerond op: 02-06-2020 (Afgerond)

Op zoek naar invalkracht

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020
Actie afgerond op: 01-01-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 28-02-2020 (Afgerond)

I. AVG volledig afronden

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019
Actie afgerond op: 28-02-2020 (Afgerond)

Inlichten vertegenwoordigers hulpboeren, vrijwilligers en medewerkers omtrent AVG

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2019
Actie afgerond op: 28-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Zie actiepunt AVG

n.a.v. Nieuwe privacy wetgeving (avg) de nieuwe aangepaste regels en manier van werken van ons bedrijf uitwerken en de daarbij horende opdrachten en verslaglegging uitwerken

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2019
Actie afgerond op: 28-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Zie actiepunt AVG.

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr. 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2018

Actie afgerond op: 28-02-2020 (Afgerond)

Toelichting: Dit actiepunt is nog niet volledig voldaan. Er heeft een toetsing plaats gevonden door een extern persoon om te kijken op welke manier wij voldoen aan de nieuwe regels volgens AVG. De meeste eisen voldeden we al aan, enkele andere hebben we aangepast. Dit moet echter nog wel uitgewerkt worden, gecommuniceerd worden met relaties en gepubliceerd worden op de website. Medewerkster I. heeft dit nu in de afrondende fase.

Jaarlijkse electra keuring

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020

Actie afgerond op: 31-01-2020 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek over 2019 uitzetten

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020

Actie afgerond op: 02-01-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Boekhoudprogramma en factureringsprogramma aanschaffen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

I afspraak met flynth voor boekhoudingsprogramma's.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Zoönozenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Op zoek naar een inval chauffeur

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

EHBO kist controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

BHV alle leden vaste team

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

Controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2021

Uitstapje hulpboeren

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021

Functioneringsgesprekken medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021

N.a.v. wijziging B.V. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.[Tussentijdse schriftelijke toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2021

Samen met medewerker H kijken naar passende cursus

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021

Opleiding plannen voor G

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021

Controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021

Brandblussers controleren door bedrijf via abonnement

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021

Evaluatie met vrijwillige chauffeurs

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021

Evaluatie met vrijwilligers Delle

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021

Evaluatie met vrijwilligers buiten/timmerwerkplaats

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021

Takenpakket personeel up to date maken

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021

Op zoek gaan naar een cursus, informatieavond of voorlichting om te bezoeken met het gehele team.

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021

Nieuwe werkschema realiseren, na corona.

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021

Contactavond/bijeenkomst voor ouders organiseren

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

Clëntenraad 3e keer (september)

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

Feestje organiseren voor de hulpboeren, vrijwilligers en personeel zodra de corona voorbij is.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

BHV G, H, K en J

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

Thema avond (geef me de vijf) in plannen

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021

Tussenevaluatie/10 minutengesprekken deze maand afronden

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021

Na corona, gesprekken inplannen met de medewerkers voor scholing.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2021

Vrijwilligersfeest

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

Kerstfeest

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2021

J, G en K cursus EHGA via staatsbosbeheer

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

K volgt weer modules cursus geef me de 5

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Toelichting: Aangezien K in 2019 nog steeds gedeeltelijk in de ziektewet zat, heeft dit niet plaats gevonden. We laten opnieuw het punt staan.

Deelname aan studieclub

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Cliëntenraad 4e keer (december)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Beschrijf in het Jaarverslag 2021 op welke wijze u bent omgegaan met scholing in Corona tijd. Ook al is er sprake van Corona, het is van belang om te blijven werken aan kennis. Het is van belang dat de BHV cursus altijd doorgaat (wellicht online als tussenoplossing?)

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2022

In JV 2020 geeft u aan dat u voor het laten plaatvinden van groepsgewijze inspraak, mogelijkheden aan het onderzoeken en uittesten bent. Dit als doel om ook in tijden van Corona de inspraak doorgang te laten vinden. Beschrijf in JV 2021 hoe u dit is vergaan.

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2022

Tevredenheidsonderzoek over vorig jaar uitzetten

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

Tevredenheidsonderzoek afronden

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2022

Jaarlijkse electra keuring

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Clëntenraad 1e keer (maart)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Clëntenraad 2e keer (juni)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

De zorgboeren gaan samen met de toekomstige zorgboeren bekijken hoe ze in de toekomst de taken gaan verdelen en overdragen.

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Tevredenheidsonderzoek over vorig jaar uitzetten

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Tevredenheidsonderzoek afronden

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Jaarlijkse electra keuring

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Cliëntenraad 2e keer (juni)

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-06-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: 1e keer cliëntenraad weer sinds 2019 ivm corona.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-06-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Doordat veel actiepunten verschoven zijn, lijkt het alsof we erg achterlopen. Echter hebben we alles dat prioriteit had en welke ook doorgang konden vinden, gedaan. Op het moment dat de actiepunten zoals scholing en de cliëntenraden weer kunnen plaats vinden door corona, is hier ook weer tijd voor en worden deze ook weer opgepakt. We voelen dus niet de achterstand die we bijvoorbeeld wel voelden in 2018 toen we door ziekte niet aan alles konden voldoen.

De meeste actiepunten die in de lijst vermeld staan, zijn ook actiepunten die we zelf in onze gezamenlijke agenda hebben staan. Dit geeft overzicht, iedereen is altijd op de hoogte en het verdeeld ook het verantwoordelijkheidsgevoel. Met het gehele team zorgen we zo dat we alle punten kunnen afvinken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Als doelstelling voor de komende jaren blijft nog staan dat we ons naast de gewone dagelijkse zaken, vooral richten op alles wat komt kijken bij een goede bedrijfsovername in de toekomst en hoe die dan ook echt concreet met een plan in te vullen. Denk daarbij aan

- de onderlinge taakverdeling en verantwoordelijkheden van huidige en toekomstige zorgboeren
- de manier van langzaam afbouwen van de huidige zorgboeren
- bijstellen van de taakverdeling van overige teamleden
- gezamenlijk plan voor de toekomst qua ontwikkeling van de zorgboerderij

Dit willen we realiseren door met regelmaat om tafel te gaan met de opvolgers, teamleden en andere gezinsleden. Hierbij is ook met regelmaat een professioneel adviseur betrokken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Bedrijfsovername

Komend jaar willen we verder op de reeds ingeslagen weg.

- De woningen voor de huidige en toekomstige zorgboeren verder realiseren.
- Afspraken plannen met adviseur om de werkelijke bedrijfsovername verder concreet uit te werken en voor te bereiden. Dus o.a. welke samenwerkingsvorm, op welke termijn en de ideeën over onderlinge taakverdeling tussen de opvolgers en de huidige zorgboeren samen bespreken en indien nodig al voorbereiden.

Team

De aanpassingen binnen het team van het afgelopen jaar bevallen goed. Zodra de situatie weer wat rustiger wordt na de corona zal er waarschijnlijk wel weer het één en ander moeten veranderen binnen het team in de taakverdeling. Omdat medewerkster K steeds vaker de overdracht aan het eind van de dag op zich nam en daardoor vaak te veel uren werkte nam ze op proef een middag vrij per week om deze uren te compenseren. Dit willen we nu verder vast voor haar invullen om de continuïteit van de overdracht te waarborgen.

Vrijwilligers

In 2019 hebben we met alle vrijwilligers rond de tafel gezeten en ook een enquête onder hen uitgezet om weer eens opnieuw te achterhalen waar ieders wensen en competenties liggen. Het afgelopen jaar hebben we deze uitkomsten verwerkt in het begeleidingsschema van de hulpboeren. Op deze wijze wilden we tegemoet komen aan de voorkeur van de vrijwilligers maar ook volop gebruik maken van hun competenties en enthousiasme. Helaas gooide de corona ook hier snel roet in het eten en hebben we de hulp van vrijwilligers weer snel moeten afblazen. Maar voor het komende jaar willen we in iedere geval op de ingezette weg verder gaan. Omdat twee vrijwillige chauffeurs aan het eind van het jaar de door ons vastgestelde leeftijd bereikten om nog te mogen rijden, zijn we actief op zoek gegaan naar twee nieuwe chauffeurs. Eén plek is inmiddels voorzien, maar voor de andere chauffeur moeten we nog op zoek naar een vervanger in 2021.

Nieuw werkschema

Elk jaar passen we n.a.v. de evaluaties met de hulpboeren het schema twee keer aan. Het afgelopen jaar zou dit wat extra aandacht en tijd vragen omdat we hierin naast alle voorkeuren van de hulpboeren ook de nieuwe onderlinge taakverdeling van de medewerkers, de voorkeuren van de vrijwilligers en inmiddels nieuwe werkzaamheden mee wilden nemen. Het idee was dan ook in het voorjaar van 2020 een totaal nieuw schema te maken wat we dan de komende tijd als vast uitgangspunt konden gebruiken om zaken aan te passen. Helaas

hebben we ook dit plan door moeten schuiven en mogen we hopelijk in 2021 hier wel mee aan de slag. Met de aanvulling dat we hierin ook de ervaringen die we opdeden tijdens de coronatijd mee nemen. Dus het schema voor een aantal uitbreiden met de nieuw ontdekte werkzaamheden die van grote meerwaarde bleken te zijn en voor anderen juist nog meer rust en regelmaat in dezelfde taken zoeken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om onze doelstellingen voor het komende jaar te bereiken moeten we dus concreet de volgende stappen zetten.

De bedrijfsovername:

Het verder uitwerken van de reeds ingewonnen informatie en deze bespreken met in eerste instantie de de opvolgers en andere gezinsleden. Hierbij is ook met regelmaat een professioneel adviseur betrokken. Het bespreken van deze plannen met de teamleden om ook hun mening hierbij te betrekken. De woningen voor de huidige als ook de toekomstig zorgboeren verder afwerken.

Team

De onderlinge taakverdeling van de verschillende teamleden opnieuw aanpassen naar de huidige situatie en wensen.

Vrijwilligers

Actief op zoek naar een chauffeur voor het personen vervoer in de middag. In het nieuwe werkschema opnieuw de voorkeuren en competenties van de vrijwilligers meenemen.

Nieuw werkschema

Het huidige werkschema concreet aanpassen n.a.v alle wensen maar ook de ervaringen opgedaan tijdens de coronaperiode.

Toekomstontwikkeling zorgboerderij

De toekomst van de zorgboerderij met regelmaat bespreken met het team en hier ook de opvolgers bij betrekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 4.4 • bijlage 3.3.5 overeenkomst stagiaires

- 4.5 • bijlage 3.3.4 vrijwilligersovereenkomst
- Inventarisatielijst vrijwilligers 2019

- 4.3 • Format functioneringsgesprekken

- 4.1 • Deelnemersovereenkomst PGB
- Deelnemersovereenkomst ZIN

- 7.3 • Incidenten hulpboer 2

- 7.1 • Fobo formulier ongeval hulpboer1

- 6.5 • Tevredenheidsonderzoek hulpboeren 2019
- Bijlage 4.6.1 ouders begeleiders

- 6.1 • Tussenevaluatie met hulpboer
- Voorbeeld ondersteuningsplan