

**Jaarverslag**  
januari 2017 - december 2017

**Erve Meyerinkbroek**

Landbouw,Zorg en Educatieboerderij Erve Meyerinkbroek

Locatienummer: 149



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	11
4 Deelnemers en medewerkers	13
4.1 Deelnemers	13
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	14
4.3 Personeel	14
4.4 Stagiaires	15
4.5 Vrijwilligers	15
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	17
5 Scholing en ontwikkeling	18
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	18
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	18
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	19
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	19
6 Terugkoppeling van deelnemers	20
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	20
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	21
6.3 Inspraakmomenten	21
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	22
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	24
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	25
7 Meldingen en incidenten	26

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	26
7.2 Medicatie	26
7.3 Agressie	26
7.4 Ongewenste intimiteiten	28
7.5 Strafbare handelingen	28
7.6 Klachten	28
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	29
8 Acties	30
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	30
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	32
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	41
9 Doelstellingen	42
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	42
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	42
9.3 Plan van aanpak	43
Overzicht van bijlagen	44

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Erve Meyerinkbroek

Registratienummer: 149

Benteloseweg 25, 7482 PN Haaksbergen

Rechtsvorm 0 ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 0

Website: <http://www.ervemeyerinkbroek.nl>

### Locatiegegevens

Landbouw,Zorg en Educatieboerderij Erve Meyerinkbroek

Registratienummer: 149

Benteloseweg 25, 7482 PN Haaksbergen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

#### Inleiding

Ook dit jaar willen we u met behulp van dit jaarverslag over 2017 een beeld geven van waar we ons het afgelopen jaar mee bezig hebben gehouden. Niet alleen wat we gedaan hebben, maar ook wat we nog van plan zijn te doen om de kwaliteit op Erve Meyerinkbroek verder te verbeteren. Daarnaast kijken we terug om aan te geven waar veranderingen en aanpassingen plaats vonden om o.a. nog meer tegemoet te komen aan de wensen en mogelijkheden van onze hulpboeren, ons te blijven ontwikkelen als zorgboerderij maar ook om te kunnen blijven voldoen aan alle reeds geldende en nieuwe wettelijke voorschriften.

Het is een iets ander jaarverslag dan andere jaren aangezien we het schrijven in het nieuwe format. We beginnen met een algemeen overzicht waarin dingen als zorgaanbod, de verbouwing en de financiering worden beschreven. Alle aanvullende zaken komen verderop aan de orde. Daarnaast blikken we terug in een vrij uitgebreid jaaroverzicht omdat in juist dit overzicht vooral het dagelijks leven op de boerderij en onze slogan "samen genieten van het gewone" duidelijk naar voren komt.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2017 was een vrij intensief maar ook door de verschillende ontwikkelingen een weer zeer waardevol jaar waar we met plezier en toch wat trots op terug kijken.

Ons zorgaanbod is in 2017 gelijk gebleven. We richten ons bewust nog steeds op de doelgroep volwassenen met een verstandelijke beperking en kiezen er op voor om zolang het niet nodig is het aantal dagbestedingsplekken niet uit te breiden ondanks de regelmatig terugkomende vraag naar een plek op onze boerderij.

Ook de financiering van de zorg is vrijwel gelijk gebleven. We werken nog steeds voor 14 hulpboeren als onderaannemers van twee zorgorganisaties en bieden dagbesteding aan 6 personen met een P.G.B. We zijn nog steeds erg tevreden over de samenwerking met deze organisaties. Zo konden we voor de extra ondersteuning die we het afgelopen jaar nodig hadden i.v.m. de meer intensievere zorgvraag volgens afspraak dan ook regelmatig een beroep kunnen doen op de gedragsdeskundigen van deze zorgorganisaties.

Verder waren we opnieuw erg druk met het bouwen en verbouwen van de verschillende stallen. We hadden verwacht dit in het najaar van 2017 allemaal af te ronden, dit is helaas niet gelukt. Dit kwam mede door de meer intensieve hulpvraag van enkele hulpboeren, wat onze volledige aandacht vroeg. In de zomer van 2018 hopen we de laatste dingen te kunnen afronden waarna we ons 20-jarig bestaan hopen te vieren met z'n allen.

Daarnaast blikken we in onderstaand jaaroverzicht terug op een greep uit alle belevenissen en activiteiten die voor de hulpboeren voorbijkwamen in 2017. In dit overzicht wordt opnieuw duidelijk waarom onze slogan is; "Erve Meyerinkbroek; Samen genieten van het gewone"

#### **JANUARI**

Nadat de sloop van de varkensstallen, het opruimen en de ruwbouw i.v.m. de veiligheid hoofdzakelijk door J en professionals werd gedaan mocht iedereen van af nu zo veel als mogelijk helpen bij de opbouw van de nieuwe stallen.

#### **FEBRUARI**

Vanaf de eerste week van februari begonnen we weer vol enthousiasme aan de natuuronderhoudswerkzaamheden die we jaarlijks verrichten voor Staatsbosbeheer. Een zeer favoriete klus waarbij we iedereen die dat graag naar eigen kunnen volop bij proberen te betrekken.

Ook kregen we een hele mooie werkopdracht van de Twentsche Golfclub. Ze vroegen ons 30 eikenhouten bordjes te maken voor hun golfterrein. Met hulp van J en enkele enthousiaste vrijwilligers waren een aantal hulpboeren dagenlang in de weer. Ze hielpen ieder op eigen wijze met zagen, schuren, lijmen, draadstangen indraaien en uiteindelijk netjes schilderen. Het resultaat mocht er zijn en de hulpboeren waren dan ook zichtbaar trots op deze echte klus.

Daarnaast vroeg natuurvereniging "Hooitwark" waar we lid van zijn ons een echt ooievaarsnest te maken. Ook de hulpboeren die betrokken waren bij het maken van dit nest werden uitgenodigd bij de officiële plaatsing waar ook de pers bij aanwezig was. Met een mooi krantenartikel en foto tot gevolg.

#### **MAART**

Op 3 maart was het eindelijk zo ver. De eerste kalveren mochten onder toezien oog van ons allen de nieuwe stal in. Wat een belevenis, vooral toen onze koeien en Martinus onze prachtige stier ook even nieuwsgierig een kijkje kwamen nemen vanuit de wei.

Half maart staken we met een groepje nog één keer flink de handen uit de mouwen om het laatste hout dat we zaagden in het bos mee te kunnen nemen naar de boerderij om dit in het voorjaar en zomer weer te verwerken tot brandhout. Het was zo'n mooi weer dat op de

boerderij de tuinmeubelen al weer naar buiten konden zetten om voor het eerst weer met elkaar buiten in het zonnetje koffie/thee te drinken. Vanaf dat moment was ook het terras weer geopend voor fietsers en wandelaars die zin hebben in een kopje koffie met onze zelfgebakken appeltaart. Het kwam dan ook goed uit dat hulpboeren M, D, en S hun certificaat "serveren kun je leren" ook deze maand behaalden. Eind maart werd ons eerste kalfje geboren in de nieuwe stal. Omdat deze stal helemaal open is en daardoor erg toegankelijk voor de hupboeren was iedereen getuige van deze geboorte. Het was bijzonder om te zien hoe ze de afgelopen jaren leerden dat je dan allemaal rustig en stil moet zijn. Anderhalf uur lang keek iedereen ademloos toe en je hoorde en zag her en der alleen een voorzichtige en enthousiaste aanmoediging richting moeder koe.

## **APRIL**

Waren we met z'n allen te gast bij een melkveehouderij in de omgeving, om te zien hoe de koeien na de winterperiode voor het eerst de wei in gingen. Ook kwamen de kinderen van het groene kinderdagverblijf Bloesem weer langs voor een bezoek aan onze boerderij. Dit doen ze maanlijks één keer, en daarnaast zijn er elke maand ook twee hulpboeren van ons te gast bij Bloesem. Ditmaal gaf hulpboer P voor het eerst aan dat ook hij hierbij graag wilde assisteren. Het werd een bijzondere ervaring met als conclusie dit vaker ook voor hem mogelijk te maken.

Op goede vrijdag wordt er op Erve Meyerinkbroek gewoon gewerkt! Dit jaar was het programma echter wel iets anders dan andere jaren. In de ochtend hebben we met zijn allen al het werk snel afgemaakt, zodat we daarna konden genieten van een heerlijk luxe paaslunch. Na al dit lekkers werd er samen opgeruimd en konden we wachten op de vele vrijwilligers die ons kwamen vergezellen bij het paasvuur. Dit was voor velen een totaal nieuwe ervaring. Oma Minie die ook op ons erf woont kreeg de eer dit eerste paasvuur op Erve Meyerinkbroek te ontsteken. Samen met alle vrijwilligers genoten we van een hapje en een drankje bij het warme vuur. Ondertussen waren er overal eieren verstoppt, maar liefst 61 eieren moesten terug gevonden worden. Tot slot kreeg iedereen een doosje gekleurde eieren mee naar huis, het was een erg gezellige middag.

20 april was ook een bijzondere dag. Al onze eenden en kippen mochten na een lange periode opgehokt te zijn geweest weer naar buiten. Reden voor een uitgelaten stemming.

Twee weken lang kwam er drie keer over een groepje medewerkers van de firma Voith, locatie Haaksbergen, in het kader van hun 150 jarig bestaan een dagje klussen op onze zorgboerderij. Samen met de hulpboeren werden er voor de nieuwe moestuin mooie bloem en groentebakken gemetseld, werden de wanden in de stal en de waslijnpalen opnieuw gewit en was er een groepje als stratenmakers actief. Het was geweldig om te zien hoe iedereen genoot van deze nieuwe ervaringen en de mooie resultaten. Op de laatste dag ontvingen we als klap op de vuurpijl ook nog een financiële bijdrage in de vorm van een cheque van €1000,00. Als dank werd er aan het eind van de middag door alle hulpboeren uitbundig "Voith bedankt" gezongen. Op een zaterdag in juni komen alle medewerkers en hun gezinsleden van de firma Voith opnieuw langs op onze boerderij voor een gezellige barbecue en natuurlijk om hen het eindresultaat van hun bijdrage te kunnen tonen.

## **MEI**

Begin mei kregen alle hulpboeren hun nieuw voorjaar/zomer werkschema, met ten gevolge van alle verbouwingen een aantal echt nieuwe en soms nog onbekende klussen. Enthousiast werd het door iedereen opgepakt en al heel snel werden er veel nieuwe dingen geleerd. De moestuin werd ook vernieuwd, daarom werd er al weken lang hard gewerkt om de oude leeg te halen. In mei werd er eindelijk weer wat moois opgebouwd. Zo gaan we onder andere groentes verbouwen in bakken op hoogte. Iedereen die dat wil mag een eigen bak inplanten en verzorgen. Ook de oude koeienstal werd opnieuw gezwart/wit, deze krijgt in de loop van 2018 een mooie nieuwe bestemming en werden er deze maand weer vele jonge dieren op de boerderij geboren.

Omdat nieuwe ervaringen goed zijn voor ons allemaal gaat er miv de maand mei elke week een hulpboer een paar uurtjes "stage" lopen op de boerderij van onze vrijwilligster Jolanda. Van haar leren ze o.a. jonge kalfjes voeren en hoe je in alle rust er voor zorgt dat alle koeien vanuit de wei op tijd op stal staan om gemolken te worden. Bijzonder om te zien hoe ze daarna op de zorgboerderij hun collega's vol trots over hun belevenissen vertellen. Zo wordt de wereld ook voor onze hulpboeren steeds een beetje groter.

## **JUNI**

Begin juni werd iedereen in groepjes betrokken bij het scheren van onze schapen en waren er meerdere schilderklussen die gedaan moesten worden. Verder stond er al lang een echt winkeltje voor de verkoop van vooral al onze zelfgemaakte houtproducten op het wensenlijstje van een aantal hulpboeren. Met hulp van het Gilde Haaksbergen hebben we dat in juni weten te realiseren en werd er meteen al volop gebruik van gemaakt door de vele mensen die onze boerderij bezochten voor een kopje koffie met appelgebak of een rondleiding. Zo waren er weer een aantal zorggroepen op bezoek in het kader van hun jaarlijkse uitje en kwamen de medewerkers van Voith langs voor de beloofde barbecue als dank voor hun hulp en gift in mei.

## **JULI**



Begin juli genoten we op uitnodiging van de basisschool in het dorp, waar we al jaren een prettige samenwerking mee hebben van de eindmusical van groep 8. Daarna was het opnieuw feest. Medewerkster Hester werd 50 jaar en dat lieten we natuurlijk niet ongemerkt voorbijgaan. Alle typisch Twentse tradities werden uit kast getrokken om er een leuke dag van te maken. In de loop van elk jaar hebben we een aantal stagiaires. Vaak dienen ze dan ook een aantal opdrachten te doen. Samen met hen gaan we dan vaak op zoek naar iets wat voor de stagiaire zelf een goede ervaring oplevert maar ook zeer zeker voor onze hulpboeren. Dit jaar is dat opnieuw erg goed gelukt. Onze BBL-stagiaire Melanie, die voorafgaand aan haar MMZ opleiding ook de opleiding dierverzorging heeft gedaan, verzorgde voor een aantal hulpboeren een echte EHBO cursus voor kleine huisdieren.

## AUGUSTUS

Sinds twee jaar hebben we ook bijenkasten op de zorgboerderij. De kasten zijn het eigendom van imker en dorpsgenoot Rene Pruyzers. Hij draagt dan ook de zorg voor de bijen. Sinds kort heeft hij er echter een assistente bij. Onze hulpboer C is erg geïnteresseerd en is nu bij Rene in de leer. Deze zomer mocht ze hem dan ook voor het eerst o.a. helpen bij het slingeren van de honing. Ze deed het heel erg goed en had er duidelijk plezier in. We zijn echt trots op haar en blij met de mogelijkheid die Rene en zijn vrouw Marina, C bieden. Vanaf deze zomer is de heerlijke honing ook in onze eigen winkel die deze maand officieel geopend werd, op de boerderij te koop. Volgend seizoen wil C verder bij hem in de leer en inmiddels hebben nog enkele hulpboeren meer aangegeven dit ook graag te willen.

De maand augustus is ook op de boerderij een echte vakantie maand waarin we met enige regelmaat een aantal activiteiten plannen naast de gewone dagelijkse werkzaamheden. Zo deden we tweemaal mee aan een "tour de boer tocht". Samen bezochten we verschillende agrarische of agrarisch gerelateerde bedrijven. Dit jaar kozen we o.a. bewust voor een varkenshouderij bedrijf. Tot drie jaar geleden waren onze hulpboeren namelijk ook dagelijks actief in onze varkensstallen. Voerden ze zeugen, verzorgden biggen, hielpen bij het nummeren etc. Het bezoek zorgde voor veel plezier en herkenning maar ook was er bij een klein aantal iets van een gevoel van weemoed merkbaar, wat zeer begrijpelijk is natuurlijk. De picknick en het plezier onderweg maakte echter veel goed.

## SEPTEMBER

Begin september werd in het weekend s'avonds laat weer een kalfje geboren op onze zorgboerderij. Over het algemeen kalveren onze Brandrode koeien erg gemakkelijk af. Ditmaal was het kalf echter te groot en was het helaas voor het eerst op onze boerderij nodig om een keizersnede toe te passen. De dierenarts was er vrij snel en een uur later kwam het stierkalf (Luuk genoemd naar de dierenarts) gezond ter wereld. De hulpboeren bekeken maandagmorgen vol interesse het filmpje dat we tijdens de ingreep met toestemming van de veearts maakten. Dit filmpje gaf een zo duidelijk en mooi beeld van de ingreep dat we besloten om het (opnieuw met toestemming) op onze facebookpagina van de zorgboerderij te plaatsen. We ontvingen zeer veel reacties uit heel het land, en tot onze verbazing allemaal zonder enige uitzondering allemaal positief.

Ook stonden we met enkele hulpboeren een zondag op de boerenlandmarkt van "De Agrarische Natuurvereniging Berkel en Slinge" in Eibergen, vooral om de hulpboeren in de gelegenheid te stellen bezoekers te vertellen waar ze in hun dagelijks leven mee bezig zijn. Ze doen dit vol trots en doen ook zelf weer nieuwe ervaringen op.

Eind september nodigde hulpboer S zijn hele familie een hele zondag uit om zijn werkplek te bekijken. Samen gaven we een mooie uitgebreide rondleiding en tijdens de koffie naderhand controleerde hij als een volleerde quizmaster of iedereen wel goed had opgelet. Hij genoot en wat waren wij (en zijn familie) trots op hem!! Nog steeds volgen veel van zijn familieleden nu vol belangstelling de berichten van ons op Facebook. Kortom de dag zorgde voor hele goede pr en meer zelfvertrouwen bij hulpboer S.

Ook ontvingen we de HAV (de historische automobiel vereniging) district oost voor hun jaarlijkse Twenterit 2017. De start was bij ons op de zorgboerderij. De opkomst was goed. We mochten 80 deelnemers begroeten. Gelukkig hielpen Michiel, Marlin en Johnny ons die zondagochtend vol enthousiasme in de bediening. Natuurlijk werd er ook tijd vrijgemaakt om wat te vertellen over de boerderij, rond te kijken en om samen alle mooie auto's te bewonderen.

## OKTOBER

Oktober begon heel bijzonder. Op 3 oktober rond 10 uur werden er namelijk twee bijna nieuwe bussen gebracht door de ouders en broer van een van onze hulpboeren W. Zij hebben ons financieel heel goed geholpen om deze grote verrassing te realiseren. We waren super blij met deze bijzonder grote gift, aangezien we al jaren met drie eigen bussen, die langzamerhand aan vervanging toe waren, ons vervoer tot tevredenheid van iedereen geheel zelf verzorgen. De familie met de bussen werden dan ook enthousiast ontvangen door ons allen. Onze chauffeurs waren hier natuurlijk ook bij uitgenodigd. Na het testrondje waarbij iedereen mee reed, was er taart bij de koffie en cadeautjes als bescheiden blijk van waardering.

Half oktober was het opnieuw raak. Ditmaal kregen we een bedrag van de overleden oma van één van onze hulpboeren. Heel bijzonder om de grote betrokkenheid van de familieleden steeds opnieuw te mogen ervaren. Omdat we heel veel appeltaartjes bakken op de boerderij

besloten we om van het bedrag een mooie tweede deegmachine te kopen.

Half oktober stonden we als onderdeel van de educatieboeren "De Kiekeboeren" en als lid van de natuurvereniging Hooltwark op "Het Hoffestival" in Goor. Een festival waar groen en duurzaam wonen en werken centraal staan. Er was voor de bezoekers veel te zien en leren.

Daarnaast bezochten hulpboeren L, G en M samen met vrijwilligster W, oud stagiaire M een voorstelling van de beroemde Dr. Pol in Groningen. M kwam tijdens haar stageperiode met dit idee omdat het haar echt iets voor onze hulpboeren leek, nou dat had ze goed ingeschat. Met een schriftje met vragen gingen ze op pad en na een lekkere pannenkoek begon de voorstelling. Eén vraag van hen werd zelfs uitgekozen; "Hebben ze in Amerika ook zorgboerderijen??" Zover Dr. Pol wist kenden ze dat daar niet. Met veel nieuwe kennis en een leuke ervaring rijker vertrokken ze laat in de avond weer terug huiswaarts.

Regelmatig krijgen we het verzoek van kinderen of jonge mensen om een dag mee te mogen draaien in het kader van een maatschappelijke stage. Meestal proberen we dit in de schoolvakanties te plannen omdat dan de vaste stagiaires vrij zijn. Zo ook een dag in deze herfstvakantie. We kregen hulp van vijf enthousiaste jonge dames uit Haaksbergen. Binnenkort doen ze alle vijf hun vormsel en als voorbereiding hierop ontstond het idee om tijdens hun herfstvakantie iets te doen voor anderen. Een prachtig initiatief waar we graag aan meewerken. Na een rondleiding voerden ze samen met de hulpboeren de koeien, haalden eieren uit en verzorgden alle dieren buiten. Tussendoor ontstonden er leuke gesprekjes. Kortom een fijne ervaring voor allen.

## NOVEMBER

In november waren er weer vele bijzondere momenten. Zo kwam vrijwilligster M op bezoek om ons te laten kennismaken met haar zoontje L. L maar ook zijn zusje L (die hier kind aan huis is) ging van school tot school. Namen we op ludieke wijze afscheid van onze kapster en vrijwilligster M. C speelde de rol van een vreemde kapster en M was de tevreden klant tijdens een liedje waarbij een aantal hulpboeren voor de muzikale ondersteuning zorgden. We sloten de middag af met een polonaise. Ook werden er weer mooie stappen gezet. Zo sleepte M voor het eerst met pony Sita zelfstandig de paard rij bak weer mooi glad en maakte E een heerlijk toetje; warme custard pudding met een stukje van onze eigen en beroemde appeltaartjes en saus van rabarber uit onze moestuin.

Gingen we weer met op pad om te collecteren voor NSGK (Nederlandse Stichting voor het Gehandicapte Kind). We zijn vast de meest enthousiaste collectanten. We maakten een filmpje van het enthousiasme waarmee de hulpboeren langs de deuren gingen en kregen zeer veel positieve reactie. Ook bij dit soort activiteiten zijn er veel leermomenten. Hoe doe je zo iets, wat vertel je de mensen, vergeet niet te bedanken en blijf altijd beleefd ook als de mensen niets wensen te geven etc.

Verder hadden we half november ons jaarlijkse uitstapje. We begonnen de dag met koffie en kruidkoek bij Cactus Oase in Ruurlo. Daarna hebben we allemaal ons eigen bloempotje mogen schilderen. Natuurlijk ook één voor D die helaas ziek was en dus niet mee kon. Vervolgens was er een speurtocht door de grote kas met honderden soorten cactussen. Het werd een echte competitie. Wie wist de meeste cactussen te vinden en kon daardoor de puzzel oplossen? Natuurlijk was er tussendoor tijd voor grapjes en het maken van leuke foto's. Ook waren er vele dingen van vroeger te bewonderen waaronder kleding, huisraad, gereedschap, beelden, modeltreinen en verschillende soorten tropische vogels.

Nadat we allemaal een passende cactus voor ons potje uitgezocht hadden vertrokken we naar vakantieboerderij Slotman in Eibergen. Hier werden we door de familie zelf zeer gastvrij ontvangen. Na een glas fris en wat chips mochten de eerste hulpboeren beginnen met het bakken van hun eigen pizza in een echte hout gestookte oven. Natuurlijk hielpen we elkaar een handje. Tussendoor kon men een spelletje doen of wat rondkijken bij de dieren op het erf. Kortom een zeer geschikte locatie met de nodige rust en ruimte voor onze hulpboeren. Een locatie die we dan ook van harte zullen aanraden bij andere "zorggroepen". Het was in ieder geval voor ons allen een zeer geslaagde en gezellige middag waar iedereen op zijn eigen wijze van genoot.

Eind november waren we te gast bij HEBO kozijnen in Hengevelde. Niet om nieuwe kozijnen te bestellen maar om directie en personeel op beide locaties te trakteren op een door ons zelf gebakken appeltaartje. Dit als dank en blijk van waardering voor het feit dat zij ons de bomen schonken die vanwege een uitbreiding van het bedrijf moesten verdwijnen. D en M hielpen Joseph, N en J Sjanne bij het uitdelen van de 230 stuks gebak. N beantwoorde tussendoor a la publiek zonder blijk van nervositeit ook nog even de vragen van de directeur Norbert Kuipers. HEBO kozijnen hebben al een aantal keren eerder laten blijken dat ze ons een warm hart toedragen. Iets wat we zeer waarderen.

## DECEMBER

We krijgen al jaren lang met enige regelmaat bezoek uit het buitenland. Waaronder ook enkele keren uit Tsjechië. Hieruit ontstaan vaak warme en waardevolle contacten. Drie jaar geleden kwam de vraag of we een stageplek wilden bieden aan studenten Social Work. We hebben toen een aantal collega's bereid gevonden om ook mee te doen, zodat we de studenten ook het verschil van zorgboerderij en hun doelgroep kunnen laten ervaren. Het eerste jaar kwam er 1 studente, het tweede jaar twee en dit jaar kwam de vraag voor vier studentes. Omdat we dit jaar drie zorgboerderijen bereid had gevonden mee te doen, hebben we dus drie dames ruim twee maanden een plek geboden. Het was niet alleen zeer leerzaam voor hen, maar zeer zeker ook voor ons zelf. Daarnaast heeft het telkens ook een grote meerwaarde voor onze hulpboeren. Het is bijzonder te zien hoe zich het onderlinge contact steeds beter ontwikkelde. Met handen en

voeten wist iedereen zich verstaanbaar te maken. M en N wisten zich goed in het Engels verstaanbaar te maken anderen zochten thuis op de computer de Engelse vertaling op van woorden en termen die ze graag met de meiden wilden bespreken. Ook waren de dames te gast in het appartement van zowel E als M. Het was weer een gezellige tijd. Begin december namen we dan ook met enige spijt afscheid van alle drie. Als blijk van waardering kregen ze van ons een echt Hollandse tas met molens gevuld met tulpenbollen en waren ze ook welkom op ons jaarlijks medewerkers en vrijwilligers avond.

Hieronder hun reactie;

"We are students of social work and we had the opportunity to visit social farms in Netherland and spent 2 months there. One of these farms was Erve Meyerinbroek. And we really admire how this farm works. We could see community of open and friendly people in combination with professional care, with possibility to joining them to take care of animals, garden, working with wood, preparing meals and variation of other activities around the farm.

We think that connection of social work with nature and open-minded approach is always beneficial and feel lucky that we could see, join and learn from this farm.

Being involved in your organization was definitely great experience for us and it will be beneficial for our future professional and personal life"

In de laatste weken van het jaar is er een hele fijne samenwerking ontstaan tussen Erve Meyerinkbroek en Lunchroom/atelier en cadeauwinkel De Ster in Borne, een prachtige werkplek voor mensen met een verstandelijke beperking. Samen maakten we diverse originele kerstpakketten voor enkele bedrijven en organisaties. We genoten allemaal van deze bijzondere samenwerking en het resultaat was echt iets om trots op te zijn. De ontvangers waren dan ook zeer tevreden. Het was een heel proces, zagen, timmeren, tassen beschilderen als cadeauverpakking, alles inpakken met z'n allen maar vooral samen genieten. Daarnaast werden er ook kerstpullen van ons samen met de heerlijkheden van De Ster verkocht op een sfeervolle kerstmarkt in Borne. We willen deze samenwerking in de toekomst zeker verder uitbouwen.

We sloten het jaar 2017 met de hulpboeren gezamenlijk af met een heel gezellig kerstfeest op de boerderij.

## Bijlagen

- Bijlages kwaliteit laat je zien (kwaliteitssysteem)

## 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De volgende ontwikkelingen zijn van invloed geweest;

1. In 2017 hebben we vaker een beroep op de gedragsdeskundigen van de organisaties waar onze hulpboeren wonen. De problemen speelden ook bij wonen en daarom werd nogmaals duidelijk hoe belangrijk de korte lijnen en het onderlinge vertrouwen in elkaars werkwijze zijn. We spreken elkaar indien nodig dagelijks en wonen sindsdien ook alle MDO bijeenkomsten rond de meer begeleidingen intensieve personen bij. We leren van elkaar en dit komt de hulpboer ten goede. Ook dragen onze begeleiders net als de medewerkers van wonen sindsdien een alarmknop om ervoor te zorgen dat ook zij zich veilig blijven voelen en indien nodig hulp kunnen inroepen. We zijn erg tevreden met deze ontwikkeling en zullen in de toekomst dan ook vaker gebruik maken van dit ondersteunend netwerk.

2. In de moestuin werken we sinds 2017 volgens een nieuwe werkwijze. We verbouwen een groot deel van de groentes in bakken op werkhoogte. Iedere hulpboeren die dat wil, krijgt een eigen bak en verbouwt daarin verschillende soorten groente. In de grote moestuin verliezen ze soms het overzicht, weten niet waar ze moeten beginnen en in welke volgorde ze het beste kunnen werken. Met behulp van deze bakken is alles veel duidelijker en overzichtelijker. De werkzaamheden zijn voor hen te overzien en daardoor zijn er meerdere mensen in staat om ook werkzaam te zijn in de tuin en langzamerhand zelfs zelfstandiger te werken. Wel leert de ervaring dat verschillende groentes in één bak voor sommigen nog een stap te ver is. Dat is dan ook de reden dat we het komende seizoen één soort groente per bak gaan verbouwen. Iedereen krijgt dan meerdere bakken tot zijn beschikking.

3. Het opdoen van nieuwe ervaringen is erg belangrijk. Het zorgt ervoor dat mensen zich blijven ontwikkelen. Daarom zijn we doorlopend op zoek naar mogelijkheden om dit te realiseren. Zo ontstond het afgelopen jaar o.a. het idee om een "stageplek" te realiseren bij een reguliere melkveehouderij. Op de zorgboerderij komt qua verzorging van de dieren veel aan de orde, echter niet alle facetten. We hebben dit weten te realiseren met hulp van een vaste en vertrouwde vrijwilligster. Elke week mag er één hulpboer, indien nodig met begeleiding een halve dag mee naar haar bedrijf om bijvoorbeeld te assisteren bij het voeren van melk met de melkammer aan jonge kalveren. Iedereen is erg enthousiast en hieruit blijkt maar weer hoe belangrijk het is om hun wereld vergroten waardoor ook hun gevoel van eigenwaarde toeneemt. Ook komt ons doel voor 2017, het vergroten van het contact met dieren, volop aan de orde.

4. Het verder vergroten van het contact met de dieren, n.a.v een onderzoek dat we lieten doen door studenten was een belangrijk doel het afgelopen jaar. Zo pasten we het dierenverblijf en de geitenren aan en kochten we een ander ras konijnen waarmee met behulp van speciale tuigjes echt gewandeld kan worden. Ook paste H de kennis die ze op deed met de cursussen spiegelen bij paarden steeds vaker toe tijdens de paardrijlessen maar ook steeds vaker daarbuiten. Ook verzorgde een stagiaire een cursus EHBO voor kleine huisdieren voor de hulpboeren. Het contact met de dieren is van grote meerwaarde zijn voor onze hulpboeren. We gaan dan ook zeker door met het ontwikkelen van dit soort activiteiten.

5. Sinds 2016 houden we ook bijen. Vorig jaar gaf één van de hulpboeren aan dat ze de imker graag wilde helpen. Inmiddels is ze echt bij hem in de leer. Ze is erg enthousiast en brengt dit ook over op de andere hulpboeren, met als gevolg dat er nu opnieuw twee personen aangeven dit ook te willen leren. Dit pakken we het nieuwe seizoen op met de imker.

6. Het afgelopen jaar organiseerden we voor het eerst een familiedag voor één van onze hulpboeren. Dit was een wens van de ouders, mede omdat hun zoon S vaak onder sneeuwde bij familiedagen en er dan ook geen plezier meer in had. Samen met S hebben we alles voorbereid. Zo hebben we samen gebakken, alles voor de bbq uitgezocht en een quiz gemaakt zodat S als een echte quizmaster kon toetsen of iedereen goed had opgelet tijdens de inleiding en rondleiding die we samen gaven. Het was zo succesvol dat we willen proberen dit onder de aandacht te brengen van andere ouders om dit misschien voor meerdere personen te realiseren.

De doelstellingen van 2017

- K volgt de volgende modules van Geef me de vijf; dit is gelukt.
- Vrijwilligersbijeenkomst omtrent Autisme; dit is nog niet gelukt K zou deze avond namelijk leiden maar dit heeft door persoonlijke omstandigheden nog niet plaats gevonden en blijft dus een actiepun
- De moestuin volgens square foot gardening; hier zijn we volop mee begonnen het afgelopen jaar, en hebben voor het komende jaar nog wat aanpassingen bedacht waarvan we verwachten dat deze in de praktijk nog beter zullen werken.
- Zelfstandig werken van de hulpboeren vergroten in de moestuin, dit lukt stapsgewijs en met behulp van bovenstaande systeem

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Erve Meyerinkbroek richt zich al sinds de oprichting van de zorgboerderij in 1998 op de doelgroep volwassenen met een verstandelijke beperking. Alle hulpboeren vallen onder de WLZ en hebben een zorgzwaartepakket tussen 3 en 7.

In 2017 begonnen we het jaar met onze vaste 19 hulpboeren die van maandag tot en met vrijdag dagbesteding ontvangen in groepsvorm. Alle hulpboeren werken fulltime, wat zeer veel rust en regelmaat met zich mee brengt. Daarnaast bieden we al enkele jaren bij wijze van uitzondering een stuk buitenschoolsopvang, één keer per twee weken op de woensdagmiddag en één zaterdag per maand aan een 19 jarige VSO –ZMLK leerling uit de buurt, in het voorjaar is het verandert naar elke woensdag middag, als voorbereiding op een baan. Eind 2017 heeft hij zijn schoolperiode afgesloten. In gezamenlijk overleg met deze leerling, zijn ouders, school en zijn stagebedrijf is besloten dat hij m.i.v. half november drie dagen per week een vrijwillige werkplek krijgt binnen zijn stagebedrijf en twee dagen als hulpboer bij ons op de boerderij komt werken. Vanaf dat moment komt hij niet meer op de zaterdagen. Eind 2017 zaten we dus op totaal 19 personen fulltime en 1 persoon partime.

We hebben het gevoel dat naarmate de jaren verstrijken een aantal van onze hulpboeren een steeds intensievere vorm van begeleiden vragen. Vooral het afgelopen jaar was wat dat betreft een pittig jaar. Bij enkele personen waren er steeds meer gedragsproblemen zowel binnen wonen als bij ons op de boerderij. Dit had de nodige invloed en vroeg veel extra begeleiding en overleg. Om dit te kunnen realiseren had dit voor drie personen zelfs een wijziging in de indicatie tot gevolg en een aantal aanpassingen in onze manier van werken en indeling van werkschema's van de hulpboeren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Deelnemers 2017

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De korte lijnen tussen ons team en de begeleiders van wonen en de familie, als ook het meekijken en denken van een gedragsdeskundige is steeds van groot belang gebleken omtrent de aanpak van de gedragsproblemen. Ook de mogelijkheid om in hele kleine groepjes of (tijdelijk) individueel te werken zien wij kansen. Een aantal werkplekken zullen daarom moeten worden aangepast en ook willen we ons de komende jaren verdiepen in onze teamsamenstelling. Kunnen we met dit team ook in de toekomst de zorg blijven bieden die nodig is, of is er uitbreiding nodig en zo ja waar zou deze persoon dan aan moeten voldoen?

Naar aanleiding van de gedragsproblematiek zijn er veranderingen gemaakt in de werkschema's.

-Voor Hulpboer M. is het aangepast naar taken die in een meer beschermde omgeving zijn, waar hij minder afleiding ondervindt en meer begeleiding krijgt.

-Voor hulpboer P. is de manier van begeleiden aangepast, hij krijgt meer vrijheid wat betreft de werkzaamheden maar wel meer begeleiding in zijn nabije omgeving.

-Voor hulpboer B. is er minder variatie in zijn werkschema toegepast en proberen we daar waar mogelijk dat hij zoveel mogelijk buiten werkt.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Vanaf juni 2007 hebben wij al ons personeel in dienst via een Payroll bedrijf (ABoost). Twee medewerkers werken 36 uur, één persoon 32 uur en onze huishoudelijk medewerkster 12 uur. ABoost volgt het cao gehandicaptenzorg en loopt dit jaarlijks na, passen aan en wijzigen zo nodig tussendoor. Het team van werknemers is afgelopen jaar stabiel gebleven, hierin hebben zich geen wijzigingen voorgedaan. Met alle personeelsleden hebben we in februari een functioneringsgesprek gehad. Naar aanleiding van de gesprekken hebben er geen wijzigingen plaats gevonden. Doordat het team zo stabiel is kunnen we veel structuur en duidelijkheid bieden naar de hulpboeren toe, maar ook voor het team geeft het de nodige rust.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

In de periode januari-juli heeft er één persoon 3 dagen per week stage gelopen van de opleiding MZ-4 BBL. Daarnaast alleen 8 leerlingen die één of enkele dagen meeliepen in de vorm van een snuffelstage.

In de periode augustus-december opnieuw één persoon van de opleiding MZ-BOL, voor vier dagen in de week. Daarnaast één leerling van het middelbaar onderwijs vmbo-bb voor één dag in de week. In de maanden oktober-november hebben er ook nog 3 leerlingen uit Tsjechië (college of social work) voor enkele weken in roulatie vorm meegelopen op onze boerderij en andere zorgboerderijen in onze omgeving.

De stagiaire biedt ondersteuning bij de begeleiding van de hulpboeren bij alle werkzaamheden op de boerderij. Gedurende de stage, afhankelijk van aard en niveau van de opleiding leert hij/zij de diverse facetten van het begeleiden meer zelfstandig uit te voeren. Bovendien neemt de stagiaire, tevens afhankelijk van aard en niveau van de opleiding, deel aan werkbesprekingen. De stagiaire is betrokken bij de hulpboeren, draagt bij aan goede zorg en ondersteuning aan de hulpboeren en levert een bijdrage aan een goede werksfeer onderling.

We werken met alle stagiaires met een vast format. In een lijst met alle werkzaamheden en alle namen van de hulpboeren houden de stagiaires in de eerste weken goed bij met wie ze gewerkt hebben en welke taken ze hebben verricht. Zodat alles en iedereen aan bod komt. Na deze periode krijgen de stagiaires vaste taken op vaste dagen, zodat ook zij een regelmatig werkschema hebben, uitzonderingen daar gelaten. Daarbij wordt rekening gehouden met de leerdoelen en opdrachten vanuit hun opleiding.

De verdeling van begeleiding van de stagiaires is altijd hetzelfde. Stagiaires van het M.B.O. worden begeleid door medewerker K, stagiaires van de middelbare school door medewerker H en de buitenlandse stagiaires en de leerlingen voor een snuffelstage door zorgboerin S. Behalve de vaste evaluatie momenten die worden bepaald vanuit de opleiding zijn er ook tussen evaluaties op initiatief van ons of wens van de student.

We werken nu al enkele jaren op dezelfde manier, hierover zijn we tevreden en er zijn in het afgelopen jaar dan ook geen aanpassingen geweest op de manier waarop wij de stageperiodes invullen voor stagiaires.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

### Aantal vrijwilligers

In totaal hebben we op de boerderij 19 vrijwillige begeleiders en 10 vrijwillige chauffeurs. Er is één vrijwillige begeleider die ook chauffeur is. Van de 19 vrijwillige begeleiders is er in 2017 één vrijwilliger i.v.m. langdurige ziekte niet geweest en is er één vrijwilliger nieuw bij gekomen. Bij de vrijwillige chauffeurs is er één chauffeur in november gestopt i.v.m. het behalen van de leeftijd van 76, deze chauffeur is vervangen door een nieuwe chauffeur. Ten opzichte van 2016 is er dus 1 vrijwilliger bij gekomen. In totaal krijgen we ongeveer 115 uur per week ondersteuning van alle vrijwillige begeleiders. Voor de chauffeurs is dit in totaal ongeveer 14 uur per week.

### Taakomschrijving

#### **Vrijwilliger huishouding /delle**

Functie; vrijwilliger ondersteunt de vaste medewerkers bij het begeleiden van de hulpboeren bij huishoudelijke werkzaamheden zoals koken, bakken, was ophangen, vouwen en strijken, tafels afruimen, afwassen, schoonmaken, boodschappen doen, etc.

Inzet van vrijwilligers bij huishoudelijke werkzaamheden maakt het mogelijk om meer persoonlijke aandacht te geven aan de hulpboeren, door hen één op één met de vrijwilliger te laten werken en biedt bovendien tijd en ruimte om een keer iets anders te doen samen dan de wekelijks/dagelijks terugkerende werkzaamheden. Zo wordt er bijvoorbeeld wekelijks om beurten één op één met een vrijwilliger gekookt, is er tijd om samen iets lekkers te maken voor bij de koffie of verkoop, gaat de vrijwilliger bijvoorbeeld met een klein groepje hulpboeren naar de markt, helpt ze met het samen inpakken van de geslachte eigen kippen of wordt er jam gemaakt van fruit uit eigen tuin.

De vrijwilliger is betrokken bij de hulpboeren, draagt bij aan goede zorg en ondersteuning aan de hulpboeren en levert een bijdrage aan een goede werksfeer onderling.

### **Vrijwilliger creatief en groen**

Functie; vrijwilliger ondersteunt de vaste medewerkers bij het begeleiden van de hulpboeren bij creatieve activiteiten, zoals het samen maken van voederkettingen, een cadeautje of een kaartje voor een jarige of zieke collega, het bakken van een lekkere taart voor bij de koffie tijdens een geplande vergadering, het samen aankleden van een kraam voor een jaarmarkt waar we ons vertegenwoordigen, werkzaamheden in de moestuin, in de kas of op het erf, zoals het plukken van fruit, inzaaien van allerlei gewassen, het maken van een bloemstukje, het aankleden van de Delle rondom Pasen en Kerst, het wekelijks opruimen of onkruidvrij maken van het erf, etc.

Ook hiervoor geldt dat de inzet van vrijwilligers bij deze werkzaamheden het mogelijk maakt om meer persoonlijke aandacht te geven aan de hulpboeren, door hen één op één met de vrijwilliger te laten werken.

De vrijwilliger is betrokken bij de hulpboeren, draagt bij aan goede zorg en ondersteuning aan de hulpboeren en levert een bijdrage aan een goede werksfeer onderling.

### **Vrijwilliger hout en timmerwerkplaats**

Functie; 'vrijwilliger hout' ondersteunt de vaste medewerkers bij het begeleiden van de hulpboeren bij werkzaamheden in de houtwerkplaats zoals kloven en samen zagen van openhaardhout, inpakken van big bags en het samen bezorgen van bestellingen hout bij klanten aan huis. Tevens gaat de vrijwilliger in de wintermaanden tijdens de natuuronderhoudswerkzaamheden van Staatsbosbeheer mee naar het bos om de hulpboeren te begeleiden bij hun taak; terwijl zorgboer J. de bomen omzaagt, zware takken uitzaagt en het gesnoeide hout op met kraan op de wagen legt, helpt de vrijwilliger samen met medewerkster K de hulpboeren met uitzagen en slepen van de kleinere takken en stammen.

Naast het verrichten van werkzaamheden in de houtwerkplaats wordt deze ook ingezet bij het ondersteunen van diverse werkzaamheden op terrein van onderhoud van gebouwen en erf, zo mogelijk samen met de hulpboer(en). 'vrijwilliger timmerwerkplaats' werkt één op één met de hulpboer; zij maken samen allerlei voorwerpen van hout zoals vogelhuisjes, plantenbakken, voederplankjes, etc. Ook voor de inzet van vrijwilligers bij hout-, timmerwerk- en onderhoudswerkzaamheden geldt dat juist de persoonlijke aandacht en tijd en ruimte die zij kunnen geven aan de hulpboer van grote meerwaarde is.

De vrijwilliger is betrokken bij de hulpboeren, draagt bij aan goede zorg en ondersteuning aan de hulpboeren en levert een bijdrage aan een goede werksfeer onderling.

### **Vrijwilliger overige zaken**

Functie; Deze vrijwilligers verrichten samen met één of enkele hulpboeren allerlei voorkomende werkzaamheden. Men kan daarbij denken aan het bezorgen van eieren per fiets of met de auto, een eind wandelen om je hoofd leeg te maken en bijvoorbeeld het extra oefenen van het maken van contact met dieren.

De vrijwilliger is betrokken bij de hulpboeren, draagt bij aan goede zorg en ondersteuning aan de hulpboeren en levert een bijdrage aan een goede werksfeer onderling

### **Vrijwillige chauffeurs**

Functie; Chauffeurs verzorgen taxiriten van de hulpboeren van de zorgboerderij naar het eigen woonadres.

De chauffeur is betrokken bij de hulpboeren, draagt bij aan goede zorg en ondersteuning aan de hulpboeren en levert een bijdrage aan een goede sfeer onderling tijdens de taxiriten.

### **Begeleiding, evaluaties en veranderingen**

De vrijwillige chauffeurs zijn alleen in de bus met de hulpboeren ten tijde van het thuisbrengen. Mocht er een reden zijn waardoor wij denken dat dit niet verantwoord is (doordat bijvoorbeeld een hulpboer onvoorspelbaar kan reageren), dan rijdt één van de medewerkers in plaats van de vrijwilliger. De ritten in ochtend worden altijd door vaste medewerkers gereden.

De vrijwillige begeleiders werken in kleine groepjes met de hulpboeren, het liefst zelfs 1 op 1. Er is altijd iemand van de medewerkers in de directe omgeving aanwezig. Enkel wanneer ze tijdens een uitstapje (eieren bezorgen/boodschappen doen etc.) zijn vrijwilligers soms alleen met de hulpboeren. Wel kennen de vrijwilligers de hulpboeren ondertussen erg goed en zorgen wij altijd dat de combinatie met de hulpboer



goed is en de zorgvraag van de hulpboer past bij de vrijwilliger.

We houden de vrijwilligers ten alle tijden op de hoogte van bijzonderheden van de hulpboeren die van invloed kunnen zijn op manier van begeleiden, zonder de privacy van de hulpboeren te schenden.

Naar aanleiding van de groepsevaluatie of persoonlijke evaluaties met de vrijwilligers zijn er alleen enkele persoonlijke veranderingen geweest, zoals aanpassing in het werkschema of aanpassing in de werktijden. Wij als ondernemers zelf hebben wel één aanpassing gedaan. We hebben besloten dat de vrijwilligers maximaal 75 jaar oud dienen te zijn om te mogen rijden met hulpboeren in de auto, dit heeft voornamelijk grote gevolgen voor de vrijwillige chauffeurs. Ondanks dat chauffeurs op die leeftijd over het algemeen nog erg goed kunnen rijden, willen we hierin consequent één lijn trekken.

#### **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Naar aanleiding van de functioneringsgesprekken hebben we gekeken naar de onderlinge taakverdeling en enkele kleine aanpassingen gedaan, zo zijn er vooral meer administratieve en organisatorische taken door geschoven naar medewerkster I en heeft één ieder wat meer individuele eindverantwoordelijkheid voor bepaalde vaste werkzaamheden gekregen. In 2018 gaan we opnieuw bekijken of de teamsamenstelling voldoet voor de toekomst.

We proberen de vrijwilligers steeds meer bij alles te betrekken door ze op de hoogte te houden van alle ontwikkelingen en plannen, ze hier ook in mee te laten denken en werken. Hierdoor wordt het verantwoordelijkheidsgevoel, de betrokkenheid en het eigen initiatief van hen alleen maar groter.

Wat betreft de begeleiding van de stagiaires en de invulling van de stageperiodes veranderen we niets. We zijn tevreden met de manier waarop dit gaat. Ook de stagiaires vanuit Tsjechië zien we als grote meerwaarde voor beide partijen en zolang de vraag er nog is, zullen we hier ook in 2018 weer invulling aan geven.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Doordat er op de boerderij geen veranderingen wat betreft de doelgroep, wetgeving en nauwelijks verandering in zorgzwaarte plaats vindt is de meeste scholing al gedaan, alleen het blijven verdiepen in enkele thema's komt vaak voor. Voor medewerkster K. geldt dat ze zich blijft ontwikkelen in "geef me de vijf". Jaarlijks volgt ze enkele modules. De rest van het team blijft door K. op de hoogte van de methodes. Verder bekijken we elk jaar opnieuw of er trainingen of cursussen zijn die voor iemand van het team interessant en van belang is. BHV wordt jaarlijks door iedereen herhaald en J en K houden hun zaag en heftruck certificaten actueel.

Door het bijwonen van de verschillende informatieavonden van de studieclub, zorgboeren twente en zorgboeren Overijssel e.t.cblijven we kennis delen en ontvangen met andere zorgboeren.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Medewerkster K volgde opnieuw twee modules van de opleiding "Geef me de Vijf", deze kennis brengt ze aan ons allen over binnen een aantal teamoverleggen. Zodat we het ook allemaal toe kunnen passen in onze dagelijkse manier van werken.

K. is ze samen met twee vrijwilligers verder gegaan met de praktische cursus wilgentakken vlechten. Ze gebruiken de opgedane kennis regelmatig om samen met de hulpboeren allerlei nieuwe voorwerpen voor de verkoop in onze winkel te vlechten.

We bezochten een aantal bijeenkomsten van de Twentse Zorgboeren, de Kiekeboeren (samenwerkingsorganisatie omtrent educatie en landbouw), bijeenkomst van de gemeente omtrent zorgverdeling binnen de gemeente en bijeenkomsten rond de W.M.O. ontwikkelingen (hoewel we alleen W.L.Z. zorg verlenen)

H. verdiepte zich verder in de praktische toepassing van de opgedane kennis bij de cursus Paardenspiegelen bij de paardrijlessen van onze hulpboeren.

Op 11-12-2017 zouden we met het gehele team naar een lezing van Colette de Bruin (geef me de vijf) gaan, deze is echter i.v.m. extreme weersomstandigheden verplaatst naar 28-3-2018

Alle medewerkers volgens jaarlijks de BHV cursus.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De opleidingsdoelen voor de komende jaren zijn onder andere;

1. K; volgende module van de opleiding "Geef me de Vijf ", omdat mee dan de helft van onze hulpboeren een vorm van autisme hebben en we de meerwaarde van de extra kennis dagelijks aan de lijve ondervinden
2. J en K; Het volgen van de opleiding "veilig werken buiten" en EHGA (Eerste Hulp Geïsoleerde Arbeid) i.v.m het verrichten van bos werkzaamheden met de hulpboeren.
3. Allen; Meer kennis vergaren rondom omgaan met agressie; omdat we hier vaker mee te maken krijgen
4. Allen: Verder verdiepen in autisme o.a. via de opleiding Geef me de Vijf die medewerker K verder zal volgen
5. Allen: Het bijwonen van de lezing van Colette de Bruin

### 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

- De opleiding "Geef me de Vijf" past goed bij onze manier van werken. Medewerker K weet het zeer goed praktisch in te vullen en ook aan het team over te brengen. Ook ziet ze er op toe dat we het allen op de juiste wijze toepassen. Het is regelmatig onderwerp van gesprek tijdens de werk en ondersteuningsplan besprekingen. Door allen ook met regelmaat samen een informatie/verdiepingsbijeenkomst van Colette de Bruin te volgen blijft het leven.
- De natuuronderhoudswerkzaamheden spreken veel van onze hulpboeren erg aan. Hier willen we dan ook graag nog meer tijd en mogelijkheden voor creëren. De afgelopen jaren investeerden we in praktische opleidingen rondom het zagen en vellen van bomen. De komende jaren willen we investeren in opleidingen m.b.t. de veiligheid wanneer we in het bos werkzaam zijn.
- Een van de medewerkers heeft wat extra stimulans nodig om zich te blijven scholen. Samen met haar gaan we op zoek naar wat praktisch gerichte opleidingen die passen bij de werkzaamheden die ze bij ons hoofdzakelijk verricht.
- Wanneer we er op korte termijn voor kiezen om onze medewerkers op onze eigen loonlijst te zetten, zal medewerkster I zich verdiepen in alle in en outs rondom personeelsadministratie en dit dan ook op zich nemen.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elke drie jaar schrijven we een zeer uitgebreid ondersteuningsplan en bespreken dit met de hulpboer en zijn/haar ouders en/of persoonlijk begeleiders. In dit plan beschrijven we op een heel praktische en prettig leesbare wijze aan de hand van de werkzaamheden; de ontwikkeling van de hulpboer, zijn of haar omgang en samenwerking met anderen, gezondheid en conditie. Verder beschrijven we iets over onze werkwijze wat betreft bijvoorbeeld de integratie mogelijkheden, de begeleidingsbehoefte, bijzonderheden, leerdoelen en afspraken die we maken voor de komende tijd. In het afgelopen jaar hebben we voor 5 hulpboeren weer een nieuw ondersteuningsplan geschreven en dit besproken.

Daarnaast houden we elke jaar in principe twee tussen evaluaties (aan het begin van het voorjaar en aan het begin van het najaar) om het ondersteuningsplan bij te stellen. Hiervoor ondernemen we de volgende stappen.

- Als eerste houden we één a twee keer per jaar een tussenevaluatie met de hulpboer zelf. Dit noemen we “tien minutengesprekken” (de gesprekken duren wel langer maar deze term kennen de meesten nog vanuit de schoolperiode). In dit persoonlijk gesprek komen veel zaken aan de orde. Tevens krijgen we een goede indruk van de tevredenheid van de hulpboer. In het afgelopen jaar heeft dit weer met alle hulpboeren (20) één keer plaats gevonden. Met twee hulpboeren heeft het ook nog een tweede keer plaatsgevonden om te kunnen inschatten of alles nog goed gaat.
- Aan de hand van deze gesprekken, bespreken we deze persoon daarna binnen ons team en maken hiervan één keer per jaar een kort en bondig verslag. Dit noemen we de zgn. jaarlijkse tussenevaluatie met het team. Dit verslag bespreken we opnieuw met de hulpboer en sturen het vervolgens samen met het verslag van het 10 minuten gesprek aan u als ouders en/of persoonlijk begeleiders.
- Uit de evaluatiegesprekken proberen we altijd nieuwe leerdoelen te stellen voor de hulpboeren. Verder komt er naar voren welke taken de hulpboeren leuk en minder leuk vinden, wat ze nog zouden willen leren en met wie ze wel of niet graag samen werken, waardoor we eventuele aanpassingen kunnen doen in het werkschema van des betreffende persoon. Er zijn het afgelopen jaar geen punten naar voren gekomen bij de gesprekken die grote veranderingen of aanpassingen tot gevolg hadden. Met uitzondering van één van de hulpboeren die extreem moeilijk gedrag vertoonde en waarvoor het hele werkschema werd aangepast.

#### Bijlagen

- Tussenevaluatie met hulpboer
- Tussenevaluatie met team n.a.v. tussenevaluatie hulpboer

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De tussen evaluaties in het voorjaar zijn goed verlopen. Het vraagt altijd veel tijd, vooral met die hulpboeren die het allemaal wat moeilijker onder woorden kunnen brengen. We werken dan ook vaak met foto's van de verschillende werkzaamheden, als ook van de begeleiders en collega hulpboeren en met pictogrammen om hun gevoelens en voorkeuren duidelijk te maken. Natuurlijk weten we al veel over iedereen omdat we al jaren met hen werken maar toch verbaast het ons elk jaar weer wat er dan bij enkelen uiteindelijk soms toch nog aan nieuws naar voren komt. Ze zien van elkaar waar ze mee bezig zijn, dit stimuleert hen onderling tot nieuwe ervaringen.

Aan de hand van de gevoerde gesprekken maken we weer een compleet nieuw werkschema voor iedereen.

Bij een aantal zorgt het echter ook voor een stukje spanning vooraf. Het is dan ook belangrijk deze gesprekken in een relatief korte periode achter elkaar met iedere hulpboer te voeren. Bij voorkeur het eerst met de mensen die het erg bezig lijkt te houden.

Het afgelopen najaar hebben we de tweede tussen evaluatie niet helemaal kunnen afronden door veel ziekte onder personeel. Iedereen heeft zijn schema behouden, met alleen wat aanpassingen ten gevolge van de veranderingen in de seizoenen. Dit alles zorgde eerlijk gezegd voor veel continuïteit en daardoor rust en regelmaat.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ook voor het jaar 2017 hadden we vier keer een cliëntenraad overleg gepland staan.

Op 9 februari, 12 april, 24 augustus en 6 december stonden deze op de agenda. De vergadering van 6 december heeft echter door een overlijdensgeval pas plaats gevonden op 10 januari van 2018. Oud medewerkster en nu vrijwilligster Karin F ondersteunt de hulpboer M bij het voorzitten en hulpboer L. bij het maken van de notulen van de vergadering. De overige deelnemers aan de cliëntenraad wordt gerouleerd tussen de hulpboeren. De cliëntenraad bestaat voornamelijk uit het aandragen van ideeën en het bespreken van de huidige activiteiten. Voorbeelden hiervan zijn: hoe vordert de nieuwe koeienstal, wat de hulpboeren graag zouden willen eten tijdens het kerstdiner, of ze nog leuke activiteiten weten voor het uitstapje en welke dingen ze nog graag zouden willen timmeren in de werkplaats.

De punten die op de agenda's stonden:

- Kerst 2016 nabespreken (Sjanne)
- Paaslunch 2017 (Sjanne)
- Markten/fairs (Sjanne)
- Ideeën timmerwerkplaats (Joseph)
- Vorderingen bouw (Joseph)
- Indeling koeienstal/paardenstal (Joseph)
- Toiletgebruik (Sjanne)
- Telefoon en tablet gebruik (Sjanne)
- Ideeën voor opvullen pauze momenten (Hulpboeren)
- Nieuwe winkeltje (Hulpboer S.)
- Speciale koffie (Hulpboer G.)
- Geplande bezoeken van groepen (Sjanne)
- Diercontact met vrijwilligster J. (Sjanne)
- Uitstapje 2017 (Hulpboeren)
- Nieuwe kippen (Joseph)
- Moestuin (Hulpboer L.)
- Jubileum 2018 (Sjanne)
- Medewerkster H. 50 jaar (Voorzitter)
- Vrijwilligersavond (Sjanne)
- Indeling koelcel (Sjanne)
- Nieuwe konijnen (Sjanne)
- Nieuwe manier van tafel dekken (Sjanne)
- Groen werkplaats (Sjanne)

De vergadering kent een vaste hulpboer als voorzitter (M) en L als notulist. Verder nemen er sinds twee jaar telkens een aantal andere hulpboeren deel aan de vergadering om zo iedereen die dat wil er er zoveel als mogelijk bij te betrekken. Maar zeer zeker ook omdat het hele mooie leermomenten zijn voor iedereen. Zo werkt de notuliste na een paar jaar ervaring nu inmiddels bijna geheel zelfstandig en op eigen wijze de notulen uit op de laptop van de boerderij. Ook is er aandacht voor dingen als elkaar laten uitspreken, respectvol met elkaars mening omgaan ook al ben je het niet met elkaar eens. Zelf na denken en eventueel punten aandragen, notuliste L inventariseert een paar dagen van te voren wat iedereen zou willen bespreken en laat deze door Sjanne op de agenda zetten.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Elke vergadering kent sinds alle verbouwingen ook een vast pauze moment. In deze pauze gaan ze met z'n allen het erf op om de vrijwillige voorzitter K rond te leiden en de nieuwe ontwikkelingen op de boerderij te laten zien. Het is verbazingwekkend welke bijdrage iedereen hierin telkens op geheel eigen wijze weet te leveren. Dit heeft zo'n grote meerwaarde dat we dit ook na het afronden van de verbouwingen blijven handhaven. Het roulatiesysteem waardoor er telkens een aantal andere hulpboeren deel nemen aan de vergadering bevalt goed. Er komen andere dingen naar voren en het heeft een positieve invloed op de sfeer. Met enige regelmaat zijn er ook een vrijwilligster of stagiaire bij de vergadering aanwezig. Ook zij zien dan soms een totaal andere en vaak onverwachte kant van sommige hulpboeren.

De hulpboeren krijgen de kans om hun mening en ideeën te geven op de onderwerpen die op de agenda staan, maar mogen ook bij de rondvraag nog iets inbrengen. De punten waar ze vaak mee komen zijn klein, het zijn geen leerpunten maar meestal wensen en of ideeën. De meeste agendapunten hebben we niet opnieuw benoemd omdat ze hier enkel uitleg over kregen en het geen punt was voor inspraak of omdat er geen op of aanmerkingen waren.

Kerst 2016 nabespreken: Het eten was lekker! iedereen vond het ook erg leuk dat het eten op tafel stond en je zoveel kon pakken als je wilde. Dit idee nemen we mee voor volgend jaar.

Paaslunch 2017: Gezellig, vooral het paasvuur was erg leuk! Dit willen ze volgend jaar wel weer. K benoemd dat dit niet elk jaar kan, dit wordt per keer bekeken.

Markten/fairs: 4 cliënten geven aan graag mee willen om te helpen.

Ideeën timmerwerkplaats: Hulpboer P wil graag een keer een 'welkomspbord' maken, iets met een groot houten rendier voor de kerstmarkt, Houten krukjes met een gehaakt dekje. Deze ideeën komen in de map voor de houtwerkplaats.

Vorderingen bouw: Hulpboeren willen graag duidelijke containers voor Groen, Plastic en glas en op een nieuwe plek in de Schoppe. Joseph heeft dit inmiddels gerealiseerd.

Ideeën voor opvullen pauze momenten: S komt met het idee om te gaan puzzelen, P geeft aan dat de paal in de Delle in de weg staat voor het biljarten, helaas kan deze niet verplaatst worden ivm constructie.

Speciale koffie: G geeft aan graag ook cappucino te drinken en wil dit ook graag op de boerderij.

Diercontact met vrijwilligster J.: J. vraagt of we kleine lama's (alpaca's) kunnen krijgen maar denkt zelf ook dat dit niet handig is omdat die spugen.

Uitstapje 2017 (Hulpboeren): Iedeeën: Zandsculpturen in Diepenheim, Barbecueen, Erve Brooks, rondvaartboot in Enter, Boerderij waar ze beelden hebben in Eibergen.

Nieuwe kippen: Nieuwe kippen komen er nadat de ophokplicht is opgeheven.

Dieren EHBO: Dit willen de hulpboeren wel vaker. H pakt dit punt op, om minimaal één keer per jaar iets soortgelijks te organiseren.

Jubileum 2018:

- Een lint om door te laten knippen door H (die is baas van de paardenstal), K (die is baas van de koeien-, geiten- en schapenstal) en J (de hulpboer die het langst op Erve Meyerinkbroek werkt).
- Een boog met roosjes
- Een biertje drinken samen
- Muziek van P of een echte artiest zoals Thomas Berge of een DJ
- Slingers en ballonnen ophangen, alles netjes maken, planten in de bakken mooi maken
- Uitnodigingen; we moeten alle ouders en begeleiders en vrijwilligers uitnodigen en de wethouder vragen of hij komt

Vrijwilligersavond:

- foto's raden (hebben we ook een keer met de nieuwjaarsreceptie gedaan)
- J kan zelf een rad maken met cijfers voor een quiz
- bowlen en eten
- Meisjes tegen de jongens van Ik hou van Holland op TV met vragen over de boerderij
- Weer zo'n grote pan met soep waar K in ging
- Oudhollandse spelen

Alle ideeën en wensen noteren we in de daarvoor bestemde mappen, zoals jubileum, houtwerkplaats, uitstapje etc. De verbeter punten zoals de vuilnistonnen of cappucino pakken we wanneer mogelijk gelijk op of het wordt een actiepoint voor in de agenda. Niet alle verbeterpunten voeren we door, we overleggen dit eerst met het team tijdens de maandelijkse teamoverleggen.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Het jaarlijkse tevredenheidsonderzoek, dit keer over het jaar 2017, heeft plaatsgevonden in de maand januari van 2018. We hebben het format gebruikt welke we enkele jaren geleden hebben ontvangen van de Federatie Landbouw en Zorg. De vragenlijst hebben we in alle drie de varianten opgestuurd zodat de hulpboeren de keuze hebben uit de variant met smileys en de variant met ja/nee en dat we ook één beoordeling van de ouders of begeleiders krijgen. Alle contactpersonen van de hulpboeren hebben van ons de vragenlijsten ontvangen, van de meesten hebben we twee lijsten terug gekregen en van enkelen één, totaal hebben we er 33 terug ontvangen.

De onderwerpen die worden besproken zijn:

- Begeleiders op de boerderij en manier van begeleiden
- De werkzaamheden op de boerderij
- De boerderij, hoe zijn de omstandigheden daar?
- Andere hulpboeren
- Inspraak op de boerderij, de werkzaamheden en de deelnemers.

We hebben alle cijfers bij elkaar op geteld, het gemiddelde cijfer waar we op uit komen is:

Ouders/begeleiders; 8,4

Hulpboeren; 9,3

Op of aanmerkingen die we krijgen zijn;

- De lijst graag digitaal, zodat het makkelijker terug gestuurd kan worden.
- Graag weer een ouder informatieavond met een thema, bijvoorbeeld geef me de 5.
- Enkele hulpboeren geven nieuwe wensen aan wat betreft werkzaamheden, dit wordt weer met ze opgepakt tijdens het 10 minuten (evaluatie) gesprek.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek Deelnemer a
- Tevredenheidsonderzoek ouders/verzorgers
- Tevredenheidsonderzoek deelnemer B



## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Naar aanleiding van de tevredenheidsonderzoeken kunnen we stellen dat zowel de hulpboeren als de ouders/begeleiders erg tevreden zijn over de zorg die wij bieden. De cijfers zijn vergelijkbaar met de beoordeling van 2016 en dus kunnen we daaruit concluderen dat er weinig veranderd is. Feedback die we terug krijgen van 2 paar ouders gaat over een informatie avond over "geef me de vijf" die ze graag een keer zouden krijgen. Dit plannen we dan ook in op de actielijst voor 2018. Ook merken we aan de antwoorden van de hulpboeren dat sommige vragen wat lastig te begrijpen zijn, de vragen worden dan erg letterlijk genomen. We hebben daarom besloten om volgend jaar de vragenlijst wat aan te passen zodat het beter te begrijpen is, meer toegespitst op onze boerderij en dan ook zo, dat deze ook digitaal is in te vullen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Als zorgboerderij is Erve Meyerinkbroek wettelijk verplicht om alle bijna ongevallen (incidenten) en ongevallen te registreren. Een bijna ongevallenregistratie is noodzakelijk om bij een soortgelijke toekomstige situatie te voorkomen dat het incident zich zal herhalen. Het formulier vullen we we in, maar nog belangrijker vinden wij zelf de communicatie met ouders/begeleiders. We nemen dan ook telefonisch en per mail contact op. We overleggen dan samen of er stappen ondernomen moeten worden. De afspraken en omschrijving van het incident leggen we vast in onze rapportage.

Hulpboer 1 is vaak verbaal agressief, meestal komt het door onduidelijkheid in zijn hoofd. Waar slaap ik vanavond/wie haalt mij op/heb ik werken of muziek etc. We pakken dit op door hem in een zoveel als mogelijk prikkelarme ruimte te laten werken en eventueel zijn taak aan te passen naar één op één begeleiding. Meestal blijft het bij verbale agressie, af en toe gooit hij met spullen. Hij richt het echter niet naar andere personen, met één uitzondering hier onder.

januari, hulpboer 1:

Was al erg gespannen en verbaal agressief. Hij was in de omkleedruimte om zijn overall uit te doen en zijn jas en tas te pakken, de spanning liep zo hoog op dat op een gegeven moment de agressie er uit moest. Hij sloeg met zijn jas richting hulpboer I. Medewerkster I kon optijd de jas weg grijpen. Hulpboer1 begon met zijn armen te slaan, medewerkster H kon zijn armen pakken en vast houden achter zijn rug. Een tijdje zo alleen met hem gestaan tot hij rustig werd. De spanning kwam waarschijnlijk omdat de kerstvakantie net voorbij was en het allemaal even onduidelijk in zijn hoofd was. Hij heeft kunnen bedaren in een prikkelarme ruimte en met behulp van picto's werd hij langzamerhand weer rustiger en meer ontspannen.

Helaas kunnen we dit soort situaties niet altijd voorkomen. Wel aanvoelen, daarom bleven medewerker H en I ook in de buurt. Hulpboer I is gelukkig niet al te erg geschrokken en ongeschonden gebleven. Medewerker I en H hebben er voor gezorgd dat de escalatie niet uit de hand liep, wel is het zaak om te kijken hoe we het hadden kunnen voorkomen.

Na aanleiding van dit incident hebben we met het team een kort overleg gehad en besloten dat op momenten dat het druk is in de omkleedruimte en hulpboer 1 een prikkelbare dag heeft, hij zich met een begeleider gaat omkleden in het invalidentoilet. Tot op heden werkt deze manier goed.

#### Januari hulpboer 2:

Hulpboer 2 vind het lastig zich niet met anderen en zijn/haar taken te bemoeien. Vandaag wilde hij afdwingen dat hij een bepaalde taak uit zijn vaste schema niet wilde doen. Hierin kunnen wij niet mee gaan. Hier was hij het niet mee eens en werd erg boos, servies en stoelen werden om gegooid. Nadat hij niet wou bedaren moest Zorgboer J, Hulpboer2 fixeren om andere hulpboeren te beschermen. Toen Hulpboer2 rustiger werd even de tijd gegeven om hem te laten puzzelen. Na de puzzeltijd proberen weer contact te maken maar toen Zorgboer S. bij hem kwam zitten werd hij weer heel boos en liep weg. In de omkleedruimte gooide hij opnieuw stoelen om. Stagiair 2. beschermde de anderen en J. moest hem opnieuw fixeren om de rust terug te krijgen. Zijn strakke blik bleef wel en er was nog geen ontspanning. Waarschijnlijk is de puzzeltijd te kort geweest en hadden we langer moeten wachten. Later vertelde hij dat hij die taak wil veranderen in een andere klus. We hebben zijn wens m.b.t de taken opgeschreven en afgesproken dat tot 1 juni zijn taken schema hetzelfde blijft. We zijn toen samen begonnen met zijn taak en dit ging goed. Tijdens het werken vertelde hij dat er iets in zijn hoofd zit wat hij met de begeleiding thuis wil bespreken. De rest van de middag verliep het wel goed en is goed vertrokken naar huis. Contact gehad met thuis en die hebben het daar verder opgepakt.

Na aanleiding van dit incident en eerdere ervaringen heeft medewerker K met de persoonlijk begeleider van wonen gebeld. Na wat sparren omtrent het voorkomen van dit soort uitpattingen zijn we tot de oplossing gekomen om voortaan de taakverdeling voor hem apart te doen in een prikkelarme ruimte. Hier heeft hij dan de mogelijkheid om vragen te stellen of op of aanmerkingen te geven. Hij hoeft dan niet te wachten tot iedereen klaar is en hoort dan ook niet wat andere mensen gaan doen, dat lijdt alleen maar af. Dit doen we tot op heden nog steeds op dezelfde manier, we kunnen nu veel beter voorkomen dat het uit de hand loopt dan voor heen. Een goede oplossing dus.

#### Oktober hulpboer 2:

In het begin van de middag ging hulpboer 2 al extreem dingen afdwingen en regelen voor anderen. Elke keer kon hij zich nog wel met moeite aan de afspraken houden, maar toen hij zijn zin wilde blijven doordrijven en K hier niet mee akkoord ging, ging het mis. Hij begon te gooien met de appels en drukte de kar naar K toe. Toen kwam hij op K af en greep K in de haren vast. Er ontstond een worsteling waarbij hij ook ging trappen en bijten. Tussendoor vlogen er dienbladen etc. door de keuken, gelukkig werden andere hulpboeren niet geraakt. I kwam erbij en hielp om hulpboer2 vast te houden zodat hij weer rustig kon worden. Ook zij werd in de haren gepakt. K en I haalden hardop adem (adem in/adem uit)en vroegen hem met hen mee te doen. Toen ging de spanning weg en vroeg K hem of ze hem los konden laten. Hulpboer2 en K zijn samen naar de Delle gelopen en hebben daar aan de tafel gezeten. De eerste paar minuten is er niets gezegd. Opeens begon Hulpboer2 te huilen en vertelde hij dat hij erg veel spanning voelde voor het muziektijdstip. Even kort over gehad, Hulpboer2 was zelf ook geschrokken. Dat dit gedrag niet kan en wat hij de volgende keer wel moet doen (het aan de begeleiding melden om erover te praten of even een rondje lopen). Toen ging het weer goed. Achteraf gezien hadden we met twee medewerkers in zijn omgeving moeten werken omdat de spanning volgens medewerker K al te voelen was. Als er dan nog een medewerker in de buurt is kan je escalaties soms voorkomen maar sowieso beter sturen. Ook hierna weer contact gehad met de begeleiders bij wonen en het verslag gerapporteerd.

Er zijn afspraken gemaakt met het wonen omtrent de optreden bij het muziektijdstip etcetera. Het geeft te veel spanning elke keer en er is dus besloten dat hij nog wel bij het koor blijft, maar geen optredens meer bijwoont. Ook hebben we een alarmsysteem aangeschaft, dit hadden we al vaker besproken maar nu ook daadwerkelijk doorgepakt. De persoon die met Hulpboer2 werkt, draagt de alarmband, alle overige medewerkers de piepers. Het alarmsysteem zorgt er dan voor dat medewerkers al hulp kunnen inschakelen als ze aanvoelen dat de spanning tot een hoogtepunt komt en je dus al met twee personen staat voordat het dan eventueel nog escaleert.

#### Oktober hulpboer 2:

Hulpboer2 ging aan het werk zoals elke maandag. Tijdens het werken bij het dierenverblijf zag hij hulpboer J. Hulpboer2 ging zich ermee bemoeien dat hij iets niet mocht. H sprak hem hierop aan. Ze kreeg een eiermandje naar het hoofd gegooid en Hulpboer2 rende naar H toe en pakte haar in de haren. H vroeg een hulpboer om een begeleider te halen. Stagiair1 heeft geprobeerd om Hulpboer2 bij de polsen te pakken. Dit lukte, maar hij liet niet los en begon te schoppen. Ze vielen samen op de grond en H ging boven op hulpboer2 zitten om het schoppen te kunnen stoppen. Samen diep ademgehaald. Het duurde wel een tijdje voordat hij rustiger werd. Daarna samen naar buiten. De escalatie kwam vrij onverwachts voor de begeleiding, de hulpboer is voor de vrouwelijke medewerkers te sterk. Je kan hem dan alleen de baas als je hulp krijgt of hem geduldig tot rust te brengen. Dit is uiteindelijk ook gebeurd, alleen hadden we kunnen voorkomen dat het zo ver ging door eerder met twee medewerkers te zijn. De rest van de dag hebben we hem goed bij ons gehouden en het schema aangepast om de veiligheid voor de ander hulpboeren te kunnen waarborgen. De rest van de dag verliep goed. Wel heeft J ipv de vaste chauffeur hulpboer2 samen met de anderen naar huis gebracht.

Nav bovenstaande extreme escalaties op de boerderij hebben we na veel overleg met wonen en gedragsdeskundige besloten om een aantal zaken voor Hulpboer2 aan te passen. Met als doel om als begeleiders nog meer de regie te nemen en te houden en hulpboer2 te beperken in de vrijheid en letterlijk de ruimte die hij tot nu toe kreeg. Momenteel werkt deze vrijheid namelijk tegen hem met nare gevolgen.

Niet alleen voor hem maar ook voor zijn collega hulpboeren en medewerkers. Dus om iedereen in bescherming te nemen hebben we voorlopig de volgende afspraken gemaakt;

- Hulpboer2 blijft één dag verplicht thuis om hem te laten voelen dat de grens bereikt is.
- De volgende dag brengt de begeleider van wonen Hulpboer2 na 9 uur op de boerderij heeft hij eerst een gesprek met S en J

In dit gesprek wijzen we hem in korte zinnen op het feit dat hij over zijn grens is gegaan en welke consequentie dit voorlopig voor hem heeft. We maken dus een aantal nieuwe afspraken die we hem mededelen.

- Tot 1 januari heeft hulpboer2 een aangepast werkschema
- Deze week brengt begeleiding van thuis hem naar de boerderij, J rijdt terug
- Daarna rijdt J s 'morgens en s 'middags voorlopig (mits het goed gaat, dit delen we dus nog niet mede)
- Hulpboer2 komt binnen, kleedt zich om, geeft zijn boekje af en pakt koffie
- Om 9 uur vertellen we hem alleen zijn eigen taken voor die morgen op kantoor
- In de pauze gaat hij niet meer eerst naar de keuken, maar meteen aan tafel zitten. Wij zorgen dat de spullen die hij nodig heeft er liggen (bv schilmesje voor zij appel) Mist hij iets, dan vraagt hij een begeleider om dit te pakken
- Hulpboer2 bemoeit zich niet met anderen, doet hij dit wel dan zeggen we letterlijk kij gaat nu met je eigen taak bezig(bij voorkeur zijn taak ook benoemen)
- Al deze afspraken en het nieuwe schema zijn gelijk nog visueel voor hem gemaakt

Helaas waren de laatste twee escalaties zo kort op elkaar dat het alarmsysteem op dat moment nog niet binnen was. Het grootste aandeel dat we kunnen hebben om de schade te beperken is dat er sneller een collega medewerker in de buurt is om te ondersteunen. Dit hopen we met het alarmsysteem te bereiken. Het alarmsysteem is nu ondertussen binnen en behalve dat de nieuwe regels er voor zorgen dat het al maanden ontzettend goed gaat, geeft het alarmsysteem de medewerkers een veilig gevoel. Tot op heden is het systeem één keer gebruikt, het is toen niet op een escalatie uitgelopen, of dit komt omdat er binnen enkele seconden 3 medewerkers stonden weten we niet zeker, maar dat denken we wel. Vooral voor de medewerker geeft dit een zelfverzekerd gevoel. We zijn dus blij met deze ontwikkeling.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Nadat de nieuwe afspraken waren besproken met hulpboer2 en deze zijn doorgevoerd hebben we een alarm systeem aangeschaft. De medewerker die met hulpboer2 werkt draagt een armband met alarmknop. De overige medewerkers dragen een pieper. Volgens ons is dit een goede oplossing om af en toe conflicten te kunnen voorkomen, om conflicten makkelijker te stabiliseren en het veiligheidsgevoel bij de medewerkers te kunnen vergroten!

We kunnen dus concluderen dat we het juist hebben aangepakt. Op korte termijn plannen we een overleg met de pb'er van hulpboer 2 zodat hij ons kan toelichten hoe zij deze vorm van agressie aanpakken met hem binnen wonen. Zodat we nog beter weten hoe we kunnen handelen.

Ook worden we nog beter op de hoogte gebracht van situaties die zich tijdens wonen afspelen en van invloed kunnen zijn op zijn functioneren op de boerderij. Elke ochtend ontvangen we een mail van wonen wat er thuis heeft afgespeeld en wat hij heeft gedaan. Mocht er iets bijzonders zijn vertellen ze ons precies welke afspraken daarover zijn gemaakt zodat wij deze ook kunnen hanteren. Wij doen dit andersom ook in de middag naar de begeleiders van wonen

We kunnen concluderen dat de aanpassingen die we hebben gedaan in 2017, bij zowel hulpboer 1 als hulpboer 2 zijn vruchten heeft afgeworpen. De manier van handelen was in alle gevallen volgens ons goed te noemen, begeleiders bleven rustig, er ontstond geen paniek en de veiligheid van de medewerkers en hulpboeren bleef gewaarborgd. We namen elke situatie serieus en het contact met wonen was erg intensief. Enkel de tijd tot er hulp kwam van een collega werknemer was wat ons betreft te lang. Dit is nu opgelost door het gebruiken van het alarm systeem.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### **De aanpassingen uitwerken van de kleindieren ren om de dieren nog toegankelijker te maken voor de hulpboeren en bezoekers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

**Actie afgerond op:** 01-05-2017 (Afgerond)

#### **jaarlijkse evaluatie met hulpboeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017

**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)

**Toelichting:** Alle hulpboeren hebben eind december de 10 minutengesprekken gehad.

#### **controle medicatie lijsten**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017

**Actie afgerond op:** 31-10-2017 (Afgerond)

#### **kerstfeest**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-12-2017

**Actie afgerond op:** 22-12-2017 (Afgerond)

#### **vrijwilligersfeest**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2017

**Actie afgerond op:** 24-11-2017 (Afgerond)

#### **zoonosencheck**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2017

**Actie afgerond op:** 15-05-2017 (Afgerond)

#### **Jaarlijkse uitje met hulpboeren en team**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2017

**Actie afgerond op:** 15-11-2017 (Afgerond)

**Plan nieuwe moestuin**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2017  
**Actie afgerond op:** 01-10-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** Nieuwe moestuin is gerealiseerd

**paasfeest**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2017  
**Actie afgerond op:** 14-04-2017 (Afgerond)

**controle EHBO kast en dozen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2017  
**Actie afgerond op:** 13-06-2017 (Afgerond)

**Opstellen jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017  
**Actie afgerond op:** 15-02-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** Jaarverslag aangemaakt

**Cliëntenraad 4e bijeenkomst**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2016  
**Actie afgerond op:** 10-01-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** Heeft door ziekte van voorzitter niet plaats gevonden

**Functioneringsgesprekken medewerkers**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2016  
**Actie afgerond op:** 03-02-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zie hierboven

**controle brandblussers via abonnement**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2016  
**Actie afgerond op:** 26-02-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** Brandblussers akkoord, zie bijlage

**Uitgestelde functioneringsgesprekken met medewerkers 2016****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2017**Actie afgerond op:** 15-02-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Functioneringsgesprekken hebben plaats gevonden op 3-2-2017. Ivm privacy gevoelige onderwerpen voegen we de uitwerking van de gesprekken niet toe. Wel hebben we het format van de gesprekken als bijlage toegevoegd.**controle gereedschap en speeltoestellen****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2017**Actie afgerond op:** 01-02-2017 (Afgerond)**Toelichting:** gereedschap gepland op 25-1 in verband met ziekte is verplaatst naar 1-2. Zie controlelijst in de bijlage. speeltoestellen zijn door een Joseph samen met een technische vrijwilliger gedaan in combiantie met het jaarlijks onderhoud.**Bijlagen**

- Certificaat brandblusmiddelen
- Format functioneringsgesprekken
- Testresultaten controle gereedschap

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Functioneringsgesprekken medewerkers****Verantwoordelijke:** Sjanne Meyerink**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Cliëntenraad 1e keer (maart)****Verantwoordelijke:** Sjanne Meyerink**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018

**Graag de volgende jaarlijkse acties nog opnemen in uw actielijst: - Bijwerken ks - Controle elektrische apparaten - Controle speeltoestellen - EHBOmiddelen controleren - Brandblusmiddelen controleren - Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2018



In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond moeten worden. Voeg tenminste de genoemde acties die u hiervoor moet nemen toe aan uw actielijst. Vergeet niet uw klachtenreglement te publiceren op [www.zorgboeren.nl](http://www.zorgboeren.nl). \* Plan de volgende acties in uw actielijst bij het opstellen van uw jaarverslag 2017 \* Opstellen Klachtenreglement cliënten voor uw zorgboerderij \* Opstellen uitdeelbrief op basis van het voorbeeld \* Opnemen nieuwe regeling in uw kwaliteitssysteem, dit kunt u later in de Kwapp doen \* Informeren van alle deelnemers \* Nieuwe regeling: Klachtenreglement cliënten voor uw zorgboerderij en uitdeelbrief opnemen in informatie voor nieuwe deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2018

Aan het kwaliteitsbureau de rechtsvorm en het KvK nummer van de zorgboerderij doorgeven zodat uw bedrijfsgegevens in Kwapp compleet kunnen worden gemaakt.

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2018

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr. 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2018

#### ehbo middelen en AED controleren

Verantwoordelijke: Ieke Asbreuk

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2018

#### Informeren bij Aveleijn en JP vd Bent omtrent AVG

Verantwoordelijke: Ieke Asbreuk

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2018

#### Afspraak met AVG adviseur van de accountant

Verantwoordelijke: Ieke Asbreuk

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2018

#### Uitleg door pb'er hulpboer 2 over agressie

Verantwoordelijke: Sjanne Meyerink

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018

Indien de verbouwing gereed is de ontruimingsplattegrond aanpassen aan de nieuwe situatie.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018

**opstellen uitdeelbrief nieuwe klachtenreglement****Verantwoordelijke:** Ieke Asbreuk**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**Nieuwe klachtenreglement en uitdeelbrief opnemen in informatie voor nieuwe hulpboeren****Verantwoordelijke:** Ieke Asbreuk**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**n.a.v. Nieuwe privacy wetgeving (avg) de nieuwe aangepaste regels en manier van werken van ons bedrijf uitwerken en de daarbij horende opdrachten en verslaglegging uitwerken****Verantwoordelijke:** Ieke Asbreuk**Geplande uitvoerdatum:** 04-05-2018**Inlichten vertegenwoordigers hulpboeren, vrijwilligers en medewerkers omtrent AVG****Verantwoordelijke:** Ieke Asbreuk**Geplande uitvoerdatum:** 14-05-2018**Ingang nieuwe privacy wetgeving (AVG)****Verantwoordelijke:** Ieke Asbreuk**Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2018**BHV alle leden vaste team****Verantwoordelijke:** Sjanne Meyerink**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**Medewerker K, medewerker H en Sjanne BHV volgen****Verantwoordelijke:** Sjanne Meyerink**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**Informeren hulpboeren klachtenregeling****Verantwoordelijke:** Sjanne Meyerink**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**Brandblussers controleren door bedrijf via abonnement****Verantwoordelijke:** Joseph Asbreuk**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018

**rechtsvorm en kvk nummer doorgeven aan kwaliteitsbureau****Verantwoordelijke:** Ieke Asbreuk**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**bijwerken kwaliteitssysteem****Verantwoordelijke:** Ieke Asbreuk**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018**functioneringsgesprekken medewerkers****Verantwoordelijke:** Sjanne Meyerink**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018**Thema avond (geef me de vijf) in plannen****Verantwoordelijke:** Sjanne Meyerink**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Clëntenraad 2e keer (juni)****Verantwoordelijke:** Sjanne Meyerink**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**controle speeltoestellen****Verantwoordelijke:** Joseph Asbreuk**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2018**realiseren koeienstal****Verantwoordelijke:** Joseph Asbreuk**Geplande uitvoerdatum:** 02-07-2018**realiseren voeropslag****Verantwoordelijke:** Joseph Asbreuk**Geplande uitvoerdatum:** 02-07-2018**realiseren paardenstal****Verantwoordelijke:** Joseph Asbreuk**Geplande uitvoerdatum:** 02-07-2018

**Educatieruimte zo inrichten dat mensen 1 op 1 kunnen werken.****Verantwoordelijke:** Sjanne Meyerink**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2018**Groenwerkplaats realiseren en gelijktijdig zo inrichten dat mensen er ook 1 op 1 kunnen werken****Verantwoordelijke:** Sjanne Meyerink**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2018**Teamsamenstelling evalueren****Verantwoordelijke:** Sjanne Meyerink**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2018**oefenen calamiteitenplan/ontruiming****Verantwoordelijke:** Sjanne Meyerink**Geplande uitvoerdatum:** 03-09-2018**Toelichting:** de voorbereiding is reeds gedaan met een professioneel bedrijf. De oefening vind plaats wanneer de verbouwingen definitief gerealiseerd zijn.**Cliëntenraad 3e keer (september)****Verantwoordelijke:** Sjanne Meyerink**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2018**Uitstapje hulpboeren****Verantwoordelijke:** Sjanne Meyerink**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2018**Jubileumfeest 20 jarig bestaan zorgboerderij organiseren****Verantwoordelijke:** Sjanne Meyerink**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2018**Ri&E bijwerken na realisatie nieuwe stal****Verantwoordelijke:** Ieke Asbreuk**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2018

**november; beginnen met jaarverslag****Verantwoordelijke:** Sjanne Meyerink**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2018**Tevredenheidsonderzoek aanpassen****Verantwoordelijke:** Sjanne Meyerink**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**Zoonosen controle veearts****Verantwoordelijke:** Joseph Asbreuk**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**Vrijwilligersavond****Verantwoordelijke:** Sjanne Meyerink**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**Tevredenheidsonderzoek over 2018 uitzetten****Verantwoordelijke:** Sjanne Meyerink**Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2018**Deelname Ieke aan studieclub****Verantwoordelijke:** Sjanne Meyerink**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Toelichting:** Er heeft dit jaar geen informatieavond waar Ieke vrijblijvend aan deel kon nemen. Actiepunt blijft staan.**Clëntenraad 4e keer (december)****Verantwoordelijke:** Sjanne Meyerink**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Evaluatie gesprekken hulpboeren 2018****Verantwoordelijke:** Sjanne Meyerink**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

**J en K cursus EHGA via staatsbosbeheer****Verantwoordelijke:** Joseph Asbreuk**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**K volgt weer modules cursus geef me de 5****Verantwoordelijke:** Sjanne Meyerink**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Samen met medewerker H kijken naar passende cursus****Verantwoordelijke:** Sjanne Meyerink**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**ieder gebouw weer echt een vaste functie geven met de daarbij behorende benodigheden en opbergruimte****Verantwoordelijke:** Sjanne Meyerink**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**de toegankelijkheid en indeling van een aantal gebouwen verder te aanpassen****Verantwoordelijke:** Joseph Asbreuk**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**een eigen ruimte voor de kleding van de vrijwilligers realiseren****Verantwoordelijke:** Joseph Asbreuk**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Workshop organiseren voor de hulpboeren omtrent de dieren (dieren ehbo).****Verantwoordelijke:** Ieke Asbreuk**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**ontruimingsplattegrond aanpassen naar nieuwe situatie na verbouwing****Verantwoordelijke:** Joseph Asbreuk**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**jaarplanning maken voor het komende jaar****Verantwoordelijke:** Sjanne Meyerink**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019

**Clientenraad komt 4 x bijeen; jan/april/aug/nov.****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** 9 februari, 12 april, 24 augustus 2017 en 10-1 2018**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Tevredenheidsonderzoek hulpboeren****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** op 1-2-2018 alle beoordelingsformulieren retour gekregen.**Jaarlijkse controle elektrische apparaten****Verantwoordelijke:** Ieke Asbreuk**Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Bijwerken kwaliteitssysteem****Verantwoordelijke:** Sjanne Meyerink**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Gelijktijdig met het schrijven van het jaarverslag. Globaal afgerond, ivm het komen van een nieuw kwaliteitssysteem.**opstellen jaarverslag****Verantwoordelijke:** Sjanne Meyerink**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Verantwoordelijke:** Sjanne Meyerink**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**jaarplanning maken voor het komende jaar**

**Verantwoordelijke:** Sjanne Meyerink  
**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** Afgerond tijdens schrijven jaarverslag

**Opstellen klachtenreglement cliënten**

**Verantwoordelijke:** Sjanne Meyerink  
**Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Opnemen nieuwe klachtenregeling in hetkwaliteitssysteem**

**Verantwoordelijke:** Sjanne Meyerink  
**Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Lezing geef me de vijf van Colette de Bruin bijwonen**

**Verantwoordelijke:** Sjanne Meyerink  
**Geplande uitvoerdatum:** 28-03-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.



### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

- Mbt. jaarverslag; Medewerker I is vorig jaar voor het eerst betrokken bij het schrijven van het jaarverslag 2016. Omdat we dit jaar met een nieuw format werken was het wederom een hele klus die zij nog niet zelfstandig kon vervullen. In 2018 willen we dan ook eind november al beginnen met het invullen van die informatie waarbij dit al mogelijk is zodat er minder druk ontstaat.
- Alle actiepunten voor 2018 vermelden we ruim op tijd in de agenda en tevens in onze gezamenlijke jaarplanning zodat we het hele team er zoveel als mogelijk bij betrekken en taken en verantwoordelijkheden onderling nog beter kunnen verdelen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Nu ons bedrijf na deze laatste verbouwingen en aanpassingen in 2018 in principe helemaal op orde is om de zorg te kunnen bieden die we willen bieden willen we ons de komende jaren oriënteren op de toekomst waarbij onder andere een aantal zaken aan de orde dienen te komen:

- Is de samenstelling en de onderlinge taakverdeling van ons team voldoende om ook in de toekomst de kwaliteit en continuïteit van de begeleiding te waarborgen?
- Zijn de inkomsten vanuit de zorg en de nevenactiviteiten voldoende of dienen we ons te oriënteren op het ontwikkelen van extra inkomstenbronnen?
- Hoe gaan we de bedrijfsovername regelen?

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De belangrijkste doelstelling voor het komende jaar zal dan ook zijn om de grote verbouwing eindelijk afronden zodat we ons weer 100 % en ook ontspannen kunnen richten op in eerste instantie de dagelijkse gang van zaken op de zorgboerderij waarbij het bieden van de vaste structuur en regelmaat voor de hulpboeren opnieuw hoog in het vaandel staat. Dit is niet alleen van belang voor onze hulpboeren maar ook een voorwaarde voor ons vaste team van de medewerkers en vrijwilligers en onszelf van om prettig en kundig te kunnen werken, om daarna verder te gaan met de doelstellingen op de langere termijn.

Om dit te realiseren dienen we

- ieder gebouw weer echt een vaste functie geven met de daarbij behorende benodigheden en opbergruimte
- de toegankelijkheid en indeling van een aantal gebouwen verder te aanpassen
- een eigen ruimte voor de kleding van de vrijwilligers realiseren

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Ieder gebouw weer echt een vaste functie geven met de daarbij behorende benodigheden en opbergruimte
- De toegankelijkheid en indeling van een aantal gebouwen verder te aanpassen
- Een eigen ruimte voor de kleding van de vrijwilligers realiseren

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 8.1**
- Certificaat brandblusmiddelen
  - Format functioneringsgesprekken
  - Testresultaten controle gereedschap

- 6.5**
- Tevredenheidsonderzoek Deelnemer a
  - Tevredenheidsonderzoek ouders/verzorgers
  - Tevredenheidsonderzoek deelnemer B

- 6.1**
- Tussenevaluatie met hulpboer
  - Tussenevaluatie met team n.a.v. tussenevaluatie hulpboer

- 3.1**
- Bijlages kwaliteit laat je zien (kwaliteitssysteem)

- 4.1**
- Deelnemers 2017